

CONCURSO PÚBLICO - IPSERV

Edital 01/2009

AGENTE PREVIDENCIÁRIO
SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS

Código 101

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES DESTE CADERNO.

Elas fazem parte da sua prova.

Este caderno contém a **Prova Objetiva** abrangendo conteúdos de **Língua Portuguesa, Legislação Básica, Conhecimentos Gerais/Atualidades e Conhecimentos Específicos.**

Use como rascunho a **Folha de Respostas** reproduzida no final deste caderno.

Ao receber a **Folha de Respostas**:

- confira seu nome, número de inscrição e cargo de opção;
 - assine, **A TINTA**, no espaço próprio indicado.
-

	A	B	C	D
01	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
02	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
03	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
04	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Ao transferir as respostas para a **Folha de Respostas**:

- use apenas caneta esferográfica azul ou preta;
 - preencha, sem forçar o papel, toda a área reservada à letra correspondente à resposta solicitada em cada questão;
 - assinale somente uma alternativa em cada questão. Sua resposta não será computada se houver marcação de mais de **uma alternativa, questões não assinaladas ou questões rasuradas.**
-

NÃO DEIXE NENHUMA QUESTÃO SEM RESPOSTA.

A **Folha de Respostas** não deve ser dobrada, amassada ou rasurada.

CUIDE BEM DELA, ELA É A SUA PROVA.

No período estabelecido para a realização da prova está incluído o tempo necessário à transcrição das respostas do rascunho para a **Folha de Respostas**.

ATENÇÃO - Nos termos do Edital 01/2009, "Será eliminado do Concurso Público o candidato que [...] **portar arma(s)** no local de realização das provas [...] **portar** [...] ou fazer uso [...] de **qualquer equipamento eletrônico** [...] ou de **instrumentos de comunicação** [...] **celular** [...] entre **outros.**" (subitem 8.2.28 alíneas "e" e "f").

DURAÇÃO TOTAL DA PROVA: TRÊS HORAS



Fundação de
Desenvolvimento
da Pesquisa

ATENÇÃO

Senhor(a) Candidato(a),

Antes de começar a fazer a prova, confira se este caderno contém, ao todo, **40 (quarenta) questões de múltipla escolha** — **10 (dez) questões de Língua Portuguesa, 10 (dez) questões de Legislação Básica, 10 (dez) questões de Conhecimentos Gerais/Atualidades e 10 (dez) questões de Conhecimentos Específicos** —, cada uma constituída de **4 (quatro) alternativas**, das quais apenas **uma** responde corretamente ao que é solicitado em cada questão.

Havendo algum problema, informe-o *imediatamente* ao Aplicador de Provas para que ele tome as providências necessárias.

Caso V.S^a não observe essa recomendação, não lhe caberá qualquer reclamação ou recurso posteriores.

➤ Língua Portuguesa

INSTRUÇÃO – As questões de **1** a **10** relacionam-se com o texto abaixo.
Leia atentamente todo o texto antes de responder a elas.

SOLUÇÃO CASEIRA

Às vezes, a solução dos problemas está mais perto do que se imagina. Com recursos humanos e materiais disponíveis no próprio local, é possível mudar a realidade de comunidades degradadas como favelas, cortiços e vilas de pescadores. Essa é a idéia do Instituto Elos, organização não-governamental de Santos (SP), fundada em 2000 por jovens arquitetos e urbanistas.

“Nossa fórmula é simples: um sonho em comum, um curto espaço de tempo para realizar o que se almeja e um mutirão que esteja disposto a colocar a mão na massa”, afirmar Edgard Gouveia Jr., presidente do Elos. Traduzindo isso para a prática: o Instituto reúne moradores de uma determinada comunidade e jovens empreendedores sociais para viabilizar projetos de interesse coletivo. O resultado são praças, creches, campos de futebol, playgrounds, hortas, jardins, centros culturais e até sistemas sustentáveis de purificação de água de esgoto e de coleta seletiva de lixo.

Tudo começa com a escolha da comunidade a ser apoiada. A prioridade são aquelas que apresentam uma urgência social e ambiental. [...] Problemas como lixões a céu aberto, construções em locais de risco ou atingidas por enchentes contam pontos. Escolhida a comunidade, o primeiro contato com os moradores envolve uma série de jogos e atividades lúdicas. O objetivo é identificar as necessidades e os talentos locais, além de despertar o senso de empreendedorismo e cooperativismo entre a população atendida.

Em um segundo momento, comunidade e jovens enumeram, discutem e propõem soluções para os problemas. Planejam a construção de espaços que promovam melhorias em termos educacionais, culturais, de saúde, higiene, conforto, segurança e lazer. Formando um mutirão, trabalham na construção do que foi idealizado. Em todo o processo, a comunidade é o principal — quase único — agente das mudanças sociais. Tudo é construído com recursos do próprio local. Pneus usados, madeiras, bambus, garrafas pet, pedras e até panelas velhas viram matéria-prima na execução de cada obra.

Concluída essa etapa, é oferecido suporte e acompanhamento para que, aos poucos, a comunidade tenha autonomia na resolução de problemas locais e na mobilização comunitária. “O trabalho em mutirão nos trouxe um resultado rápido e vimos o que construímos com nossas próprias mãos. Nos demos conta de que somos capazes de mudar nossa realidade, de transformar sonhos em projetos reais, desde que estejamos unidos”, afirma Ronaldo Pereira, de 23 anos, um dos líderes comunitários da Vila Alemôa, em Santos.

SILVESTRI, Tatiana; ACCORSI, Fabiano. *GALILEU*, São Paulo, jun. 2009.

Questão 1

As ideias contidas no texto são explicitadas a partir de

- A) um manifesto.
- B) um relato.
- C) uma conferência.
- D) uma denúncia.

Questão 2

No texto, enfatiza-se a seguinte capacidade de moradores de áreas de risco:

- A) acatar sugestões superiores.
- B) copiar soluções já tentadas.
- C) dar ordens uns aos outros.
- D) ter suas próprias iniciativas.

Questão 3

“Nossa fórmula é simples [...] um mutirão que esteja disposto a colocar a mão na massa.”
(linhas 6 a 8)

Essa frase indica que os resultados a serem obtidos pelas atividades de um grupo em foco serão conseguidos por meio de

- A) cooperação.
- B) dispersão.
- C) passividade.
- D) rotatividade.

Questão 4

“Em um segundo momento, comunidade e jovens enumeram, discutem e propõem soluções para os problemas.” (linhas 21 e 22)

Nessa frase, admite-se que as atividades a serem propostas aos grupos de moradores **NÃO** serão baseadas em

- A) análises.
- B) conclusões.
- C) descobertas.
- D) improvisações.

Questão 5

“Nos demos conta de que somos capazes de mudar nossa realidade,[...]” (linhas 32 e 33)

A frase revela que o grupo social engajado no programa em questão atingiu um razoável grau de

- A) abrangência.
- B) coerência.
- C) conscientização.
- D) perfeição.

Questão 6

“O resultado são praças, creches, campos de futebol [...] hortas, jardins, centros culturais e até sistemas sustentáveis de purificação de água [...]”. (linhas 10 a 12)

As vírgulas que aparecem nessa frase têm, como função, estruturar uma

- A) alternância.
- B) argumentação.
- C) comparação.
- D) enumeração.

Questão 7

“Tudo começa com a escolha da comunidade a ser apoiada.” (linha 14)

A palavra sublinhada nessa frase pode ser **corretamente** classificada como um pronome

- A) demonstrativo.
- B) indefinido.
- C) pessoal.
- D) relativo.

Questão 8

“Planejam a construção de espaços que promovam melhorias em termos educacionais [...]” (linhas 22 e 23)

O texto permite considerar que os sujeitos das formas verbais sublinhadas nessa frase são, **respectivamente**,

- A) “comunidade e jovens” / “comunidade e jovens”.
- B) “comunidade e jovens” / “espaços”.
- C) “espaços” / “comunidade e jovens”.
- D) “espaços” / “espaços”.

Questão 9

“[...] é oferecido suporte [...] para que, aos poucos, a comunidade tenha autonomia na resolução de problemas locais[...].” (linhas 29 e 30)

A expressão sublinhada tem, nessa frase, o sentido de

- A) modo.
- B) qualidade.
- C) quantidade.
- D) tempo.

Questão 10

“Nos demos conta de que somos capazes de mudar nossa realidade [...] desde que estejamos unidos[...].” (linha 32)

A conjunção subordinativa sublinhada nessa frase introduz uma oração com o sentido de

- A) conclusão.
- B) condição.
- C) negação.
- D) oposição.

Legislação Básica

Questão 11

Por força direta da Constituição da República, o Município tem como obrigatórias as regras de organização apresentadas a seguir. Analise-as e assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) As contas do Município devem ficar durante 60 dias por ano à disposição de qualquer contribuinte para exame e apreciação.
- B) Além de legislar, a Câmara Municipal incumbe-se da fiscalização do Município.
- C) Embora sujeitos a proibições e incompatibilidades similares àquelas previstas para senadores e deputados federais, os vereadores não gozam de inviolabilidade por opiniões, palavras e votos.
- D) O prefeito é eleito juntamente com o vice-prefeito, para um mandato de quatro anos, permitindo-se a reeleição para um único período subsequente.

Questão 12

Não se trata de matéria incluída na Competência dos Municípios:

- A) organizar, manter e executar a inspeção do trabalho.
- B) criar, organizar e suprimir distritos, observada a legislação estadual.
- C) instituir e arrecadar os tributos de sua competência.
- D) manter, com a cooperação técnica e financeira da União e do Estado, serviços de atendimento à saúde da população.

Questão 13

Na condição de cidadão, Tício propõe ação judicial visando anular licitação pública promovida por um Município por considerá-la fraudulenta e lesiva aos cofres públicos. Sendo ação prevista na Constituição Federal, pode-se afirmar que se trata de

- A) ação civil pública.
- B) ação direta de inconstitucionalidade.
- C) ação popular.
- D) *habeas data*.

Questão 14

Sobre revogação do ato administrativo, é **CORRETO** afirmar que

- A) produz, em regra, efeitos retroativos.
- B) pode incidir sobre ato vinculado ou discricionário.
- C) só pode ser feita pelo Poder Judiciário.
- D) se dá por razões de oportunidade e conveniência.

Questão 15

A alienação de bens imóveis da Administração Pública poderá ser feita, dependendo da hipótese, mediante uso das seguintes modalidades de licitação:

- A) concorrência ou leilão.
- B) concorrência ou tomada de preços.
- C) concorrência, tomada de preços ou convite.
- D) tomada de preços ou leilão.

Questão 16

No que respeita ao domínio público do Município de Uberaba, **NÃO** depende de lei

- A) a alienação de bem público imóvel.
- B) a outorga de concessão de direito de uso de bem público.
- C) a outorga de permissão de direito de uso de bem público.
- D) o estabelecimento da forma de cadastramento, identificação e uso dos bens públicos.

Questão 17

Sobre as carreiras do Grupo de Atividades de Gestão Previdenciário do Município de Uberaba, analise as seguintes afirmativas e assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Os cargos das referidas carreiras são lotados no quadro de pessoal do Instituto da Previdência dos Servidores Públicos Municipais – IPSEMP –, vedada a cessão a outro órgão ou entidade da Administração Municipal ou de outra esfera federativa.
- B) O prazo de validade do concurso para cargo das referidas carreiras conta-se da data da publicação do respectivo edital, respeitados os limites constitucionais.
- C) O servidor que, no período aquisitivo de progressão e promoção, sofrer punição disciplinar de suspensão perderá o direito àquelas movimentações na carreira, sem prejuízo da contagem do tempo anterior ao cumprimento da penalidade para efeito da integralização de novo interstício.
- D) No caso de afastamento do servidor superior a 90 dias por motivo de licença para tratamento de saúde, a contagem do interstício para fins de promoção será suspensa, reiniciando-se com o retorno do servidor para fins de complementação do interstício.

Questão 18

Tício Augustus foi nomeado Secretário Municipal de Uberaba.

Considerando-se que, na hipótese, são observadas as regras pertinentes da Lei Orgânica do referido Município, é **CORRETO** afirmar que o Secretário Tício

- A) conta, no mínimo, 30 anos de idade.
- B) é competente para expedir instruções para execução da lei, decreto ou regulamento.
- C) é necessariamente brasileiro nato.
- D) deve ser submetido a julgamento perante o Tribunal de Justiça do Estado nos crimes comuns e de responsabilidade.

Questão 19

Segundo a Lei Orgânica do Município de Uberaba, a gestão do regime próprio de previdência e assistência social do servidor público municipal é de incumbência

- A) do Instituto Nacional de Seguridade Social – INSS.
- B) do Instituto de Previdência Social do Estado de Minas Gerais – IPSEMG.
- C) do Fundo Municipal de Previdência.
- D) dos três entes citados nas alternativas A, B e C.

Questão 20

Considere o seguinte: Lucius é servidor público efetivo e estável do Município de Uberaba. O cargo por ele ocupado é, todavia, extinto por lei.

Na hipótese, é **CORRETO** afirmar que

- A) a extinção do cargo deve ser considerada inconstitucional, já que ele era ocupado por servidor estável.
- B) Lucius será aposentado com proventos proporcionais ao tempo de serviço.
- C) Lucius será colocado em disponibilidade até que possa ser aproveitado em cargo de atribuições e vencimentos compatíveis com os do anteriormente ocupado.
- D) Lucius será removido para outra unidade administrativa, mantidas as atribuições e os vencimentos do cargo anteriormente ocupado.

Conhecimentos Gerais/Atualidades

Questão 21

Os gastos dos recursos orçamentários de uma nação são de fundamental importância para o seu desenvolvimento político, econômico e social.

Analise as seguintes afirmativas de acordo com o texto acima e assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Quanto mais democrático for um país, mais os governantes se sentem obrigados a explicar como usam o dinheiro público.
- B) Quanto mais informado for um cidadão, mais e melhor ele acompanha como o governo gasta seu dinheiro.
- C) Quanto maior a população de um país, maior será o seu Produto Interno Bruto (PIB).
- D) Quanto melhor for a imprensa, melhor ela investigará os gastos públicos.

Questão 22

Imagine uma nação cuja produção cai. Isso acontece porque caem as vendas. E se as lojas não vendem, a indústria não fabrica. Com isso caem os impostos arrecadados.

A consequência dessa situação é

- A) deflação.
- B) inflação.
- C) recessão.
- D) hiperinflação.

Questão 23

“A criança é o elo mais fraco e exposto da cadeia social. Se um país é uma árvore, a criança é um fruto. E está para o progresso social e econômico como a semente para a plantação. Nenhuma nação conseguiu progredir sem investir na _____, o que significa investir na infância. Por um motivo bem simples: ninguém planta nada se não tiver uma semente. A viagem pelo conhecimento da infância é a viagem pelas profundezas de uma nação. Isto porque árvores doentes não dão bons frutos” (DIMENSTEIN, 1997, p. 8).

Assinale a alternativa que **melhor** completa a lacuna do texto acima.

- A) educação
- B) família
- C) justiça social
- D) saúde

Questão 24

Em 1959, a Assembleia Geral das Nações Unidas aprovou uma declaração relativa aos direitos das crianças.

Analise as seguintes afirmativas concernentes à declaração dos direitos das crianças.

- I. Direito a ser protegida contra o abandono e a exploração no trabalho.
- II. Direito à igualdade, distinguindo raça, religião e nacionalidade.
- III. Direito a ser socorrido em primeiro lugar em caso de catástrofe.

A partir dessa análise, pode-se concluir que estão **CORRETAS**

- A) apenas as afirmativas I e II.
- B) apenas as afirmativas I e III.
- C) apenas as afirmativas II e III.
- D) todas as afirmativas.

Questão 25

“Se examinarmos de perto a vida de qualquer organismo - animal ou vegetal – veremos que ela nunca ocorre isoladamente” (BRANCO, 2002. p. 7).

Numere a **COLUNA II** de acordo com a **COLUNA I** relacionando os termos aos respectivos conceitos.

COLUNA I	COLUNA II
1. Meio ambiente	() Conjunto dos hábitos e costumes de uma sociedade.
2. Ecologia	() Indica um espaço em que um ser vive e se desenvolve, trocando energia e interagindo com ele, sendo transformado e transformando-o.
3. Ambiente cultural	() Conjunto de elementos e fatores físicos, químicos e biológicos necessários à sobrevivência de cada espécie. () Estudo das relações entre seres vivos e ambiente.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de números **CORRETA**.

- A) (2) (1) (3) (3)
- B) (3) (1) (1) (2)
- C) (3) (2) (2) (1)
- D) (1) (3) (2) (3)

Questão 26

Analise a seguinte proposição e os itens que a complementam.

“Qualquer ecossistema deve, antes de tudo, ser autossuficiente. Um aquário pode ser interpretado como um ecossistema, desde que tenha plantas que, recebendo energia na forma de luz, sintetizem compostos orgânicos, os quais alimentarão pequenos animais que, por sua vez, servirão de alimentos aos peixes, cujos excrementos serão decompostos no próprio ambiente, fornecendo elementos essenciais à vida das plantas. Enfim, um ecossistema deve conter organismos produtores, consumidores e decompositores, de modo a garantir uma contínua reciclagem de substâncias químicas” (BRANCO, 1989, p.74).

De acordo com o texto acima, a cidade não é um ecossistema urbano.

São evidências dessa realidade.

- I. Os resíduos gerados nas cidades provocam a poluição da água e do solo.
- II. A cidade contém organismos produtores, consumidores e decompositores.
- III. A cidade corresponde simplesmente à etapa consumidora do sistema.

Completa(m) **corretamente** a proposição

- A) apenas o item III.
- B) apenas os itens I e II.
- C) apenas os itens II e III.
- D) apenas os itens I e III.

Questão 27

As ONG's são organismos não-governamentais criados pela sociedade civil para auxiliar o Estado na consecução de seu objetivo mais importante: garantir o pleno exercício da cidadania e da democracia.

Em relação às ONG's, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Elas estão relacionadas e ligadas à sociedade ou comunidade por meio de atos de solidariedade.
- B) Elas têm uma estrutura formal e legal.
- C) Elas cumprem uma função social e política em sua comunidade ou sociedade.
- D) Elas dependem de lucros financeiros imediatos para garantir seu funcionamento.

Questão 28

O Dia Mundial do Meio Ambiente foi instituído em 1972 pela Organização das Nações Unidas (ONU) para marcar a abertura da primeira conferência internacional sobre o tema, em Estocolmo, na Suécia.

A comemoração do Dia Mundial do Meio Ambiente serve como marco para as seguintes ocorrências, **EXCETO**

- A) maior conscientização da necessidade de reutilização de resíduos domésticos e industriais.
- B) maior frequência de ações de combate à degradação ambiental.
- C) maior divulgação das maneiras complexas pelas quais as pessoas podem contribuir para um ambiente mais saudável.
- D) maior conscientização dos riscos que o planeta corre em razão da ação do homem.

Questão 29

“Vi ontem um bicho
na imundície do pátio
catando comida entre os detritos.

.....
o bicho, meu Deus, era um homem.”

Manuel Bandeira

Uma das mais típicas imagens da degradação urbana e social é a presença do lixo a céu aberto.

É **INCORRETO** afirmar que a presença do lixo a céu aberto acarreta

- A) atrativo degradante às populações de baixa renda.
- B) fertilização do solo pelos resíduos deixados favorecendo a população de baixa renda.
- C) grave problema ambiental contaminando as águas superficiais e subterrâneas.
- D) poluição e reprodução de ratos e insetos gerando riscos à saúde da população.

Questão 30

Os chamados *tigres asiáticos* em poucas décadas se transformaram em dinamos do crescimento mundial. Para que isso ocorresse, o Estado teve um papel fundamental.

Considerando o papel do Estado no *modelo asiático* de capitalismo, assinale com **V** as afirmativas **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- () Criou restrições a algumas importações e facilitou outras (que interessavam ao país).
- () Deu descontos nos impostos de empresas que comprassem máquinas nacionais.
- () Criou programas nacionais de treinamento para aumentar a capacidade tecnológica.
- () Reduziu os déficits públicos e as taxas de poupança doméstica.

Assinale a afirmativa que apresenta a sequência de letras **CORRETA**.

- A) (V) (F) (V) (F)
- B) (F) (V) (F) (V)
- C) (F) (F) (V) (V)
- D) (V) (V) (V) (F)

Conhecimentos Específicos

Questão 31

A representação da movimentação (entrada e saída) de uma peça dentro de um sistema de estoque pode ser feita por gráfico em que a abscissa é o tempo decorrido (T), para consumo normalmente em meses, e a ordenada é a quantidade em unidades dessa peça em estoque no intervalo de tempo (T).

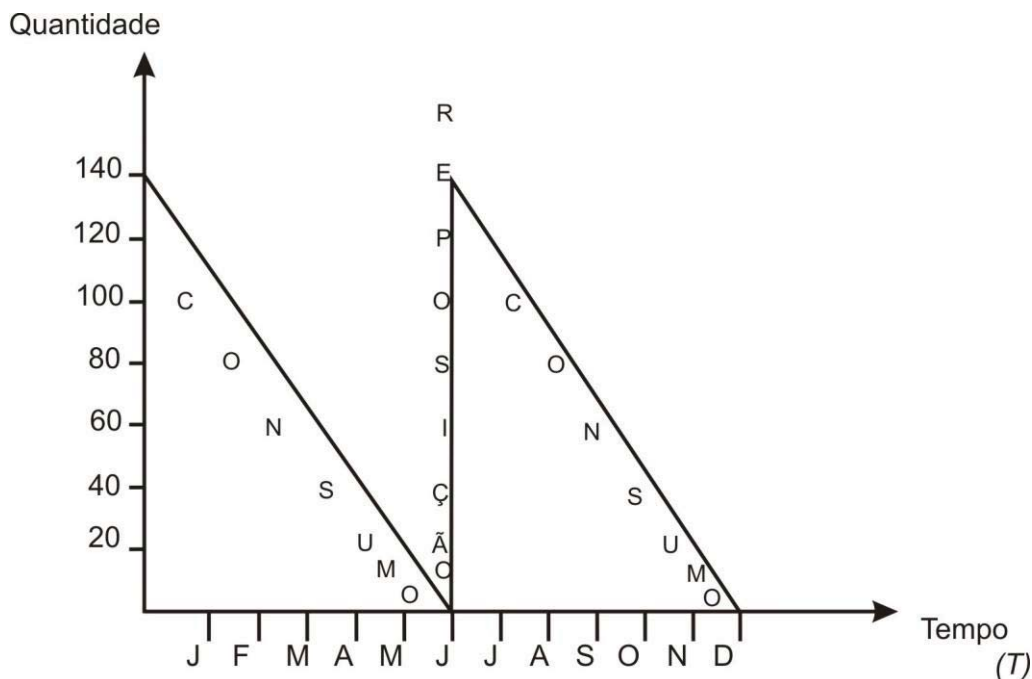


Gráfico dente de serra

Esse ciclo deverá ser sempre repetitivo e constante, **EXCETO**

- A) quando não existir alteração de consumo durante o tempo T .
- B) quando o fornecedor da peça não atrasar entregas e nem errar nas quantidades.
- C) quando não ocorrerem falhas administrativas que provoquem um esquecimento ao se solicitar a compra.
- D) quando o controle de qualidade responsável pelas verificações não deixar passar uma entrega com peças fora dos padrões.

Questão 32

A previsão de estoques estabelece quais, quantos e quando serão necessários produtos para consumo em uma obra, atividade e funcionamento dos órgãos públicos. As informações básicas que permitem decidir as dimensões e distribuição no tempo da demanda dos produtos podem ser classificadas em quantitativas e qualitativas.

Marque a alternativa que descreve **corretamente** uma informação de natureza quantitativa.

- A) Opinião dos gerentes
- B) Histórico de consumo
- C) Pesquisa de mercado
- D) Opinião dos consumidores

Questão 33

A programação do trabalho nas empresas pode ser encarada por três aspectos distintos: rotina, tempo necessário para realização do trabalho e necessidade de controle.



No que tange à programação e à organização das rotinas de trabalho, a sequência acima diz respeito a:

- A) **Execução em linha reta** – uma pessoa executa uma operação e passa o trabalho para outra que, por sua vez, executa outra operação.
- B) **Execução em linhas paralelas** – o trabalho é dividido em várias linhas de execução nas quais cada funcionário executa uma operação ou um grupo de operações.
- C) **Execução simultânea** – diferentes funcionários executam, simultaneamente, operações relativas ao trabalho.
- D) **Execução automática** – as operações e o trabalho só podem ser realizados por máquinas programadas.

Questão 34

Pelo planejamento procura-se obter o maior rendimento dos recursos disponíveis, inclusive do tempo, por meio de determinações do que e como deve ser feito. Na prática, no dia a dia, o planejamento administrativo toma várias formas para sua execução ou operacionalização.

A esse respeito, analise as alternativas abaixo e assinale a **INCORRETA**.

- A) **Organograma:** é o gráfico que representa os órgãos ou departamentos da empresa e as relações de autoridade e responsabilidade existentes entre si.
- B) **Relatórios:** relatório de organização é uma exposição escrita sobre a estrutura da empresa ou procedimentos da rotina de trabalho.
- C) **Instruções:** instrução é um ato administrativo que visa dar conhecimento das normas para execução de rotinas de trabalho.
- D) **Ordens de Serviço ou O.S.:** é o gráfico que representa o fluxo ou rotina de um serviço mostrando todas as suas fases.

Questão 35

A palavra *projeto* significa plano, propósito, intenção ou empreendimento. Construir rodovias, executar grandes reformas, informatizar um departamento, organizar uma feira são exemplos de algumas coisas feitas com base em projetos. Um projeto compreende o conjunto de dados informativos coletados, selecionados e analisados que permitem avaliar sua viabilidade. O projeto se reveste de aspectos econômicos, técnicos, financeiros, administrativos e legais.

Considerando esses aspectos, numere a **COLUNA II** de acordo com a **COLUNA I**.

COLUNA I

COLUNA II

- | | | |
|-------------------|-----|--|
| 1. Econômico | () | parte burocrática (ou interna) da empresa. |
| 2. Técnico | () | capacidade de pagamento (condição de honrar compromissos). |
| 3. Financeiro | () | custos e receitas (orçamentos para avaliação). |
| 4. Administrativo | () | engenharia (parte especializada). |

Marque a alternativa que apresenta a sequência de números **CORRETA**.

- A) (1) (2) (3) (4)
- B) (4) (3) (2) (1)
- C) (4) (3) (1) (2)
- D) (1) (4) (3) (2)

Questão 36

Por meio de processos, a organização transforma os recursos para produzir os resultados. Um processo é um conjunto ou sequência de atividades interligadas, com começo, meio e fim, que utiliza recursos como trabalho humano e equipamentos para fornecer produtos e serviços.

Com relação aos seguintes processos, marque a alternativa **INCORRETA**.

- A) **Administração de recursos humanos:** transformação das necessidades de mão de obra em disponibilização de pessoas, desde seu emprego até seu desligamento da organização.
- B) **Administração de encomendas:** transformação de um pedido ou solicitação feitos por um cliente ou consumidor na entrega de uma mercadoria ou prestação de um serviço.
- C) **Produção:** transformação de matérias-primas, por meio da aplicação de máquinas e atividades humanas, em produtos e serviços.
- D) **Planejamento de mão de obra:** transformação do potencial das pessoas em competências e capacitação.

Questão 37

Os recursos necessários para a realização de atividades classificam-se, geralmente, em quatro categorias principais que, posteriormente, se desdobram em categorias menores.

Marque a alternativa que **NÃO** exemplifica corretamente uma dessas categorias.

- A) **Material de consumo** – higiene, saúde, prontos-para-uso, ações comerciais, segurança no trabalho etc.
- B) **Mão de obra** – gerentes, engenheiros, funcionários de secretaria, serviços de terceiros etc.
- C) **Serviços** – viagens, transportes, hospedagens, serviços técnicos especializados.
- D) **Material permanente** – equipamentos e instalações.

Questão 38

Com relação à informática aplicada a empresa e a sistemas de informação, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- A) O sistema operacional organiza os dados nos discos em forma de arquivo. Os arquivos podem ser programas ou dados.
- B) Os programas de correio eletrônico são muito parecidos e apresentam informações comuns como: *From*: endereço destino; *To*: remetente; *Attachment*: título da mensagem; *subject*: arquivo anexo à mensagem; *Cc*: endereço de quem receberá cópia da mensagem.
- C) À medida que é feita a contabilidade, contas de conciliação são atualizadas nos respectivos módulos contábil-financeiros e inclui, por exemplo, o *contas a pagar* que contém processos de *workflow* que faz a verificação e controle de gestão de faturas da empresa entre outros.
- D) O correio eletrônico tem enormes vantagens sobre os outros meios de comunicação utilizados nas empresas, pois alcança rapidamente seu destinatário em qualquer país em que esteja, é bem mais barato que o telefone e não depende de linhas ocupadas como o fax ou telefone.

Questão 39

Avalie a validade das alternativas abaixo, marcando com **F** as **falsas** e com **V** as **verdadeiras**.

- () A *extensão* é usada para indicar o tipo de informação contida no arquivo, como EXE para programa executável, TXT para arquivos de texto, XLS arquivo do programa EXCEL (planilhas e gráficos) entre outros.
- () O EXCEL tem ferramentas como listas (banco de dados) que, na forma de planilhas, possibilitam o registro, a organização e a recuperação de dados.
- () Uma informação gerencial contábil aponta para um relatório com informações de desempenho das unidades ou departamentos.
- () A participação do usuário num processo de desenvolvimento e especificação de sistemas é fundamental. É ele quem conhece as necessidades da organização e futuramente utilizará as informações do sistema para prestar assistência às tomadas de decisões e operações.

Marque a alternativa que apresenta a sequência de letras **CORRETA**.

- A) (V) (V) (F) (V)
- B) (V) (F) (V) (V)
- C) (F) (V) (V) (F)
- D) (F) (V) (F) (V)

Questão 40

Com relação a tipos de relatórios, analise as seguintes afirmativas e marque a **INCORRETA**.

- A) Os relatórios podem ser contábeis, de pesquisa, de rotina, de inspeção entre outros.
- B) Um relatório deve ser claro, conciso, moderado nas afirmações e fazer distinção entre fatos e opiniões.
- C) Relatórios rotineiros, formais são extraordinários e tratam de problemas e ocorrências irregulares, devendo ser breves, exatos e claros.
- D) Os memorandos são um tipo comum de relatórios informais cuja característica principal é a extensão, gerando uma ou duas páginas no máximo e sempre devem conter data, endereço, remetente e assunto.

FOLHA DE RESPOSTAS (RASCUNHO)

01 A B C D

02 A B C D

03 A B C D

04 A B C D

05 A B C D

06 A B C D

07 A B C D

08 A B C D

09 A B C D

10 A B C D

11 A B C D

12 A B C D

13 A B C D

14 A B C D

15 A B C D

16 A B C D

17 A B C D

18 A B C D

19 A B C D

20 A B C D

21 A B C D

22 A B C D

23 A B C D

24 A B C D

25 A B C D

26 A B C D

27 A B C D

28 A B C D

29 A B C D

30 A B C D

31 A B C D

32 A B C D

33 A B C D

34 A B C D

35 A B C D

36 A B C D

37 A B C D

38 A B C D

39 A B C D

40 A B C D

AO TRANSFERIR ESSAS MARCAÇÕES PARA A FOLHA DE RESPOSTAS, OBSERVE AS INSTRUÇÕES ESPECÍFICAS DADAS NA CAPA DA PROVA.

USE CANETA ESFEROGRÁFICA AZUL OU PRETA.

ATENÇÃO:
AGUARDE AUTORIZAÇÃO
PARA VIRAR O CADERNO DE PROVA.