

Leia o texto a seguir para responder às questões de 01 a 05.

TEXTO:

Você gosta de estudar?

Para a maioria das pessoas, estudar é uma atividade muito chata. Você já parou para pensar o porquê disso?

Isso é um problema grave, pois, hoje em dia, muitas profissões (como, por exemplo, médicos e profissionais de informática) exigem que os profissionais se mantenham constantemente atualizados com 5 vários tipos de informação. O mundo evolui e as idéias antigas se atualizam para idéias novas. Quem não se atualizar sai perdendo para muitos outros profissionais.

Semana passada, comentei, em um outro artigo, que um importante passo para solucionar um problema é descobrir qual é a sua origem. Você sabe qual é a origem dessa nossa “birra” com os estudos?

10 Creio que a origem principal desse repúdio (para muitos essa palavra não é pesada, acreditem) se encontra na nossa infância e adolescência. Naquela época, estudar era sinônimo de deixar de brincar para fazer uma atividade que nossos pais nos obrigavam a fazer. Por que nos obrigavam? Porque brincar era muito mais gostoso do que ler livros e, se dependesse de nós, nem dever de casa faríamos.

Salvas exceções, foram muitos anos com esse mesmo pensamento, coisa que acabou por impregnar essas idéias na nossa personalidade.

15 Com a origem do problema identificada, cabe a nós saber e entender que isso é tudo coisa da nossa cabeça. Os tempos de infância e adolescência se foram e agora nós precisamos trabalhar para viver. Lembre-se de que, como eu disse mais acima, muitas profissões exigem que os profissionais se mantenham constantemente atualizados com vários tipos de informação. Cuide de si mesmo e do seu futuro profissional. Trabalhe esse sentimento dentro de você e mãos à obra.

PINA, Bernardo. Disponível em: <www.produzindo.net/voce-gosta-de-estudar/-34k>. Acesso em: 29 fev. 2008. Adaptado.

Questão 01 (Peso 1)

Segundo o texto, “estudar é uma atividade muito chata.” (linha 1), porque

- A) a linguagem dos livros é difícil.
- B) o tempo todo se faz dever, sem descanso.
- C) os pais, antigamente, trocavam o lazer pelo estudo.
- D) as pessoas, antes, não precisavam ficar bastante atualizadas.
- E) a preferência da criança e do adolescente é o lazer.

Questão 02 (Peso 3)

No texto, o articulista

- A) despreza quem não gosta de estudar.
- B) defende a importância da atualização dos indivíduos.
- C) nega a ideia de que não se gosta de estudar na infância.
- D) destaca o valor dado aos alunos que brincam em vez de estudar.
- E) elogia as pessoas que achavam o estudo uma chatice na infância e adolescência.

Questão 03 (Peso 2)

“Lembre-se de que, **como** eu disse mais acima, muitas profissões exigem” (linha 17)
O conectivo destacado, sem prejuízo de sentido, pode ser substituído por

- A) conforme.
- B) contudo.
- C) quando.
- D) onde.
- E) pois.

Questão 04 (Peso 3)

A alternativa em que a palavra destacada dá qualidade ao nome é a

- A) “Isso é um problema **grave**” (linha 3).
- B) “exigem que os **profissionais**” (linha 4).
- C) “Quem **não** se atualizar” (linhas 5 e 6).
- D) “sai perdendo para muitos **outros** profissionais.” (linha 6).
- E) “comentei, em **um** outro artigo” (linha 7).

Questão 05 (Peso 1)

Do ponto de vista sintático-semântico, é correto afirmar:

- A) O termo “muitas” (linha 3) exerce a mesma função sintática de “constantemente” (linha 4).
- B) As palavras “mundo” e “idéias” (linha 5), na primeira ocorrência, exercem a mesma função sintática, ou seja, são núcleos de sujeitos.
- C) O conectivo “que” (linha 7) estabelece com a oração anterior uma relação de explicação.
- D) As formas verbais “obrigavam” (linha 11), nas duas ocorrências, e “fariamos” (linha 12) estão no plural, concordando com o mesmo sujeito.
- E) Os termos destacados em “**Por que** nos obrigavam?” (linha 11) e em “**Porque** brincar era muito mais gostoso” (linhas 11 e 12), embora apresentem grafia diferente, expressam a mesma ideia.

Leia o texto a seguir para responder às questões de 06 a 10.

TEXTO:

**O triunfo do talento
Sobrevivente**

Nova Bandeirantes é um município de 13 mil habitantes. Foi ali, na zona rural (região de onça, jibóia e gado nelore), que Gilberto Giuzo passou a maior parte de sua vida. O menino magrelo de olhos esverdeados, filho de migrantes paranaenses, demonstrou, desde cedo, um talento incomum: aos 4 anos, já fazia contas de cabeça, para surpresa dos pais, sitiantes sem instrução. A vocação matemática não
5 impediu que levasse a vida da roça. Cresceu em lombo de cavalo, tratava do gado, erguia cercas na propriedade da família. As escolas que freqüentou eram precárias, mesmo para os padrões brasileiros. Desde a infância, dividia seu tempo entre as aulas e o trabalho.

Neste ano, aos 24, Gilberto terminou o 2º ano do Instituto Tecnológico da Aeronáutica. Lá se forma a elite da engenharia brasileira. Também, neste ano, conseguiu uma das 38 bolsas da Fundação Estudar,
10 disputada por 6 mil candidatos. O prêmio tenta identificar os jovens mais promissores do país. Gilberto é um deles. Passou pelos obstáculos sucessivos do mau ensino público, da privação cultural, do trabalho infantil, do abandono escolar e do isolamento geográfico. Fez de si mesmo um milagre estatístico. Em um país que joga fora a maior parte de seu potencial humano, resistiu. Ele representa um triunfo do talento, um triunfo da vontade, um caso em um milhão. Sua história ajuda a retratar pelo reverso a tragédia do
15 desperdício humano brasileiro. Quantos Gilbertos haverá por aí, perdidos, vivendo abaixo de seu potencial?

O TRIUNFO do talento: Sobrevivente. Disponível em: <www.estudar.org.br/noticias_imprimir.php?noticia=34-12k>. Acesso em: 29 fev. 2008. Adaptado.

Questão 06 (Peso 2)

Segundo o texto, Gilberto é um sobrevivente, porque

- A) morava na zona rural.
- B) tinha vocação matemática.
- C) dividia seu tempo entre as aulas e o trabalho rural.
- D) conseguiu uma das 38 bolsas da Fundação Estudar.
- E) venceu os obstáculos da vida, superando-se.

Questão 07 (Peso 2)

A conclusão a que o autor do texto chegou em relação a vários Gilbertos, perdidos na vida, foi a de que

- A) o potencial do ser humano precisa ser aproveitado .
- B) vários Gilbertos não conhecem o melhor da vida.
- C) a tragédia só acontece com os brasileiros.
- D) a história de vida de todo brasileiro é sofrida.
- E) as estatísticas sempre estão corretas.

Questão 08 (Peso 2)

“demonstrou, desde cedo, um **talento incomum**” (linha 3)

O termo destacado expressa a ideia de

- A) abundância.
- B) indiferença.
- C) sobriedade.
- D) raridade.
- E) alegria.

Questão 09 (Peso 3)

O título do texto sugere

- A) rebeldia, pois o indivíduo briga para libertar-se.
- B) ignorância, visto que o estudante brasileiro não é respeitado.
- C) alegria, já que o homem consegue, através do trabalho, ser rico.
- D) libertação, porque o homem deixou para trás uma vida miserável.
- E) luta, uma vez que é com sacrifício que se alcança um vitória brilhante.

Questão 10 (Peso 1)

“Quantos Gilbertos haverá por aí, perdidos, vivendo **abaixo de seu potencial?**” (linhas 15 e 16)

Em relação ao termo em negrito na frase em destaque, é correto o que se afirma em

- A) Possui um valor quantitativo.
- B) Expressa uma afirmação.
- C) Dá ideia de inclusão.
- D) Qualifica o nome.
- E) Indica modo.

Leia o texto para responder às questões de 11 a 15.

TEXTO:

Estudar na escola pública

Minha filha, conluinte do Ensino Fundamental, acaba de fazer a sua inscrição à seleção da Escola Técnica da Universidade Federal; será mais uma candidata a estudar o Ensino Médio na escola pública. Por mais incrível que essa perspectiva possa parecer a alguns, estou feliz — e torcerei para que seja aprovada.

- 5 Estudar na escola pública é, para um jovem atual, um desafio. Sabe por quê? Ele vai contra a desesperança de dias melhores para quem não pode pagar centenas de reais no ensino particular, nem sempre sinônimo de educação de qualidade.

- 10 Eu sou egressa da boa e sempre bem lembrada escola pública das décadas anteriores. Sou remanescente do grupo escolar, do ginásio, do curso pedagógico, do clássico e do científico, além da universidade federal. O meu jovem leitor certamente nem conhece as cinco primeiras nomenclaturas, pois a sua história educacional é recente — e a geração que o precedeu convivia com o 1º e o 2º grau, equivalentes ao Ensino Fundamental e Médio de hoje.

ESTUDAR na escola pública. Disponível em: <portal.rpc.com.br/gazetadopovo/blog/namira/?id=808225-42k>. Acesso em: 29 fev. 2008. Adaptado.

Questão 11 (Peso 3)

A autora transmite uma visão do ensino público que pode ser caracterizada como

- A) sofrida.
- B) perigosa.
- C) otimista.
- D) suspeita.
- E) indefinida.

Questão 12 (Peso 1)

Segundo o texto, estudar na escola pública é, para o jovem atual, um desafio, porque

- A) não é ministrado um ensino de qualidade nesse tipo de escola.
- B) ele luta para reverter a situação existente e vencer.
- C) ele já sabe o que vai acontecer com sua vida.
- D) não há investimentos nessa rede de ensino.
- E) frequentemente, não há aula.

Questão 13 (Peso 2)

No trecho, “Minha filha, conluente do Ensino Fundamental, acaba de fazer **a sua inscrição**” (linha 1), a expressão em destaque tem a mesma função sintática que o fragmento transcrito em

- A) “mais uma candidata” (linha 2).
- B) “aprovada” (linha 4).
- C) “contra a desesperança” (linhas 5 e 6).
- D) “remanescente do grupo escolar” (linha 9).
- E) “as cinco primeiras nomenclaturas” (linha 10).

Questão 14 (Peso 2)

“Eu sou **egressa** da boa e sempre lembrada escola pública” (linha 8)
O termo “egressa”, no contexto em que se encontra,

- A) exerce a mesma função de “remanescente” (linha 9).
- B) funciona com adjunto do pronome “Eu”.
- C) completa o sentido de um nome.
- D) é modificador de um verbo.
- E) tem valor adverbial.

Questão 15 (Peso 2)

“O meu jovem leitor certamente nem conhece as **cinco** primeiras nomenclaturas” (linha 10)
O termo “cinco” funciona, no contexto em que se encontra, como um

- A) modificador verbal.
- B) modificador nominal.
- C) quantificador nominal.
- D) complemento nominal.
- E) complemento verbal.

Questão 16 (Peso1)

Certo professor de uma classe multisseriada passou para seus alunos a seguinte atividade: determine o valor de cada expressão

Série A: $M = 20 - 8 : 4 + 5 \cdot 2 - 2$

Série B: $N = (4,5 - 2/3 \cdot 3/4) : (4 \cdot 1/10 - 1/5)$

Série C: $P = 0,1 M \cdot N$

Com base nesses dados, pode-se concluir que o valor de P é

- A) 48
- B) 50
- C) 52
- D) 53
- E) 55

Questão 17 (Peso 1)

O número de escolas multisseriadas em toda a Europa ainda é muito significativo.

Estima-se que, em uma certa região, esse número seja igual ao mínimo múltiplo comum de M, N e P, três números naturais, que, na sua forma fatorada, podem ser escritos

$$M = 2^2 \cdot 5, \quad N = 3^2 \cdot 5 \quad \text{e} \quad P = 3 \cdot 5.$$

Assim, o número de escolas multisseriadas, nessa região, é

- A) 80
- B) 100
- C) 120
- D) 150
- E) 180

Questão 18 (Peso 1)

Um computador estava com defeito. Quando se digitava o número 3, aparecia o símbolo #.

Nessas condições, o número de unidades simples omitidas no número #27#4 é

- A) 30003
- B) 30030
- C) 30300
- D) 33000
- E) 33030

Questão 19 (Peso 2)

O número de alunos de uma classe multisseriada é um número de dois algarismos. O algarismo das dezenas é o dobro do das unidades e a soma deles é 6.

O número de alunos dessa classe é

- A) 42
- B) 45
- C) 48
- D) 50
- E) 52

Questão 20 (Peso 2)

O prefeito do Vale do Jequitinhonha importou dos Estados Unidos dois ônibus. Se os tivesse adquirido no Brasil teria economizado 30% do que gastou com a importação.

Se ele gastou R\$ 235000,00, a despesa que ele teria com os ônibus nacionais seria de

- A) R\$130000,00
- B) R\$140000,00
- C) R\$154000,00
- D) R\$160500,00
- E) R\$164500,00

Questão 21 (Peso 2)

A prefeitura de um lugarejo, criminosamente, paga para que crianças de 5, 7, e 8 anos encham baldes de areia e levem morro acima e, com isso, ajudem às famílias. Se considerarmos que eles levam, em média, 40 baldes e que o número de baldes que cada criança leva é proporcional à sua idade, pode-se afirmar que o número de baldes que a criança de 7anos leva morro acima é

- A) 10
- B) 12
- C) 14
- D) 15
- E) 18

Questão 22 (Peso 2)

“O Ministério de Agricultura resolveu ensinar ao povo a preparar a caipirinha”.

O açúcar deve ser cristal e ter, no máximo, 150g por litro. Assim, se alguém quiser preparar 8 litros de caipirinha, a quantidade, em quilogramas (Kg), de açúcar de que vai precisar será igual a

- A) 0,012
- B) 0,12
- C) 1,2
- D) 12
- E) 120

Questão 23 (Peso 3)

No canteiro central de uma cidade, são plantadas 15 árvores em linha reta.

A distância entre a primeira árvore e a última é 1,4km e a distância entre duas árvores vizinhas é sempre a mesma.

A distância, em metros, entre duas árvores vizinhas é

- A) 10
- B) 10,5
- C) 100
- D) 150
- E) 150,5

Questão 24 (Peso 3)

O prefeito de uma cidade, para preservar os ônibus escolares, mandou asfaltar as estradas. No primeiro dia, asfaltaram $\frac{9}{20}$ das estradas e, no segundo, $\frac{2}{5}$, faltando ainda 1125m para asfaltar.

A extensão total dessas estradas é

- A) 6000m
- B) 6500m
- C) 7000m
- D) 7500m
- E) 8000m

Questão 25 (Peso 3)

A uma jarra com 1,3ℓ de água acrescentou-se 700 ml de suco e obteve-se 10 copos de refresco.

A medida de cada copo, em mililitro, é

- A) 150
- B) 200
- C) 250
- D) 300
- E) 500

Questão 26 (Peso 3)

A questão do papel do Estado tem sido objeto de debates calorosos em quase todas as correntes de pensamento.

O Estado contemporâneo reflete

- A) o baixo índice de coletivismo existente na sociedade.
- B) as cargas tributárias estruturadas para a redução dos impostos.
- C) o monopólio do governo em relação ao empreendimento competitivo.
- D) as organizações estatais em superioridade frente às empresas privatizadas.
- E) as indústrias estatais ganhando espaços para aquelas em que os funcionários são acionistas.

Questão 27 (Peso 2)

É delicado, na administração, estabelecer aquilo que se conhece como *policy*, quando o fator *politics* tem prevalência.

O principal problema cultural, sobretudo na administração pública brasileira, é

- A) a cortesia e a boa vontade existente.
- B) a moralidade da administração pública.
- C) o fato de que toda pessoa tem direito à verdade.
- D) o péssimo tratamento dispensado à pessoa que pega seus títulos.
- E) a adoção de uma política de alto nível voltada para o exercício pleno da cidadania.

Questão 28 (Peso 2)

Papéis são “um conjunto de expectativas que qualquer um possui, relativo a uma posição ou pessoa”.

Portanto os servidores públicos têm, assim, os seguintes papéis:

- A) Exógeno e endógeno.
- B) Explícito e implícito.
- C) Coercitivo e exógeno.
- D) Descritivo e normativo.
- E) Prescritivo e normativo.

Questão 29 (Peso 1)

O serviço público, desguarnecido de uma ideologia de lucros, permite-se minguados rendimentos na qualidade de seus serviços, como se fosse ilegítimo ou pecaminoso apresentar desempenho acima daquele previamente esperado. Mas, afinal, é ético ou não ganhar dinheiro, lucrar no serviço público?

A leitura do texto, pode-se concluir que

- A) a ética não é indissociável do lucro.
- B) a remuneração do servidor é sempre justa.
- C) a economia de mercado privilegia os egocêntricos.
- D) os produtos e serviços particulares são bem pagos.
- E) a geração de bens ou serviços independe de custos.

Questão 30 (Peso 2)

Um grupo, dentro de uma organização pública, que é autorizado a analisar e a resolver questões éticas é denominado

- A) códigos secreto.
- B) acionistas.
- C) comitê gestor.
- D) comitê de ética.
- E) código de conduta ética.

Questão 31 (Peso 3)

O Art. 27, da LDB, evidencia os conteúdos curriculares da educação básica que completam algumas diretrizes:

- A) organização escolar própria.
- B) adequação à natureza do trabalho na zona rural.
- C) conteúdos curriculares apropriados às reais necessidades e interesses dos alunos de zona rural.
- D) metodologias apropriadas às reais necessidades e interesses dos alunos da zona rural.
- E) a difusão de valores fundamentais ao interesse social, aos direitos e deveres dos cidadãos, de respeito do bem comum e à ordem democrática.

Questão 32 (Peso 2)

As instituições de ensino dos diferentes níveis classificam-se como

- A) públicas e privadas.
- B) órgãos federais.
- C) municipais.
- D) estaduais.
- E) privadas apenas.

Questão 33 (Peso 2)

O Art. 69, do Estatuto de Criança e do Adolescente diz que o adolescente tem direito à profissionalização e à proteção no trabalho, observados, entre outros, os seguintes aspectos

- A) Cultura, lazer e esportes.
- B) acesso a capacitação profissional adequada ao mercado de trabalho e lazer.
- C) direito a informação, à cultura, ao lazer, aos esportes e às diversões em geral.
- D) Espetáculos, produtos e serviços que respeitem sua condição peculiar de pessoa em desenvolvimento.
- E) respeito a necessidade peculiar de pessoa em desenvolvimento e capacitação profissional adequada ao mercado de trabalho.

Questão 34 (Peso 2)

No Art. 13, do Estatuto de Criança e do Adolescente os dirigentes de estabelecimentos de Ensino Fundamental comunicarão ao Conselho Tutelar os casos de

- A) evasão escolar unicamente.
- B) faltas injustificadas sobretudo.
- C) elevados níveis de repetência principalmente.
- D) espancamentos e evasão escolar tão-somente.
- E) maus-tratos envolvendo seus alunos, reiteração de faltas injustificadas e de evasão escolar e elevados níveis de repetência.

Questão 35 (Peso 2)

O Art. 98, do Estatuto da Criança e Adolescente, diz que as medidas de proteção à criança e ao adolescente são aplicáveis sempre que os direitos reconhecidos nessa Lei forem ameaçados ou violados, como nos casos de

- A) ação ou omissão da sociedade ou do Estado, falta, omissão ou abuso dos pais ou responsável e em razão de sua conduta.
- B) advertência sobretudo.
- C) sua conduta inaceitável exclusivamente.
- D) ação ou omissão da sociedade ou do Estado apenas.
- E) advertência e em razão da sua conduta unicamente.

Questão 36 (Peso 2)

O periférico que permite a implementação de um terminal de ponto de vendas capaz de reconhecer, rapidamente, o produto comercializado para que o computador possa emitir nota fiscal discriminada e dar baixa automática no estoque é

- A) o teclado.
- B) o scanner.
- C) o *winchestler*.
- D) o leitor de código de barras.
- E) a caneta ótica (light pen).

Questão 37 (Peso 1)

Inexiste correspondência entre às funções de um gerenciador de bancos de dados e

- A) a inserção de dados.
- B) a exclusão de dados.
- C) a ordenação de registros.
- D) a atualização de índices.
- E) o recálculo automático de valores das células.

Questão 38 (Peso 2)

Para acalmar um cliente irado e preservar a qualidade no atendimento ao público, seis segredos são considerados relevantes:

- A) Ter boa didática, dizer que sente muito, ter simpatia, dar feedback, escutar e fazer perguntas.
- B) Ter humildade, paciência, boa didática, mostrar pesar, fazer perguntas e fazer contatos.
- C) Escutar, demonstrar empatia, fazer perguntas, repetir para não cometer enganos, desculpar-se e solucionar problemas.
- D) Dizer que sente muito, admitir o erro, mostrar pesar, distraí-lo, fazer contato e escutá-lo.
- E) Admitir o erro, apressar-se, mostrar pesar, fazer perguntas, adiar o problema e fazer contatos.

Questão 39 (Peso 3)

Apenas um terço das insatisfações dos clientes deve-se a defeitos no produto ou serviço. Os dois terços restantes são falhas de comunicação.

Por isso, algumas atitudes são abomináveis no atendimento telefônico, como, por exemplo,

- A) atender ao telefone apenas depois de três toques.
- B) atender ao telefone ao primeiro toque.
- C) saudar enfaticamente o interlocutor.
- D) escutar com atenção pessoa com quem se fala.
- E) ser simpático.

Questão 40 (Peso 1)

O serviço de correspondência estabelecido pela internet é conhecido como

- A) link.
- B) e-mail.
- C) intranet.
- D) home page.
- E) mala direta.

Rascunho

