

CADERNO DE PROVAS

- 1 – A prova terá a duração de **duas** horas, incluindo o tempo necessário para o preenchimento do gabarito.
- 2 – Marque as respostas no caderno de provas, deixe para preencher o gabarito depois que terminar a prova. O gabarito deve ser preenchido com caneta de tinta **preta** ou **azul**.
- 3 – O gabarito **não** será substituído em nenhuma hipótese.
- 4 – Não amasse, dobre ou rasgue seu gabarito.
- 5 – Será anulada a questão cuja resposta contiver rasura, estiver em branco ou para a qual for assinalada mais de uma opção.
- 6 – Ao receber a ordem do Fiscal de Sala para o início da prova confira este caderno com muita atenção.
- 7 – Durante a prova não será admitida qualquer espécie de consulta ou comunicação entre os candidatos, tampouco será permitido o uso de qualquer espécie de equipamento (calculadora, celular, pager, bip, etc.).
- 8 – Ao terminar sua prova, entregue ao Fiscal de Sala seu **gabarito** e o seu **caderno de provas**.
- 9 – Não se esqueça de preencher no **gabarito** o seu **número de inscrição, o número de sua sala de prova e sua assinatura**.
- 10 – O candidato só poderá entregar seu gabarito depois de decorrida uma hora do início das provas.

REALIZAÇÃO: AMN CONSULTORES ASSOCIADOS LTDA

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

01 – Os arquivos manuais dispõem de pastas suspensas nas quais se devem arquivar os documentos de forma:

- A) Seqüencial numérica e não alfabética.
- B) Não seqüencial.
- C) Seqüencial alfabética.
- D) Seqüencial alfabética interna e externa.

02 - O atendimento ao público é algo que requer habilidade. Nesse sentido, ao receber uma pessoa para atendimento, devemos:

- A) Apenas ouvir e observá-la ao solicitar informação.
- B) Ouvir, entender, orientar e encaminhar as pessoas.
- C) Procurar orientar, se for possível, e não encaminhar.
- D) Deixar de ouvir e encaminhar, de imediato, as pessoas.

03 - O trabalho em equipe deve ser observado nas Organizações como uma atividade:

- A) Importante e necessária às relações humanas.
- B) Que requer sempre a presença da chefia.
- C) Em que as pessoas se sentem coagidas.
- D) Desenvolvida, apenas, no mesmo setor da organização.

04 - São virtudes básicas profissionais:

- A) Zelo, honestidade, sigilo, competência.
- B) Zelo, coragem, honestidade, paciência.
- C) Competência, honestidade, denúncia, confissão.
- D) Honestidade, sigilo, denúncia, zelo.

PREFEITURA MUNICIPAL DE BOM DESPACHO-MG
PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO - EDITAL 001/2009

CARGO: CADASTRADOR

05 - Nos programas habitacionais, públicos ou subsidiados com recursos públicos, o idoso goza de prioridade na aquisição de imóvel para moradia própria, observado o seguinte, exceto:

- A) Reserva de 3% (três por cento) das unidades residenciais para atendimento aos idosos.
- B) Implantação de equipamentos urbanos comunitários voltados ao idoso.
- C) Eliminação de barreiras arquitetônicas e urbanísticas, para garantia de acessibilidade ao idoso.
- D) Critérios de financiamento incompatíveis com os rendimentos de aposentadoria e pensão.

06 - Dentro das relações humanas qual é o princípio básico para se estabelecer uma relação harmoniosa entre os componentes de um grupo de trabalho?

- A) Respeitar as diferenças de opinião entre os membros do grupo.
- B) Impor suas opiniões a respeito dos assuntos que estiverem sendo discutidos.
- C) Tentar assumir o controle das situações que envolverem o grupo.
- D) Tomar decisões importantes sem antes consultar os demais membros do grupo.

07 – Assinale o item que não apresenta um dos componentes do processo de comunicação.

- A) Mensagem.
- B) Canal.
- C) Receptor.
- D) Amplificador.

08 - O Processo de relacionamento humano é importante para:

- A) Estruturação do profissional.
- B) Estruturação do sujeito.
- C) Estruturação da motivação.
- D) Estruturação da personalidade.

**PREFEITURA MUNICIPAL DE BOM DESPACHO-MG
PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO - EDITAL 001/2009**

CARGO: CADASTRADOR

09 – Assinale a alternativa que preencha corretamente as lacunas abaixo:

Onde existem duas pessoas emhá um , podemos acreditar também que, nem sempre, este será totalmente

- A) Congregação, relações humanas, processo, conflituoso.
- B) Interação, relacionamento, sistema, harmonioso.
- C) Interação, relacionamento, processo, harmonioso.
- D) Interação, posicionamento, conjunto, conflituoso.

10 - O processo que traz um retorno a respeito de um determinado assunto transmitido pelo processo de comunicação é chamado de:

- A) FeedBack.
- B) GoBack.
- C) TurnBack.
- D) Feeling.



A M N
CONSULTORES ASSOCIADOS LTDA