



**Concurso Público para provimento de cargos de  
Analista Superior I  
Assistente Social**

Nome do Candidato

Caderno de Prova '01', Tipo 005

Nº de Inscrição

MODELO

Nº do Caderno

MODELO1

Nº do Documento

0000000000000000

ASSINATURA DO CANDIDATO

00001-0001-001

**P R O V A**

**Conhecimentos Básicos  
Conhecimentos Específicos  
Redação**

## INSTRUÇÕES

- Verifique se este caderno:
  - corresponde à sua opção de cargo.
  - contém 60 questões, numeradas de 1 a 60.
  - contém a proposta e o espaço para rascunho da redação.Caso contrário, reclame ao fiscal da sala um outro caderno.  
Não serão aceitas reclamações posteriores.
- Para cada questão existe apenas UMA resposta certa.
- Você deve ler cuidadosamente cada uma das questões e escolher a resposta certa.
- Essa resposta deve ser marcada na FOLHA DE RESPOSTAS que você recebeu.

## VOCÊ DEVE

- Procurar, na FOLHA DE RESPOSTAS, o número da questão que você está respondendo.
- Verificar no caderno de prova qual a letra (A,B,C,D,E) da resposta que você escolheu.
- Marcar essa letra na FOLHA DE RESPOSTAS, conforme o exemplo: (A) ● (C) (D) (E)
- Ler o que se pede na Prova de Redação e utilizar, se necessário, o espaço para rascunho.

## ATENÇÃO

- Marque as respostas primeiro a lápis e depois cubra com caneta esferográfica de tinta preta.
- Marque apenas uma letra para cada questão, mais de uma letra assinalada implicará anulação dessa questão.
- Responda a todas as questões.
- Não será permitida qualquer espécie de consulta, nem o uso de máquina calculadora.
- Você deverá transcrever a redação, a tinta, na folha apropriada. Os rascunhos não serão considerados em nenhuma hipótese.
- Você terá o total de 4 horas para responder a todas as questões, preencher a Folha de Respostas e fazer a Prova de Redação (rascunho e transcrição).
- Ao término da prova devolva este caderno de prova ao aplicador, juntamente com sua Folha de Respostas e a folha de transcrição da Prova de Redação.
- Proibida a divulgação ou impressão parcial ou total da presente prova. Direitos Reservados.



## CONHECIMENTOS BÁSICOS

## Português

**Atenção:** Para responder às questões de números 01 a 10, considere o texto abaixo.

**O primeiro voo**

Mais do que um marinheiro de primeira viagem, o passageiro de primeiro voo leva consigo os instintos e os medos primitivos de uma espécie criada para andar sobre a terra. As águas podem ser vistas como extensão horizontal de caminhos, que se exploram pouco a pouco: aprende-se a nadar e a navegar a partir da segurança de uma borda, arrostando-se gradualmente os perigos. Mas um voo é coisa mais séria: há o desafio radical da subida, do completo desligamento da superfície do planeta, e há o momento crucial do retorno, da reconciliação com o solo. Se a rotina das viagens aéreas banalizou essas operações, nem por isso o passageiro de primeira viagem deixa de experimentar as emoções de um heróico pioneiro.

Tudo começa pelo aprendizado dos procedimentos iniciais. O novato pode confundir bilhete com cartão de embarque, ignora as siglas das placas e monitores do aeroporto, atordoa-se com os avisos e as chamadas da locutora invisível. Já de frente para a escada do avião, estima, incrédulo, quantas toneladas de aço deverão flutuar a quilômetros de altura – com ele dentro. Localizada a poltrona, afivelado o cinto com mãos trêmulas, acompanha com extrema atenção as estudadas instruções da bela comissária, até perceber que ele é a única testemunha da apresentação: os demais passageiros (mal-educados!) leem jornal ou conversam. Quando enfim os motores, já na cabeceira da pista, aceleram para subir e arrancam a plena potência, ele se segura nos braços da poltrona e seu corpo se retesa na posição seja-o-que-Deus-quiser.

Atravessadas as nuvens, encanta-se com o firmamento azul e não tira os olhos da janela – até perceber que é um embevecido solitário. Alguns buscam cochilo, outros conversam animadamente, todos ignoram o milagre. Pouco a pouco, nosso pioneiro vai assimilando a rotina do voo, degusta o lanche com o prazer de um menino diante da merenda, depois prepara-se para o pouso na mesma posição que assumira na decolagem. Tudo consumado, resta-lhe descer a escada, bater os pés no chão da pista e convencer-se de que o homem é um bicho estranho, destinado a imaginar o irrealizável só pelo gosto de vir a realizá-lo. Nos voos seguintes, lerá jornal, cochilará e pouco olhará pela janela, que dá para o firmamento azul.

(Firmino Alves, inédito)

1. Atente para as seguintes afirmações:
  - I. No 1º parágrafo, o segmento *arrostando-se gradualmente os perigos* tem o sentido de **prevenindo-se passo a passo contra os riscos**.
  - II. No 2º parágrafo, o segmento *estima, incrédulo* tem o sentido de **aprecia, duvidoso**.
  - III. No 3º parágrafo, o segmento *é um embevecido solitário* tem o sentido de **é o único enlevado**.

Em relação ao texto, está correto o que se afirma SO-MENTE em

- (A) I.
  - (B) II.
  - (C) III.
  - (D) I e II.
  - (E) II e III.
- 
2. Ao detalhar e comentar as experiências de um passageiro imaginário, o autor do texto vai qualificando a evolução de suas reações, deixando clara a tese de que, ao fim e ao cabo,
    - (A) a consumação de um ato heróico inspira novas ousadias.
    - (B) a reiteração de um feito transmuda o encantamento em indiferença.
    - (C) o espírito heróico do pioneirismo dá lugar ao sentimentalismo piegas.
    - (D) o fascínio de uma aventura coletiva se converte em aflição individual.
    - (E) a expectativa dos grandes desafios leva a uma inesperada frustração.
- 
3. No contexto do primeiro parágrafo, entre as expressões *marinheiro de primeira viagem* e *passageiro de primeiro voo* estabelece-se uma relação de
    - (A) sucessivas alternâncias, pois ora se está caracterizando uma, ora se está caracterizando a outra.
    - (B) antagonismo de sentido, uma vez que o imobilismo de uma situação se opõe ao dinamismo da outra.
    - (C) analogia de sentido, em que se ressalta, todavia, uma diferença marcante entre as situações a que se referem.
    - (D) subordinação de sentido, uma vez que o entendimento da primeira expressão depende da compreensão da segunda.
    - (E) semelhança meramente formal, pois o sentido da primeira em nada lembra o sentido da segunda.
- 
4. Na frase *a rotina das viagens aéreas banalizou essas operações*, o sentido do verbo **banalizar** é equivalente ao sentido que assume o verbo sublinhado em:
    - (A) O progresso trivializou experiências que eram vistas como temerárias.
    - (B) A nova diretoria restringiu algumas das iniciativas programadas.
    - (C) A agência de turismo fez de tudo para popularizar seus planos de viagem.
    - (D) O comandante vulgarizou-se ao se dirigir daquele modo à tripulação.
    - (E) A companhia apequenou seus novos projetos diante da crise.



5. As normas de concordância verbal estão plenamente respeitadas em:
- (A) Julgam os novatos que não deveriam assistir aos passageiros o direito de permanecerem indiferentes ao espetáculo que se vê pela janela.
- (B) A expectativa dos novos espetáculos que sucederão nas alturas faz com que esses passageiros não tirem os olhos da janela.
- (C) A começarem pelos procedimentos básicos iniciais, toda operação representa um grande desafio para um passageiro de primeiro voo.
- (D) O que logo atemorizam os passageiros de primeiro voo, num aeroporto, são as pequenas providências para o embarque.
- (E) As nuvens, o firmamento azul, tudo se lhe afiguram espetáculos novos, momentos palpitantes, emoções inesquecíveis.
- 
6. Está clara e correta a redação do seguinte comentário sobre o texto:
- (A) Entre a decolagem e a aterrissagem, operações que o deixam tenso, ele se atém a contemplar o firmamento azul, cuja beleza parece hipnotizá-lo.
- (B) Parece não haver, para os homens, desejos que não possam realizar-se, mormente quando sua dificuldade os tornam ainda mais inexequíveis.
- (C) Uma vez embarcado e vencido a preocupação, a tensão e o temor iniciais, o novato se entretia com o espetáculo cujo desenrolar assiste na janela.
- (D) A indiferença dos passageiros que leem jornal ou conversam, parece, aos olhos do passageiro de primeira viagem, um descazo para a vista aérea.
- (E) Tão logo o avião arranca na pista, em face de seu temor primitivo, esses passageiros retesam o corpo, na medida em que está prestes a decolagem.
- 
7. Considerando-se o sentido do contexto, nas expressões localizada a poltrona e afivelado o cinto, as formas sublinhadas poderiam ser precedidas por
- I. conquanto.
- II. uma vez.
- III. tão logo.
- IV. ao estar sendo.
- Complementa corretamente o enunciado da questão o que está SOMENTE em
- (A) I e II.
- (B) II e IV.
- (C) II e III.
- (D) I e III.
- (E) I e IV.
- 
8. Ao utilizar pela primeira vez um aeroporto, o novato percorre o aeroporto como se estivesse num labirinto, buscando tornar o aeroporto familiar aos seus olhos, aplicando seus olhos na identificação das rampas, escadas e corredores em que se sente perdido.
- Evitam-se as viciosas repetições do texto acima substituindo-se os elementos sublinhados, na ordem dada, por:
- (A) percorre-lhe - tornar-lhe - os aplicando
- (B) o percorre - o tornar - aplicando-lhes
- (C) percorre-o - tornar-lhe - aplicando-os
- (D) o percorre - torná-lo - aplicando-lhes
- (E) percorre-o - torná-lo - aplicando-os
- 
9. Está adequada a correlação entre os tempos e os modos verbais na seguinte frase:
- (A) Seria mesmo possível que alguém tome o bilhete como cartão de embarque, ou não reconhecesse as mensagens dos monitores?
- (B) A quantos não terá ocorrido confundir o bilhete com o cartão de embarque, ou se embaralhando com as mensagens dos monitores?
- (C) É possível que um novato venha a confundir o bilhete com o cartão de embarque, ou que ignorasse as siglas que desfilam nos monitores.
- (D) Não estranha que um novato confunda o bilhete com o cartão de embarque, ou demonstre ignorar as siglas que desfilam nos monitores.
- (E) Não deveria estranhar que um novato confundira o bilhete com o cartão de embarque, ou que ignora as siglas que desfilam nos monitores.
- 
10. Está correto o emprego do elemento sublinhado na frase:
- (A) A expressão menino diante da merenda atesta de que há um prazer algo ingênuo e infantil no passageiro de primeiro voo.
- (B) Diante do avião, em cujo avulta a gigantesca estrutura de aço, o passageiro demonstra sua preocupação e incredulidade.
- (C) Ao se valer da expressão Tudo consumado, em cujo grave sentido se manifesta na Bíblia, o autor reveste de solenidade o final do voo.
- (D) O passageiro novato, na aterrissagem, assumiu a mesma posição defensiva a que recorrera na decolagem.
- (E) O homem é um bicho de quem a natureza imprimiu uma obsessiva necessidade de sonhar alto.



**Atenção:** Para responder às questões de números 11 a 15, considere o texto abaixo.

### Reorganização da INFRAERO

O presidente da INFRAERO assegurou que não haverá privatização da estatal. O comunicado foi feito durante entrevista sobre a contratação de empresa para estudar a reestruturação da INFRAERO, cuja gestão essa providência permitirá aperfeiçoar. Caberá ao BNDES coordenar os trabalhos dos consultores contratados e submetê-los à apreciação dos conselheiros.

“Tudo o que pode ser feito para melhorar a empresa, viabilizando sua entrada no mercado de capitais, já foi aprovado no conselho de administração da INFRAERO”, explicou o presidente. E acrescentou: “O trabalho do BNDES vai ajudá-la a se preparar ainda mais para avançar nos mercados nacional e internacional”.

O presidente do BNDES também se pronunciou: “O que nós queremos é fortalecer a capacidade de investimento e de desenvolvimento do sistema aeroportuário brasileiro.” Segundo ele, isso só poderá ser feito de maneira articulada com a principal empresa de infraestrutura portuária.

A contratação da consultoria está prevista em um termo de cooperação técnica firmado entre o Ministério da Defesa e o BNDES. Será concedido, aos licitantes vencedores, o prazo de nove meses para a conclusão dos estudos.

(Adaptado de matéria divulgada em março/2009 no site [www.infraero.gov.br](http://www.infraero.gov.br))

11. A entrevista concedida pelo presidente da INFRAERO centra-se, fundamentalmente,
- (A) no anúncio de que o BNDES oferecerá seus serviços de consultoria para o aperfeiçoamento de gestão da estatal.
  - (B) na divulgação de medidas jurídicas que possibilitarão a entrada da empresa no mercado de capitais.
  - (C) no desmentido de insistentes rumores acerca da possível privatização daquela estatal.
  - (D) no detalhamento das condições de uma licitação para contratar os serviços de empresa de consultoria.
  - (E) no informe acerca da contratação de consultoria especializada em reestruturação e gestão empresarial.

12. Atente para as seguintes afirmações:

- I. Caberá ao BNDES submeter aos consultores contratados o processo de aperfeiçoamento de gestão promovido pela INFRAERO.
- II. As medidas necessárias para o ingresso da INFRAERO no mercado de capitais foram respaldadas pelo conselho de administração.
- III. Sendo a principal empresa brasileira do setor, a INFRAERO contará com o apoio do BNDES para o fortalecimento do sistema aeroportuário.

Em relação ao texto, está correto o que se afirma SOMENTE em

- (A) I.
- (B) II.
- (C) III.
- (D) I e II.
- (E) II e III.

13. Atente para as seguintes frases:

- I. Se o que se deseja, é o ingresso, da INFRAERO no mercado de capitais, será preciso contar com o auxílio de uma consultoria especializada, para promover a reestruturação da empresa bem como a melhoria de sua gestão.
- II. A reestruturação da empresa, assim como o aperfeiçoamento de sua gestão, é tarefa de que se ocupará uma consultoria especializada, a ser contratada proximamente, por meio de licitação pública já prevista em um termo de cooperação técnica.
- III. Aproveitando a oportunidade da entrevista concedida, em que se pronunciou acerca da contratação de consultoria especializada, o presidente da INFRAERO asseverou, para dirimir dúvidas, que não se cogita de privatizar a INFRAERO.

Está plenamente adequada a pontuação do que está enunciado em

- (A) II e III, somente.
- (B) II, somente.
- (C) I, II e III.
- (D) I e II, somente.
- (E) I e III, somente.

14. É preciso **corrigir**, em nível estrutural, a redação da seguinte frase:

- (A) Prevê-se o auxílio de uma empresa de consultoria num termo de cooperação técnica, firmado entre o BNDES e o Ministério da Defesa.
- (B) Coube à direção da INFRAERO, em vista dos rumores sobre a privatização da empresa, esclarecer também que a mesma será reestruturada.
- (C) Em sua tarefa de coordenação, caberá ao BNDES viabilizar o ingresso da INFRAERO no mercado de capitais e aprimorar nosso sistema aeroportuário.
- (D) A par de desmentir rumores sobre a privatização da INFRAERO, seu presidente anunciou a contratação de uma empresa de consultoria.
- (E) Durante a entrevista, foram desmentidos boatos sobre a privatização da INFRAERO e anunciou-se o trâmite de contratação de empresa de consultoria.

15. O verbo indicado entre parênteses deverá flexionar-se numa forma do **singular** para preencher de modo correto a lacuna da frase:

- (A) Quanto às normas de contratação da consultoria, ..... (**dispor-se**) de acordo com um termo de cooperação técnica já firmado.
- (B) ..... (**impor-se**), para o ingresso da empresa no mercado de capitais, reformulações de ordem técnica e administrativa.
- (C) ..... (**convergir**) para o ingresso da INFRAERO no mercado de capitais as recentes providências para a contratação de um serviço de consultoria.
- (D) ..... (**caber**) aos licitantes vencedores valer-se dos nove meses que têm de prazo para concluir os estudos.
- (E) A orientação é a de que se ..... (**submeter**) ao BNDES, na condição de órgão coordenador, os trabalhos dos consultores contratados.



### Legislação

16. De acordo com a legislação específica, os relatórios anuais das atividades da Agência Nacional de Aviação Civil devem ser encaminhados ao
- (A) Ministério da Defesa e, por intermédio do Congresso Nacional, para a Presidência da República.
- (B) Comando da Aeronáutica e, por intermédio do Ministério da Defesa, ao Conselho de Aviação Civil.
- (C) Comando da Aeronáutica e, por intermédio do Congresso Nacional, para a Presidência da República.
- (D) Ministério da Defesa e, por intermédio da Presidência da República, ao Congresso Nacional.
- (E) Congresso Nacional e, por intermédio do Ministério da Defesa, para o Comando da Aeronáutica.
- 
17. Dentre as atribuições da Agência Nacional de Aviação Civil, é de sua competência representar o País junto aos organismos internacionais nos assuntos relativos
- (A) ao Conselho de Aviação Civil internacional, à infraestrutura aeronáutica e aeroportuária internacional.
- (B) à Aviação Civil, exceto nos atinentes ao sistema de controle do espaço aéreo e ao sistema de investigação de acidentes aeronáuticos.
- (C) ao sistema de controle de tráfego aéreo e à investigação de acidentes aeronáuticos internacionais, em quaisquer hipóteses.
- (D) à Aviação Civil, todos os atinentes ao sistema de controle do espaço aéreo e ao sistema de investigação de acidente aeronáutico, em todas as hipóteses.
- (E) à infraestrutura aeronáutica e aeroportuária internacional.
- 
18. A responsabilidade de designar um representante da União nos atos constitutivos da INFRAERO é do
- (A) Presidente da República.
- (B) Sistema de Aviação Civil.
- (C) Conselho de Aviação Civil.
- (D) Comando da Aeronáutica.
- (E) Comando da Defesa.
- 
19. A formação, o treinamento e o aperfeiçoamento de pessoal especializado, que são programas necessários para o exercício da atividade na INFRAERO, é atribuição
- (A) da Agência Nacional de Aviação Civil.
- (B) do Ministério da Defesa.
- (C) da própria INFRAERO.
- (D) do Ministério da Aeronáutica.
- (E) do Comando da Aeronáutica.
- 
20. Tendo o Sr. Fulano de Tal adquirido uma passagem aérea na Empresa "ADS Linhas Aéreas", esta terá, a partir da data de sua emissão, validade de até
- (A) 14 (catorze) meses.
- (B) 20 (vinte) meses.
- (C) 18 (dezoito) meses.
- (D) 16 (dezesesseis) meses.
- (E) 1 (um) ano.
- 
21. Em conformidade com a lei, no que concerne aos aeródromos públicos que forem sede de Unidade Aérea Militar, as esferas de competência das autoridades civis e militares, quanto à respectiva administração, serão definidas
- (A) por ato do Secretário de Estado da Segurança Pública.
- (B) em regulamentação especial.
- (C) pela Força Nacional de Segurança Pública.
- (D) por atos contratuais.
- (E) a critério do Comandante da sede militar.
- 
22. A Agência Nacional de Aviação Civil é constituída de uma Diretoria, contando também com
- (A) um representante da Aeronáutica, um do Conselho de Aviação Civil e uma Procuradoria.
- (B) um Conselho Consultivo de Aviação Civil, além das unidades especiais e uma Procuradoria.
- (C) uma Corregedoria, uma Procuradoria e um representante do Comando da Aeronáutica.
- (D) uma Procuradoria, uma Corregedoria, um Conselho Consultivo e uma Ouvidoria, além das unidades especializadas.
- (E) uma Ouvidoria, uma Procuradoria, um representante do Conselho de Aviação Civil e unidades especializadas.
- 
23. A Comissão Nacional de Segurança da Aviação Civil NÃO tem como objetivo promover a coordenação entre
- (A) o policiamento.
- (B) os serviços de controle de passageiros.
- (C) o controle de tráfego aéreo.
- (D) a administração aeroportuária.
- (E) as empresas de transporte aéreo.



24. No que diz respeito à documentação do direito de funcionamento e autorização de empresas estrangeiras de transporte aéreo para atuarem no Brasil, é obrigatória a apresentação, dentre outros documentos, do
- (A) registro da frota total de aeronaves existente na empresa estrangeira.
  - (B) regulamento das atividades aéreas da empresa estrangeira em todos os espaços aéreos em que atua.
  - (C) certificado de habilitação internacional de todos os comandantes da Cia. Aérea.
  - (D) atestado comprobatório da permanência de 25% da frota de aeronaves no País.
  - (E) último balanço mercantil legalmente publicado no país de origem.
25. A Superintendência de Manutenção – DOMN da INFRAERO, em decorrência do elevado custo de manutenção dos veículos que compõem a frota de várias unidades dessa empresa em Brasília, submeteu à consideração da Superintendência de Licitações e Contratos – DALC, a aquisição de novos veículos, mediante a prévia alienação daqueles considerados inservíveis, em face das condições antes citadas. Diante dessa situação fática, os veículos considerados inservíveis serão alienados, mediante as condições estabelecidas no edital, observado o procedimento licitatório correspondente à modalidade de
- (A) convite, mediante a participação de interessados devidamente cadastrados até a data do evento.
  - (B) concorrência do tipo menor preço, observada a prévia qualificação dos interessados.
  - (C) leilão, a quem oferecer o maior lance, igual ou superior ao valor da avaliação.
  - (D) concurso, devendo os interessados apresentarem as propostas de preços acompanhadas das correspondentes cauções.
  - (E) tomada de preços, desde que os interessados estejam devidamente cadastrados, pelo menos nos 15 dias anteriores à data do evento.
26. Ocorrendo infração aos preceitos do Código Brasileiro de Aeronáutica, e/ou legislação complementar, a autoridade aeronáutica poderá proceder a providências administrativas, como a suspensão de certificados, licenças, concessões ou autorizações, devendo a pena ser aplicada para período NÃO superior a
- (A) 180 (cento e oitenta) dias, podendo ser prorrogada uma vez por igual período.
  - (B) 180 (cento e oitenta) dias, podendo ser prorrogada duas vezes, por igual período.
  - (C) um ano, em caráter improrrogável.
  - (D) 180 (cento e oitenta) dias, em caráter improrrogável.
  - (E) um ano, podendo ser prorrogada por 180 (cento e oitenta) dias.
27. Durante o voo 4528 da empresa “XYZ Linhas Aéreas”, ocorreu o óbito do Sr. Beltrano de Tal e, no voo 4529 da mesma companhia, o nascimento de Ciclana de Tal. Os Comandantes de ambos os voos deverão anotar e extrair cópia, para os fins de direito, no
- (A) Comprovante de Passageiros Embarcados.
  - (B) Relatório de Passageiros Desembarcados.
  - (C) Diário de Voo.
  - (D) Diário de Bordo.
  - (E) Relatório de Voo.
28. Nos processos administrativos, em que são interessados *Santos Eletrônica Ltda.* e *Vilma Metais Ltda.*, que tramitam junto à INFRAERO, surgiram fatos novos e circunstâncias relevantes suscetíveis de justificar a inadequação da sanção aplicada a essas pessoas jurídicas. Nesses casos, é certo que referidos processos
- (A) poderão ser revogados mediante ato a ser praticado pela Administração Pública ou pelo Poder Judiciário.
  - (B) dependem do uso do poder discricionário da autoridade competente para serem revistos.
  - (C) poderão ser revistos, a qualquer tempo, a pedido ou de ofício.
  - (D) não poderão ser revistos administrativamente, por não terem sido declarados definitivamente findos.
  - (E) dependem, para revisão, de provocação por parte da mais alta autoridade do respectivo órgão ou Pasta.
29. Em conformidade com o decreto que aprovou o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, a pena aplicável e imposta pela Comissão de Ética a um empregado público da INFRAERO deve ser a de
- (A) censura, e sua fundamentação constará do respectivo parecer, assinado por todos os seus integrantes, com ciência do faltoso.
  - (B) multa correspondente a 10% dos vencimentos líquidos desse empregado na data do evento faltoso, a ser descontada em até 5 parcelas.
  - (C) suspensão pelo prazo de até 60 dias, e será anotada no prontuário do faltoso, após sua ciência formal ou de seu representante legal.
  - (D) declaração de inidoneidade, devendo ser registrada na própria decisão, assinada pela maioria absoluta de seus integrantes ou suplentes, com ciência do faltoso.
  - (E) suspensão pelo prazo de até 30 dias, cuja decisão deverá ficar registrada nos respectivos autos, para posterior ciência do faltoso.
30. Dentre outras hipóteses, ao ser realizada determinada licitação na modalidade de concorrência, do tipo “técnica e preço”, o prazo mínimo até o recebimento das propostas ou da realização do evento será de
- (A) quinze dias, contados a partir da data em que ocorrer a efetiva disponibilidade do edital.
  - (B) acordo com os requisitos estabelecidos, conforme critério da autoridade competente no respectivo edital.
  - (C) cinco dias úteis, contados a partir da data da entrega, aos interessados, do edital na íntegra.
  - (D) trinta dias, contados a partir da data da publicação do ato que autorizar a realização do certame.
  - (E) quarenta e cinco dias, contados a partir da última publicação do edital resumido.



### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

**Instruções:** Para responder às questões de números 31 a 35, considere os dados abaixo:

A Diretoria de um certo órgão público determinou a execução das tarefas:

Item	Tarefa																																	
I	Disponibilizar as tabelas de vôos e horários por companhia aérea em um servidor intranet do órgão para que todos os que tenham acesso possam utilizá-las e "baixá-las" em seus computadores pessoais. Para tanto, é preciso realizar a operação "X" de levar essas tabelas do computador pessoal de quem as produz (desde que autorizado) para o servidor central da intranet.																																	
II	Analisar as informações recebidas via correio eletrônico porque muitas delas podem ser boatos. Também, quando estiver em uma página internet e "clique" em <i>links</i> para endereços da rede, deve haver cautela, pois nessa operação é possível que sejam instalados códigos nos computadores capazes até mesmo de modificar a página inicial do navegador.																																	
III	Utilizar, quando possível, a tecnologia que faz com que o computador reconheça e configure automaticamente qualquer dispositivo que seja instalado, facilitando a expansão segura dos computadores e eliminando a configuração manual.																																	
IV	a. Copiar formatos de caractere e parágrafo entre textos, sempre que possível, para tornar o trabalho mais produtivo (editor de textos <i>Microsoft</i> ). b. Utilizar textos colunados com linhas de separação entre colunas, nas produções de mini jornais ou panfletos a serem distribuídos ou afixados nos aeroportos (editor de textos <i>Microsoft</i> ).																																	
V	Elaborar uma tabela como segue (planilha <i>Microsoft</i> ): <table border="1" style="margin-left: 40px;"> <thead> <tr> <th colspan="3">Cia Aérea Vale do Silício</th> </tr> <tr> <th>Linhas</th> <th>Nº do vôo (Coluna C)</th> <th>Duração do vôo (Coluna D)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>9</td><td>33</td><td>1:30</td></tr> <tr><td>10</td><td>45</td><td>2:40</td></tr> <tr><td>11</td><td>83</td><td>4:45</td></tr> <tr><td>12</td><td>42</td><td>2:59</td></tr> <tr><td>13</td><td>36</td><td>13:16</td></tr> <tr><td>14</td><td>40</td><td>2:25</td></tr> <tr><td>15</td><td>25</td><td>5:00</td></tr> <tr><td colspan="2"><b>Maior duração</b></td><td><b>13:16</b></td></tr> <tr><td colspan="2"><b>Menor duração</b></td><td><b>1:30</b></td></tr> </tbody> </table>	Cia Aérea Vale do Silício			Linhas	Nº do vôo (Coluna C)	Duração do vôo (Coluna D)	9	33	1:30	10	45	2:40	11	83	4:45	12	42	2:59	13	36	13:16	14	40	2:25	15	25	5:00	<b>Maior duração</b>		<b>13:16</b>	<b>Menor duração</b>		<b>1:30</b>
Cia Aérea Vale do Silício																																		
Linhas	Nº do vôo (Coluna C)	Duração do vôo (Coluna D)																																
9	33	1:30																																
10	45	2:40																																
11	83	4:45																																
12	42	2:59																																
13	36	13:16																																
14	40	2:25																																
15	25	5:00																																
<b>Maior duração</b>		<b>13:16</b>																																
<b>Menor duração</b>		<b>1:30</b>																																

31. Quanto à tarefa II, a preocupação da direção é principalmente com fatores potencialmente maliciosos do tipo
- (A) cavalo de tróia e *firewall*.  
(B) *hoax* e *spyware*.  
(C) *home* e *ad-aware*.  
(D) *ad-aware* e cavalo de tróia.  
(E) *spyware* e *host*.
- 
32. As recomendações a e b da tarefa IV são possibilitadas
- (A) pela cópia e por operação iniciada no menu Exibir.  
(B) pela cópia e por operação iniciada no menu Formatar.  
(C) pela cópia e por operação iniciada no menu Editar.  
(D) pelo pincel e por operação iniciada no menu Inserir.  
(E) pelo pincel e por operação iniciada no menu Formatar.
- 
33. A tecnologia referida na tarefa III é
- (A) *free connection*.  
(B) *free slot*.  
(C) *serial port*.  
(D) *plug and play*.  
(E) *on board*.
- 
34. No que concerne à tarefa V, as durações maior e menor são obtidas, respectivamente, pelas fórmulas
- (A) =MAIORVALOR(D9:D15) e =MENORVALOR(D9:D15)  
(B) =MAIORVALOR(D9+D15) e =MENORVALOR(D9-D15)  
(C) =MAIORVALOR(D9;D15) e =MENORVALOR(D9;D15)  
(D) =MÁXIMO(D9;D15) e =MÍNIMO(D9;D15)  
(E) =MÁXIMO(D9:D15) e =MÍNIMO(D9:D15)
- 
35. A operação "X" mencionada na tarefa I é
- (A) uma anexação em e-mail.  
(B) uma remessa na forma oculta.  
(C) um *upload*.  
(D) uma cópia especial.  
(E) um *download*.



36. Sobre a reforma do Estado analise as assertivas abaixo.
- I. A reforma do Estado distintamente da reforma do aparelho de Estado diz respeito ao seu modo de intervenção econômica e social, reformulando o estatuto da política e das relações do Estado com a sociedade.
  - II. A reforma do aparelho do Estado diz respeito às mudanças na forma de administrar, à concepção de novas ferramentas gerenciais e ao modo de prestar serviços públicos.
  - III. A reforma do Estado foi definida pela implantação do modelo técnico-burocrático, tendo como objetivo a superação das formas patrimonialistas de gestão.
- É correto o que se afirma em:
- (A) I e III, apenas.
  - (B) I, II e III.
  - (C) II, apenas.
  - (D) I e II, apenas.
  - (E) II e III, apenas.
- 
37. Após a promulgação da Carta Constitucional de 1988, a Seguridade Social no Brasil aponta para a necessidade de reestruturação das políticas sociais que a compõem. Dentre elas, a assistência social vem se constituindo como
- (A) conjunto de ações governamentais e não governamentais, que não pode ser considerado como direito social, pois não garantiu a universalização de acesso a todos aqueles que dela necessitam e o SUAS não pode atingir as famílias em situação de vulnerabilidade referenciadas no território.
  - (B) estratégia efetiva para a garantia dos direitos sociais no Brasil, sobretudo a partir da instalação do Sistema Único de Assistência Social.
  - (C) política complementar à garantia de renda mínima, pois o programa bolsa família tem como condicionalidade a garantia de acesso à educação e saúde o que determina a subsidiariedade da política de assistência social encarregada de gerenciar o sistema cadastral.
  - (D) política de garantia de direitos sociais contributivos associados ao tripé da seguridade, de forma a gerir os benefícios de prestação continuada e os programas de transferência de renda.
  - (E) novo campo de ação que, a partir da instalação do Sistema Único de Assistência Social (SUAS), garantiu a centralidade nas áreas de atendimento da pessoa com deficiência, idoso e adolescente.
- 
38. Nos últimos anos, a agenda pública posta no campo das políticas sociais tem sido regida por um novo paradigma que indica a seguinte análise:
- (A) no campo dos direitos houve retrocesso em função da suspensão do seguro social para os trabalhadores urbanos.
  - (B) a intervenção estatal apontou retrocesso, diminuindo os campos de ação da vida social, pois houve um reconhecimento a partir da Constituição de 1988 de que a responsabilidade e a primazia do Estado na condução das políticas sociais restringiam-se ao campo das chamadas ações estratégicas de Estado.
  - (C) a intervenção estatal passou a fazer referência a um terreno mais vasto da vida social, tanto com objetivos de equalizar o acesso a oportunidades, como de enfrentar condições de destituição de direitos, riscos sociais e pobreza.
  - (D) entre os avanços da Constituição de 1988 está a valorização da sociedade civil na execução das políticas sociais, com a supremacia da filantropia como forma de ampliação de direitos.
  - (E) o reconhecimento de que a seguridade social teve um retrocesso em função do aumento da dívida da previdência social e da privatização da saúde.
- 
39. Para Potyara Pereira, o conceito de Estado é amplo e complexo. Sobre o tema, a autora define que
- (A) o Estado deve ser compreendido como ahistórico e capaz de, em qualquer situação, respeitar e preservar a vida da sociedade, considerando que o mesmo circunscreve-se no campo dos direitos jurídicos.
  - (B) na contemporaneidade, o Estado já se desfez de todos os elementos que o caracterizavam no passado; nesta linha, adotou um modelo gerencial sem preservar as marcas do patrimonialismo na gestão.
  - (C) o Estado só existe em abstrato, desenraizado da realidade histórica e também é necessário tratá-lo em sentido absoluto, assumindo sempre e em todo lugar uma única forma, pois tal fato favorecerá a interpretação das políticas sociais.
  - (D) na conceituação de forma global, os valores já estão previamente definidos em função do fato de que o Estado deve ter suas normas e regras inalteradas para facilitar suas orientações em todo o território nacional.
  - (E) na conceituação de Estado, torna-se absolutamente necessário evitar tratá-lo linearmente e de forma parcial, bem como reconhecer que o Estado não existe de forma abstrata e, como fato histórico, ele existe sob diferentes modalidades e configurações.





40. Os espaços institucionais de trabalho valorizam a interdisciplinaridade como uma das formas de ação que produz bons resultados. Entende-se interdisciplinaridade como
- (A) a hierarquização dos saberes e práticas dentro das estruturas institucionais.
  - (B) divisão sócio-técnica do trabalho sob a ótica de Durkheim que permite melhor distribuição de tarefas.
  - (C) a dimensão bio-psico-social para a garantia da construção de consensos em torno da realidade social.
  - (D) complementação e interação entre profissionais, porém mantendo a valorização das respectivas formações básicas.
  - (E) ampliação da especialização dos saberes para que se defina com clareza a área de atuação das diferentes ciências.
- 
41. A INFRAERO, na condição de empresa pública, pauta suas ações pela responsabilidade social. Sendo assim, implementa e administra ações nas áreas sociais, educativas e culturais. Ao assistente social coube a elaboração de um projeto voltado aos moradores do entorno aeroportuário. No processo de levantamento de dados, o profissional deverá
- (A) pautar-se exclusivamente pelo critério de renda, pois este indica de forma precisa a condição de vida das famílias.
  - (B) levantar as dificuldades e facilidades na execução do projeto mas, sobretudo, propor ações voltadas aos segmentos de idosos e pessoas com deficiência, áreas prioritárias da atual política de assistência social.
  - (C) inventariar os recursos humanos, econômicos e institucionais; deverá também estudar as ações reguladoras e normativas da política social à qual está articulado seu projeto.
  - (D) mapear a realidade de crianças e adolescentes que estão em situação de vulnerabilidade e propor um programa de capacitação em informática.
  - (E) visitar as famílias e congregar o maior número de voluntários entre os funcionários da empresa.
- 
42. A institucionalização do Serviço Social no Brasil se deu a partir:
- I. da progressiva intervenção do Estado nos processos reguladores da vida social.
  - II. de suas origens que devem ser localizadas na emergente sociedade urbano-industrial dos anos 1930, em uma conjuntura peculiar do desenvolvimento capitalista.
  - III. das lutas sociais desencadeadas contra a exploração do trabalho e pela defesa dos direitos sociais e de cidadania.
- Está correto o que se afirma em:
- (A) I e III, apenas.
  - (B) I, II e III.
  - (C) II, apenas.
  - (D) I e II, apenas.
  - (E) II e III, apenas.
- 
43. A empresa na qual você atua como assistente social lhe propôs uma análise dos conflitos oriundos da relação entre os seus trabalhadores. Ao fazer o perfil destes trabalhadores você percebeu a necessidade de definir as competências para o trabalho. Competência nas empresas modernas, segundo Regis (2008) em artigo publicado na revista Serviço Social Sociedade, pode ser entendida como
- (A) capacidade para agir diante de situações previstas e imprevistas no ambiente de trabalho em determinado contexto sócio-histórico.
  - (B) domínio de técnicas capazes de garantir a superação da questão social presente na sociedade contemporânea.
  - (C) domínio das técnicas e desenvolvimento de habilidades para desempenhar funções dentro e fora da empresa.
  - (D) prevalência dos conteúdos apreendidos no âmbito da academia, durante o processo de formação.
  - (E) capacidade para desenvolver ações no âmbito da qualificação profissional, técnica e científica.
- 
44. Na condição de assistente social de uma empresa, uma de suas atribuições é a realização de avaliações de projetos sociais. Neste processo de avaliação, o assistente social deve considerar que
- (A) em função de sua característica técnica, não pode ser considerada a dimensão política, pois esta suplanta a supremacia das determinações técnico-científicas.
  - (B) depende sobretudo do objeto proposto, o que justifica a delimitação clara dos objetivos e objetos de intervenção.
  - (C) existe uma dimensão técnica e outra política e, no segundo caso, seu resgate faz-se necessário tendo em vista os interesses públicos, a inexistência de neutralidade e a participação da população.
  - (D) se constitui na última etapa a ser desenvolvida na função de gestão de serviços sociais de empresas e de organizações não governamentais.
  - (E) os projetos sociais desenvolvidos pela empresa na atualidade devem estar conectados com ações ligadas à cultura, lazer e trabalho familiar.



45. Segundo Marilda Iamamoto, as bases teórico-metodológicas são recursos essenciais que o assistente social aciona para exercer seu trabalho. Estas bases
- (A) não são garantidoras da prática, pois o exercício da profissão deve ser entendido como práxis, mas sempre valorizar a experiência adquirida da prática.
  - (B) contribuem para iluminar a leitura da realidade e imprimir rumos à ação, ao mesmo tempo que a moldam.
  - (C) foram iluminadoras da prática profissional quando adotava-se o modelo funcionalista.
  - (D) contribuem com a leitura da realidade, mas devem estar associadas ao modelo da interdisciplinariedade previsto para a profissão.
  - (E) são compensadoras do modelo capitalista de produção.
- 
46. Ao refletir sobre o Serviço Social Brasileiro, sobretudo a influência desta profissão na defesa de direitos, Maria Carmelita Yazbek, Maria Lúcia Martinelli e Raquel Raichelis consideraram que os desafios circunscrevem-se:
- (A) no campo do direito sócio-jurídico no qual se torna as demandas das camadas mais vulneráveis reclamáveis pela justiça.
  - (B) no campo da luta política e observam que as maiores dificuldades são oriundas da frágil luta dos assistentes sociais pela garantia da política de assistência social.
  - (C) no âmbito das políticas sociais e em outros campos do exercício profissional, onde sempre tem um papel de politizar e dar visibilidade aos interesses e direitos das classes subalternas.
  - (D) no campo do serviço social como uma profissão que surge quando as organizações não governamentais buscam a profissionalização.
  - (E) no campo da cidadania construída dentro do pressuposto do estado democrático, cujo maior avanço foi a capacidade do governo centralizar as políticas, concedendo à elas direção clara e positiva em relação às demandas da nova questão social.
- 
47. Atualmente as empresas vêm atuando na gestão de conflitos. O assistente social, ao se deparar com uma situação que exija a aplicação da mediação, deve entender este processo como:
- I. sistemas de gestão que prioriza a garantia do processo de hierarquização da empresa, respeitando todas as instâncias de mando e garantindo a manutenção da ordem instituída na medida em que elimina as diferenças estabelecidas na relação entre os próprios funcionários e entre os funcionários e patrão.
  - II. sistemas de resolução de conflitos destinados a promover a participação dos empregados no processo de decisão com o objetivo de identificar, melhorar e transformar as áreas problemáticas, além de permitir à organização gerir o conflito de forma produtiva e utilizá-lo como fator de competitividade.
  - III. soluções partilhadas, com a conseqüente responsabilização das partes envolvidas, trabalha a comunicação e funciona como processo de desenvolvimento das capacidades de escuta dos implicados no conflito, ajuda a enquadrar problemas e exige a criação de opções e a seleção de soluções, num clima de respeito pela diferença e de reconhecimento do outro enquanto pessoa.
- Está correto o que se afirma APENAS em:
- (A) I e II.
  - (B) II e III.
  - (C) I.
  - (D) II.
  - (E) III.
- 
48. Durante o exercício de sua profissão, o assistente social foi chamado para realizar um estudo social. Para que o faça de forma adequada deve considerar:
- (A) que o usuário é um indivíduo social, e a realidade social que condicionou sua história, bem como o fato que motivou a realização do estudo deve ser trazida à tona por competência do assistente social.
  - (B) como instrumento para subsidiar os demais profissionais da equipe interdisciplinar, na tomada de decisão sobre o caso; no entanto os aspectos sociais devem estar submetidos aos conceitos produzidos por outras áreas, tais como a psicologia e a medicina.
  - (C) como uma avaliação, exame e vistoria realizada pelo profissional de serviço social e demais membros de sua equipe.
  - (D) a perícia social e o laudo como instrumentos que não guardam funções e diferenças significativas e que devem ser utilizados em qualquer procedimento profissional.
  - (E) o usuário como um ser social em desajustamento na sociedade e os dados devem ser colhidos primordialmente junto a terceiros.



49. *Com a crise no mundo do trabalho, a abordagem sobre os temas de família ganha necessariamente novos contornos e especificidades. Famílias inteiras veem-se abaladas pelo desemprego estrutural. Os pais perdem seus postos de trabalho, muitas vezes de maneira irrecuperável. Mulheres voltam ao mercado, não mais na figura de complementadoras da renda familiar, mas como principais responsáveis pelo orçamento doméstico. Os filhos, por sua vez, vivem o assombro de uma sociedade que ameaça não lhes abrir espaço no mercado formal de trabalho, a despeito de toda a dedicação e investimento eventualmente realizados pela família em sua formação educacional e profissional.* (GUIMARÃES e ALMEIDA, 2003).

Por essas razões, é importante considerar no trabalho social com famílias:

- I. as visitas domiciliares como instrumento de conhecimento sobre as famílias.
- II. o trabalho em grupos que propicie a reflexão sobre os modelos e os papéis sociais e familiares.
- III. a realização de entrevistas que objetivem conhecer em profundidade os conflitos causados pelo aumento do número de idosos concomitantemente com o grande contingente populacional de jovens na contemporaneidade.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I e III, apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) II, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) II e III, apenas.

50. A configuração familiar tem se modificado profundamente. Vê-se atualmente a existência de uma diversidade de arranjos familiares, que não se restringe mais ao casamento civil ou religioso. Essa nova concepção de família se constrói baseada mais no afeto do que nas relações de consanguinidade, parentesco ou casamento. A complexidade dessa nova configuração coloca para o assistente social a necessidade de

- (A) desenvolver uma capacidade para aceitar a família tal como ela se constitui em face dos desafios que enfrentou, em lugar de procurar nela o modelo que temos como representação.
- (B) considerar a família como *célula mater* da sociedade com necessidade de ajustar-se aos padrões éticos e morais definidos para cada momento histórico e conjuntural.
- (C) considerar que a família é constituída por uma constelação de pessoas interdependentes, cuja estrutura tem uma dinâmica própria na qual não repercute as relações sócio-históricas.
- (D) desvelar os valores fundantes dos novos arranjos familiares, pois são estes os que mais contribuem para os desajustes internos que ocorrem de modo intergeracional.
- (E) compreender este novo contexto para trabalhar com a família a necessidade de buscar a sua reestruturação.

51. O ambiente de trabalho sofre influências das relações institucionais e a compreensão dos conceitos básicos das organizações podem contribuir para minimizar conflitos e dificuldades neste campo. Os conceitos básicos são

- (A) racionalização, organização e transversalidade.
- (B) hierarquia, racionalização e dominação.
- (C) dominação, conflito e resistência.
- (D) hierarquia, ordem e disciplina.
- (E) relações sociais, hegemonia e micropoderes.

52. O trabalho profissional, inserido no contexto das instituições, deve considerar que estas

- I. não são estáticas – elas se transformam, se modificam e mudam seus programas, pois são parte e expressão de um processo social mais amplo.
- II. são *locus* privilegiados para o exercício da cooperação e da autodeterminação baseada nas normas operacionais básicas relativas às políticas sociais.
- III. expressam um conjunto articulado de saberes (ideologia) e práticas (formas de intervenção normalizadora na vida dos diferentes grupos e classes sociais).

Está correto o que se afirma APENAS em:

- (A) II.
- (B) I.
- (C) I e III.
- (D) I e II.
- (E) III.



53. Ao prestar atendimento a um funcionário da empresa que tem apresentado problemas de relacionamento, o Assistente Social fica sabendo de uma situação constrangedora provocada por este funcionário. De acordo com o Código de Ética, o sigilo profissional
- (A) pode ser quebrado quando a gravidade de uma situação, que envolva ou não fato delituoso, possa trazer prejuízo ao interesse do usuário, de terceiros e da coletividade.
  - (B) indica que o profissional deve comunicar ao Conselho Nacional de Assistência Social as pressões que venha a sofrer para revelar informações obtidas durante o exercício profissional.
  - (C) obriga o assistente social a cumprir determinação emanada de órgãos, autoridades ou Conselhos.
  - (D) deve se sobrepor aos interesses da instituição empregadora.
  - (E) permite ao assistente social depor como testemunha em situação sigilosa que envolva um usuário.
- 
54. Na condição de assistente social, com a atribuição de propor projetos no campo da Seguridade Social, torna-se importante saber que a Seguridade no Brasil tem as seguintes características:
- (A) expressa todas as políticas sociais, exerce tensão entre a competitividade mercantil e a política pública e está sob a égide dos valores democráticos.
  - (B) expressa as ações no campo da previdência social em função de seu caráter contributivo, amplia a proteção na medida em que executa o benefício de prestação continuada e garante a cidadania.
  - (C) integra o modo de vida, compõe o elenco dos direitos sociais constitutivos da cidadania, sob a égide de valores democráticos.
  - (D) integra a área da sociologia, psicologia e direito público e tem acolhido em seu campo as políticas de saúde, previdência, assistência social e educação.
  - (E) integra as políticas econômicas e sociais, aponta grandes embates com o modelo de gestão burocrática e está circunscrita entre as políticas de saúde, previdência, assistência social e educação.
- 
55. Para responder aos crescentes desafios que a sociedade contemporânea apresenta, espera-se que o profissional de serviço social
- (A) saiba usar os recursos institucionais para o desenvolvimento de trabalhos voluntários baseados nos modelos flexibilizados, que visem a articulação de interesse de grupos sociais.
  - (B) invista em estratégias de comunicação que permitam a divulgação de informações obtidas privilegiadamente pelas classes detentoras dos meios de produção e do poder político.
  - (C) se especialize em uma área de produção do conhecimento que garanta facilitação no estudo da realidade e das funções da política de assistência social.
  - (D) faça constantemente análises marxistas e fenomenológicas sobre a relação do usuário dos serviços sociais, visando a estruturação do Estado sob a ótica da governança gerencial.
  - (E) tenha atitudes investigativas para sistematização teórica e prática do exercício profissional, assim como para a definição de estratégias e de instrumentais técnicos que potencializem e possibilitem novas formas de atuação profissional.
- 
56. O compromisso com a qualidade dos serviços prestados à população e com o aprimoramento intelectual, na perspectiva da competência profissional, constitui-se em:
- (A) dever do assistente social.
  - (B) princípio fundamental do Código de Ética Profissional.
  - (C) direitos do assistente social.
  - (D) condições que a instituição empregadora deve fornecer ao assistente social.
  - (E) competências do Conselho Federal e dos Conselhos Regionais de Serviço Social.



57. Atuando como assistente social na empresa você identificou funcionários que fazem uso de álcool e outras drogas. Diante disto coube a você a elaboração de um projeto no qual deve partir do pressuposto de que:
- I. se trata de um desvio de conduta e compromete não as relações familiares e comunitárias.
  - II. é necessária a desmistificação de estereótipos a respeito de usuários de drogas.
  - III. esta problemática é social e de âmbito público.

Está correto o que se afirma em:

- (A) III, apenas.
  - (B) I, II e III.
  - (C) II e III, apenas.
  - (D) I e II, apenas.
  - (E) II, apenas.
- 
58. Segundo Yazbek, as profundas transformações que vêm sendo observadas nos padrões de acumulação capitalista em nível mundial apresentam como características:
- (A) subalternização do trabalho à ordem do mercado e segurança no trabalho com implicações para o tecido social.
  - (B) precarização das relações de trabalho e crescimento do desemprego.
  - (C) melhoria na qualificação profissional e a ampliação dos programas de renda mínima.
  - (D) fortalecimento do trabalho e ampliação do sistema de proteção.
  - (E) ampliação da inserção no mercado de trabalho dos mais desqualificados e desenvolvimento de inovações tecnológicas.

59. A empresa na qual você atua como assistente social tem passado por uma crise de gestão e esbarrado em vários bloqueios. Tendo sido acionado para contribuir na busca de soluções neste campo, você deverá adotar nova tecnologia de gerenciamento pautada em:

- I. adoção de perspectivas racionais e de critérios técnico-científicos de trabalho de gestão.
- II. proposição de um modo de gestão democrática que compreenda os processos sociais de modo crítico e abrangente e com fundamento na participação.
- III. estabelecimento de caminhos exclusivamente no campo formal e burocrático, pois nestas situações não se aconselha o trato da subjetividade na medida em que esta dimensão impede a definição clara de objetivos e das atribuições.

É correto o que se afirma em:

- (A) I e III, apenas.
  - (B) I, II e III.
  - (C) II, apenas.
  - (D) I e II, apenas.
  - (E) II e III, apenas.
- 
60. No que concerne a identificação de pessoas soropositivas no ambiente de trabalho, é garantido
- (A) um período de isolamento e quarentena para facilitar a adaptação deste funcionário no ambiente de trabalho.
  - (B) fornecer os medicamentos antiretrovirais, cujos descontos deverão ser realizados através da folha de pagamento de forma parcelada.
  - (C) o registro explícito do resultado do teste de HIV no prontuário do contratado.
  - (D) a obrigatoriedade de avisar familiares e parentes quanto à positividade da testagem, mesmo com o consentimento do empregado.
  - (E) a não realização de exame compulsório para a detecção de anticorpos do vírus HIV no processo admissional.

