



Declaração de amor

Esta é uma confissão de amor: amo a língua portuguesa. Ela não é fácil. Não é maleável. E, como não foi profundamente trabalhada pelo pensamento, a sua tendência é a de não ter sutilezas e de reagir às vezes com um verdadeiro pontapé contra os que temerariamente ousam transformá-la numa linguagem de sentimento e de alerteza. E de amor. A língua portuguesa é um verdadeiro desafio para quem escreve. Sobretudo para quem escreve tirando das coisas e das pessoas a primeira capa de superficialismo.

Às vezes ela reage diante de um pensamento mais complicado. Às vezes se assusta com o imprevisível de uma frase. Eu gosto de manejá-la - como gostava de estar montada num cavalo e guiá-lo pelas rédeas, às vezes lentamente, às vezes a galope.

Eu queria que a língua portuguesa chegasse ao máximo nas minhas mãos. Este desejo todos os que escrevem têm. Um Camões e outros iguais não bastaram para nos dar para sempre uma herança da língua já feita. Todos nós que escrevemos estamos fazendo do túmulo do pensamento alguma coisa que lhe dê vida.

Essas dificuldades, nós as temos. Mas não falei do encantamento de lidar com uma língua que não foi aprofundada. O que recebi de herança não me chega.

Se eu fosse muda, e também não pudesse escrever, e me perguntassem a que língua eu queria pertencer, eu diria: inglês, que é preciso e belo. Mas como não nasci muda e pude escrever, tornou-se absolutamente claro para mim que eu queria mesmo era escrever em português. Eu até queria não ter aprendido outras línguas: só para que a minha abordagem do português fosse virgem e límpida.

(LISPECTOR, Clarice, *A descoberta do mundo*. Rio de Janeiro: Rocco, 1999)

1. No fragmento “[...] contra os que **temerariamente** ousam transformá-la numa linguagem [...]”, a palavra destacada significa:

- a) de maneira arrojada
- b) de forma respeitosa
- c) de forma responsável
- d) com bastante temor
- e) com muita criatividade

2. Considere o fragmento:

“A língua portuguesa é um verdadeiro desafio para quem escreve.”

A afirmativa da autora é fundamentada, no texto, por alguns argumentos. Considerando esses argumentos, julgue as proposições abaixo.

- I. A língua oferece ao escritor diversas potencialidades que ele pode utilizar no seu processo criativo marcado pelo esforço de elaboração.
- II. A transformação para a realidade do texto, com a expressividade necessária, do que está no pensamento é, ao mesmo tempo, ser desbravador e sentir-se encantado, traços que caracterizam o escritor.
- III. O uso da língua impõe ao escritor obediência irrestrita às prescrições gramaticais.
- IV. O domínio da herança de uma língua já construída por autores como Camões intimida a atividade do escritor.

Está(ão) correta(s):

- a) III e IV.
- b) II e III.
- c) I e II.
- d) I e III.
- e) II e IV.

3. A partir do fragmento “Um Camões e outros iguais não bastaram para nos dar para sempre uma herança da língua já feita”, afirma-se:

- a) O legado linguístico deixado por grandes nomes do passado satisfaz plenamente o escritor contemporâneo, portanto não há necessidade de qualquer inovação.
- b) O escritor é livre no seu processo criativo, usando a língua com ousadia no propósito de buscar uma nova linguagem.
- c) O escritor pode introduzir novidades na língua, mas sempre fixando no antigo as bases para o novo.
- d) Os autores clássicos não foram importantes uma vez que não conseguiram impor modelos às gerações posteriores.
- e) Só escritores já consagrados são capazes de dominar com profundidade a complexidade da língua.

4. Considere os fragmentos:

“E, **como** não foi profundamente trabalhada pelo pensamento, a sua tendência é [...]”
“[...] **como** gostava de estar montada num cavalo [...]”

Em relação ao termo destacado, é correto afirmar que

- a) traduz, respectivamente, a noção de causa e comparação visto que a sua significação está condicionada a cada um dos contextos em que se encontra inserido.
- b) é um elemento conector que não contribui para harmonia de sentido do texto.
- c) pode ser substituído por **porque e conforme**, respectivamente.
- d) dá, ao primeiro fragmento, um sentido ambíguo.
- e) traduz uma relação sintático-semântica de comparação em ambos os textos.

5. Considere os fragmentos:

”Às vezes se **assusta** com o imprevisível de uma frase.”

“Todos nós que escrevemos estamos fazendo do **túmulo do pensamento** alguma coisa que lhe dê vida.”

“Essas dificuldades, nós **as** temos”.

Sobre os elementos em destaque, é correto afirmar:

- I. A forma verbal **assusta** exemplifica um recurso da linguagem literária, personificando **a língua**.
- II. A expressão **túmulo do pensamento** não constitui um processo metafórico.
- III. O pronome **as** retoma a expressão **essas dificuldades**, atribuindo-lhe maior ênfase.

Está(ão) correta(s):

- a) III.
- b) I e II.
- c) II e III.
- d) I e III.
- e) I, II e III.

6. Em “Mas como não **nasci** muda [...]”, a regência do verbo **nascer** é a mesma da forma destacada em:

- a) “Eu **gosto** de manejá-la”.
- b) “O que **recebi** de herança [...]”
- c) “E este desejo todos os que escrevem **têm**”.
- d) “Não **é** maleável.”
- e) “Às vezes ela **reage** diante de um pensamento mais complicado.”

7. Em relação à concordância verbal, **NÃO** se obedece à norma culta em:

- a) Eles hão de realizar novas abordagens linguísticas.
- b) Ouvem-se, na mídia, bastantes elogios à produção literária daquele escritor.
- c) Devem haver formas diversas de se fazer uma declaração de amor à língua materna.
- d) Fizeram cinquenta anos os escritores homenageados.
- e) Assistiu-se a palestras sobre o assunto.

8. Considere os fragmentos:

“**Esta** é uma confissão de amor [...]”

“E **este** desejo todos os que escrevem têm”.

“**Essas** dificuldades, nós as temos”.

Quanto aos elementos em destaque, é correto afirmar:

- I. O termo **esta** faz referência à ideia anteriormente expressa.
- II. O uso estilístico do termo **este** pode revelar a intenção da autora de se incluir no grupo daqueles que desejam dominar a língua.
- III. O termo **essas** retoma todas as dificuldades citadas nos parágrafos anteriores.

Está (ão) correta (s):

- a) II e III.
- b) I e II.
- c) I e III.
- d) III.
- e) I, II e III.

9. Considere o fragmento:

“Eu **até** queria não ter aprendido outras línguas: **só para que** a minha abordagem fosse **virgem e límpida**”.

Em relação aos termos em destaque, **NÃO** é correto afirmar:



- a) A retirada do termo **até** não altera a semântica do fragmento.
- b) O termo **só** tem **função adverbial**.
- c) A estrutura **para que** é uma locução prepositiva, podendo ser substituída por **a fim de que**.
- d) **O dois pontos** anunciam um esclarecimento.
- e) Os termos **virgem** e **límpida** têm função adjetiva.

10. O prefixo da palavra **imprevisível** tem a mesma significação em:

- a) improdutivo / infiel
- b) ingerir / ilegal
- c) imigrar / ingerir
- d) imberbe / injetar
- e) injetar / imigrar



11. São abordagens contemporâneas da Administração, **EXCETO**

- a) *Balanced Scorecard*.
- b) Aprendizagem Organizacional.
- c) *Coaching/Mentoring*.
- d) *Benchmarking*.
- e) *Open Report*.

12. A estrutura organizacional refere-se ao modo como as atividades de uma organização são divididas, organizadas e coordenadas. “*Existe uma estrutura onde os funcionários têm dois chefes, isto é, estão sob autoridade dual*”. Abaixo informe qual estrutura está relacionada a essa afirmação:

- a) Estrutura Matricial.
- b) Estrutura Funcional.
- c) Estrutura por Produto.
- d) Estrutura por Mercado.
- e) Estrutura por Cliente.

13. Atualmente, a qualidade é vista como uma questão estratégica que afeta a todos e a cada um dos processos de qualquer organização. Uma das práticas utilizadas na Gestão da Qualidade é o *benchmarking*. Abaixo identifique o conceito que condiz com essa prática.

- a) É a prática de comparar as estratégias, os produtos e os processos de uma organização a fim de implantar preços competitivos.
- b) É o processo onde a gestão da qualidade usa as piores práticas aperfeiçoadas para organizar e dirigir as organizações.
- c) É o processo contínuo de comparar as estratégias, os produtos e os processos de uma organização com os das organizações melhores da classe.
- d) Configura o processo de conhecer o produto do concorrente, copiar e lançar no mercado pela metade do valor que está disponível no mercado.
- e) É a prática utilizada pelas empresas na gestão da qualidade, onde são contratados os melhores funcionários de outras empresas.

14. São requisitos exigidos das pessoas que interagem com os clientes, **EXCETO**

- a) Capacidade de gerenciar crises.
- b) Habilidades de comunicação.
- c) Dependência para resolver problemas.
- d) Auto-suficiência técnica.
- e) Cortesia e empatia.

15. São princípios da Gestão da Qualidade, **EXCETO**

- a) Foco no cliente.
- b) Centralização.
- c) Liderança.
- d) Envolvimento de pessoas.
- e) Abordagem de processo.



16. Os fatores que contribuem para a melhoria da qualidade podem ser expressos respectivamente como:

- I. Sistema *Just-in-time*.
- II. Estoque com elevada quantidade de produtos.
- III. Equipamento automatizado.
- IV. Manutenção preventiva.

Estão corretas as afirmativas:

- a) II e III, apenas.
- b) I, III e IV, apenas.
- c) I e II, apenas.
- d) II, III e IV, apenas.
- e) I, II, III e IV.

17. No planejamento estratégico, uma das etapas é a construção da missão da empresa, que corresponde

- a) à razão de ser da empresa, baseada no seu negócio.
- b) aos resultados financeiros do microambiente.
- c) ao levantamento socioeconômico do macroambiente.
- d) à visão estratégica da empresa vislumbrando o futuro.
- e) aos objetivos a serem atingidos em um ano.

18. Qual o documento que o empreendedor precisa construir para estruturar as principais ideias e opções, analisar e decidir quanto à viabilidade da empresa a ser criada, bem como solicitar empréstimos e financiamento junto às instituições financeiras.

- a) Plano de Negócios.
- b) Plano de cargos.
- c) Planejamento financeiro.
- d) Plano de *marketing*.
- e) Planejamento estratégico.

19. O mercado para um produto/serviço é segmentado como uma estratégia para a alocação dos recursos da empresa a uma parcela do mercado. Cada segmento de mercado deve ser identificado com base em critérios bem definidos, de forma a permitir diferenciar a demanda de um segmento para outro. Pode-se afirmar que são critérios de segmentação de mercado:

- I. Sexo.
- II. Localização geográfica.
- III. Renda Familiar.
- IV. Grau de instrução.

Estão corretas as afirmativas:

- a) I, II, III, apenas.
- b) II e III, apenas.
- c) I e II, apenas.
- d) II, III e IV, apenas.
- e) I, II, III e IV.



20. São características do Empreendedor, **EXCETO**

- a) Necessidade de realizar.
- b) Nível alto de energia.
- c) Intolerância para a ambiguidade.
- d) Autoconfiança.
- e) Senso de urgência.

21. Aponte qual das alternativas abaixo identifica uma prática de inovação nas organizações:

- a) Tratar a identificação de um problema como um fracasso e jamais tentar propor soluções.
- b) As ideias que vem do “chão de fábrica” deverão ser relevadas. Apenas são aceitas as idéias que surgem da alta administração.
- c) A implantação de um banco de ideias, premiando e motivando as pessoas através de sugestões.
- d) Os produtos a serem lançados no mercado não devem levar em consideração a opinião de funcionários de outros departamentos. As ideias devem partir somente do departamento de criação de novos produtos e serviços.
- e) Desconsiderar o incentivo a busca de informações em *Workshop*, palestras e cursos de capacitações.

22. Sobre a Aprendizagem Organizacional, é **INCORRETO** afirmar que:

- a) É um processo de construção do saber individual e organizacional.
- b) Não é um processo contínuo.
- c) Está implantada em uma cultura de organizações aprendizes.
- d) Busca desenvolver pessoas através de treinamentos.
- e) O *E-learning (electronic leaning)* é uma ferramenta de capacitação on-line que visa possibilitar o aprendizado à distância.

23. Na gestão do conhecimento, identificamos o conhecimento tácito

- a) em cartazes.
- b) impresso nos livros.
- c) em revistas.
- d) na mente das pessoas.
- e) em bula de medicamentos.

24. Para implantação da gestão do conhecimento, podemos identificar algumas práticas nos recursos humanos que colaboram para que o processo possa ser implantado nas organizações. Identifique a prática que **NÃO** colabora com a implantação

- a) Comunidades de prática.
- b) *Mentoring*.
- c) *Coaching*.
- d) Educação corporativa.
- e) Recrutamento e seleção.



25. São modelos de *Tomada de Decisões*:

- a) Clássico, Administrativo e Político.
- b) Clássico, Pejorativo e Político.
- c) Administrativo, Pejorativo e Político.
- d) Clássico, Administrativo e Pejorativo.
- e) Pejorativo, Administrativo e Político.

26. Uma adequada gestão voltada para processos deve levar em consideração os seguintes aspectos, **EXCETO**

- a) O processo de estabelecimento de papéis deve ser adequadamente negociado entre os envolvidos. Devendo ser desenvolvido de cima para baixo, enfocando o papel que o superior enxerga para o subordinado e qual o papel que o subordinado visualiza para si como ideal.
- b) Utilizar a técnica de desenvolvimento organizacional, que representa uma metodologia administrativa para consolidar mudanças no curto prazo através da minimização das resistências e interações pessoais.
- c) Deve-se levar em consideração as mudanças que podem ocorrer com as pessoas e procurar minimizar os impactos.
- d) Identificar todos os aspectos a serem considerados para os adequados desenvolvimento e implantação dos processos administrativos, bem como a estruturação básica com todas as fases, etapas e atividades a serem realizadas, levando em consideração a realidade da empresa.
- e) Criar valor agregado tanto para a própria empresa quanto para os seus clientes. Preferencialmente, de maneira forte para os dois lados.

27. São fases que compõem o Ciclo de Vida do Projeto:

- a) Planejamento, execução, direção e encerramento.
- b) Planejamento, organização, direção e controle.
- c) Iniciação, organização, direção e controle.
- d) Iniciação, planejamento, execução e encerramento.
- e) Iniciação, planejamento, organização e controle.

28. Para Porter (2006), as estratégias em nível de negócio são o resultado de forças competitivas no ambiente da empresa. Qual das opções abaixo **NÃO** faz parte das forças enunciadas por Porter?

- a) Novos entrantes potenciais.
- b) Reciprocidade entre as filiais.
- c) Ameaça de produtos substitutos.
- d) Poder de barganha dos fornecedores.
- e) Poder de barganha dos compradores.

29. São abordagens utilizadas na Gestão de Processos, **EXCETO**.

- a) *Business view*.
- b) Reengenharia.
- c) *Benchmarking*.
- d) *Empowerment*.
- e) *Downsizing*.



30. Após determinar as alternativas apropriadas a tomada de decisão, o gestor deve levar em consideração os seguintes fatores:

- I. quantitativos, que são medidos em termos numéricos.
- II. construtivos, que estão relacionados ao poder que o gestor conquistará em caso de sucesso na tomada de decisão.
- III. qualitativos ou intangíveis, que são difíceis de medir numericamente.

Estão corretas as afirmativas:

- a) II, somente.
- b) II e III, apenas.
- c) I e II, apenas.
- d) I e III, apenas.
- e) I, II, III.

31. Escreva (V) para afirmativas verdadeiras e (F) para as falsas:

- () É tarefa do professor contribuir para a autonomia do aluno.
- () É preciso estar emocionalmente comprometido para aprender.
- () A inteligência emocional é responsável por apenas 10% do nosso sucesso ou fracasso.
- () Para os alunos adultos aprender é sempre reconstruir o conhecimento.
- () Aprendemos de acordo com mecanismos individuais, num processo que envolve razão, emoção e relação.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- a) V, V, F, V, V.
- b) V, V, V, V, V.
- c) F, F, F, F, F.
- d) V, V, F, F, V.
- e) F, F, V, F, F.

32. _____ é a capacidade de mobilizar, articular e colocar em ação valores, conhecimento e habilidades necessários para o desempenho eficiente e eficaz de atividades requeridas pela natureza do trabalho.

Assinale a alternativa que completa corretamente a frase.

- a) Planejamento participativo
- b) Habilidade
- c) Competência
- d) Plano de curso
- e) Exposição dialogada

33. Os temas transversais eleitos para comporem os PCNs são

- a) Ética, Saúde, Economia, Pluralidade Cultural e Orientação Sexual.
- b) Ética, Geografia, Meio Ambiente, Pluralidade Cultural e Orientação Sexual.
- c) Ética, Saúde, Meio Ambiente, Pluralidade Cultural e História.
- d) Ética, Corpo Humano, Saúde, Pluralidade Cultural e Orientação Sexual.
- e) Ética, Saúde, Meio Ambiente, Pluralidade Cultural e Orientação Sexual.

34. A _____ é destinada àqueles que não tiveram acesso ou continuidade de estudos no ensino fundamental e médio na idade própria.

Assinale a alternativa que completa a frase corretamente.

- a) Educação Profissional
- b) Educação de Jovens e Adultos
- c) Educação Superior
- d) Educação a Distância
- e) Nenhuma das alternativas

35. A Lei Federal 7.853, de 1989, dispõe sobre o apoio às pessoas portadoras de deficiência e sua integração social, garantindo o pleno exercício dos direitos à educação, saúde, trabalho, lazer e previdência, dizendo que a recusa a qualquer um desses direitos é crime passível de prisão. Esta Lei trata diretamente da

- a) legislação do preconceito
- b) exclusão do preconceito
- c) banalização do preconceito
- d) criminalização do preconceito
- e) nenhuma das alternativas

36. Leia o trecho da carta recebida por Rubem Alves: “Prezado Rubem: [...] Li o seu livro O Patinho que não aprendeu a voar. Eu gostei, porque aprendi que liberdade é fazer o que quer muito mesmo. Escreva para mim. E eu tenho uma professora demais. Com todos os livros que a gente lê ela manda fazer ditados, encontrar palavras com dígrafo, encontro consonantal e encontro vocálico”.

Considerando o trecho da carta, analise a postura do professor dessa criança.

- I - O professor planeja, implementa, dirige as suas atividades didáticas, com o objetivo de desencadear, apoiar e orientar o esforço de ação e reflexão do aluno.
- II - O professor é incapaz de utilizar textos, interligando-o com o cotidiano do aluno, a fim de realizar uma reflexão crítica e imaginativa do que está lendo.
- III - O professor, nesse contexto, ensina a juntar sílabas para formar palavras, a juntar palavras para formar frases e a juntar frases para formar textos.

Está (ão) Correta (s):

- a) II e III.
- b) I
- c) I e III.
- d) II e III.
- e) II.

37. _____ tem a função de subsidiar a elaboração ou a revisão curricular dos estados e municípios, dialogando com as propostas e experiências já existentes, incentivando a discussão pedagógica interna às escolas e a elaboração de projetos educativos, assim como servir de material de reflexão para a prática de professores.

Assinale a alternativa que completa a frase corretamente



- a) A Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional.
- b) Os Parâmetros Curriculares Nacionais.
- c) O Projeto Político Pedagógico.
- d) O Planejamento Participativo.
- e) O Planejamento Estratégico.

38. Assinale a alternativa que completa a frase corretamente: A função social da escola possibilita

- a) o cultivo dos bens culturais e sociais, considerando as expectativas e necessidades dos alunos, dos pais, dos membros, da comunidade, dos professores
- b) a organização dos conhecimentos úteis e necessários para integração dos indivíduos no processo poli-esportivo
- c) a motivação dos profissionais da rede pública e a mudança de rumo da educação diante do desejo político de cada governante
- d) a degradação do sistema educacional brasileiro
- e) Todas as alternativas estão corretas

39. O Plano de Desenvolvimento da Educação é apresentado como um plano executivo dos programas educacionais do sistema brasileiro. Seus programas são organizados em torno de quatro eixos norteadores. Assinale a alternativa que lista esses eixos corretamente.

- a) Educação básica, educação superior, educação profissional e educação continuada.
- b) Educação básica, educação superior, educação profissional e educação de jovens e adultos.
- c) Educação básica, educação superior, educação profissional e educação a distância.
- d) Educação básica, educação superior, educação profissional e educação especial.
- e) Educação básica, educação superior, educação profissional e alfabetização.

40. A orientação proposta nos PCNs se situa nos princípios construtivistas e apóia-se em um modelo psicológico geral de aprendizagem que reconhece a importância da participação construtiva do aluno, ao mesmo tempo da intervenção do professor para a aprendizagem de conteúdos específicos que favoreçam o desenvolvimento das capacidades necessárias à formação do indivíduo. Nesse contexto, qual a função do professor concebida nos PCNs?

- I - O professor é visto como um intermediário entre o aluno e o conhecimento.
- II - O professor é o senhor absoluto do saber.
- III - O professor deve intervir no sentido de assegurar ao aluno, condições favoráveis para aprender.

Está (ão) Correta (s).

- a) I.
- b) I e III.
- c) I e II.
- d) III.
- e) II.