

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO

01- Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) Este caderno com o enunciado das 40 (quarenta) questões objetivas divididas nas seguintes sessões:

Língua Portuguesa		Conhecimentos de Informática		Conhecimentos Específicos	
Questões	Pontos	Questões	Pontos	Questões	Pontos
1 a 14	2	15 a 20	2	21 a 40	3

b) Uma (1) Folha de Respostas, destinada às respostas das questões objetivas formuladas nas provas, a ser entregue ao fiscal ao término da prova.

02- **É DE RESPONSABILIDADE DO CANDIDATO A CONFERÊNCIA DO NÚMERO DO CADERNO DE PROVA NO CARTÃO RESPOSTA.** Caso não sejam compatíveis, notifique **IMEDIATAMENTE** o fiscal.

03- Verifique se este material está em ordem (tais como se a sequência de páginas está correta e se o número de questões confere com o quadro da alínea "a" do item 1) e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem na confirmação de inscrição. Caso contrário, notifique **IMEDIATAMENTE** o fiscal.

04- Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio da Folha de Respostas, preferivelmente à caneta esferográfica de tinta na cor preta ou azul.

05- Tenha muito cuidado com a Folha de Respostas para não a **DOBRAR, AMASSAR** ou **MANCHAR**. A folha somente poderá ser substituída caso esteja danificada em suas margens superior ou inferior – **BARRA DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA**.

06- Na Prova Objetiva, as questões são identificadas pelo número que se situa acima do enunciado.

07- Na Folha de Respostas, as mesmas estão identificadas pelo mesmo número e as alternativas estão identificadas acima da questão de cada bloco de respostas.

08- Para cada uma das questões objetivas são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**. A marcação de nenhuma, de mais de uma alternativa ou da rasura de qualquer natureza (borracha, corretivo, etc) anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS SEJA A CORRETA**.

09- Na **Folha de Respostas**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo **TODO O ESPAÇO** compreendido pelo retângulo pertinente à alternativa, usando **caneta esferográfica de tinta preta ou azul**, de forma contínua e densa. A LEITORA ÓTICA é sensível a marcas escuras, portanto, preencha os campos de marcação completamente, procurando deixar menos "espaços em branco" possível dentro do retângulo, sem invadir os limites dos retângulos ao lado.

10- Será terminantemente vedado ao candidato copiar seus assinalamentos feitos na folha de respostas da prova objetiva, conforme previsto na alínea "d" do item 9.18 do edital. Ao candidato somente será permitido levar o caderno de questões da prova objetiva ao final do horário previsto para o término da prova, conforme previsto na alínea "c" do item 9.18 do edital.

11- **SERÁ ELIMINADO** do Concurso o candidato que:

a) Se utilizar, durante a realização das provas, de máquinas, relógios e/ou aparelhos de calcular, bem como rádios gravadores, fones de ouvido, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;

b) Se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o **Caderno de Questões e/ou a Folha de Resposta**.

12- Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar sua **Folha de Respostas**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no Caderno de Questões **NÃO SERÃO CONSIDERADOS**.

13- Quando terminar, entregue ao fiscal o Caderno de Questões da Prova Objetiva, a Folha de Respostas da Prova Objetiva, conforme disposto na alínea "e" do item 9.18 do edital, e **ASSINE A LISTA DE PRESENÇA**.

**"Não tenhamos pressa. Mas não percam tempo."
(José Saramago)**

♦ Língua Portuguesa ♦

Instruções: Para responder às questões 1 a 5, considere os seguintes parágrafos, que iniciam o livro “O Ócio Criativo”, de Domenico de Masi:

Eu me limito a sustentar, com base em dados estatísticos, que nós, que partimos de uma sociedade onde uma grande parte da vida das pessoas adultas era dedicada ao trabalho, estamos caminhando em direção a uma sociedade na qual grande parte do tempo será, e em parte já é, dedicada a outra coisa. Esta é uma observação empírica, como a que foi feita pelo sociólogo americano Daniel Bell quando, em 1956, nos Estados Unidos, ao constatar que o número de “colarinhos brancos” ultrapassava o de operários, advertiu: “Que poder operário que nada! A sociedade caminha em direção à predominância do setor de serviços.” Aquela ultrapassagem foi registrada por Bell. Ele não a adivinhou ou profetizou. Da mesma maneira, eu me limito a registrar que estamos caminhando em direção a uma sociedade fundada não mais no trabalho, mas no tempo vago.

Além disso, sempre com base nas estatísticas, constato que, tanto no tempo em que se trabalha quanto no tempo vago, nós, seres humanos, fazemos hoje sempre menos coisas com as mãos e sempre mais coisas com o cérebro, ao contrário do que acontecia até agora, por milhões de anos.

Questão 01

Para concatenar suas ideias, ao autor iniciou o segundo parágrafo com a locução “além disso”. Essa expressão poderia ser substituída, sem prejuízo para o texto, por

- A) Em contrapartida.
- B) Ademais.
- C) Por outro lado.
- D) Por conseguinte.
- E) Não obstante

Questão 02

As frases de Daniel Bell foram transcritas entre aspas e precedidas do verbo “advertir” e do sinal de dois pontos. Chama-se a esse recurso “discurso direto”. Na transposição para o discurso indireto, algumas adaptações precisam ser feitas. Nesse caso, como a primeira frase a ser transcrita (“Que poder operário que nada!”) é exclamativa, a melhor solução é fazer uma paráfrase, como na seguinte alternativa:

- A) Daniel Bell advertiu que falar em poder operário era uma coisa superada.
- B) Daniel Bell advertiu que o poder operário era uma criação da sociedade.
- C) Daniel Bell advertiu que não gostava muito de falar de poder operário.
- D) Daniel Bell advertiu que o poder operário vivia uma crise de consumo.
- E) Daniel Bell advertiu que nunca houve um poder operário de fato.

Questão 03

Ao repetir que se baseia em estatísticas, De Masi emprega um recurso argumentativo que tem por finalidade

- A) validar o conteúdo opinativo e subjetivo de suas afirmações.
- B) caracterizar o valor dos números e índices na sociedade moderna.
- C) destacar a impessoalidade de suas previsões e vaticínios.
- D) enfatizar a necessidade de todos se preocuparem com a realidade.
- E) convencer o leitor de que nem todas as estatísticas são negativas.

Questão 04

O acento indicativo de crase empregado em “A sociedade caminha em direção à predominância do setor de serviços” está corretamente mantido na seguinte reescritura do trecho:

- A) Caminhamos em direção à uma vida ociosa e criativa.
- B) Caminhamos buscando à predominância do ócio criativo.
- C) Caminhamos objetivando à criatividade e à vida ociosa.
- D) Caminhamos em direção à criatividade e à suas benesses.
- E) Caminhamos em direção à ociosidade e à criatividade.

Questão 05

Observe o período inicial do texto: “Eu me limito a sustentar, com base em dados estatísticos, que nós, que partimos de uma sociedade onde uma grande parte da vida das pessoas adultas era dedicada ao trabalho, estamos caminhando em direção a uma sociedade na qual grande parte do tempo será, e em parte já é, dedicada a outra coisa.”

Reescrevendo-o de modo a alterar o tempo presente do enunciado, como se as considerações de De Masi dissessem respeito a uma época passada, o resultado que mantém coerência com o trecho original está transcrito na seguinte alternativa:

- A) Eu me limitava a sustentar, com base em dados estatísticos, que nós, que partíamos de uma sociedade onde uma grande parte da vida das pessoas adultas era dedicada ao trabalho, estávamos caminhando em direção a uma sociedade na qual grande parte do tempo seria, e em parte já era, dedicada a outra coisa.
- B) Eu me limitei a sustentar, com base em dados estatísticos, que nós, que partimos de uma sociedade onde uma grande parte da vida das pessoas adultas estava dedicada ao trabalho, estaríamos caminhando em direção a uma sociedade na qual grande parte do tempo era, e em parte já havia sido, dedicada a outra coisa.
- C) Eu me limitara a sustentar, com base em dados estatísticos, que nós, que partíamos de uma sociedade onde uma grande parte da vida das pessoas adultas fora dedicada ao trabalho, estivéramos caminhando em direção a uma sociedade na qual grande parte do tempo fora, e em parte já houvera sido, dedicada a outra coisa.
- D) Eu me limitaria a sustentar, com base em dados estatísticos, que nós, que partiríamos de uma sociedade onde uma grande parte da vida das pessoas adultas seria dedicada ao trabalho, estaríamos caminhando em direção a uma sociedade na qual grande parte do tempo seria, e em parte já teria sido, dedicada a outra coisa.
- E) Eu, se me limitasse a sustentar, com base em dados estatísticos, que nós, que partimos de uma sociedade onde uma grande parte da vida das pessoas adultas fosse dedicada ao trabalho, estaríamos caminhando em direção a uma sociedade na qual grande parte do tempo seria, e em parte já havia sido, dedicada a outra coisa.

Instruções: Para responder às questões 6 a 10, considere o poema “Vaidade”, de Florbela Espanca:

Sonho que sou a Poetisa eleita,
Aquele que diz tudo e tudo sabe,
Que tem a inspiração pura e perfeita,
Que reúne num verso a imensidade!

Sonho que um verso meu tem claridade
Para encher todo o mundo! E que deleita
Mesmo aqueles que morrem de saudade!
Mesmo os de alma profunda e insatisfeita!

Sonho que sou Alguém cá neste mundo...
Aquele de saber vasto e profundo,
Aos pés de quem a terra anda curvada!

E quando mais no céu eu vou sonhando,
E quando mais no alto ando voando,
Acordo do meu sonho...

E não sou nada!...

Questão 06

No primeiro verso do poema, encontramos o eu poético feminino afirmando seu sonho de ser “a Poetisa eleita”. Outro de seus sonhos é que

- A) sua inspiração lhe diga tudo o que sabe.
- B) seus versos encham todo o mundo.
- C) a terra ande curvada aos seus pés.
- D) a imensidade lhe seja pura e perfeita.
- E) a claridade de seus versos deleite os mortos.

Questão 07

Na primeira estrofe do poema há seis verbos, todos empregados no presente do indicativo. Qual a única afirmação correta a respeito desses verbos?

- A) Todos eles são irregulares ou anômalos.
- B) Apenas um deles pertence à terceira conjugação.
- C) Todos indicam uma projeção para o futuro.
- D) Nenhum deles pertence à primeira conjugação.
- E) Todos eles representam uma verdade permanente.

Questão 08

Sobre as rimas que ocorrem nas duas primeiras estrofes do poema, é correto afirmar que elas são feitas

- A) entre verbos no gerúndio e substantivos concretos.
- B) em posição interna e externa nos oito versos.
- C) com palavras paroxítonas terminadas em vogal átona.
- D) sem simetria apenas na primeira estrofe.
- E) de modo aleatório, com pouca regularidade.

Questão 09

O último terceto do poema mostra uma repetição de estruturas sintáticas que

- A) constroem uma gradação necessária para que se desfaça a atmosfera de sonho e o eu poético possa afirmar sua fragilidade.
- B) reforçam a ideia de distanciamento do sonho diante da realidade, mas sustentam a valorização do eu poético.
- C) atuam expressivamente para negar a inadequação do eu poético diante da atmosfera de sonho de sua realidade.
- D) valorizam o aspecto atemporal do sonho sem comprometer a observação concreta da instabilidade do eu poético.
- E) enfatizam o idealismo utópico do eu poético em suas reflexões sobre o desejo de sonhar e o sonho de desejar.

Questão 10

São palavras formadas pelo mesmo processo morfológico:

- A) imensidade – insatisfeita – curvada.
- B) perfeita – saudade – deleita.
- C) voando – profundo – sonhando.
- D) encher – morrem – acordo.
- E) poetisa – inspiração – claridade.

Questão 11

Qual dos provérbios abaixo está acompanhado da correta identificação de dígrafos e encontros consonantais?

- A) Quem semeia vento colhe tempestade – quatro dígrafos e dois encontros consonantais.
- B) Mais vale um pássaro na mão do que dois voando – quatro dígrafos e nenhum encontro consonantal.
- C) Em terra de sapo, mosquito não dá rasante – três dígrafos e dois encontros consonantais.
- D) Farinha pouca, meu pirão primeiro – dois dígrafos e um encontro consonantal.
- E) Quanto mais eu rezo, mais assombração me aparece – quatro dígrafos e dois encontros consonantais.

Questão 12



A charge “Inclusão Digital” procura alcançar um efeito de humor colocando em destaque

- A) a homonímia entre palavras ambíguas.
- B) os desvios ortográficos do enunciado.
- C) a adaptação dos estrangeirismos.
- D) a oposição semântica de duas preposições.
- E) a religiosidade e o tecnicismo.

Questão 13

A chamada publicitária estampada num jornal dizia:

VAI FICAR SÓ OLHANDO?
APROVEITE LOGO ESTAS OFERTAS!

Os verbos que iniciam as duas frases

- A) destoam na flexão, pois apenas o verbo aproveitar está na terceira do singular.
- B) destoam na flexão, pois apenas o verbo aproveitar está na segunda do singular.
- C) estão conjugados no imperativo e se dirigem ao interlocutor da mensagem.
- D) estão flexionados corretamente na segunda pessoa do singular.
- E) estão flexionados corretamente na terceira pessoa do singular.

Questão 14

Duas placas colocadas na entrada de uma galeria oferecem empregos. Elas dizem:

PRECISAM-SE DE COSTUREIRAS

CONTRATAM-SE COZINHEIROS

Levando em conta o que é recomendado pelo uso prestigiado na linguagem padrão, podemos afirmar que

- A) apenas a primeira frase está correta, pois o verbo “precisar” tem sujeito indeterminado.
- B) as duas frases estão corretas, já que ambas têm sujeito indeterminado e pronome reflexivo.
- C) apenas a segunda frase está correta, pois o verbo “contratar” concorda com o sujeito “cozinheiros”.
- D) as duas frases estão incorretas, pois a indeterminação deixa o verbo na terceira pessoa do singular.
- E) as duas frases estão incorretas, pois a indeterminação deixa o verbo na terceira pessoa do plural.

♦ **Conhecimentos de Informática** ♦Questão 15

No sistema operacional Microsoft Windows, qual o efeito da combinação de teclas Ctrl+Z , isto é, pressionar a tecla Ctrl juntamente com a tecla Z?

- A) Abrir.
- B) Copiar.
- C) Recortar.
- D) Desfazer.
- E) Fechar.

Questão 16

Ao salvar um arquivo no processador de texto BROffice Writer, qual alternativa representa um formato (extensão de arquivo) que NÃO É SUPORTADO pelo programa?

- A) .doc
- B) .zip
- C) .rtf
- D) .txt
- E) .xml

Questão 17

Ao formatar um parágrafo usando o processador de texto Microsoft Word, como fica o texto com alinhamento justificado?

- A) Alinhado, em relação às margens direita e esquerda.
- B) Centralizado, em relação às margens direita e esquerda.
- C) Alinhado, em relação à margem esquerda, e desalinhado em relação à margem direita.
- D) Alinhado, em relação à margem direita, e desalinhado, em relação à margem esquerda.
- E) Desalinhado, em relação às margens direita e esquerda.

Questão 18

Seja uma planilha eletrônica, como por exemplo Microsoft Excel ou BROffice Calc, com as células contendo, respectivamente, os seguintes valores numéricos: A1=1, A2=2, A3=3, B1=4, B2=5, B3=6. Que valor seria calculado na célula A4 se ela contivesse a fórmula =SOMA(A1:B2)-SOMA(A3-B3)?

- A) 21.
- B) 3.
- C) 15.
- D) 9.
- E) -3.

Questão 19

Programas de correio eletrônico, como o Microsoft Outlook ou Mozilla Thunderbird, utilizam protocolos de comunicação. Dentre esses, o protocolo SMTP é utilizado para

- A) envio de mensagens.
- B) recebimento de mensagens.
- C) filtro de mensagens indesejadas (SPAM).
- D) transferência de arquivos.
- E) armazenamento de endereços eletrônicos.

Questão 20

Nos programas de navegação na Internet, como o Microsoft Internet Explorer ou Mozilla Firefox, que tecla, quando pressionada, tem o efeito de parar o carregamento de uma página?

- A) Enter.
- B) F4.
- C) End.
- D) Delete.
- Esc.

♦ Conhecimentos Específicos ♦Questão 21

Calcular $\lim_{x \rightarrow 25} \frac{5 - \sqrt{x}}{25 - x}$

- A) O limite não existe.
- B) 1.
- C) 0.
- D) 5.
- E) 0,10.

Questão 22

Calcular os valores extremos da função $y = x^3 - 6x^2 + 9x + 2$ no intervalo $0 \leq x \leq 4$.

- A) 1 e 3.
- B) 2 e 6.
- C) -2 e 6.
- D) -6 e 2.
- E) -3 e 1.

Questão 23

Calcular o valor da expressão $\int_0^4 \frac{(2 - \sqrt{x})^5}{\sqrt{x}} dx$.

- A) $\frac{4}{3}$.
- B) $-\frac{4}{3}$.
- C) $\frac{64}{3}$.
- D) 1.
- E) $\frac{6}{4}$.

Questão 24

Sejam as matrizes a_{ij} (4×3) e b_{ij} (3×4) cujos termos são gerados, respectivamente, pelas expressões $a_{ij} = j \cdot i$ e $b_{ij} = j \cdot i$.
Calcular o termo c_{13} do produto matricial $a_{ij} \cdot b_{ij}$.

- A) 24.
- B) 34.
- C) 32.
- D) 42.
- E) 52.

Questão 25

As forças, em kN, medidas num ensaio de tração de material compósito foram: 5,122; 5,640; 6,777; 5,063; 5,474, e sabendo-se que o desvio padrão desses valores é igual a 0,693 kN, calcular o coeficiente de variação desses resultados.

- A) 10,00%.
- B) 5,67%.
- C) 6,77%.
- D) 16,71%.
- E) 12,34%.

Questão 26

Marque a resposta errada.

A adoção de um processo logístico numa cadeia de suprimentos de um sistema construtivo visa:

- A) Otimizar de forma estratégica somente os recursos físicos operacionais, sem abordar os recursos financeiros.
- B) Administrar de forma integrada e estratégica, planejando todas as atividades envolvidas no processo.
- C) Otimizar os recursos físicos operacionais e financeiros disponíveis.
- D) O atendimento às necessidades dos clientes internos e externos.
- E) Planejar em especial as atividades inter-relacionadas, independentes e intervenientes no processo.

Questão 27

O Intercâmbio Eletrônico de Dados (IED) é um fluxo de transações entre computadores de duas ou mais organizações em que as interações ocorrem diretamente entre sistemas. Pode-se afirmar que são requisitos fundamentais num IED:

- 1) A confiabilidade, pois o sistema por onde um documento de IED trafega precisa garantir a sua integridade.
- 2) A formalização do acordo para que a mensagem que trafega no sistema seja considerada documento válido para acionar os devidos procedimentos comerciais.
- 3) A compatibilização das mensagens simplificando-se os procedimentos dos usuários do sistema de IED.

Marque a resposta certa.

- A) Somente a afirmativa 1 está certa.
- B) Somente as afirmativas 1 e 2 estão certas.
- C) Todas as afirmativas estão certas.
- D) Somente as afirmativas 1 e 3 estão certas.
- E) Somente a afirmativa 3 está certa.

Questão 28

A ABNT adotou uma numeração similar à da série ISO 9000, sendo correta a correspondência entre o título e a numeração da norma brasileira:

- A) ISO 9000, NBR 19000 Normas de Gestão da Qualidade e Garantia da Qualidade – Diretrizes para o Desenvolvimento da Qualidade em Projetos.
- B) ISO 9002, NBR 19002 Sistemas da Qualidade – Modelo para Gerência da Qualidade em Assistência Técnica.
- C) ISO 9003, NBR 19003 Sistemas da Qualidade – Modelo para Garantia da Qualidade em Produção e Instalação.
- D) ISO 9004, NBR 19004 Sistema da Qualidade – Modelo para Garantia da Qualidade em Projetos e Produção.
- E) ISO 9001, NBR 19001 Sistemas de Qualidade – Modelo para Garantia da Qualidade em Projetos, Desenvolvimento, Produção, Instalação e Assistência Técnica.

Questão 29

No âmbito de um projeto de Qualidade Total de uma obra alguns conceitos dever considerados, podendo-se citar:

- 1) Qualidade é um conceito vago que só pode ser aferido quando se vê o produto.
- 2) Qualidade implica em 100% de inspeção e corrigir o que saiu errado.
- 3) Qualidade é medida pelos indicadores de produtividade.

- A) Todas as afirmativas estão certas.
- B) Todas as afirmativas estão erradas.
- C) Somente a afirmativa 1 está certa.
- D) Somente a afirmativa 2 está certa.
- E) Somente a afirmativa 3 está certa.

Questão 30

Os projetos de engenharia são serviços associados à elaboração de um conjunto de documentos constituído de especificações, listas de materiais e desenhos de detalhes. No caso de grandes projetos pode-se afirmar que;

- 1) O anteprojeto preliminar é um plano sumário que reúne as informações necessárias para descobrir se existe pelo menos um caminho que leve à consecução do objetivo almejado.
- 2) O anteprojeto definitivo é um estudo de viabilidade que estabelece as alternativas que permitem alcançar o objetivo almejado, acompanhadas de seus respectivos orçamentos.
- 3) O projeto básico deve indicar claramente o que deve ser obrigatoriamente seguido e o que poderá ser modificado no projeto executivo.

Marque a resposta certa.

- A) Todas as afirmativas estão erradas.
- B) Todas as afirmativas estão certas.
- C) Somente a afirmativa 1 está certa.
- D) Somente a afirmativa 2 está certa.
- E) Somente a afirmativa 3 está certa.

Questão 31

Sobre o conjunto de medidas adequadas para controle da degradação ambiental, de modo a se implementar um projeto empresarial com desenvolvimento sustentável, pode-se afirmar que:

- 1) As medidas destinadas ao controle da degradação ambiental devem ser separadas em medidas preventivas e medidas corretivas.
- 2) As medidas de controle da poluição podem ser classificadas em estruturais e não estruturais.
- 3) As medidas estruturais são mais lentas para serem implementadas e dependem, em geral, de leis e regulamentos.
- 4) As medidas não estruturais não envolvem a execução de obras ou manipulação de equipamentos onerosos.

Marque a resposta certa.

- A) A afirmativa 4 está errada.
- B) Todas as afirmativas estão certas.
- C) As afirmativas 2 e 4 estão erradas.
- D) Todas as afirmativas estão erradas.
- E) Somente a afirmativa 1 está certa.

Questão 32

Marque a resposta errada.

As características básicas de uma avaliação de impacto ambiental devem:

- A) Ser elaboradas apenas considerando-se as medidas estruturais a serem implementadas.
- B) Prever a natureza e magnitude dos efeitos ambientais.
- C) Descrever a ação proposta e as possíveis alternativas.
- D) Listar os indicadores de impacto a serem utilizados e para cada um definir a sua magnitude.
- E) Identificar as preocupações humanas relevantes.

Questão 33

Um engenheiro foi contratado por empreitada para construir uma estrada de acesso a uma barragem, e ficará subordinado ao gerente responsável pelo projeto, e estará liberado quando terminar essa fase de serviços. Que tipo de estrutura organizacional fica caracterizado nessa contratação?

- A) Organização estruturada por projetos.
- B) Organização matricial.
- C) Organização matricial equilibrada.
- D) Organização estruturada fraca.
- E) Organização funcional.

Questão 34

O número de acidentes ocorridos numa empresa com a perda de tempo em relação a 1.000.000 horas trabalhadas, considerando-se todos os funcionários dessa empresa, é expresso pelo coeficiente de frequência. O setor da empresa responsável pela Segurança e Saúde no Trabalho apontou que num mês ocorreram 30 acidentes em 300.000 horas trabalhadas. Calcular o coeficiente de eficiência dessa empresa.

ALTERNATIVAS:

- A) 100.
- B) 40.
- C) 50.
- D) 25.
- E) 70.

Questão 35

A Avaliação da Conformidade é um processo sistematizado com regras pré-estabelecidas, o qual é criteriosamente acompanhado e avaliado, visando propiciar um grau de confiança adequado de modo que um produto, processo ou serviço atenda as prescrições da normalização ou regulamentos, podendo-se afirmar que:

- 1) A classificação da Conformidade quanto à aplicação pode ser Compulsória ou Voluntária.
- 2) Acreditação é um procedimento pelo qual um organismo reconhece formalmente que um organismo ou pessoa é competente para desenvolver tarefas específicas.
- 3) Reconhecimento é o modo pelo qual um organismo aceita, em atendimento a um adequado grau de confiança, os certificados/acreditação emitidos por outros organismos.

Marque a resposta certa.

ALTERNATIVAS:

- A) Somente a afirmativa 1 está certa.
- B) Somente as afirmativas 1 e 3 estão certas.
- C) Todas as afirmativas estão certas.
- D) Somente as afirmativas 2 e 3 estão certas.
- E) Somente a afirmativa 3 está errada.

Questão 36

A ISO/IEC 17021 foi modificada em 2006, qual das repostas a seguir indica uma alteração não realizada nessa norma?

ALTERNATIVAS:

- A) Uma das modificações menciona que parte do tempo da auditoria de certificação passa a ser utilizado para realização da auditoria fase 1.
- B) Essa nova norma relata que a Certificação inicial de todos os sistemas de gestão, incluindo a certificação conforme a ISO 9001 será realizada em duas fases.
- C) Essa nova norma não deu ênfase ao processo de gestão de competências do pessoal interno e dos auditores.
- D) Essa nova norma relata que as auditorias de supervisão devem ser realizadas no mínimo uma vez por ano.
- E) Essa nova norma relata que a data da primeira auditoria de supervisão, após a certificação inicial, não pode ultrapassar 12 meses a partir do último dia da auditoria fase 2.

Questão 37

Marque a resposta errada.

A Avaliação da Conformidade é a “demonstração de que requisitos especificados relativos a um produto, processo, sistema, pessoa ou organismo são atendidos”, sendo incorreto afirmar que a Avaliação da Conformidade:

- A) É um “exame sistemático do grau de atendimento por parte de um produto, processo ou serviço a requisitos especificados”.
- B) É “qualquer atividade com objetivo de determinar, direta ou indiretamente, o atendimento a requisitos aplicáveis”.
- C) Deve atender preocupações sociais, e não pode tornar-se um ônus para a produção, isto é, não deve envolver recursos maiores do que aqueles que a sociedade está disposta a investir.
- D) É um processo sistematizado que atende a requisitos pré-estabelecidos por normas ou regulamentos, com um custo muito indefinido para a sociedade.
- E) Assegura ao consumidor que o produto, processo ou serviço está de acordo com as normas ou regulamentos previamente estabelecidos em relação a critérios que envolvam, principalmente, a saúde e a segurança do consumidor e a proteção do meio ambiente.

Questão 38

Em relação à técnica do Benchmarking pode-se afirmar que:

- 1) Benchmarking é um processo de pesquisa que permite aos administradores realizar comparações de processos e práticas "companhia a companhia" para identificar o melhor do melhor e alcançar um nível de superioridade ou vantagem competitiva.
- 2) Benchmarking é um processo contínuo de comparação dos produtos, serviços e práticas empresariais entre os mais fortes concorrentes ou empresas reconhecidas como líderes.
- 3) A técnica de Benchmarking visa o desenvolvimento de estudos que comparem o desempenho com a concorrência e com referenciais de excelência, visando atingir uma posição de liderança em Qualidade.

Marque a resposta certa.

- A) Somente a afirmativa 1 está certa.
- B) As afirmativas 1 e 3 estão erradas.
- C) Somente a afirmativa 2 está certa.
- D) Todas as afirmativas estão certas.
- E) Somente as afirmativas 1 e 2 estão certas.

Questão 39

Marque a resposta certa.

Uma empresa necessita dar prioridades a alguns de seus problemas e para isso uma equipe de engenheiros precisa elaborar uma matriz GUT, devendo considerar:

- A) Que as todas as etapas para se elaborar a matriz GUT são diferentes das etapas para se elaborar uma matriz de Priorização.
- B) A gravidade e o impacto sobre coisas, pessoas, resultados, processos ou organizações e efeitos que surgirão a longo prazo caso o problema não seja resolvido..
- C) A urgência que está vinculada ao tempo disponível ou necessário para resolver o problema.
- D) A tendência do potencial de crescimento do problema, a avaliação dessa tendência de crescimento, redução ou desaparecimento do problema.
- E) Um critério de pontuação para classificar em ordem decrescente de pontos os problemas a serem avaliados para melhoria do processo.

Questão 40

O diagrama Ishikawa permite que sejam sugeridas possíveis causas de um problema para serem posteriormente confrontadas com os dados coletados.

Esse tipo de diagrama é utilizado na determinação das causas das barreiras que foram identificadas previamente, podendo-se afirmar que nas etapas de sua elaboração deve-se:

- 1) Determinar o resultado ou efeito indesejado do processo que se deseja investigar.
- 2) Buscar opiniões para possíveis causas de cada um dos seis grupos M (método, máquina, medida, meio ambiente, mão de obra, material).
- 3) Desmembrar as causas em sub-causas (espinhas menores), até o nível desejado.
- 4) Desenhar o diagrama de causa-efeito.

Marque a resposta certa.

- A) A afirmativa 3 não faz parte da elaboração do diagrama Ishikawa.
- B) A afirmativa 2 não faz parte da elaboração do diagrama Ishikawa.
- C) A afirmativa 1 não faz parte da elaboração do diagrama Ishikawa.
- D) Todas as afirmativas fazem parte da elaboração de um diagrama Ishikawa.
- E) Somente as afirmativas 1 e 4 fazem parte da elaboração de um diagrama Ishikawa.