

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO

01- Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) Este caderno com o enunciado das 40 (quarenta) questões objetivas divididas nas seguintes sessões:

Língua Portuguesa		Conhecimentos de Informática		Conhecimentos Específicos	
Questões	Pontos	Questões	Pontos	Questões	Pontos
1 a 14	2	15 a 20	2	21 a 40	3

b) Uma (1) Folha de Respostas, destinada às respostas das questões objetivas formuladas nas provas, a ser entregue ao fiscal ao término da prova.

02- **É DE RESPONSABILIDADE DO CANDIDATO A CONFERÊNCIA DO NÚMERO DO CADERNO DE PROVA NO CARTÃO RESPOSTA.** Caso não sejam compatíveis, notifique **IMEDIATAMENTE** o fiscal.

03- Verifique se este material está em ordem (tais como se a sequência de páginas está correta e se o número de questões confere com o quadro da alínea "a" do item 1) e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem na confirmação de inscrição. Caso contrário, notifique **IMEDIATAMENTE** o fiscal.

04- Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio da Folha de Respostas, preferivelmente à caneta esferográfica de tinta na cor preta ou azul.

05- Tenha muito cuidado com a Folha de Respostas para não a **DOBRAR, AMASSAR** ou **MANCHAR**. A folha somente poderá ser substituída caso esteja danificada em suas margens superior ou inferior – **BARRA DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA**.

06- Na Prova Objetiva, as questões são identificadas pelo número que se situa acima do enunciado.

07- Na Folha de Respostas, as mesmas estão identificadas pelo mesmo número e as alternativas estão identificadas acima da questão de cada bloco de respostas.

08- Para cada uma das questões objetivas são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**. A marcação de nenhuma, de mais de uma alternativa ou da rasura de qualquer natureza (borracha, corretivo, etc) anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS SEJA A CORRETA**.

09- Na **Folha de Respostas**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo **TODO O ESPAÇO** compreendido pelo retângulo pertinente à alternativa, usando **caneta esferográfica de tinta preta ou azul**, de forma contínua e densa. A LEITORA ÓTICA é sensível a marcas escuras, portanto, preencha os campos de marcação completamente, procurando deixar menos "espaços em branco" possível dentro do retângulo, sem invadir os limites dos retângulos ao lado.

10- Será terminantemente vedado ao candidato copiar seus assinalamentos feitos na folha de respostas da prova objetiva, conforme previsto na alínea "d" do item 9.18 do edital. Ao candidato somente será permitido levar o caderno de questões da prova objetiva ao final do horário previsto para o término da prova, conforme previsto na alínea "c" do item 9.18 do edital.

11- **SERÁ ELIMINADO** do Concurso o candidato que:

a) Se utilizar, durante a realização das provas, de máquinas, relógios e/ou aparelhos de calcular, bem como rádios gravadores, fones de ouvido, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;

b) Se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o **Caderno de Questões e/ou a Folha de Resposta**.

12- Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar sua **Folha de Respostas**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no Caderno de Questões **NÃO SERÃO CONSIDERADOS**.

13- Quando terminar, entregue ao fiscal o Caderno de Questões da Prova Objetiva, a Folha de Respostas da Prova Objetiva, conforme disposto na alínea "e" do item 9.18 do edital, e **ASSINE A LISTA DE PRESENÇA**.

**"Não tenhamos pressa. Mas não percam tempo."
(José Saramago)**

♦ Língua Portuguesa ♦

Instruções: Para responder às questões 1 a 5, considere os seguintes parágrafos, que iniciam o livro “O Ócio Criativo”, de Domenico de Masi:

Eu me limito a sustentar, com base em dados estatísticos, que nós, que partimos de uma sociedade onde uma grande parte da vida das pessoas adultas era dedicada ao trabalho, estamos caminhando em direção a uma sociedade na qual grande parte do tempo será, e em parte já é, dedicada a outra coisa. Esta é uma observação empírica, como a que foi feita pelo sociólogo americano Daniel Bell quando, em 1956, nos Estados Unidos, ao constatar que o número de “colarinhos brancos” ultrapassava o de operários, advertiu: “Que poder operário que nada! A sociedade caminha em direção à predominância do setor de serviços.” Aquela ultrapassagem foi registrada por Bell. Ele não a adivinhou ou profetizou. Da mesma maneira, eu me limito a registrar que estamos caminhando em direção a uma sociedade fundada não mais no trabalho, mas no tempo vago.

Além disso, sempre com base nas estatísticas, constato que, tanto no tempo em que se trabalha quanto no tempo vago, nós, seres humanos, fazemos hoje sempre menos coisas com as mãos e sempre mais coisas com o cérebro, ao contrário do que acontecia até agora, por milhões de anos.

Questão 01

Para concatenar suas ideias, ao autor iniciou o segundo parágrafo com a locução “além disso”. Essa expressão poderia ser substituída, sem prejuízo para o texto, por

- A) Em contrapartida.
- B) Ademais.
- C) Por outro lado.
- D) Por conseguinte.
- E) Não obstante

Questão 02

As frases de Daniel Bell foram transcritas entre aspas e precedidas do verbo “advertir” e do sinal de dois pontos. Chama-se a esse recurso “discurso direto”. Na transposição para o discurso indireto, algumas adaptações precisam ser feitas. Nesse caso, como a primeira frase a ser transcrita (“Que poder operário que nada!”) é exclamativa, a melhor solução é fazer uma paráfrase, como na seguinte alternativa:

- A) Daniel Bell advertiu que falar em poder operário era uma coisa superada.
- B) Daniel Bell advertiu que o poder operário era uma criação da sociedade.
- C) Daniel Bell advertiu que não gostava muito de falar de poder operário.
- D) Daniel Bell advertiu que o poder operário vivia uma crise de consumo.
- E) Daniel Bell advertiu que nunca houve um poder operário de fato.

Questão 03

Ao repetir que se baseia em estatísticas, De Masi emprega um recurso argumentativo que tem por finalidade

- A) validar o conteúdo opinativo e subjetivo de suas afirmações.
- B) caracterizar o valor dos números e índices na sociedade moderna.
- C) destacar a impessoalidade de suas previsões e vaticínios.
- D) enfatizar a necessidade de todos se preocuparem com a realidade.
- E) convencer o leitor de que nem todas as estatísticas são negativas.

Questão 04

O acento indicativo de crase empregado em “A sociedade caminha em direção à predominância do setor de serviços” está corretamente mantido na seguinte reescritura do trecho:

- A) Caminhamos em direção à uma vida ociosa e criativa.
- B) Caminhamos buscando à predominância do ócio criativo.
- C) Caminhamos objetivando à criatividade e à vida ociosa.
- D) Caminhamos em direção à criatividade e à suas benesses.
- E) Caminhamos em direção à ociosidade e à criatividade.

Questão 05

Observe o período inicial do texto: “Eu me limito a sustentar, com base em dados estatísticos, que nós, que partimos de uma sociedade onde uma grande parte da vida das pessoas adultas era dedicada ao trabalho, estamos caminhando em direção a uma sociedade na qual grande parte do tempo será, e em parte já é, dedicada a outra coisa.”

Reescrevendo-o de modo a alterar o tempo presente do enunciado, como se as considerações de De Masi dissessem respeito a uma época passada, o resultado que mantém coerência com o trecho original está transcrito na seguinte alternativa:

- A) Eu me limitava a sustentar, com base em dados estatísticos, que nós, que partíamos de uma sociedade onde uma grande parte da vida das pessoas adultas era dedicada ao trabalho, estávamos caminhando em direção a uma sociedade na qual grande parte do tempo seria, e em parte já era, dedicada a outra coisa.
- B) Eu me limitei a sustentar, com base em dados estatísticos, que nós, que partimos de uma sociedade onde uma grande parte da vida das pessoas adultas estava dedicada ao trabalho, estaríamos caminhando em direção a uma sociedade na qual grande parte do tempo era, e em parte já havia sido, dedicada a outra coisa.
- C) Eu me limitara a sustentar, com base em dados estatísticos, que nós, que partíamos de uma sociedade onde uma grande parte da vida das pessoas adultas fora dedicada ao trabalho, estivéramos caminhando em direção a uma sociedade na qual grande parte do tempo fora, e em parte já houvera sido, dedicada a outra coisa.
- D) Eu me limitaria a sustentar, com base em dados estatísticos, que nós, que partiríamos de uma sociedade onde uma grande parte da vida das pessoas adultas seria dedicada ao trabalho, estaríamos caminhando em direção a uma sociedade na qual grande parte do tempo seria, e em parte já teria sido, dedicada a outra coisa.
- E) Eu, se me limitasse a sustentar, com base em dados estatísticos, que nós, que partimos de uma sociedade onde uma grande parte da vida das pessoas adultas fosse dedicada ao trabalho, estaríamos caminhando em direção a uma sociedade na qual grande parte do tempo seria, e em parte já havia sido, dedicada a outra coisa.

Instruções: Para responder às questões 6 a 10, considere o poema “Vaidade”, de Florbela Espanca:

Sonho que sou a Poetisa eleita,
Aquele que diz tudo e tudo sabe,
Que tem a inspiração pura e perfeita,
Que reúne num verso a imensidade!

Sonho que um verso meu tem claridade
Para encher todo o mundo! E que deleita
Mesmo aqueles que morrem de saudade!
Mesmo os de alma profunda e insatisfeita!

Sonho que sou Alguém cá neste mundo...
Aquele de saber vasto e profundo,
Aos pés de quem a terra anda curvada!

E quando mais no céu eu vou sonhando,
E quando mais no alto ando voando,
Acordo do meu sonho...

E não sou nada!...

Questão 06

No primeiro verso do poema, encontramos o eu poético feminino afirmando seu sonho de ser “a Poetisa eleita”. Outro de seus sonhos é que

- A) sua inspiração lhe diga tudo o que sabe.
- B) seus versos encham todo o mundo.
- C) a terra ande curvada aos seus pés.
- D) a imensidade lhe seja pura e perfeita.
- E) a claridade de seus versos deleite os mortos.

Questão 07

Na primeira estrofe do poema há seis verbos, todos empregados no presente do indicativo. Qual a única afirmação correta a respeito desses verbos?

- A) Todos eles são irregulares ou anômalos.
- B) Apenas um deles pertence à terceira conjugação.
- C) Todos indicam uma projeção para o futuro.
- D) Nenhum deles pertence à primeira conjugação.
- E) Todos eles representam uma verdade permanente.

Questão 08

Sobre as rimas que ocorrem nas duas primeiras estrofes do poema, é correto afirmar que elas são feitas

- A) entre verbos no gerúndio e substantivos concretos.
- B) em posição interna e externa nos oito versos.
- C) com palavras paroxítonas terminadas em vogal átona.
- D) sem simetria apenas na primeira estrofe.
- E) de modo aleatório, com pouca regularidade.

Questão 09

O último terceto do poema mostra uma repetição de estruturas sintáticas que

- A) constroem uma gradação necessária para que se desfaça a atmosfera de sonho e o eu poético possa afirmar sua fragilidade.
- B) reforçam a ideia de distanciamento do sonho diante da realidade, mas sustentam a valorização do eu poético.
- C) atuam expressivamente para negar a inadequação do eu poético diante da atmosfera de sonho de sua realidade.
- D) valorizam o aspecto atemporal do sonho sem comprometer a observação concreta da instabilidade do eu poético.
- E) enfatizam o idealismo utópico do eu poético em suas reflexões sobre o desejo de sonhar e o sonho de desejar.

Questão 10

São palavras formadas pelo mesmo processo morfológico:

- A) imensidade – insatisfeita – curvada.
- B) perfeita – saudade – deleita.
- C) voando – profundo – sonhando.
- D) encher – morrem – acordo.
- E) poetisa – inspiração – claridade.

Questão 11

Qual dos provérbios abaixo está acompanhado da correta identificação de dígrafos e encontros consonantais?

- A) Quem semeia vento colhe tempestade – quatro dígrafos e dois encontros consonantais.
- B) Mais vale um pássaro na mão do que dois voando – quatro dígrafos e nenhum encontro consonantal.
- C) Em terra de sapo, mosquito não dá rasante – três dígrafos e dois encontros consonantais.
- D) Farinha pouca, meu pirão primeiro – dois dígrafos e um encontro consonantal.
- E) Quanto mais eu rezo, mais assombração me aparece – quatro dígrafos e dois encontros consonantais.

Questão 12



A charge “Inclusão Digital” procura alcançar um efeito de humor colocando em destaque

- A) a homonímia entre palavras ambíguas.
- B) os desvios ortográficos do enunciado.
- C) a adaptação dos estrangeirismos.
- D) a oposição semântica de duas preposições.
- E) a religiosidade e o tecnicismo.

Questão 13

A chamada publicitária estampada num jornal dizia:

VAI FICAR SÓ OLHANDO?
APROVEITE LOGO ESTAS OFERTAS!

Os verbos que iniciam as duas frases

- A) destoam na flexão, pois apenas o verbo aproveitar está na terceira do singular.
- B) destoam na flexão, pois apenas o verbo aproveitar está na segunda do singular.
- C) estão conjugados no imperativo e se dirigem ao interlocutor da mensagem.
- D) estão flexionados corretamente na segunda pessoa do singular.
- E) estão flexionados corretamente na terceira pessoa do singular.

Questão 14

Duas placas colocadas na entrada de uma galeria oferecem empregos. Elas dizem:

PRECISAM-SE DE COSTUREIRAS

CONTRATAM-SE COZINHEIROS

Levando em conta o que é recomendado pelo uso prestigiado na linguagem padrão, podemos afirmar que

- A) apenas a primeira frase está correta, pois o verbo “precisar” tem sujeito indeterminado.
- B) as duas frases estão corretas, já que ambas têm sujeito indeterminado e pronome reflexivo.
- C) apenas a segunda frase está correta, pois o verbo “contratar” concorda com o sujeito “cozinheiros”.
- D) as duas frases estão incorretas, pois a indeterminação deixa o verbo na terceira pessoa do singular.
- E) as duas frases estão incorretas, pois a indeterminação deixa o verbo na terceira pessoa do plural.

◆ Conhecimentos de Informática◆Questão 15

No sistema operacional Microsoft Windows, qual o efeito da combinação de teclas Ctrl+Z , isto é, pressionar a tecla Ctrl juntamente com a tecla Z?

- A) Abrir.
- B) Copiar.
- C) Recortar.
- D) Desfazer.
- E) Fechar.

Questão 16

Ao salvar um arquivo no processador de texto BROffice Writer, qual alternativa representa um formato (extensão de arquivo) que NÃO É SUPORTADO pelo programa?

- A) .doc
- B) .zip
- C) .rtf
- D) .txt
- E) .xml

Questão 17

Ao formatar um parágrafo usando o processador de texto Microsoft Word, como fica o texto com alinhamento justificado?

- A) Alinhado, em relação às margens direita e esquerda.
- B) Centralizado, em relação às margens direita e esquerda.
- C) Alinhado, em relação à margem esquerda, e desalinhado em relação à margem direita.
- D) Alinhado, em relação à margem direita, e desalinhado, em relação à margem esquerda.
- E) Desalinhado, em relação às margens direita e esquerda.

Questão 18

Seja uma planilha eletrônica, como por exemplo Microsoft Excel ou BROffice Calc, com as células contendo, respectivamente, os seguintes valores numéricos: A1=1, A2=2, A3=3, B1=4, B2=5, B3=6. Que valor seria calculado na célula A4 se ela contivesse a fórmula =SOMA(A1:B2)-SOMA(A3-B3)?

- A) 21.
- B) 3.
- C) 15.
- D) 9.
- E) -3.

Questão 19

Programas de correio eletrônico, como o Microsoft Outlook ou Mozilla Thunderbird, utilizam protocolos de comunicação. Dentre esses, o protocolo SMTP é utilizado para

- A) envio de mensagens.
- B) recebimento de mensagens.
- C) filtro de mensagens indesejadas (SPAM).
- D) transferência de arquivos.
- E) armazenamento de endereços eletrônicos.

Questão 20

Nos programas de navegação na Internet, como o Microsoft Internet Explorer ou Mozilla Firefox, que tecla, quando pressionada, tem o efeito de parar o carregamento de uma página?

- A) Enter.
- B) F4.
- C) End.
- D) Delete.
- E) Esc.

◆ **Conhecimentos Específicos** ◆Questão 21

Duas cargas elétricas pontuais, q_1 e q_2 , estão separadas entre si por uma distância d . A carga q_1 sofre ação de uma força F devido a carga q_2 . Se a distância entre as cargas é reduzida a um terço da distância inicial, a nova força entre as cargas é

- A) $3F$.
- B) $9F$.
- C) $6F$.
- D) $\frac{F}{3}$.
- E) F .

Questão 22

Duas resistências, cada uma de 1000 m de um condutor de cobre, seção circular, diâmetro 2 mm a 20°C , resistividade $1,70 \times 10^{-8} \Omega\text{m}$, são conectadas em série. A resistência equivalente é

- A) $\frac{17}{\pi} \Omega$.
- B) $\frac{20}{\pi} \Omega$.
- C) $\frac{34}{\pi} \Omega$.
- D) 17Ω .
- E) 20Ω .

Questão 23

Três capacitores de $1 \mu\text{F}$, $2 \mu\text{F}$ e $3 \mu\text{F}$ estão conectados em paralelo. A capacitância equivalente, em μF , é

- A) $\frac{6}{11}$.
- B) 1.
- C) 6.
- D) 8.
- E) 9.

Questão 24

Uma fonte de tensão contínua de 10 V, uma fonte de tensão alternada de $10 \cos 10t$ V, um resistor de 10Ω e um indutor de 1 H formam um circuito série. A corrente em estado permanente é

- A) $1 + \frac{\sqrt{2}}{2} \cos(10t - 45^\circ)$ A.
- B) $2 \cos(10t + 45^\circ)$ A.
- C) $1 - \sqrt{2} \cos(10t - 60^\circ)$ A.
- D) $1 + \cos(10t - 45^\circ)$ A.
- E) $1 - \cos(10t - 60^\circ)$ A.

Questão 25

Uma fonte de tensão alternada $V_m \cos wt$ V, um resistor R, um indutor L e um capacitor C formam um circuito série. Na frequência inicial w , o circuito é indutivo e o módulo da corrente e das tensões sobre cada componente, em estado permanente senoidal, são I , V_R , V_L e V_C . À medida que w aumenta, as seguintes grandezas diminuem

- A) I , V_R , V_C .
- B) I , V_R , V_C , V_L .
- C) V_C , V_L .
- D) V_R , V_L .
- E) V_L .

Questão 26

Três transformadores monofásicos idênticos formam um banco trifásico triângulo-estrela equilibrado. A especificação de tensão de cada um dos transformadores monofásicos é 1000 V (primário) / 100 V (secundário). A corrente de linha no primário (lado triângulo) é 10 A. A corrente de linha no secundário é

- A) $100\sqrt{3}$ A.
- B) $80\sqrt{3}$ A.
- C) 100 A.
- D) 80 A.
- E) $\frac{100}{\sqrt{3}}$ A.

Questão 27

Um motor de indução trifásico opera com uma tensão de frequência 60 Hz aplicada ao estator. A frequência da tensão induzida no rotor é 1 Hz. O escorregamento aproximado do motor é

- A) 0,33 %.
- B) 1,00 %.
- C) 1,33 %.
- D) 1,67 %.
- E) 3,33 %.

Questão 28

O conjugado nominal de um motor de indução trifásico, rotor gaiola, 5cv, velocidade nominal 860 rpm, é aproximadamente

- A) 40,86 Nm.
- B) 47,60 Nm.
- C) 55,12 Nm.
- D) 64,35 Nm.
- E) 70,00 Nm.

Questão 29

No Brasil, a maior parte da energia elétrica gerada advém das usinas

- A) térmicas.
- B) hidrelétricas.
- C) nucleares.
- D) eólicas.
- E) solares.

Questão 30

A utilização da energia eólica no Brasil ocorre em maior intensidade na região

- A) Sul.
- B) Sudeste.
- C) Nordeste.
- D) Norte.
- E) Centro-Oeste.

Questão 31

Uma construtora, uma fábrica de geladeiras, uma padaria e uma petroquímica são, respectivamente, exemplos de processos de produção:

- A) jobbing, por projeto, contínuo e em massa.
- B) por projeto, em massa, em bateladas e contínuo.
- C) por projeto, em batelada, jobbing e contínuo.
- D) contínuo, em massa, em bateladas e por projeto.
- E) por projeto, em massa, contínuo e por batelada.

Questão 32

“Operam em volumes muito grandes e uma variedade muito reduzida, seu processo produtivo está normalmente associado com tecnologias inflexíveis, de capital intensivo e fluxo altamente previsível.”

A frase acima está se referindo a que tipo de processo:

- A) processo de projeto.
- B) processo de jobbing.
- C) processo em lote ou batelada.
- D) processo contínuo.
- E) produção em massa.

Questão 33

Todos os fatores abaixo reduzem significativamente o tempo até o lançamento de um produto, exceto:

- A) desenvolvimento simultâneo.
- B) triagem do conceito.
- C) resolução rápida de conflitos.
- D) estrutura organizacional por projeto.
- E) projeto interativo.

Questão 34

Das alternativas abaixo qual pode ser apontada como uma vantagem de um projeto desenvolvido como parte de uma organização funcional:

- A) Máxima flexibilidade no uso do pessoal. Além disso, especialistas podem ser utilizados para muitos projetos diferentes.
- B) O Gerente de Projeto - GP tem autoridade total sobre o projeto e todos os membros da força de trabalho são subordinados ao GP.
- C) Tendência a desenvolver nos membros da equipe de projeto um alto nível de comprometimento.
- D) Devido à centralização da autoridade na gestão do projeto, a habilidade em tomar decisões rápidas é grandemente realçada.
- E) Nenhum indivíduo tem responsabilidade sobre o todo o que leva a dificuldades de coordenação e uma resposta vagarosa às necessidades do cliente.

Questão 35

Pode-se afirmar que a “administração científica do trabalho”:

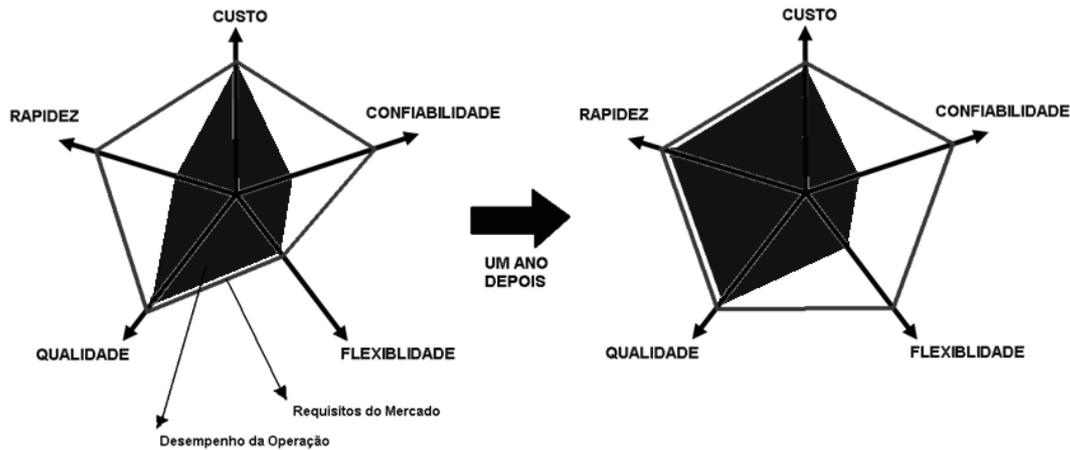
- A) tem como base o trabalho de supervisão e de planejamento do trabalho.
- B) é baseada no estudo de tempos e métodos, reduzindo o trabalho considerado não produtivo.
- C) procura estabelecer padrões de trabalho, tornando a automação mais fácil.
- D) proporciona aprendizado mais rápido.
- E) deixou de ser utilizada pelas empresas atuais por se tratar de um método antigo.

Questão 36

Os métodos e técnicas de pesquisa operacional não são utilizados para:

- A) planejamento da produção e estocagem.
- B) planejamento da cadeia de suprimentos
- C) dimensionamento de capacidade
- D) programação de transportes.
- E) análise e simulação do trabalho.

Questão 37



Nos diagramas polares, acima, a figura preenchida representa o desempenho da operação e a figura vazada representa o requisito de mercado. A partir da análise destes diagramas, qual a melhor conclusão que podemos observar?

- A) A operação investiu fortemente no desempenho de flexibilidade, enquanto que os requisitos de mercado cresceram sensivelmente no interesse de atendimento rápido, apesar da operação ainda se manter adequadamente quanto a todos os objetivos de desempenho.
- B) A operação se adequou à expectativa de mercado quanto ao desempenho de rapidez, mas deve estar atenta à mudança que ocorreu, no período, sobre a expectativa dos consumidores do desempenho em flexibilidade.
- C) Os administradores da operação podem ficar tranquilos, pois antes estavam atendendo bem a três dos cinco objetivos de desempenho quanto aos requisitos de mercado e após um ano continuam a ter bom desempenho a três dos cinco objetivos.
- D) Nada foi investido para melhorar a confiabilidade da operação, e nada foi feito quanto à mudança na expectativa de desempenho na flexibilidade, demonstrando uma administração ruim.
- E) Nada pode ser concluído com as informações destes diagramas.

Questão 38

Para uma empresa fornecedora de energia elétrica é falso afirmar que:

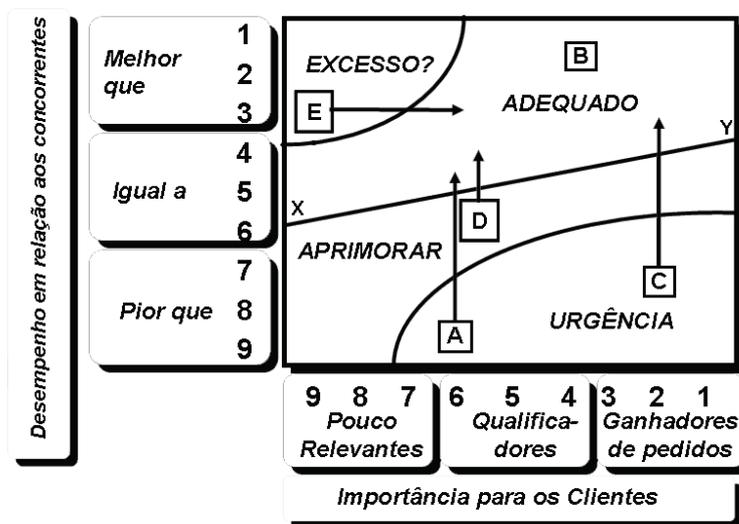
- A) rapidez significa entrega imediata.
- B) o custo é normalmente variável.
- C) qualidade significa conformidade ao padrão.
- D) flexibilidade significa flexibilidade de volume.
- E) trabalha normalmente com alto volume e baixa variedade.

Questão 39

Quais as três principais categorias de conflitos num projeto:

- A) os relacionados aos custos e definição de mão de obra, os decorrentes dos clientes e os de natureza interpessoal.
- B) os relacionados com a qualidade, os decorrentes de problemas de autoridade e os relacionados aos fornecedores.
- C) aqueles relacionados com prazos, clientes e fornecedores.
- D) aqueles relacionados às metas, os decorrentes de problemas de autoridade e os de natureza interpessoal.
- E) aqueles relacionados às metas, à alocação de tarefas e os decorrentes de problemas com clientes e fornecedores.

Questão 40



Na matriz importância-desempenho ilustrada acima, encontra-se cinco ações de fatores competitivos, indicados pelas letras A, B, C, D e E, com a finalidade de posicionar ou manter estes fatores acima da linha X-Y. Selecione a opção que descreve corretamente estas ações.

- A) Aprimorar um pouco mais o desempenho do fator competitivo “D”, por meio de critérios ganhadores de pedidos.
- B) Adequar o fator competitivo “E”, se utilizando de critérios mais relevantes para se alinhar a expectativas de maior importância dos clientes.
- C) Com urgência, procurar aprimorar o desempenho do fator competitivo “A” para operações muito melhores que às desempenhadas pelos concorrentes, por meio de critérios ganhadores de pedidos.
- D) Reduzir o desempenho do fator competitivo “B” abaixo do praticado pelos concorrentes.
- E) Com urgência, procurar aprimorar o desempenho do fator competitivo “C” para operações melhores que às desempenhadas pelos concorrentes, por meio de critérios pouco relevantes.