

## LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO

01- Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) Este caderno com o enunciado das 40 (quarenta) questões objetivas divididas nas seguintes sessões:

Língua Portuguesa		Conhecimentos de Informática		Conhecimentos Específicos	
Questões	Pontos	Questões	Pontos	Questões	Pontos
1 a 14	2	15 a 20	2	21 a 40	3

b) Uma (1) Folha de Respostas, destinada às respostas das questões objetivas formuladas nas provas, a ser entregue ao fiscal ao término da prova.

02- **É DE RESPONSABILIDADE DO CANDIDATO A CONFERÊNCIA DO NÚMERO DO CADERNO DE PROVA NO CARTÃO RESPOSTA.** Caso não sejam compatíveis, notifique **IMEDIATAMENTE** o fiscal.

03- Verifique se este material está em ordem (tais como se a sequência de páginas está correta e se o número de questões confere com o quadro da alínea "a" do item 1) e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem na confirmação de inscrição. Caso contrário, notifique **IMEDIATAMENTE** o fiscal.

04- Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio da Folha de Respostas, preferivelmente à caneta esferográfica de tinta na cor preta ou azul.

05- Tenha muito cuidado com a Folha de Respostas para não a **DOBRAR, AMASSAR** ou **MANCHAR**. A folha somente poderá ser substituída caso esteja danificada em suas margens superior ou inferior – **BARRA DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA**.

06- Na Prova Objetiva, as questões são identificadas pelo número que se situa acima do enunciado.

07- Na Folha de Respostas, as mesmas estão identificadas pelo mesmo número e as alternativas estão identificadas acima da questão de cada bloco de respostas.

08- Para cada uma das questões objetivas são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**. A marcação de nenhuma, de mais de uma alternativa ou da rasura de qualquer natureza (borracha, corretivo, etc) anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS SEJA A CORRETA**.

09- Na **Folha de Respostas**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo **TODO O ESPAÇO** compreendido pelo retângulo pertinente à alternativa, usando **caneta esferográfica de tinta preta ou azul**, de forma contínua e densa. A LEITURA ÓTICA é sensível a marcas escuras, portanto, preencha os campos de marcação completamente, procurando deixar menos "espaços em branco" possível dentro do retângulo, sem invadir os limites dos retângulos ao lado.

10- Será terminantemente vedado ao candidato copiar seus assinalamentos feitos na folha de respostas da prova objetiva, conforme previsto na alínea "d" do item 9.18 do edital. Ao candidato somente será permitido levar o caderno de questões da prova objetiva ao final do horário previsto para o término da prova, conforme previsto na alínea "c" do item 9.18 do edital.

11- **SERÁ ELIMINADO** do Concurso o candidato que:

a) Se utilizar, durante a realização das provas, de máquinas, relógios e/ou aparelhos de calcular, bem como rádios gravadores, fones de ouvido, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;

b) Se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o **Caderno de Questões e/ou a Folha de Resposta**.

12- Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar sua **Folha de Respostas**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no Caderno de Questões **NÃO SERÃO CONSIDERADOS**.

13- Quando terminar, entregue ao fiscal o Caderno de Questões da Prova Objetiva, a Folha de Respostas da Prova Objetiva, conforme disposto na alínea "e" do item 9.18 do edital, e **ASSINE A LISTA DE PRESENÇA**.

**"Não tenhamos pressa. Mas não percamos tempo."  
(José Saramago)**

## ♦ Língua Portuguesa ♦

**Instruções:** Para responder às questões 1 a 5, considere os seguintes parágrafos, que iniciam o livro “O Ócio Criativo”, de Domenico de Masi:

Eu me limito a sustentar, com base em dados estatísticos, que nós, que partimos de uma sociedade onde uma grande parte da vida das pessoas adultas era dedicada ao trabalho, estamos caminhando em direção a uma sociedade na qual grande parte do tempo será, e em parte já é, dedicada a outra coisa. Esta é uma observação empírica, como a que foi feita pelo sociólogo americano Daniel Bell quando, em 1956, nos Estados Unidos, ao constatar que o número de “colarinhos brancos” ultrapassava o de operários, advertiu: “Que poder operário que nada! A sociedade caminha em direção à predominância do setor de serviços.” Aquela ultrapassagem foi registrada por Bell. Ele não a adivinhou ou profetizou. Da mesma maneira, eu me limito a registrar que estamos caminhando em direção a uma sociedade fundada não mais no trabalho, mas no tempo vago.

Além disso, sempre com base nas estatísticas, constato que, tanto no tempo em que se trabalha quanto no tempo vago, nós, seres humanos, fazemos hoje sempre menos coisas com as mãos e sempre mais coisas com o cérebro, ao contrário do que acontecia até agora, por milhões de anos.

Questão 01

Para concatenar suas ideias, ao autor iniciou o segundo parágrafo com a locução “além disso”. Essa expressão poderia ser substituída, sem prejuízo para o texto, por

- A) Em contrapartida.
- B) Ademais.
- C) Por outro lado.
- D) Por conseguinte.
- E) Não obstante

Questão 02

As frases de Daniel Bell foram transcritas entre aspas e precedidas do verbo “advertir” e do sinal de dois pontos. Chama-se a esse recurso “discurso direto”. Na transposição para o discurso indireto, algumas adaptações precisam ser feitas. Nesse caso, como a primeira frase a ser transcrita (“Que poder operário que nada!”) é exclamativa, a melhor solução é fazer uma paráfrase, como na seguinte alternativa:

- A) Daniel Bell advertiu que falar em poder operário era uma coisa superada.
- B) Daniel Bell advertiu que o poder operário era uma criação da sociedade.
- C) Daniel Bell advertiu que não gostava muito de falar de poder operário.
- D) Daniel Bell advertiu que o poder operário vivia uma crise de consumo.
- E) Daniel Bell advertiu que nunca houve um poder operário de fato.

Questão 03

Ao repetir que se baseia em estatísticas, De Masi emprega um recurso argumentativo que tem por finalidade

- A) validar o conteúdo opinativo e subjetivo de suas afirmações.
- B) caracterizar o valor dos números e índices na sociedade moderna.
- C) destacar a impessoalidade de suas previsões e vaticínios.
- D) enfatizar a necessidade de todos se preocuparem com a realidade.
- E) convencer o leitor de que nem todas as estatísticas são negativas.

Questão 04

O acento indicativo de crase empregado em “A sociedade caminha em direção à predominância do setor de serviços” está corretamente mantido na seguinte reescritura do trecho:

- A) Caminhamos em direção à uma vida ociosa e criativa.
- B) Caminhamos buscando à predominância do ócio criativo.
- C) Caminhamos objetivando à criatividade e à vida ociosa.
- D) Caminhamos em direção à criatividade e à suas benesses.
- E) Caminhamos em direção à ociosidade e à criatividade.

Questão 05

Observe o período inicial do texto: “Eu me limito a sustentar, com base em dados estatísticos, que nós, que partimos de uma sociedade onde uma grande parte da vida das pessoas adultas era dedicada ao trabalho, estamos caminhando em direção a uma sociedade na qual grande parte do tempo será, e em parte já é, dedicada a outra coisa.”

Reescrevendo-o de modo a alterar o tempo presente do enunciado, como se as considerações de De Masi dissessem respeito a uma época passada, o resultado que mantém coerência com o trecho original está transcrito na seguinte alternativa:

- A) Eu me limitava a sustentar, com base em dados estatísticos, que nós, que partíamos de uma sociedade onde uma grande parte da vida das pessoas adultas era dedicada ao trabalho, estávamos caminhando em direção a uma sociedade na qual grande parte do tempo seria, e em parte já era, dedicada a outra coisa.
- B) Eu me limitei a sustentar, com base em dados estatísticos, que nós, que partimos de uma sociedade onde uma grande parte da vida das pessoas adultas estava dedicada ao trabalho, estaríamos caminhando em direção a uma sociedade na qual grande parte do tempo era, e em parte já havia sido, dedicada a outra coisa.
- C) Eu me limitara a sustentar, com base em dados estatísticos, que nós, que partíramos de uma sociedade onde uma grande parte da vida das pessoas adultas fora dedicada ao trabalho, estivéramos caminhando em direção a uma sociedade na qual grande parte do tempo fora, e em parte já houvera sido, dedicada a outra coisa.
- D) Eu me limitaria a sustentar, com base em dados estatísticos, que nós, que partiríamos de uma sociedade onde uma grande parte da vida das pessoas adultas seria dedicada ao trabalho, estaríamos caminhando em direção a uma sociedade na qual grande parte do tempo seria, e em parte já teria sido, dedicada a outra coisa.
- E) Eu, se me limitasse a sustentar, com base em dados estatísticos, que nós, que partimos de uma sociedade onde uma grande parte da vida das pessoas adultas fosse dedicada ao trabalho, estaríamos caminhando em direção a uma sociedade na qual grande parte do tempo seria, e em parte já havia sido, dedicada a outra coisa.

**Instruções:** Para responder às questões 6 a 10, considere o poema “Vaidade”, de Florbela Espanca:

Sonho que sou a Poetisa eleita,  
Aquele que diz tudo e tudo sabe,  
Que tem a inspiração pura e perfeita,  
Que reúne num verso a imensidade!

Sonho que um verso meu tem claridade  
Para encher todo o mundo! E que deleita  
Mesmo aqueles que morrem de saudade!  
Mesmo os de alma profunda e insatisfeita!

Sonho que sou Alguém cá neste mundo...  
Aquele de saber vasto e profundo,  
Aos pés de quem a terra anda curvada!

E quando mais no céu eu vou sonhando,  
E quando mais no alto ando voando,  
Acordo do meu sonho...

E não sou nada!...

Questão 06

No primeiro verso do poema, encontramos o eu poético feminino afirmando seu sonho de ser “a Poetisa eleita”. Outro de seus sonhos é que

- A) sua inspiração lhe diga tudo o que sabe.
- B) seus versos encham todo o mundo.
- C) a terra ande curvada aos seus pés.
- D) a imensidade lhe seja pura e perfeita.
- E) a claridade de seus versos deleite os mortos.

Questão 07

Na primeira estrofe do poema há seis verbos, todos empregados no presente do indicativo. Qual a única afirmação correta a respeito desses verbos?

- A) Todos eles são irregulares ou anômalos.
- B) Apenas um deles pertence à terceira conjugação.
- C) Todos indicam uma projeção para o futuro.
- D) Nenhum deles pertence à primeira conjugação.
- E) Todos eles representam uma verdade permanente.

Questão 08

Sobre as rimas que ocorrem nas duas primeiras estrofes do poema, é correto afirmar que elas são feitas

- A) entre verbos no gerúndio e substantivos concretos.
- B) em posição interna e externa nos oito versos.
- C) com palavras paroxítonas terminadas em vogal átona.
- D) sem simetria apenas na primeira estrofe.
- E) de modo aleatório, com pouca regularidade.

Questão 09

O último terceto do poema mostra uma repetição de estruturas sintáticas que

- A) constroem uma gradação necessária para que se desfaça a atmosfera de sonho e o eu poético possa afirmar sua fragilidade.
- B) reforçam a ideia de distanciamento do sonho diante da realidade, mas sustentam a valorização do eu poético.
- C) atuam expressivamente para negar a inadequação do eu poético diante da atmosfera de sonho de sua realidade.
- D) valorizam o aspecto atemporal do sonho sem comprometer a observação concreta da instabilidade do eu poético.
- E) enfatizam o idealismo utópico do eu poético em suas reflexões sobre o desejo de sonhar e o sonho de desejar.

Questão 10

São palavras formadas pelo mesmo processo morfológico:

- A) imensidade – insatisfeita – curvada.
- B) perfeita – saudade – deleita.
- C) voando – profundo – sonhando.
- D) encher – morrem – acordo.
- E) poetisa – inspiração – claridade.

Questão 11

Qual dos provérbios abaixo está acompanhado da correta identificação de dígrafos e encontros consonantais?

- A) Quem semeia vento colhe tempestade – quatro dígrafos e dois encontros consonantais.
- B) Mais vale um pássaro na mão do que dois voando – quatro dígrafos e nenhum encontro consonantal.
- C) Em terra de sapo, mosquito não dá rasante – três dígrafos e dois encontros consonantais.
- D) Farinha pouca, meu pirão primeiro – dois dígrafos e um encontro consonantal.
- E) Quanto mais eu rezo, mais assombração me aparece – quatro dígrafos e dois encontros consonantais.

Questão 12



A charge “Inclusão Digital” procura alcançar um efeito de humor colocando em destaque

- A) a homonímia entre palavras ambíguas.
- B) os desvios ortográficos do enunciado.
- C) a adaptação dos estrangeirismos.
- D) a oposição semântica de duas preposições.
- E) a religiosidade e o tecnicismo.

Questão 13

A chamada publicitária estampada num jornal dizia:

VAI FICAR SÓ OLHANDO?  
APROVEITE LOGO ESTAS OFERTAS!

Os verbos que iniciam as duas frases

- A) dectoam na flexão, pois apenas o verbo aproveitar está na terceira do singular.
- B) dectoam na flexão, pois apenas o verbo aproveitar está na segunda do singular.
- C) estão conjugados no imperativo e se dirigem ao interlocutor da mensagem.
- D) estão flexionados corretamente na segunda pessoa do singular.
- E) estão flexionados corretamente na terceira pessoa do singular.

Questão 14

Duas placas colocadas na entrada de uma galeria oferecem empregos. Elas dizem:

**PRECISAM-SE DE COSTUREIRAS**

**CONTRATAM-SE COZINHEIROS**

Levando em conta o que é recomendado pelo uso prestigiado na linguagem padrão, podemos afirmar que

- A) apenas a primeira frase está correta, pois o verbo “precisar” tem sujeito indeterminado.
- B) as duas frases estão corretas, já que ambas têm sujeito indeterminado e pronome reflexivo.
- C) apenas a segunda frase está correta, pois o verbo “contratar” concorda com o sujeito “cozinheiros”.
- D) as duas frases estão incorretas, pois a indeterminação deixa o verbo na terceira pessoa do singular.
- E) as duas frases estão incorretas, pois a indeterminação deixa o verbo na terceira pessoa do plural.

♦ **Conhecimentos de Informática** ♦Questão 15

No sistema operacional Microsoft Windows, qual o efeito da combinação de teclas Ctrl+Z , isto é, pressionar a tecla Ctrl juntamente com a tecla Z?

- A) Abrir.
- B) Copiar.
- C) Recortar.
- D) Desfazer.
- E) Fechar.

Questão 16

Ao salvar um arquivo no processador de texto BROffice Writer, qual alternativa representa um formato (extensão de arquivo) que NÃO É SUPORTADO pelo programa?

- A) .doc
- B) .zip
- C) .rtf
- D) .txt
- E) .xml

Questão 17

Ao formatar um parágrafo usando o processador de texto Microsoft Word, como fica o texto com alinhamento justificado?

- A) Alinhado, em relação às margens direita e esquerda.
- B) Centralizado, em relação às margens direita e esquerda.
- C) Alinhado, em relação à margem esquerda, e desalinhado em relação à margem direita.
- D) Alinhado, em relação à margem direita, e desalinhado, em relação à margem esquerda.
- E) Desalinhado, em relação às margens direita e esquerda.

Questão 18

Seja uma planilha eletrônica, como por exemplo Microsoft Excel ou BROffice Calc, com as células contendo, respectivamente, os seguintes valores numéricos: A1=1, A2=2, A3=3, B1=4, B2=5, B3=6. Que valor seria calculado na célula A4 se ela contivesse a fórmula =SOMA(A1:B2)-SOMA(A3-B3)?

- A) 21.
- B) 3.
- C) 15.
- D) 9.
- E) -3.

Questão 19

Programas de correio eletrônico, como o Microsoft Outlook ou Mozilla Thunderbird, utilizam protocolos de comunicação. Dentre esses, o protocolo SMTP é utilizado para

- A) envio de mensagens.
- B) recebimento de mensagens.
- C) filtro de mensagens indesejadas (SPAM).
- D) transferência de arquivos.
- E) armazenamento de endereços eletrônicos.

Questão 20

Nos programas de navegação na Internet, como o Microsoft Internet Explorer ou Mozilla Firefox, que tecla, quando pressionada, tem o efeito de parar o carregamento de uma página?

- A) Enter.
- B) F4.
- C) End.
- D) Delete.
- Esc.

**◆ Conhecimentos Específicos ◆**Questão 21

Calcular  $\lim_{x \rightarrow 1} \frac{x^2 + x - 2}{x^2 - 1}$ .

- A) O limite não existe.
- B) 0,75.
- C) 1.
- D) 0.
- E) 1,5.

Questão 22

Calcular a derivada da função  $y = \text{sen}(\cos 4x)$  no ponto  $x = 0$ .

- A) 4.
- B) -4.
- C) 0.
- D) 2.
- E) -2.

Questão 23

Calcular o valor da expressão  $\int_0^4 (\sec x \cdot \cotg x \cdot \text{sen} x) dx - 2$ .

- A) 4.
- B) 0.
- C) 1.
- D) 2.
- E) -1.

Questão 24

Calcular o valor de  $x$  de modo que a matriz  $\mathbf{A} = \begin{bmatrix} 2 & x \\ 3 & 6 \end{bmatrix}$  não tenha matriz inversa.

- A) -4.
- B) 4.
- C) 2.
- D) -2.
- E) 0.

**Questão 25**

As forças, em kN, medidas num ensaio de tração de material compósito foram 5,122; 5,640; 6,777; 5,063; 5,474, e sabendo-se que o desvio padrão desses valores é igual a 0,693 kN, calcular o coeficiente de variação desses resultados.

- A) 12,34%.
- B) 10,00%.
- C) 5,67%.
- D) 6,77%.
- E) 16,71%.

**Questão 26**

No acompanhamento de uma obra, é necessário padronizar a avaliação da razão unitária de produção (RUP) e, para que isso ocorra deve-se

1. definir quais os tipos de operários serão inseridos na avaliação e o número de horas de trabalho consideradas;
2. quantificar o serviço;
3. definir o período de tempo em relação ao qual as mensurações de “entradas” e “saídas” se referem.

Marque a resposta certa.

- A) Todas as afirmativas estão erradas.
- B) Somente a afirmativa 1 está certa.
- C) Todas as afirmativas estão certas.
- D) Somente a afirmativa 2 está certa.
- E) Somente a afirmativa 3 está certa.

**Questão 27**

A construção de uma estrutura de concreto armado precisa dispor no canteiro de obras de 8.000m<sup>2</sup> de formas planas. A sua área total de formas é 60.000 m<sup>2</sup>. Calcular o número de vezes que as formas serão utilizadas adotando-se um fator de perdas e reposição de 50%.

- A) Quatro vezes.
- B) Sete vezes.
- C) Oito vezes.
- D) Onze vezes.
- E) Cinco vezes.

**Questão 28**

O cronograma de um empreendimento indica a produção mensal média de 30.000 m<sup>3</sup> de concreto, a ser realizada numa central de dosagem e mistura. Calcular a capacidade de produção requerida para a central, admitindo-se dois turnos de trabalho com 12 horas/dia, 20 dias trabalhados no mês, e um fator de eficiência operacional da central igual a 0,60.

- A) 104,17 m<sup>3</sup>/h.
- B) 37,50 m<sup>3</sup>/h.
- C) 71,50 m<sup>3</sup>/h.
- D) 121,70 m<sup>3</sup>/h.
- E) 82,70 m<sup>3</sup>/h.

**Questão 29**

A Conferência das Nações Unidas sobre Meio Ambiente e Desenvolvimento realizada no Rio de Janeiro em 1992 recomendou as seguintes medidas sobre resíduos perigosos:

1. Deve-se promover a redução de resíduos sempre que for possível, evitando-se o emprego de substâncias perigosas.
2. Deve-se promover e fortalecer a capacitação institucional para prevenir e/ou minimizar danos para gerir problemas de resíduo perigosos.
3. Deve-se promover e fortalecer a cooperação internacional relativa à gestão de deslocamentos de resíduos perigosos entre fronteiras.
4. Deve-se aprimorar o conhecimento e informação somente sobre os aspectos econômicos envolvidos na gestão de resíduos perigosos.

Marque a resposta certa.

- A) Todas as afirmativas estão certas.
- B) Todas as afirmativas estão erradas.
- C) Somente a afirmativa 1 está certa.
- D) Somente as afirmativas 1 e 4 estão certas.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 estão certas.

**Questão 30**

Em todos os tipos de empreendimentos, deve-se evitar a ocorrência de ruído estridente por se tratar de poluição sonora. Em relação a esse tipo de som pode-se afirmar que

1. o som se reflete em paredes e anteparos;
2. o som é absorvido pelos materiais e pelo ar;
3. ocorre a refração do som quando de sua passagem por fendas;
4. ocorre a difração do som quando esse se transmite por materiais.

Marque a resposta certa.

- A) As afirmativas 1 e 2 estão certas e a afirmativa 3 está errada.
- B) As afirmativas 1 e 2 e 4 estão certas.
- C) Todas as afirmativas estão certas.
- D) Todas as afirmativas estão erradas.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 estão certas.

**Questão 31**

Em relação às características básicas de uma avaliação de impacto ambiental relativa a um projeto de grande porte pode-se afirmar que essas características devem

1. identificar as preocupações humanas relevantes;
2. listar os indicadores de impacto a serem utilizados e para cada um definir a sua magnitude;
3. descrever a ação proposta e as possíveis alternativas.

- A) Todas as afirmativas estão erradas.
- B) Somente a afirmativa 1 está certa.
- C) Somente a afirmativa 2 está certa.
- D) Todas as afirmativas estão certas.
- E) Somente a afirmativa 3 está certa.

**Questão 32**

Marque a resposta certa.

Sobre os ecossistemas de água doce, pode-se afirmar que

- A) somente os lagos são classificados em lênticos e lóticos.
- B) são divididos em dois grupos: os lênticos e os lóticos.
- C) os lagos são classificados de acordo com a sua profundidade em oligotróficos e entróficos.
- D) estuário é um corpo de água litorâneo aberto com livre acesso para o mar.
- E) os rios são classificados de acordo com o seu curso em oligotróficos e entróficos.

**Questão 33**

Um engenheiro foi contratado por empreitada para construir uma estrada de acesso a uma barragem, ficará subordinado ao gerente responsável pelo projeto e estará liberado quando terminar essa fase de serviços. Que tipo de estrutura organizacional fica caracterizado nessa contratação?

- A) Organização estruturada por projetos.
- B) Organização matricial.
- C) Organização funcional.
- D) Organização matricial equilibrada.
- E) Organização estruturada fraca.

**Questão 34**

Marque a resposta certa.

Na gerência de projetos, os métodos comparativos, métodos de pontuação e análises econômicas e de fluxo de caixa fazem parte dos

- A) métodos de mensuração de benefícios, que são ferramentas e técnicas do processo de Desenvolvimento do Termo de Abertura.
- B) métodos restritos de otimização, que são ferramentas e técnicas do processo de Desenvolvimento da Declaração Preliminar de Escopo.
- C) métodos de mensuração de benefícios, que são uma entrada no processo de Desenvolvimento do Termo de Abertura.
- D) modelos de decisão, que são uma saída do processo de Desenvolvimento da Declaração Preliminar de Escopo.
- E) modelos de otimização, que são uma saída do processo de Desenvolvimento da Declaração Preliminar de Escopo.

**Questão 35**

Em relação à área de Produção ou Manufatura de uma Cadeia de Suprimentos de uma Logística Empresarial, pode-se afirmar que essa área trata do conjunto

- A) de atividades totalmente desenvolvidas pela empresa, envolvendo todas as áreas da mesma, com o objetivo de converter materiais em produto acabado, com agregação de valor ao material.
- B) das operações relativas ao fluxo de materiais e informações associadas, desde a fonte das matérias-primas até a entrada no local de produção.
- C) das operações relativas ao controle de pagamento de fretes e gestão da informação logística.
- D) das operações relativas ao fluxo de bens e da conferência física.
- E) das operações relativas à gestão de informações logísticas e medidas de desempenho.

**Questão 36**

Marque a resposta errada.

O sucesso da adoção de um processo logístico numa obra de construção civil é fundamentado na aplicação do seguinte fator:

- A) adoção de uma tecnologia de informações eficaz.
- B) adoção de sistemas de parcerias com os fornecedores.
- C) adoção de processos de industrialização e incorporação de novas técnicas construtivas.
- D) adoção de processos para aprimorar a organização dos canteiros de obras.
- E) adoção de métodos não interativos entre as empresas terceirizadas.

Questão 37

Em relação às tecnologias de informações aplicadas à construção civil, pode-se afirmar que

1. a tecnologia de informação pode contribuir bastante para aumentar a eficiência e a produtividade nos canteiros de obras.
2. antes de se preocupar com a estrutura fixa e pesada de uma tecnologia de informação é necessário que a empresa reveja todos os seus processos internos, de modo a eliminar os desnecessários.
3. tecnologia de informação compreende eletrônica, automação, computação (equipamentos e programas) e telecomunicações.

Marque a resposta certa.

- A) Todas as afirmativas estão erradas.
- B) Todas as afirmativas estão certas.
- C) Somente as afirmativas 1 e 2 estão certas.
- D) Somente as afirmativas 1 e 3 estão certas.
- E) Somente as afirmativas 2 e 3 estão certas.

Questão 38

Marque a resposta errada.

Em relação aos Sistemas de Qualidade para empresas construtoras, pode-se afirmar que

- A) os elementos dos Sistemas de Qualidade definidos na série ISSO 9000 adotados pela ABNT tem aplicação universal, daí não necessitarem de adaptações e detalhamento específico quando aplicados ao setor da construção civil.
- B) devido às particularidades das construtoras o fundamental de um Sistema da Qualidade, não é seguir rigidamente os tópicos das normas brasileiras, e sim demonstrar o atendimento aos mesmos, adequando um Sistema da Qualidade ao setor de modo mais eficaz possível.
- C) os elementos dos Sistemas de Qualidade definidos na série ISO 9000, adotados pela ABNT, têm aplicação universal, mas não atendem certas particularidades da construção civil.
- D) os itens sobre qualidade na operação e assistência técnica constam dos Sistemas de Qualidade para empresas construtoras.
- E) os elementos dos Sistemas de Qualidade que acompanham o ciclo da qualidade na construção civil devem abordar a qualidade em recursos humanos da empresa.

Questão 39

O controle de qualidade deve abordar todo o processo de produção, sendo correto afirmar sobre o controle de produção que

- A) o agente de controle é o COMPRADOR.
- B) o tipo de inspeção é INTERMITENTE.
- C) o agente de controle é o CONTRATANTE.
- D) o que é controlado é o PROCESSO.
- E) o tipo de controle é a CONFORMIDADE DO PRODUTO.

Questão 40

Marque a resposta errada.

Após a fase de elaboração dos padrões e da documentação do Sistema de Qualidade, a sua efetivação deve ser realizada de acordo com o ciclo PDCA, podendo-se afirmar que

- A) os processos devem ser executados de acordo com os padrões instituídos no ciclo PDCA permitindo a verificação dos resultados obtidos e de sua conformidade aos padrões estabelecidos.
- B) não é possível a realização de retroalimentação dos padrões de qualidade no ciclo PDCA.
- C) a aplicação de forma integral do ciclo PDCA permite um real aproveitamento do processo, de modo a se obter a redução de custos e o aumento da produtividade.
- D) o ciclo PDCA deve ser de domínio de todos os funcionários da empresa.
- E) a verificação da aplicação dos padrões estabelecidos é realizada por meio de itens de controle de qualidade dos processos no ciclo PDCA.