

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO

01- Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) Este caderno com o enunciado das 40 (quarenta) questões objetivas divididas nas seguintes sessões:

Língua Portuguesa		Conhecimentos de Informática		Conhecimentos Específicos	
Questões	Pontos	Questões	Pontos	Questões	Pontos
1 a 14	2	15 a 20	2	21 a 40	3

b) Uma (1) Folha de Respostas, destinada às respostas das questões objetivas formuladas nas provas, a ser entregue ao fiscal ao término da prova.

02- **É DE RESPONSABILIDADE DO CANDIDATO A CONFERÊNCIA DO NÚMERO DO CADERNO DE PROVA NO CARTÃO RESPOSTA.** Caso não sejam compatíveis, notifique **IMEDIATAMENTE** o fiscal.

03- Verifique se este material está em ordem (tais como se a sequência de páginas está correta e se o número de questões confere com o quadro da alínea "a" do item 1) e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem na confirmação de inscrição. Caso contrário, notifique **IMEDIATAMENTE** o fiscal.

04- Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio da Folha de Respostas, preferivelmente à caneta esferográfica de tinta na cor preta ou azul.

05- Tenha muito cuidado com a Folha de Respostas para não a **DOBRAR, AMASSAR** ou **MANCHAR**. A folha somente poderá ser substituída caso esteja danificada em suas margens superior ou inferior – **BARRA DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA**.

06- Na Prova Objetiva, as questões são identificadas pelo número que se situa acima do enunciado.

07- Na Folha de Respostas, as mesmas estão identificadas pelo mesmo número e as alternativas estão identificadas acima da questão de cada bloco de respostas.

08- Para cada uma das questões objetivas são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**. A marcação de nenhuma, de mais de uma alternativa ou da rasura de qualquer natureza (borracha, corretivo, etc) anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS SEJA A CORRETA**.

09- Na **Folha de Respostas**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo **TODO O ESPAÇO** compreendido pelo retângulo pertinente à alternativa, usando **caneta esferográfica de tinta preta ou azul**, de forma contínua e densa. A LEITORA ÓTICA é sensível a marcas escuras, portanto, preencha os campos de marcação completamente, procurando deixar menos "espaços em branco" possível dentro do retângulo, sem invadir os limites dos retângulos ao lado.

10- Será terminantemente vedado ao candidato copiar seus assinalamentos feitos na folha de respostas da prova objetiva, conforme previsto na alínea "d" do item 9.18 do edital. Ao candidato somente será permitido levar o caderno de questões da prova objetiva ao final do horário previsto para o término da prova, conforme previsto na alínea "c" do item 9.18 do edital.

11- **SERÁ ELIMINADO** do Concurso o candidato que:

a) Se utilizar, durante a realização das provas, de máquinas, relógios e/ou aparelhos de calcular, bem como rádios gravadores, fones de ouvido, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;

b) Se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o **Caderno de Questões e/ou a Folha de Resposta**.

12- Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar sua **Folha de Respostas**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no Caderno de Questões **NÃO SERÃO CONSIDERADOS**.

13- Quando terminar, entregue ao fiscal o Caderno de Questões da Prova Objetiva, a Folha de Respostas da Prova Objetiva, conforme disposto na alínea "e" do item 9.18 do edital, e **ASSINE A LISTA DE PRESENÇA**.

**"Não tenhamos pressa. Mas não percamos tempo."
(José Saramago)**

♦ Língua Portuguesa ♦

Instruções: Para responder às questões 1 a 5, considere os seguintes parágrafos, que iniciam o livro “O Ócio Criativo”, de Domenico de Masi:

Eu me limito a sustentar, com base em dados estatísticos, que nós, que partimos de uma sociedade onde uma grande parte da vida das pessoas adultas era dedicada ao trabalho, estamos caminhando em direção a uma sociedade na qual grande parte do tempo será, e em parte já é, dedicada a outra coisa. Esta é uma observação empírica, como a que foi feita pelo sociólogo americano Daniel Bell quando, em 1956, nos Estados Unidos, ao constatar que o número de “colarinhos brancos” ultrapassava o de operários, advertiu: “Que poder operário que nada! A sociedade caminha em direção à predominância do setor de serviços.” Aquela ultrapassagem foi registrada por Bell. Ele não a adivinhou ou profetizou. Da mesma maneira, eu me limito a registrar que estamos caminhando em direção a uma sociedade fundada não mais no trabalho, mas no tempo vago.

Além disso, sempre com base nas estatísticas, constato que, tanto no tempo em que se trabalha quanto no tempo vago, nós, seres humanos, fazemos hoje sempre menos coisas com as mãos e sempre mais coisas com o cérebro, ao contrário do que acontecia até agora, por milhões de anos.

Questão 01

Para concatenar suas ideias, ao autor iniciou o segundo parágrafo com a locução “além disso”. Essa expressão poderia ser substituída, sem prejuízo para o texto, por

- A) Em contrapartida.
- B) Ademais.
- C) Por outro lado.
- D) Por conseguinte.
- E) Não obstante

Questão 02

As frases de Daniel Bell foram transcritas entre aspas e precedidas do verbo “advertir” e do sinal de dois pontos. Chama-se a esse recurso “discurso direto”. Na transposição para o discurso indireto, algumas adaptações precisam ser feitas. Nesse caso, como a primeira frase a ser transcrita (“Que poder operário que nada!”) é exclamativa, a melhor solução é fazer uma paráfrase, como na seguinte alternativa:

- A) Daniel Bell advertiu que falar em poder operário era uma coisa superada.
- B) Daniel Bell advertiu que o poder operário era uma criação da sociedade.
- C) Daniel Bell advertiu que não gostava muito de falar de poder operário.
- D) Daniel Bell advertiu que o poder operário vivia uma crise de consumo.
- E) Daniel Bell advertiu que nunca houve um poder operário de fato.

Questão 03

Ao repetir que se baseia em estatísticas, De Masi emprega um recurso argumentativo que tem por finalidade

- A) validar o conteúdo opinativo e subjetivo de suas afirmações.
- B) caracterizar o valor dos números e índices na sociedade moderna.
- C) destacar a impessoalidade de suas previsões e vaticínios.
- D) enfatizar a necessidade de todos se preocuparem com a realidade.
- E) convencer o leitor de que nem todas as estatísticas são negativas.

Questão 04

O acento indicativo de crase empregado em “A sociedade caminha em direção à predominância do setor de serviços” está corretamente mantido na seguinte reescrita do trecho:

- A) Caminhamos em direção à uma vida ociosa e criativa.
- B) Caminhamos buscando à predominância do ócio criativo.
- C) Caminhamos objetivando à criatividade e à vida ociosa.
- D) Caminhamos em direção à criatividade e à suas benesses.
- E) Caminhamos em direção à ociosidade e à criatividade.

Questão 05

Observe o período inicial do texto: “Eu me limito a sustentar, com base em dados estatísticos, que nós, que partimos de uma sociedade onde uma grande parte da vida das pessoas adultas era dedicada ao trabalho, estamos caminhando em direção a uma sociedade na qual grande parte do tempo será, e em parte já é, dedicada a outra coisa.”

Reescrevendo-o de modo a alterar o tempo presente do enunciado, como se as considerações de De Masi dissessem respeito a uma época passada, o resultado que mantém coerência com o trecho original está transcrito na seguinte alternativa:

- A) Eu me limitava a sustentar, com base em dados estatísticos, que nós, que partíamos de uma sociedade onde uma grande parte da vida das pessoas adultas era dedicada ao trabalho, estávamos caminhando em direção a uma sociedade na qual grande parte do tempo seria, e em parte já era, dedicada a outra coisa.
- B) Eu me limitei a sustentar, com base em dados estatísticos, que nós, que partimos de uma sociedade onde uma grande parte da vida das pessoas adultas estava dedicada ao trabalho, estaríamos caminhando em direção a uma sociedade na qual grande parte do tempo era, e em parte já havia sido, dedicada a outra coisa.
- C) Eu me limitara a sustentar, com base em dados estatísticos, que nós, que partíamos de uma sociedade onde uma grande parte da vida das pessoas adultas fora dedicada ao trabalho, estivéramos caminhando em direção a uma sociedade na qual grande parte do tempo fora, e em parte já houvera sido, dedicada a outra coisa.
- D) Eu me limitaria a sustentar, com base em dados estatísticos, que nós, que partiríamos de uma sociedade onde uma grande parte da vida das pessoas adultas seria dedicada ao trabalho, estaríamos caminhando em direção a uma sociedade na qual grande parte do tempo seria, e em parte já teria sido, dedicada a outra coisa.
- E) Eu, se me limitasse a sustentar, com base em dados estatísticos, que nós, que partimos de uma sociedade onde uma grande parte da vida das pessoas adultas fosse dedicada ao trabalho, estaríamos caminhando em direção a uma sociedade na qual grande parte do tempo seria, e em parte já havia sido, dedicada a outra coisa.

Instruções: Para responder às questões 6 a 10, considere o poema “Vaidade”, de Florbela Espanca:

Sonho que sou a Poetisa eleita,
Aquele que diz tudo e tudo sabe,
Que tem a inspiração pura e perfeita,
Que reúne num verso a imensidade!

Sonho que um verso meu tem claridade
Para encher todo o mundo! E que deleita
Mesmo aqueles que morrem de saudade!
Mesmo os de alma profunda e insatisfeita!

Sonho que sou Alguém cá neste mundo...
Aquele de saber vasto e profundo,
Aos pés de quem a terra anda curvada!

E quando mais no céu eu vou sonhando,
E quando mais no alto ando voando,
Acordo do meu sonho...

E não sou nada!...

Questão 06

No primeiro verso do poema, encontramos o eu poético feminino afirmando seu sonho de ser “a Poetisa eleita”. Outro de seus sonhos é que

- A) sua inspiração lhe diga tudo o que sabe.
- B) seus versos encham todo o mundo.
- C) a terra ande curvada aos seus pés.
- D) a imensidade lhe seja pura e perfeita.
- E) a claridade de seus versos deleite os mortos.

Questão 07

Na primeira estrofe do poema há seis verbos, todos empregados no presente do indicativo. Qual a única afirmação correta a respeito desses verbos?

- A) Todos eles são irregulares ou anômalos.
- B) Apenas um deles pertence à terceira conjugação.
- C) Todos indicam uma projeção para o futuro.
- D) Nenhum deles pertence à primeira conjugação.
- E) Todos eles representam uma verdade permanente.

Questão 08

Sobre as rimas que ocorrem nas duas primeiras estrofes do poema, é correto afirmar que elas são feitas

- A) entre verbos no gerúndio e substantivos concretos.
- B) em posição interna e externa nos oito versos.
- C) com palavras paroxítonas terminadas em vogal átona.
- D) sem simetria apenas na primeira estrofe.
- E) de modo aleatório, com pouca regularidade.

Questão 09

O último terceto do poema mostra uma repetição de estruturas sintáticas que

- A) constroem uma gradação necessária para que se desfaça a atmosfera de sonho e o eu poético possa afirmar sua fragilidade.
- B) reforçam a ideia de distanciamento do sonho diante da realidade, mas sustentam a valorização do eu poético.
- C) atuam expressivamente para negar a inadequação do eu poético diante da atmosfera de sonho de sua realidade.
- D) valorizam o aspecto atemporal do sonho sem comprometer a observação concreta da instabilidade do eu poético.
- E) enfatizam o idealismo utópico do eu poético em suas reflexões sobre o desejo de sonhar e o sonho de desejar.

Questão 10

São palavras formadas pelo mesmo processo morfológico:

- A) imensidade – insatisfeita – curvada.
- B) perfeita – saudade – deleita.
- C) voando – profundo – sonhando.
- D) encher – morrem – acordo.
- E) poetisa – inspiração – claridade.

Questão 11

Qual dos provérbios abaixo está acompanhado da correta identificação de dígrafos e encontros consonantais?

- A) Quem semeia vento colhe tempestade – quatro dígrafos e dois encontros consonantais.
- B) Mais vale um pássaro na mão do que dois voando – quatro dígrafos e nenhum encontro consonantal.
- C) Em terra de sapo, mosquito não dá rasante – três dígrafos e dois encontros consonantais.
- D) Farinha pouca, meu pirão primeiro – dois dígrafos e um encontro consonantal.
- E) Quanto mais eu rezo, mais assombração me aparece – quatro dígrafos e dois encontros consonantais.

Questão 12

A charge “Inclusão Digital” procura alcançar um efeito de humor colocando em destaque

- A) a homonímia entre palavras ambíguas.
- B) os desvios ortográficos do enunciado.
- C) a adaptação dos estrangeirismos.
- D) a oposição semântica de duas preposições.
- E) a religiosidade e o tecnicismo.

Questão 13

A chamada publicitária estampada num jornal dizia:

VAI FICAR SÓ OLHANDO?
APROVEITE LOGO ESTAS OFERTAS!

Os verbos que iniciam as duas frases

- A) deitam na flexão, pois apenas o verbo aproveitar está na terceira do singular.
- B) deitam na flexão, pois apenas o verbo aproveitar está na segunda do singular.
- C) estão conjugados no imperativo e se dirigem ao interlocutor da mensagem.
- D) estão flexionados corretamente na segunda pessoa do singular.
- E) estão flexionados corretamente na terceira pessoa do singular.

Questão 14

Dois placas colocadas na entrada de uma galeria oferecem empregos. Elas dizem:

PRECISAM-SE DE COSTUREIRAS

CONTRATAM-SE COZINHEIROS

Levando em conta o que é recomendado pelo uso prestigiado na linguagem padrão, podemos afirmar que

- A) apenas a primeira frase está correta, pois o verbo “precisar” tem sujeito indeterminado.
- B) as duas frases estão corretas, já que ambas têm sujeito indeterminado e pronome reflexivo.
- C) apenas a segunda frase está correta, pois o verbo “contratar” concorda com o sujeito “cozinheiros”.
- D) as duas frases estão incorretas, pois a indeterminação deixa o verbo na terceira pessoa do singular.
- E) as duas frases estão incorretas, pois a indeterminação deixa o verbo na terceira pessoa do plural.

♦ **Conhecimentos de Informática** ♦

Questão 15

No sistema operacional Microsoft Windows, qual o efeito da combinação de teclas Ctrl+Z, isto é, pressionar a tecla Ctrl juntamente com a tecla Z?

- A) Abrir.
- B) Copiar.
- C) Recortar.
- D) Desfazer.
- E) Fechar.

Questão 16

Ao salvar um arquivo no processador de texto BROffice Writer, qual alternativa representa um formato (extensão de arquivo) que NÃO É SUPORTADO pelo programa?

- A) .doc
- B) .zip
- C) .rtf
- D) .txt
- E) .xml

Questão 17

Ao formatar um parágrafo usando o processador de texto Microsoft Word, como fica o texto com alinhamento justificado?

- A) Alinhado, em relação às margens direita e esquerda.
- B) Centralizado, em relação às margens direita e esquerda.
- C) Alinhado, em relação à margem esquerda, e desalinhado em relação à margem direita.
- D) Alinhado, em relação à margem direita, e desalinhado, em relação à margem esquerda.
- E) Desalinhado, em relação às margens direita e esquerda.

Questão 18

Seja uma planilha eletrônica, como por exemplo Microsoft Excel ou BOffice Calc, com as células contendo, respectivamente, os seguintes valores numéricos: A1=1, A2=2, A3=3, B1=4, B2=5, B3=6. Que valor seria calculado na célula A4 se ela contivesse a fórmula =SOMA(A1:B2)-SOMA(A3-B3)?

- A) 21.
- B) 3.
- C) 15.
- D) 9.
- E) -3.

Questão 19

Programas de correio eletrônico, como o Microsoft Outlook ou Mozilla Thunderbird, utilizam protocolos de comunicação. Dentre esses, o protocolo SMTP é utilizado para

- A) envio de mensagens.
- B) recebimento de mensagens.
- C) filtro de mensagens indesejadas (SPAM).
- D) transferência de arquivos.
- E) armazenamento de endereços eletrônicos.

Questão 20

Nos programas de navegação na Internet, como o Microsoft Internet Explorer ou Mozilla Firefox, que tecla, quando pressionada, tem o efeito de parar o carregamento de uma página?

- A) Enter.
- B) F4.
- C) End.
- D) Delete.
- E) Esc.

◆ Conhecimentos Específicos ◆Questão 21

Ao trabalhar sobre a questão da responsabilidade social das empresas e da filantropia empresarial, Garcia (2004), enfatiza que, no Brasil, no que diz respeito as ações sociais, embora seja muito diversificado, guarda uma interseção em pelo menos

- A) ao público a que se destinam.
- B) ao tipo de intervenção proposta.
- C) à receita destinada aos programas.
- D) à articulação entre público e privado.
- E) ao montante de profissionais necessários.

Questão 22

A Lei 9.790/99, que dispõe sobre a qualificação de pessoas jurídicas de direito privado, sem fins lucrativos, como Organizações da Sociedade Civil de Interesse Público, institui que essa qualificação será conferida às pessoas jurídicas de direito privado, sem fins lucrativos, cujos objetivos sociais tenham, pelo menos, uma das seguintes finalidades:

- A) estabelecimento de parcerias com as Organizações Não Governamentais.
- B) planejamento de políticas sociais públicas.
- C) realização de eventos que visem ao intercâmbio entre instituições públicas e privadas.
- D) promoção do desenvolvimento econômico e social e combate à pobreza.
- E) determinar critérios para a consecução de programas de assistência social.

Questão 23

A passagem das “lógicas do Estado” para as “lógicas da sociedade civil” para Montaño (1999) evidencia um novo trato à “questão social”, que se caracteriza pela coexistência de três tipos de respostas

- A) exponenciação da focalização, centralização dos programas sócio-assistenciais e financeirização da seguridade social.
- B) expansão da democracia, universalização dos direitos sociais e participação dos movimentos sociais.
- C) mobilização das entidades de organização dos trabalhadores, extensão da cidadania e isonomia salarial.
- D) socialização da comunicação, disseminação da igualdade jurídica entre a população e sedimentação da cultura popular.
- E) precarização das políticas sociais estatais, remercantilização dos serviços sociais e refilantropização das respostas à questão social.

Questão 24

De acordo com Moreira & Alvarenga (2008), a elaboração do parecer social deve ter por base

- A) a verificação de documentos e a visita domiciliar.
- B) a entrevista e a comprovação de carência do usuário.
- C) a observação e a realização do estudo socioeconômico de uma dada situação.
- D) o preenchimento dos critérios de elegibilidade pelo indivíduo e sua família.
- E) o cumprimento das condicionalidades exigidas para ter acesso ao benefício.

Questão 25

Na contemporaneidade, o crescimento das demandas oriundas do desemprego, das desigualdades e do pauperismo provoca, segundo Behring (2008), a predominância das políticas de

- A) assistência social.
- B) educação.
- C) geração de renda.
- D) qualificação profissional.
- E) saúde.

Questão 26

De acordo com Cesar (2008), no Brasil, o Serviço Social da Indústria surge em um contexto marcado

- A) pelo esgotamento da República Velha e pelo surgimento do peleguismo sindical.
- B) pela restauração das liberdades democráticas, pelo restabelecimento do regime pluripartidário e pelas formas autônomas de organização do proletariado.
- C) pela articulação entre empresários, Estado e Igreja, pela resolução da questão social e pela crise internacional do capitalismo.
- D) por agitações sociais provenientes do movimento anarquista e pela entrada do país no cenário capitalista internacional.
- E) pela instauração da contra-revolução preventiva e pelo ressurgimento dos movimentos sociais.

Questão 27

Ao analisar as determinações do Serviço Social na empresa, Mota (1985) afirma que a profissão desenvolve sua prática no interior de uma contradição:

- A) capacitar lideranças sindicais / anular lideranças sindicais.
- B) a garantia de acesso às políticas sociais / a extração de mais-valia de cada trabalhador.
- C) a valorização da organização sindical / fomento aos programas de demissão voluntária.
- D) estabelecer a mediação com o patronato / restringir-se a encaminhamentos burocráticos.
- E) o suprimento de carências materiais do trabalhador / a afirmação do poder do capital.

Questão 28

A partir dos anos 1990, observa-se, no Brasil, o desenvolvimento da noção de responsabilidade social empresarial. Para Góis et al. (2004), isto ocorreu devido

- A) ao aumento do desemprego e à exponenciação da questão social.
- B) a legislação favorecedora das parcerias com governos estaduais e municipais.
- C) a expansão do ideário dos direitos do consumidor e às mudanças ideológicas na condução das políticas sociais.
- D) a reforma do Estado e ao receituário proposto pelo Consenso de Washington.
- E) ao recrudescimento do arrocho salarial e ao aumento do exército industrial de reserva.

Questão 29

De acordo com Cesar (2008), a partir do final dos anos 90, há uma demanda explícita para o Serviço Social na empresa, que é (são):

- A) os projetos de responsabilidade social empresarial.
- B) o processo de flexibilização da produção.
- C) a vida privada do trabalhador.
- D) a questão do meio ambiente.
- E) o aumento do número de acidentes de trabalho.

Questão 30

O denominado Projeto Ético-Político constitui-se, na análise de Braz (2004),

- A) na consolidação do acúmulo teórico da profissão emanado pelas Unidades de Ensino de Serviço Social.
- B) em um código diretrizes ético-políticas a serem seguidas pelos assistentes sociais no exercício profissional.
- C) em um manual normativo elaborado pela ABEPSS.
- D) em um conjunto de valores e concepções ético-políticas por meio das quais setores da categoria se expressam.
- E) na materialização ética e política da prática profissional.

Questão 31

Ao analisar a mundialização do capitalismo, Castelo Branco (2009) afirma que o neoliberalismo, em sua nova fase, embasa uma série de intervenções políticas na questão social, a exemplo do terceiro setor, da filantropia empresarial e da responsabilidade social. Essa nova vertente é denominada

- A) social-liberalismo.
- B) via prussiana.
- C) centralismo democrático.
- D) terceira via.
- E) social-democracia.

Questão 32

A reestruturação produtiva impacta o trabalho do assistente social nas empresas, notadamente aquele que mantém uma prática progressista. Para Freire (2008), sobre esse profissional recaem duas ameaças:

- A) a requisição para diferentes papéis e a redução salarial.
- B) a pulverização das atribuições e a polivalência.
- C) a terceirização e o desvio de função.
- D) o controle do processo de trabalho e a multifuncionalidade.
- E) o desemprego e o recrudescimento das estratégias funcionalistas.

Questão 33

Para Yamamoto (2006), uma das consequências do deslocamento da atenção à pobreza da esfera pública dos direitos para a dimensão privada do dever moral é

- A) fundir as parcerias público-privadas.
- B) garantir a universalização na prestação dos serviços sociais.
- C) consolidar o terceiro setor.
- D) aprofundar o traço histórico assistencialista.
- E) estabelecer programas sociais por segmentos identitários.

Questão 34

Na análise de Barroco (2004), o Código de Ética do Assistente Social de 1993 é parte constitutiva do processo de construção do projeto profissional que, nos últimos trinta anos, tem se caracterizado

- A) pela centralidade profissional das políticas de proteção social.
- B) pela crítica teórica e oposição ética e política ao conservadorismo profissional.
- C) pelo posicionamento politicamente neutro na prática profissional cotidiana.
- D) pelo acúmulo do debate sobre o militantismo e o salvacionismo no interior da categoria.
- E) pela reconfiguração das demandas e do mercado de trabalho do assistente social.

Questão 35

De acordo com o Código de Ética do Assistente Social (1993), o empenho na eliminação de todas as formas de preconceito é colocado como

- A) um princípio fundamental.
- B) uma atribuição privativa.
- C) um dever.
- D) um valor.
- E) uma responsabilidade.

Questão 36

Os anos 1990, no Brasil, sob os governos de Fernando Henrique Cardoso, assistem à assunção da idéia do Terceiro Setor. De acordo com Groppo (2007), o Terceiro Setor, sob a justificativa de realizar uma intervenção social mais eficiente, esconde o objetivo de

- A) regulamentar as demissões motivadas pela reestruturação produtiva.
- B) deslegitimar os profissionais que trabalham com a questão social.
- C) enfraquecer os serviços sociais oferecidos pelo Estado.
- D) oferecer serviços de acordo com a necessidade dos usuários.
- E) substituir as empresas nos projetos de filantropia empresarial.

Questão 37

Segundo Gomes (1999), as legislações do terceiro setor e da filantropia, embora diferentes e paralelas, possuem ao menos em comum o seguinte

- A) normatizam a parceria Estado/sociedade.
- B) estabelecem a pluralidade no tratamento da questão social.
- C) beneficiam segmentos sociais vulnerabilizados.
- D) propõem um conjunto de programas sociais seletivos.
- E) consubstanciam políticas sociais universalistas.

Questão 38

Rico (1998) define empresa cidadã como aquela que

- A) disponibiliza programas sociais de amplo alcance para as comunidades residentes em seu entorno.
- B) mantém um corpo profissional trabalhando multidisciplinarmente a fim de propiciar retorno social da sua produção.
- C) busca minimizar as conseqüências de suas atividades produtivas para a população atigida.
- D) trabalha para a melhoria da qualidade de vida de toda a sociedade, além de cumprir sua função econômica
- E) preocupa-se com o meio ambiente, pois o ecossistema é o mais destruído pela poluição das indústrias.

Questão 39

Montaño (2002) afirma que as demandas atendidas pelo Terceiro Setor são, via de regra, transformadas em demandas emergenciais e tratadas, portanto, de maneira

- A) programada e universal.
- B) pragmática e seletiva.
- C) exclusiva.
- D) equitativa.
- E) assistemática e assistencialista.

Questão 40

Uma das diretrizes das empresas envolvidas com a filantropia empresarial, para Rico (1998) é

- A) a consecução de programas cuja prioridade é a educação da população-alvo.
- B) definir critérios para a seleção e a avaliação de projetos sociais.
- C) estabelecer os segmentos socialmente mais vulneráveis que serão objeto de sua intervenção.
- D) montar ambulatórios de saúde preventiva para funcionários e seus familiares.
- E) contribuir com as ONG através de parcerias para a efetivação das metas estabelecidas.