

PROCESSO SELETIVO

SERVIÇO SOCIAL DO COMÉRCIO - SESC/BA

GABARITO	ATENÇÃO
X	VERIFIQUE SE O GABARITO DESTA CADERNO DE QUESTÕES CONFERE COM O DO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS

S E S C

B A H I A

DATA: 25/10/2009 - DOMINGO - MANHÃ

CARGO: FCR - Camareira

FRASE PARA EXAME GRAFOLÓGICO (TRANSCREVA NO QUADRO DE SEU CARTÃO DE RESPOSTAS)

“Os verdadeiros analfabetos são aqueles que aprenderam a ler e não leem.”

Mário Quintana

A T E N Ç Ã O

O **Caderno de Questões** contém 40 questões de múltipla-escolha, cada uma com 5 opções (A, B, C, D e E).

1. Ao receber o material, verifique no **Cartão de Respostas** seu nome, número de inscrição, data de nascimento e cargo. Qualquer irregularidade comunique imediatamente ao fiscal de sala. Não serão aceitas reclamações posteriores.
2. A prova objetiva terá duração de 3 horas e 30 minutos incluído neste tempo o preenchimento do **Cartão de Respostas**.
3. Leia atentamente cada questão e assinale no **Cartão de Respostas** a opção que responde corretamente a cada uma delas. O **Cartão de Respostas** será o único documento válido para a correção eletrônica. O preenchimento do **Cartão de Respostas** e a respectiva assinatura serão de inteira responsabilidade do candidato. Não haverá substituição do **Cartão de Respostas**, por erro do candidato.
4. Observe as seguintes recomendações relativas ao **Cartão de Respostas**:
 - A maneira correta de marcação das respostas é cobrir, fortemente, com esferográfica de tinta azul ou preta, o espaço correspondente à letra a ser assinalada.
 - Outras formas de marcação diferentes implicarão a rejeição do **Cartão de Respostas**.
 - Será atribuída nota zero às questões não assinaladas ou com falta de nitidez, ou com marcação de mais de uma opção, e as emendadas ou rasuradas.
5. O fiscal de sala não está autorizado a alterar qualquer destas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.
6. Você só poderá retirar-se definitivamente do recinto de realização da prova após 60 minutos contados do seu efetivo início, **sem levar o Caderno de Questões**.
7. Você só poderá levar o próprio **Caderno de Questões** faltando 60 minutos para o término do horário da prova, conforme Edital do Processo Seletivo Simplificado.
8. Por motivo de segurança, só é permitido fazer anotação durante a prova no **Caderno de Questões**.
9. Após identificado e instalado na sala, você não poderá consultar qualquer material, enquanto aguarda o horário de início da prova.
10. Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o **Cartão de Respostas**.
11. Ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o **Cartão de Respostas**. Não esqueça seus pertences.
12. O **Gabarito Oficial da Prova Objetiva** será disponibilizado no site www.funcab.org, no dia 27/10/2009, conforme estabelecido no Cronograma Previsto.

Realização:



BOA PROVA

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto abaixo e responda às questões propostas.

TEXTO 1

A bola

O pai deu uma bola de presente ao filho. Lembrando o prazer que sentira ao ganhar a sua primeira bola do pai. Uma número 5 sem tento oficial de couro. Agora não era mais de couro, era de plástico. Mas era uma bola.

O garoto agradeceu, desembulhou a bola e disse “Legal!”. Ou o que os garotos dizem hoje em dia quando gostam do presente ou não querem magoar o velho. Depois começou a girar a bola, à procura de alguma coisa.

— Como é que liga? — perguntou.

— Como, como é que liga? Não se liga.

O garoto procurou dentro do papel de embrulho.

— Não tem manual de instrução?

O pai começou a desanimar e a pensar que os tempos são outros. Que os tempos são decididamente outros.

— Não precisa manual de instrução.

— O que é que ela faz?

— Ela não faz nada. Você é que faz coisas com ela.

— O quê?

— Controla, chuta...

— Ah, então é uma bola.

— Claro que é uma bola.

— Uma bola, bola. Uma bola mesmo.

— Você pensou que fosse o quê?

— Nada, não.

O garoto agradeceu, disse “Legal” de novo, e dali a pouco o pai o encontrou na frente da tevê, com a bola nova do lado, manejando os controles de um videogame. Algo chamado *Monster Ball*, em que times de monstros disputavam a posse de uma bola em forma de *blip* eletrônico na tela ao mesmo tempo que tentavam se destruir mutuamente.

O garoto era bom no jogo. Tinha coordenação e raciocínio rápido. Estava ganhando da máquina. O pai pegou a bola nova e ensaiou algumas embaixadas. Conseguiu equilibrar a bola no peito do pé, como antigamente, e chamou o garoto.

— Filho, olha.

O garoto disse “Legal” mas não desviou os olhos da tela. O pai segurou a bola com as mãos e a cheirou, tentando recapturar mentalmente o cheiro de couro. A bola cheirava a nada. Talvez um manual de instrução fosse uma boa ideia, pensou. Mas em inglês, para a garotada se interessar.

In: VERÍSSIMO, Luís Fernando. *Comédias para se ler na escola*. Rio de Janeiro: Objetiva, 2001, p. 41-2.

1. De acordo com o texto, o motivo pelo qual o pai deu a bola ao menino foi:

- A) o pai gostava de fazer embaixadinhas.
- B) o filho preferia videogames a brinquedos simples.
- C) a bola escolhida pelo pai era de plástico.
- D) o pai tinha boas lembranças da bola na infância.
- E) a bola não necessita de manual de instruções.

2. Segundo o texto, é correto afirmar que:

- A) todas as bolas deveriam ser vendidas com manual de instruções.
- B) os tempos são outros porque as bolas não têm mais o tento oficial de couro.
- C) os meninos atuais gostam mais dos brinquedos eletrônicos.
- D) o menino gostou tanto da bola quanto do videogame.
- E) a bola de verdade era mais interessante para o menino que o videogame.

3. O menino responde ao pai apenas com uma palavra, *Legal*. Essa resposta revela que:

- A) o menino não quer magoar o pai por não ter gostado da bola.
- B) a bola é o melhor presente que poderia ganhar.
- C) o manual de instruções faz falta ao brinquedo.
- D) o pai não compreende o interesse do filho pela bola.
- E) o menino não sabe fazer embaixadas como o pai.

4. Assinale a alternativa cujo verbo sublinhado possui regência em **DESACORDO** com a variedade padrão da língua portuguesa.

- A) “O pai deu uma bola de presente ao filho”.
- B) “Não precisa manual de instrução”.
- C) “A bola cheirava a nada”.
- D) “Lembrando o prazer que sentira”.
- E) “... times de monstros disputavam a posse de uma bola”.

5. “O **pai** pegou a bola nova e ensaiou algumas embaixadas.”

Ao substituírmos o termo sublinhado por Vossa Excelência, teremos:

- A) Vossa Excelência pegaste a bola nova e ensaiaste algumas embaixadas.
- B) Vossa Excelência pegou a bola nova ensaiou algumas embaixadas.
- C) Vossa Excelência pegastes a bola nova e ensaiastes algumas embaixadas.
- D) Vossa Excelência pegastes a bola nova e ensaiaste algumas embaixadas.
- E) Vossa Excelência pegaste a bola nova e ensaiastes algumas embaixadas.

6. A alternativa em que todas as palavras são acentuadas pela mesma razão das palavras **plástico** e **máquina** é:

- A) táxi, amável, álbum.
- B) alguém, sofá, atrás.
- C) saída, país, saúde.
- D) dólar, nível, tênis.
- E) árvore, rápido, flácido.

7. Na frase: “— Ela não faz nada”, as palavras sublinhadas são, respectivamente,

- A) substantivo, advérbio, verbo.
- B) pronome, advérbio, verbo.
- C) substantivo, adjetivo, verbo.
- D) pronome, verbo, verbo.
- E) pronome, adjetivo, verbo.

8. Assinale a alternativa que apresenta regência nominal correta.

- A) A bola era benéfica pelo menino.
- B) O jogo pode ser prejudicial para menores.
- C) O filho estava indeciso de escolher.
- D) O menino era indiferente à bola.
- E) O pai não foi firme para o filho.

Leia o texto abaixo e responda às questões propostas.

TEXTO 2

Por que fritura é tão gostoso?

Sabe aqueles filmes da *Sessão da Tarde* em que a mocinha tímida toma um banho de loja e, para a surpresa de todos, aparece linda e deslumbrante no baile de formatura? É isso que a fritura faz com os alimentos: graças a um *extreme makeover* alimentar, traz à tona o sabor que já estava lá.

É na frigideira que a repaginação acontece. Quando passa de 170 °C, o óleo se incorpora ao alimento, realçando suas qualidades. Como explica Márcia Fidelix, presidente da Associação Brasileira de Nutrição, a gordura aquecida faz o alimento desenvolver odor, cor e textura — são as propriedades organolépticas, aquelas que percebemos por meio dos sentidos. “Isso torna as preparações fritas mais atraentes”, diz a doutora Fidelix. Pode reparar: mesmo alimentos congelados, esbranquiçados, sem graça, depois de fritos ficam dourados, crocantes, com cheiro que faz salivar.

E é aí que a carruagem da Cinderela vira abóbora empanada. Mandar ver na fritura faz você sentir pesado, com a leve impressão de que comeu mais do que devia. Isso acontece porque a digestão das gorduras é mais lenta. Outro problema: justamente por se incorporar ao alimento, uma parte considerável do óleo utilizado sai da panela junto com o prato. “Só para ter uma ideia, uma batata frita tem cerca de 60% mais calorias e gorduras do que uma batata cozida”, conta o nutricionista da Faculdade Saúde Pública da USP, Daniel Bandoni. A fritura satisfaz, mas também engorda, maltrata seu coração e aumenta o risco de câncer. Ninguém é perfeito.

(In: *Superinteressante*, edição 269, setembro de 2009, p. 53.)

Vocabulário:

Extreme makeover: transformação radical.

9. O texto informa que os alimentos fritos são mais atraentes porque:

- A) o óleo se incorpora ao alimento quando passa de 170 °C.
- B) parecem lindos e deslumbrantes como mocinha no baile de formatura.
- C) passam a ter odor, cor e textura mais interessantes para os sentidos.
- D) quem come fritura fica se sentindo mais pesado.
- E) apresentam cerca de 60% mais calorias do que alimentos cozidos.

10. Marque a alternativa que melhor apresenta o objetivo do texto.

- A) Comparar a apresentação dos alimentos a um filme da Sessão da Tarde.
- B) Apresentar a temperatura em que o óleo se incorpora ao alimento.
- C) Mostrar as opiniões da presidente da Associação Brasileira de Nutrição.
- D) Explicar por que os alimentos fritos são mais atraentes.
- E) Demonstrar que todos os alimentos congelados são esbranquiçados e sem graça.

11. “... justamente por se incorporar ao alimento, uma parte considerável do óleo utilizado sai da panela junto com o prato.” (3º parágrafo)

A palavra sublinhada possui, no trecho acima, o mesmo sentido de:

- A) unir.
- B) soltar.
- C) estragar.
- D) separar.
- E) aperfeiçoar.

12. Em qual alternativa há um adjetivo no grau comparativo de igualdade?

- A) O alimento frito é mais calórico do que o cozido.
- B) Alimentos fritos são saborosíssimos.
- C) A batata é o mais calórico dos alimentos.
- D) O alimentos cozido é o melhor para a saúde.
- E) As frituras são tão atraentes quanto as mocinhas do baile.

Leia o texto abaixo e responda às questões propostas.

TEXTO 3



(In: QUINO. *Mafalda inédita*. São Paulo: Martins Fontes, 1993, 68.)

13. "Não vão achar que essa história de micharia foi para ofender vocês." (último balão).

O menino faz essa afirmativa porque:

- A) ele possui o papel principal.
- B) a vida parece um filme.
- C) os meninos sentados possuem papel principal.
- D) todos possuem um papelzinho de mixaria.
- E) ele possui um papelzinho de mixaria.

14. No quadrinho acima, a palavra **papelzinho** possui um significado pejorativo, isto é, desagradável. Identifique, nas frases a seguir, o diminutivo que NÃO tem valor de desprezo.

- A) Este jornaleco só conta mentiras.
- B) Aquela mulherzinha é encrenqueira demais.
- C) A receita leva apenas um vidrinho de baunilha.
- D) O velhote está sempre implicando com os outros.
- E) Arnaldo é mesmo um sujeitinho desagradável.

15. No quadrinho, a palavra mixaria foi INCORRETAMENTE grafada com **CH**. Assinale a alternativa em que todas as palavras devem ser escritas com **CH**.

- A) Fachina, mecherico, bochecha.
- B) Puchar, cachumba, chave.
- C) Baicharia, chimpanzé, flecha.
- D) Chaminé, machado, chapelaria.
- E) Cochichar, enchada, enchente.

MATEMÁTICA

16. Giulia e Maria Eduarda foram ao cinema e compraram biscoitinhos de polvilho. O quilo do biscoito custa R\$ 12,00. Giulia comprou 1/4 de quilo e Maria Eduarda 2/4 de quilo. Quanto cada uma gastou?

- A) Giulia gastou R\$ 2,00 e Maria Eduarda R\$ 4,00.
- B) Giulia gastou R\$ 4,00 e Maria Eduarda R\$ 8,00.
- C) Giulia gastou R\$ 3,00 e Maria Eduarda R\$ 6,00.
- D) Giulia gastou R\$ 1,00 e Maria Eduarda R\$ 3,00.
- E) Giulia gastou R\$ 2,00 e Maria Eduarda R\$ 5,00.

17. Durante seis meses os amigos Hugo, Victor e Ricardo juntaram dinheiro para comprar camisas para o time de futebol em que jogam. Hugo conseguiu juntar R\$ 50,00, Victor conseguiu o triplo de Hugo e Ricardo, a metade do dinheiro de Victor.

Qual a quantia que conseguiram juntar?

- A) R\$ 150,00
- B) R\$ 200,00
- C) R\$ 75,00
- D) R\$ 325,00
- E) R\$ 275,00

18. Marque os três números consecutivos sendo 158 o primeiro deles.

- A) 158, 159, 160
- B) 160, 161, 162
- C) 158, 157, 156
- D) 160, 162, 164
- E) 159, 160, 161

19. Marque o conjunto de números naturais menores que 5.

- A) $A = \{5, 6, 7, 8, 9\}$.
- B) $A = \{1, 2, 3, 4, 5\}$.
- C) $A = \{10, 9, 8, 7, 6\}$.
- D) $A = \{0, 1, 2, 3, 4\}$.
- E) $A = \{5, 6, 7\}$.

20. O SESC Bahia programa a realização de campeonato esportivo, tendo para isso feito um levantamento do número de pessoas que praticam vôlei e basquete. O levantamento constatou o seguinte:

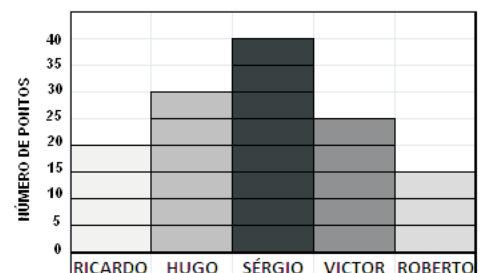
- Jogadores de vôlei: 64
- Jogadores de basquete: 79
- Jogadores de vôlei e de basquete: 22
- Total de pessoas entrevistadas: 165

O organizador da competição ao analisar o resultado, encontrou um erro no número de pessoas entrevistadas. O total correto é:

- A) 143
- B) 101
- C) 121
- D) 86
- E) 187

21. No jogo de basquete do campeonato, o time de Hugo, Ricardo, Victor, Sérgio e Roberto ganhou o jogo. Os jogadores marcaram os pontos que podem ser vistos na tabela abaixo. Ao comparar os dados, percebe-se que o jogador que marcou menos pontos foi:

- A) Roberto.
- B) Hugo.
- C) Sérgio.
- D) Ricardo.
- E) Victor.



22. Para mobiliar uma empresa foram encomendados: 27 mesas a R\$ 450,00 cada uma; 27 cadeiras a R\$ 280,00 cada e 27 computadores a R\$ 310,00 cada. Quanto foi gasto com a compra?

- A) R\$ 12.808,00
- B) R\$ 45.985,00
- C) R\$ 28.080,00
- D) R\$ 12.150,00
- E) R\$ 20.520,00

23. Calcule o resultado da expressão: $8X(13 - 7)$.

- A) 104
- B) 148
- C) 36
- D) 48
- E) 118

24. Uma cidade tem 1.500.000 habitantes, dos quais 40% são do sexo feminino. Qual o número de pessoas do sexo masculino?

- A) 150.000
- B) 600.000
- C) 400.000
- D) 450.000
- E) 900.000

25. Lívia, Cristina, Sandra, Márcia e Laura são amigas. Em uma brincadeira, todas resolveram mediar a altura. O resultado das medidas mostrou que: Lívia é 15 cm mais alta que Cristina; Cristina é 10 cm mais baixa que Sandra; Márcia é 11 cm mais alta que Laura, que é a mais baixa de todas. Laura tem 1,51m de altura e 26 cm a menos que Lívia. Analise os dados acima e estabeleça a correspondência.

- | | |
|---|--------------|
| <input type="checkbox"/> A mais alta do grupo | I – 1,81 m |
| <input type="checkbox"/> A altura de Sandra | II – 1,77 m |
| <input type="checkbox"/> A altura de Márcia | III – 1,72 m |
| <input type="checkbox"/> A altura de Cristina | IV – 1,62 m |

Marque a alternativa que apresenta a correta ordem da correspondência feita acima.

- A) I; III; II; IV.
- B) IV; I; III; II.
- C) I; III; III; II.
- D) III; IV; II; II.
- E) II; III; IV; IV.

CONHECIMENTOS GERAIS E ESPECÍFICOS

26. Analise o mapa do Brasil e estabeleça a correspondência entre a numeração contida no mapa e as regiões geográficas.

- () Sudeste
- () Centro-Oeste
- () Sul
- () Nordeste
- () Norte



Assinale a alternativa que apresenta a correspondência certa.

- A) 1, 4, 3, 2, 5.
- B) 3, 5, 1, 2, 4.
- C) 2, 1, 4, 5, 3.
- D) 5, 4, 2, 3, 1.
- E) 5, 2, 1, 3, 4.

27. Marque a alternativa que apresenta apenas estados que pertencem à região nordeste.

- A) Sergipe, Tocantins, Bahia, Pernambuco.
- B) Piauí, Maranhão, Alagoas, Ceará.
- C) Rio Grande do Norte, Paraíba, Amapá, Maranhão.
- D) Ceará, Bahia, Goiás, Sergipe.
- E) Pará, Paraíba, Sergipe, Alagoas.

28. A região nordeste, além dos graves problemas sociais e econômicos, enfrenta acentuados contrastes naturais, tais como:

- A) clima semiárido, chuvas escassas em 80% da região.
- B) desmatamento, queimadas.
- C) temperaturas muito elevadas, altas precipitações.
- D) poluição das águas subterrâneas, domínio dos cerrados.
- E) litoral úmido, interior seco.

29. Entre as diversas áreas irrigadas pelo Rio São Francisco destacam-se importantes cidades de seu vale, onde se verifica a ocorrência de diversas culturas agrícolas, especialmente frutas. Na Bahia, destaca-se o município de:

- A) Juazeiro.
- B) Petrolina.
- C) Vitória da Conquista.
- D) Feira de Santana.
- E) Canavieiras.

<p>30. Assinale a alternativa que apresenta, respectivamente, as capitais dos Estados de Tocantins, Mato Grosso do Sul, Rondônia, Piauí.</p> <p>A) São Luis, Belém, Goiânia, Macapá. B) Florianópolis, Curitiba, Natal, Fortaleza. C) Palmas, Campo Grande, Porto Velho, Teresina. D) Campo Grande, Teresina, Palmas, Porto Velho. E) Cuiabá, Boa Vista, Rio Branco, Teresina.</p>	<p>36. O consumo do minibar deve ser checado diariamente pela:</p> <p>A) supervisora de andar. B) camareira. C) governanta. D) mensageiro. E) garçom.</p>
<p>31. A Bahia limita-se ao sul com:</p> <p>A) Minas Gerais, Espírito Santo. B) Tocantins, Goiás. C) Oceano Atlântico D) Sergipe, Alagoas. E) Piauí</p>	<p>37. A abertura da cama consiste em preparar a cama do hóspede para a noite. Este serviço só acontece em hotéis de porte:</p> <p>A) médio. B) pequeno. C) grande. D) econômicos. E) todos.</p>
<p>32. Como em todo o Brasil existem na Bahia áreas de preservação e conservação ambiental protegidas por lei. Uma dessas áreas no Estado da Bahia é:</p> <p>A) Chapada dos Veadeiros. B) Chapada dos Guimarães. C) Chapada dos Parecis. D) Chapada do Araripe. E) Chapada Diamantina</p>	<p>38. O primeiro lençol que forra o colchão deve ser envelopado em qual(is) canto(s) da cama?</p> <p>A) pés. B) lateral. C) todos. D) cabeceira. E) lateral e pés.</p>
<p>33. As gerências dos hotéis determinam que o tempo máximo para a limpeza de um apartamento sujo deve ser de:</p> <p>A) 00:15 minutos. B) 00:30 minutos. C) 00:45 minutos. D) 01:00 hora. E) 00:25 minutos.</p>	<p>39. Caso o hóspede NÃO retire a placa de “não perturbe”, a Camareira deve comunicar ao fato ao setor de:</p> <p>A) recepção. B) segurança. C) governança. D) gerência geral. E) portaria.</p>
<p>34. Ao encontrar um objeto esquecido em uma “saída”, deve-se entregar em que setor?</p> <p>A) Recepção. B) Governança. C) Segurança. D) Manutenção. E) Portaria.</p>	<p>40. Diante a solicitação de um hóspede para que abra seu apartamento, alegando ter esquecido a chave na recepção, deve a Camareira:</p> <p>A) atender a solicitação do hóspede. B) encaminhá-lo à recepção. C) ignorar o pedido do hóspede. D) ligar para a governança. E) chamar a supervisora.</p>
<p>35. Os produtos recomendados para a limpeza dos banheiros são:</p> <p>A) sabão, desinfetante e solução com alvejante. B) álcool, sabão e desinfetante. C) virex, detergente e sabão. D) desinfetante, bom ar e virex. E) virex, sabão e cera.</p>	