

AGENTE ADMINISTRATIVO

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 01 - Você recebeu do fiscal o seguinte material:
- a) este caderno, com o enunciado das 50 questões das Provas Objetivas e da questão da Prova Discursiva (Redação), sem repetição ou falha, com a seguinte distribuição:

LÍNGUA PORTUGUESA I		CONHECIMENTOS GERAIS I				CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS			
Questões	Pontos	Questões	Pontos	Questões	Pontos	Questões	Pontos	Questões	Pontos
1 a 5	1,5	11 a 15	0,5	21 a 25	1,5	31 a 35	2,0	41 a 45	3,0
6 a 10	2,5	16 a 20	1,0	26 a 30	2,0	36 a 40	2,5	46 a 50	3,5

- b) Um Caderno de Respostas para o desenvolvimento da Prova Discursiva, grampeado ao **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas às questões objetivas formuladas nas provas.
- 02 - Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso contrário, notifique **IMEDIATAMENTE** o fiscal.
- 03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA**, preferivelmente a caneta esferográfica de tinta na cor preta. No **CARTÃO-RESPOSTA**, o candidato deverá assinalar também, no espaço próprio, o gabarito correspondente às suas provas: ① Azul, ② Amarela, ③ Branca, ④ Verde. **Se assinalar um gabarito que não corresponda ao de suas provas ou deixar de assinalá-lo, terá as mesmas desconsideradas.**
- 04 - No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, a **caneta esferográfica de tinta na cor preta**, de forma contínua e densa. A LEITORA ÓTICA é sensível a marcas escuras; portanto, preencha os campos de marcação completamente, sem deixar claros.
- Exemplo: (A) ● (C) (D) (E)
- 05 - Tenha muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não o **DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR**. O **CARTÃO-RESPOSTA SOMENTE** poderá ser substituído caso esteja danificado em suas margens superior ou inferior - **BARRA DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA**.
- 06 - Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.
- 07 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.
- 08 - **SERÁ ELIMINADO** do Concurso Público o candidato que:
- a) se utilizar, durante a realização das provas, de máquinas e/ou relógios de calcular, bem como de rádios gravadores, *headphones*, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;
- b) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o Caderno de Questões e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA** grampeado ao Caderno de Respostas da Prova Discursiva;
- c) se recusar a entregar o Caderno de Questões e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA** grampeado ao Caderno de Respostas da Prova Discursiva quando terminar o tempo estabelecido.
- 09 - Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no Caderno de Questões **NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.
- 10 - Quando terminar, verifique se **ASSINALOU, NO CARTÃO-RESPOSTA, O NÚMERO DO GABARITO CORRESPONDENTE ÀS SUAS PROVAS**, entregue ao fiscal **O CADERNO DE QUESTÕES E O CARTÃO-RESPOSTA** grampeado ao Caderno de Respostas da Prova Discursiva e **ASSINE A LISTA DE PRESENÇA**.
Obs. O candidato só poderá se ausentar do recinto das provas após **1 (uma) hora** contada a partir do efetivo início das mesmas. Por motivo de segurança, o candidato **não** poderá levar o Caderno de Questões, a qualquer momento.
- 11 - **O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTAS PROVAS DE QUESTÕES OBJETIVAS E DISCURSIVA É DE 4 (QUATRO) HORAS E 30 (TRINTA) MINUTOS**, findo o qual o candidato deverá, **obrigatoriamente**, entregar o Caderno de Questões e o **CARTÃO-RESPOSTA** grampeado ao Caderno de Respostas da Prova Discursiva.
- 12 - As questões e os gabaritos das Provas Objetivas serão divulgados no primeiro dia útil após a realização das mesmas, no endereço eletrônico da **FUNDAÇÃO CESGRANRIO** (<http://www.cesgranrio.org.br>).



REDAÇÃO

Redija um ofício em que o Diretor de um dos departamentos da Fundação Nacional de Saúde solicita a um dirigente de outro órgão público da área de saúde a indicação de um especialista para participar de mesa-redonda que tem por objetivo discutir medidas de prevenção contra a gripe suína (Influenza A). Justifique a necessidade da participação desse especialista.

O ofício deverá ser redigido de acordo com as normas estabelecidas no Manual de Redação da Presidência da República.

Como a redação não deverá ser identificada, utilize no ofício um nome fictício.

LÍNGUA PORTUGUESA I

Texto I

MUNDO TEM MAIS OBESOS DO QUE DESNUTRIDOS Segundo a OMS, 300 milhões são muito gordos e 170 milhões estão abaixo do peso

GENEBRA. Aproximadamente 170 milhões de crianças em todo o mundo têm peso abaixo do normal, enquanto cerca de 300 milhões de adultos são obesos, informou ontem a Organização Mundial da Saúde (OMS), na abertura da 33ª sessão anual do Comitê Permanente de Nutrição, em Genebra.

Reunido até sexta-feira, o organismo formado por representantes de várias agências da Organização das Nações Unidas (ONU) pretende elaborar um plano de ação que ajude as autoridades nacionais a enfrentar os problemas.

– Para alcançar as Metas do Milênio estabelecidas pela ONU, e controlar a epidemia crescente das doenças crônicas, é necessário lutar com urgência contra a má nutrição no mundo, tanto causada pelo excesso quanto pela falta – afirmou a presidente do comitê, Catherine Bertini.

Das 170 milhões de crianças desnutridas, cerca de três milhões morrem a cada ano, de acordo com os dados fornecidos pela OMS. No extremo oposto, calcula-se que há no mundo cerca de 1 bilhão de pessoas com excesso de peso, das quais 300 milhões são obesas.

Todos eles estão mais expostos que os demais a sofrer cardiopatias, acidentes cardiovasculares, cânceres e diabetes, entre outras doenças ligadas ao excesso de peso.

A OMS adverte que esse problema duplo não é simplesmente de países ricos ou pobres, mas está ligado ao grau de desenvolvimento de cada nação.

O Globo, 14 mar. 2006.

1

A ideia central do Texto I baseia-se na visão de que é preciso combater a má nutrição no mundo.

Qual dos trechos da matéria transcritos a seguir apresenta o argumento de consistência compatível com essa tese?

- (A) “Aproximadamente 170 milhões de crianças em todo o mundo têm peso abaixo do normal, enquanto cerca de 300 milhões de adultos são obesos,” (l. 1-4)
- (B) ...“é necessário lutar com urgência contra a má nutrição no mundo, tanto causada pelo excesso quanto pela falta –” (l. 14-16)
- (C) “calcula-se que há no mundo cerca de 1 bilhão de pessoas com excesso de peso, das quais 300 milhões são obesas.” (l. 20-23)
- (D) “Todos eles estão mais expostos que os demais a sofrer cardiopatias, acidentes cardiovasculares, cânceres e diabetes, entre outras doenças ligadas ao excesso de peso.” (l. 24-27)
- (E) “A OMS adverte que esse problema duplo não é simplesmente de países ricos ou pobres, mas está ligado ao grau de desenvolvimento de cada nação.” (l. 28-30)

2

Conjunções são importantes mecanismos para estabelecer a coesão dos textos, indicando a relação de sentido entre duas orações, por exemplo.

No último período do Texto I, a conjunção “mas” (l. 29) estabelece uma relação de sentido com a oração imediatamente anterior, expressando uma ideia de

- (A) adição. (B) causa.
(C) finalidade. (D) proporção.
(E) consequência.

3

No Texto I, em “e controlar a epidemia crescente **das doenças crônicas**,” (l. 13-14), o termo destacado está ligado sintaticamente ao substantivo “epidemia”.

O termo que desempenha função sintática idêntica ao destacado acima está no trecho:

- (A) “enquanto cerca de 300 milhões de adultos são **obesos**,” (l. 3-4)
- (B) “...que ajude as autoridades **nacionais** a enfrentar os problemas.” (l. 10-11)
- (C) “– Para alcançar as Metas do Milênio estabelecidas **pela ONU**,” (l. 12-13)
- (D) “Todos eles estão **mais** expostos...” (l. 24)
- (E) “entre outras doenças ligadas **ao excesso de peso**.” (l. 26-27)

Texto II

A charge a seguir trata da situação crítica a que está submetido o país em relação à dengue.



IQUE. Jornal do Brasil, 25 mar. 2008.

4

Essa charge

- (A) compara a luta contra a dengue a uma situação de guerra.
- (B) coloca em situação de oposição o homem e a sociedade.
- (C) suaviza a gravidade da questão a partir do humor.
- (D) dá características humanas ao mosquito.
- (E) propõe que forças bélicas sejam usadas na prevenção da doença.

5

Uma charge tem como objetivo, por meio de seu tom caricatural, provocar, no leitor, uma dada reação acerca de um fato específico. De acordo com a situação em que foi produzida, a charge de Ique, aqui apresentada, visa a provocar, no leitor, uma reação de

- (A) consternação.
- (B) revolta.
- (C) alerta.
- (D) complacência.
- (E) belicosidade.

Texto III

O MENINO DOENTE

O menino dorme.
Para que o menino
Durma sossegado,
Sentada ao seu lado

5 A mãezinha canta:

— “Dodói, vai-te embora!
“Deixa o meu filhinho,
“Dorme... dorme... meu...”

Morta de fadiga,
10 Ela adormeceu.
Então, no ombro dela,
Um vulto de santa,
Na mesma cantiga,
Na mesma voz dela,

15 Se debruça e canta:

— “Dorme, meu amor.
“Dorme, meu benzinho...”

E o menino dorme.

BANDEIRA, Manuel. **Poesia completa e prosa**. Rio de Janeiro: Nova Aguilar, 1983.

6

Em dois versos do poema há a ocorrência do sufixo -inho. Nos dois casos, esse elemento assume um valor de

- (A) intensidade.
- (B) tamanho.
- (C) ironia.
- (D) afeto.
- (E) desrespeito.

7

— “Dodói, vai-te embora!
“Deixa o meu filhinho,
“Dorme... dorme... meu...”

Essa estrofe do poema é construída como um diálogo imaginário, com o uso da segunda pessoa do singular - tu. Empregando-se a terceira pessoa (você), como devem ficar os verbos adotados na estrofe?

- (A) vás / deixes / durmas
- (B) vais / deixas / dormes
- (C) vá / deixe / durma
- (D) ide / deixai / dormi
- (E) vão / deixem / durmam

8

As reticências podem ser usadas com diferentes finalidades. No trecho “Dorme... dorme... meu...”, encontrado no Texto III, as reticências foram usadas para

- (A) marcar um aumento de emoção.
- (B) apontar maior tensão nos fatos apresentados.
- (C) indicar traços que são suprimidos do texto.
- (D) deixar uma fala em aberto.
- (E) assinalar a interrupção do pensamento.

9

A palavra “debruça” (v. 15), presente no Texto III, pode ser substituída, sem alteração de sentido, por

- (A) recolhe. (B) inclina.
- (C) derrama. (D) descobre.
- (E) ajoelha.

Texto IV

O anúncio publicitário a seguir é uma campanha de um adoçante, que tem como seu *slogan* a frase “Mude sua embalagem”.



Disponível em: <http://www.ccs.com.br>

10

A palavra “embalagem”, presente no *slogan* da campanha, é altamente expressiva e substitui a palavra

- (A) vida. (B) corpo.
- (C) jeito. (D) história.
- (E) postura.

CONHECIMENTOS GERAIS I

11

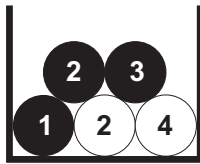
Denomina-se contradição a proposição composta que é **SEMPRE FALSA**, independentemente do valor lógico de cada uma das proposições simples que compõem a tal proposição composta.

Sejam p e q duas proposições simples e $\sim p$ e $\sim q$, respectivamente, suas negações. Assinale a alternativa que apresenta uma contradição.

- (A) $p \wedge q$
- (B) $q \vee \sim q$
- (C) $p \vee \sim q$
- (D) $\sim p \wedge q$
- (E) $\sim p \wedge p$

12

Em uma urna, há 3 bolas pretas e 2 bolas brancas. As bolas pretas estão numeradas de 1 a 3. Entre as bolas brancas, uma tem o número 2 e a outra, o número 4, como ilustrado na figura abaixo.



É correto afirmar que, retirando-se da urna uma única bola,

- (A) a quantidade de bolas pretas ficará igual à de bolas brancas.
- (B) se essa bola for branca, a quantidade de bolas pretas ficará igual à de bolas brancas.
- (C) se essa bola for preta, a quantidade de bolas com número par ficará igual à de bolas com número ímpar.
- (D) se essa bola tiver um número ímpar, a quantidade de bolas pretas ficará igual à de bolas brancas.
- (E) se essa bola tiver um número par, a quantidade de bolas pretas ficará igual à de bolas brancas.

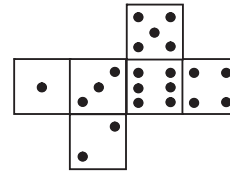
13

Marcelo é avô paterno de Marcílio. Marcílio é filho de Marcos. Marcos é avô paterno de Mário. Com respeito a essas informações, é possível garantir que

- (A) Marcos é neto de Marcelo.
- (B) Marcos é filho de Marcelo.
- (C) Marcílio é irmão de Mário.
- (D) Mário é filho de Marcílio.
- (E) Mário não é filho de Marcílio.

14

A figura ilustra a planificação de um dado comum de 6 faces.



Montando-se o dado, o número da face oposta à face que contém o 1 é

- (A) 6
- (B) 5
- (C) 4
- (D) 3
- (E) 2

15

Se Marcos levanta cedo, então Júlia não perde a hora. É possível sempre garantir que

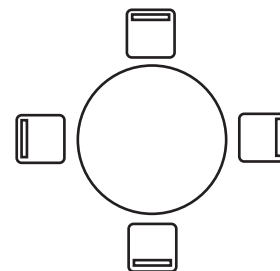
- (A) se Marcos não levanta cedo, então Júlia perde a hora.
- (B) se Marcos não levanta cedo, então Júlia não perde a hora.
- (C) se Júlia perde a hora, então Marcos levantou cedo.
- (D) se Júlia perde a hora, então Marcos não levantou cedo.
- (E) se Júlia não perde a hora, então Marcos levantou cedo.

16

Em uma gaveta, há 6 lenços brancos, 8 azuis e 9 vermelhos. Lenços serão retirados, ao acaso, de dentro dessa gaveta. Quantos lenços, no mínimo, devem ser retirados para que se possa garantir que, dentre os lenços retirados haja um de cada cor?

- (A) 11
- (B) 15
- (C) 16
- (D) 17
- (E) 18

17

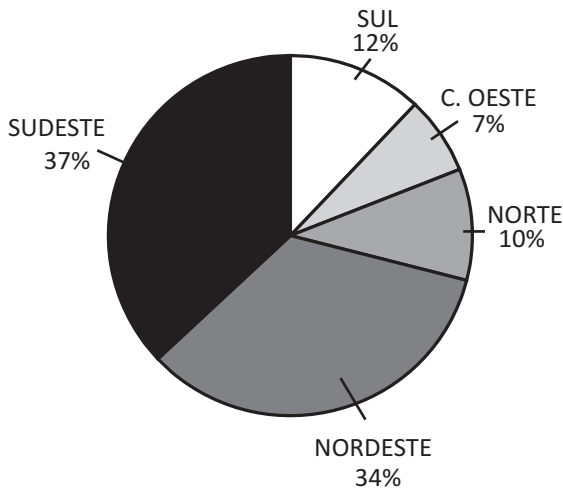


Ana, Lúcio, Márcia e João estão sentados ao redor de uma mesa circular, como ilustrado. Sabe-se que João está de frente para Márcia que, por sua vez, está à esquerda de Lúcio. É correto afirmar que

- (A) Ana está de frente para Lúcio.
- (B) Ana está de frente para Márcia.
- (C) João está à direita de Ana.
- (D) João está à esquerda de Lúcio.
- (E) Lúcio está à esquerda de Ana.

18

“O governo federal lançou, no dia 25 de março, o programa “Minha Casa, Minha Vida”, que pretende construir um milhão de moradias nos próximos anos, no país, para reduzir o déficit habitacional das famílias que têm renda até dez salários mínimos. Veja abaixo a distribuição preliminar das moradias por estados e regiões.



Disponível em: http://g1.globo.com/Noticias/Economia_Negocios/
(Adaptado)

Com base nesse gráfico, as regiões que, respectivamente, serão a mais e a menos beneficiadas pelo programa são:

- (A) Sudeste e Nordeste.
- (B) Sudeste e Norte.
- (C) Sudeste e Centro-Oeste.
- (D) Nordeste e Centro-Oeste.
- (E) Nordeste e Norte.

19

O Sistema Único de Saúde, conforme dispõe a Lei nº 8.080/90, é constituído pelo “conjunto de ações e serviços de saúde, prestados por órgãos e instituições públicas federais, estaduais e municipais, da Administração direta e indireta e das fundações mantidas pelo Poder Público” (Art. 4º). De acordo com esta lei, as instituições privadas da área de saúde podem participar do SUS?

- (A) Sim, em plena condição de igualdade.
- (B) Sim, mas apenas aquelas que forem filantrópicas.
- (C) Sim, mas apenas aquelas que não tiverem fins lucrativos.
- (D) Sim, mas o poder público dará prioridade às entidades filantrópicas e às sem fins lucrativos.
- (E) Não, os hospitais privados não podem participar do SUS.

20

Considere a afirmativa a seguir.

“O Sistema Único de Saúde será financiado apenas com recursos do orçamento da seguridade social, da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios.”

Esta afirmativa é **INCORRETA** porque o financiamento do Sistema Único de Saúde

- (A) pode incluir outras fontes além destas citadas.
- (B) decorre apenas de recursos da União.
- (C) decorre apenas de recursos do orçamento da seguridade social.
- (D) decorre apenas de recursos do orçamento da seguridade social e da União.
- (E) decorre dos recursos da União, dos Estados e dos Municípios, mas não do orçamento da seguridade social.

21

A partir do que dispõe a Lei nº 8.080/90, no capítulo dedicado ao Subsistema de Atenção à Saúde Indígena, as populações indígenas

- I – terão acesso garantido ao SUS em âmbito local, regional e de centros especializados, de acordo com suas necessidades;
- II – poderão participar dos organismos colegiados de formulação, acompanhamento e avaliação das políticas de saúde;
- III – atuarão no custeio e execução das ações e serviços de saúde.

Está(ão) correta(s) **APENAS** a(s) afirmação(ões)

- (A) I.
- (B) II.
- (C) I e II.
- (D) I e III.
- (E) II e III.

22

Dentre os órgãos abaixo, assinale aquele que **NÃO** integra o Poder Judiciário.

- (A) Tribunal de Justiça
- (B) Tribunal de Contas da União
- (C) Tribunal Regional Eleitoral
- (D) Tribunal Regional do Trabalho
- (E) Conselho Nacional de Justiça

23

Segundo a Constituição Federal de 1988, são atos normativos de mesma hierarquia:

- (A) lei ordinária e medida provisória.
- (B) lei ordinária, lei delegada e decreto legislativo.
- (C) lei complementar e emenda constitucional.
- (D) medida provisória e decreto presidencial.
- (E) decreto legislativo e decreto presidencial.

24

A modalidade licitatória que se instaura entre interessados devidamente cadastrados ou que atendam a todas as condições exigidas para cadastramento até o terceiro dia anterior à data de recebimento das propostas, observada a necessária qualificação, é

- (A) concorrência.
- (B) tomada de preços.
- (C) carta-convite.
- (D) consulta.
- (E) pregão.

25

São formas de provimento dos cargos públicos previstas no Estatuto dos Servidores Públicos Federais (Lei Federal nº 8.112/90) as apresentadas a seguir, **EXCETO**

- (A) nomeação.
- (B) aproveitamento.
- (C) ascensão.
- (D) reintegração.
- (E) promoção.

26

Segundo o Regime Jurídico dos Servidores Públicos Federais, são penalidades disciplinares:

- (A) destituição de cargo em comissão, colocação em disponibilidade e multa.
- (B) demissão, exoneração e cassação de aposentadoria.
- (C) advertência, suspensão e demissão.
- (D) advertência, suspensão e colocação em disponibilidade.
- (E) advertência, multa e exoneração de função comissionada.

27

São princípios que regem o processo administrativo em âmbito federal:

- (A) ampla defesa, publicidade e irrecorribilidade das decisões.
- (B) publicidade, vedação ao retrocesso e oralidade.
- (C) razoabilidade, oralidade e concentração dos atos processuais.
- (D) motivação, segurança jurídica e publicidade.
- (E) segurança jurídica, irrecorribilidade das decisões e ampla defesa.

28

De acordo com o seu Estatuto (Decreto Federal nº 4.727/2003), a Fundação Nacional de Saúde – FUNASA – é vinculada ao(à)

- (A) Congresso Nacional.
- (B) Ministério da Saúde.
- (C) Ministério do Desenvolvimento.
- (D) Presidência da República.
- (E) Agência Nacional de Vigilância Sanitária - ANVISA.

29

De acordo com o seu Regimento Interno (Portaria nº 1.776/2003), a representação judicial e extrajudicial da FUNASA compete ao(à)

- (A) Ministro de Estado de Saúde.
- (B) Controlador-Geral da União.
- (C) Auditor-Geral da União.
- (D) Procuradoria-Geral da República.
- (E) Procuradoria Federal.

30

Analise as competências a seguir.

- I - Prevenir e controlar doenças e outros agravos à saúde.
- II - Estabelecer normas e padrões sobre limites de contaminantes, resíduos tóxicos, desinfetantes, metais pesados e outros que envolvam risco à saúde.
- III - Fomentar soluções de saneamento para prevenção e controle de doenças.
- IV - Interditar, como medida de vigilância sanitária, os locais de fabricação, controle, importação, armazenamento, distribuição e venda de produtos, prestação de serviços relativos à saúde, em caso de violação à legislação pertinente ou de risco iminente à saúde.

Dos itens acima, compete(m) à FUNASA **APENAS**

- (A) I.
- (B) III.
- (C) I e III.
- (D) I e IV.
- (E) I, II e III.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31

Em um curso sobre Estado, sociedade e mercado, os participantes estudaram o conceito de Estado, e concluíram, corretamente, que se refere a

- (A) conjunto de pessoas que compartilham propósitos, gostos, preocupações e costumes e que interagem entre si, constituindo uma comunidade.
- (B) local onde se encontram compradores e vendedores e que, por meio, de um processo de negociação, determinam o preço e a quantidade do bem a ser transacionado ou trocado entre ambos.
- (C) instituição organizada política, social e juridicamente, ocupando um território definido, e dirigida por um governo que possui soberania reconhecida, em que a lei máxima é uma Constituição escrita.
- (D) organização que é a autoridade governante de uma unidade política.
- (E) órgãos, serviços e agentes públicos, associados às demais pessoas coletivas, que asseguram a satisfação das necessidades políticas.

32

A criação de mecanismos institucionais de participação popular no processo de formulação e implementação de políticas sociais públicas foi uma conquista da sociedade civil no processo de construção da democracia no Brasil, cujos frutos aparecem na Constituição Federal de 1988, nas Constituições Estaduais e Leis Orgânicas Municipais.

Dentre estes mecanismos estão os(as)

- (A) Partidos Políticos.
- (B) Conselhos de Gestão.
- (C) Centrais Sindicais.
- (D) Parcerias Público-Privadas.
- (E) Associações de Moradores.

33

Qual dos hardwares abaixo permite conectar um microcomputador à Internet através da linha telefônica?

- (A) CPU
- (B) DVD
- (C) Modem
- (D) RAM
- (E) Winchester

34

Para configurar os principais recursos de hardware e software de um microcomputador, no Windows XP, utiliza-se a ferramenta

- (A) catálogo de endereços.
- (B) central de segurança.
- (C) desfragmentador.
- (D) mapa de caracteres.
- (E) painel de controle.

35

Considere a seguinte planilha no Microsoft Excel:

	A	B	C
1	5	3	
2	1	2	
3			

Sabendo-se que as demais colunas não possuem fórmulas, a fórmula digitada na primeira coluna da primeira linha é

- (A) =\$A2+2*B\$2
- (B) =\$A2+2*B\$
- (C) =\$A2+\$2*B\$2
- (D) =\$A2+2B2
- (E) =\$A2+2\$B2

36

Para alterar o espaçamento entre linhas de um texto selecionado em uma página específica, um usuário do Microsoft Word 2003 deve formatar

- (A) fonte.
- (B) parágrafo.
- (C) background.
- (D) configuração de página.
- (E) marcadores e numeração.

37

Qual dos itens abaixo **NÃO** representa um mecanismo de segurança?

- (A) Assinatura digital
- (B) Software anti-spyware
- (C) Sistema biométrico
- (D) Firewall
- (E) Worm

38

Ao trabalhar no ambiente Windows XP, um usuário pode utilizar uma série de ferramentas. Relacione as ferramentas apresentadas na coluna da esquerda com as respectivas funções indicadas na coluna da direita.

Ferramentas	Funções
I – Firefox	Q – Navegar na Internet.
II – Paint	R – Gerenciar pastas e arquivos.
III – Windows Explorer	

Estão corretas as associações:

- (A) I – Q, II – R
- (B) I – Q, III – R
- (C) I – R, II – Q
- (D) II – Q, III – R
- (E) II – R, III – Q

39

Qual das descrições abaixo define corretamente um Software Livre?

- (A) Um programa semelhante aos programas demo com a diferença de ter as funcionalidades disponíveis por determinado período de tempo.
- (B) Um programa de computador disponibilizado gratuitamente, porém com algum tipo de limitação.
- (C) Qualquer material promocional que é uma fração de um produto maior, lançado com a intenção de dar oportunidade de o produto ser avaliado por possíveis clientes.
- (D) Qualquer programa de computador que pode ser usado, copiado, estudado, modificado e redistribuído, sem nenhuma restrição.
- (E) Qualquer programa de computador cuja utilização não implica o pagamento de licenças de uso ou *royalties*.

40

Mensagens de e-mail não desejadas e enviadas em massa para múltiplas pessoas são conhecidas como

- (A) anexo.
- (B) hotmail.
- (C) mime.
- (D) spam.
- (E) vírus.

41

Qual dos equipamentos abaixo pode ser utilizado para concentrar a ligação entre diversos microcomputadores para formar uma rede local?

- (A) Filtro de linha (B) Hub
(C) Joystick (D) No-break
(E) Pen-drive

42

Durante uma visita a uma instituição federal, são apresentados vários setores, e um deles chama a atenção dos visitantes por manter características de conjuntos documentais vinculados, especificamente, aos fins imediatos para os quais foram criados, mantendo-se nas mesmas áreas em que foram produzidos ou acumulados. De acordo com a terminologia arquivística, esses arquivos estão vinculados à idade

- (A) permanente. (B) científica.
(C) corrente. (D) custodial.
(E) especializada.

43

Sabendo-se que arquivo é o conjunto de documentos recebidos e produzidos por uma instituição no decorrer de suas atividades, é lógico que o conhecimento dessa instituição, seus objetivos, funções e estrutura, com suas alterações, é fundamental para o entendimento da própria documentação. Nesse sentido, uma efetiva organização de arquivos deve-se iniciar pelo exame dos estatutos, regulamentos, regimentos, normas e organogramas, além de outros documentos constitutivos da instituição. Esta fase da organização dos arquivos é denominada

- (A) avaliação. (B) seleção.
(C) triagem. (D) planejamento.
(E) levantamento.

44

Em uma importante instituição pública federal, os arquivos estão localizados junto aos órgãos responsáveis pela execução de projetos especiais ou funções específicas e todo o controle da documentação é centralizado, visando à maior eficácia na tramitação dos documentos. Essa atividade de controle é conhecida como

- (A) protocolo. (B) distribuição.
(C) registro. (D) expedição.
(E) movimentação.

45

No conceito de gestão de documentos, está incluído o conjunto de procedimentos e de operações técnicas que visa a uma administração racional dos arquivos. Há uma fase da gestão de documentos em que o técnico de arquivo deve contribuir para que sejam criados apenas documentos essenciais à instituição, evitando duplicidade e vias desnecessárias. Neste mesmo momento, o técnico deve sugerir a criação e/ou extinção de formulários e opinar sobre a escolha de materiais e equipamentos, além de apresentar estudo sobre a adequação de recursos reprográficos e informáticos. Essa fase é a

- (A) utilização. (B) tramitação.
(C) produção. (D) distribuição.
(E) intensificação.

46

Com o objetivo de manter sigilo das informações dos documentos, a escrita utilizada com abreviaturas, códigos ou cifras, visando à comunicação secreta, é denominada

- (A) paleografia. (B) crisografia.
(C) heliografia. (D) sigilografia.
(E) criptografia.

47

No Código de Classificação de Documentos, as espécies documentais, as funções, os tipos e as atividades, ou seja, os assuntos encontram-se hierarquicamente distribuídos de acordo com as funções desempenhadas pelos órgãos. Isto quer dizer que os assuntos recebem códigos numéricos que refletem uma hierarquia funcional que parte sempre do

- (A) individual para o grupo.
(B) inteiro para o decimal.
(C) simples para o composto.
(D) geral para o particular.
(E) permanente para o temporário.

48

O sistema decimal de classificação por assunto constitui-se em um código numérico dividido em classes, subclasses e assim por diante. As dez primeiras classes são representadas por um número inteiro composto por quantos algarismos?

- (A) Dois (B) Três
(C) Quatro (D) Cinco
(E) Seis

49

Alguns fatores degradam o documento, devendo o técnico de arquivo estar atento a esses fatores que podem ser: agentes físicos, como iluminação, temperatura e umidade relativa; agentes químicos, como a poluição atmosférica. Além destes, deve estar atento a alguns agentes biológicos, como insetos, roedores e

- (A) poeiras.
(B) climas.
(C) infiltrações.
(D) colas.
(E) fungos.

50

O trabalho de conservação de documentos é fundamental para a preservação do acervo e manutenção da memória informacional. O técnico de arquivo que desenvolve ações específicas de restauro em documentos danificados realiza a conservação

- (A) preventiva.
(B) corretiva.
(C) primária.
(D) corrente.
(E) autêntica.