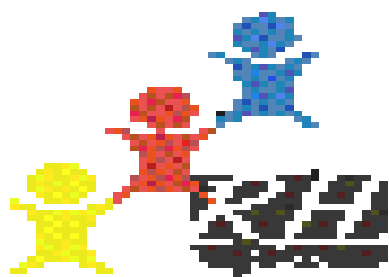


UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO CARLOS  
Secretaria Geral de Recursos Humanos  
Departamento de Desenvolvimento de Pessoal

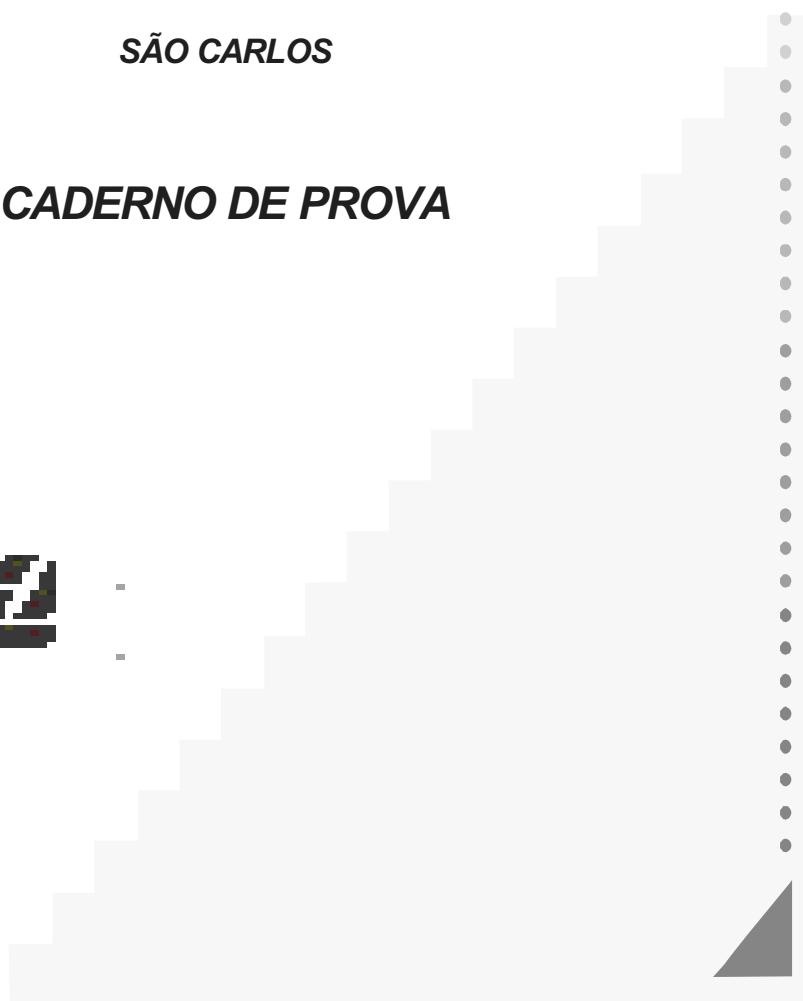
**CONCURSO PÚBLICO PARA O CARGO DE  
ADMINISTRADOR**

SÃO CARLOS

**CADERNO DE PROVA**



Junho/2009



## INSTRUÇÕES

Sr(a) candidato(a):

- 1) A prova terá duração de 4 (quatro) horas.
- 2) Verifique se o **caderno de prova** está completo. Caso contrário, solicite outro ao(s) fiscal(is) de sala.
- 3) Ao terminar a prova, transcreva as respostas do **caderno de prova** para o **cartão resposta**. Utilize somente caneta esferográfica de tinta azul ou preta.
- 4) Cuidado para não rasurar as marcações feitas no **cartão resposta**. Em nenhuma hipótese haverá substituição do **cartão** por erro de preenchimento.
- 5) Assine o **cartão resposta** no local indicado.
- 6) Após o preenchimento do **cartão resposta**, entregue-o ao fiscal de sala.
- 7) Só poderá retirar-se do local de realização da prova após 1 (uma) hora de seu início.

## CONHECIMENTOS GERAIS

### Você entende internetês?

Por Carlos Alberto Faraco (UFPR)

td blz? axu q tb naum vo hj... te+!!! abs!!!” Entendeu a mensagem? Bem, se você não é da tribo, certamente não entendeu o que está escrito aí. Trata-se de um fenômeno que se espalhou pelas salas de bate-papo (os famosos chats) da internet. É uma escrita que não segue a grafia normal da língua e que em muitos momentos lembra as abreviaturas que nós mesmos criamos para nossas notas pessoais de uma aula ou de uma conferência.

Os internautas, especialmente os jovens, desenvolveram esse novo sistema de escrita que acabou sendo chamado de internetês, embora não seja uma “língua”, mas apenas um modo de grafar as palavras.

Nele, se faz a redução drástica da forma gráfica das palavras, usam-se várias abreviaturas e dispensam-se os acentos. O sistema se completa com os chamados emoticons (do inglês emotion icons, ou ícones de emoções), ou seja, as carinhas em cuja composição entram, em diferentes combinações, a letra O, o sinal de dois-pontos, o hífen e cada um dos sinais de parênteses para sugerir expressões faciais de alegria ou tristeza, de espanto ou cansaço, como :- ) ou :-(

Embora haja variações nas abreviaturas e símbolos utilizados, há uma boa parte já convencionalizada. E a razão é óbvia: se cada um criasse seus próprios símbolos, a comunicação seria impossível.

A invenção desse tipo de representação gráfica da língua decorreu da necessidade que os freqüentadores dos chats têm de escrever com muita rapidez para manter o bate-papo cheio de vida.

No fundo, trata-se da criação de uma espécie de taquigrafia ou estenografia. O fundamento é o mesmo: como nunca conseguimos escrever na mesma velocidade da fala (a mão é muito mais lenta do que o aparelho fonador), inventamos modos abreviados, condensados de grafar que nos permitem, então, registrar a fala acompanhando seu ritmo.

Algumas pessoas, ao verem textos escritos em internetês, ficam muito assustadas e logo pensam que os fins dos tempos estão chegando, que a juventude está perdida, que a internet está destruindo a língua. Ora, há um evidente exagero nessas reações. Primeiro, porque a língua em si não está sendo de modo algum afetada: as palavras continuam com suas pronúncias e seus sentidos corriqueiros. Elas estão apenas sendo grafadas de modo abreviado.

Por outro lado, o internetês é uma bela expressão da criatividade humana: os internautas estão dando uma resposta criativa às demandas postas pela comunicação rápida e informal que a tecnologia tornou possível. Estamos, então, diante de uma solução e não de um problema.

Claro, como qualquer sistema taquigráfico, esse modo de grafar a língua tem uso restrito. Ele cabe perfeitamente nos bate-papos rápidos e informais dos internautas. Em outros contextos, ele será totalmente inadequado. Assim, temos obrigatoriamente de usar a grafia normal em todo material escrito que se destina ao público em geral, como os jornais, os livros, as revistas, a publicidade, os documentos oficiais, as páginas da própria internet e assim por diante. Também nas provas, cartas formais e trabalhos escolares. Do contrário, não seremos entendidos e a comunicação escrita ficará frustrada.

O desafio posto hoje aos professores de português é mostrar precisamente isso aos jovens. Saber escrever de duas maneiras pode ser melhor do que escrever de uma

só. Mas a competência se revela mesmo no uso adequado de cada sistema em seus respectivos contextos.

Fonte: [www.cbncuritiba.com.br](http://www.cbncuritiba.com.br)

De acordo com o texto acima responda às seguintes questões:

01. A expressão “bate-papos” utilizada pelo autor não recebe marca de plural no primeiro elemento lingüístico que a compõe pelo fato de:

- A) o autor ter esquecido de marcar o plural.
- B) constituir-se numa palavra que pertence a uma classe gramatical distinta da segunda palavra.
- C) palavras com hífen não receberem marca de plural, principalmente o primeiro elemento.
- D) palavras com hífen receberem marca de plural, principalmente o segundo elemento.
- E) a nova Ortografia facultar o uso de plural no primeiro elemento.

02. Para Carlos Alberto Faraco “o sistema (internetês) se completa com os chamados emoticons (do inglês emotion icons, ou ícones de emoções), ou seja, as carinhas em cuja composição entram, em diferentes combinações, a letra O, o sinal de dois-pontos, o hífen e cada um dos sinais de parênteses para sugerir expressões faciais de alegria ou tristeza, de espanto ou cansaço, como :-) ou :-(“. Contudo, na ortografia oficial da língua portuguesa os dois pontos são empregados geralmente para indicar:

- A) pausa.
- B) indecisão do autor do texto.
- C) imprecisão semântica.
- D) enumeração, citação e esclarecimento.
- E) estilo individual do autor.

03. O autor assevera no quarto parágrafo que na escrita do internetês “embora haja variações nas abreviaturas e símbolos utilizados, há uma boa parte já convencionalizada”.

Diante disso, é possível afirmar que as línguas são:

- A) muito complexas e difíceis.
- B) produtos de convenções sociais.
- C) pouco claras.
- D) insuficientes para a comunicação.
- E) incompletas.

04. Nos sexto parágrafo o autor utiliza a palavra taquigrafia. Um dos sinônimos do termo taquigrafia pode ser:

- A) istenografia.
- B) paleografia.
- C) caligrafia.
- D) logografia.
- E) logosgrafia.

05. O exemplo de internetês trazido pelo autor logo no início do texto “td blz? axu q tb naum vo hj... te+!!! abs!!!” evidencia que também a representação gráfica de uma língua pode sofrer mudanças.

Diante disso é correto afirmar que:

- A) as línguas não mudam.
- B) somente determinadas modalidades de língua mudam.
- C) as línguas não variam no tempo, no espaço e na situação de comunicação.
- D) a modalidade oral de língua não muda.
- E) independentemente da modalidade há variação e mudança.

06. Um dos antônimos da palavra “corriqueiros” empregado pelo autor no sétimo parágrafo pode ser:

- A) singulares.
- B) habituais.
- C) complexos.
- D) cotidianos.
- E) triviais.

07. No segundo parágrafo o autor afirma que “os internautas especialmente os jovens, desenvolveram esse novo sistema de escrita que acabou sendo chamado de internetês, embora não seja uma língua”, mas apenas um modo de grafar as palavras”. Essa afirmação é feita com base no fato de que uma língua não se resume:

- A) ao seu funcionamento lingüístico.
- B) à sua caligrafia.
- C) à sua representação gráfica.
- D) à sua representação anormal.
- E) à sua representação arquitetônica.

08. O autor no penúltimo parágrafo do texto assevera que “como qualquer sistema taquigráfico, esse modo de grafar a língua tem uso restrito. Ele cabe perfeitamente nos bate-papos rápidos e informais dos internautas”. O termo “ele” utilizado pelo autor é um pronome e funciona no texto como um elemento de:

- A) oposição.
- B) esclarecimento.
- C) retificação.
- D) coesão catafórica.
- E) coesão anafórica.

09. O ponto final segundo a ortografia da língua portuguesa é geralmente empregado para indicar:

- A) oposição de termos que estão em sentidos opostos.
- B) término de uma frase declarativa de um período simples ou composto.
- C) separação de elementos distintos, mas com o mesmo sentido.
- D) conexão entre idéias.
- E) contraste de idéias.

10. No antepenúltimo parágrafo do texto o autor afirma que “os internautas estão dando uma resposta criativa às demandas postas pela comunicação rápida e informal que a tecnologia tornou possível. Estamos, então, diante de uma solução e não de um problema”. É possível observar que o autor utiliza crase antes do vocábulo demandas.

Segundo a ortografia da língua portuguesa não se usa crase diante de:

- A) termos masculinos e verbos no gerúndio.
- B) termos masculinos e femininos.
- C) termos masculinos e verbos no infinitivo.
- D) termos masculinos e artigos definidos.
- E) falsos cognatos.

Assinale a alternativa correta nas questões 11 a 20.

11. São estáveis no serviço público federal, os servidores nomeados para cargo de provimento efetivo em virtude de habilitação em concurso:

- A) após 2 (dois) anos de estágio probatório.
- B) após 5 (cinco) anos de efetivo exercício.
- C) após 3 (três) anos de efetivo exercício.
- D) todos aqueles que ingressaram no serviço público mediante concurso público, independente do tempo de efetivo exercício.
- E) após 1 (um) ano de efetivo exercício.

12. Um servidor já ocupa, remuneradamente, um cargo público de professor em universidade federal constituída sob forma de autarquia e outro cargo público de médico junto à administração direta de um Estado. Considerando que haja compatibilidade de horários, esse servidor:

- A) poderá ainda ocupar remuneradamente um emprego público qualquer em uma sociedade de economia mista municipal.
- B) poderá ainda ocupar remuneradamente um cargo público de médico junto à Administração direta de um Município.
- C) poderá ainda ocupar remuneradamente um emprego público qualquer em um empresa subsidiária de uma empresa pública federal.
- D) não poderá ocupar remuneradamente nenhum outro cargo ou emprego público, seja junto à Administração direta, seja junto às entidades da administração indireta, suas subsidiárias ou sociedades controladas pelo Poder Público, de qualquer nível da Federação.
- E) poderá ainda ocupar remuneradamente um emprego de professor em universidade pública.

13. De acordo com a Constituição Federal os cargos, empregos e funções públicas são acessíveis:

- A) aos brasileiros que preencham os requisitos estabelecidos em lei, assim como aos estrangeiros, na forma da lei.
- B) somente aos brasileiros natos que preencham os requisitos estabelecidos em lei.
- C) somente aos brasileiros que preencham os requisitos estabelecidos em lei.
- D) aos brasileiros que preencham os requisitos estabelecidos em lei, assim como aos estrangeiros, desde que residentes no Brasil há mais de 5 (cinco) anos.
- E) a todos independente da nacionalidade.

14. A Constituição Federal assegura a todos, independente do pagamento de taxas:

- I. o direito de petição aos Poderes Públicos em defesa de direitos ou contra ilegalidade ou abuso de poder.
- II. a obtenção de certidões em repartições publicas, para defesa de direitos e esclarecimentos de situações de interesse pessoal.
- III. legislar sobre assuntos de interesse local.
- IV. proteger o patrimônio histórico-cultural local.

- A)** I e II.
- B)** III.
- C)** I.
- D)** I, II e III.
- E)** I, II, III e IV.

15. De acordo com a Constituição da República Federativa do Brasil, todos são iguais perante a Lei, sem distinção de qualquer natureza, garantindo-se aos brasileiros e aos estrangeiros residentes no País:

- A)** a inviolabilidade do direito a vida.
- B)** a liberdade.
- C)** a igualdade.
- D)** a segurança e a propriedade.
- E)** todas afirmativas estão corretas.

16. A Republica Federativa do Brasil, formada pela União indissolúvel dos Estados, Municípios e do Distrito Federal, constitui-se em Estado Democrático de Direito e tem como fundamentos:

- I. a soberania e a cidadania.
- II. a dignidade da pessoa humana.
- III. os valores sociais do trabalho e da livre iniciativa.
- IV. o pluralismo político.

- A)** I e II.
- B)** I, II e III.
- C)** III e IV.
- D)** I e III.
- E)** todas afirmativas estão corretas.

17. A investidura em cargo público efetivo do aprovado em concurso público de provas e títulos ocorre com o (a):

- A)** nomeação.
- B)** posse.
- C)** provimento.
- D)** admissão.
- E)** ascensão.

18. A Administração Pública é constituída:

- A)** por Estados e Municípios, sendo estes o fundamento das aspirações da população.

- B)** de forma a atender todas as necessidades mais urgentes da população.
- C)** pelo aparelhamento do Estado, preordenado à realização dos seus serviços, visando a satisfação das necessidades coletivas.
- D)** pela conjugação dos esforços dos Poderes Executivo e Legislativo, tendo como órgão controlador o Poder Judiciário.
- E)** todas afirmativas estão corretas.

19. Revogado um ato administrativo, a Administração Pública deve:

- A)** desconsiderar todos os efeitos decorrentes do ato.
- B)** considerar os efeitos já produzidos.
- C)** reconhecer que o mesmo não produziu qualquer efeito válido.
- D)** desconsiderar apenas determinados efeitos, em nome do interesse público.
- E)** nenhuma das alternativa.

20. A Administração Pública é responsável apenas pela apuração de atos praticados pelo servidor público que:

- A)** sejam definidos como ilícito na legislação estatutária.
- B)** correspondam a ilícitos penais.
- C)** acarretem danos a reparar.
- D)** venham a determinar a instauração de processo criminal.
- E)** todas afirmativas estão corretas.

21. Em março de 2009, o Supremo Tribunal Federal confirmou a demarcação de uma área indígena no estado de Roraima, decidindo que os fazendeiros que ali se encontravam deviam deixar a reserva. O nome dessa área é:

- A)** Waimiri-Atroari.
- B)** Ponta da Serra.
- C)** Manoa-Pium.
- D)** Jacamim.
- E)** Raposa Serra do Sol.

22. O teatro brasileiro perdeu recentemente Augusto Boal, um de seus maiores criadores. Boal atuou em dois movimentos teatrais dos mais importantes da segunda metade do século XX no Brasil. Quais foram estes?

- A)** Teatro de Protesto e Roda Viva.
- B)** Living Theater e Molière.
- C)** Arena e Oficina.
- D)** Teatro de Bolso e Centro Popular de Cultura.
- E)** Roda Viva e Esperando Godot.

23. As telenovelas são uma forma cultural que projetou o Brasil no mundo, nas últimas décadas, graças à exportação dessas séries televisivas. A maior produtora desses programas, a Rede Globo, já produziu mais de 260 telenovelas. Apenas em 2009 já foram levadas ao ar:

- A)** Pantanal, Torre de Babel e Por Amor.
- B)** Os Imigrantes, Cara a Cara e A Deusa Vencida.
- C)** Paraíso Tropical, Duas Caras e Páginas da Vida.



- D) Belíssima, América e Senhora do Destino.
- E) Senhora do Destino, Paraíso e Caminho das Índias.

24. A seleção brasileira de futebol feminino já ganhou duas medalhas de ouro na seguinte competição:

- A) Olimpíadas.
- B) Jogos Pan-Americanos.
- C) Copa do Mundo.
- D) Copa Libertadores.
- E) Copa Ouro Feminina.

25. Barak Hussein Obama, o quadragésimo-quarto presidente dos Estados Unidos, foi o primeiro negro na história americana a ocupar:

- A) um alto cargo no governo americano.
- B) uma cátedra na Universidade de Harvard.
- C) o mandato de senador pelo estado de Illinois.
- D) a Presidência da República daquele país.
- E) a presidência do Partido Democrata.

26. Uma das formas de fraude na Internet consiste em tentar obter informações sensíveis (como senhas, número de cartões de crédito, etc.) solicitando-as ao usuário normalmente direcionando-o para uma página fraudulenta. Para isso, são forjados e-mails cujo remetente personifica uma pessoa ou empresa confiável, o que leva o usuário a repassar informações ao fraudador. Esta técnica é conhecida por:

- A) Spam.
- B) Malware.
- C) Phishing.
- D) Worm.
- E) Trojan.

27. Em relação à Internet pode-se afirmar que:

- I. No Internet Explorer ou Mozilla Firefox, um simples clique no botão ATUALIZAR fará que seja exibida uma página da Web que contém as últimas notícias do mundo.
- II. Pode-se ter qualquer caractere do teclado para descrever uma URL.
- III. O símbolo @ é utilizado em endereços de correio eletrônico.
- IV. O Internet Explorer permite o envio e o recebimento de mensagens de correio eletrônico, mas não permite a visualização de página Web.
- V. As páginas da Web, desenvolvidas na linguagem HTML, podem conter textos e links para outras páginas. Entretanto, nenhuma página da Web pode conter elementos gráficos, tais como figuras.

A quantidade de itens corretos é igual a:

- A) nenhum.
- B) 1.
- C) 2.

- D) 3.
- E) todos.

28. A respeito de planilhas, considere as assertivas abaixo:

- I. Uma planilha é constituída de linhas e colunas, na intercessão das quais está uma célula.
- II. Uma célula de restrição contem uma fórmula a ser otimizada que depende direta ou indiretamente dos valores das células ajustáveis.
- III. Alguns programas de planilhas permitem a criação e manutenção de estruturas semelhantes às de banco de dados.
- IV. Um arquivo de planilhas pode ser visto como uma planilha tridimensional.

Marque a alternativa em que todas as assertivas estão corretas.

- A) I, II e III.
- B) I e II.
- C) I, III e IV.
- D) II, III, IV.
- E) II e IV.

29. Relacione a coluna da esquerda com a coluna da direita, indicando as funções de atalhos de teclados gerais, para o Windows XP:

- |                          |   |
|--------------------------|---|
| I. Alt + Tab             | A) Abre o menu de sistema da janela ativa, caso este possua um. |
| II. Alt + Print + Screen | B) Encerra a execução de programa.                              |
| III. CTRL + Esc          | C) Copia Imagem da janela ativa para a área de Transferência    |
| IV. Alt + F4             | D) Exibir o menu Iniciar.                                       |
| V. Alt + barra de Espaço | E) Alternar entre itens abertos.                                |

Assinale a opção que apresenta a sequência de associações corretas:

- A) I – A; II – B; III – C; IV – D; V – E.
- B) I – E; II – C; III – B; IV – D; V – A.
- C) I – A; II – B; III – C; IV – D; V – E.
- D) I – E; II – C; III – D; IV – B; V – A.
- E) I – E; II – A; III – C; IV – B; V – D.

30. Para aumentar a segurança em redes sem fio são empregados protocolos de criptografia. Assinale a alternativa em que todos os itens correspondam a protocolos de criptografia em redes Wi-Fi.

- A) VNC, WEP, NIS.
- B) NTFS, WEB, WPA.
- C) NFS, IPsec, WPA-2.
- D) IPsec, WPA e FTP.
- E) WEP, WPA e WPA-2.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. Em relação à liderança e trabalho em equipe, analise e julgue os seguintes itens:

- I. o líder autocrático é aquele que delega a autoridade e encoraja a participação dos membros da equipe.
- II. identifica-se o estilo de liderança diretivo quando o líder explica aos demais membros quais são as tarefas deles e como devem executá-las.
- III. o trabalho em equipe, geralmente, proporciona modelos mais flexíveis em relação às estruturas organizacionais tradicionais.
- IV. equipes virtuais são aquelas criadas em caráter permanente, para lidar com tarefas rotineiras ou cíclicas.

Assinale a alternativa correta.

- A) II e III.
- B) I, II e III.
- C) II, III e IV.
- D) III e IV.
- E) I, III e IV.

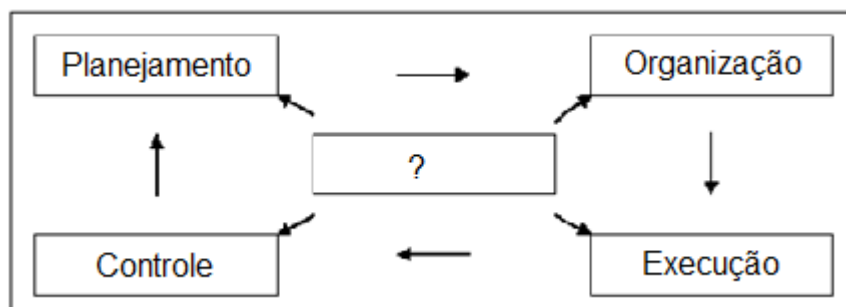
32. Segundo a Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990, o tempo de serviço público federal é contado para todos os efeitos; e a sua apuração é feita em:

- A) anos.
- B) meses.
- C) semanas.
- D) dias.
- E) horas.

33. De acordo com a Lei 8.112/90, o servidor público federal, que ainda esteja em estágio probatório não poderá:

- A) ter licença para mandato classista.
- B) afastar-se para missão oficial no exterior.
- C) exercer cargo comissionado.
- D) ter licença para atividade política.
- E) afastar-se para fazer curso de formação necessário a assumir outro cargo.

34. A administração é um processo dinâmico de tomar decisões e realizar ações que compreende cinco processos principais interligados:



Substitua a interrogação no esquema acima pelo vocábulo correspondente:

- A) eficiência.
- B) liderança.
- C) eficácia.
- D) burocracia.
- E) finanças.

35. A teoria comportamental produziu as principais *teorias da motivação*, que influenciaram a teoria administrativa. As teorias de motivação apresentadas por Maslow e Herzberg são relativas e não absolutas. Pesquisas recentes apontam resultados que põem dúvidas à sua validade. Contudo, a contribuição das teorias de motivação para a TGA pode ser assim resumida:

- I. os indivíduos são portadores de necessidades e/ou motivos que podem ser arrançados em uma hierarquia, partindo das necessidades fisiológicas e de segurança e movendo-se até as necessidades de auto-realização.
- II. o comportamento humano é gerado por necessidades ou motivos.
- III. há um conflito entre os objetivos individuais e os objetivos organizacionais.
- IV. este conflito pode ser resolvido - não por técnicas de relações humanas, mas por mudanças no comportamento e na estrutura organizacional.
- V. a organização pode aumentar a satisfação das necessidades individuais e organizacionais através da formação de grupos de trabalho e participação das pessoas nas tomadas de decisões.

A alternativa correta é:

- A) I, II, III e IV.
- B) I, II, III e V.
- C) II, III, IV e V.
- D) I, IV e V.
- E) Todas estão corretas.

36. Uma das vantagens da estrutura organizacional baseada em equipes é a:

- A) mudança de mentalidade das pessoas que exige uma transformação da cultura na organização e consome pouco tempo.
- B) flexibilidade da força de trabalho em ser considerada a abordagem mais simples e enxuta.
- C) auto-suficiência dos grupos ou equipes para realizar o trabalho.
- D) dupla subordinação, pois a equipe deve ter um líder e, em muitos casos os funcionários tem o chefe departamental regular da organização.
- E) focalização interna dirigida para dentro, isto é para o chefe.

37. Segundo Chiavenato, a liderança é necessária em todos os tipos de organizações humanas. Ela é essencial em todas as funções da Administração.

Assim sendo, uma boa definição de liderança é:

- A) toda influência ambiental que incita à ação ou a alguma forma de comportamento.
- B) a capacidade de induzir e manipular o comportamento das pessoas com um objetivo comum.
- C) a força dentro de cada pessoa que a conduz a um determinado comportamento para atingir objetivos.

- D) a força ou vetor dirigido para um objeto, pessoa ou situação que adquire motivação para atingir um objetivo.
- E) a influência interpessoal exercida numa situação e dirigida por meio do processo da comunicação humana para a consecução de um determinado objetivo.

38. O Art. 3º da Lei 8.666/93 explicita que: *A licitação destina-se a garantir a observância do princípio constitucional da isonomia e a selecionar a proposta mais vantajosa para a Administração e será processada e julgada em estrita conformidade com os princípios...*

Marque a opção que contém quatro dos princípios explícitos:

- A) da justiça social, da razoabilidade, da moderação e da moralidade.
- B) da legalidade, da impessoalidade, da moralidade e da publicidade.
- C) da publicidade, da moderação, da eficiência, e da igualdade.
- D) da probidade administrativa, da generosidade, da eficiência e da moralidade.
- E) da eficácia, da legalidade, da probidade administrativa e da moderação.

39. Em virtude de concurso público, os servidores nomeados para cargo de provimento efetivo, tornam-se estáveis após:

- A) três anos de efetivo exercício.
- B) seis meses de efetivo exercício.
- C) um ano de efetivo exercício.
- D) dois anos e seis meses de efetivo exercício.
- E) dois anos de efetivo exercício.

40. Segundo a Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990, um dos motivos para demissão do servidor público é a figura do abandono de cargo, que é caracterizado pela:

- A) ausência intercalada ao serviço, por mais de 50 dias, durante 12 meses.
- B) ausência ao serviço, por mais de 60 dias intercalados, por um período de seis meses.
- C) ausência intercalada ao serviço, por mais de 60 dias consecutivos.
- D) ausência intencional ao serviço, por mais de 30 dias consecutivos.
- E) falta intencional do servidor ao serviço, por mais de 40 dias contínuos.

41. As novas tecnologias da informação cada vez mais fazem parte do cotidiano das organizações públicas. A adoção e a utilização adequadas destas novas tecnologias pelo setor público podem representar enormes benefícios.

Assinale aquela que não indica um benefício garantido com a utilização dessas novas tecnologias no setor público.

- A) Ao possibilitar a automatização do controle, tendem a liberar o funcionário público para o exercício de atividades fins.
- B) Facilitam a documentação e a disseminação dos resultados do desempenho.
- C) Facilitam a comunicação inter-organizacional e o intercâmbio de dados e informações. Contribuindo para a integração entre os diversos setores da administração pública.
- D) Agilizam o contato entre a administração pública e os cidadãos, facilitando o controle externo e a transparência pública.
- E) Ao possibilitar o controle das ações administrativas por parte de qualquer cidadão, garantem a transparência nas rotinas do serviço público.

42. As licitações públicas são certames promovidos pela Administração Pública para contratar bens ou serviços. Em relação aos princípios e finalidades, analise as afirmativas abaixo.

- I. A licitação destina-se a garantir a observância do princípio constitucional da isonomia e a selecionar a proposta mais vantajosa para a Administração e será processada e julgada em estrita conformidade com os princípios básicos da legalidade, da impessoalidade, da moralidade, da igualdade, da publicidade, da probidade administrativa, da vinculação ao instrumento convocatório, do julgamento objetivo e dos que lhes são correlatos.
- II. As obras, serviços, inclusive de publicidade, compras, alienações, concessões, permissões e locações da Administração Pública, quando contratadas com terceiros, serão necessariamente precedidas de licitação, ressalvadas as hipóteses previstas nesta Lei.
- III. A licitação será sigilosa, não sendo públicos e acessíveis ao público os atos de seu procedimento, salvo quanto ao conteúdo das propostas, até a respectiva abertura.
- IV. Considera-se contrato todo e qualquer ajuste exclusivamente entre entidades particulares, em que haja um acordo de vontades para a formação de vínculo e a estipulação de obrigações recíprocas, seja qual for a denominação utilizada.

A alternativa correta é:

- A)** I, II, III e IV.
- B)** I e II.
- C)** Apenas a III.
- D)** I, II e IV.
- E)** I, III e IV.

43. Em relação às políticas e programas de avaliação de desempenho, examine os objetivos a seguir:

- I. levantar as necessidades de treinamento.
- II. desligamento.
- III. promoções.
- IV. aprimorar o relacionamento entre superior e subordinado.

São objetivos da avaliação de desempenho:

- A)** I, II, III e IV.
- B)** II e IV.
- C)** I e II.
- D)** I e III.
- E)** I, II e III.

44. Analise as seguintes proposições.

- I. direção é a função administrativa que consiste somente em medir e corrigir o desempenho para assegurar que os objetivos organizacionais e os planos estabelecidos para alcançá-los sejam realizados.
- II. o planejamento estratégico é um processo de construção de consenso.
- III. delegação é o processo pelo qual o administrador transfere autoridade e responsabilidade aos seus subordinados.

A análise permite concluir que:

- A)** as proposições I e II estão corretas.
- B)** as proposições I e III estão corretas.
- C)** apenas a proposição III está correta.
- D)** as proposições II e III estão corretas.
- E)** Todas as proposições estão corretas.

45. Em relação ao gerenciamento dos estoques em organizações públicas, entende-se por gestão de estoques:

- A)** o controle do processo dos estoques e compras.
- B)** o processo de controle das informações macro-operacionais.
- C)** a decisão de comprar e desmembrar graficamente a produção.
- D)** a intenção de estocar e realimentar uma determinada função.
- E)** o planejamento do estoque, o seu controle e a sua retroalimentação sobre o planejamento.

46. O Art. 87 e incisos, da Lei nº 8.666/93, prevêem sanções administrativas pela inexecução total ou parcial do contrato, a serem aplicadas ao contratado, pela Administração Pública, garantida a defesa prévia. Estas sanções são:

- I. advertência.
- II. multa, na forma prevista no instrumento convocatório ou no contrato.
- III. suspensão permanente de participação em licitação e impedimento de contratar com a Administração, por prazo superior a 10 (dez) anos.
- IV. declaração de inidoneidade para licitar ou contratar com a Administração Pública enquanto perdurarem os motivos determinantes da punição.

Assinale a alternativa correta.

- A)** I, II e III.
- B)** II e IV.
- C)** I, II e IV.
- D)** III e IV.
- E)** Todas estão corretas.

47. Em relação a seus direitos e deveres, o servidor público federal não é obrigado a:

- A)** zelar pela conservação do patrimônio público.
- B)** cumprir ordens superiores que forem manifestamente ilegais.
- C)** ser pontual e assíduo ao serviço.
- D)** guardar sigilo sobre o assunto profissional.
- E)** ser ético e profissional no cotidiano do serviço público.

48. Em relação às políticas e programas de avaliação de desempenho do servidor público, considera-se:

- I. o tempo que está na organização.
- II. a sua motivação e auto-estima.
- III. seus conhecimentos e habilidades na realização do trabalho.

IV. a disponibilização dos recursos necessários à realização das tarefas a ele atribuídas.

A alternativa correta é:

- A) I, II e IV.
- B) I, II e III.
- C) II, III e IV.
- D) III e IV.
- E) somente a IV.

49. Complete as lacunas da afirmativa, tornando-a verdadeira, segundo um dos conceitos ligados à Reforma do Estado e o Estado Gerencial.

“A consolidação do \_\_\_\_\_I\_\_\_\_\_ e a implantação da \_\_\_\_\_II\_\_\_\_\_ envolveu a \_\_\_\_\_III\_\_\_\_\_ e a \_\_\_\_\_IV\_\_\_\_\_ principalmente a flexibilização da estabilidade dos servidores públicos”.

Os termos que completam corretamente as lacunas são:

- A) I – Estado Gerencial; II – reforma constitucional; III – Adm. pública gerencial; IV – mudança.
- B) I – Poder Público; II – Adm. pública gerencial; III – mudança; IV – reforma constitucional.
- C) I – Estado Gerencial; II – reforma constitucional; III – mudança; IV – Adm. pública gerencial.
- D) I – Poder Público; II – mudança; III – Estado Gerencial; IV – reforma constitucional.
- E) I – Estado Gerencial; II – Adm. pública gerencial; III – mudança; IV – reforma constitucional.

50. Ao servidor público é proibido:

- I. ausentar-se do serviço durante o expediente, sem prévia autorização do chefe imediato.
- II. retirar, sem prévia anuência da autoridade competente, qualquer documento ou objeto da repartição.
- III. recusar fé a documentos públicos.
- IV. opor resistência injustificada ao andamento de documento e processo ou execução de serviço.
- V. promover manifestação de apreço ou despreço no recinto da repartição.
- VI. manter sob sua chefia imediata, em cargo ou função de confiança, cônjuge, companheiro ou parente até o segundo grau civil.

Assinale a afirmativa correta.

- A) I, II, III, IV e V.
- B) I, II e III.
- C) I e II.
- D) Todas estão corretas.
- E) I, II e IV.



51. Plano é o instrumento que expressa de forma concreta o propósito geral do planejamento, possibilitando a programação de ações e atividades necessárias para a sua realização. Assinale a alternativa que não corresponde a um Plano Estratégico.

- A) Tende a ser de longo prazo.
- B) Visa somente à eficiência.
- C) Visa aos objetivos máximos da empresa.
- D) É indicativo, não desce a detalhes.
- E) É elaborado pelo pessoal de topo ou dos níveis mais altos da instituição.

52. Em relação à gestão financeira no setor público, a demonstração do resultado do exercício fornece ao administrador financeiro:

- A) a estrutura a termo das taxas de lucros da empresa.
- B) a determinação do lucro líquido da empresa.
- C) as fontes e aplicações do lucro líquido da empresa.
- D) a solidez financeira da empresa.
- E) um resumo das operações da empresa durante um determinado período de tempo.

53. São deveres do servidor público, exceto:

- A) exercer com zelo e dedicação as atribuições do cargo.
- B) ser leal às instituições a que servir.
- C) observar as normas legais e regulamentares.
- D) não representar contra ilegalidade, omissão ou abuso de poder.
- E) atender com presteza.

54. Em relação à função de planejamento na administração pública, o passo inicial no planejamento estratégico é:

- A) estabelecer os problemas.
- B) avaliar as forças internas.
- C) estabelecer os objetivos.
- D) avaliar as fraquezas internas.
- E) avaliar a posição competitiva.

55. Segundo o artigo 24 da Lei 8.666/93, a Licitação é dispensável, independente do seu valor, somente na seguinte situação:

- A) nos casos de guerra ou grave perturbação da ordem.
- B) contratação de consultorias técnicas, de natureza singular com profissionais ou empresas de notória especialização.
- C) aquisição de bens imóveis pela administração pública, independente de sua finalidade.
- D) aquisição de materiais que só possam ser fornecidos por empresa ou representante comercial exclusivo.
- E) contratação de concessionários de serviços públicos de água, gás, esgoto e transporte coletivo.

56. A Lei 8666/93 estabeleceu cinco modalidades de licitação pública: concorrência, tomadas de preço, convite, concurso e leilão. A modalidade de licitação para a compra e

alienação de imóveis, bem como para as concessões de direito real de uso toma o nome técnico de:

- A) convite.
- B) tomada de Preço.
- C) leilão.
- D) concorrência.
- E) concurso.

57. Em relação ao desenvolvimento de Equipes e trabalho em Equipe, numere a 2ª coluna de acordo com a 1ª:

1a. Coluna	2a. coluna
(1) Equipe semi-autônoma	( ) É o estilo de dar aos funcionários autoridade, informações e ferramentas que eles necessitam para realizar suas tarefas com autonomia, liberdade e confiança.
(2) Equipe autônoma	( ) É uma técnica na qual vários grupos de pessoas de vários níveis reúnem-se sob a coordenação de um consultor.
(3) Equipes	( ) São grupos de pessoas com habilidades complementares que trabalham juntas para alcançar um propósito comum.
(4) Desenvolvimento de Equipes	( ) São grupos de trabalho com total autonomia e recursos para administrar suas atividades e tomar decisões
(5) Fortalecimento de Equipes	( ) São grupos de trabalho com considerável autonomia para administrar as atividades em sua área de atuação, são supervisionadas por um gerente ou supervisor.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) 2; 1; 5; 4; 3.
- B) 5; 4; 3; 2; 1.
- C) 3; 2; 1; 5; 4.
- D) 4; 3; 2; 1; 5.
- E) 1; 2; 3; 4; 5

58. Em relação à informatização de sistemas da Administração Pública, a afirmativa incorreta é:

- A) SIG – são os sistemas de Informação geográfica, constituem sistemas de computação, de procedimentos e de pessoas e têm como base um Banco de Dados. Proporciona informações pessoais dos servidores públicos.
- B) ERM – são softwares complexos e integrados de gestão organizacional e são desdobramentos da tecnologia denominada Computer-Integrated Manufacturing (CIM), envolvendo a totalidade da organização.

- C) SCM** - são softwares que cuidam do gerenciamento de toda cadeia de fornecimento para uma operação ou empresa: todo fluxo de informações, materiais e serviços envolvidos.
- D) WEB** – (Wide World Web ou WWW) – Malha interligada de sistemas, onde portais permitem a agilidade de procedimentos e serviços da Administração Pública.
- E) ERP-** (Enterprise Resource Planning ) melhora o fluxo de informações dentro das organizações públicas, fazendo com que os dados estejam sempre atualizados e diminuindo gastos em manutenção, busca e intercâmbio de dados e informações.

59. Relacione a primeira coluna com a segunda e assinale a alternativa que contém a seqüência correta, de cima para baixo:

- |                              |   |
|------------------------------|---|
| (1) Plano                    | ( ) É um curso determinado de ação necessário para atingir algum objetivo.                            |
| (2) Planejamento estratégico | ( ) É o planejamento global projetado a longo prazo e que envolve a organização como uma totalidade.  |
| (3) Planejamento operacional | ( ) Abrange cada operação ou atividade projetada a curto prazo e que envolve uma tarefa ou atividade. |
| (4) Planejamento tático      | ( ) Abrange cada departamento projetado a médio prazo e que abrange recursos específicos.             |

- A) 1, 3, 2, 4.**
- B) 1, 4, 3, 2.**
- C) 1, 2, 3, 4.**
- D) 2, 3, 4, 1.**
- E) 3, 4, 2, 1.**

60. A Lei 8.666/93 estabeleceu cinco modalidades de licitação pública: concorrência, tomadas de preço, convite, concurso e leilão.

A modalidade de licitação entre quaisquer interessados para escolha de trabalho técnico, científico ou artístico, mediante a instituição de prêmios ou remuneração aos vencedores; conforme critérios constantes de edital publicado na imprensa oficial com antecedência mínima de 45 (quarenta e cinco) dias; recebe o nome técnico de:

- A) convite.**
- B) tomada de Preço.**
- C) leilão.**
- D) concorrência.**
- E) concurso.**