

CONCURSO PÚBLICO

**6. PROVA OBJETIVA**

**ANALISTA TÉCNICO ADMINISTRATIVO**  
(ADMINISTRADOR)

INSTRUÇÕES

- ♦ VOCÊ RECEBEU SUA FOLHA DE RESPOSTAS E ESTE CADERNO CONTENDO 50 QUESTÕES OBJETIVAS.
- ♦ PREENCHA, COM SEU NOME E NÚMERO DE INSCRIÇÃO, OS ESPAÇOS RESERVADOS NA CAPA DESTE CADERNO.
- ♦ LEIA CUIDADOSAMENTE AS QUESTÕES E ESCOLHA A RESPOSTA QUE VOCÊ CONSIDERA CORRETA.
- ♦ RESPONDA A TODAS AS QUESTÕES.
- ♦ ASSINALE NA FOLHA DE RESPOSTAS, COM CANETA DE TINTA AZUL OU PRETA, A ALTERNATIVA QUE JULGAR CERTA.
- ♦ A DURAÇÃO DA PROVA É DE 3 HORAS.
- ♦ A SAÍDA DO CANDIDATO DO PRÉDIO SERÁ PERMITIDA APÓS TRANSCORRIDA A METADE DO TEMPO DE DURAÇÃO DA PROVA OBJETIVA.
- ♦ AO TERMINAR A PROVA, VOCÊ ENTREGARÁ AO FISCAL A FOLHA DE RESPOSTAS E LEVARÁ ESTE CADERNO.

**AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.**

Nome do candidato \_\_\_\_\_

Número de inscrição \_\_\_\_\_

## LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto a seguir para responder às questões de números **01 a 06**.

Não há nada mais insólito do que um filme sem música: reduzido ao som ambiental, “realista”, o cinema perde, paradoxalmente, um de seus maiores artificios de “realidade”. É quase tão estranho pensar num filme sem trilha sonora quanto seria olhar pela janela e descobrir o mundo inteiro banhado de música, como se tudo tivesse, magicamente, se transformado em cinema.

A função da música no cinema tradicional vai desde a criação de um ambiente afetivo até a costura da narrativa e o comentário às cenas. Muito do que passa por música de filme não tem outra ambição que a de ajudar na hipnose da plateia ou reforçar padrões de expectativa (um tema expressivo nas cordas para a cena de amor; uma sequência de acordes de sétima dominante quando o vilão dos desenhos animados fracassa).

Essa estranheza de pessoas e coisas vivendo com trilha sonora, cidades inteiras cobertas de canções tem um nome antigo: melodrama, literalmente um drama com música.

(Arthur Nestrovsky, *Notas Musicais*)

**01.** Segundo Nestrovsky, a música no cinema serve, entre outras coisas, para

- (A) reduzir o som ambiental.
- (B) criar um ambiente afetivo.
- (C) inverter situações de conflito.
- (D) alegrar as cidades.
- (E) ajudar a vender os filmes.

**02.** Segundo o autor, o fato de a realidade de um filme depender de uma trilha sonora e o mundo real não ter música se explica por

- (A) coincidência.
- (B) transitoriedade.
- (C) paradoxo.
- (D) expressividade.
- (E) hipnose.

**03.** *Insólito*, no texto, significa

- (A) normal.
- (B) variável.
- (C) fraco.
- (D) incomum.
- (E) ruim.

**04.** Há emprego de linguagem figurada na frase da alternativa:

- (A) ... pensar num filme sem trilha sonora...
- (B) ... o mundo inteiro banhado de música...
- (C) ... um tema expressivo nas cordas...
- (D) ... uma sequência de acordes...
- (E) ... vilão dos desenhos animados...

**05.** Assinale a alternativa em que há voz passiva.

- (A) Não há nada mais insólito do que um filme sem música: ...
- (B) ... quanto seria olhar pela janela e descobrir o mundo inteiro...
- (C) ... como se tudo tivesse, magicamente, se transformado em cinema.
- (D) ... desde a criação de um ambiente afetivo...
- (E) ... a de ajudar na hipnose da plateia ou reforçar padrões de expectativa...

**06.** Assinale a alternativa em que o verbo *haver* tem a mesma regência que aparece em – *Não há nada mais insólito do que um filme sem música: ...*

- (A) Hão de existir políticos mais honestos.
- (B) Napoleão havia terminado os preparativos para sua coroação.
- (C) Há de haver algum emprego para mim.
- (D) Os celtas podem haver construído esta muralha.
- (E) Os músicos houveram por bem fazer novo ensaio.

Leia o texto a seguir para responder às questões de números **07 a 10**.

A Orquestra Histórica do Brasil, especializada em música antiga e barroca, realiza hoje, às 21h, o primeiro de dois concertos no teatro Copa Airlines, no shopping Eldorado, em SP. Promovidas pelo Instituto Open Door, as apresentações terão regência do maestro João Guilherme Figueiredo e programa composto por peças de Vivaldi e obras pouco conhecidas, compostas, em sua maioria, nos séculos 16 e 17. Os ingressos custam R\$ 60.

(Folha de S.Paulo, 27.04.2009)

**07.** Segundo o texto,

- (A) as peças de Vivaldi são modernas e as dos outros autores são barrocas.
- (B) o maestro João Guilherme Figueiredo é responsável pelo Instituto Open Door.
- (C) o teatro Copa Airlines é financiado pelo Instituto Open Door.
- (D) a Orquestra Histórica realizará vários concertos no shopping Eldorado.
- (E) as peças de Vivaldi não terão sido, necessariamente, compostas nos séculos 16 e 17.

## CONHECIMENTOS GERAIS

08. Da leitura do trecho – *A Orquestra Histórica do Brasil, especializada em música antiga e barroca ...* – pode-se entender que
- (A) a música barroca é vista como diferente da música antiga.
  - (B) a música antiga está contida na música barroca.
  - (C) a música barroca está contida na música antiga.
  - (D) ambas as músicas pertencem à Idade Média.
  - (E) ambas as músicas pertencem à História do Brasil.
09. Assinale a alternativa que contém uma diferente versão da última frase do texto, em que a concordância se apresenta de acordo com a norma culta do português do Brasil.
- (A) As apresentações terá no programa peças de Vivaldi e uma maioria de obras pouco conhecidas compostas nos séculos 16 e 17.
  - (B) As apresentações terão no programa peças de Vivaldi e uma maioria de obras pouco conhecidas composta nos séculos 16 e 17.
  - (C) As apresentações terão no programa peças de Vivaldi e uma maioria de obras pouco conhecidas compostos nos séculos 16 e 17.
  - (D) As apresentações terão no programa peças de Vivaldi e uma maioria de obras poucas conhecidas compostas nos séculos 16 e 17.
  - (E) As apresentações terão no programa peças de Vivaldi e uma maioria de obras pouco conhecido composto nos séculos 16 e 17.
10. Além do sentido de “ter determinado valor ou preço”, como está empregado no texto, *custar* pode também ter o sentido de “ser penoso, lastimoso”. Este último sentido pode ser encontrado em:
- (A) Ele custou muito a chegar ontem à noite.
  - (B) Aquela imprudência custou-lhe a vida.
  - (C) O carro novo custou mais do que tinha pensado.
  - (D) Pensando bem, custava ter pelo menos telefonado?
  - (E) A troca de pneus custou-lhe a primeira posição no “grid”.

### 11. Segunda-feira (15/09)

*O banco de investimento Lehman Brothers, o quarto maior dos EUA, entra com pedido de concordata – a maior da história do país. A AIG, a maior seguradora do mundo, anuncia plano de reestruturação para levantar capital e eleva o temor dos mercados.*

(Folha de S.Paulo, 28.09.2008)

Esses acontecimentos relacionam-se a uma crise cuja origem está

- (A) na política de juros altos e restrição de crédito do Tesouro americano.
- (B) nos gastos excessivos do governo norte-americano na guerra do Iraque.
- (C) na intervenção desenfreada do governo americano na economia.
- (D) no mercado imobiliário, com financiamentos até para clientes de alto risco.
- (E) na valorização dos títulos da dívida pública para o pagamento de hipotecas.

### 12. Em novembro de 2008, foi anunciada a fusão de duas instituições financeiras brasileiras. Trata-se do

- (A) Bradesco e do HSBC.
- (B) Banespa e do Santander.
- (C) Real e do ABN Amro.
- (D) Safra e da Nossa Caixa.
- (E) Itaú e do Unibanco.

### 13. No final de dezembro de 2008 e início de 2009, novos confrontos bélicos ocorreram na Faixa de Gaza, envolvendo

- (A) libaneses e sírios.
- (B) israelenses e palestinos.
- (C) indianos e paquistaneses.
- (D) russos e chechenos.
- (E) turcos e armênios.

### 14. Durante a realização dos Jogos Olímpicos de Pequim, em agosto de 2008, o governo da China temia a ocorrência de manifestações a favor desta região autônoma. No final de fevereiro de 2009, turistas estrangeiros foram proibidos de visitá-la, antes do 50.º aniversário de uma rebelião fracassada contra a China.

Essas informações referem-se à região

- (A) de Xangai.
- (B) do Tibete.
- (C) de Hong Kong.
- (D) da Mongólia.
- (E) de Taiwan.

15. Sobre a Reserva Raposa Serra do Sol, o Supremo Tribunal Federal confirmou, em março de 2009,
- (A) a desocupação, por parte dos índios, das áreas de produção de arroz.
  - (B) a presença de tropas militares para a defesa das fronteiras.
  - (C) a demarcação contínua das terras indígenas, sob certas condições.
  - (D) o direito de fazendeiros e índios às terras que já ocupam.
  - (E) a necessidade de ilhas territoriais para separar índios de brancos.
16. De acordo com dados divulgados pelo IBGE, no início de 2009, o Produto Interno Bruto brasileiro do quarto trimestre de 2008, em relação ao terceiro trimestre de 2008,
- (A) diminuiu 11,9%.
  - (B) cresceu 5,1%.
  - (C) diminuiu 7,4%.
  - (D) cresceu 0,5%.
  - (E) diminuiu 3,6%.
17. O Tribunal Superior Eleitoral confirmou, em abril de 2009, a cassação do governador Jackson Lago e do vice Luiz Porto, por abuso de poder econômico e político. Lago governava
- (A) o Maranhão.
  - (B) Pernambuco.
  - (C) a Paraíba.
  - (D) Roraima.
  - (E) o Amazonas.
18. Cumprindo promessa de campanha, o presidente norte-americano Barack Obama anunciou, em abril de 2009,
- (A) a permissão para empresas americanas negociarem em Cuba.
  - (B) o fechamento imediato da base e prisão de Guantánamo.
  - (C) a liberação total de viagens de cubano-americanos para a ilha.
  - (D) o fim do embargo econômico dos EUA a Cuba.
  - (E) a inclusão de Cuba na OEA, no FMI e no Banco Mundial.

19. *A estratégia de desonerações tributárias setoriais explicita a aposta do governo no mercado interno como fator de sustentação do crescimento econômico durante a crise financeira e retração do comércio internacional.*

(O Estado de S.Paulo, 18.04.2009)

Como exemplo dessa estratégia, o governo brasileiro determinou, em abril de 2009,

- (A) a elevação de impostos sobre materiais de construção, como o cimento.
- (B) o aumento dos juros pagos aos depósitos nas cadernetas de poupança.
- (C) a transferência dos recursos do FGTS para a Previdência Social.
- (D) a redução do IPI sobre alguns eletrodomésticos, como fogões e geladeiras.
- (E) o corte nas alíquotas de exportação e nas despesas do setor público.

20. *Palco histórico de conflitos, por conta de grilagem, desmatamento e auge e queda do garimpo, (...) vive hoje um acirramento fundiário. O Estado, uma das principais fronteiras agropecuárias do país, é alvo da cobiça de grandes grupos, o que torna cada vez mais escassas as áreas passíveis de desapropriação para reforma agrária.*

*O efeito prático disso é o aumento (ou a manutenção) dos acampamentos. (...)*

*O conflito de anteontem é apenas mais um, numa extensa lista acumulada nos últimos 30 anos. O mais conhecido aconteceu 13 anos atrás, em Eldorado dos Carajás.*

(Folha de S.Paulo, 20.04.2009)

O trecho faz referência ao Estado do

- (A) Pará.
- (B) Mato Grosso.
- (C) Tocantins.
- (D) Paraná.
- (E) Rio Grande do Sul.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. A arte de alocar com eficiência todos os recursos disponíveis, a fim de alcançar um determinado objetivo, é
- (A) o controle.
  - (B) o planejamento.
  - (C) a direção.
  - (D) a coordenação.
  - (E) a organização.
22. Uma organização deve atender a quatro requisitos básicos na elaboração de seus planos. São eles:
- (A) definição precisa de objetivos; inflexibilidade; meios de execução; estabelecimento de políticas.
  - (B) forças internas e externas; processamento de informações; imprecisão de controle; recursos materiais.
  - (C) base sólida de informações; precisão de objetivos; previsão de alternativas; predominância da ação.
  - (D) antecipação de novas situações; conservadorismo; preservação da estabilidade; tomada de decisões.
  - (E) análise de cenários; viabilidade financeira; centralização; tradicionalismo.
23. A habilidade para visualizar a organização como um conjunto integrado é denominada habilidade
- (A) técnica.
  - (B) humana.
  - (C) instrumental.
  - (D) factual.
  - (E) conceitual.
24. A divisão dos poderes de decisão entre líder e grupo está relacionada ao seguinte estilo de liderança:
- (A) tirania.
  - (B) liberalismo.
  - (C) autocracia.
  - (D) democracia.
  - (E) demagogia.
25. À medida que o administrador se preocupa em fazer corretamente as coisas, ele está se voltando para a
- (A) eficiência.
  - (B) especialização.
  - (C) efetividade.
  - (D) estratégia.
  - (E) eficácia.
26. O planejamento sistêmico das metas de longo prazo e dos meios disponíveis para alcançá-las refere-se ao planejamento
- (A) tático.
  - (B) estratégico.
  - (C) setorial.
  - (D) gerencial.
  - (E) operacional.
27. Os testes de seleção devem ser elaborados com base nas exigências do cargo a ser preenchido pelos candidatos, aferindo
- (A) seus conhecimentos, habilidades e perfil de liderança.
  - (B) suas habilidades, aptidões e relacionamento interpessoal.
  - (C) seus conhecimentos, habilidades e aptidões.
  - (D) suas aptidões, atitudes e grau de iniciativa.
  - (E) suas realizações, aptidões e proficiência.
28. O processo de treinamento assemelha-se a um modelo de sistema aberto, cujos componentes são:
- (A) entradas, processamento, saídas, retroação.
  - (B) estratégias, processamento, desempenho, saídas.
  - (C) entradas, programação, avaliação, retroação.
  - (D) objetivos, estratégias, processos, saídas.
  - (E) planos, operações, avaliação, resultados.
29. Nas organizações, as pessoas podem ser tratadas como recursos produtivos ou visualizadas como parceiros. Algumas das características das pessoas como parceiros são:
- (A) participação e comprometimento; ênfase nas destrezas manuais; colaboradores em equipe.
  - (B) preocupação com normas e procedimentos; ênfase na especialização; atendimento do cliente.
  - (C) vinculação à missão e visão; empregados isolados no cargo; dependência da chefia.
  - (D) inteligência e talento; ênfase na ética e responsabilidade; executoras de tarefa.
  - (E) metas compartilhadas e negociadas; ênfase no conhecimento; preocupação com resultados.
30. Um conjunto de técnicas e procedimentos que visa atrair candidatos potencialmente qualificados e capazes de ocupar cargos dentro da organização denomina-se
- (A) cadastramento.
  - (B) seleção.
  - (C) integração.
  - (D) recrutamento.
  - (E) provisão.
31. O volume de dinheiro fixado em contrato individual pelo cargo ocupado denomina-se salário
- (A) real.
  - (B) contratual.
  - (C) nominal.
  - (D) funcional.
  - (E) integral.

32. Com o objetivo de obter sua implantação com resultados satisfatórios, a concepção da qualidade deve, necessariamente, incluir aspectos
- (A) estruturais.
  - (B) conceituais.
  - (C) analíticos.
  - (D) incrementais.
  - (E) comportamentais.
33. O elemento básico da gestão da qualidade total é
- (A) a organização.
  - (B) o planejamento.
  - (C) a estratégia.
  - (D) o diagnóstico.
  - (E) o gerenciamento.
34. Com relação às normas ISO, pode-se afirmar que
- (A) direcionam as ações do processo produtivo para o atendimento ao cliente.
  - (B) representam um consenso nacional a respeito das boas práticas de qualidade.
  - (C) garantem completamente a eficácia de qualidade na fabricação de produtos.
  - (D) eliminam as causas das perdas e a otimização do processo de fabricação.
  - (E) passaram a ser adotadas como mecanismos de ajustes de avaliação do mercado interno.
35. A responsabilidade na gestão fiscal pressupõe uma ação
- (A) contínua e controlada.
  - (B) organizada e centralizada.
  - (C) antecipada e descentralizada.
  - (D) descontínua e abrangente.
  - (E) planejada e transparente.
36. A contabilidade de custos, se aplicada corretamente ao serviço público, pode ser um instrumento capaz de
- (A) apresentar sistemas de controle de custos, visando inferir se um projeto foi feito com economicidade e corte nos gastos supérfluos, de forma subjetiva e aleatória.
  - (B) informar ao administrador público as situações passadas ou presentes e servir para a tomada de decisões que busquem a deterioração da qualidade dos serviços essenciais.
  - (C) auxiliar os administradores na melhoria do desempenho e no cumprimento da missão do Estado, de proporcionar melhores condições de vida para a sociedade.
  - (D) criar um ambiente gerencial no qual a informação se torne um elemento indutor e facilitador das ações dos gestores para aumento dos gastos indiretos.
  - (E) melhorar sensivelmente a distribuição dos custos, além de auxiliar os administradores na identificação de insumos que não comprometem o cumprimento do orçamento.
37. Os gastos com a matéria-prima e a mão de obra direta são considerados custos
- (A) primários.
  - (B) padrão.
  - (C) variáveis.
  - (D) indiretos.
  - (E) fixos.
38. Todo recebimento de impostos, taxas e transferências correntes e de capital refere-se à receita
- (A) indireta.
  - (B) econômica.
  - (C) pública.
  - (D) direta.
  - (E) orçamentária.
39. A abordagem que busca o aperfeiçoamento do formato organizacional, otimizando fatores como o trabalho desenvolvido pela organização, o pessoal que o realiza e as normas e padrões que o regem constituem a
- (A) tecnologia organizacional.
  - (B) metodologia organizacional.
  - (C) reengenharia organizacional.
  - (D) arquitetura organizacional.
  - (E) comunicação organizacional.
40. Dentre os critérios de departamentalização, o que tem como objetivo agrupar num mesmo órgão as atividades afins, ou de mesma natureza, recebe o nome de departamentalização
- (A) por produto.
  - (B) funcional.
  - (C) geográfica.
  - (D) por volume de trabalho.
  - (E) por período de tempo.
41. São instalações utilizadas nas operações do cotidiano da organização, mas adquiridas esporadicamente, como prédios, equipamentos e veículos, os recursos
- (A) patrimoniais.
  - (B) tecnológicos.
  - (C) materiais.
  - (D) produtivos.
  - (E) informatizados.

42. Na Administração Pública, o funcionário que se apropriar de dinheiro, valor ou qualquer outro bem móvel, público ou particular de que tenha a posse em razão do cargo, ou desviá-lo, em proveito próprio ou alheio, comete o crime de
- (A) exação.
  - (B) concessão.
  - (C) corrupção.
  - (D) prevaricação.
  - (E) peculato.
43. Na Administração Pública direta e indireta, há cinco princípios básicos a serem obedecidos. O princípio que determina que “a finalidade é o interesse público e o agente público deve tratar a todos de forma igual” é o princípio da
- (A) legalidade.
  - (B) impessoalidade.
  - (C) moralidade.
  - (D) publicidade.
  - (E) eficiência.
44. A Administração Indireta é o conjunto de pessoas administrativas que, vinculadas à respectiva Administração Direta, têm o objetivo de desempenhar as atividades administrativas de forma
- (A) centralizada.
  - (B) organizada.
  - (C) descentralizada.
  - (D) sistematizada.
  - (E) direcionada.
45. A Administração que visa a bens e interesses dissociados do bem comum e da coletividade é uma Administração
- (A) pública.
  - (B) privada.
  - (C) direta.
  - (D) indireta.
  - (E) mista.
46. A Constituição Federal estabelece sanções políticas, administrativas e penais ao servidor público que não cumprir com o dever de probidade. São elas:
- (A) ressarcimento de danos ao erário público, manutenção dos direitos pessoais, alteração da função exercida; indisponibilidade dos bens.
  - (B) manutenção dos direitos políticos e pessoais, perda da função pública; ressarcimento de danos ao erário público; disponibilidade dos bens.
  - (C) reposição dos bens materiais ao erário público; suspensão dos direitos de locomoção e comunicação; proibição de investidura em outro cargo público.
  - (D) suspensão dos direitos políticos; proibição do exercício do cargo; exposição de verba pública; alienação dos bens pessoais.
  - (E) suspensão dos direitos políticos; perda da função pública; indisponibilidade dos bens; ressarcimento de danos ao erário público.
47. A Lei n.º 8.666/93, que institui normas para licitação e contratos da Administração Pública, estabelece que “a licitação não será sigilosa, sendo públicos e acessíveis ao público os atos de seu procedimento, salvo quanto
- (A) ao domicílio dos licitantes.”
  - (B) ao resumo dos editais das concorrências.”
  - (C) aos recursos materiais a serem utilizados.”
  - (D) ao conteúdo das propostas.”
  - (E) ao resumo das tomadas de preço.”
48. A tomada de preços é uma modalidade de licitação entre
- (A) interessados devidamente cadastrados ou que atenderem a todas as condições exigidas para cadastramento até o terceiro dia anterior à data do recebimento das propostas, observada a necessária qualificação.
  - (B) quaisquer interessados que, na fase inicial da habilitação preliminar, comprovem possuir os requisitos mínimos de qualificação exigidos no edital para execução de seu objeto.
  - (C) fornecedores especializados para aquisição de bens e serviços comuns, qualquer que seja o valor estimado da contratação, na qual a disputa pelo fornecimento é feita por meio de propostas e lances em sessão pública.
  - (D) quaisquer interessados para escolha de trabalho técnico, científico ou artístico, mediante a instituição de prêmios ou remuneração aos vencedores, conforme critérios constantes de edital público.
  - (E) interessados do ramo pertinente ao seu objeto, cadastrados e convidados em número mínimo de três, pela unidade administrativa.
49. A licitação destina-se a garantir a observância do princípio constitucional da
- (A) integralidade.
  - (B) isonomia.
  - (C) legitimidade.
  - (D) irretratividade.
  - (E) uniformidade.
50. De acordo com a Lei n.º 8.666/93, “o conjunto dos elementos necessários e suficientes à execução completa de uma obra, de acordo com as Normas da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT)” é denominado
- (A) Projeto Técnico.
  - (B) Projeto Público.
  - (C) Projeto Executivo.
  - (D) Projeto Especial.
  - (E) Projeto Básico.