

CONCURSO PÚBLICO

**1. PROVA OBJETIVA**

AUXILIAR ADMINISTRATIVO

INSTRUÇÕES

- ♦ VOCÊ RECEBEU SUA FOLHA DE RESPOSTAS E ESTE CADERNO CONTENDO 50 QUESTÕES OBJETIVAS.
- ♦ PREENCHA, COM SEU NOME E NÚMERO DE INSCRIÇÃO, OS ESPAÇOS RESERVADOS NA CAPA DESTE CADERNO.
- ♦ LEIA CUIDADOSAMENTE AS QUESTÕES E ESCOLHA A RESPOSTA QUE VOCÊ CONSIDERA CORRETA.
- ♦ RESPONDA A TODAS AS QUESTÕES.
- ♦ ASSINALE NA FOLHA DE RESPOSTAS, COM CANETA DE TINTA AZUL OU PRETA, A ALTERNATIVA QUE JULGAR CERTA.
- ♦ A DURAÇÃO DA PROVA É DE 3 HORAS.
- ♦ A SAÍDA DO CANDIDATO DO PRÉDIO SERÁ PERMITIDA APÓS TRANSCORRIDA A METADE DO TEMPO DE DURAÇÃO DA PROVA OBJETIVA.
- ♦ AO TERMINAR A PROVA, VOCÊ ENTREGARÁ AO FISCAL A FOLHA DE RESPOSTAS E LEVARÁ ESTE CADERNO.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

Nome do candidato \_\_\_\_\_

Número de inscrição \_\_\_\_\_

## LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto para responder às questões de números **01 a 10**.

Vivemos a era do desperdício, e isso não mudou mesmo em meio a uma das maiores crises econômicas da história moderna. Continuamos agindo como se comprar compulsivamente substituísse outras formas de gratificação pessoal, como as amizades e os demais relacionamentos afetivos.

O pior é que todos os desperdícios, de uma forma ou de outra, impactam negativamente no ambiente. Isso sem falar no acúmulo de dívidas. Levante a mão quem não deixa várias luzes acesas em casa, nos locais em que não há ninguém.

Ainda não aprendemos a tomar banho, a escovar os dentes, a lavar a roupa e a louça sem jogar, literalmente, água tratada pelo ralo. Além disso, as vassouras foram trocadas pelos jatos de água quente para a limpeza das calçadas, um crime ecológico praticado impunemente nas cidades brasileiras.

Mais exemplos? Abra o seu guarda-roupa e anote em um papel quantas peças de vestuário já não são usadas há um ou dois anos. Isso vale também para sapatos, tênis e botas.

Passar a ferro somente uma ou duas camisas ou calças é doar dinheiro às empresas de energia elétrica e agredir a natureza. Assim como abrir a geladeira a cada um ou dois minutos. Ligar a TV, o som e o computador ao mesmo tempo é perda de tempo e consumo excessivo de energia.

A preguiça é outra grande aliada do desperdício. Ir de carro à farmácia, à padaria ou à banca de jornal, quando uma caminhada de dez ou 15 minutos seria suficiente, ajuda a acumular quilos extras, além de torrar combustíveis.

(Maria Inês Dolci. *Folha de S.Paulo*, 18.04.2009. Adaptado)

**01.** Segundo o texto,

- (A) não há relação entre dívidas, desperdício e ambiente.
- (B) amizades e afeto são substituídos por consumo.
- (C) deixar luzes acesas pode minimizar compras compulsivas.
- (D) as cidades brasileiras não estão destinadas à economia.
- (E) devem-se escovar os dentes durante o banho.

**02.** Ainda, segundo o texto,

- (A) há pessoas que guardam papéis inúteis em seus guarda-roupas.
- (B) ligar TV e tomar banho ao mesmo tempo é desperdiçar pouca energia.
- (C) não há vigilância sobre o consumo de água nas cidades brasileiras.
- (D) as empresas de energia elétrica vivem das doações das pessoas.
- (E) por preguiça, abrimos a geladeira de 2 em 2 minutos.

**03.** Assinale a alternativa em que a autora do texto se dirige diretamente ao leitor.

- (A) Abra o seu guarda-roupa e anote em um papel...
- (B) Vivemos a era do desperdício...
- (C) Isso sem falar no acúmulo de dívidas.
- (D) Ainda não aprendemos a tomar banho...
- (E) Além disso, as vassouras foram trocadas...

**04.** Assinale a alternativa em que se usa linguagem figurada.

- (A) Abra o seu guarda-roupa...
- (B) Ainda não aprendemos a tomar banho...
- (C) ... jogar, literalmente, água tratada pelo ralo.
- (D) Passar a ferro somente uma ou duas camisas...
- (E) A preguiça é outra grande aliada do desperdício.

**05.** No texto, a frase – *Mais exemplos?* – refere-se

- (A) a desperdícios em geral.
- (B) a jogar água pelo ralo.
- (C) a acúmulo de dívidas.
- (D) à agressão ao meio-ambiente.
- (E) à crise econômica.

**06.** Assinale a alternativa que mantém o sentido do verbo *torrar* em – ... *torrar combustíveis*.

- (A) remover.
- (B) diminuir.
- (C) tostar.
- (D) esbanjar.
- (E) maximizar.

**07.** Assinale a alternativa em que a vírgula antes de *e* é empregada pelo mesmo motivo pelo qual é empregada em – *Vivemos a era do desperdício, e isso não mudou mesmo em meio a uma das maiores crises...*

- (A) Os ingleses roubaram sementes de seringueira no Brasil, em 1876, e as plantaram na Malásia.
- (B) Depois de viajar muito, entrar para a história em 1895, e ser elogiado pela rainha Vitória, Wickham recebeu o título de *Sir*.
- (C) Uma nova geração de satélites vai vigiar a Amazônia, disse Marques, e identificar as áreas desmatadas.
- (D) Curiosamente, os estados do Sul produzem mais na crise, e os do Norte ainda não reagiram.
- (E) O presidente Obama suspendeu o embargo às pesquisas com células-troncos, nos Estados Unidos, e pediu regras de transparência.

**08.** Assinale a alternativa que contém um trecho na voz passiva.

- (A) Ainda não aprendemos a tomar banho...
- (B) Vivemos a era do desperdício...
- (C) ... peças de vestuário já não são usadas há um ou dois anos.
- (D) ... jogar, literalmente, água tratada pelo ralo.
- (E) Levante a mão quem não deixa várias luzes acesas em casa...

09. Assinale a alternativa que substitui adequadamente a expressão *além disso* em – *Além disso, as vassouras foram trocadas pelos jatos de água quente...*
- (A) Apesar disso.
  - (B) Ademais.
  - (C) Contudo.
  - (D) Em virtude disso.
  - (E) Ao contrário.
10. Assinale a alternativa em que o acento grave indicador de crase se emprega pela mesma razão que na frase – *Ir de carro à farmácia, à padaria ou à banca de jornal...*
- (A) Uma vida à toa em Paris foi a característica de muitos artistas.
  - (B) O enriquecimento à custa de sonegação de impostos é ilícito.
  - (C) Só aceitamos pagamentos à vista ou com cartão em nossas lojas.
  - (D) É proibida, nesta avenida, a conversão à esquerda do semáforo.
  - (E) O rapaz chegou à sede do escritório um pouco atrasado.

Leia o texto para responder às questões de números 11 a 15.

Mãos e pernas tremem e formigam, o coração dispara, o estômago revira, o peito arfa em busca de oxigênio e o suor escorre em ondas de calafrios pela pele quente. A mente processa pensamentos desconexos na velocidade da luz. O impulso é de correr a mil por hora, mas um desmaio parece inevitável. O descontrole é total. Reações extremas como essas seriam esperadas de alguém em perigo iminente, talvez com a vida em risco. Mas podem ser provocadas à mera visão de um inseto tão inocente quanto uma borboleta. Ou por um “passeio” de elevador, pelo escuro na falta de energia elétrica e até por comer num restaurante e esperar pelo atendimento na fila de um banco.

São as fobias, medos desproporcionais direcionados a objetos, pensamentos, situações e animais, que não necessariamente representam ameaças reais. Frescura e motivo de piada para alguns, mas sofrimento legítimo para muitos, são classificadas pela medicina como transtornos de ansiedade. E são mais comuns do que se imagina.

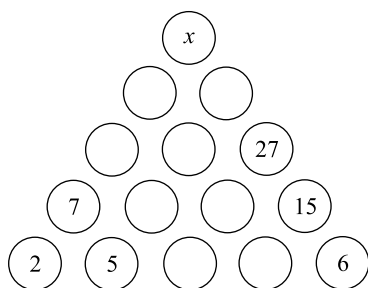
(Revista *Metrópole*, 26.04.2009)

11. Segundo o texto, as fobias são
- (A) medos ancestrais que acompanham os seres humanos.
  - (B) medos causados por pequenos insetos, especialmente borboletas.
  - (C) reações desmedidas a um determinado estímulo.
  - (D) respostas provocadas pela visão de alguma coisa estranha.
  - (E) provocadas pela crítica das pessoas que não têm medo de nada.

12. Ainda, segundo o texto, a fobia provoca
- (A) autocrítica punitiva.
  - (B) sintomas físicos exagerados.
  - (C) pânico ao receber a conta em restaurantes.
  - (D) ameaças reais às pessoas.
  - (E) terror de ir ao dentista.
13. Em – *... o peito arfa em busca do oxigênio...* – um sinônimo para *arfar* é
- (A) ofegar.
  - (B) respirar.
  - (C) expectorar.
  - (D) prantear.
  - (E) suar.
14. Assinale a oração em que a colocação do pronome átono acontece pelo mesmo motivo por que ocorre em – *E são mais comuns do que se imagina.*
- (A) Os tricôs e as camisas vaporosas se apresentaram no verão passado.
  - (B) O governo se comprometeu a encontrar uma solução para os desabrigados.
  - (C) O corredor, depois que venceu a competição, se viu nos braços da multidão.
  - (D) Ninguém sabe por que ela se inquieta diante de tão pouco.
  - (E) No Brasil, muitas pessoas costumam se associar a clubes esportivos.
15. Assinale a alternativa em que a palavra manteria o mesmo sentido de *mas* em – *Frescura e motivo de piada para alguns, mas sofrimento legítimo para muitos...*
- (A) inclusive.
  - (B) exceto.
  - (C) pois.
  - (D) conseqüentemente.
  - (E) todavia.

## MATEMÁTICA

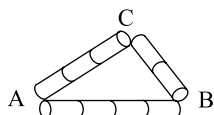
16. Observe a pirâmide de números.



O número que deve substituir a letra  $x$ , assim que a pirâmide for preenchida com números naturais, de acordo com a regra fixada, é

- (A) 80.
- (B) 82.
- (C) 84.
- (D) 86.
- (E) 88.

17. Na figura, você vê um triângulo ABC construído com pedaços de canudinho de plástico, todos de mesmo tamanho.



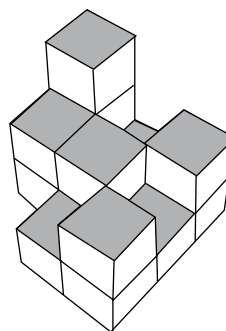
Usando outros pedaços de canudinho de mesmo tamanho, construiu-se outro triângulo DEF com os lados DE, EF e DF respectivamente paralelos aos lados AB, BC e CA do triângulo ABC, sendo que no lado DE, gastaram-se oito pedaços de canudinhos. O perímetro do triângulo DEF contém um total de pedaços de canudinhos igual a

- (A) 14.
- (B) 15.
- (C) 16.
- (D) 17.
- (E) 18.

18. Duas garotas e três rapazes comeram ao todo 16 bolas de sorvete de massa. Cada um dos rapazes comeu o dobro de cada garota. O número total de bolas de sorvete que serão comidas por três garotas e dois rapazes, com esse mesmo apetite, é

- (A) 12.
- (B) 13.
- (C) 14.
- (D) 16.
- (E) 17.

19. Num armazém, foram empilhadas embalagens cúbicas de óleo vegetal, conforme mostra a figura.



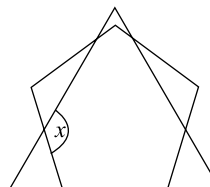
Se cada embalagem cúbica tem aresta de 20 cm, o total de óleo vegetal empilhado, em litros, é

- (A) 112.
- (B) 114.
- (C) 116.
- (D) 118.
- (E) 120.

20. Um grupo de amigos está planejando uma viagem. Se cada um deles contribuísse com 140 reais para as despesas previstas, faltariam 40 reais. Mas se cada um deles contribuísse com 160 reais, sobrariam 60 reais. A quantia, em reais, que cada um deveria contribuir de modo a obterem exatamente o necessário para essas despesas é

- (A) 144.
- (B) 146.
- (C) 148.
- (D) 150.
- (E) 152.

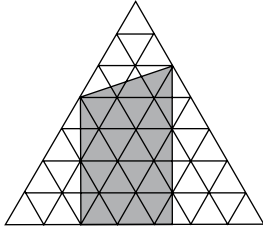
21. A figura a seguir é formada por um triângulo equilátero e um pentágono regular.



Se a fórmula que dá a soma ( $S_i$ ) dos ângulos internos de um polígono é dada por  $S_i = (n-2) \times 180^\circ$ , onde  $n$  é o número de lados do polígono, a amplitude do ângulo  $x$  é

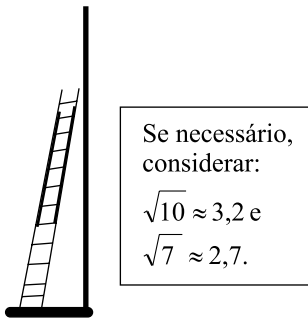
- (A)  $116^\circ$ .
- (B)  $120^\circ$ .
- (C)  $128^\circ$ .
- (D)  $132^\circ$ .
- (E)  $135^\circ$ .

22. Na figura, os triângulos equiláteros menores têm uma unidade de área.



A área da região acinzentada, em unidades de área, é

- (A) 21,0.  
 (B) 21,5.  
 (C) 22,0.  
 (D) 22,5.  
 (E) 23,0.
23. Uma empresa que presta serviço de limpeza, colocação de decorações e poda de árvores e utiliza escadas de fibra de vidro de comprimento extensível a um máximo de 11,00 m, instrui seus funcionários a seguir uma regra de segurança na utilização dessas escadas: “para cada 1,50 m de altura que se quer subir, a base da escada deve ficar a cerca de 50 cm da base da parede ou do tronco de árvore onde o topo da escada encosta”, como mostra a figura.

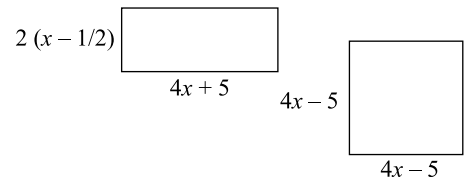


Certo funcionário precisa fazer um serviço de decoração numa parede de um prédio a 9,0 m do solo e já posicionou a base da escada segundo a regra de segurança estabelecida. Se ele, em seguida, abrir a escada extensível no seu comprimento máximo, pode-se afirmar que esse procedimento estará \_\_\_\_\_, pois o topo da escada encostaria na parede à altura de, aproximadamente, \_\_\_\_\_ metros.

As lacunas devem ser preenchidas, correta e respectivamente, com

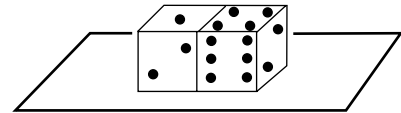
- (A) correto ... 9,80  
 (B) correto ... 9,60  
 (C) errado ... 10,80  
 (D) errado ... 10,60  
 (E) errado ... 10,40
24. Um garoto campeão de enchimento de balões de látex enche oito balões a cada três minutos. Se cada décimo balão estourar imediatamente após o seu enchimento, então, num tempo de duas horas, a quantidade de balões cheios será igual a
- (A) 160.  
 (B) 216.  
 (C) 240.  
 (D) 288.  
 (E) 320.

25. O senhor Samoa ofereceu dois terrenos aos dois filhos. Os terrenos têm dimensões diferentes, mas a área é a mesma.



Atendendo às medidas assinaladas na figura, para que a igualdade da área dos terrenos se mantenha, o valor natural de  $x$  deve ser

- (A) 6.  
 (B) 5.  
 (C) 4.  
 (D) 3.  
 (E) 2.
26. Observe a posição dos dois dados sobre uma mesa e as cinco faces que estão visíveis nessa visão frontal.

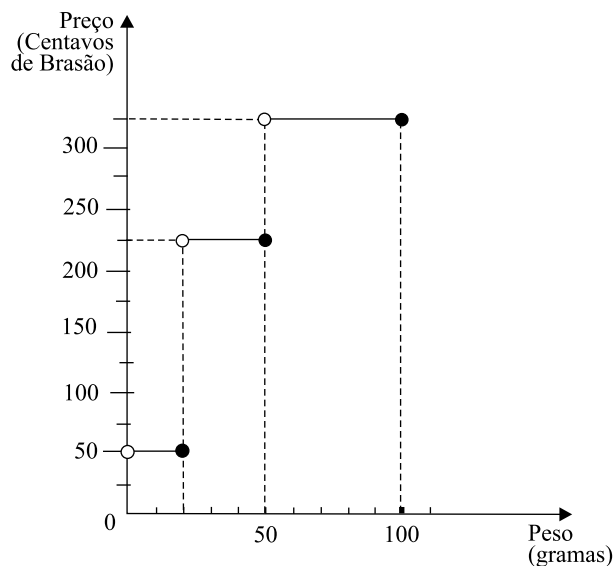


Se a soma dos pontos das faces opostas de um dado é 7, então a soma total do número de pontos das faces invisíveis, incluindo-se as faces justapostas, é

- (A) 27.  
 (B) 22.  
 (C) 17.  
 (D) 15.  
 (E) 12.
27. Uma organização internacional tem 32 membros. Se o número de membros aumentar em cada ano 50% dos membros do ano anterior, então, daqui a três anos, o total de membros dessa organização será

- (A) 122.  
 (B) 108.  
 (C) 96.  
 (D) 80.  
 (E) 68.
28. Um capital de R\$ 15.000,00 foi aplicado a juro simples à taxa bimestral de 3%. Para que seja obtido um montante de R\$ 19.050,00, o prazo dessa aplicação deverá ser de um ano e
- (A) 10 meses.  
 (B) 9 meses.  
 (C) 8 meses.  
 (D) 7 meses.  
 (E) 6 meses.

29. O gráfico mostra as tarifas (em centavos de Brasão) de carta comercial simples dos Correios, relacionadas com o seu peso (em gramas), para o território nacional do país fictício Brazuca.



Para enviar uma carta pelo correio, com o convite para a sua festa de aniversário, convidando suas primas trigêmeas do interior, Helena pagou meio brasão. Dias depois, lá no interior, cada uma das três primas gêmeas de Helena enviou-lhe um cartão de aniversário pelo correio. Os cartões delas tinham os seguintes pesos: 16 g, 19 g e 23 g. Cada cartão tinha o seu envelope, que pesava 2 g. Depois que tinham enviado os cartões separadamente, as trigêmeas perceberam, tardiamente, que se os tivessem enviado em um único envelope, elas teriam economizado uma quantia, em brasão, de

- (A) 0,75.  
(B) 1,00.  
(C) 1,25.  
(D) 1,50.  
(E) 1,75.
30. Há 64 litros de suco concentrado num vasilhame. Substitua 16 litros desse suco por 16 litros de água e misture bem. Substitua agora 16 litros dessa mistura por 16 litros de água e novamente misture bem. Dos 64 litros iniciais de suco concentrado, permaneceu no vasilhame na última mistura, evidentemente misturada com água, uma quantidade de suco concentrado, em litros, na ordem de
- (A) 36.  
(B) 32.  
(C) 30.  
(D) 24.  
(E) 16.

## CONHECIMENTOS GERAIS

31. O Tribunal Superior Eleitoral–TSE cassou, por 5 votos contra 2, o mandato do governador do Maranhão, Jackson Lago (PDT), e do seu vice, Luis Porto (PPS). O motivo para a cassação foi
- (A) a comprovação do superfaturamento em obras públicas, com a conivência do governador.  
(B) a tentativa de suborno para que parlamentares da oposição passassem a aprovar projetos do poder executivo.  
(C) a compra de votos e o abuso do poder político e econômico nas eleições de 2006.  
(D) o desvio de verbas das áreas da saúde e educação para contas, em paraísos fiscais, em nome do governador.  
(E) a utilização de passagens aéreas, destinadas à assembleia legislativa, por parentes e amigos do governador.
32. Porto Velho, capital de Rondônia, vive desde o final de 2008 uma explosão demográfica, imobiliária e de consumo, sendo que grandes empresas, como Makro, Carrefour, Mc Donald's e Votorantim já decidiram se instalar na cidade.
- Tal fato ocorre em virtude da
- (A) descoberta de grandes jazidas de diamantes em várias regiões do estado.  
(B) descoberta de gigantescas reservas de petróleo e gás natural na região.  
(C) demarcação das terras indígenas no estado, o que põe fim aos conflitos agrários na região.  
(D) construção das usinas hidrelétricas de Santo Antonio e Jirau.  
(E) expansão da pecuária e da soja, responsáveis pelo rápido crescimento econômico da região.
33. O novo programa de habitação, lançado pelo governo federal, cuja meta é construir 1 milhão de casas em dois anos, tem como alvo
- (A) impedir que as grandes construtoras do país abram falência, como vem ocorrendo nos EUA.  
(B) somente a classe média, ou seja, as famílias com renda entre doze e vinte salários mínimos.  
(C) erradicar todas as favelas do Rio de Janeiro e de São Paulo até o final do mandato do presidente Lula.  
(D) elevar o Índice de Desenvolvimento Humano – IDH do Brasil, para poder pleitear novos financiamentos junto ao Banco Mundial.  
(E) as famílias com renda de até dez salários mínimos e que pagam aluguel.
34. Para compensar a queda de arrecadação gerada pela redução do Imposto Sobre Produtos Industrializados–IPI dos carros e dos materiais de construção, o governo anunciou o aumento da tributação sobre
- (A) as bebidas alcoólicas.  
(B) os cigarros.  
(C) as passagens aéreas.  
(D) os carros importados.  
(E) os pedágios das estradas federais.

35. O Conselho de Ética da Câmara dos Deputados instaurou processo por quebra de decoro contra o deputado Edmar Moreira. O parlamentar em questão
- (A) é acusado de falsificar documentos que o tornam proprietário de terras nos estados de Mato Grosso e Goiás.
  - (B) é acusado de intermediar a venda de remédios superfaturados para o Ministério da Saúde.
  - (C) é dono de um castelo avaliado em cerca de vinte e cinco milhões de reais, não declarados à justiça.
  - (D) é acusado de tráfico de informações, por meio de escutas ilegais, e de remessa de dólares ao exterior.
  - (E) prestou falso testemunho ao depor na CPI que investiga o uso de passagens aéreas por parentes de deputados.
36. Pouco tempo após quitar a sua dívida com o Fundo Monetário Internacional–FMI, a relação do Brasil com o Fundo irá sofrer uma guinada histórica, pois a partir do dia 09 de abril de 2009 o Brasil foi
- (A) oficialmente convidado para integrar o clube de países credores do Fundo, podendo emprestar, inicialmente, até 4,5 bilhões de dólares ao organismo.
  - (B) desligado oficialmente do Fundo, em função das críticas brasileiras à gestão da crise econômica internacional pelo FMI.
  - (C) novamente socorrido pelo Fundo, que voltou a emprestar-lhe dinheiro, devido à intensificação da crise econômica mundial.
  - (D) proibido de contrair novos empréstimos, em função da proximidade do governo brasileiro com o presidente Hugo Chávez, que não aceita o Fundo.
  - (E) favorável à extinção do Fundo, na última reunião geral da ONU, devido à dificuldade deste em prever e combater a atual crise que assola a economia mundial.
37. O fazendeiro Vitalmiro Bastos de Moura, mais conhecido como ‘Bida’, voltou a ser preso, um dia após a anulação do júri que o absolveu. O fazendeiro em questão é acusado
- (A) pelo assassinato de quatro funcionários do INCRA, em Mato Grosso.
  - (B) pelo assassinato da missionária *Dorothy Stang*.
  - (C) pela ocupação de terras indígenas em Serra Talhada.
  - (D) pelo tráfico de drogas na fronteira do Brasil com a Bolívia.
  - (E) pelo desmatamento de áreas de preservação ambiental na Amazônia.
38. Com a queda das taxas de juros e a consequente redução da rentabilidade dos fundos de investimento, o governo já acena com a possibilidade de que as cadernetas de poupança
- (A) venham a sofrer uma alteração em seu cálculo de rendimento e também passem a render menos.
  - (B) sofram uma alteração em seu cálculo de rendimento e passem a render mais do que os fundos de investimento.
  - (C) não sofram nenhuma alteração, com o objetivo de que possam compensar todas as perdas passadas.
  - (D) sejam extintas e substituídas por uma nova modalidade de investimento popular, ainda não definida pelo governo.
  - (E) não venham a sofrer qualquer mudança em seu cálculo, mesmo que isso implique em perda de rendimento aos poupadores.
39. Após reduzir o Imposto Sobre Produtos Industrializados–IPI dos carros e do material de construção, o governo anunciou, em abril, a redução do imposto para uma nova categoria de produtos, ou seja,
- (A) os eletroeletrônicos (televisores, telefones celulares, máquinas fotográficas e microcomputadores).
  - (B) os insumos agrícolas (adubos, fertilizantes, tratores e colheitadeiras).
  - (C) os alimentos derivados de trigo (macarrão, biscoitos, pães e bolos).
  - (D) os eletrodomésticos da chamada linha branca (máquinas de lavar, fogões, geladeiras e tanquinho).
  - (E) os produtos de higiene e limpeza (sabonetes, creme dental, água sanitária, sabão e detergentes).
40. No dia 17 de abril de 2009, o Movimento dos Trabalhadores Sem Terra–MST promoveu a ocupação de terras em, ao menos, cinco estados (Pernambuco, São Paulo, Sergipe, Bahia e Paraíba) e de uma praça de pedágio em Santa Catarina. Tais ações fazem parte do chamado “Abril Vermelho”, promovido para
- (A) celebrar o aniversário de fundação do movimento, que comemora em 2009 o seu trigésimo ano de fundação.
  - (B) reivindicar a prisão dos assassinos do sindicalista Chico Mendes, beneficiados pelo regime de liberdade condicional desde dezembro de 2008.
  - (C) protestar contra a ajuda financeira do governo aos grandes latifundiários e pecuaristas, em face aos prejuízos causados pela queda das exportações.
  - (D) protestar contra a permissão concedida, pelos ministérios da agricultura e da saúde, ao plantio e ao consumo da soja transgênica no Brasil.
  - (E) lembrar o massacre de Eldorado do Carajás (Pará) em abril de 1996, quando dezenove camponeses foram mortos em confronto com a polícia.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

41. O profissional qualificado é aquele que se preocupa em manter um bom relacionamento interpessoal. Assim sendo, ao atender alguém, espera-se que o Auxiliar Administrativo
- (A) demonstre informalidade e facilidade em se envolver com as pessoas.
  - (B) seja formal e breve, evitando possíveis questionamentos.
  - (C) prolongue bastante a conversa para garantir um bom atendimento.
  - (D) seja cortês e se relacione de forma clara, objetiva e segura.
  - (E) responda de forma expressa, procurando transferir o atendimento.
42. A estrutura formal de uma organização, na qual ficam estabelecidos os níveis hierárquicos dos profissionais que lá trabalham, é representada por um
- (A) fluxograma.
  - (B) pentagrama.
  - (C) cronograma.
  - (D) diagrama.
  - (E) organograma.
43. Todo Auxiliar Administrativo sabe que a organização de compromissos, atividades e pagamentos é feita, exemplarmente, por intermédio de
- (A) papel lembrete.
  - (B) pasta de recados.
  - (C) agendas específicas.
  - (D) anotações de recados.
  - (E) avisos programados.
44. O arquivo que abriga pastas e documentos que são raramente consultados, mas que devem ser mantidos e guardados por tempo indeterminado, recebe o nome de arquivo
- (A) mantenedor.
  - (B) morto.
  - (C) periódico.
  - (D) temporal.
  - (E) ocasional.
45. O Auxiliar Administrativo tem, entre outras atribuições, a incumbência de trabalhar diariamente utilizando a redação oficial, que nada mais é do que a comunicação
- (A) adotada e praticada pelo Poder Público.
  - (B) trocada entre as mais altas cúpulas do comércio e da indústria.
  - (C) adotada pelos órgãos privados e setoriais.
  - (D) utilizada para toda correspondência empresarial.
  - (E) utilizada pela mídia virtual atual.
46. Nas comunicações oficiais, a linguagem utilizada deve primar
- (A) pela complexidade.
  - (B) pela originalidade.
  - (C) pela excentricidade.
  - (D) pela formalidade.
  - (E) pela informalidade.
47. Endereços de *e-mail* devem obedecer a formatos específicos para poderem ser tratados na *Internet*. Assinale a alternativa que apresenta um formato de *e-mail* válido na *Internet*.
- (A) `www.email.br`
  - (B) `www.email.br@`
  - (C) `@alguem.aqui.br`
  - (D) `email.alguem.com`
  - (E) `alguem@aqui.com`
48. Em uma planilha elaborada no MS-Excel XP, foi inserida a seguinte fórmula na célula B4:
- $$=(A1+A2)*25\%$$
- Suponha que o resultado obtido em B4 tenha sido 12,5. Assinale a alternativa que apresenta dois valores que podem estar em A1 e A2, respectivamente, para produzir esse resultado.
- (A) 0,01 e 0,04.
  - (B) 0,10 e 0,40.
  - (C) 1,00 e 4,00.
  - (D) 10,00 e 40,00.
  - (E) 100,0 e 400,0.
49. Analise as afirmações sobre o Windows XP.
- I. qualquer imagem `.jpg`, `.gif`, `.bmp` e também páginas de *Internet* do tipo `.html` podem ser utilizadas como Papel de Parede;
  - II. o modo de compatibilidade de aplicativos é destinado aos aplicativos originalmente desenvolvidos para versões mais novas do Windows, como o Vista, e que não funcionam no Windows XP;
  - III. várias instâncias de um mesmo aplicativo, como o MS-Word, podem ficar agrupadas na barra de tarefas em um único botão.
- Sobre as afirmações, pode-se dizer que está correto o contido em
- (A) I, apenas.
  - (B) II, apenas.
  - (C) I e III, apenas.
  - (D) II e III, apenas.
  - (E) I, II e III.
50. Um URL (*Uniform Resource Locator*) é utilizado para indicar algum recurso na *Internet* e possui uma estrutura cujo exemplo é apresentado a seguir:
- `http://www.site.com/~pagina1/exemplo`
- No exemplo, `pagina1` pode representar
- (A) um aplicativo para abrir o arquivo `exemplo`.
  - (B) um diretório ou pasta.
  - (C) um endereço alternativo para o *site*.
  - (D) um programa executável no navegador.
  - (E) uma página ou arquivo.