



CONCURSO PÚBLICO

33. PROVA OBJETIVA

ANALISTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (REDES E TELECOMUNICAÇÕES)

- ♦ VOCÊ RECEBEU SUA FOLHA DE RESPOSTAS E ESTE CADERNO CONTENDO 50 QUESTÕES OBJETIVAS.
- ♦ PREENCHA COM SEU NOME E NÚMERO DE INSCRIÇÃO OS ESPAÇOS RESERVADOS NA CAPA DESTE CADERNO.
- ♦ LEIA CUIDADOSAMENTE AS QUESTÕES E ESCOLHA A RESPOSTA QUE VOCÊ CONSIDERA CORRETA.
- ♦ RESPONDA A TODAS AS QUESTÕES.
- ♦ MARQUE, NA FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS, QUE SE ENCONTRA NO VERSO DESTA PÁGINA, A LETRA CORRESPONDENTE À ALTERNATIVA QUE VOCÊ ESCOLHEU.
- ♦ TRANSCREVA PARA A FOLHA DE RESPOSTAS, COM CANETA DE TINTA AZUL OU PRETA, TODAS AS RESPOSTAS ANOTADAS NA FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS.
- ♦ A DURAÇÃO DA PROVA É DE 3 HORAS.
- ♦ A SAÍDA DO CANDIDATO DO PRÉDIO SERÁ PERMITIDA APÓS TRANSCORRIDA A METADE DO TEMPO DE DURAÇÃO DA PROVA OBJETIVA.
- ♦ AO SAIR, VOCÊ ENTREGARÁ AO FISCAL A FOLHA DE RESPOSTAS E ESTE CADERNO DE QUESTÕES, PODENDO DESTACAR ESTA CAPA PARA FUTURA CONFERÊNCIA COM O GABARITO A SER DIVULGADO.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

Nome do candidato _____

Número de inscrição _____



FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS

QUESTÃO	RESPOSTA				
01	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
02	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
03	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
04	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
05	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E

06	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
07	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
08	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
09	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
10	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E

11	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
12	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
13	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
14	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
15	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E

16	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
17	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
18	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
19	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
20	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E

21	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
22	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
23	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
24	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
25	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E

QUESTÃO	RESPOSTA				
26	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
27	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
28	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
29	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
30	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E

31	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
32	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
33	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
34	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
35	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E

36	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
37	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
38	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
39	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
40	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E

41	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
42	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
43	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
44	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
45	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E

46	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
47	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
48	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
49	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
50	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto abaixo para responder às questões de números 01 a 06.

O que distingue os milhares de anos de história do que consideramos os tempos modernos? A resposta transcende em muito o progresso da ciência, da tecnologia, do capitalismo e da democracia.

O passado remoto foi repleto de cientistas brilhantes, de matemáticos, de inventores, de tecnólogos e de filósofos políticos. Centenas de anos antes do nascimento de Cristo, os céus haviam sido mapeados, a grande biblioteca de Alexandria fora construída e a geometria de Euclides era ensinada. A demanda por inovações tecnológicas para fins bélicos era tão insaciável quanto atualmente. Carvão, óleo, ferro e cobre estiveram a serviço dos seres humanos por milênios, e as viagens e comunicações marcaram os primórdios da civilização conhecida.

A ideia revolucionária que define a fronteira entre os tempos modernos e o passado é o domínio do risco: a noção de que o futuro é mais do que um capricho dos deuses e de que homens e mulheres não são passivos ante a natureza. Até os seres humanos descobrirem como transpor essa fronteira, o futuro era um espelho do passado ou o domínio obscuro de oráculos e adivinhos que detinham o monopólio sobre o conhecimento dos eventos previstos.

(Peter L. Bernstein, *Desafio aos Deuses*)

01. De acordo com o texto,

- (A) apesar do avanço da ciência, o futuro hoje é tão incerto quanto na época de Cristo.
- (B) a geometria de Euclides era ensinada na biblioteca de Alexandria.
- (C) o capitalismo e a democracia dependem do progresso da ciência e da tecnologia.
- (D) em quase todas as épocas da história humana, há demanda por tecnologia bélica.
- (E) o óleo e o ferro superaram o carvão e o cobre no progresso da tecnologia humana.

02. Segundo o texto,

- (A) o mapeamento dos céus ocorreu graças aos sábios de Alexandria.
- (B) a civilização que se conhece teve seu início nas viagens e comunicações.
- (C) os acontecimentos futuros eram manipulados, antigamente, por cientistas.
- (D) homens e mulheres eram passivos, desde que começou a haver domínio do risco.
- (E) a democracia é fruto de tecnólogos e de filósofos políticos.

03. Assinale a alternativa em que há um sinônimo de *primórdio*, com o mesmo sentido empregado no texto.

- (A) princípio.
- (B) primavera.
- (C) primeiro.
- (D) desenlace.
- (E) remate.

04. Assinale a alternativa em que as vírgulas são usadas pelos mesmos motivos por que são utilizadas no trecho: *Carvão, óleo, ferro e cobre estiveram a serviço dos seres humanos...*

- (A) Distantes da mídia, diz Lyra, muitos brasileiros criaram empresas rentáveis.
- (B) A fruticultura, no Vale do São Francisco, atende à demanda internacional.
- (C) Drummond surpreende pela linguagem, humor, sentimento de mundo.
- (D) Rubem Braga, inventor da crônica moderna, cobriu a 2ª Guerra Mundial.
- (E) Conheça o Brasil que você, felizmente, não viveu quando jovem.

05. Assinale a alternativa que apresenta a voz passiva da frase: *viagens e comunicações marcaram os primórdios da civilização...*

- (A) ... os primórdios da civilização eram marcados por viagens e comunicações...
- (B) ... os primórdios da civilização são marcados por viagens e comunicações...
- (C) ... os primórdios da civilização seriam marcados por viagens e comunicações...
- (D) ... os primórdios da civilização vêm sendo marcados por viagens e comunicações...
- (E) ...os primórdios da civilização foram marcados por viagens e comunicações...

06. Assinale a alternativa em que a concordância está correta, na modificação do trecho: *O que distingue os milhares de anos de história...*

- (A) O que distingue as milhares de épocas de história...
- (B) O que distingue os milhares de épocas de história...
- (C) O que distingue os mil épocas na história...
- (D) O que distingue a mil épocas de história...
- (E) O que distingue o mil século de história...

Que coreanos comam cachorros é um fato antropológico que não deveria causar maior surpresa nem revolta. Franceses deliciam-se com cavalos e rãs, chineses devoram tudo o que se mexe – aí inclusos escorpiões e gafanhotos – e boa parte das coisas que não se mexem também. Os papuas da Nova Guiné, até algumas décadas atrás, fartavam-se no consumo ritual dos miolos de familiares mortos. Só pararam porque o hábito estava lhes passando o kuru, uma doença neurológica grave.

Nosso consolidadíssimo costume de comer vacas configura, aos olhos dos hinduístas, nada menos do que deicídio.

A não ser que estejamos prontos a definir e impor um universal alimentar, é preciso tolerar as práticas culinárias alheias, por mais exóticas ou repugnantes que nos pareçam.

(Hélio Schwartzman, *Folha de S.Paulo*, 14.11.2009)

07. No texto, Schwartzman critica

- (A) a diversidade culinária mundial.
- (B) os chineses, por serem amplamente onívoros.
- (C) os que criticam práticas culinárias heterodoxas.
- (D) a tradição judaico-cristã ocidental.
- (E) a culinária coreana, em especial.

08. *Deicídio* significa um ato de

- (A) matar um deus.
- (B) homenagear um ancestral.
- (C) matar-se por amor divino.
- (D) confessar-se ateu.
- (E) imaginar-se vegetariano.

09. Assinale a alternativa em que um adjetivo no superlativo está formado como em *consolidadíssimo*.

- (A) crudivorismo.
- (B) adventício.
- (C) utilitarismo.
- (D) boníssimo.
- (E) absentismo.

10. Assinale a alternativa em que o verbo *parecer* esteja empregado com a mesma regência com que aparece em: ... *por mais exóticas ou repugnantes que nos pareçam*.

- (A) Parecia que as novas remessas tinham atrasado.
- (B) Parecia impossível que houvesse um novo apagão.
- (C) Jennifer Lopez parecia estar em dia de glória.
- (D) Neschling se parece muito a Karajan em temperamento.
- (E) Parecia-me triste aquela garota sentada ao canto.

Para responder às questões de números 11 a 16, leia o texto.

The Disappearing Deal

American obstacles in Copenhagen

By R.K. Pachauri

This December representatives from around the world will meet in Copenhagen under U.N. auspices to hammer out a new agreement for reducing greenhouse gas emissions and taking other measures to tackle climate change. The deal is expected to include a commitment by developed countries to pay for measures in developing states to adapt to the impact of climate change and to cut emissions, as well as providing them with easy access to clean technologies.

If there is a deal, that is. In recent months, the prospects that states will actually agree to anything in Copenhagen are starting to look worse and worse. Although the Obama administration initially raised hopes by reengaging in the negotiation process, the U.S Congress has since emerged as a potential spoiler. While the European Union has resolved to reduce emissions 20 percent (from 1990 levels) by 2020, and Japan's newly elected government has set an even higher target of 25 percent.

All this matters because the effects of climate change are very real. They are also diverse, and will likely hit hardest in the most vulnerable and poorest regions of the world. These areas can expect an increase in the frequency, intensity, and duration of floods, droughts, heat waves, and extreme precipitation. Agricultural yields will decline, with some countries in Africa losing up to half of their farm output by 2020. Food security will get worse, and malnutrition and hunger will grow.

(Newsweek, October 26, 2009. Adaptado)

11. According to the text,

- (A) neither Obama administration nor the U.S Congress will be interested in the new agreement.
- (B) the Obama administration has intended to negotiate whereas the U.S Congress has not.
- (C) there is a consensus between Obama administration and the U.S Congress concerning cutting emissions.
- (D) both the Obama administration and the U.S Congress are being flexible to accept more ambitious targets.
- (E) by cutting carbon emissions at the same level of Japan's goal, Americans will reengage in the process.

12. The terms *hammer out* in – *This December representatives from around the world will meet in Copenhagen under U.N. auspices to hammer out a new agreement for reducing greenhouse gas emissions and taking other measures to tackle climate change.* – mean

- (A) avoid.
- (B) change.
- (C) refuse.
- (D) define.
- (E) remove.

13. According to the text, the deal includes that investments and the access to technology will be
- (A) provided by developed countries.
 - (B) sponsored by developing countries.
 - (C) overseen by the Obama administration.
 - (D) in charge of the poorest African countries.
 - (E) afforded by the U.S Congress by 2020.
14. The term *likely* in – *All this matters because the effects of climate change are very real. They are also diverse, and will likely hit hardest in the most vulnerable and poorest regions of the world.* – implies
- (A) denial.
 - (B) optimism.
 - (C) acceptance.
 - (D) contrast.
 - (E) propension.
15. According to the text, the agreement in Copenhagen is
- (A) advancing.
 - (B) hindered.
 - (C) concluded.
 - (D) evolving.
 - (E) useless.
16. The term *yields* in – *Agricultural yields will decline, with some countries in Africa losing up to half of their farm output by 2020. Food security will get worse, and malnutrition and hunger will grow.* – refers to the gains through the
- (A) crops.
 - (B) workers.
 - (C) droughts.
 - (D) government policies.
 - (E) new technologies.

Leia o texto para responder às questões de números 17 a 19.

3 Homemade Natural Cleaning Products

One of my earliest memories is of my mother cleaning with what looked to me like cooking ingredients. She would be listening to the radio as she poured baking soda, lemon, and vinegar combinations on the surfaces of our home. Magically these natural cleaning products kept our home clean and smelling fresh, without stretching an already thin household budget. Here are a few basic household ingredients and items you can use to clean your home.

Vinegar naturally cleans like an all-purpose cleaner. Mix a solution of 1 part water to 1 part vinegar in a new store bought spray bottle and you have a solution that will clean most areas of your home. Vinegar is a great natural cleaning product as well as a disinfectant and deodorizer. Always test on an inconspicuous area. It is safe to use on most surfaces and has the added bonus of being incredibly cheap. Improperly diluted vinegar is acidic and can eat away at tile grout. Never use vinegar on marble surfaces. Don't worry about your home smelling like vinegar. The smell disappears when it dries.

Lemon juice is another natural substance that can be used to clean your home. Lemon juice can be used to dissolve soap scum and hard water deposits. Lemon is a great substance to clean and shine brass and copper. Lemon juice can be mixed with vinegar and or baking soda to make cleaning pastes. Cut a lemon in half and sprinkle baking soda on the cut section. Use the lemon to scrub dishes, surfaces, and stains.

Baking soda can be used to scrub surfaces in much the same way as commercial abrasive cleansers. Baking soda is great as a deodorizer. Place a box in the refrigerator and freezer to absorb odors. Put it anywhere you need deodorizing action. Try these three kitchen ingredients as natural cleaning products in your home.

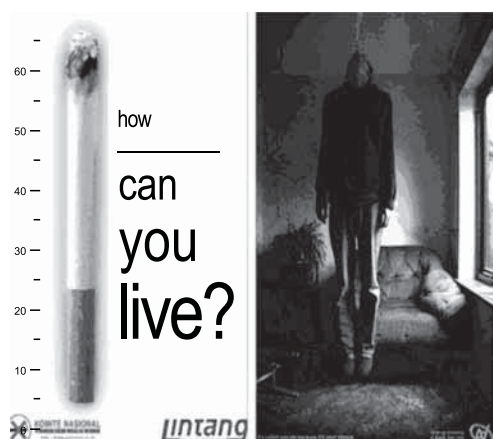
(<http://housekeeping.about.com/cs/environment/a/alternateclean.30.10.2009>.
Adaptado)

17. According to the text, the natural cleaning products are
- (A) controversial.
 - (B) inconvenient.
 - (C) inefficient.
 - (D) harmful.
 - (E) cheaper.
18. According to the text, vinegar must be avoided
- (A) as a disinfectant.
 - (B) because it is acidic residue.
 - (C) on marble surfaces.
 - (D) for its bad smell.
 - (E) when mixed with other products.

19. The term *as in* – *She would be listening to the radio as she poured baking soda, lemon, and vinegar combinations on the surfaces of our home.* – can be correctly replaced by

- (A) therefore.
- (B) but.
- (C) instead of.
- (D) while.
- (E) by.

A questão número 20 refere-se à campanha reproduzida a seguir.



(designforu.blogspot.com.30.10.2009. Adaptado)

20. The blank in – *how _____ can you live?* – is correctly filled with

- (A) long
- (B) far
- (C) come
- (D) high
- (E) many

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Assinale a alternativa que apresenta a afirmação verdadeira sobre a alimentação de equipamentos eletrônicos.

- (A) Caso não exista o pino terra na tomada de instalação, pode-se utilizar o pino neutro para essa função, pois no Brasil eles apresentam a mesma função.
- (B) Diversos estabilizadores comercializados atualmente incluem um filtro de linha.
- (C) Os estabilizadores protegem os equipamentos contra sub-tensão e sobretensão, mas não protegem contra transientes.
- (D) Os *no-breaks* do tipo *on-line* permitem que o usuário receba uma mensagem em seu celular no caso da queda de energia.
- (E) Uma das vantagens de um *no-break* é que não há a exigência de aterramento, nem que a ordem dos pinos da tomada (fase e neutro) seja respeitada durante a sua instalação.

22. Nas arquiteturas dos processadores modernos encontra-se implementado, via de regra, o conceito de *pipeline* no processo de execução de instruções. Assinale a alternativa que apresenta três etapas funcionais que costumam fazer parte do *pipeline* e que são implementadas por unidades específicas.

- (A) Busca de instrução, decodificação de instrução e busca do operando.
- (B) Codificação de instrução, tratamento de instrução e decodificação de instrução.
- (C) Divisão do *clock*, acesso direto à memória e verificação de paridade.
- (D) Operação lógica, operação aritmética e acesso direto à memória.
- (E) *Overclocking*, *underclocking* e “bufferização” de dados a serem processados.

23. Na placa-mãe de um microcomputador do tipo PC existem diversos componentes, como o processador, as memórias e os *chipsets*. A maioria dos *chipsets* é formada por dois *chips* principais, denominados

- (A) AGP e PCI.
- (B) ISA e EISA.
- (C) Bloco AT e Bloco ATX.
- (D) Ponte Norte e Ponte Sul.
- (E) Controlador de Vídeo e Controlador de Som.

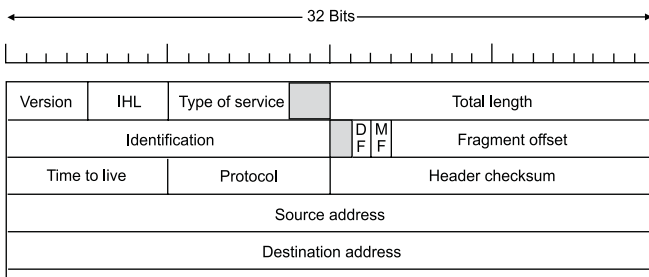
24. A memória *cache* possibilita diminuir o tempo de acesso do processador à memória, com o uso de uma memória mais rápida (*cache*) entre o processador e a memória principal (mais lenta). Quando o processador fornece um endereço de uma posição de memória a ser acessada e cujo conteúdo não se encontra armazenado na memória *cache*, diz-se que ocorreu um

- (A) *cache hit*.
- (B) *cache miss*.
- (C) *write back*.
- (D) *write through*.
- (E) *write deferred*.

25. Considere as seguintes afirmações sobre o *overclock*:
- I. é altamente recomendado pelos fabricantes;
 - II. permite que o processador trabalhe com uma frequência de relógio maior do que aquela para a qual foi projetado;
 - III. o aumento da frequência do processador não interfere na dissipação de calor por parte do processador.
- Sobre as afirmações, pode-se dizer que está correto o contido em
- (A) I, apenas.
 - (B) II, apenas.
 - (C) I e III, apenas.
 - (D) II e III, apenas.
 - (E) I, II e III.
26. Em relação à formatação lógica de discos rígidos (HDs), é correto afirmar que
- (A) apresenta como vantagem, em relação à formatação física, o fato de os dados presentes não serem perdidos.
 - (B) divide os discos em trilhas, setores e cilindros.
 - (C) é responsável pelo armazenamento das estruturas utilizadas por um dado sistema operacional.
 - (D) nos discos atuais, a formatação lógica é feita durante o processo de fabricação dos discos.
 - (E) os discos antigos, por operarem a uma velocidade muito baixa, apenas eram divididos em trilhas e setores, não havendo a divisão em cilindros.
27. Ao se particionar e formatar discos rígidos (HDs), deve-se
- (A) escolher o sistema de arquivos a ser utilizado pelo sistema operacional.
 - (B) escolher o sistema de arquivos NTFS para Windows ou o EXT1 para Linux, pois são os únicos que permitem múltiplas partições.
 - (C) escolher o sistema de arquivos NTFS, que é o único que aceita mais de uma partição.
 - (D) primeiramente apagar todos os arquivos presentes no disco, pois não é possível o particionamento de discos que não estejam vazios.
 - (E) primeiramente remover os sistemas operacionais instalados, pois eles impedem qualquer reparticionamento.
28. Analise as afirmações sobre características de impressoras:
- I. o termo dpi (*dots per inch*), que significa pontos por polegada, é utilizado para indicar a resolução de uma impressora;
 - II. um índice utilizado para caracterizar a velocidade de uma impressora é o ppm (*pages per million*) que significa páginas por milhão;
 - III. uma impressora, cuja especificação é 4 800 x 1 200 dpi, pode imprimir 4 800 pontos na vertical e 1 200 pontos na horizontal em uma polegada.
- Sobre as afirmações, pode-se dizer que está correto o contido em
- (A) I, apenas.
 - (B) II, apenas.
 - (C) III, apenas.
 - (D) I e III, apenas.
 - (E) I, II e III.
29. Uma das características importantes de uma placa de vídeo é a Velocidade de Refrescamento (*Refresh*). Analise as afirmações sobre essa característica:
- I. indica o número de vezes que a tela será atualizada por segundo;
 - II. uma placa que pode ser configurada para um refrescamento de 70 Hz significa que ela atualizará a tela 70 vezes por segundo;
 - III. uma placa configurada para um refrescamento menor do que 60 Hz pode acarretar fadiga visual.
- Sobre as afirmações, pode-se dizer que está correto o contido em
- (A) I, apenas.
 - (B) II, apenas.
 - (C) III, apenas.
 - (D) I e III, apenas.
 - (E) I, II e III.
30. Na instalação do BrOffice, o uso do JRE/JDK Java é necessário apenas
- (A) na primeira instalação.
 - (B) para apresentação dos *slides* do Impress.
 - (C) para a criação de Macros do Writer no BrOffice.
 - (D) para o uso do banco de dados BASE.
 - (E) quando há necessidade de usar as funcionalidades do BrOffice que usam Java.
31. Deseja-se que o BrOffice seja o sistema Office padrão do computador. Para configurar essa opção, deve-se
- (A) instalar o aplicativo BrOfficeRights para mudar a associação.
 - (B) reinstalar o BrOffice selecionando a opção “desassociar”.
 - (C) retirar a marcação da opção “Sistema Office Padrão” no item Propriedades do menu Editar.
 - (D) reassociar todas as extensões utilizadas no BrOffice como administrador no sistema operacional.
 - (E) selecionar a opção Associar Padrão para o BrOffice no Gerenciador de Serviços do Windows.
32. Selecione a alternativa que apresenta a porta TCP padrão utilizada nas conexões a um servidor com o VNC Server.
- (A) 23.
 - (B) 80.
 - (C) 5 900.
 - (D) 6 300.
 - (E) 8 080.

33. Assinale a alternativa que contém dois modos de execução possíveis para carregar o VNC Server.
- (A) *Anon* e *Creator*.
- (B) *Owner* e *SysOp*.
- (C) *User* e *Admin*.
- (D) *User* e *Service*.
- (E) *View-Only* e *Super-User*.

34. A seguinte figura apresenta parte do cabeçalho do protocolo IPv4 (*Internet Protocol-Versão 4*).



O campo *Time to live*, composto de 8 bits, é utilizado para

- (A) configurar o mínimo tempo que o pacote deve permanecer na rede para evitar a não entrega.
- (B) configurar o máximo tempo que o pacote deve permanecer na rede, em milisegundos.
- (C) determinar quando o pacote deve ser descartado a partir do instante em que foi criado, em milisegundos.
- (D) estabelecer o mínimo número de saltos entre roteadores distintos para evitar recirculação do pacote.
- (E) estabelecer o número máximo de saltos entre roteadores para evitar que um pacote fique na rede indefinidamente.
35. Os endereços IPs são divididos em classes, denominadas de A a E. Por padrão, uma rede local IP Classe C comporta até
- (A) 62 *hosts*.
- (B) 126 *hosts*.
- (C) 254 *hosts*.
- (D) 510 *hosts*.
- (E) 1 022 *hosts*.
36. O protocolo TCP (*Transmission Control Protocol*) possui um campo denominado *Port* que é utilizado, juntamente com o IP, para identificar unicamente uma conexão na Internet. Dentre as 65 536 possibilidades de números de *Port*, são reservados para designar serviços padrão, os *Ports* até
- (A) 128.
- (B) 256.
- (C) 512.
- (D) 1 024.
- (E) 2 048.

37. Em redes WAN/LAN que apresentam categorias de tráfego distintas, o uso de técnicas que realizam classificação e priorização de pacotes permite que necessidades específicas de cada fluxo de tráfego sejam atendidas. Para esse conjunto de técnicas, dá-se o nome de
- (A) PP.
- (B) ToS.
- (C) QoS.
- (D) SOA.
- (E) LDP.

38. Em um determinado servidor com *Windows Server 2003*, determinadas atividades estão agendadas para serem executadas diariamente. Como essas atividades acessam recursos de rede, é necessário que elas sejam executadas com uma determinada conta de rede. No *Windows Server 2003*, para configurar uma atividade agendada para ser executada com uma conta específica, deve-se

- (A) adicionar o *login* com o qual a atividade deve ser executada ao criar a atividade.
- (B) criar a tarefa com *login* de Administrador e “rodar” a atividade para poder atribuir o *login* correto assim que o sistema perguntar sobre o *login*.
- (C) executar a atividade com a conta *LocalSystem* para depois poder atribuir o *login* correto.
- (D) executar a atividade usando o comando *runas* e atribuir o *login* que deve ser usado para “rodar” a atividade.
- (E) *logar* no servidor com o *login* com o qual a atividade deve ser executada.

39. Em um servidor com *Windows Server 2003*, uma determinada aplicação deve estar disponível permanentemente (24x7). Como o *Windows Server 2003* divide os recursos do servidor entre os serviços do sistema operacional e as aplicações, deve-se configurar o servidor para priorizar a execução de aplicativos. Para executar a configuração da prioridade do servidor para aplicativos, deve-se

- (A) acessar o *Task Manager*, clicar com o botão direito do *mouse* no processo, selecionar *Set Priority* e, em seguida, selecionar *Real Time*.
- (B) acessar as propriedades do computador, aba *Advanced*, botão *Performance*, aba *Advanced* e, no grupo *Processor Scheduling*, selecionar o item *Program*.
- (C) agendar para que o *Schedule Manager* inicie a atividade, dando a prioridade ao invés de liberar recursos para os serviços.
- (D) executar a atividade dentro do contexto de Administrador, uma vez que as atividades administrativas prevalecem sobre todas as outras.
- (E) parar todos os serviços que não são pertinentes ao *software* que irá “rodar” no servidor, deixando os recursos livres para o aplicativo.

40. Um determinado servidor, com *Windows Server 2003* instalado, exporta os seus arquivos de *backup* para um dispositivo de fita. O dispositivo de fita fica instalado no servidor somente enquanto se faz a extração do *backup*. Para garantir que os *drivers* desse dispositivo estarão disponíveis apenas quando o dispositivo de fita for usado, assim como os serviços correspondentes, deve-se
- (A) criar um *backup* da pasta *drivers* (*C:\Windows\System32\Drivers*) e adicionar esse *backup* no registro do *Windows*, na chave *HKEY_ROOT\LOCAL_MACHINE\Windows\BackupDrivers*.
 - (B) desabilitar os dispositivos no *Device Manager* e habilitá-los quando for utilizar.
 - (C) iniciar o serviço *Partial Device Driver Loader* e adicionar os *drivers* do dispositivo de fita para serem carregados apenas quando o dispositivo for conectado no servidor.
 - (D) utilizar o *Backup Device Manager* e deixar o gerenciamento dos *drivers* a cargo do recurso, uma vez que os *drivers* de fita são genéricos.
 - (E) utilizar o *Hardware Profile* do *Windows Server 2003* e criar um *profile* com os *drivers* do dispositivo de fita e, quando for usar, carregar o *profile* correspondente.
41. Quando um datagrama é transmitido por meio de uma rede TCP/IP, qualquer erro que ocorra na transmissão é reportado para a origem por intermédio do protocolo
- (A) UDP (*User Datagram Protocol*).
 - (B) OSPF (*Open Shortest Path First*).
 - (C) ARP (*Address Resolution Protocol*).
 - (D) ICMP (*Internet Control Message Protocol*).
 - (E) SNMP (*Simple Network Management Protocol*).
42. Escolha a alternativa que contém duas tecnologias relacionadas aos aspectos de segurança no uso de VPNs (*Virtual Private Networks*).
- (A) AAA e LDAP.
 - (B) GRE e MMTP.
 - (C) SSL e IPSec.
 - (D) SSH e HTTP.
 - (E) SFTP e Kerberos.
43. Em VPNs (*Virtual Private Networks*) mais antigas, o protocolo GRE é utilizado para o estabelecimento de túneis para redes corporativas. Assinale a alternativa que contém o significado correto de GRE.
- (A) *General Route to Extranets*.
 - (B) *General Routing Encryption*.
 - (C) *Group Route Entropy*.
 - (D) *Generic Route Enforcement*.
 - (E) *Generic Routing Encapsulation*.
44. Em um ambiente corporativo com um antivírus corporativo instalado, a responsabilidade da atualização do *software* antivírus, assim como da base de dados de vírus, deve ser
- (A) do servidor, pois ele deve ser capaz de distribuir as atualizações para todos os computadores da rede.
 - (B) do *software* antivírus *client*, pois cada computador da rede deve ser capaz de verificar e “baixar” todas as atualizações.
 - (C) do usuário, pois cada um deve se responsabilizar pela segurança da informação disposta no computador, realizando *updates* periódicos.
 - (D) de todos os computadores da rede, pois todos devem possuir tarefas de atualização agendadas no sistema operacional.
 - (E) do servidor de domínio, pois toda vez que um computador é adicionado ao domínio, ele deve instalar automaticamente o *software* antivírus.
45. Considere a seguinte afirmação relacionada com políticas de *backup* do *Windows Server 2003*:
- Ele realiza o backup dos arquivos marcados como alterados desde o último backup, e adiciona um flag no arquivo dizendo que entrou no backup.*
- Sobre a afirmação, pode-se dizer que se trata do tipo de *backup*
- (A) incremental.
 - (B) diferencial.
 - (C) completo.
 - (D) normal.
 - (E) parcial.
46. Considere um arquivo `arquivo_1.tmp` manipulado por meio do seguinte comando no sistema operacional Linux:
- ```
$ chmod u+x arquivo_1.tmp
```
- Como resultado da execução da linha de comando, o arquivo `arquivo_1.tmp`
- (A) ficará oculto para todos os usuários.
  - (B) não poderá mais ser modificado e eliminado.
  - (C) terá atributo de escrita e leitura apenas ao usuário criador do arquivo.
  - (D) terá atributo executável para o usuário que o criou.
  - (E) será acessível ao usuário criador, ficando oculto para os outros usuários.
47. Para configurar parâmetros do *Kernel* do sistema operacional Linux em atividade, como por exemplo, a ação de registrar pacotes suspeitos transferidos pela rede, pode-se utilizar o comando
- (A) `cfg`.
  - (B) `kernel`.
  - (C) `netcfg`.
  - (D) `sysadm`.
  - (E) `sysctl`.

48. Um servidor, com sistema operacional Linux, foi reconfigurado por meio do arquivo `/etc/inittab` e deseja-se ativar as alterações sem que o servidor seja reiniciado. Para isso, pode-se utilizar o comando
- (A) `boot a`
  - (B) `init q`
  - (C) `reboot -x`
  - (D) `rstart p`
  - (E) `shutdown -h`
49. No IIS (*Internet Information Services*), ao se criar um novo *site*, pode-se configurar as permissões para permitir a execução de qualquer tipo de aplicação, incluindo executáveis binários e DLLs, por meio da opção
- (A) *Allow All Executions.*
  - (B) *Allow Access Binaries.*
  - (C) *Allow Execute Access.*
  - (D) *Execution Permissions.*
  - (E) *Permissive Executing.*
50. No QMail, o controle responsável pela entrega das mensagens de *e-mail* é o
- (A) *delivery.*
  - (B) *dot-qmail.*
  - (C) *qmail-comm.*
  - (D) *qmail-delivery.*
  - (E) *qmail-lspawn.*