

# CONCURSO PÚBLICO

Maio - 2008



## Assistente Social

### Leia estas instruções:

1	Confira se os dados contidos na parte inferior desta capa estão corretos e, em seguida, assine no espaço reservado para isso. Caso se identifique em qualquer outro local deste Caderno, você será eliminado do Concurso.
2	Este Caderno contém, respectivamente, <b>uma</b> proposta de Redação, <b>três</b> questões discursivas de Conhecimentos Específicos e <b>trinta</b> questões de múltipla escolha, assim distribuídas: <b>01 a 20</b> → Conhecimentos Específicos; <b>21 a 30</b> → Conhecimentos em Informática.
3	Se o Caderno contiver alguma imperfeição gráfica que impeça a leitura, comunique isso imediatamente ao Fiscal.
4	Na Redação e nas questões discursivas, você será avaliado <b>exclusivamente</b> por aquilo que escrever dentro dos espaços destinados ao texto definitivo e às respostas.
5	Escreva de modo legível. Dúvida gerada por grafia ou rasura implicará redução de pontos.
6	Cada questão de múltipla escolha apresenta apenas uma resposta correta.
7	Os rascunhos e as marcações feitas neste Caderno não serão considerados para efeito de avaliação.
8	Interpretar as questões faz parte da avaliação; portanto, não adianta pedir esclarecimentos aos Fiscais.
9	Utilize qualquer espaço em branco deste Caderno para rascunhos e não destaque nenhuma folha.
10	Você dispõe de, no máximo, quatro horas e meia para elaborar, em caráter definitivo, a Redação, responder às questões discursivas e às de múltipla escolha e preencher a Folha de Respostas.
11	O preenchimento da Folha de Respostas é de sua inteira responsabilidade.
12	Antes de retirar-se definitivamente da sala, devolva ao Fiscal a Folha de Respostas e este Caderno.

Assinatura do Candidato: \_\_\_\_\_



## Prova de Redação

*O saneamento básico se constitui um direito do cidadão no mundo atual.*

- Elabore um texto argumentativo no qual você explicita os prejuízos que o descumprimento desse direito acarreta para a população.

### OBSERVAÇÕES:

- O texto deverá ser redigido em prosa, no registro padrão da língua portuguesa escrita, de forma coesa e coerente.
- Ao texto com **menos de 15 (quinze) linhas**, será atribuído **zero**.
- **NÃO assine** a Redação.

ESPAÇO DESTINADO À REDAÇÃO DEFINITIVA

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

32

33

34

35

**NÃO assine a Redação.**

**Discursiva ⇒ Conhecimentos Específicos ⇒ 1 a 3**

1. Considerando o contexto da reestruturação produtiva,

**A)** explicite duas competências requeridas no desenvolvimento do trabalho do assistente social.

**B)** discorra, à luz do projeto ético-político do Serviço Social, sobre dois desafios enfrentados pelo profissional.

---

**Espaço destinado à Resposta**

**Fim do espaço destinado à Resposta**

# Rascunho

2. Numa perspectiva crítica, discorra sobre as características das políticas sociais, no Brasil, a partir da segunda metade da década de 1990.

---

**Espaço destinado à Resposta**

**Fim do espaço destinado à Resposta**

---

# Rascunho

3. De um modo geral, o usuário do serviço social tem pouca ou nenhuma informação sobre seus direitos, razão por que a socialização de informações sobre direitos cada vez mais se afirma como um elemento importante na prática do assistente social.
- Considerando a dimensão educativa e política do fazer profissional, explicita a diferença que existe entre a socialização de informações sobre direitos e a orientação sobre legislação e atos normativos.

---

**Espaço destinado à Resposta**

---

**Fim do espaço destinado à Resposta**

# Rascunho

**Objetiva ⇒ Conhecimentos Específicos ⇒ 01 a 20**

- 01.** É um novo papel desempenhado pelo assistente social nas empresas:
- A) a prestação de serviços socioeducativos
  - B) o assessoramento às chefias
  - C) a intermediação das relações entre chefia e subordinado
  - D) o desenvolvimento de ação educativa junto ao empregado e a sua família
- 02.** O conceito de *Saúde do Trabalhador* supera as visões e práticas dos modelos de *Medicina do Trabalho* e *Saúde Ocupacional*, na medida em que apreende a saúde do operário
- A) segundo uma visão holística de bem-estar físico, psíquico e social, isolado do processo de trabalho.
  - B) como dimensão singular no processo de trabalho.
  - C) segundo uma visão holística de bem-estar físico, psíquico e social, isolado do processo saúde-doença.
  - D) como expressão da exploração presente no processo de trabalho.
- 03.** Considerando-se que a saúde dos trabalhadores tem sido um dos principais objetos de demanda ao Serviço Social nas empresas, no atual contexto de exploração, intensificada pela reestruturação produtiva, é papel do assistente social
- A) manter a análise crítica, concretizada no assessoramento aos sujeitos que vivem do trabalho, não incluindo entre estes os gerentes, para poder construir novas formas de proteção ao trabalhador.
  - B) aceitar a hegemonia do capital, induzindo o trabalhador a superar-se unicamente por meio da produtividade e da qualidade.
  - C) manter a análise crítica, concretizada no assessoramento aos sujeitos que vivem do trabalho, podendo incluir entre estes os gerentes, na tentativa de construir novas formas de proteção ao trabalhador.
  - D) aceitar a hegemonia do capital, estimulando o trabalhador a superar-se, mas por meio do incentivo à produtividade e à qualidade.
- 04.** Considerando-se a inserção do Serviço Social no processo de reprodução das relações sociais, a realização de um conjunto de atividades pelo assistente social permite que este seja visto como um mediador entre as classes,
- A) atendendo a demandas do capital e do trabalho, podendo, assim, optar por um projeto profissional no horizonte dos interesses das classes trabalhadoras.
  - B) tendendo exclusivamente, como trabalhador assalariado que é, a viabilizar respostas profissionais às demandas do capital.
  - C) atendendo a demandas do capital e do trabalho, consubstanciando uma necessária neutralidade profissional.
  - D) tendendo a ser cooptado pelos setores dominados, devido à aliança com a classe trabalhadora.
- 05.** O debate contemporâneo sobre a *instrumentalidade* no Serviço Social refere-se
- A) à ação instrumental capaz de responder, de modo imediato, eficaz e eficiente, aos dilemas do cotidiano profissional.
  - B) ao conjunto de instrumentos necessários à atuação técnica, através dos quais os assistentes sociais podem atingir seus objetivos profissionais.
  - C) ao desenvolvimento competente das funções de elaboração, execução e avaliação de políticas sociais.
  - D) à capacidade ou propriedade constitutiva da profissão, construída historicamente e tratada como uma mediação que permite o exercício profissional crítico.

- 06.** Na contemporaneidade, a pesquisa social, no Serviço Social, é vista como
- A)** uma atribuição dispensável à prática do assistente social, cuja atividade é de natureza interventiva.
  - B)** instrumento básico e imprescindível para o desenvolvimento do trabalho profissional.
  - C)** uma atribuição secundária, constituindo-se num verniz que se sobrepõe à prática profissional.
  - D)** instrumento de apreensão dos dados empíricos presentes no cotidiano profissional.
- 07.** Os passos que devem anteceder a elaboração de um projeto social estão indicados na seguinte opção:
- A)** escolha de procedimentos, métodos e técnicas com os quais o profissional pretenda promover mudanças na realidade mediante o trabalho a ser desenvolvido
  - B)** identificação da questão social a ser trabalhada e capacitação do público-alvo, isto é, dos sujeitos da ação
  - C)** identificação das expressões da desigualdade social a serem trabalhadas e definição dos dados e das informações de que se necessita
  - D)** análise do discurso dos sujeitos envolvidos e convencimento das chefias sobre a necessidade e a importância do projeto
- 08.** Num bairro ou numa área da cidade nos quais predominem problemas tais como moradias precárias, lixo nas ruas, ausência de arborização, de infra-estrutura urbana, de acesso a água e saneamento, desinformações sobre meio ambiente, grande incidência de violência doméstica e de trabalho infantil, considerando-se o projeto ético-político-profissional, o assistente social deverá desenvolver
- A)** diagnóstico situacional, para identificar os problemas e eleger aqueles que são considerados prioritários pela população, bem como ações de informação sobre direitos sociais e de educação ambiental.
  - B)** reuniões de auto-ajuda, de modo a contribuir para que a população local enfrente com naturalidade os seus problemas cotidianos, e assessoria a organizações populares locais.
  - C)** mobilização da população local, para discutir os problemas existentes e resolvê-los, sendo um militante incansável por melhorias na área.
  - D)** mobilização da população local para realizar mutirões comunitários visando resolver tais problemas com o apoio de governos, voluntários e empresas que assumam uma responsabilidade social.
- 09.** Compõem a *ética profissional* no Serviço Social
- A)** uma dimensão filosófica, um *ethos* referido à moralidade e às conseqüências ético-políticas do exercício profissional e o Código de Ética.
  - B)** uma dimensão de princípios e um conjunto de normas e obrigações formais explicitados no Código de Ética Profissional.
  - C)** um conjunto de direitos, deveres e proibições profissionais, articulado a um referencial teórico.
  - D)** um *ethos* profissional referido à moralidade e às conseqüências ético-políticas e uma indicação do *dever ser* profissional objetivada no Código de Ética.
- 10.** O conjunto de fundamentos e valores que embasa as formulações do Projeto Ético-Político do Serviço Social baseia-se na vinculação com
- A)** projetos profissionais comprometidos com o neoconservadorismo, a neutralidade da ação profissional e o respeito a si mesmo, aos usuários e aos empregadores.
  - B)** projetos profissionais comprometidos com a gestão da crise do neoliberalismo, a solidariedade e as demandas do mercado de trabalho.
  - C)** projetos societários comprometidos com a dignidade da pessoa humana, o respeito à pessoa humana, a cidadania e a justiça social.
  - D)** projetos societários comprometidos com a liberdade, a equidade e a justiça social, a democracia, a cidadania e a recusa do preconceito.

11. Segundo o Código de Ética Profissional de 1993, é dever do assistente social, na sua relação com os usuários,
- A) contribuir para se viabilizar a participação da população usuária nas decisões institucionais, na perspectiva de preservação do bem comum.
  - B) garantir a plena informação e a discussão sobre as possibilidades e conseqüências das situações apresentadas, respeitando democraticamente as decisões dos usuários, mesmo que sejam contrárias aos valores e às crenças individuais do profissional, resguardados os princípios desse Código.
  - C) manter o sigilo profissional sobre tudo aquilo de que tome conhecimento em decorrência de sua atividade.
  - D) esclarecer o usuário do sistema de saúde quanto a diagnóstico, plano e objetivos do tratamento, prestando à família ou aos responsáveis os esclarecimentos que se fizerem necessários, em sintonia com os princípios ético-profissionais do bem comum e do interesse coletivo.
12. De acordo com a Lei 8.662/93, de Regulamentação da Profissão de Assistente Social, cabe ao CRESS
- A) realizar cursos de atualização e especialização para assistentes sociais.
  - B) responder pelas questões sindicais que envolvem o exercício profissional dos assistentes sociais.
  - C) fiscalizar e disciplinar o exercício da profissão de assistente social na respectiva região.
  - D) indicar e selecionar assistentes sociais para o mercado de trabalho.
13. A respeito do significado das políticas sociais nos países desenvolvidos, é correto afirmar:
- A) A expansão das políticas sociais, no segundo pós-guerra, tanto significou a consolidação dos direitos sociais como também contribuiu para o avanço de projetos de transformação social defendidos pelos movimentos de esquerda.
  - B) É consenso, na literatura sobre as políticas sociais, a afirmação de que os países que implementaram políticas capazes de promover melhorias nas condições de vida da classe trabalhadora podem ser designados como *Welfare State*.
  - C) No período 1945-1970, o Estado interveio na regulação das relações sociais e econômicas e expandiu as políticas sociais, o que possibilitou, para o capital, o aumento da taxa de lucros e, para os trabalhadores, a garantia de direitos, assegurada por essas políticas.
  - D) As políticas constituem uma concessão do Estado à classe trabalhadora, diante do crescimento da pobreza e da necessidade de construir o *Welfare State*.
14. A Constituição federal de 1988 instituiu a seguridade social, definida, no art. 194, como “um conjunto integrado de ações de iniciativa dos poderes públicos e da sociedade, destinadas a assegurar os direitos relativos à saúde, à previdência e à assistência social”.
- Sobre o acesso do usuário a tais direitos, é correto afirmar:
- A) O direito à saúde é de caráter universal, a assistência social é para quem dela necessitar, independentemente de contribuição à seguridade, e o direito à previdência social depende de contribuição prévia.
  - B) O direito à saúde e à previdência social depende de contribuição prévia, enquanto o acesso à assistência social independe de contribuição.
  - C) As três políticas que integram a seguridade social brasileira independem de contribuição prévia, o que pode ser comprovado pela aposentadoria rural.
  - D) A assistência social é a única política de acesso universal, o que vem se efetivando com a implantação do Sistema Único de Assistência Social em todo o território nacional.

15. Em relação à previdência social, é correto afirmar que ela já foi objeto de
- A) quatro reformas: duas no governo Fernando Henrique Cardoso (1998 e 2000) e duas no governo Luiz Inácio Lula da Silva (2003 e 2005), as quais instituíram mudanças nos regimes previdenciários dos servidores públicos e dos trabalhadores do regime geral.
  - B) duas reformas, as quais instituíram mudanças nas regras para obtenção da aposentadoria, promoveram a unificação dos regimes previdenciários em vigor e instituíram a contribuição dos inativos.
  - C) três reformas, todas elas com implicações nos direitos previdenciários dos servidores públicos, sem implementação de nenhuma mudança significativa nas regras referentes aos trabalhadores do Regime Geral de Previdência Social (RGPS).
  - D) três reformas, as quais promoveram mudanças substanciais nas regras para a obtenção da aposentadoria, tanto para os servidores públicos como para os trabalhadores em geral, sendo uma delas a combinação de idade e tempo de contribuição, para os servidores públicos.
16. A partir da Constituição de 1988, a gestão das políticas sociais no Brasil passou a envolver os municípios no processo de formulação e execução, configurando o que tem sido denominado de municipalização. Nos debates sobre a municipalização, é freqüente considerá-la
- A) uma estratégia administrativa, legal, financeira e fiscal para tornar os municípios mais próximos do poder central.
  - B) um campo permanente de luta política pelo fortalecimento do poder local e contra a cultura autoritária, na perspectiva de melhor distribuir os poderes político e financeiro.
  - C) um modo de transferir recursos diretamente do governo federal para os municípios, sem a intermediação dos governos estaduais.
  - D) uma definição constitucional que se efetiva sem dificuldades, porque os municípios assumem as novas responsabilidades, independentemente do repasse de recursos pelo governo federal.
17. O trabalho do assistente social com famílias, na perspectiva do projeto ético-político profissional e da afirmação de direitos,
- A) concebe a família como um espaço natural de cuidados, atuando tal profissional, em situações familiares, no sentido de recuperar esse canal importante, e, junto às mulheres, estimulando-as a assumirem os serviços e benefícios sociais voltados para as famílias.
  - B) deve ser feito de forma setORIZADA, enfrentando problemas que atinjam a família, tais como: desemprego, trabalho infantil, consumo de drogas, pois, assim, conseguirá superar a atenção aos membros da família como indivíduos.
  - C) deve pautar-se pela compreensão de que as condições de vulnerabilidade social das famílias, hoje, são decorrentes do esgotamento dos canais naturais de satisfação de necessidades, do mercado de trabalho e das hierarquias culturalmente consolidadas, como a desigualdade que existe entre homens e mulheres.
  - D) envolve três níveis de atuação: proposição, articulação e avaliação de políticas sociais; organização e articulação de serviços; intervenção em situações familiares.

**18.** Tanto no âmbito do trabalho em empresa como no setor público, a atuação junto a famílias tem sido uma prioridade. Isso requer que o assistente social construa uma concepção de família que leve em conta as transformações societárias, as mudanças no mundo do trabalho, as relações econômicas e sociais, os valores e as formas de sociabilidade. Desse modo, alguns cuidados são necessários no trabalho com as famílias.

A opção que **melhor** expressa esses cuidados, considerando-se o projeto ético-político profissional, é:

- A)** Não produzir regressões conservadoras no trato com as famílias nem retirar destas as responsabilidades próprias do pai e da mãe.
- B)** Não responsabilizar as famílias por seus problemas e dificuldades e desenvolver estratégias de fortalecimento da família nuclear.
- C)** Não responsabilizar as famílias por seus problemas e dificuldades e não perder a perspectiva societária, que busca organizar sujeitos sociais e socialidades coletivas para a participação social e a luta por direitos.
- D)** Não conceber a família como um modelo idealizado e admitir que as vulnerabilidades sociais atingem igualmente as famílias em condição de pobreza, independentemente dos arranjos familiares existentes ou da estrutura e composição dessas famílias.

**19.** A educação ambiental realizada numa perspectiva de transformação social e pautada na compreensão da vida como totalidade deve conjugar

- A)** o diálogo entre sujeitos do processo educativo, o exercício da cidadania, o fortalecimento de sujeitos coletivos, contribuindo para uma ética ambiental e para mudanças sociais necessárias a uma sociedade ecologicamente prudente e ambientalmente duradoura.
- B)** o entendimento do ambiente como algo que a todos rodeia e o fortalecimento dos sujeitos coletivos que nele convivem, valorizando as ações individuais na esfera privada.
- C)** o diálogo entre os sujeitos do processo educativo e a compreensão de que a educação ambiental é um instrumento fundamental para se salvar a natureza e para se construir uma sociedade ecologicamente prudente.
- D)** o exercício da cidadania, o fortalecimento de sujeitos coletivos e a concepção de ambiente como tudo o que rodeia o ser humano, valorizando as práticas de visitas a ecossistemas naturais.

**20.** No debate sobre a questão ambiental, há concepções que revelam visões, práticas e modos de agir diferenciados. As principais polêmicas dizem respeito aos conceitos de “ecodesenvolvimento” e de “desenvolvimento sustentável”. No primeiro caso, são princípios fundamentais: a satisfação de necessidades básicas de todos os seres humanos no presente; a solidariedade com as gerações futuras; a participação da população nos programas de desenvolvimento; a preservação dos recursos naturais e do meio ambiente em geral; um sistema social com emprego, segurança e respeito a outras culturas; e programas de educação. No segundo caso, defende-se o direito das gerações futuras a uma sociedade sustentável. Ao mesmo tempo, para esta última visão, a solução da crise ambiental passa necessariamente pela economia de mercado.

Com base nessas considerações, pode-se afirmar que

- A)** as duas concepções são objeto de polêmica no campo teórico, sem implicações na formulação e implementação de políticas ambientais.
- B)** o antagonismo entre as concepções da questão ambiental reside nos projetos societários aos quais se vinculam as propostas de sustentabilidade e de desenvolvimento.
- C)** as duas concepções se compatibilizam, porque ambas adotam, como princípio básico, o direito das gerações futuras a um ambiente saudável.
- D)** ambas as concepções admitem o fato de que a insustentabilidade do ambiente e da vida é uma questão fundamentalmente do campo ambiental, em sentido estrito.



## Objetiva ⇨ Conhecimentos em Informática ⇨ 21 a 30

21. Sobre o sistema Operacional Windows XP e seus aplicativos padrões, é correto afirmar:
- A) A imagem de fundo de tela da área de trabalho só pode ser mudada pela assistência técnica autorizada pela Microsoft.
  - B) O aplicativo Calculadora é um dos aplicativos padrão do sistema e pode ser acessado pelo *menu* Iniciar → Todos os programas → Acessórios → Calculadora.
  - C) O relógio que aparece no canto inferior direito da tela mostra sempre a hora oficial do país, sendo impossível ser mudada pelo usuário.
  - D) A lista de todos os programas instalados no computador pode ser acessada mediante a seqüência Iniciar → Todos os programas → Acessórios.
22. Em relação à barra de tarefas do Microsoft Windows que, normalmente, é localizada na parte inferior da tela, é correto afirmar:
- A) Ela contém o botão do menu Iniciar, a barra de inicialização rápida, botões para as tarefas iniciadas e a área de notificação.
  - B) Ela é sempre visível na tela do Windows, não sendo possível retirá-la.
  - C) Ela mostra o menu que contém cada uma das atualizações disponíveis para o sistema operacional, caso o computador esteja conectado à Internet.
  - D) Ela mostra a quantidade de memória que está sendo utilizada por cada tarefa ativa do computador.
23. Sobre o uso de arquivos e pastas, é correto afirmar:
- A) Os arquivos ocultos do sistema de arquivos do Windows contém sempre dados sobre o usuário e sobre os programas instalados no computador.
  - B) A pasta “Meus documentos” é o único local onde o usuário pode armazenar seus arquivos e pastas sem que eles sejam apagados na inicialização do sistema.
  - C) O conteúdo da pasta “Lixeira” não é contabilizado como espaço ocupado do disco, contendo apenas os nomes dos arquivos apagados recentemente.
  - D) No Windows Explorer (não confundir com o Internet Explorer), é possível visualizar-se a lista de todos os arquivos de um diretório, ordenada por tipo de arquivo.
24. A figura a seguir mostra a barra de ferramentas padrão do editor de textos MS Word (Edição 2003).



Em relação a essa figura, é correto afirmar:

- A) O botão “Colunas” está mais à esquerda que os botões “Ortografia e gramática” e “Recortar”.
- B) O botão “Inserir planilha do Microsoft Excel” está mais à esquerda que os botões “Copiar” e “Colar”.
- C) O botão “Visualizar impressão” está mais à esquerda que os botões “Desfazer” e “Colunas”.
- D) O botão “Inserir hiperlink” está mais à esquerda que os botões “Imprimir” e “Email”.

25. Considere as seguintes afirmativas, relativas ao editor de textos MS Word (Edição 2003):

I.	Ele possui a capacidade de verificar a ortografia do texto nele escrito. Essa capacidade pode ser desabilitada pelo usuário.
II.	Ele possui uma ferramenta de tradução automática dos textos nele escritos. Essa ferramenta pode ser habilitada pelo usuário, no menu “Ferramentas”, da barra de menus.
III.	Ele possui a capacidade de formatar o texto da página em duas ou mais colunas. A formatação pode ser feita usando-se a opção “Colunas...”, no menu “Formatar”, da barra de menus.
IV.	Ele possui a capacidade de definir o cabeçalho e o rodapé de todas as páginas do documento. Essa funcionalidade pode ser acessada no menu “Exibir” da barra de menus.

A opção que contém as afirmativas verdadeiras é:

- A) II, III e IV                      B) I, II e III                      C) I, II e IV                      D) I, III e IV

26. Considere as seguintes afirmativas, relativas ao editor de textos MS Word (Edição 2003):

I	A opção “Salvar como...”, no menu “Arquivo” da barra de menus, possibilita a mudança do nome do documento que está sendo editado (criando-se uma cópia desse documento), assim como do local no sistema de arquivos onde ele será armazenado.
II	A opção “Salvar”, no menu “Arquivo” da barra de menus, pode ser usada para gravar o documento que está sendo editado.
III	A opção “Fechar”, no menu “Arquivo” da barra de menus, pode ser usada para encerrar o MS Word.
IV	A opção “Abrir...”, no menu “Arquivo” da barra de menus, é usada para se iniciar a edição de um novo documento em branco.

A opção que contém as afirmativas verdadeiras é:

- A) I e II                      B) I e III                      C) II e III                      D) III e IV

As questões 27 e 28 se baseiam na figura a seguir, que mostra uma planilha sendo editada no MS Excel 2003.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	
1											
2											
3		Vendas mensais por loja (em Milhões de R\$)									
4											
5		Manaus	Belem	Teresina	Natal	Recife					
6	Jan	34.5	44.3	23.3	122.5	3.4					
7	Fev	33.2	45.5	33.3	90.3	4.5					
8	Mar	35.7	39.3	43.2	84.2	6.6					
9	Abr	35.6	10.2	53.6	74.1	7.7					
10	Mai	40.2	56.5	65.9	66.4	8.2					
11	Jun	29.7	65.7	82.2	49.9	9.4					
12	Jul	33.3	34.5	98.7	28.6	12.3					
13											
14		242.2									
15											
16											
17											

