



PROFISSIONAL JÚNIOR - FORMAÇÃO: PEDAGOGIA

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

01 - Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) este caderno, com o enunciado das 70 questões das Provas Objetivas, sem repetição ou falha, assim distribuídas:

LÍNGUA PORTUGUESA III		LÍNGUA INGLESA II		INFORMÁTICA IV		CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS	
Questões	Pontos	Questões	Pontos	Questões	Pontos	Questões	Pontos
1 a 10	1,0	11 a 20	1,0	21 a 25	1,0	26 a 40	1,3
						41 a 55	1,7
						56 a 70	2,0

b) 1 **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas às questões objetivas formuladas nas provas.

02 - Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso contrário, notifique **IMEDIATAMENTE** o fiscal.

03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA**, preferivelmente a caneta esferográfica de tinta na cor preta.

04 - No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, a **caneta esferográfica de tinta na cor preta**, de forma contínua e densa. A LEITORA ÓTICA é sensível a marcas escuras; portanto, preencha os campos de marcação completamente, sem deixar claros.

Exemplo: (A) ● (C) (D) (E)

05 - Tenha muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não o **DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR**. O **CARTÃO-RESPOSTA SOMENTE** poderá ser substituído caso esteja danificado em suas margens superior ou inferior - **BARRA DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA**.

06 - Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.

07 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.

08 - **SERÁ ELIMINADO** do Processo Seletivo Público o candidato que:

a) se utilizar, durante a realização das provas, de máquinas e/ou relógios de calcular, bem como de rádios gravadores, *headphones*, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;

b) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o Caderno de Questões e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**.

09 - Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no Caderno de Questões **NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.

10 - Quando terminar, entregue ao fiscal **O CADERNO DE QUESTÕES E O CARTÃO-RESPOSTA** e **ASSINE A LISTA DE PRESENÇA**.

Obs. O candidato só poderá se ausentar do recinto das provas após **1 (uma) hora** contada a partir do efetivo início das mesmas. Por motivo de segurança, o candidato **não** poderá levar o Caderno de Questões, a qualquer momento.

11 - **O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTAS PROVAS DE QUESTÕES OBJETIVAS É DE 4 (QUATRO) HORAS.**

12 - As questões e os gabaritos das Provas Objetivas serão divulgados no primeiro dia útil após a realização das provas na página da **FUNDAÇÃO CESGRANRIO (www.cesgranrio.org.br)**.

LÍNGUA PORTUGUESA III

Cultura de paz

A mobilização em prol da paz, no Brasil, nasceu do aumento da violência, principalmente quando a criminalidade passou a vitimar as classes privilegiadas dos centros urbanos. A paz que os brasileiros buscam está diretamente vinculada à redução de crimes e homicídios. Refletir sobre a construção da cultura de paz passa, portanto, pela análise de como a sociedade compreende e pretende enfrentar o fenômeno da violência. Esse tem sido o tema de inúmeros debates. É possível agrupar, grosso modo, três paradigmas que, implícita ou explicitamente, estão presentes nessas discussões — o da repressão, o estrutural e o da cultura de paz.

O modelo baseado na repressão preconiza, como solução para a violência, medidas de força, tais como policiamento, presídios e leis mais duras. Essas propostas sofrem de um grave problema — destinam-se a remediar o mal, depois de ocorrido. Também falham em não reconhecer as injustiças socioeconômicas do país. Apesar disso, esse é o modelo mais popular, pois, aparentemente, dá resultados rápidos e contribui para uma sensação abstrata (mas fundamental) de segurança e de que os crimes serão punidos.(...)

O segundo paradigma afirma que a causa da violência reside na estrutura social e no modelo econômico. Conseqüentemente, se a exclusão e as injustiças não forem sanadas, não há muito que se fazer. Apesar de bem-intencionado, ao propor uma sociedade mais justa, esse modelo vincula a solução de um problema que afeta as pessoas de forma imediata e concreta — violência — a questões complexas que se situam fora da possibilidade de intervenção dos indivíduos — desemprego, miséria, etc. —, gerando, desse modo, sentimentos de impotência e imobilismo.

Uma compreensão distorcida desse modelo tem levado muitos a imaginar uma associação mecânica entre pobreza e violência. (...)

É importante evidenciar a violência estrutural, pois ela encontra-se incorporada ao cotidiano da sociedade, tendo assumido a aparência de algo normal ou imutável. Mas a paz não será conquistada apenas por mudanças nos sistemas econômico, político e jurídico. Há que se transformar o coração do homem.

O terceiro é o paradigma da cultura de paz, que propõe mudanças de consciência e comportamento — inspiradas em valores universais como justiça, diversidade, respeito e solidariedade — tanto de parte de indivíduos como de grupos, instituições e governos. Os defensores dessa perspectiva compreendem que promover transformações nos níveis macro e micro

não são processos excludentes, e sim complementares. Buscam trabalhar em prol de mudanças, tanto estruturais quanto de atitudes e estilos de vida. Também enfatizam a necessidade e a viabilidade de reduzir os níveis de violência através de intervenções integradas e multiestratégicas, fundamentadas na educação, na saúde, na ética, na participação cidadã e na melhoria da qualidade de vida.

O primeiro passo rumo à conquista de paz e não-violência no Brasil é uma mudança paradigmática: o modelo da cultura de paz deve tornar-se o foco prioritário das discussões, decisões e ações. Só será possível colher os frutos da paz quando semearmos os valores e comportamentos da cultura de paz. Isso é a tarefa de cada um de nós, começando pelas pequenas coisas, e no cotidiano, sem esperar pelos outros. Gradualmente, outros serão sensibilizados e decidirão fazer a sua parte também.

MILANI, Feizi M. *Jornal do Brasil*, 02 jan. 2002.

1

De acordo com a leitura do primeiro parágrafo do texto, é correto afirmar que

- (A) o movimento pela paz resulta da necessidade de remediar problemas socioeconômicos.
- (B) as classes mais abastadas dão origem ao movimento pela paz contra a criminalidade.
- (C) a compreensão do que se entende por cultura de paz implica uma ação direta contra as formas de violência.
- (D) para a sociedade brasileira, o desejo de paz, inerente à sua natureza ética, corresponde a um imperativo de princípios morais.
- (E) estudar os meios para que a sociedade entenda e enfrente a violência é uma das atitudes para se pensar a construção da cultura da paz.

2

Segundo o texto, o conceito de paz consiste em

- (A) reduzir a criminalidade em comunidades carentes.
- (B) proteger as classes privilegiadas de ações violentas.
- (C) adotar comportamentos repressivos diante de atos violentos.
- (D) construir e vivenciar valores éticos como básicos na sociedade.
- (E) refletir sobre a miséria física e moral da sociedade.

3

A afirmação de que o modelo de repressão apresenta resultados rápidos e contribui para uma sensação abstrata de segurança reflete o(a)

- (A) paradoxo do paradigma.
- (B) consistência do modelo.
- (C) alternância tranquilidade/segurança.
- (D) exclusão das injustiças sociais.
- (E) profundidade da sensação de segurança.

4

Cada um dos paradigmas apresenta vários objetivos explícitos. Assinale a opção que **NÃO** se configura como tal.

- (A) Tornar a cultura foco prioritário das discussões.
- (B) Evidenciar a violência estrutural.
- (C) Preconizar medidas de força.
- (D) Sanar exclusão e injustiças.
- (E) Associar pobreza e violência.

5

Na exposição do autor, os paradigmas apresentam-se

- (A) equivalentes nas ações.
- (B) excludentes nos objetivos.
- (C) hierarquizados quanto a valor.
- (D) imunes a restrições.
- (E) radicais nas soluções.

6

O autor discorre sobre a violência e estrutura seu ponto de vista em três tópicos principais. Trata-se, por isso, de um texto

- (A) narrativo-argumentativo.
- (B) narrativo-descritivo.
- (C) dissertativo-argumentativo.
- (D) dissertativo-descritivo.
- (E) argumentativo-descritivo.

7

O(s) termo(s) destacado(s) **NÃO** recebe(m) a mesma classificação gramatical dos apresentados nas demais opções em

- (A) “não há **muito** que se fazer.” (l. 28-29)
- (B) “... problema que afeta **as pessoas** ...” (l. 31)
- (C) “...tem levado **muitos** a imaginar...” (l. 37-38)
- (D) “... é a tarefa de **cada um** de nós,” (l. 67)
- (E) “**outros** serão sensibilizados ...” (l. 69)

8

“O segundo paradigma afirma que a causa da violência reside na estrutura social e no modelo econômico. **Conseqüentemente**, se a exclusão e as injustiças ...” (l. 25-28)

O termo em destaque tem a função de

- (A) enfatizar o seqüenciamento de fatos antagônicos.
- (B) estabelecer relação de sentido entre enunciados.
- (C) ligar expressões sintaticamente dependentes na mesma oração.
- (D) unir termos semanticamente idênticos.
- (E) relacionar sintaticamente duas orações.

9

De acordo com as regras de pontuação, assinale o enunciado que está pontuado corretamente.

- (A) Os níveis de violência, nos grandes centros urbanos suscitam reações.
- (B) O combate à violência é necessário pois, cada vez há mais vítimas desse fenômeno.
- (C) É possível mobilizar, pois, diferentes setores no combate à violência.
- (D) É possível por conseguinte, mobilizar diferentes setores no combate à violência.
- (E) Há, a presença da violência em todas as classes sociais e faixas etárias.

10

Analise as expressões destacadas.

- “... agrupar, **grosso modo**,” (l. 10)
- “... na repressão **preconiza**,” (l. 14)
- “Uma compreensão **distorcida** ...” (l. 37)
- “Também **enfatizam** a necessidade...” (l. 56)

A série que corresponde, respectivamente, ao significado dessas expressões em negrito é:

- (A) aproximadamente – recomenda – desvirtuada – ressaltam.
- (B) erradamente – proíbe – maldosa – corrigem.
- (C) cuidadosamente – aconselha – radicalizada – ignoram.
- (D) imprecisamente – prevê – desviada – impõem.
- (E) grosseiramente – desfaz – descuidada – negam.

LÍNGUA INGLESA II

Money Doesn't Grow on Trees, But Gasoline Might

Researchers make breakthrough in creating gasoline from plant matter, with almost no carbon footprint

April 7, 2008
National Science Foundation

Researchers have made a breakthrough in the development of "green gasoline," a liquid identical to standard gasoline yet created from sustainable biomass sources like switchgrass and poplar trees. Reporting
5 in the cover article of the April 7, 2008 issue of *Chemistry & Sustainability, Energy & Materials*, chemical engineer and National Science Foundation (NSF) researcher George Huber of the University of Massachusetts-Amherst and his graduate students
10 announced the first direct conversion of plant cellulose into gasoline components.

Even though it may be 5 to 10 years before green gasoline arrives at the pump or finds its way into a jet airplane, these breakthroughs have bypassed
15 significant difficulties to bringing green gasoline biofuels to market. "It is likely that the future consumer will not even know that they are putting biofuels into their car," said Huber.

"Biofuels in the future will most likely be similar in
20 chemical composition to gasoline and diesel fuel used today. The challenge for chemical engineers is to efficiently produce liquid fuels from biomass while fitting into the existing infrastructure today."

For their new approach, the UMass researchers
25 rapidly heated cellulose in the presence of solid catalysts, materials that speed up reactions without sacrificing themselves in the process. They then rapidly cooled the products to create a liquid that contains many of the compounds found in gasoline. The entire process
30 was completed in less than two minutes using relatively moderate amounts of heat.

"Green gasoline is an attractive alternative to bioethanol since it can be used in existing engines and does not incur the 30 percent gas mileage penalty of
35 ethanol-based flex fuel," said John Regalbuto, who directs the Catalysis and Biocatalysis Program at NSF and supported this research.

"In theory it requires much less energy to make than ethanol, giving it a smaller carbon footprint and
40 making it cheaper to produce," Regalbuto said. "Making it from cellulose sources such as switchgrass or poplar trees grown as energy crops, or forest or agricultural residues such as wood chips or corn stover, solves the lifecycle greenhouse gas problem that has recently
45 surfaced with corn ethanol and soy biodiesel."

Beyond academic laboratories, both small businesses and petroleum refiners are pursuing green gasoline. Companies are designing ways to hybridize

their existing refineries to enable petroleum products
50 including fuels, textiles, and plastics to be made from either crude oil or biomass and the military community has shown strong interest in making jet fuel and diesel from the same sources.

"Huber's new process for the direct conversion of
55 cellulose to gasoline aromatics is at the leading edge of the new 'Green Gasoline' alternate energy paradigm that NSF, along with other federal agencies, is helping to promote," states Regalbuto.

http://www.nsf.gov/news/news_summ.jsp?cntn_id=111392

11

The main purpose of this text is to

- (A) report on a new kind of fuel that might harm the environment .
- (B) advertise the recent findings of chemical engineers concerning gasoline components.
- (C) criticize the latest research on biofuels that could not find a relevant alternative to oil.
- (D) justify why corn ethanol and soy biodiesel are the best alternatives to standard gasoline.
- (E) announce a significant advance in the development of an eco friendly fuel that may impact the market.

12

According to the text, it is **NOT** correct to affirm that green gasoline

- (A) is cheaper to produce than ethanol.
- (B) derives from vegetables and plants.
- (C) can already be used in jet airplanes.
- (D) requires much less energy to make than ethanol.
- (E) results in smaller amounts of carbon emissions than ethanol.

13

In the sentence "It is likely that the future consumer will not even know that they are putting biofuels into their car," (lines 16-17), "It is likely that" could be substituted by

- (A) Surely.
- (B) Certainly.
- (C) Probably.
- (D) Obviously.
- (E) Undoubtedly.

14

The item "themselves" (line 27) refers to

- (A) "researchers" (line 24).
- (B) "materials" (line 26).
- (C) "reactions" (line 26).
- (D) "compounds" (line 29).
- (E) "amounts" (line 31).

15

Which alternative contains a correct correspondence of meaning?

- (A) "speed up" (line 26) means *accelerate*.
- (B) "rapidly" (line 27) is the opposite of *quickly*.
- (C) "entire" (line 29) could not be replaced by *whole*.
- (D) "residues" (line 43) and *leftovers* are antonyms.
- (E) "surfaced" (line 45) and *emerged* are not synonyms.

16

Mark the sentence in which the idea introduced by the word in bold type is correctly described.

- (A) "**Even though** it may be 5 to 10 years before green gasoline arrives at the pump or finds its way into a jet airplane," (lines 12-14) – *comparison*
- (B) "...**while** fitting into the existing infrastructure today." (lines 22-23) – *consequence*
- (C) "...**then** rapidly cooled the products to create a liquid that contains many of the compounds found in gasoline." (lines 27-29) – *contrast*
- (D) "'Green gasoline is an attractive alternative to bioethanol **since** it can be used in existing engines...'" (lines 32-33) – *reason*
- (E) "'Making it from cellulose sources **such as** switchgrass or poplar trees grown as energy crops," (lines 40-42) – *addition*

17

Paragraph 4 (lines 24-31) informs that UMass researchers produce green gasoline by

- (A) creating a hot liquid from standard gasoline adding catalysts.
- (B) using cellulose with liquids that catalyze gasoline in less than two minutes.
- (C) applying moderate heat to compounds found in gasoline to produce a solid catalyst.
- (D) slowly cooling the product of solid catalytic reactions which will produce cellulose.
- (E) heating cellulose with specific catalysts and then cooling the product so it transforms into a liquid.

18

According to this text, it might be said that corn ethanol and soy biodiesel have

- (A) contributed to the greenhouse gas problem.
- (B) increased consumption in cars by 30 percent.
- (C) produced residues such as wood chips or corn stover.
- (D) caused the extinction of sustainable biomass sources.
- (E) generated a smaller carbon footprint than green gasoline.

19

The text says that research on green gasoline has

- (A) had no printed space in scientific journals.
- (B) not received support from scientific foundations.
- (C) found no interest among the military and the businessmen.
- (D) been neglected by academic laboratories and graduate research programs.
- (E) had to overcome problems to discover an efficient means of producing and marketing this fuel.

20

The title of the text, "Money Doesn't Grow on Trees, But Gasoline Might", refers to the

- (A) planting of trees near oil wells that produce gasoline.
- (B) exciting possibility of developing an effective green fuel.
- (C) amazing solution of diluting gasoline with forest and agricultural residues.
- (D) incredible discovery of trees that produce more when irrigated with a mixture of gasoline.
- (E) sensational invention of new green fuel that will cost three million dollars in reforestation.

INFORMÁTICA IV

21

No Microsoft PowerPoint 2003, o que determina se um arquivo de som é inserido na apresentação como um arquivo vinculado?

- (A) Forma de gravação da apresentação.
- (B) Qualidade da placa de som do computador.
- (C) Número de slides da apresentação.
- (D) Nível de complexidade da formatação dos slides.
- (E) Tamanho e o tipo de arquivo de som.

22

O suporte ao XML padrão no Microsoft Excel 2003 consiste em

- (A) ativar os recursos relacionados a funcionalidades específicas em modelos, controles Active-X, suplementos e comandos personalizados e pastas de trabalho locais.
- (B) criar um estilo de formatação gráfica que possa ser salvo com a pasta de trabalho e usado como base a informações formatadas com os mesmos atributos.
- (C) formar um pacote suplementar que contém os revisores de texto para cerca de trinta idiomas, suportando verificadores ortográficos e gramaticais, dicionários e listas de autocorreção.
- (D) possibilitar a instalação de ferramentas suplementares de formatação de dados para organizar a criação de gráficos e imagens repetitivas nas pastas de trabalho comuns aos usuários de uma Intranet.
- (E) simplificar o processo de acessar e capturar informações entre PCs e sistemas back-end, desbloqueando informações e viabilizando a criação de soluções de negócios integradas dentro da empresa e de parceiros comerciais.

23

Para se criar uma estrutura de tópicos deve-se começar o documento no formato modo de estrutura de tópicos.

PORQUE

Da mesma forma que o modo normal ou de layout de página, o modo de estrutura de tópicos oferece uma exibição exclusiva para o conteúdo do documento.

A esse respeito conclui-se que

- (A) as duas afirmações são verdadeiras e a segunda justifica a primeira.
- (B) as duas afirmações são verdadeiras e a segunda não justifica a primeira.
- (C) a primeira afirmação é verdadeira e a segunda é falsa.
- (D) a primeira afirmação é falsa e a segunda é verdadeira.
- (E) as duas afirmações são falsas.

24

A Internet é um conglomerado de redes em escala mundial de milhões de computadores que são interligados pelo protocolo de Internet que consiste em

- (A) monitorar todas as formas de acessos ilegais dos usuários da Web.
- (B) enviar relatórios de controle de serviços disponíveis em um determinado servidor.
- (C) gerar relatórios de navegação e de downloads executados por um determinado computador.
- (D) definir datagramas ou pacotes que carregam blocos de dados de um nó da rede para outro.
- (E) proteger as informações que circulam na Web.

25

As ameaças à segurança da informação na Internet, Intranets e demais redes de comunicação, são relacionadas diretamente à perda de uma de suas três características principais que são, respectivamente,

- (A) acessibilidade, probabilidade e atualidade.
- (B) confidencialidade, integridade e disponibilidade.
- (C) disponibilidade, portabilidade e funcionalidade.
- (D) integridade, acessibilidade e recursividade.
- (E) recursividade, idoneidade e portabilidade.



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Considere o texto abaixo para responder às questões de n^{os} 26 a 29.

“Como as pessoas constituem a principal vantagem competitiva, a empresa precisa investir nelas, desenvolvê-las e ceder-lhes espaço para seus talentos. Quanto mais ela fizer isso, mais ela enriquecerá seus passaportes e aumentará a mobilidade potencial das pessoas. (...)

A crescente importância dos bens humanos transformará as empresas em redes de grupos de projetos, um tipo de condomínio empresarial ou conjuntos de habilidades temporários, aglomerados para conveniência mútua por um período de tempo. (...)

Por um outro lado, impérios empresariais se fragmentarão juntamente com o pensamento de longo prazo, estruturas de carreiras, regras básicas e velhas tradições. As pessoas passarão a ser membros de uma entusiasmada equipe de projeto que talvez não esteja lá no ano seguinte.”

HANDY, Chalés. **A era da transformação: a transformação no mundo das organizações**. São Paulo: Makron Books, 1997, p. 153.

26

O texto ilustra uma realidade cada vez mais presente no mundo do trabalho, em que o modelo fordista de produção deu lugar à acumulação flexível, caracterizada por

- (A) expansão do tempo e do espaço na tomada de decisões nas esferas pública e privada.
- (B) política monetária baseada na capacidade de imprimir moeda em qualquer montante para a estabilização econômica.
- (C) ampliação da industrialização numa estrutura matricial com unidades estratégicas de negócios.
- (D) taxas altamente intensificadas de inovação comercial, tecnológica e organizacional.
- (E) organização do trabalho pela reconstrução de focos produtivos em regiões de tradição industrial.

27

A fragmentação de impérios empresariais e das estruturas de carreiras relaciona-se ao novo perfil do emprego no contexto contemporâneo, sobre o qual é correto afirmar que houve

- (A) uma substituição das fazendas pelas fábricas, provocada pela revolução da informação.
- (B) um decréscimo na economia informal em função de postos de trabalho que são abertos no setor público.
- (C) maior demanda por pessoas mais qualificadas e menor necessidade de empregos adicionais.
- (D) extinção de empregos e inviabilidade de migração para outros setores, com a modernização industrial.
- (E) precarização do trabalho e da renda devido ao uso crescente de novas tecnologias por trabalhadores qualificados.

28

O trecho que expõe a “crescente importância dos bens humanos” remete ao conceito de capital humano, definido como

- (A) cadeia de valor de uma organização depositada em seus recursos materiais e financeiros, que constituem o ativo da empresa e define seu valor de mercado.
- (B) missão, visão e objetivos corporativos, que definem os valores a serem traduzidos em conteúdos, tendo em vista a aprendizagem de todos os colaboradores.
- (C) capacidade, conhecimento, habilidades e experiências individuais de todos os membros de uma empresa, gerando criatividade e inovação organizacional.
- (D) serviços desempenhados pelos funcionários de uma empresa, que resultam em determinados produtos que foram elaborados a partir da aprendizagem coletiva.
- (E) consultoria especializada que analisa o desempenho das pessoas que atuam na empresa, utilizando-se de critérios baseados na capacidade de criação.

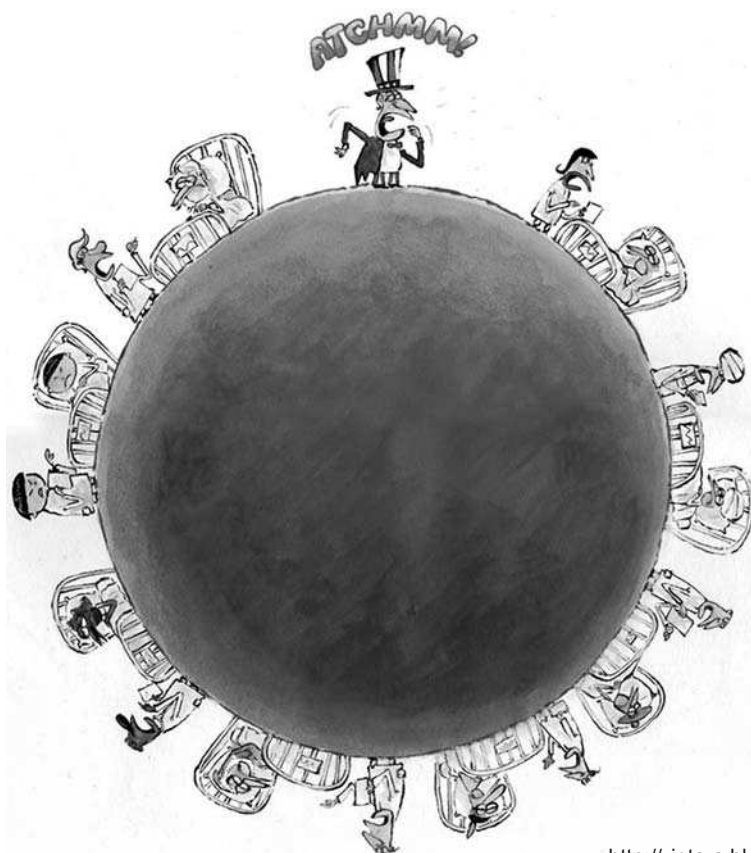
29

O conceito de capital humano, apesar de consagrado pelas políticas educacionais, recebeu diversas críticas. Dentre elas, destaca-se a que compreende que esse conceito

- (A) resulta de um postulado da economia, que é uma ciência adversa à educação, por ser esta uma atividade humana que se propõe independente de condicionamentos economicistas.
- (B) traduz e constitui uma apologia da concepção burguesa de homem, de sociedade e das relações que as pessoas estabelecem para gerar sua existência no modo de produção capitalista.
- (C) desvela a dimensão constitutiva humana como bem durável e como bem produtor, tornando a educação um investimento e suas conseqüências, uma forma de capital.
- (D) deriva da constatação de que aumentos importantes na renda nacional são uma conseqüência de adições a esta forma de capital, produzindo maior concentração de renda.
- (E) parte de uma concepção de ser humano individualista e egocêntrica em função de referir-se a elementos intransferíveis e inseparáveis da pessoa.

30

Analise a charge abaixo.



Charge de José Antonio Costa.

Disponível em:

<http://jota-a.blogspot.com/2008/01/globalizao.html>

No que diz respeito à globalização econômica, a qual das afirmações abaixo esta charge se relaciona?

- (A) A globalização privilegia a estabilidade, a normalidade, a harmonia, a funcionalidade e a equidade entre nações.
- (B) A interdependência global acarreta situações caracterizadas pelos efeitos recíprocos que resultam das transações entre nações.
- (C) A eletrônica, motor da globalização, propicia a fabricação do mundo como caleidoscópio de imagens e permite jogar com as palavras.
- (D) O mundo transformou-se num *shopping center* global que oferece a seus habitantes os benefícios da modernidade, calcada na sustentabilidade.
- (E) O contato entre nações, favorecido pela disseminação de novas tecnologias, implica a adoção de medidas profiláticas para conter os avanços da globalização.

31

Marque a opção que resume as críticas da teoria marxista aos modos de produção capitalista, representados pelo taylorismo, fayolismo e fordismo.

- (A) O produto do trabalho é propriedade do dono do capital, e não do produtor, que tem seu trabalho dividido em partes isoladas, restringindo a necessidade de qualificação.
- (B) A especialização reduz o tempo necessário para o aprendizado de um processo, aumentando a capacidade produtiva do trabalhador.
- (C) A divisão do trabalho é proveniente da diversificação de talentos, que é desrespeitada pelo mundo produtivo, desperdiçando qualidades inatas presentes no indivíduo.
- (D) A necessidade de racionalização do processo produtivo, tendo em vista a acumulação ampliada do capital, significou uma divisão equânime dos bens de consumo.
- (E) A riqueza de uma nação resulta da tendência natural do homem a se dedicar à tarefas específicas, gerando um falso aumento da produtividade em função da especialização.

Considere os quadrinhos abaixo para responder às questões de nºs 32 a 34.



32

Os quadrinhos retratam um tipo de organização mecanicista porque a(o)s

- (A) hierarquia formal é utilizada como meio de coordenação.
- (B) comunicação é mais lateral que vertical, com ênfase na consulta.
- (C) estrutura de comando é um elemento secundário nas relações interpessoais.
- (D) autocontrole é mantido pela motivação e pelo comprometimento com a missão.
- (E) cargos são continuamente ajustados e redefinidos de acordo com as demandas da situação.

33

Diferentemente das organizações em que há as relações e os procedimentos exemplificados pelos quadrinhos, destacam-se, atualmente, as organizações orgânicas, que são aquelas em que os(as)

- (A) cargos são altamente qualificados para que se mantenha a ênfase na eficácia das decisões.
- (B) problemas e tarefas relativos à organização como um todo são decompostos em atividades especializadas.
- (C) descrições de cargos são detalhadas para proporcionar uma definição de direitos e deveres.
- (D) cadeias de comando são relativizadas para dar lugar à autonomia funcional e à inovação.
- (E) necessidades de mudanças nos produtos ou nos serviços podem ser previstas antecipadamente.

34

A situação evidenciada pelos quadrinhos aponta para a necessidade de desenvolvimento de pessoas. Um dos modos de promover esse desenvolvimento é a rotação de cargos vertical, que consiste em

- (A) dar oportunidades para a pessoa participar de comissões de trabalho, compartilhando da tomada de decisões e aprendendo pela observação dos demais.
- (B) movimentar pessoas em uma promoção provisória para uma posição mais complexa, promovendo transformação de especialistas em generalistas.
- (C) compor forças-tarefa desenhadas para a resolução de problemas específicos, propondo alternativas e recomendações sobre sua implementação.
- (D) promover transparência lateral de curto prazo para absorção de conhecimentos e experiências com níveis de dificuldade equivalente, gerando maior alteridade.
- (E) oportunizar às pessoas com alto potencial a atuação provisória em *staff*, sob a supervisão de um tutor bem-sucedido, familiarizando-as com posições de assessoria.

35

Ao longo do século XX ocorreram três eras organizacionais distintas: a Era Industrial Clássica, a Era Industrial Neoclássica e a Era da Informação. Assinale a opção que apresenta características educacionais que correspondem a cada era.

	Industrial Clássica	Industrial Neoclássica	Informação
(A)	Centralização, departamentalização e disciplinamento.	Visão sistêmica e multidisciplinar.	Ênfase no conhecimento e no capital humano.
(B)	Previsibilidade de ações pedagógicas.	Cultura de aprendizagem voltada para a conservação de valores.	Divisão entre pensamento e ação.
(C)	Desafios cognitivos diante da frequência de mudanças.	Eliminação de fronteiras do conhecimento pela revolução multimídia.	Valorização da memorização dentre as habilidades cognitivas.
(D)	Aprendizagem voltada para a especialização.	Estímulo à liderança de todos os agentes do processo educativo.	Integração virtual entre educandos e educadores.
(E)	Ênfase no método e na capacitação para inovação.	Formação do trabalhador para a produção flexível.	Fundamentação na lógica formal.

Considere a situação a seguir para responder às questões de nºs 36 a 41.

Uma empresa admitiu um grande contingente de funcionários, o que demandou um processo de treinamento, a fim de que pudessem ocupar seus cargos já familiarizados com a cultura organizacional e com as funções a desempenhar.

36

Um dos objetivos de um treinamento de novos funcionários seria familiarizá-los com a cultura organizacional, na qual estão incluídos os símbolos, os mitos e os rituais da empresa. Nessa perspectiva, para o planejamento do treinamento, o pedagogo precisa levar em conta que

- (A) quanto maior a capacidade de produzir mitos, menor será a criatividade e a sinergia de uma organização, maior a sua resistência à mudança e mais complexo o relacionamento interpessoal.
- (B) os símbolos emergem do real, permeiam o imaginário e desligam pólos conflitantes, orientando o ser humano para o equilíbrio e a auto-organização necessários no cotidiano profissional.
- (C) os símbolos possibilitam aglutinar percepções de mundo radicalmente diferentes entre si, sendo uma espécie de código que vem à tona a partir do plano latente e da estrutura do cotidiano.
- (D) os rituais relacionam-se às rotinas de uma organização, que tornam o trabalho repetitivo e enfadonho, inibindo a criatividade necessária para manter-se ativo em um mercado competitivo.
- (E) as necessidades de inovação demandadas no mundo contemporâneo conduzem à premência da superação de símbolos, mitos e ritos, pois tais elementos tornam a cultura organizacional estática.

37

A equipe responsável pelo treinamento analisou as afirmações a seguir, acerca da seleção de atividades.

- I - As atividades são veículos para criar situações e abordar conteúdos que permitam aos participantes viver experiências necessárias para sua própria mudança.
- II - Selecionar uma atividade em grupo supõe que se objetiva transmitir informações e promover absorção de fatos.
- III - Cada etapa do processo de ensino determina o tipo de atividades mais indicadas, sendo a etapa de aplicação aquela em que as atividades visarão à identificação de pontos-chave e suas múltiplas relações.
- IV - A teoria de aprendizagem adotada por um educador determina os princípios que serão aplicados na seleção e organização de atividades.

São corretas **APENAS** as afirmações

(A) I e II

(B) I e IV

(C) II e III

(D) III e IV

(E) I, II e III

38

Durante a reunião de planejamento do treinamento, as seguintes falas dos profissionais envolvidos foram registradas:

FERNANDA: Nossa empresa visa à educação continuada, é uma organização de aprendizagem. Por isso, não entendo os motivos de realizarmos esse treinamento. Treinamentos sempre se resumem a adestramentos.

GILSON: Uma organização de aprendizagem também necessita de momentos pontuais de treinamento, quando precisamos fornecer, num certo espaço de tempo, conhecimentos, métodos e técnicas isolados.

EDUARDO: A concepção contemporânea de treinamento o compreende como um componente do processo de aprendizagem, estendendo-se à totalidade da empresa, vista como sistema que convive com outros sistemas.

Assinale a opção que analisa corretamente uma ou mais das falas acima.

- (A) Fernanda está correta, pois no contexto de organizações de aprendizagem o conceito de treinamento está totalmente superado.
- (B) Gilson está equivocado, pois em organizações de aprendizagem o conhecimento circula de maneira contínua, sem necessidade de paralisar os processos.
- (C) Eduardo está correto a respeito de treinamento, mas revela incompreensão da organização de uma empresa ao fracioná-la em vários sistemas.
- (D) Gilson e Eduardo têm uma visão adequada e complementar acerca do papel do treinamento em uma organização de aprendizagem.
- (E) Fernanda, Gilson e Eduardo estão corretos, pois a convergência de pontos de vista corrobora o fato de os treinamentos serem a principal modalidade educativa em organizações de aprendizagem.

39

Ao se programar um treinamento ou qualquer atividade educativa, em relação às características inerentes à aprendizagem, é preciso levar em conta os princípios descritos a seguir, **EXCETO** um. Assinale-o.

- (A) Um critério que define a aprendizagem significativa é a relação entre o novo material de aprendizagem e o que o aprendiz já sabe, assimilando-se à sua estrutura cognoscitiva.
- (B) Os conhecimentos prévios são a base em que novos conceitos, concepções, representações e conhecimentos serão construídos, e devem ser considerados em todas as etapas que conduzem à aprendizagem.
- (C) O nível de desenvolvimento operatório do educando implica a seleção de objetivos e atividades para um ajuste às peculiaridades de funcionamento da organização mental.
- (D) A funcionalidade da aprendizagem, ou seja, que os conhecimentos possam ser utilizados quando as circunstâncias solicitam, está intimamente relacionada à sua significatividade.
- (E) A memorização é uma função que deve ser substituída pela significatividade da aprendizagem, pois pouco contribui no estabelecimento de relações entre conceitos distintos ou na construção de novos significados.

40

A avaliação é uma etapa importante do treinamento, pois oferece aos responsáveis os indicadores sobre os resultados esperados. Uma avaliação a serviço das aprendizagens (PERRENOUD, 1999), por exemplo, é aquela em que

- (A) se objetiva a certificação de aquisições em relação a terceiros, possibilitando uma comparação de aprendizagens entre participantes de um treinamento.
- (B) se possibilita o estabelecimento de uma hierarquia de competências e habilidades conquistadas, que pode ser transferida para a Curva de Gauss.
- (C) acontece uma classificação dos níveis de aprendizagem conquistados, por meio de testagens ao final do treinamento, gerando gráficos de desempenho.
- (D) há estabelecimento prévio de objetivos por avaliadores e avaliados, mensurados por meio de frases descritivas de determinadas alternativas de desempenho individual.
- (E) ocorre um diagnóstico individualizado, que descreve de modo analítico um nível de aquisição ou de domínio, visando a uma ação apropriada.

41

As afirmações que se seguem dizem respeito ao treinamento e desenvolvimento por competências.

- I - O treinamento por competências se baseia em um mapeamento de competências essenciais necessárias à organização, a ser executado ao final de todo o processo.
- II - As competências essenciais devem ser desdobradas por áreas da organização e em competências individuais, devendo ser definidas de maneira clara e objetiva para serem entendidas.
- III - As definições de competências conduzem ao estabelecimento de programas de treinamento e desenvolvimento para todas as pessoas envolvidas.

É(São) correta(s) **APENAS** a(s) afirmação(ões)

- (A) I (B) II (C) III (D) I e II (E) II e III

42

Uma das funções do pedagogo na empresa é a promoção, por meio dos processos educacionais desenvolvidos, do *empowerment*, que, segundo Chiavenato (2004), objetiva

- (A) oferecer atrativos materiais e financeiros aos colaboradores, a fim de que a satisfação laboral se traduza em maior comprometimento com a missão organizacional.
- (B) estimular os trabalhadores a buscarem cursos de aperfeiçoamento que conduzam à manutenção da empregabilidade, devido ao contexto de incertezas.
- (C) delimitar os campos de autoridade e de hierarquia a fim de que as funções sejam bem definidas, de modo a evitar atritos entre pessoas ou setores.
- (D) transmitir responsabilidade e recursos para todas as pessoas, obtendo sua energia criativa e intelectual a fim de que assumam sua liderança e enfrentem desafios.
- (E) estabelecer prazos para o desenvolvimento de pessoas para que ampliem a gama de conhecimentos necessários para o desempenho de funções.

43

O desenvolvimento organizacional, que visa à aprendizagem de toda a organização, caracteriza-se por

- (A) utilização de pesquisa e ação, aplicação dos conhecimentos das ciências comportamentais e promoção de atitudes, valores e crenças rumo a uma determinada direção.
- (B) esforço de curto prazo para a renovação, melhoria da capacidade corporativa para lidar com o ambiente externo e investimento para aumentar habilidades na solução de problemas.
- (C) identificação de lacunas nos relacionamentos interpessoais, realização de dinâmicas de grupo focadas na interação grupal e adoção de um conjunto de intervenções planejadas.
- (D) incremento da eficácia organizacional e do bem-estar dos funcionários, formulação da mudança por meio da avaliação elaborada pela alta hierarquia e aplicação de planejamento estratégico.
- (E) dissolução de todas as equipes de trabalho, reformulação do quadro de pessoal e formação sistemática e cotidiana nos próprios postos de atuação e serviço.

44

Há várias técnicas que podem ser empregadas no desenvolvimento organizacional. Dentre elas, destacam-se o treinamento da sensibilidade, o desenvolvimento de equipes e a retroação de dados. Assinale a opção em que estão corretos os elementos descritivos apresentados sobre cada uma dessas técnicas.

	Treinamento da sensibilidade	Desenvolvimento de equipes	Retroação de dados
(A)	Construção de equipes por meio da eliminação de diferenças hierárquicas.	Simulação de casos que estimulam a formação de grupos voltados para resultados.	Avaliação de processos de aprendizagem por meio de observação e comparação de resultados.
(B)	Semelhança com uma terapia que permite a cada participante auto-diagnosticar sua performance.	Coordenação de um consultor que intervém para tornar a equipe mais sensível aos seus processos internos.	Auxílio no desenvolvimento do diagnóstico de barreiras por meio do aconselhamento.
(C)	Período de formação que ocorre fora da organização, objetivando o aumento da sensibilidade humana dos participantes.	Processo de aprendizagem grupal focado na valorização dos produtos ou serviços da empresa.	Aprendizagem coletiva estruturada em torno de recursos tecnológicos de coleta e divulgação de dados.
(D)	Grupos orientados por um líder para aumentar a sensibilidade para o relacionamento.	Pessoas de níveis e áreas diferentes reunidas sob a coordenação de um líder, visando à colaboração mais frutífera.	Fornecimento, aos indivíduos, de dados sobre eles mesmos e de toda a organização, tendo em vista a mudança de comportamento.
(E)	Confrontação entre dois grupos conflitantes, visando à superação de hostilidades.	Eliminação de barreiras intergrupais que interferem na aprendizagem coletiva.	Planejamento de ações profiláticas por meio de equipes que mudem os níveis de interação e eficiência das pessoas.

45

Relacione a técnica de dinâmica de grupo a seu correspondente objetivo educativo.

- | | |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| I - Debate | (P) Aprender fazendo e resolvendo problemas com a intervenção do educador e o benefício da discussão grupal. |
| II - Simpósio | (Q) Apresentar diversos aspectos de um mesmo tema ou problema, a fim de oferecer informações e clarificar conceitos. |
| III - Estudo de casos | (R) Desenvolver a empatia ou a capacidade de desempenhar os papéis de outros e de analisar situações de conflito. |
| IV - Oficina ou laboratório | (S) Desenvolver a capacidade analítica e preparar-se para enfrentar situações complexas, a partir do estudo coletivo de situações reais ou fictícias. |
| V - Tempestade cerebral | (T) Confrontar idéias opostas para que surjam subsídios que orientem as opiniões do público presente. |
| | (U) Produzir grande quantidade de idéias em curto prazo, desenvolvendo a originalidade e a desinibição. |

A relação correta é:

- (A) I - R, II - T, III - Q, IV - S, V - U
(B) I - S, II - U, III - P, IV - R, V - T
(C) I - T, II - Q, III - S, IV - P, V - U
(D) I - T, II - S, III - U, IV - Q, V - R
(E) I - U, II - T, III - S, IV - P, V - Q

46

Uma das possibilidades de atuação do pedagogo na empresa é participar de atividades que envolvam o *endomarketing*, que objetiva

- (A) favorecer os fluxos de informação no interior da empresa por meio de comunicados diários sobre atividades corporativas.
(B) estabelecer contato direto entre a empresa, clientes e fornecedores por meio de estratégias que tenham como suporte a comunicação eletrônica.
(C) realizar pesquisas de mercado para sondar o valor dos produtos ou serviços de uma empresa junto a seu público consumidor.
(D) implantar uma gestão descentralizada com diminuição da linha hierárquica para o aumento da satisfação dos funcionários.
(E) integrar todas as áreas e níveis organizacionais, motivando, capacitando e informando os colaboradores para a missão da empresa.

Considere o texto a seguir para responder às questões de nºs 47 a 49.

Regina é pedagoga de uma empresa e está assessorando um grupo de engenheiros que desenvolverá um curso junto aos funcionários dessa empresa. Como os engenheiros não têm formação pedagógica, Regina subsidiou o grupo quanto à seleção de conteúdos, à metodologia e à avaliação.

47

No que diz respeito aos conteúdos, no debate entre os engenheiros e Regina, foram feitas as considerações a seguir.

- I - Na organização dos conteúdos é preciso estabelecer uma seqüência lógica coerente com a estrutura e o objetivo do curso, que deve ser seguida linearmente, em função dos esquemas mentais.
II - É preciso articular eixos temáticos definidos pela práxis social e pelas peculiaridades do processo produtivo, já que a concepção do curso está fundada nos pressupostos tayloristas.
III - Um dado relevante é a gradação na distribuição adequada, em pequenas etapas, considerando a experiência anterior do aluno.
IV - No que diz respeito à educação profissional, devem ser destacados conteúdos relativos às novas formas de organização e gestão dos processos produtivos e das conseqüentes relações sociais.

São corretas **APENAS** as considerações

- (A) I e II (B) I e III (C) II e III (D) II e IV (E) III e IV

48

Em relação ao método a ser utilizado no curso, os engenheiros manifestaram que pretendem enfatizar a experimentação. Regina explicou que procedimentos com essa ênfase dizem respeito a um enfoque

- (A) lógico, baseado no inatismo.
- (B) racional, pautado no eficientismo.
- (C) tradicional, ligado ao interacionismo.
- (D) psicológico, calcado no pragmatismo.
- (E) expositivo, sustentado pelo método científico.

49

Uma conversa sobre a avaliação do curso levou os engenheiros a optar por um modelo a serviço da decisão, que

- (A) mede as diferenças entre performances e objetivos a atingir, possibilitando obter informações a respeito dos julgamentos dos participantes sobre os resultados da formação.
- (B) reflete sobre a confiabilidade e fidelidade dos exames, utilizando a estatística para verificar a coerência das notas por meio de gráficos comparativos.
- (C) oferece a medida da distância entre uma situação real e uma situação projetada, elaborada sob forma de objetivos a serem atingidos.
- (D) está baseado no princípio da regulação das aprendizagens e na avaliação dos processos, respeitando os ritmos e as diferenças individuais dos participantes.
- (E) busca produzir informações objetivas e subjetivas para os diferentes clientes implicados, apoiando-se nos conceitos de eficácia e de equidade, para diminuir distâncias entre desempenhos.

50

Em um seminário que reuniu todos os membros de uma empresa, visando à definição da missão, dos valores e da visão a serem adotados, a equipe dinamizadora, com a orientação do pedagogo, utilizou-se da metodologia do planejamento participativo, caracterizada, segundo Gandin (2001), como aquela que

- (A) tem como horizonte a satisfação do cliente.
- (B) busca a eficiência naquilo que deve ser realizado.
- (C) assume um caráter de projeto político para a instituição.
- (D) envolve processos de atuação voltados essencialmente aos setores.
- (E) promove padronização de tarefas, de procedimentos e de resultados.

51

A definição da visão, por meio de um processo de planejamento, supõe que os membros de uma instituição pretendem estabelecer

- (A) a descrição permanente do *status quo* da empresa.
- (B) a identidade comum quanto aos propósitos para o futuro.
- (C) a superação das diferenças culturais através da polifonia de discursos.
- (D) as regras de controle e a hierarquia institucional.
- (E) os valores compartilhados para um relacionamento interpessoal harmonioso.

52

Observe as descrições a seguir, relativas a métodos de ensino.

- I - O conteúdo é exposto aos educandos por meio de exposição oral e de recursos audiovisuais.
- II - Os conhecimentos são aplicados de maneira inventiva pelos educandos, associados a outros conhecimentos adquiridos.
- III - O educador cria situações para que os educandos, com independência ou auxiliados por ele, apliquem os conhecimentos, não ultrapassando graus ideais de complexidade.
- IV - Os educandos dedicam-se à exercitação, a fim de que habilidades se desenvolvam e se fixem, gerando independência.

Assinale a afirmativa que classifica, corretamente, o método subjacente à descrição citada.

- (A) I - expositivo; IV - resolução de problemas.
- (B) II - solução de problemas novos; III - resolução de problemas.
- (C) III - reprodutivo; I - expositivo.
- (D) IV - solução de problemas novos; II - expositivo.
- (E) IV - reprodutivo; I - resolução de problemas.

53

As organizações contemporâneas não encaram mais seus participantes como recursos humanos, mas como parceiros, o que supõe

- (A) fidelidade à organização.
- (B) vinculação à missão e à visão.
- (C) prevalência do capital financeiro.
- (D) ênfase na especialização e nas tarefas.
- (E) planejamento, direção e controle de atividades.

54

O pedagogo de uma empresa recebeu a incumbência de criar estratégias que desenvolvessem competências individuais nos funcionários. Tais competências são o(a)

- (A) estado de formação educacional ou profissional e o conjunto de conhecimentos adquiridos ou de capacidades aprendidas, que serão ampliadas.
- (B) conjunto de habilidades e tecnologias que resultam em aportar um diferencial fundamental para a competitividade da empresa.
- (C) agrupamento de capacidades intangíveis que uma organização possui e que só podem ser verificadas a partir de resultados satisfatórios.
- (D) desempenho esperado de um trabalhador, transformado em quantificação da performance, na medida em que apresentou o perfil esperado para estar no cargo.
- (E) mobilização e a aplicação de conhecimentos e capacidades numa situação específica, na qual se apresentam recursos e restrições próprias a essa situação.

55

Por meio da gestão por competências e da gestão do conhecimento podem ser estabelecidas as competências essenciais ou críticas, isto é, aquelas que

- (A) estão limitadas aos produtos físicos ofertados pela empresa, demandando maior investimento em aprendizagem para a inovação.
- (B) são facilmente reproduzidas por outras organizações a partir de programas de aprendizagem com eixo na competitividade.
- (C) são resultado de uma definição daquilo que a organização sabe fazer de melhor, para ser aproveitado ao máximo.
- (D) são restritas aos membros da organização, por sua peculiaridade e pela dinâmica da cultura organizacional.
- (E) precisam ser superadas e substituídas por competências substanciais, construídas por processo de aprofundamento nos temas essenciais de estudo.

56

Analise as afirmações que se seguem a respeito das novas competências demandadas pelo mundo do trabalho.

- I - O desenvolvimento de pessoas no contexto contemporâneo ocorre em função das competências requeridas, o que implica mapeamento prévio de competências essenciais.
- II - As competências humanas envolvem um saber agir responsável e reconhecido, que supõe mobilizar, integrar, transferir conhecimentos, recursos e habilidades que agreguem valor à organização e às pessoas.
- III - As competências corporativas dizem respeito àquelas já instaladas e a adquirir, formando um conjunto de habilidades e tecnologias que geram um diferencial.

É(São) correta(s) a(s) afirmação(ões)

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

57

No modelo de gestão por competências, uma possibilidade de avaliar pessoas e a própria organização é a avaliação de competências 360°, fundamentada no(a)

- (A) contraste da auto-avaliação com as avaliações do superior, de pares e de subordinados do profissional.
- (B) aplicação de exames ao início e ao final de programas de desenvolvimento, comparando-se o comportamento inicial e o final.
- (C) utilização de testes estandarizados para todos os membros da organização, visando a medir evoluções na cultura de aprendizagem.
- (D) comparação entre os objetivos de um programa educacional e os resultados atingidos, por meio de entrevista e *feedback*.
- (E) consulta periódica a todos os colaboradores através de questionário, tendo em vista investigar o comprometimento coletivo com a organização.

Considere a situação abaixo para responder às questões de nºs 58 a 60.

Uma equipe interdisciplinar, responsável pela educação permanente de uma empresa, reuniu-se para discutir acerca da utilização de recursos tecnológicos como apoio aos programas de desenvolvimento.

58

Numa primeira reunião, ocorreu o diálogo a seguir.

Vera: Vamos criar um programa de formação pela Internet. Podemos proporcionar grandes níveis de interatividade, com tutores para grupos de alunos, orientando os participantes a pesquisar juntos e a trocar experiências.

Antônio: O que você descreve parece um curso presencial, e não pela Internet. O que podemos fazer é disponibilizar conteúdo numa página e colocar exercícios que serão corrigidos automaticamente.

Márcia: Acho que vocês estão esquecendo que o certo é que disponibilizemos aos participantes contatos telefônicos e correio eletrônico. Também devemos usar salas de bate-papo virtual.

Paulo: Creio ser melhor usarmos videoconferências, colocando os participantes em um auditório para que assistam aulas gravadas previamente.

Qual das opções abaixo analisa corretamente uma ou mais das falas que compõem o diálogo?

- (A) Vera desconsidera que cursos a distância são caracterizados por distância geográfica e pela independência de horários.
- (B) Antônio sugere uma estrutura com os recursos mais recentes no campo da educação a distância, tratando-se de Internet.
- (C) Márcia apresenta idéias que correspondem a baixos níveis de interação diante da gama de possibilidades oferecidas pela Internet.
- (D) Paulo revela conhecimento sobre o instrumental técnico e a organização de videoconferências como recurso à educação a distância.
- (E) Vera, Antônio e Márcia apresentam idéias complementares sobre a interatividade no uso da Internet na educação a distância.

59

Numa segunda reunião, a equipe considerou a possibilidade de recorrer, pela Internet, a um *webquest*, que é um(a)

- (A) recurso de auto-avaliação que disponibiliza testes eletrônicos sobre temas variados, montados instantaneamente após a apresentação de palavras-chave pelo usuário.
- (B) questionário oferecido por instituições de ensino ou por organizações de aprendizagem, via Internet, que visam a um aprofundamento em conteúdos ministrados em momentos presenciais.
- (C) jogo *on line* utilizado como recurso de aprendizagem, que tem os conteúdos de ensino como componentes essenciais de sua estrutura, a ser acessado em grupos interativos.
- (D) atividade de aprendizagem elaborada por um professor para ser solucionada pelos alunos, que parte de um tema e propõe uma sucessão de tarefas de pesquisa na própria Internet.
- (E) comunicação estabelecida por correio eletrônico, contendo matérias de ensino e propostas de atividades que devem ser encaminhadas a um tutor para que sejam corrigidas.

60

Em outra reunião, a equipe discutiu o conceito de hipertexto e seu uso na educação que, tendo a Internet como suporte, proporciona

- (A) aprendizagem pela pesquisa, de forma incidental e por descoberta, bem como abordagem interdisciplinar do conhecimento.
- (B) alto grau de heteronomia, contribuindo para que se estabeleçam estratégias independentes de aprendizagem.
- (C) construção de textos em colaboração, que vão se avolumando na medida em que mais participantes acrescentam suas impressões.
- (D) contato com usuários dos lugares mais variados no mundo, ampliando a rede de relações dos participantes.
- (E) supressão do texto pela imagem e construção de um processo de representações iconográficas em uma sociedade virtual.

61

Considere as afirmações abaixo, que dizem respeito a ambientes virtuais de aprendizagem.

- I - O gerenciamento desses ambientes deve buscar a disciplinarização e o controle da circulação de informações, evitando-se a disseminação caótica que ocorre na Internet.
- II - São sistemas computacionais acessados pela Internet, destinados ao suporte de atividades mediadas pelas tecnologias de informação e comunicação e por um educador.
- III - Possibilitam a integração de múltiplas mídias e recursos, apresentam informações de forma organizada e desenvolvem interações entre pessoas e objetos de conhecimento.
- IV - Possuem bancos de informações representados em mídias diferenciadas e interligados através de conexões ou *links*.

São corretas **APENAS** as afirmações

- (A) I e II (B) I e III (C) II e III (D) III e IV (E) II, III e IV

62

Nos estudos da cognição humana foram identificados mecanismos de seleção de informações, diante do enorme fluxo de dados que chega ao cérebro. São a generalização, a exclusão e a distorção, sobre os quais é correto afirmar que a

- (A) generalização diz respeito à distribuição de percepções em classificações amplas ou em grupos genéricos.
- (B) capacidade de generalizar favorece a eliminação de erros de avaliação, de enganos comuns e de preconceitos variados.
- (C) possibilidade de generalizar, excluir e distorcer conduz à ampliação da comunicação humana e do potencial perceptivo.
- (D) exclusão consiste em perceber as coisas de modo a que se encaixem em modelos mentais, o que conduz a percepções diferenciadas entre pessoas.
- (E) distorção é a capacidade de manter um tema periférico, visto que nosso campo de consciência só consegue ocupar-se de um tema por vez.

63

A psicologia *behaviorista* de Skinner esteve (e ainda está) muito presente nos meios educacionais. No âmbito da empresa pode ser notada, por exemplo, quando se propõe ao trabalhador

- (A) estímulos para aprender, dele esperando a resposta adequada, recompensada com reforços positivos.
- (B) elementos nucleares de aprendizagem que serão submetidos a transformações, produzindo construções operatórias.
- (C) busca do conhecimento de maneira autônoma, de modo a que mantenha a capacidade de aprender a aprender.
- (D) relações interpessoais cooperativas entre superiores e colaboradores, de modo que a mediação seja facilitadora da aprendizagem.
- (E) situações-problema partindo da realidade física e social, a serem analisadas e resolvidas coletivamente, com posterior explanação teórica do processo.

64

O conhecimento dos mecanismos de defesa, pesquisados por Freud (1856-1939), permite ao educador compreender o que se passa com os educandos para melhor favorecer a aprendizagem.

Um trabalhador, por exemplo, vinha obtendo insucesso em suas atividades. Num dado momento, atribuiu o motivo de suas falhas ao modo de seu supervisor se relacionar com ele. Noutro momento, atribuiu ao grupo de trabalho a responsabilidade. Esse trabalhador está apresentando um mecanismo de defesa denominado

- (A) expiação. (B) conversão. (C) racionalização. (D) regressão. (E) sublimação.

65

Na empresa, o pedagogo necessita não apenas atuar de maneira interdisciplinar, mas desenvolver programas educacionais caracterizados por essa abordagem. Por isso, é fundamental saber que a interdisciplinaridade

- (A) produz superespecialização em função da superposição de disciplinas, levando a uma compreensão mais ampla da complexidade dos fenômenos e dos sistemas abertos.
- (B) conduz ao desaparecimento de fronteiras entre as disciplinas, supondo o reconhecimento de que não há espaço ou tempo culturais privilegiados que permitam julgar ou hierarquizar complexos de explicações.
- (C) envolve a junção de várias disciplinas no estudo de um assunto, mantendo-se a natureza e as características de cada uma delas para salvaguardar sua identidade.
- (D) emana da lógica cartesiana que, para compreender o todo, fragmenta-o em partes, para que seja melhor analisado e conceituado.
- (E) supõe interação, correlação e integração, permitindo o surgimento de uma síntese sob a forma de uma linguagem comum e da unidade oriunda da diversidade.

66

A interdisciplinaridade supõe disposição à cooperação profissional, cujo estilo de funcionamento é caracterizado por

- (A) mudanças pontuais e tendência à anomia.
- (B) centralidade na imagem e na coexistência pacífica.
- (C) centralidade no desenvolvimento profissional e organizacional.
- (D) preocupação ativa com valorização do local e da continuidade.
- (E) preocupação em evitar conflitos sociocognitivos com ênfase na reatividade.

67

Os projetos de trabalho são uma forma interdisciplinar de organizar o conhecimento. Uma de suas características é o(a)

- (A) modelo de aprendizagem calcado nas descobertas espontâneas dos aprendizes.
- (B) papel do aluno como executor de propostas apresentadas pelo professor.
- (C) procedimento baseado na recompilação de fontes diversas como eixo relevante.
- (D) possibilidade de abordar qualquer tema após definição por argumentação.
- (E) avaliação centrada nos conteúdos e no somatório das matérias de ensino.

68

Para a constituição de equipes de trabalho, uma linha de atuação é a formação de “comunidades de aprendizagem profissional”, em contraposição às “seitas de treinamento para desempenho” (HARGREAVES, 2004). Assinale a afirmativa que apresenta características correspondentes a cada uma dessas linhas.

Comunidades de aprendizagem profissional	Seitas de treinamento para desempenho
(A) Compromisso coletivo	Responsabilidade conjunta
(B) Transferência do conhecimento	Transformação do conhecimento
(C) Investigação compartilhada	Requisitos impostos
(D) Treinamento intensivo	Aprendizagem contínua
(E) Roteiros padronizados de mudança	Soluções locais para os problemas

69

A avaliação é uma maneira de buscar e manter padrões elevados de qualidade. Um enfoque de avaliação que possui essa perspectiva é o da revisão profissional (*accreditation*), que consiste em

- (A) delimitar, obter e proporcionar informação útil por meio de pesquisa, para oferecer aos responsáveis elementos para julgar possíveis decisões alternativas.
- (B) dar fé pública dos préstimos de uma instituição que capacita profissionais e da própria formação por ela oferecida, o que envolve auto-avaliação e visita de uma comissão externa.
- (C) medir resultados utilizando pontuações de testes educacionais, dados quantitativos e técnicas estatísticas, especialmente as análises de correlação que determinam diferenças.
- (D) identificar e compreender as visões que os indivíduos envolvidos em um programa têm a respeito do mesmo, com a intenção de mostrar aos interessados as múltiplas compreensões.
- (E) estabelecer um plano de observações e negociações, seguidas de análise de breves relatórios narrativos, exposições de resultados e gráficos de desempenho.

70

O pedagogo tem muito a colaborar nas práticas de avaliação de desempenho na empresa, delas subtraindo o caráter eliminatório ou classificatório. Nessa perspectiva, pode sugerir que seja feita uma avaliação por objetivos, ou seja, aquela em que

- (A) gestor e colaborador negociam objetivos específicos e mensuráveis a serem alcançados durante um período de tempo, ao final do qual procede-se à avaliação.
- (B) supervisores de área realizam comparação periódica entre objetivos da produção e resultados fixados para cada funcionário.
- (C) trabalhadores fixam objetivos gerais da organização nos quais serão expressos os padrões de desempenho a serem aferidos ao final de cada ano.
- (D) avaliadores entrevistam os trabalhadores por amostragem, comparando o desempenho individual com os objetivos traçados pela empresa.
- (E) responsáveis pela avaliação sondam as potencialidades das pessoas para a promoção e o planejamento de carreira, de acordo com os objetivos organizacionais.