

QUESTÃO 01

A Constituição estabelece, em seu art. 165, que a Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO) conterà:

1. As metas e prioridades da Administração Pública, incluindo as de despesas de capital para o exercício seguinte.
2. As orientações para a elaboração do Plano Plurianual.
3. As alterações na legislação tributária.
4. A política de aplicação das agências financeiras oficiais de fomento.

Estão *incorretos*:

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 3, apenas.
- C) 1 e 4, apenas.
- D) 3 e 4, apenas.
- E) 2, apenas.

QUESTÃO 02

A cultura organizacional pode criar disfunções, isto é, desvios no comportamento coletivo não percebidos pelos membros da organização. Não são exemplos de disfunções da cultura:

- A) uso excessivo de jargão ou vocabulário ocupacional como disfarce de solidez intelectual, prejudicando a comunicação com outros grupos.
- B) tendência a subestimar outros grupos, especialmente concorrentes e clientes.
- C) dificuldade de aceitar outras culturas e pontos de vista alheios.
- D) tendência a utilizar menos recursos para cuidar da própria organização do que no desempenho da missão ou no atendimento de clientes.
- E) resistência generalizada à necessidade de mudança interna.

QUESTÃO 03

Considerando um organograma, analise os itens abaixo:

1. Divisão do trabalho sem definição de responsabilidades.
2. Autoridade e hierarquia.
3. Linhas de comunicação interdependentes (cadeia de comando).

Está(ão) correta(s):

- A) 1, 2 e 3.
- B) 1 e 2, apenas.
- C) 2 e 3, apenas.
- D) 1 e 3, apenas.
- E) 2, apenas.

QUESTÃO 04

Diz o art. 12, parágrafo 2º: *Classificam-se como _____ as dotações para despesas às quais não corresponda contraprestação direta em bens e serviços, inclusive para contribuições e subvenções destinadas a atender à manutenção de outras entidades de direito público ou privado.*

A única alternativa capaz de preencher a lacuna corretamente é:

- A) Despesas de Custeio.
- B) Transferências Correntes.
- C) Investimentos.
- D) Inversões Financeiras.
- E) Transferências de Capital.

QUESTÃO 05

Classifique as proposições, respectivamente, em verdadeiras (V) ou falsas (F):

- () Existem três estilos de decisão: analítico, conceitual e comportamental.
- () A análise do ponto de equilíbrio tem por objetivo medir a produtividade dos recursos.
- () A programação linear utiliza técnicas gráficas ou algébricas para otimizar a solução de dilemas de distribuição de recursos.
- () A teoria dos jogos, uma das mais cotadas técnicas de análise quantitativa, utiliza modelos matemáticos para analisar os resultados que surgirão em contextos multipartites de tomada de decisão, se todas as partes agirem racionalmente.

A seqüência correta de cima para baixo é

- A) FFVV.
- B) VFVF.
- C) FVVF.
- D) VVVF.
- E) VFFV.

QUESTÃO 06

Analise as afirmativas abaixo sobre tópicos específicos da administração de recursos humanos.

1. A administração por objetivos (APO) é a análise do desempenho de um empregado em sua função. Serve a dois propósitos básicos: um administrativo e outro de desenvolvimento.
2. A análise de cargos fornece a informação que virtualmente toda atividade de recursos humanos exige, além de auxiliar as organizações a se defenderem com sucesso nos processos que envolvam rotinas trabalhistas.
3. Existem dois tipos básicos de entrevista não estruturada: uma delas explora o comportamento anterior dos entrevistados e a segunda abordagem enfoca situações hipotéticas.

Está(ão) correta(s):

- A) 1, 2 e 3.
- B) 1 e 2, apenas.
- C) 1 e 3, apenas.
- D) 2, apenas.
- E) 3, apenas.

QUESTÃO 07

Determina a lei 8.666/93:

“_____ é a modalidade de licitação entre quaisquer interessados que, na fase inicial de habilitação preliminar, comprovem possuir os requisitos mínimos de qualificação exigidos no edital para execução de seu objeto”.

Assinale a palavra adequada para substituir a lacuna acima.

- A) tomada de preços.
- B) concorrência.
- C) leilão.
- D) convite.
- E) concurso.

QUESTÃO 08

Para obras e serviços de engenharia, a modalidade de licitação chamada convite será determinada em função do seguinte limite, tendo em vista o valor estimado da contratação:

- A) até R\$ 80.000,00.
- B) até R\$ 100.000,00.
- C) até R\$ 150.000,00.
- D) até R\$ 650.000,00.
- E) até R\$ 1.500.000,00.

QUESTÃO 09

É dispensável a licitação:

- A) quando as propostas apresentadas consignarem preços manifestamente inferiores aos praticados no mercado nacional.
- B) quando a União não tiver que intervir no domínio econômico para regular preços ou normalizar o abastecimento.
- C) quando acudirem muitos interessados à licitação anterior.
- D) nas compras de hortifrutigranjeiros, pão e outros gêneros perecíveis, no tempo necessário para a realização dos processos licitatórios correspondentes, realizadas diretamente com base no preço do dia.
- E) na compra de bens de natureza divisível e desde que não haja prejuízo para o conjunto ou complexo.

QUESTÃO 10

Liderança nada mais é do que um processo de influência pelo qual os indivíduos, com suas ações, facilitam o movimento de um grupo de pessoas rumo a metas comuns ou compartilhadas. Sobre o tema, analise as afirmativas subseqüentes:

1. Ao contrário do modelo de Fiedler, o modelo do caminho-objetivo não reconhece que o estilo “certo” de liderança depende da situação. Contudo, ambos identificam as variáveis situacionais da estrutura da tarefa e da posição formal do líder.
2. O modelo de interação líder-membro fornece um conjunto de regras para os líderes seguirem, na determinação do grau de participação que os subordinados deveriam ter na tomada de decisões.
3. Os três estilos básicos de liderança são a orientada para as tarefas, a orientada para as pessoas e a orientada para o desenvolvimento.

- A) As afirmativas 1, 2 e 3 estão corretas.
- B) As afirmativas 1, 2 e 3 estão incorretas.
- C) Somente as afirmativas 1 e 3 estão corretas.
- D) Somente a afirmativa 2 está correta.
- E) Somente a afirmativa 3 está correta.

QUESTÃO 11

Os administradores trabalham com pessoas e recursos para garantir objetivos organizacionais. As principais funções da administração são **planejar, organizar, dirigir e controlar**. Sobre estas funções, analise as afirmativas abaixo.

1. **Planejar** é monitorar o progresso da organização em direção aos objetivos e depois adotar ações corretivas (quando necessárias).
2. **Controlar** é reunir os recursos necessários para completar o trabalho, agrupar e coordenar funcionários e tarefas para o sucesso máximo.
3. **Liderar** é analisar a situação, determinar os objetivos que serão perseguidos e decidir antecipadamente as ações necessárias para perseguir esses objetivos.
4. **Organizar** é motivar pessoas e estimular o alto desempenho.

Está(ão) incorreta(s):

- A) 1, 2 e 3, apenas.
- B) 1, 2 e 4, apenas.
- C) 3 e 4, apenas.
- D) 2, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

QUESTÃO 12

Para manter o controle e, ao mesmo tempo, delegar poderes aos funcionários, as empresas devem:

1. utilizar equipes auto-orientadas.
2. permitir que as decisões sejam tomadas nas fontes dos problemas.
3. basear o controle em um quadro orientador de normas.
4. utilizar sistemas de incentivo que encorajem o trabalho em equipe.

Está(ão) correta(s):

- A) 1, 2 e 3, apenas.
- B) 1, 2 e 4, apenas.
- C) 3 e 4, apenas.
- D) 2, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

QUESTÃO 13

Examine a veracidade das afirmativas sobre desenvolvimento de equipes:

1. Técnica de grupo nominal: processo de geração de idéias especificamente voltado a incentivar toda e qualquer alternativa, restringindo, ao mesmo tempo, toda crítica a tais alternativas.
2. Brainstorming: método de decisão em grupo no qual os membros são colocados face a face para agregar suas apreciações de uma maneira sistemática, porém independente.
3. Reunião em rede: combinação entre técnicas elementares de grupo e sofisticada tecnologia computacional para permitir aos indivíduos o rápido processamento de idéias.

Estão corretas:

- A) 1, 2 e 3.
- B) 1 e 3, apenas.
- C) 2 e 3, apenas.
- D) 1 e 2, apenas.
- E) 3, apenas.

QUESTÃO 14

Uma das descobertas mais importantes relacionadas ao tamanho de um grupo tem sido chamada de vadiagem social. Podemos defini-la como:

- A) um fenômeno no qual a norma para o consenso ultrapassa a avaliação realista dos cursos alternativos de ação.
- B) a percepção de diferenças vistas como incompatíveis que resultam em interferência ou oposição.
- C) tendência de os indivíduos despenderem menos esforços quando trabalham coletivamente que quando trabalham individualmente.
- D) um conjunto de padrões de comportamentos esperados que são atribuídos à ocupação de uma determinada posição em uma unidade social.
- E) padrões aceitáveis de comportamento no interior de um grupo que são compartilhados por seus membros.

QUESTÃO 15

No que tange aos sistemas de planejamento, assinale a única afirmativa **incorreta**:

- A) **Planos operacionais** são planos que se aplicam à organização como um todo, estabelecendo seus objetivos globais e posicionando-a em termos de ambiente.
- B) **Análise PFOA** é a avaliação das forças, fraquezas, oportunidades e ameaças de uma organização para identificar um nicho que pode ser explorado por ela.
- C) **Administração de projetos** é a tarefa de fazer com que as atividades sejam realizadas dentro de condições de prazo, orçamento e conformidade com as especificações.
- D) **Administração por objetivos** é o programa que converte os objetivos organizacionais globais em objetivos específicos para as unidades organizacionais e membros individuais.
- E) **Estratégia de foco** é quando uma organização visa uma vantagem de custo ou de diferenciação em um segmento estreito.

QUESTÃO 16

A classificação das estratégias pode basear-se nos tipos de desafios que a organização deve resolver para adaptar-se ao ambiente. *Miles e Snow* identificaram estratégias ou padrões de adaptação, as quais refletem diferentes taxas de mudanças de produtos e mercados. Analise as estratégias abaixo indicadas:

- 1. Comportamento defensivo.
- 2. Liderança do custo.
- 3. Comportamento prospectivo.
- 4. Diferenciação.
- 5. Redução de despesas.

São estratégias segundo *Miles e Snow*:

- A) 2, 4 e 5, apenas.
- B) 1, 2 e 3, apenas.
- C) 3 e 4, apenas.
- D) 1 e 3, apenas.
- E) 2 e 5, apenas.

QUESTÃO 17

A motivação é um dos temas centrais do enfoque comportamental. Sobre esse tema, analise as afirmativas abaixo:

- 1. O *behaviorismo* é um ramo do estudo do comportamento que se baseia em experimentações de laboratório com animais. Não focaliza especificamente a motivação humana para o trabalho, mas oferece alguns elementos para a compreensão dos mecanismos que ativam o comportamento humano.
- 2. Segundo *Maslow*, as necessidades humanas dividem-se em três grupos: necessidades fisiológicas ou básicas, necessidades de segurança e necessidades sociais.
- 3. A teoria de *Herzberg* divide os fatores que influenciam o desempenho em dois grupos: os que se relacionam ao conteúdo e os que se relacionam ao contexto do trabalho.

Estão **incorretas**:

- A) 1 e 3, apenas.
- B) 2, apenas.
- C) 1 e 2, apenas.
- D) 2 e 3, apenas.
- E) 1, 2 e 3..

QUESTÃO 18

Quanto à estrutura organizacional, assinale a única afirmativa **incorreta**:

- A) As estruturas mecanicistas são rígidas e caracterizadas por alta especialização, departamentalização, margens de controle estreitas e tomada de decisões descentralizada.
- B) A organização virtual tem um pequeno quadro permanente de pessoal para supervisionar as operações, concentra-se nas competências centrais da organização e recorre bastante à terceirização das funções não essenciais.
- C) A organização sem fronteiras tenta abolir limites horizontais, limites verticais, barreiras a clientelas externas e barreiras geograficamente criadas.
- D) São vantagens da matriz a facilidade na coordenação por especialidades funcionais e a atribuição de responsabilidade clara por todas as atividades relacionadas a um produto ou projeto.
- E) Os seis elementos fundamentais da estrutura organizacional são: especialização do trabalho, departamentalização, cadeia de comando, margem de controle, centralização/descentralização e formalização.

QUESTÃO 19

Sobre o tema liderança, é **correto** afirmar:

1. A abordagem de traços é a perspectiva mais recente de liderança: ela focaliza os líderes individualmente e tenta determinar as características (traços) pessoais partilhados pelos grandes líderes.
2. Um estilo *laissez-faire* em que o líder essencialmente não toma decisão alguma conduz a atitudes mais positivas e alto desempenho.
3. O primeiro modelo situacional de liderança foi proposto em 1958 por *Tannenbaum* e *Schmidt*. Segundo estes, os administradores devem considerar dois fatores antes de decidirem como liderar: as forças que atuam no subordinado e as forças que atuam na situação.

Assinale a alternativa **correta**

- A) As afirmativas 1, 2 e 3 estão corretas.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 3 estão corretas.
- C) Apenas a afirmativa 3 está correta.
- D) As afirmativas 1, 2 e 3 estão incorretas.
- E) Apenas a afirmativa 1 está correta.

QUESTÃO 20

Leia com atenção:

“As culturas organizacionais _____ preocupam-se seriamente com os clientes, acionistas e empregados. Nas culturas organizacionais _____, a administração preocupa-se principalmente consigo mesma, ou algum produto ou tecnologia mais familiar. As idéias são similares às descritas no indicador das atitudes em relação ao futuro”.

As únicas palavras capazes de substituir de modo **correto** as lacunas acima são, **respectivamente**:

- A) adaptativas / não adaptativas.
- B) mecanicistas / orgânicas.
- C) orientadas para a certeza / orientadas para a incerteza.
- D) orgânicas / adaptativas.
- E) orientadas para a incerteza / mecanicistas.

QUESTÃO 21

A seguir são apresentados alguns conceitos referentes à estrutura organizacional. Classifique-os como verdadeiro (V) ou falso (F)

1. Os administradores de linha são responsáveis pelas principais atividades da empresa, pois lidam diretamente com os bens ou serviços secundários e terciários da organização.
2. Alguns administradores gastam muito tempo interagindo com pessoas de outras organizações. Esses cargos são chamados de papéis integrativos.
3. Para alcançar uma coordenação entre departamentos muito diferentes, papéis limítrofes devem ser criados. Esses papéis auxiliam a reduzir o conflito e a melhorar a qualidade da colaboração entre os grupos.

A seqüência **correta** de cima para baixo é

- A) V; V; V.
- B) F; V; F.
- C) F; F; F.
- D) V; F; V.
- E) F; F; V.

QUESTÃO 22

A classificação das despesas públicas analisadas sob a ótica patrimonial é:

- A) despesas orçamentárias e despesas extra-orçamentárias.
- B) despesas não-efetivas e despesas por mutações patrimoniais.
- C) despesas correntes e despesas de capital.
- D) despesas de capital e despesas orçamentárias.
- E) despesas efetivas e despesas não-efetivas.

QUESTÃO 23

Abaixo estão dispostas algumas definições correspondentes aos estágios da receita orçamentária. Analise-as e assinale a alternativa correta.

1. É o momento em que o contribuinte recolhe ao agente arrecadador o valor de seu débito.
 2. É o momento em que se faz a estimativa da receita que se espera arrecadar no exercício seguinte.
 3. É o momento em que a repartição competente verifica a procedência do crédito fiscal e da pessoa devedora e inscreve o débito desta.
 4. É o momento em que o agente arrecadador repassa ao Tesouro Nacional, Estadual ou Municipal os recursos arrecadados.
- A) 1- Recolhimento; 2- Empenho; 3- Pagamento; 4- Fixação.
B) 1- Arrecadação; 2- Previsão; 3- Lançamento; 4- Recolhimento.
C) 1- Recolhimento; 2- Fixação; 3- Empenho; 4- Pagamento.
D) 1- Arrecadação; 2- Empenho; 3- Pagamento; 4- Previsão.
E) 1- Pagamento; 2- Previsão; 3- Lançamento; 4- Recolhimento.

QUESTÃO 24

As licitações nas suas diversas modalidades são regidas por diversos princípios. Assinale a única alternativa que apresenta um princípio licitatório incorreto.

- A) adjudicação compulsória.
B) sigilo na apresentação das propostas.
C) publicidade.
D) improbidade administrativa.
E) vinculação ao edital.

QUESTÃO 25

“... são aquelas (es) incluídos na previsão da receita orçamentária, mas que dependem da aprovação de alterações na legislação para integralização dos recursos. Quando confirmadas tais proposições, os recursos são remanejados para destinações adequadas e definitivas”.

O trecho anterior faz referência a:

- A) Receitas Derivadas.
B) Recursos do Tesouro.
C) Recursos Condicionados.
D) Receitas Originárias.
E) Receitas de Economia Pública.

QUESTÃO 26

O Patrimônio público é composto de:

1. Bens móveis e imóveis.
2. Direitos representados por empréstimos concedidos ou compulsórios.
3. Dívida ativa.
4. Obrigações representadas pela dívida flutuante.
5. Dívida fundada.

São verdadeiros os itens

- A) 1 e 2, apenas.
B) 3 e 5, apenas.
C) 1, 3 e 4, apenas.
D) 1, 2, 3 e 5, apenas.
E) 1, 2, 3, 4 e 5.

QUESTÃO 27

Ao longo do tempo, a administração pública teve sua atenção voltada somente para aspectos orçamentários e financeiros, deixando de lado o controle do patrimônio público. Sobre este controle, analise os itens subsequentes:

1. O Governo Federal, a partir de 1993, iniciou um processo de controle de seus bens imóveis, implantando, em toda a Administração Federal, o Sistema de Patrimônio Individualizado da União (SPIU).
2. O sistema de administração financeira, orçamentária, patrimonial e contábil utilizado pela União e pela maioria dos Estados já mostra sua preocupação com o patrimônio público ao exigir dos órgãos que compõem cada ente da Federação um detalhamento maior de seu patrimônio.
3. A Lei de Responsabilidade Fiscal dedicou um capítulo inteiro sobre o patrimônio, mostrando que existe uma mudança em curso sobre o controle do patrimônio público no Brasil.

Está(ão) correto(s):

- A) 1, 2 e 3.
B) 2 e 3, apenas.
C) 2, apenas.
D) 1 e 3, apenas.
E) 1 e 2, apenas.

QUESTÃO 28

Marque a única alternativa que corresponde a uma das características dos bens de domínio público.

- A) podem ser inventariados.
- B) não são avaliados.
- C) são contabilizados.
- D) podem ser cedidos a particulares.
- E) são passíveis de alienação.

QUESTÃO 29

Planejamento de recursos humanos é o processo pelo qual a administração assegura que dispõe da quantidade e tipo de pessoal necessário para que seja possível concluir com eficiência e eficácia as tarefas que ajudarão a organização a alcançar seus objetivos globais. Quanto ao tema em foco, analise as sentenças:

1. O planejamento de recursos humanos pode ser condensado em 2 etapas: (1) avaliação dos recursos humanos correntes e (2) desenvolvimento de um programa para satisfazer necessidades futuras de recursos humanos.
2. Descrição do cargo: estabelece as qualificações mínimas aceitáveis que um funcionário deve possuir para desempenhá-lo a contento.
3. Análise de cargos: define os cargos na organização e os comportamentos necessários para desempenhá-los.

Está(ão) correta(s):

- A) 1, 2 e 3.
- B) 1 e 3, apenas.
- C) 1 e 2, apenas.
- D) 3, apenas.
- E) 2 e 3, apenas.

QUESTÃO 30

A frase seguinte diz respeito a motivação:

“Os fatores _____ criam um clima psicológico e material saudável, além de influenciarem na satisfação e nas condições dentro das quais o trabalho é realizado”.

Assinale a alternativa que contém o vocábulo adequado para preencher a lacuna acima.

- A) fatores de satisfação.
- B) fatores intrínsecos.
- C) fatores motivacionais.
- D) fatores higiênicos.
- E) fatores biopsicossociais.

RAASCUNHO

Texto 1

A praga das mensagens indesejadas

Quem quer que utilize o correio eletrônico ou navegue na Internet sabe o quanto é irritante o recebimento de mensagens não solicitadas, geralmente de caráter comercial, às vezes infestadas por programas maliciosos, destinados à apropriação de dados para fins fraudulentos. Pois agora essa praga se espalha pelos telefones celulares. *Spam*, como é conhecida mundialmente essa prática, provém do termo inglês *span*, que, na sua forma verbal, tem o significado de 'estender ao redor, propagar'. Os internautas atribuem à expressão o sentido da emissão de mensagens comerciais em profusão, seja pelo correio eletrônico (e-mail), seja pelos programas de comunicação instantânea, ou pela abertura automática de janelas nas páginas da teia de navegação (web), nos canais de conversação (chats) e nos celulares, por meio de mensagens de texto (sms).

Nos Estados Unidos, essa última modalidade de *spam*, as mensagens indesejadas de texto para celulares, começa a causar maior preocupação, pois, ao inconveniente da perda de tempo com a abertura e a exclusão, soma-se o prejuízo financeiro, já que algumas operadoras cobram por sms recebido. O problema é que esse meio passou a ser maciçamente usado para propaganda. Dentre os danos causados pelo recebimento maciço de mensagens indesejadas pelo celular contam-se, ainda, o ruído decorrente de repetidos alarmes sonoros e o preenchimento do espaço de armazenamento de dados no aparelho, causando, se atingido o limite máximo, o travamento de funções. É inegável, portanto, que essa prática dos emitentes de mensagens comerciais causa prejuízos aos destinatários e se reveste, pelo menos, de imprudência. (...)

Mas o usuário do celular tem ao seu dispor o poder de acionar a Justiça para cobrar do emitente da mensagem e da empresa de telefonia, em caso de recusa em bloquear o envio de mensagens comerciais não solicitadas, a reparação de danos materiais e morais, estes pelo sofrimento acarretado pelo recebimento de *spam*. (...) Além disso, a Polícia Federal tem instaurado diversos inquéritos para apurar a invasão de computadores para obtenção de senhas e dados dos usuários com o intuito de realizar saques em contas bancárias ou a utilização de cartões de créditos clonados.

Já são dezenas de processos penais em curso, com acusados presos, mas a prática continua se alastrando. O internauta pode colaborar na repressão desses crimes, comunicando à autoridade policial o recebimento de mensagens suspeitas. O endereço eletrônico disponível para informação dessa natureza é o da Divisão de Comunicação Social do DPF: dcs@dpf.gov.br

Lázaro Guimarães. *Diário de Pernambuco*, 25 de maio de 2008, p. A15.
Adaptado.

QUESTÃO 31

Do ponto de vista temático, o Texto 1 aborda, prioritariamente:

- A) as mais recentes novidades tecnológicas na área da telefonia celular.
- B) as ações que podem ser impetradas por internautas, na Polícia Federal.
- C) o prejuízo financeiro e moral dos usuários de celulares, nos Estados Unidos.
- D) as medidas necessárias para os internautas nunca receberem spams.
- E) as conseqüências, para o usuário, do envio de mensagens não desejadas.

QUESTÃO 32

É correto afirmar que o Texto 1 tem, como principais funções:

- A) atestar e criticar.
- B) comentar e informar.
- C) prescrever e ensinar.
- D) explicar e avaliar.
- E) instruir e contestar.

QUESTÃO 33

Acerca da organização geral do Texto 1, analise o que se afirma a seguir.

- 1. No primeiro parágrafo, o autor traça um panorama do assunto a ser tratado, de maneira que o tema fica, aqui, claramente introduzido.
- 2. No segundo parágrafo, o autor introduz um ponto de vista contrário ao que havia apresentado anteriormente, para poder, em seguida, cotejar posicionamentos distintos.
- 3. Nos dois últimos parágrafos, o autor aponta caminhos por meio dos quais os leitores podem defender-se em relação ao problema apresentado ao longo do texto.
- 4. O Texto 1 é um bom exemplo de texto inconcluso, ou seja, podemos perceber, nele, pistas explícitas de que ele terá uma continuação.

Estão **corretas**:

- A) 1, 2, 3 e 4.
- B) 1 e 2, apenas.
- C) 1 e 3, apenas.
- D) 2 e 3, apenas.
- E) 2 e 4, apenas.

Tipo 1

Cargo Administrador de Patrimônio / Nível Superior

QUESTÃO 34

Assinale a alternativa que corresponde ao sentido do título do Texto 1.

- A) As mensagens indesejadas são uma praga.
- B) Há praga nas mensagens indesejadas.
- C) É indesejado receber praga nas mensagens.
- D) Mensagens com praga são indesejáveis.
- E) Nas mensagens, a praga é indesejada.

QUESTÃO 35

“Além disso, a Polícia Federal tem instaurado diversos inquéritos para apurar a invasão de computadores para obtenção de senhas e dados dos usuários com o intuito de realizar saques em contas bancárias ou a utilização de cartões de créditos clonados.” – A análise das relações lógico-semânticas desse trecho nos permite afirmar corretamente que, nele, prevalecem as relações de:

- A) causa.
- B) tempo.
- C) finalidade.
- D) adição.
- E) condição.

QUESTÃO 36

“Quem quer que utilize o correio eletrônico ou navegue na Internet sabe o quanto é irritante o recebimento de mensagens não solicitadas”. Nesse trecho, o segmento destacado tem o mesmo sentido de:

- A) se alguém deseja utilizar.
- B) qualquer pessoa que utilize.
- C) quando alguém utiliza.
- D) depois de utilizar.
- E) ao se utilizar.

QUESTÃO 37

Assinale a alternativa na qual as normas vigentes de regência (nominal e verbal) foram seguidas.

- A) Já se pensa em criar uma legislação específica para os crimes ligados à Internet, devido o grande número de queixas registradas.
- B) Todos agradecem o bom trabalho da Polícia Federal no que tange a freqüente invasão de computadores.
- C) Infelizmente, profissionais que trabalham com a criação de recursos antispam não têm alcançado os resultados que aspiram.
- D) Denúncias de invasão de computadores são necessárias à consolidação de políticas de combate a essa prática abusiva.
- E) Muitas pessoas querem denunciar práticas fraudulentas via Internet, mas têm dificuldade de encontrar as informações que necessitam para realizar essa tarefa.

Texto 2

Como não se tornar um spammer

Muitas pessoas, mesmo sem perceber, em algum momento já enviaram uma corrente da sorte, uma lenda urbana ou algo parecido. Para não se tornar um *spammer*, mesmo entre amigos, é importante respeitar algumas dicas, como seguir as normas da etiqueta (Netiqueta); procurar informações a respeito dos diversos e-mails que você receber, para não correr o risco de reiniciar a propagação de lendas urbanas ou boatos; antes de enviar um e-mail, refletir se seu conteúdo será útil ou de interesse do grupo para o qual pretende remetê-lo; não usar listas de mala direta ou particulares de amigos de terceiros para enviar propaganda ou quaisquer divulgações pessoais e procurar refletir antes de repassar e-mails suspeitos, tais como: boatos, lendas urbanas e, até mesmo, golpes. A regra geral é: na dúvida, não envie.

Disponível em: <http://www.antispam.br>. Acesso em 30-05-2008. Adaptado.

QUESTÃO 38

As informações dos Textos 1 e 2 nos ajudam a inferir que ‘*spammer*’ significa:

- A) alguém que já enviou uma corrente da sorte, uma lenda urbana ou algo parecido.
- B) um internauta que, com freqüência, recebe spam via mensagens comerciais em profusão.
- C) o usuário do celular que não sabe como acionar a Justiça, em caso de receber spam.
- D) alguém que, entre amigos, não costuma seguir as normas de etiqueta da Net.
- E) alguém que envia spam em suas mensagens, ainda que sem a intenção de fazê-lo.

QUESTÃO 39

“A regra geral é: na dúvida, não envie.” – Podemos reconhecer, nessa regra, uma relação semântica de:

- A) condição.
- B) causa.
- C) consequência.
- D) conclusão.
- E) oposição.

QUESTÃO 40

O Texto 2 nos permite concluir que, para não se tornar um spammer, uma pessoa deve ser, principalmente:

- A) tranqüila.
- B) capacitada.
- C) respeitadora.
- D) prudente.
- E) sensível.