

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

01. **Servir a administração de uma instituição ou organização, qualquer que seja a sua natureza; ser utilizado como banco de dados ou pesquisas; registrar a história e a cultura organizacional. Os itens abordados estão relacionados às finalidades e funções**

- a) dos registros documentais da organização.
- b) dos arquivamentos de documentos produzidos ou recebidos pelas organizações.
- c) da interpretação de correspondências e sua classificação e distribuição interna.
- d) do registro de documentos recebidos e expedidos.
- e) padronização de Normas e Procedimentos.

02. **Em relação ao ARQUIVO, o gênero iconográfico está relacionado a**

- a) quadros.
- b) mapas.
- c) livros.
- d) documento escrito ou textual.
- e) fotografias.

03. **O processo de organização do arquivo de uma organização ocorre nas seguintes etapas:**

- a) classificação, organização e controle.
- b) planejamento, organização, direção e controle.
- c) critérios, decisões, normas e fundamentos.
- d) levantamento de dados, análise dos dados coletados, planejamento, implantação e acompanhamento.
- e) documentação, Avaliação, Qualidade, Melhoria Contínua.

04. **Quanto ao método de arquivamento de documentos, analise as seguintes assertivas.**

- I. O método alfabético é utilizado para nome de pessoas. Para as empresas, é um método de acesso direto.
- II. Numérico: utiliza a combinação de números e letras.
- III. Geográfico: utilizado p/ pesquisas por áreas geográficas.
- IV. Alfa-numérico: é um método de acesso indireto que se baseia em atribuir códigos numéricos aos documentos.
- V. Assunto: é o método que indexa o documento por assunto (problema: interpretação.)

- a) As assertivas I, III e V estão corretas.
- b) Todas as assertivas estão corretas.
- c) Todas as assertivas estão incorretas.
- d) Apenas a alternativa I está correta.
- e) As assertivas I e V estão corretas.

05. **Para o atendimento, _____ pressupõe um envolvimento; ao passo que _____ é dever, obrigação. Assinale a alternativa que completa corretamente a frase acima.**

- a) Diagnóstico, prognóstico.
- b) Realimentação, informação.
- c) Serenidade, tranquilidade.
- d) Comprometimento, compromisso.
- e) Qualidade, imperícia.

06. **Codificação, decodificação, feedback, receptor e imissão.**

- a) Processo de Comunicação.
- b) Tecnologia e Informação.
- c) Mensagem verbal.
- d) Código lingüístico profissional.
- e) Nenhuma das alternativas anteriores.

07. **“Atender o cliente com qualidade ou atender a sua satisfação/necessidade.” É fundamental compreender que atender bem ao cliente não se resume a tratá-lo com cortesia. Mais do que isso, significa acrescentar benefícios a produtos e serviços objetivando superar as expectativas dele. Pode-se concluir que o conteúdo acima discorre de(a) um(a)**

- a) filosofia de atendimento.
- b) necessidade constitucional.
- c) condição institucional.
- d) norma externa.
- e) oportunidade para o atendimento.

08. **Pode-se dizer que relacionamento interpessoal é:**

- I. A vida em grupo, quando ser social.
- II. O contato realizado, através do qual as necessidades pessoais são realizadas.
- III. A comunicação, processo fundamental nas experiências humanas que permite a troca de informações entre os indivíduos.
- IV. Fazer amigos e conservá-los.

- a) A assertiva I está correta.
- b) As assertivas I e IV estão incorretas.
- c) Somente as assertivas II e III estão corretas.
- d) Nenhuma das assertivas está correta.
- e) As assertivas I, II e III estão corretas.

09. **Habilidade de ouvir, realização do trabalho em equipe, solução de conflito, criatividade / iniciativa / empreendedorismo, comportamento ético, trabalho focado em resultados, humildade, ser flexível. São impactos necessários esperados no(a)**

- a) processo externo de trabalho.
- b) gestão de relacionamento interpessoal.
- c) relacionamento pessoal.
- d) negociação interdepartamental.
- e) contrato de Trabalho.

10. **Eficácia para liderar a mudança, persuasão, habilidade para construir equipes e liderá-las. Em relação ao relacionamento interpessoal, são**

- a) princípios.
- b) normas.
- c) habilidades.
- d) paradigmas.
- e) características.

11. Na comunicação escrita, o remetente modifica a forma de tratamento de acordo com a função de maior ou menor importância que o destinatário ocupa na hierarquia estabelecida pela sociedade. Segundo Medeiros (2003), são denominados pronomes de tratamento certas palavras ou expressões que valem por pronomes pessoais, como *Você, Senhor, Vossa Excelência, Sua Senhoria*. Quando se escreve uma correspondência comercial e/ou um ofício, é necessário verificar o pronome de tratamento mais adequado à pessoa a quem se dirige. Portanto, é correto afirmar:

- I. Utilizar o seguinte pronome de tratamento ao emitir uma correspondência ao Presidente da República: Excelentíssimo Senhor Luiz Inácio Lula da Silva.
- II. Os tratamentos *Vossa Excelência, Vossa Senhoria, Vossa Eminência* e outros que incluem *Vossa* pertencem à segunda pessoa do singular.
- III. Há duas possibilidades de tratamento para autoridades: *Vossa* e *Sua*. *Vossa*, quando se dirige à autoridade e, *SUA*, quando se refere à autoridade. Portanto, é correto endereçar (escrever no envelope) quando do envio de ofício ou correspondência comercial, utilizar-se da expressão: “A Sua Magnificência o Senhor... Reitor da Universidade...”.
- IV. Utiliza-se o vocativo “Eminentíssimo Senhor” ao Santo Papa.

Estão corretas

- a) apenas I e III.
- b) apenas I e IV.
- c) apenas I, II e III.
- d) apenas a alternativa I está correta.
- e) Todas as alternativas estão corretas.

12. O convite deve conter um tom mais alegre, uma vez que todos os seres humanos gostam de ser convidados, nem que seja para responder “não”. Baseado nesta afirmação, pode-se dizer que,

- I. principalmente, se o convite for formal e pressupuser “comes e bebes”, deverá sempre trazer, no canto inferior esquerdo, as iniciais R.S.V.P.
- II. o convite, por mais formal que seja, deve ter uma redação que leve o leitor a aceitá-lo. Será sempre breve, com as informações básicas: *Quem convida, Para quê, Quando: dia e horário, Onde: Local e endereço*.
- III. quando elaboramos um convite, se for difícil encontrar a localização, deve-se oferecer anexo um mapa, com caminhos possíveis.
- IV. são palavras e expressões presentes nos convites: *convidar, alegria, prazer, sua presença é muito importante, você é muito importante* e outras similares.
- V. por educação, deve-se justificar a ausência em um evento quando se recebe um convite.

Está(ão) correta(s)

- a) apenas a assertiva II.
- b) todas as assertivas.
- c) as assertivas I, III e IV.
- d) as assertivas I, II e IV.
- e) as assertivas II e IV e V.

13. Pode-se afirmar que

- I. autorização equivale à procuração.
- II. relatório equivale à Ata.
- III. ofício equivale à carta comercial.
- IV. convite equivale ao comunicado.

Está(ão) correta(s)

- a) Nenhuma das assertivas.
- b) Todas as assertivas.
- c) Apenas a assertiva III.
- d) Apenas as assertivas III e IV.
- e) Apenas a assertiva I está correta.

14. Pode ser por cliente, por território ou região, por produto, por funções, por processo, por equipamento ou mista. Estamos falando de(a)

- a) Funções Administrativas.
- b) Sistemas.
- c) Gerenciamento.
- d) Departamentalização.
- e) Planejamento estratégico.

15. *Kanban* (técnica de gestão de materiais), *Just in Time* (no momento certo) e *Kaisen* (melhoramento contínuo) são modelos de visão de caráter misto, isto é, reúne princípios e técnicas, técnicas de qualidade total, administração científica e tradições culturais, e estão relacionados com

- a) Sistemas de Controle da Produção.
- b) Planejamento de Estoque Comercial.
- c) Administração de Recursos.
- d) Organização Estratégica Financeira.
- e) Eficiência e Eficácia.

16. Efetuar o registro do empregado, emitir a folha de pagamento, efetuar cálculos de rescisões trabalhistas e recolher os impostos são obrigação do(a)

- a) Departamento Financeiro.
- b) Departamento de Pessoal.
- c) Administração Central.
- d) Escritório Jurídico.
- e) Departamento de Recursos Humanos.

17. “A sua contabilidade tem a função de acumular, organizar, analisar e interpretar. Está presente nos estoques, nos serviços, nos componentes, nos planos operacionais, nas atividades de distribuição das organizações. Existe para determinar o lucro (ou prejuízo), controlar as operações e auxiliar nas tomadas de decisão e de planejamento. Pode ser calculado por ordem de produção ou por processo.” O texto acima se refere a

- a) Plano de Negócios.
- b) Processos de produção.
- c) Técnicas administrativas.
- d) Marketing e Logística.
- e) Custos.

18. Avaliações de desempenho e a adoção de políticas de premiações ou gratificações estão mais próximas da coerência e das expectativas dos funcionários, o que, além de permitirem de cumprir o seu papel profissional, lançam novos desafios e perspectivas de seu/sua _____.

- a) Ações culturais.
- b) Classificação extraprofissional.
- c) Planejamento social.
- d) Crescimento profissional.
- e) Satisfação organizacional.

19. **Limpar o local de trabalho; determinar o local adequado para armazenagem ou estocagem; definir as ferramentas e instrumentos de trabalho; registrar apontamentos de produção; gerenciamento do tempo; manter as áreas de trabalho iluminadas e arejadas.** São ações que visam

- a) estruturar os aspectos mercadológicos.
- b) organizar o ambiente de trabalho.
- c) melhorar o desequilíbrio organizacional.
- d) desorganizar a cultura da empresa.
- e) promover a manutenção das ferramentas ineficientes.

20. **“Conduta abusiva, de natureza psicológica, que atente contra a dignidade psíquica, de forma repetitiva e prolongada, e que exponha a pessoa a situações humilhantes e constrangedoras, e que tenha por efeito causar dano emocional, excluir a pessoa ou deteriorar o ambiente de trabalho, no exercício de suas atividades profissionais.”** Esta situação caracteriza

- a) conduta de natureza social.
- b) constrangimento impessoal.
- c) manifestação não associial.
- d) assédio moral.
- e) Nenhuma das alternativas acima.

PORTUGUÊS

21. **Assinale a alternativa que apresenta erro de ortografia.**

- a) Aquela mulher caiu no chão! Vamos acodir!
- b) Meu cachorro está com o focinho bem gelado, doutor.
- c) O aperitivo preferido de Dona Ana é polenta frita.
- d) Seu cabelo está muito feio. Você precisa ir a uma cabeleireira.
- e) É melhor não correr para não ficar todo suado.

22. **Assinale a alternativa que contém erro de acentuação gráfica.**

- a) A senhora esta com alguma dúvida quanto ao preenchimento dos documentos?
- b) As pulgas se espalham pelos pêlos dos gatos.
- c) Pegue aquela régua para medir a capa deste álbum, por favor.
- d) A Princesa Diana morreu em um acidente na entrada de um túnel.
- e) O herói de chapéu salvou a mocinha de uma alcatéia.

23. **Análise as assertivas a seguir e assinale a alternativa que apresenta a palavra *que* com função de advérbio.**

- I. **Que** bela casa você tem!
- II. **Que** horas são?
- III. **Que** dia você faz aniversário?

- a) Apenas III.
- b) Apenas I e II.
- c) Apenas II e III.
- d) Apenas I.
- e) Apenas II.

24. **Assinale a alternativa que apresenta todas as palavras da mesma classe.**

- a) Fazer – Comer – Cor – Por
- b) Flor – Sabor – Frescor – Suor
- c) Caminhão – Coração – Avião – Não
- d) Espiga – Fadiga – Lombriga – Comprida
- e) Amanhece – Conhece – Esquece – Espécie

Leia a tira e responda as questões 25 a 28.



25. **Assinale a alternativa que classifica morfologicamente “ai”, segundo o texto apresentado.**

- a) Advérbio.
- b) Exclamação.
- c) Interjeição.
- d) Artigo.
- e) Adjetivo.

26. **Sobre a tira, analise as assertivas e assinale a alternativa correta.**

- I. Os cachorros estavam brigando para ver quem iria sair com a cadelinha.
- II. A cadela está enganada, pois eles não querem sair com ela.
- III. A cadela escolheu sair com um dos cães.

- a) Apenas I.
- b) Apenas II.
- c) Apenas III.
- d) Há mais de uma correta.
- e) Nenhuma está correta.

27. **Análise as assertivas e assinale a alternativa correta.**

- I. A tira é trágica, pois tudo que envolve violência é trágico. Brigar na rua não é atitude social aceitável.
- II. A tira é um romance, pois narra uma bela história de amor entre dois cães apaixonados.
- III. A tira é cômica, e o elemento que provoca o riso está na surpresa.

- a) Apenas I.
- b) Apenas II.
- c) Apenas III.
- d) Há mais de uma correta.
- e) Nenhuma está correta.

28. Sobre a tira, analise as assertivas e assinale a alternativa correta.

- I. No desenho, há nuvens que significam que o clima é de neblinas e o céu apresenta poucas estrelas, pois precisa ser noite para sair com ela.
- II. As nuvens significam poeira e as estrelas significam dor, pois eles estão brigando.
- III. As estrelas em volta do cachorro sentado representam a derrota, pois o outro cachorro não mostra estar com dor.

- a) Apenas I.
- b) Apenas II.
- c) Apenas III.
- d) Há mais de uma correta.
- e) Nenhuma está correta.

29. Assinale a alternativa que apresenta erro ortográfico.

- a) As bananas estão apodrecendo na fruteira.
- b) Os carros que estão parados na esquina não têm alarme.
- c) É tarde. Você precisa dormir. Quer tomar um copo de leite antes?
- d) Os rostos angelicais das crianças é uma coisa que toca o coração de uma mulher que não pôde ser mãe.
- e) É proibida a comercialização de chaxim neste país.

30. Quanto às palavras médico/medico, fábrica/fabrica, analise as assertivas e assinale a alternativa correta.

- I. Há mudança de classe de palavra devido à mudança de sílaba tônica.
- II. Não há mudança de classe de palavras. Trata-se de um erro de acentuação.
- III. Não há mudança de classe de palavras, pois todas são substantivos.

- a) Apenas I.
- b) Apenas II.
- c) Apenas III.
- d) Há mais de uma correta.
- e) Nenhuma está correta.

CONHECIMENTOS GERAIS

Sobre o editorial publicado no caderno Opinião do jornal Folha de São Paulo em 25/02/2008, responda as questões de 31 a 35.

Mil faces
VALDO CRUZ

Não é de hoje que o presidente Lula exercita seu lado teatral. Adora interpretar várias personagens ao mesmo tempo. Nos últimos dias, mostrou que está em forma na arte da ilusão.

Ato 1: em solenidade no Palácio do Planalto, Lula foi só elogios a Matilde Ribeiro. Disse que a ex-ministra da Igualdade Racial não cometeu nenhuma grande irregularidade, só erros administrativos. Pois bem, esse é o Lula bonzinho. Aquele que adora passar a mão na cabeça de seus auxiliares flagrados em situações desabonadoras.

Não é o mesmo presidente que, nos bastidores, orientou sua equipe a divulgar que Matilde havia cometido falhas que não lhe deixavam outra saída senão pedir demissão do cargo.

Ato 2: Lula costuma dizer que defende a liberdade de imprensa, que é, inclusive, fruto dela. Só que o mesmo ator defendeu como natural a ação orquestrada de uma igreja contra a imprensa,

destinada a intimidar jornalistas como Elvira Lobato. Sem falar que, reservadamente, costuma dizer coisas ainda piores sobre a mídia.

Ato 3: Lula está por aqui com a oposição. Mantém-se intransigente diante dos apelos de ceder aos tucanos a presidência da CPI dos Cartões Corporativos. Quer uma comissão totalmente dominada pelos parlamentares governistas.

Só que o petista adora o papel de quem está acima dessas briguinhas do Congresso, de quem não teme CPIs. Ai manda dizer que não vai interferir na disputa. Foi assim na CPI dos Correios. A mesma encenação se repete.

Interpretações como essas são recorrentes durante o mandato do petista. Ainda bem que seu melhor desempenho teatral está na economia. Nesse cenário, consegue ser mais fiel ao roteiro antes, durante e depois de abertas as cortinas.

Fora uma rata aqui, outra ali, no palco da economia Lula sempre veste o figurino do pragmático e conservador, rejeitando o ilusionismo. Saiu-se melhor. Nos outros papéis, deixa a desejar.

31. Um dos erros administrativos cometidos pela ex-Ministra da Igualdade Racial, Matilde Ribeiro, decisivos em seu pedido de demissão foi

- a) Nepotismo no ministério o qual fazia parte.
- b) Mau uso do cartão corporativo.
- c) A acusação de fazer parte do esquema denominado "mensalão".
- d) Sua vinculação direta ao ex-presidente cubano Fidel Castro.
- e) Ter indicado seu marido como chefe de seu gabinete.

32. Sobre a liberdade de imprensa referida no Ato 2 do texto, analisada no contexto brasileiro e seus assuntos correlatos, analise as assertivas a seguir e assinale a alternativa correta.

- I. À televisão dita "aberta", é permitida a exibição de qualquer programação em qualquer horário independente de sua classificação indicativa.
- II. Como exemplos de redes televisivas ditas "abertas" temos, além de outras, a Rede Globo, Record e Bandeirantes.
- III. A liberdade de imprensa corresponde a uma garantia menos geral do que a dita "liberdade de expressão", que se aplica a todas as áreas de comunicação e não apenas a imprensa propriamente dita.

- a) Apenas I está correta.
- b) Apenas II está correta.
- c) Apenas I e II estão corretas.
- d) Apenas I e III estão corretas.
- e) Apenas II e III estão corretas.

33. A ação orquestrada de uma igreja contra a imprensa refere-se às recentes ações judiciais ajuizadas por membros da igreja

- a) Universal do Reino de Deus.
- b) Só o Senhor é Deus.
- c) Luterana do Sétimo Dia.
- d) Pentecostal.
- e) Nossa Senhora do Bonfim.

34. Atualmente cogita-se em grandes proporções a abertura da CPI dos Cartões Corporativos, assim como foi aberta a CPI dos Correios, Sanguessugas, Mensalão... Entende-se por CPI:

- a) Comissão Privativa de Inquérito.
- b) Confederação Parlamentar de Inquérito.
- c) Comissão Parlamentar de Inquérito.
- d) Comissão Permanente de Inquérito.
- e) Composição Primária de Inquérito.

35. A ironia contida em seu melhor desempenho teatral está na economia deve-se principalmente

- a) ao fato do desempenho econômico brasileiro ter superado todas as expectativas previstas e, dessa forma, apenas teatralmente passível de representação.
- b) ao fato do Programa de Aceleração do Crescimento – PAC ter retardado todo o processo de crescimento da economia brasileira em virtude do atraso na consolidação do referido programa.
- c) ao fato do crescimento econômico brasileiro ter sido diminuído em virtude da extinção da CPMF e, assim, existir apenas na ficção.
- d) ao fato do desempenho econômico brasileiro ter ficado apenas no roteiro da “peça econômica”, uma vez que o crescimento esperado era maior do que obtido.
- e) ao fato do rombo do sistema de seguridade social brasileiro absorver toda e qualquer possibilidade de crescimento, uma vez que, não contando mais com o valor que era destinado à saúde da renda da CPMF, o país precisa absorver receitas de outras fontes para compensar a perda.

36. A partir da década de 80, alguns territórios do Pacífico Ocidental começaram a apresentar altos índices de crescimento econômico e interferência no mercado mundial, sendo por isso denominados “tigres asiáticos”. Os termos lembram agressividade e é exatamente essa a característica fundamental das quatro economias que formam esse grupo. Atualmente, compõem os “tigres asiáticos”

- a) Taiwan, Hong Kong, Coreia do Sul e Cingapura.
- b) Taiwan, Hong Kong, Turquia e Cingapura.
- c) Tunísia, Coreia do Norte, Japão e Cingapura.
- d) Taiwan, Hong Kong, Japão e Coreia do Sul
- e) Coreia do Sul, Cingapura, Malásia e Japão.

37. Sobre a CPMF e seus assuntos correlatos, analise as assertivas a seguir e assinale a alternativa correta.

- I. Foi em seu segundo mandato que Fernando Henrique Cardoso, que sempre necessitava de mais dinheiro para saldar seus compromissos que apoiou o aumento da alíquota da contribuição para 0,38%.
- II. A CPMF só parou de ser cobrada a partir do quinto dia útil do mês de janeiro do ano de 2008.
- III. Entende-se por CPMF: Contribuição Permanente sobre as Movimentações Financeiras.

- a) Nenhuma está correta.
- b) Apenas I está correta.
- c) Apenas III está correta.
- d) Apenas I e II estão corretas.
- e) Apenas I e III estão corretas.

38. Sobre a Petrobrás e seus assuntos correlatos, analise as assertivas a seguir e assinale a alternativa correta.

- I. A Petrobrás é um caso atípico de uma empresa de um país em desenvolvimento que conquistou espaço e liderança no mercado mundial.
- II. A Petrobras é uma empresa de capital aberto cujo surgimento se deu na gestão do ex-presidente brasileiro Getúlio Vargas.

III. A Petrobras nem sempre teve o desempenho que possui atualmente, uma vez que, apenas a partir da década de 80 que passou a investir em tecnologia e expandiu seus negócios, deixando de importar petróleo.

IV. Apesar da auto-suficiência conquistada pela estatal, o preço da gasolina no país não sofreu modificações em decorrência de tal motivo, uma vez que o preço do barril de petróleo é ditado pelo mercado internacional e não o nacional.

V. A Petrobras virou caso de polícia em fevereiro de 2008 quando foi confirmado pela estatal que dados sigilosos sobre pesquisas sísmicas foram furtadas.

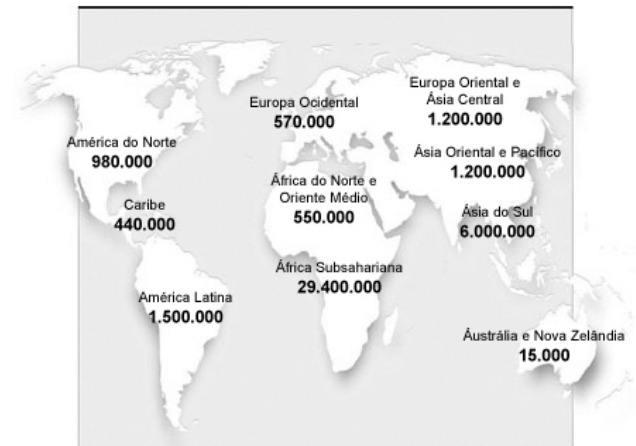
O número total de assertivas corretas é

- a) 1. b) 2. c) 3. d) 4. e) 5.

39. Sobre o excerto abaixo, a imagem e os assuntos correlatos, assinale a alternativa correta.

A AIDS é uma doença que se manifesta após a infecção do organismo humano pelo Virus da Imunodeficiência Humana, mais conhecido como HIV. Esta sigla é proveniente do inglês - Human Immunodeficiency Virus. – Ministério da Saúde. Disponível em <<http://www.aids.gov.br>>.

42 MILHÕES DE PESSOAS JÁ FORAM INFECTADAS PELO HIV
Dados de 2002 do Boletim divulgado pela UNAIDS



- a) A Aids, pelo fato de ser transmitida também via transfusão sanguínea, não pode ser considerada uma doença sexualmente transmissível.
- b) Apesar da AIDS ser tratada na rede pública de saúde, a doença não pode ser considerada como um problema de saúde pública, uma vez que para ser assim considerada deveria atingir um número mínimo de pessoas ainda não atingidas no mundo.
- c) Ao contrário do que acontece na Europa, nos Estados Unidos e até mesmo no Brasil, em que as campanhas preventivas conseguiram deter os números de infectados, na África o número continua espantador em virtude de pobreza aliada com a falta de informação da população.
- d) Em virtude das melhores condições de vida da população bem como grau de escolaridade das pessoas que habitam a Europa Oriental e Ásia Central, em 2002, o número de infectados na Ásia Oriental e Pacífico foram quase o dobro da Europa Oriental e Ásia Central.
- e) Em 2002, de acordo com os dados divulgados pela Unaid, o menor número de infectados era da Austrália e Nova Zelândia.

40. Sobre o Oriente Médio e seus assuntos correlatos, analise as assertivas a seguir e assinale a alternativa correta.

- I. Nas disputas entre *Hamas* e *Fatah*, o que de fato se evidencia como motivo não é a luta pelo domínio territorial e sim a disputa pela hegemonia palestina.
- II. O *Fatah* cuja criação se deu por Yasser Arafat, defende abertamente a preservação do Estado de Israel.
- III. O *Hamas* defende desde a sua criação a destruição do Estado de Israel e o estabelecimento de um Estado teocrático na Palestina.

- a) Todas estão corretas.
- b) Todas estão incorretas.
- c) Apenas I e II estão corretas.
- d) Apenas I e III estão corretas.
- e) Apenas II e III estão corretas.

I N F O R M Á T I C A

41. Qual alternativa abaixo está correta, uma vez analisadas as principais características que difere os teclados modelo ABNT do modelo US-Internacional?

- a) O modelo ABNT não possui a tecla ç uma vez que o US-Internacional possui.
- b) O modelo ABNT possui a tecla ç uma vez que o US-Internacional não possui.
- c) Ambos os modelos possuem a tecla ç.
- d) O teclado aprovado pela ABNT pode possuir menos que 80 teclas, já o padrão US-Internacional pode ter até mesmo menos que 50 teclas.
- e) Todas as alternativas estão corretas.

42. Baseado no protocolo FTP, assinale a alternativa correta.

- a) Protocolo usado para envio de e-mails.
- b) Protocolo usado para recebimento de e-mails.
- c) Protocolo usado para envio e recebimento de arquivos.
- d) Protocolo usado entre servidores de DNS para resolução de nomes.
- e) Protocolo usado para comunicação voip junto ao msn.

43. Assinale a alternativa que apresenta apenas nomes de fabricantes de unidade central de processamento.

- a) Intel, AMD.
- b) Intel, Microsoft.
- c) Microsoft, Apple.
- d) Microsoft, AMD.
- e) AMD, Apple.

44. Analise as alternativas e identifique a que somente possui nome de softwares que são anti-vírus.

- a) AVG Antivírus Free, Panda Antivírus, Avast! Home.
- b) AVG Antivírus Free, Panda Antivírus, Mozilla Thunderbird.
- c) Mozilla Thunderbird, Oracle, Postgresql.
- d) Avast! Home, Oracle, Firebird.
- e) Mysql, Postgresql, Avast! Home.

45. Utilizando o browser Microsoft Internet Explorer 7.0, versão português Brasil instalação padrão, qual do conjunto de teclas abaixo pode ser utilizado para obtermos uma nova aba no navegador? (obs.: A tecla + serve apenas a título de interpretação.)

- a) Ctrl + j.
- b) Ctrl + i.
- c) Alt + u.
- d) Alt + t.
- e) Ctrl + t.

M A T E M Á T I C A

46. Se $x = -3 + [\sqrt{25} + (-2)^4] : (-3)$, então o valor de x é

- a) - 10.
- b) - 4.
- c) 4.
- d) 7.
- e) Nenhuma das alternativas.

47. Aumentando-se os lados x e y de um retângulo de 15% e 20%, respectivamente, a área do retângulo será aumentada de

- a) 35%.
- b) 3%.
- c) 3,5%.
- d) 3,8%.
- e) 38%.

R A S C U N H O

48. No mesmo instante e local em que uma pessoa de 1,65m tem um a sombra de 2,10m, um poste tem sombra de 5,60m. Qual é a altura desse poste?

- a) 3,60m.
- b) 4,40m.
- c) 4,60m.
- d) 4,80m.
- e) 5,00m.

49. Existe um único número positivo que, adicionado ao seu quadrado, dá 182. Esse número é

- a) 9.
- b) 11.
- c) 13.
- d) 15.
- e) 21.

50. Para tomar banho, Carlos gasta 0,3 horas, para se barbear 0,25 horas e para se vestir 0,5 horas. Assim, em minutos, quanto tempo leva para Carlos tomar banho, se barbear e se vestir?

- a) 105.
- b) 95.
- c) 85.
- d) 65.
- e) 45.

RASCUNHO

RASCUNHO
