

EXECUTOR DE SERVIÇOS GERAIS

01. É um conjunto de medidas e estratégias de ordem administrativa, política e operacional que contribuem direta ou indiretamente para a cautela da integridade dos materiais. Estamos falando de:
- Preservação.
 - Arquivamento.
 - Restauração.
 - Conservação.

02. O processo de limpeza de acervos de bibliotecas e arquivos se restringe à limpeza de superfície e, portanto, é mecânica, feita:
- A seco.
 - Com uso de alvejantes.
 - Com o uso de solventes.
 - Com um pano úmido de água.

03. Para todos os tipos de pisos com revestimento, além do princípio básico de tratamento e proteção, existem produtos destinados a dar brilho, uma necessidade meramente estética. Quais enceradeiras são utilizadas para fazer a remoção (quando utilizadas com produtos químicos) e para dar polimento em ceras moles (à base de carnaúba/parafina, pouco resistentes à água e com baixa durabilidade) quando utilizadas com discos?
- Enceradeiras de baixa rotação (50 rpm).
 - Enceradeiras de baixa rotação (175 rpm).
 - Enceradeiras de alta rotação (1200 rpm).
 - Enceradeiras de alta rotação (3000 rpm).

04. A figura abaixo apresenta lâmpadas do tipo:



- Fluorescente.
- Vapor de sódio.
- Mercúrio.
- Incandescente.

05. O calor e a umidade contribuem significativamente para a destruição dos documentos, principalmente quando em suporte-papel. O desequilíbrio de um interfere no equilíbrio do outro. O calor acelera a deterioração. A velocidade de muitas reações químicas, inclusive as de deterioração, é dobrada a cada aumento de 10°C. A umidade relativa alta proporciona as condições necessárias para desencadear intensas reações químicas nos materiais. O mais recomendado é manter a temperatura o mais próximo possível de _____ e a umidade relativa de 45% a 50%, evitando-se de todas as formas as oscilações de 3°C de temperatura e 10% de umidade relativa. A lacuna é corretamente preenchida com:
- 10°C.
 - 15°C.
 - 20°C.
 - 28°C.

06. Na limpeza de livros (metodologia em mesa de higienização). Assinale a alternativa incorreta:
- Miolo (livro em si) – segurar firmemente o livro pela lombada, apertando o miolo. Com uma trincha ou pincel, limpar os cortes, começando pela cabeça do livro, que é a área que está mais exposta à sujidade. Quando a sujeira está muito incrustada e intensa, utilizar, um pedaço de carpete sem uso.
 - Encadernação (capa do livro) – limpar com broxa, pincel duro, bucha de lavar louça com detergente.
 - O miolo deve ser limpo com pincel folha a folha, numa primeira higienização.
 - Oxigenar as folhas várias vezes.

07. Quando nos deparamos com piso com nível de sujeira pesado (gorduras, graxas), devemos utilizar:
- Detergente Alcalino, pH > 7.
 - Detergente Neutro, pH > 7.
 - Detergente Alcalino, pH < 7.
 - Detergente Neutro, pH < 7.

08. Independente do tipo de piso utilizado recomenda-se o uso de um produto que faça uma proteção adicional. A duração da camada do produto depende muito do tipo de piso, da frequência de tráfego, entre outras variáveis. Normalmente, a durabilidade varia de 6 a 8 meses, quando é necessária uma nova aplicação. Durante um determinado período é possível aplicar uma camada sobre a outra, mas chega-se a um ponto em que o aspecto já não é mais satisfatório e, portanto, torna-se necessário:
- Aplicar um produto mais forte.
 - Trocar o piso.
 - Aplicar um produto menos denso.
 - Retirar tudo e aplicar uma nova camada, em um processo chamado limpeza profunda.

09. Os fungos são organismos que se reproduzem através de esporos e de forma muito intensa e rápida dentro de determinadas condições. Como qualquer outro ser vivo, necessitam de alimento e umidade para sobreviver e proliferar. O alimento provém dos papéis, amidos (colas), couros, pigmentos, tecidos etc. A umidade é fator indispensável para o metabolismo dos nutrientes e para sua proliferação. As medidas a serem adotadas para manter os acervos (arquivos) sob controle de infestação de fungos são, exceto:
- Estabelecer política de controle ambiental, principalmente temperatura, umidade relativa e ar circulante, mantendo os índices o mais próximo possível do ideal e evitando oscilações acentuadas.
 - Praticar a higienização tanto do local quanto dos documentos, com metodologia e técnicas adequadas.
 - Descartar os que ameaçam servir de colônias, evitando assim, sua proliferação.
 - Manter vigilância constante dos documentos contra acidentes com água, secando-os imediatamente caso ocorram.

10. Depois de usar um aparelho elétrico o procedimento adequado para desligá-lo é:
- Desligar da tomada / desligar no botão do aparelho.
 - Desligar no botão do aparelho / desligar da tomada.
 - Desligar no quadro de força / desligar da tomada / desligar no botão do aparelho.
 - Desligar no botão do aparelho / deixar ligado na tomada para ganhar tempo.

11. O princípio básico da limpeza é igual para qualquer tipo de piso, o que muda são os produtos destinados a cada um deles, desde um detergente neutro, até um detergente alcalino, dependendo do tipo de sujeira existente. Quando os níveis de sujeira são Médios (poeira), devemos usar detergentes:
- Neutro, pH ≤ 7.
 - Alcalino, pH > 7.
 - Neutro, pH ≥ 7.
 - Alcalino, pH < 7.

12. A figura abaixo representa:



- Um MOP água.
- Um rodo.
- Uma vassoura.
- Uma escova.

13. Assinale a alternativa correta. É um conjunto de ações estabilizadoras que visam desacelerar o processo de degradação de documentos ou objetos, por meio de controle ambiental e de tratamentos específicos (higienização, reparos e acondicionamento):
- Preservação.
 - Conservação.
 - Prevenção.
 - Restauração.

14. A limpeza da biblioteca ou do arquivo como espaço físico abrange especialmente o piso, as estantes e os móveis. A forma mais eficiente e adequada de limpeza do piso é:
- Com solvente ou cera.
 - Só água.
 - Só água misturada com álcool.
 - Com aspirador de pó, pois remove a sujeira sem transferir parte da mesma para outras áreas.

15. Muitas vezes nos deparamos com equipamentos 110 volts / 220 volts. A forma de medida volts significa:
- A resistência em que o equipamento trabalha.
 - A tensão em que o equipamento trabalha.
 - A corrente em que o equipamento trabalha.
 - A potência em que o equipamento trabalha.

16. Assinale a alternativa incorreta. Produtos de limpeza podem ser perigosos para a saúde, portanto:
- Sempre lave as mãos após utilizá-los, evite o contato com os olhos.
 - Mantenha-os sempre na embalagem original.
 - Nunca guarde produtos químicos em embalagens de alimentos (podem causar confusão).
 - Para um melhor resultado na limpeza podemos misturar produtos diferentes.

17. É um conjunto de medidas que objetivam a estabilização ou a reversão de danos físicos ou químicos adquiridos pelo documento ao longo do tempo e do uso, intervindo de modo a não comprometer sua integridade e seu caráter histórico:
- Arquivamento.
 - Custeamento.
 - Restauração.
 - Prevenção.

18. Qual tipo de vassoura representa a figura abaixo?



- Vassoura Tipo Pelo.
- Vassoura Tipo Piaçava.
- Vassoura Tipo Capim.
- Vassoura Elétrica.

19. Toda fonte de luz seja ela natural ou artificial, emite radiação nociva aos materiais de acervos, provocando consideráveis danos. O papel se torna frágil, quebradiço, amarelecido, escurecido. As tintas desbotam ou mudam de cor, alterando a legibilidade dos documentos textuais, dos iconográficos e das encadernações. O componente da luz que mais merece atenção é:
- A radiação megavioleto.
 - A radiação ultravioleta.
 - A radiação milivioleto.
 - A radiação ipervioleto.

20. Uma lavadora de pressão de 220V, deve ser ligada em uma tomada que tenha:
- Um fio fase e um fio neutro.
 - Dois fios fase.
 - Dois fios neutro.
 - Um fio positivo e um fio negativo.

21. O papel, por mais variada que possa ser sua composição, é formado basicamente por fibras de celulose provenientes de diferentes origens. A degradação da celulose ocorre quando agentes nocivos atacam as ligações celulósicas, rompendo-as ou fazendo com que se agreguem a elas novos componentes que, uma vez instalados na molécula, desencadeiam reações químicas que levam ao rompimento das cadeias celulósicas. São os maiores processos de deterioração química da celulose:
- Os insetos e os roedores.
 - A acidez e a oxidação.
 - O próprio homem.
 - O fogo.

22. Em banheiros masculinos é comum encontramos naftalina no mictório. A sua função nesse caso é:
- Não deixar entupir o mictório.
 - Combater a proliferação de insetos e outros artrópodes.
 - Amenizar o cheiro da urina.
 - Mera decoração.

23. Os fungos, além de atacarem o substrato dos documentos, fragilizando o suporte, causam manchas de coloração diversas e intensas de difícil remoção. A proliferação se dá através dos esporos que, em circunstâncias propícias, se reproduzem de forma abundante e rápida. Assinale a alternativa incorreta:
- O uso de fungicidas não é recomendado; os danos causados superam em muito a eficiência dos produtos sobre os documentos.
 - Na limpeza de material com fungos, usar proteção pessoal: luvas de látex, máscaras, aventais, toucas óculos de proteção (nos casos de sensibilidade alérgica).
 - Não limpar o ambiente com água, pois esta, ao secar, eleva a umidade relativa do ar, favorecendo a proliferação de colônias de fungos.
 - Na higienização do ambiente, não é recomendado o uso de aspirador.

24. Que tipo de tomada representa a figura abaixo?



- Tomada elétrica de 110V.
- Tomada elétrica de 220V.
- Tomada de Telefone.
- Tomada trifásica.

25. Quando um colega de trabalho sofre um acidente (choque elétrico) utilizando um aparelho elétrico na limpeza com água, o procedimento imediato mais adequado é:
- Ir até o aparelho e cortar o fio.
 - Imediatamente tirar a vítima de perto do aparelho.
 - Desligar na caixa de força (chave geral).
 - Antes de tudo ligar para o serviço de emergência.

26. Assinale a alternativa em que ao menos uma palavra está escrita incorretamente:
- Lustre – cachorro – macaco.
 - Menino – veículo – ônibus.
 - Unha – gentil – carteira.
 - Notiça – café – leão.

27. Assinale a alternativa em que a divisão silábica da palavra está escrita corretamente:
- Fisc-al.
 - Bru-to.
 - Pingu-im.
 - So-rr-i-u.

28. Em qual das alternativas abaixo a palavra está acentuada corretamente:
- Príncipe.
 - Chines.
 - Francês.
 - Trés.

29. Complete as lacunas com os substantivos e assinale a alternativa correta:
Gabriela touxe um _____ lindo e uma _____ divina.
- Ramalhete - queijadinha.
 - Ramalete – queijadinha.
 - Ramalhete – quejadinha.
 - Ramalete – quejadinha.

30. Assinale a alternativa que possui o coletivo dos substantivos abaixo, respectivamente:
Ilhas – abelhas – dez anos – ônibus
- Arquipélago – fauna – século - turma.
 - Arquipélago – colméia – década – frota.
 - Ilhetas – colméia – milênio – manada.
 - Galeria – flora – década – caravana.

31. Leia as frases abaixo e assinale a alternativa correta em relação às palavras sublinhadas:
- I- O Rei estava cansado.
 II- Carlinha comprou umas balas.
 III- O gatinho estava tomando leite.
 IV- O sabor daquele feijão estava delicioso.
- a) Em I, trata-se de artigo indefinido.
 b) Em II, trata-se de artigo definido.
 c) III e IV tratam de substantivos concretos.
 d) IV trata de adjetivo.
-
32. Assinale a alternativa incorreta em relação ao gênero masculino e feminino:
- a) Menino – menina.
 b) Professor – professora.
 c) Ator – atriz.
 d) Genro – genra.
-
33. Assinale a alternativa em que o plural está escrito incorretamente:
- a) Sapato – sapatos.
 b) Cão – cães.
 c) Chinês – chinês.
 d) Rua – ruas.
-
34. Assinale a alternativa que possui uma palavra dissílaba:
- a) Amor.
 b) Paralelepípedo.
 c) Gaivota.
 d) Pé.
-
35. Analise as frases abaixo em relação à concordância e assinale a alternativa correta:
- I- O canto dos pássaros é incrível.
 II- Os escritores compareceram à homenagem.
 III- Ela está muito feliz.
- a) I e II estão incorretas.
 b) Somente II está incorreta.
 c) Somente III está incorreta.
 d) Todas estão corretas.
-
36. Assinale a alternativa que contém o sinônimo da palavra **simpático**:
- a) Honesto.
 b) Maduro.
 c) Agradável.
 d) Sensível.
-
37. Assinale a alternativa que contém o antônimo da palavra **adorar**:
- a) Odiar.
 b) Acalmar.
 c) Amar.
 d) Estagnar.
-
38. Rose foi ao supermercado e comprou 2 sacos de arroz por R\$ 8,76 cada, 6 litros de óleo por R\$ 3,92 cada, 2 pacotes de pó de café a R\$ 5,08 cada e 4 kg de feijão a R\$ 3,72 o quilo. Pagou com 2 notas de R\$ 50,00. Seu troco foi de:
- a) R\$ 41,08.
 b) R\$ 42,76.
 c) R\$ 32,68.
 d) R\$ 33,92.
-
39. Bruna tem 13 anos e Júlia, sua mãe tem 26 anos a mais que ela. Sua avó, Clara tem o quádruplo da idade da neta Bruna e Inês a sua bisavó, tem o dobro da idade de Júlia. Quantos anos tem Bruna, Júlia, Clara e Inês juntas?
- a) 143.
 b) 138.
 c) 182.
 d) 169.
-
40. Um automóvel percorre em 1 hora 120 km. Em quantas horas percorrerá 1.080 km?
- a) 5 horas.
 b) 9 horas.
 c) 8 horas.
 d) 11 horas.
-
41. Para fazer uma blusa, Joana gasta $\frac{2}{5}$ do metro do tecido. Com 16 metros do mesmo tecido, quantas blusas iguais as primeiras Joana fará?
- a) 4.
 b) 8.
 c) 20.
 d) 40.
-
42. Se a largura de um terreno é 8,5 m e o comprimento é o triplo dessa medida, qual é o perímetro?
- a) 66 m.
 b) 68 m.
 c) 52,5 m.
 d) 64,5 m.
-
43. No numeral 1.962 o algarismo nove vale:
- a) 90 unidades.
 b) 90 dezenas.
 c) 90 centenas.
 d) 900 dezenas.
-
44. Tenho uma xícara que comporta 48 ml de líquido. Se eu despejar 4,8 dl de café nessa xícara:
- a) Sobra espaço para por mais café.
 b) Ela fica cheia, com a sua capacidade total ocupada, mas não vaza café para fora dela.
 c) Ela fica cheia, com a sua capacidade total ocupada, mas vaza café para fora dela.
 d) Ela fica com apenas metade de sua capacidade ocupada pelo café.
-
45. Uma professora comprou 50 dúzias de balas. Deu uma dezena e meia a cada aluno e reservou 45 balas para ela. Quantos alunos tem essa professora?
- a) 35.
 b) 42.
 c) 37.
 d) 45.
-
46. Paguei R\$ 49,77 por 4,5 kg de uma certa carne, o quilo custou:
- a) R\$ 11,66.
 b) R\$ 11,60.
 c) R\$ 11,00.
 d) R\$ 11,06.
-
47. Hoje, ao entrar na empresa onde trabalho bati o cartão-ponto e ficou registrado 7 horas e 42 minutos. À tarde, ao sair fiz a mesma coisa e registrou 18 horas e 24 minutos. Quanto tempo eu fiquei na empresa?
- a) 9 horas e 24 minutos.
 b) 9 horas e 18 minutos.
 c) 10 horas e 42 minutos.
 d) 8 horas e 42 minutos.
-
48. O Presidente Lula deixará de despachar no Palácio do Planalto, que será reformado, e se mudará temporariamente para o Palácio do:
- a) Buriti.
 b) Itamarati.
 c) Catete.
 d) Bandeirantes.
-
49. O órgão responsável pela preservação das florestas brasileiras é o:
- a) SESI.
 b) SENAI.
 c) IBAMA.
 d) INGD.
-
50. Dilma Rousseff, braço direito do Presidente Lula, exerce o cargo de:
- a) Ministra da Fazenda.
 b) Ministra Chefe da Casa Civil.
 c) Ministra da Agricultura.
 d) Ministra do Turismo.