



# PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO - PMSP

Concurso Público para Provimento do Cargo de  
**Agente de Apoio I**  
**Serviços Gerais**

Caderno de Prova, Cargo AS19, Tipo 001  
000000000000000000  
00001-0001-001

Nº de Inscrição  
MODELO

**P R O V A**

**Conhecimentos Gerais**  
**Conhecimentos Específicos**

## INSTRUÇÕES

- Verifique se este caderno:
  - corresponde a sua opção de cargo.
  - contém 50 questões, numeradas de 1 a 50.Caso contrário, reclame ao fiscal da sala um outro caderno.  
Não serão aceitas reclamações posteriores.
- Para cada questão existe apenas UMA resposta certa.
- Você deve ler cuidadosamente cada uma das questões e escolher a resposta certa.
- Essa resposta deve ser marcada na FOLHA DE RESPOSTAS que você recebeu.

### VOCÊ DEVE:

- procurar, na FOLHA DE RESPOSTAS, o número da questão que você está respondendo.
- verificar no caderno de prova qual a letra (A,B,C,D,E) da resposta que você escolheu.
- marcar essa letra na FOLHA DE RESPOSTAS, conforme o exemplo: (A) ● (C) (D) (E)

### ATENÇÃO

- Marque as respostas primeiro a lápis e depois cubra com caneta esferográfica de tinta preta.
- Marque apenas uma letra para cada questão, mais de uma letra assinalada implicará anulação dessa questão.
- Responda a todas as questões.
- Não será permitida qualquer espécie de consulta, nem o uso de máquina calculadora.
- Você terá 3 horas para responder a todas as questões e preencher a Folha de Respostas.
- Devolva este caderno de prova ao aplicador, juntamente com sua Folha de Respostas.
- Proibida a divulgação ou impressão parcial ou total da presente prova. Direitos Reservados.

FUNDAÇÃO CARLOS CHAGAS  
Maio/2008

**CONHECIMENTOS GERAIS**

**Português**

**Atenção:** As questões de números 1 a 8 baseiam-se no texto apresentado abaixo.

*Estratégias para aliviar o congestionamento de trânsito nas cidades esbarram no mesmo problema: por mais eficiente que venha a ser o transporte público, muita gente simplesmente não está disposta a abandonar o conforto de seu carro. Por essa razão, mesmo cidades com vasta malha de metrô, como Nova York, convivem com engarrafamentos eternos.*

*Uma solução contra o excesso de veículos e a poluição baseia-se no conceito, nem sempre bem recebido, de que é preciso cobrar pelo uso do espaço público – no caso, as ruas e avenidas. Por essa lógica, em vez de incentivar o cidadão a ir de ônibus ou de metrô para o trabalho, deve-se agarrar tão fundo em seu bolso que ele se sentirá desestimulado de usar o carro. Essa estratégia, obviamente, só funciona se houver um transporte público de qualidade ao qual seja possível recorrer. Segundo um especialista em planejamento urbano, “o espaço nas vias públicas é um bem valioso, e as pessoas que querem usá-lo têm de pagar por isso”. Para ele, esse é o preço que se paga para ter as vantagens de morar nas cidades, onde há maior concentração de opções de lazer, serviços e empregos.*

*A previsão de pedágio urbano consta do Plano Diretor de São Paulo, mas a prefeitura acha difícil colocá-lo em prática devido às deficiências do transporte público.*

(Adaptado de Thomaz Favaro. **Veja**. 13 de fevereiro de 2008, p. 104)

1. O texto deixa claro que a cobrança de taxas para evitar engarrafamentos no trânsito
- (A) tem sido geralmente bem aceita em grandes cidades de todo o mundo.
  - (B) será implantada principalmente nas cidades onde há os maiores congestionamentos.
  - (C) conta com defensores, mas nem todos concordam plenamente com esse pagamento.
  - (D) tem como principal objetivo garantir investimentos em transporte público.
  - (E) nem sempre constitui a melhor solução, pois os carros são também os maiores poluentes do ar.

2. A afirmativa correta, de acordo com o texto, é:
- (A) As grandes cidades, apesar de oferecerem vantagens à população, sofrem cada vez mais com os congestionamentos causados por veículos nas ruas.
  - (B) Todas as grandes cidades do mundo instituíram cobrança pelo uso das ruas, para tentar reduzir os congestionamentos e a poluição.
  - (C) Habitantes das grandes cidades dependem de seus próprios carros para chegar ao trabalho, pois nem todas têm transporte público.
  - (D) O metrô é o meio de transporte mais utilizado pela população das grandes cidades para seus deslocamentos até os locais de trabalho.
  - (E) A cobrança de pedágios urbanos tem sido a medida mais aceita ultimamente, em todas as grandes cidades, para diminuir a poluição.

3. ... *deve-se agarrar tão fundo em seu bolso que ele se sentirá desestimulado de usar o carro.* (2º parágrafo)

O mesmo sentido da frase acima está reproduzido, com outras palavras, em:

- (A) é preciso garantir que as pessoas gastem mais com seu carro.
- (B) é importante economizar quando isso estimula o uso do carro.
- (C) é fundamental desistir do uso do carro, para refletir no fundo do bolso das pessoas.
- (D) é preciso permitir o uso do carro como controle dos gastos dele decorrentes.
- (E) é necessário cobrar caro para levar as pessoas a desistirem de sair com seu carro.

4. – *no caso, as ruas e avenidas.* (2º parágrafo)

*Ruas e avenidas* retomam, no texto, o sentido de:

- (A) *ônibus e metrô.*
- (B) *espaço público.*
- (C) *excesso de veículos.*
- (D) *engarrafamentos eternos.*
- (E) *vasta malha de metrô.*

5. “*o espaço nas vias públicas é um bem valioso, e as pessoas que querem usá-lo têm de pagar por isso.*” (2º parágrafo)

O emprego das aspas na frase acima assinala

- (A) enumeração dos problemas de trânsito nas grandes cidades.
- (B) insistência numa informação desnecessária no texto.
- (C) afirmativa que contradiz todo o sentido do parágrafo.
- (D) reprodução exata das palavras de um especialista no assunto.
- (E) retificação da afirmativa anterior, sobre o transporte público.

6. ... por mais eficiente que venha a ser o transporte público ... (1º parágrafo)

Substituindo a expressão grifada por **os meios de transporte público**, a frase passa a ser, corretamente,

- (A) por mais eficiente que venham a ser...
- (B) por mais eficiente que venham a serem...
- (C) por mais eficientes que venham a ser...
- (D) por mais eficientes que venha a ser...
- (E) por mais eficientes que venham a serem...

7. A frase corretamente pontuada é:

- (A) Nas cidades européias; onde foram implantados pedágios o fluxo de automóveis se reduziu, diminuindo o número, e a extensão dos engarrafamentos.
- (B) Nas cidades, européias onde foram, implantados pedágios o fluxo de automóveis se reduziu; diminuindo o número e a extensão dos engarrafamentos.
- (C) Nas cidades européias onde foram implantados pedágios o fluxo de automóveis se reduziu diminuindo, o número e a extensão, dos engarrafamentos.
- (D) Nas cidades européias onde foram implantados pedágios; o fluxo de automóveis se reduziu diminuindo o número, e a extensão dos engarrafamentos.
- (E) Nas cidades européias onde foram implantados pedágios, o fluxo de automóveis se reduziu, diminuindo o número e a extensão dos engarrafamentos.

8. A frase escrita com correção, clareza e lógica é:

- (A) Com a alternativa de reduzir a poluição nas grandes cidades que é substituir os carros velhos para não atrapalhar o trânsito e causam mais acidentes sujando o ar por veículos novos.
- (B) A substituição dos carros velhos por veículos novos, que atrapalham ao trânsito causando mais acidentes além de deichar o ar mais sujo são uma alternativa para reduzir a poluição nas grandes cidades.
- (C) Uma alternativa para reduzir a poluição nas grandes cidades são os carros velhos que atrapalham ao trânsito, almentando o número de acidentes e com sугeiras no ar por veículos novos.
- (D) Uma alternativa para reduzir a poluição nas grandes cidades é substituir os carros velhos, que atrapalham o trânsito, causam mais acidentes e sujam o ar, por veículos novos.
- (E) A redussão da poluição nas grandes cidades congegue-se ao substituir os carros velhos, que atrapalham o trânsito, causam mais acidentes e sujam o ar, por veículos novos.

**Atenção:** As questões de números 9 a 15 baseiam-se no texto apresentado abaixo.

*No final de 2006, a Empresa Brasileira de Pesquisa Agropecuária, Embrapa, respondeu a uma pergunta típica de almanaque: qual a cidade onde mais chove no Brasil? Dados anteriores mostravam que a Serra do Mar em São Paulo, entre Paranapiacaba e Itapanhaú, era a região mais chuvosa. Ubatuba acabava levando a fama. Mas agora sabe-se que é na amapaense Calçoene que o toró predomina. Chove 4.165 milímetros por ano, cerca de 500 milímetros a mais do que na Serra do Mar.*

*Era natural supor que na Amazônia estariam os locais de maior pluviosidade. Afinal, a região só possui duas estações no ano, verão e inverno – ambas medidas pela quantidade de água que cai dos céus. Em Belém, ou chove o dia todo (no inverno) ou chove todo dia (no verão). A explicação está no calor que, quando atinge seu ápice, faz com que a água caia por cerca de dez minutos. O folclore local diz que os compromissos são marcados para antes ou depois da chuva. Ou eram. São Pedro não anda mais tão pontual.*

*Segundo meteorologistas, o atraso da chuva para o começo da noite acontece por conta dos desmatamentos, que desequilibram o clima. Outro vilão é o El Niño – fenômeno atmosférico-oceânico que causa o aquecimento do Pacífico Tropical.*

*Persistindo o desmatamento, a chuva de Belém pode se tornar tão folclórica quanto a garoa diária que caía em São Paulo, hoje substituída por nada discretas tempestades de verão.*

(Adaptado de **Brasil, Almanaque de Cultura Popular**. TAM nas nuvens. Andreato comunicação & cultura, março de 2007)

9. Conclui-se corretamente do texto que a *garoa diária* de São Paulo

- (A) permanece ainda hoje sob forma de tempestades de verão.
- (B) desapareceu em conseqüência de alterações ambientais.
- (C) existia por causa do El Niño, que altera a temperatura do oceano Pacífico.
- (D) constitui fenômeno climático idêntico ao das chuvas em Belém.
- (E) foi garantia para que a região sempre tivesse o maior índice de chuvas.

10. De acordo com o texto, a cidade brasileira que recebe maior quantidade de chuvas é

- (A) Calçoene.
- (B) Belém.
- (C) Ubatuba.
- (D) São Paulo.
- (E) Paranapiacaba.

|   |   |
|---|---|
| <p>11. A explicação, no texto, para as alterações no regime de chuvas na Amazônia está</p> <p>(A) na ausência de estudos mais rigorosos sobre o clima no Brasil.</p> <p>(B) na impossibilidade de medição correta em algumas cidades.</p> <p>(C) no desequilíbrio provocado no clima pelos desmatamentos.</p> <p>(D) na divisão do clima em apenas duas estações, inverno e verão.</p> <p>(E) na maior quantidade de chuvas que caem em toda a região.</p>  | <p>15. Ubatuba <u>acabava</u> levando a fama. (1º parágrafo)</p> <p>O verbo conjugado nos mesmos tempo e modo que os do grifado acima está na frase:</p> <p>(A) ... respondeu a uma pergunta típica de almanaque...</p> <p>(B) ... que o toró predomina...</p> <p>(C) ... ou chove o dia todo...</p> <p>(D) ... que quando atinge seu ápice...</p> <p>(E) ... que caía em São Paulo...</p>  |
| <p>12. <i>Ou eram.</i> (2º parágrafo)</p> <p>O comentário acima significa, no texto, que</p> <p>(A) as chuvas de inverno atrapalham os compromissos da população, pois costumam cair o dia todo.</p> <p>(B) a noção de que a chuva determina os compromissos em Belém é apenas uma história localizada, sem razão de ser.</p> <p>(C) a pontualidade dos moradores de Belém não é mais considerada um hábito marcante da região.</p> <p>(D) a ocorrência diária de chuvas em Belém não é mais tão previsível, como no passado.</p> <p>(E) os habitantes de Belém não assumem mais seus compromissos por causa das chuvas diárias de verão.</p> | <p><b>Raciocínio Lógico</b></p> <p>16. Um funcionário foi incumbido de entregar algumas correspondências em alguns setores de uma Unidade da Prefeitura Municipal de São Paulo. Ele pegou todas as correspondências no andar térreo e, em seguida, usando o elevador, cumpriu sucessivamente as seguintes etapas: subiu 5 andares, desceu 4, desceu 3, subiu 8 e subiu 5, quando, atingindo a cobertura do edifício, finalizou a tarefa. O número de andares desse edifício, contados do térreo à cobertura, é</p> <p>(A) 9</p> <p>(B) 10</p> <p>(C) 11</p> <p>(D) 12</p> <p>(E) 13</p> |
| <p>13. <i>Era natural supor que na Amazônia estariam os locais de maior pluviosidade.</i> (início do 2º parágrafo)</p> <p>O sentido da frase acima está, com outras palavras, em:</p> <p>(A) As chuvas caem certamente, em maior quantidade, na região amazônica.</p> <p>(B) A Amazônia seria, mais provavelmente, a região de maior quantidade de chuvas.</p> <p>(C) A Amazônia teria, naturalmente, os locais que recebem menos chuvas durante o ano.</p> <p>(D) As chuvas mais torrenciais são as que se originam na Amazônia, naturalmente.</p> <p>(E) A idéia de chuvas na Amazônia é natural, por causa de sua localização.</p>         | <p>17. Se em certo ano bissexto o dia 1º de janeiro ocorreu em uma sexta-feira, então, nesse mesmo ano, o dia 1º de maio ocorreu em</p> <p>(A) um sábado.</p> <p>(B) um domingo.</p> <p>(C) uma segunda-feira.</p> <p>(D) uma terça-feira.</p> <p>(E) uma quarta-feira.</p>   |
| <p>14. ... <u>a chuva</u> (...) <i>pode se tornar tão folclórica</i> ... (último parágrafo)</p> <p>Passando para o plural a expressão grifada acima, o restante da frase deverá ser:</p> <p>(A) podem se tornar tão folclóricas.</p> <p>(B) podem se tornarem tão folclórica.</p> <p>(C) podem se tornar tão folclórica.</p> <p>(D) pode se tornar tão folclóricas.</p> <p>(E) pode se tornarem tão folclórica.</p>   | <p>18. Considere que os termos da seqüência seguinte são obtidos segundo determinado padrão.</p> <p style="text-align: center;">(20, 15, 21, 16, 22, 17, 23, ...)</p> <p>A soma do 12º e 13º termos dessa seqüência é um número</p> <p>(A) ímpar.</p> <p>(B) divisível por 3.</p> <p>(C) menor que 45.</p> <p>(D) compreendido entre 45 e 55.</p> <p>(E) maior que 55.</p>  |

|   |  |
|---|--|
| <p>19. A sentença abaixo pode ser substituída por apenas uma palavra.</p> <p>“Lugar apropriado para se guardar vinhos e outras bebidas” (5)</p> <p>Considerando que o número que aparece entre parênteses corresponde ao total de letras que compõem essa palavra, então a sua letra inicial é</p> <p>(A) A</p> <p>(B) B</p> <p>(C) C</p> <p>(D) P</p> <p>(E) R</p>                       | <p>23. Para formar os dois primeiros pares de palavras abaixo foi obedecido um determinado padrão:</p> <p>procurador – odor</p> <p>conceito – tino</p> <p>clamavas – ?</p> <p>Segundo esse mesmo padrão, a palavra que substitui corretamente o ponto de interrogação é</p> <p>(A) aval</p> <p>(B) lava</p> <p>(C) vala</p> <p>(D) alma</p> <p>(E) alva</p>  |
| <p>20. Certo dia, Alceste transportou alguns microcomputadores para 12 salas de uma Repartição Pública. Sabendo que 9 dessas salas receberam um único micro cada, enquanto que cada uma das restantes recebeu dois a mais do que cada uma das outras, quantos micros Alceste transportou nesse dia?</p> <p>(A) 15</p> <p>(B) 16</p> <p>(C) 18</p> <p>(D) 20</p> <p>(E) 21</p>             | <p>24. Ferdinando desenhou uma bandeira composta de quatro listras horizontais e pediu a seu filho Zeca que a colorisse. Para tal, deu a Zeca três lápis de cor – nas cores preta, azul e vermelha – e as seguintes instruções: cada listra deve ser pintada com uma única cor; listras adjacentes (vizinhas) não podem ter a mesma cor. Nessas condições, de quantas maneiras distintas Zeca poderá colorir tal bandeira?</p> <p>(A) 36</p> <p>(B) 24</p> <p>(C) 20</p> <p>(D) 18</p> <p>(E) 10</p>   |
| <p>21. Isolda fez um saque no valor de R\$ 130,00 no caixa eletrônico de um Banco, no momento em que ele emitia apenas cédulas de R\$ 10,00 e R\$ 20,00. O total de cédulas que, com certeza, Isolda NÃO deve ter recebido é</p> <p>(A) 12</p> <p>(B) 10</p> <p>(C) 9</p> <p>(D) 7</p> <p>(E) 6</p>   | <p>25. Certo dia, Adriano, Benjamin e Cibele foram almoçar juntos em um restaurante popular que oferecia apenas três tipos de refeições (salada verde, sopa de feijão e filé de frango) e apenas três tipos de sobremesas (gelatina de morango, pudim de leite e goiabada com queijo). Sabe-se que:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Cibele comeu a salada verde;</li> <li>– um dos três se serviu de sopa de feijão e comeu gelatina de morango como sobremesa;</li> <li>– a sobremesa de Adriano foi goiabada com queijo.</li> </ul> <p>Considerando que tanto as refeições como as sobremesas servidas aos três eram distintas entre si, é correto afirmar que</p> <p>(A) Adriano comeu sopa de feijão.</p> <p>(B) Benjamin comeu filé de frango.</p> <p>(C) a sobremesa de Benjamin foi pudim de leite.</p> <p>(D) a sobremesa de Cibele foi gelatina de morango.</p> <p>(E) a sobremesa de Cibele foi pudim de leite.</p> |
| <p>22. Dos seguintes grupos de letras, apenas quatro apresentam uma característica comum:</p> <p>G E F D – J H I G – N L M J – S Q R T – X U V T</p> <p>Considerando que a ordem alfabética adotada exclui as letras K, W e Y, o único grupo que não tem a característica dos demais é</p> <p>(A) G E F D</p> <p>(B) J H I G</p> <p>(C) N L M J</p> <p>(D) S Q R T</p> <p>(E) X U V T</p> |  |

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

26. O Agente de Apoio – Serviços Gerais faz parte de um grupo escalado para limpar os bueiros de uma rua. É um dia de muito calor e ele vê alguns de seus colegas trabalhando sem luvas. O Agente

- (A) não se importa, pois ele está protegido com as luvas e cada um que cuide de sua vida e de sua saúde.
- (B) deve aconselhar os colegas a usarem as luvas pois esse trabalho de limpeza exige proteção especial.
- (C) reclama com o superior argumentando que enquanto os colegas não colocarem as luvas ele não fará a tarefa.
- (D) tira também as suas luvas porque percebe que só os novatos como ele estão usando o equipamento.
- (E) chega a conclusão que os colegas estão certos em não usarem as luvas por causa do forte calor.

27. O superior de José, Agente de Apoio – Serviços Gerais, solicita que ele limpe, durante o expediente, uma das salas do prédio. A primeira atitude a ser tomada por José, antes de começar a limpeza, é

- (A) olhar o relógio e cronometrar o tempo a ser gasto para limpar a área.
- (B) saber com qual dos colegas da equipe dividirá o serviço para que este seja feito mais rapidamente.
- (C) observar a escala de serviço para ver se é ele mesmo quem deve executar a tarefa.
- (D) planejar o trabalho para utilizar os produtos de limpeza e equipamentos adequados.
- (E) procurar as placas indicativas de “proibida a entrada”.

28. Um dos corredores do prédio apresenta manchas escuras que indicam que a sujeira está impregnada. Neste caso, a limpeza e remoção desta sujeira deverá ser feita, preferencialmente, com

- (A) produtos químicos e equipamentos adequados.
- (B) uma mistura de água sanitária e amoníaco.
- (C) vassoura de piaçava e detergente líquido.
- (D) água e máquina de lavar o chão.
- (E) água, vassoura de pêlo, detergente e cloro.

29. A limpeza do aparelho de ar condicionado requer

- (A) o uso de álcool ou de outro produto químico que seque rapidamente.
- (B) um pano umedecido em uma solução de água e limpa móveis.
- (C) a remoção do aparelho da parede com ferramentas adequadas.
- (D) o uso de aspirador de pó e produtos químicos adequados.
- (E) a retirada dos filtros que devem ser lavados e colocados para secar.

30. Considere as seguintes afirmações sobre as atividades de limpeza:

- I. A limpeza profunda é feita em períodos determinados e de preferência, fora do horário do expediente da repartição.
- II. A limpeza leve é realizada durante o horário do expediente porque é feita com equipamentos simples.
- III. A limpeza que produz bons resultados deve utilizar grande quantidade de produtos químicos.

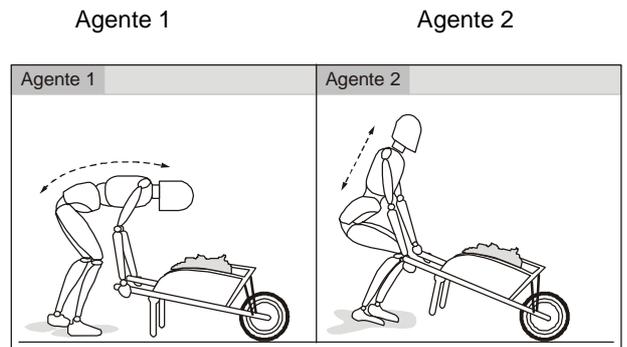
Está correto o que se afirma APENAS em

- (A) I.
- (B) I e II.
- (C) I e III.
- (D) II.
- (E) II e III.

31. A limpeza dos banheiros

- (A) necessita de bons equipamentos, alguns deles mecânicos.
- (B) envolve a limpeza dos vasos uma vez ao dia e das pias duas vezes.
- (C) deve ser diária e quantas vezes forem necessárias.
- (D) necessita ser realizada em horário de almoço dos funcionários.
- (E) deve ser feita em dias alternados.

32. Dois Agentes de Apoio – Serviços Gerais foram vistos carregando material em carrinhos de mão, como mostram as figuras:



(www.ufrrj.br/institutos/it/di/acidentes/erg\_peso)

Sobre as formas de como os Agentes de Apoio – Serviços Gerais utilizam o carrinho de mão, é correto afirmar que

- (A) ambos estão transportando o material de forma correta.
- (B) ambos estão transportando o material de forma incorreta.
- (C) o Agente 1 deverá transportar o material mais rapidamente.
- (D) o Agente 1 transporta mais carga que o Agente 2.
- (E) o Agente 2 transporta o material de forma correta.

|   |  |
|---|--|
| <p>33. O serviço de limpeza dos elevadores deve ser realizado,</p> <p>(A) diariamente, com pano úmido no piso e nas paredes.</p> <p>(B) diariamente, lavando-se o piso com água e pouco detergente.</p> <p>(C) em dias alternados, com panos secos para evitar problemas na casa das máquinas.</p> <p>(D) em dias alternados, com preparados químicos, tipo soda, que não fazem espuma.</p> <p>(E) duas vezes por semana, com pano úmido no chão e pano seco nas paredes.</p>   | <p>37. Prevenção de acidentes e segurança no trabalho são</p> <p>(A) preocupações exclusivas dos superiores.</p> <p>(B) responsabilidades das autoridades do município.</p> <p>(C) preocupações exclusivas dos Agentes de Apoio.</p> <p>(D) responsabilidades de todos os que trabalham na Prefeitura.</p> <p>(E) preocupações que se devem ter apenas em momentos de perigo.</p>  |
| <p>34. Recolhendo galhos de árvores podadas, o Agente de Apoio – Serviços Gerais sofreu um arranhão profundo em seu braço. Uma das providências imediatas que ele deve tomar é</p> <p>(A) enrolar o braço ferido com um lenço ou pedaço de tecido e descansar.</p> <p>(B) procurar atendimento especializado para evitar que o ferimento infeccione.</p> <p>(C) providenciar um substituto para terminar o serviço e ir para casa.</p> <p>(D) passar um pano ou algodão úmido no ferimento e colocar uma luva de borracha para se proteger.</p> <p>(E) lavar o braço com água e sabão e fazer uma tipóia para imobilizar o braço.</p> | <p>38. Considere as seguintes qualidades:</p> <p>I. Estar sempre bem disposto.</p> <p>II. Ser falante.</p> <p>III. Ter agilidade.</p> <p>IV. Saber trabalhar em equipe.</p> <p>São importantes qualidades do Agente de Apoio – Serviços Gerais no desempenho de suas tarefas somente as descritas em</p> <p>(A) I e II.</p> <p>(B) I, II e IV.</p> <p>(C) I, III e IV.</p> <p>(D) II e III.</p> <p>(E) II e IV.</p>  |
| <p>35. Em relação aos equipamentos elétricos é correto afirmar que o Agente de Apoio – Serviços Gerais deve</p> <p>(A) utilizá-los sempre para evitar fazer esforço físico.</p> <p>(B) usá-los, mas não deve ser responsável por sua conservação.</p> <p>(C) mantê-los sob sua guarda para evitar que outros o utilizem.</p> <p>(D) evitar usá-los para que não quebrem em sua mão.</p> <p>(E) conhecer o seu funcionamento e a sua finalidade para poder utilizá-los com segurança.</p>  | <p>39. Assinale a alternativa que apresenta um procedimento importante na limpeza externa de prédios da Prefeitura.</p> <p>(A) Utilizar o jato de água da mangueira para empurrar o lixo.</p> <p>(B) Cuidar para não molhar as pessoas que passam durante as lavações.</p> <p>(C) Usar dose extra de detergente para esfregar a área e fazer espuma.</p> <p>(D) Manter o jato de água permanentemente ligado enquanto faz a limpeza da área.</p> <p>(E) Impedir o estacionamento de veículos na rua em frente à área a ser limpa.</p>  |
| <p>36. Deve ser considerada tarefa diária de um Agente de Apoio – Serviços Gerais que trabalha em uma unidade da Prefeitura,</p> <p>(A) limpar o tampo de aço inoxidável do fogão com esponja macia e detergente.</p> <p>(B) remover a cera dos assoalhos com removedor e voltar a encerá-los.</p> <p>(C) aplicar lustra-móveis em mesas, armários, portas e outros objetos de madeira.</p> <p>(D) retirar, limpar e polir lustres e luminárias de teto e de parede.</p> <p>(E) limpar os caixilhos de alumínio das janelas com palha de aço e água.</p>  | <p>40. O Agente de Apoio – Serviços Gerais lê a seguinte informação no rótulo de um produto:</p> <p style="text-align: center;"><b>Contém soda cáustica</b></p> <p>Para manusear esse produto o agente deverá usar</p> <p>(A) calçado com sola de couro ou borracha sintética.</p> <p>(B) avental de plástico reforçado e boné.</p> <p>(C) macacão de brim e tênis ou botas.</p> <p>(D) luvas e equipamento de proteção para os olhos.</p> <p>(E) botas de cano curto e touca ou boné.</p> <p>41. No ambiente de trabalho o Agente de Apoio – Serviços Gerais deve</p> <p>(A) tratar com respeito e atenção os colegas e o público em geral.</p> <p>(B) fazer insistentemente brincadeiras com os colegas para tornar o serviço menos pesado.</p> <p>(C) usar o período do expediente para fazer trabalhos pessoais.</p> <p>(D) fazer as suas tarefas sem se preocupar em ajudar os colegas.</p> <p>(E) ser prestativo apenas com o superior para ganhar sua simpatia.</p> |

42. A varrição das ruas, praças e vias públicas é uma atividade importante porque contribui para eliminar ou pelo menos diminuir a presença de animais que podem provocar doenças, tais como:
- (A) escorpiões e moscas.
  - (B) pardais e baratas.
  - (C) mosquitos e ratos.
  - (D) moscas e pardais.
  - (E) baratas e escorpiões.

43. É cada vez mais freqüente a existência de lixeiras destinadas a produtos que podem ser reciclados, como as mostradas na figura abaixo.



Cada recipiente tem uma cor diferente para determinar o produto que será armazenado. A cor azul indica o recipiente que coleta

- (A) lixo orgânico.
  - (B) metal.
  - (C) vidro.
  - (D) plástico.
  - (E) papel.
44. Preocupar-se com a ergonomia é preocupar-se com
- (A) bons salários para remunerar o trabalho realizado.
  - (B) a velocidade e a presteza com que é feito o trabalho.
  - (C) condições de trabalho seguras e que não causem danos à saúde.
  - (D) a quantidade e a qualidade de trabalho realizado durante um dia.
  - (E) novos métodos de trabalho que aumentem a produtividade.
45. Uma regra básica para os trabalhos de limpeza é:
- (A) Quanto maior o uso dos produtos de limpeza, melhor o resultado.
  - (B) Detergente líquido é o produto de mil e uma utilidades.
  - (C) Muito produto de limpeza e pouco esforço físico.
  - (D) Cada local ou objeto a ser limpo requer um produto adequado.
  - (E) Detergente multiuso é indicado para limpar desde fogão até computador.
46. Assinale a alternativa que apresenta uma atitude INCORRETA do Agente de Apoio – Serviços Gerais.
- (A) Licenciar-se do trabalho por motivo de doença em pessoa da família.
  - (B) Faltar ao serviço e compensar suas faltas com dias de férias.
  - (C) Residir fora dos limites do Município de São Paulo.
  - (D) Participar de festas ou comemorações com os colegas após o expediente.
  - (E) Apresentar manifestação de solidariedade a funcionários da unidade de trabalho.

47. Considere as características dos seguintes equipamentos:
- I. Os aspiradores de pó com tubos de sucção curtos.
  - II. Os cabos de vassoura com no máximo 1 metro.
- Sobre o uso desses equipamentos, é correto afirmar que
- (A) podem provocar problemas de coluna em função das características apresentadas.
  - (B) I pode ser prejudicial à coluna, mas II tem o tamanho ideal.
  - (C) o manuseio dos equipamentos depende da habilidade do trabalhador.
  - (D) I tem as características ergonômicas ideais mas II não as tem.
  - (E) I e II têm as características ideais para evitar problemas ergonômicos.

48. José é Agente de Apoio – Serviços Gerais e, para ajudar seu filho nos trabalhos escolares, retira da repartição até o dia seguinte, sem autorização, um livro de dados estatísticos do Município.
- A atitude de José é
- (A) proibida e ele deve ser imediatamente conduzido à delegacia mais próxima.
  - (B) proibida aos funcionários que ainda não têm estabilidade no cargo público.
  - (C) proibida porque o funcionário não pode, sem prévia autorização, retirar qualquer documento existente na unidade de trabalho.
  - (D) permitida somente nos casos comprovados que a utilização será para trabalhos educacionais.
  - (E) permitida uma vez que no dia seguinte colocará o livro no mesmo lugar que estava.

49. Um Agente de Apoio – Serviços Gerais passou no Concurso e assumiu seu cargo em uma das Secretarias Municipais. Após tomar posse de suas novas funções, uma de suas obrigações é
- (A) oferecer aos parentes e amigos facilidades na liberação de serviços da Secretaria.
  - (B) conhecer o local de trabalho para poder fazer comércio e pequenos bicos.
  - (C) estabelecer seu horário de almoço, independentemente do horário da Secretaria.
  - (D) zelar pela economia do material do Município e pela conservação do que for confiado à sua guarda e utilização.
  - (E) conhecer a vida familiar dos superiores para mostrar interesse e amizade.

50. É dever do Agente de Apoio – Serviços Gerais:
- I. Respeitar os horários de entrada e saída do local de trabalho.
  - II. Caso não goste de suas tarefas, reclamar e não cumpri-las.
  - III. Apresentar-se ao serviço convenientemente trajado.
- Está correto somente o que se afirma em
- (A) III.
  - (B) II e III.
  - (C) I.
  - (D) I e II.
  - (E) I e III.