

## PROVA DE AGENTE DE APOIO ADMINISTRATIVO

### CONHECIMENTOS ESPECIFICOS

1) Em uma estrutura organizacional, a rede de relações de autoridade e responsabilidade, denomina-se:

- a) hierarquia;
- b) último escalão;
- c) limite;
- d) altura;
- e) superioridade.

2) O gráfico chamado organograma representa:

- a) o volume de vendas da empresa;
- b) a classificação funcional das pessoas na empresa;
- c) o montante de documentos da empresa;
- d) a proteção de bens da empresa;
- e) a autoridade na empresa.

3) O manual que reúne leis, normas disciplinares, normas éticas e normas de funcionamento é chamado de:

- a) manual de operação;
- b) manual de fiscalização;
- c) manual de normas;
- d) manual de finanças;
- e) manual de formas.

4) É um gráfico destinado a representar o movimento de rotinas de um serviço, setor ou um departamento, indicando as diversas operações através de quem fez, o que faz e a quem transfere para que a tarefa ou rotina tenha prosseguimento:

- a) harmonograma;
- b) aerograma;
- c) organograma;
- d) fluxograma;
- e) cronograma.

5) Qual a opção que identifica a representação gráfica de uma organização funcional?

- a) presidente, diretor, orientador, suplente e executor;
- b) presidente, diretor, supervisor, orientador e gerente;
- c) presidente, supervisor, diretor, orientador e executor;
- d) presidente, diretor, orientador, supervisor e gerente;
- e) presidente, diretor, gerente, supervisor e executor.

6) O chamado arquivo morto é utilizado para:

- a) guarda de documentos que devem ser constantemente consultados pelos órgãos internos da empresa;
- b) guarda de documentos que encerram as atividades da empresa;
- c) guarda de documentos sem uso, que poderão ser necessários para fins de consulta ou comprovação de fatos já ocorridos;
- d) guarda de documentos emitidos pela empresa no prazo máximo de 1 ano;
- e) guarda de documentos dos sócios já falecidos, para eventual consulta pela família.

7) Qual a definição correta para o documento chamado ata?

- a) meio de comunicação da organização para levar aos empregados as decisões de direção;
- b) meio de comunicação da organização para manter contatos com fornecedores;
- c) meio de comunicação da organização para levar informações aos órgãos internos;
- d) meio de comunicação da organização no qual são registrados as ocorrências, fatos e decisões de uma assembleia ou reunião;
- e) meio de comunicação da organização para registrar as situações ocorridas no procedimento de compras de materiais de consumo.

8) Registrar e controlar entradas e saídas de documentos diversos é o serviço:

- a) de memorando;
- b) de ordens;
- c) de protocolo;
- d) de ocorrências;
- e) de carta.

9) Compreende uma divisão ou órgão da empresa, encarregado de um conjunto específico de tarefas ou atividades:

- a) área de consumo;
- b) território de uso;
- c) sala de reuniões;
- d) diretoria;
- e) departamento.

10) É um meio de correspondência utilizado entre os funcionários de um mesmo órgão público, para fazer “ Comunicações Internas”, solicitações , etc:

- a) memorando;
- b) carta;
- c) bilhete;
- d) ofício;
- e) protocolo.

11) Abrange as tarefas de compras de mercadorias (matérias-primas, materiais de consumo, etc), necessárias ao desenvolvimento das atividades da empresa, assim como a venda dos bens ou serviços por ele produzido:

- a) função financeira;
- b) função contábil;
- c) função de segurança;
- d) função administrativa;
- e) função comercial.

12) São papéis pré-impressos ou não, unidos de forma vertical, formando um conjunto de páginas dobradas, podendo

ser também numeradas, contando com serrilhas que facilitam seu destaque.

Chama-se:

- a) formulário contínuo;
- b) formulário tipo carta;
- c) formulário colorido;
- d) formulário tipo ofício;
- e) formulário padrão.

13) No Brasil a execução do serviço de compensação de cheques está a cargo do:

- a) Banco Nacional de Desenvolvimento Social;
- b) Banco Central do Brasil;
- c) Banco de Brasília S/A;
- d) Banco do Estado;
- e) Banco do Brasil S/A.

14) São fases do armazenamento:

- a) recepção, pagamento, depósito;
- b) recepção, arrumação, conservação;
- c) recepção, arrumação, pagamento;
- d) recepção, venda, distribuição;
- e) recepção, venda, depósito.

15) Qual motivo principal para o controle de estoque?

- a) a facilitação da contagem dos produtos líquidos;
- b) a manutenção e facilitação para troca de produtos;
- c) a melhorar a visualização dos produtos;
- d) a manutenção do equilíbrio entre as vendas e o estoque;
- e) a melhor forma de diluição dos produtos.

16) Quais são os tipos de controle de estoque?

- a) controle formal e controle visual;
- b) controle ideal e controle estético;
- c) controle formal e controle unitário;
- d) controle visual e controle financeiro;
- e) controle financeiro e controle unitário.

17) Identifique abaixo a alternativa de tipos de consumo:

- a) real e improdutivo;
- b) próprio e real;
- c) produtivo e improdutivo;
- d) produtivo e real;
- e) real e produtivo.

18) Expedição é a seção:

- a) encarregada de consertar o produto;
- b) encarregada em receber e controlar o produto;
- c) encarregada do processo seletivo do produto;
- d) encarregada do controle técnico do produto;
- e) encarregada de remeter o produto ao destino.

19) Os princípios básicos do arquivamento, são:

- a) classificação e a codificação;
- b) controle e a modificação;
- c) codificação e a modificação;
- d) recebimento e a classificação;
- e) recebimento e a codificação.

20) São detalhes de um formulário de uma requisição de compra:

- a) quantidade, código, número e marca;
- b) código, número, modelo e marca;
- c) modelo, cor, número e marca;
- d) quantidade, cor, número e marca;
- e) quantidade, discriminação, modelo e marca.

21) Documento emitido na saída de mercadoria/serviço a destinatário em que a operação comercial se realizar e for tributada:

- a) nota fiscal;

- b) nota promissória;
- c) nota de compra;
- d) nota de controle;
- e) nota comercial.

22) A assinatura do recebedor e beneficiário de um cheque nominativo no seu verso é chamado de:

- a) aval;
- b) reconhecimento de firma;
- c) autenticação de documento;
- d) endosso;
- e) medida cautelar.

23) No Brasil, o serviço de compensação de cheque e outros documentos bancários é fiscalizado pelo:

- a) Banco Central do Brasil;
- b) Banco do Brasil S/A;
- c) Banco Nacional de Desenvolvimento Social;
- d) Banco de Brasília S/A;
- e) Banco do Estado.

24) Como definir a correspondência "Ofício":

- a) correspondência protocolar entre funcionários públicos;
- b) correspondência protocolar entre funcionários de empresas particulares;
- c) correspondência somente válida com assinatura eletrônica;
- d) correspondência protocolada pelo oficial de plantão na empresa;
- e) correspondência protocolar entre entidades públicas ou particulares.

25) Dentro de um processo de comunicação, a pessoa, coisa ou processo para a qual a mensagem é enviada, é chamada de:

- a) canal;
- b) destino;
- c) emissor;

- d) unidade;
- e) locador.

26) No arquivamento de fichas e correspondências recebidas dentre outros, podemos utilizar os seguintes sistemas:

- a) ideológico e onomástico;
- b) ideológico e alfabético;
- c) cronológico e ideográfico;
- d) alfabético e onomástico;
- e) alfabético e cronológico.

27) Toda aquisição remunerada de bens para a entrega ou fornecimento de uma só vez ou parceladamente, denomina-se:

- a) execução;
- b) devolução;
- c) compra;
- d) alienação;
- e) venda.

28) Como identificar uma “Circular” em uma empresa?

- a) documento direcionado a informação para fornecedores;
- b) documento direcionado ao diretor financeiro;
- c) documento direcionado a informação para o público interno;
- d) documento direcionado ao chefe da divisão de pessoal;
- e) documento direcionado ao órgão de segurança pública.

29) Um conjunto de forças e elementos voltados para a produção, a distribuição e o consumo de riquezas de bens de uma sociedade, dentre um processo social de trocas, chamamos de:

- a) empresa;
- b) distribuição;
- c) loja;

- d) indústria;
- e) mercado.

30) Em finanças, o Fluxo de Caixa (designado em inglês “Cash Flow”), refere-se:

- a) ao montante de caixa recebido e gasto por uma empresa durante um período;
- b) ao montante de um empréstimo feito a uma instituição financeira durante um período;
- c) ao montante recebido por uma empresa durante um período;
- d) ao montante do lucro de uma empresa durante um período;
- e) ao montante dos créditos proporcionado por uma empresa durante um período.

## CONHECIMENTOS GERAIS

### Almoço Mineiro **Rubem Braga**

Éramos dezesseis, incluindo quatro automóveis, uma charrete, três diplomatas, dois jornalistas, um capitão-tenente da Marinha, um tenente-coronel da Força Pública, um empresário do cassino, um prefeito, uma senhora loura e três morenas, dois oficiais de gabinete, uma criança de colo e outra de fita cor-de-rosa que se fazia acompanhar de uma boneca.

Falamos de vários assuntos inconfessáveis. Depois de alguns minutos de debates ficou assentado que Poços de Caldas é uma linda cidade. Também se deliberou, depois de ouvidos vários oradores, que estava um dia muito bonito. A palestra foi decaindo então, para assuntos muitos escabrosos: discutiu-se até política. Depois que uma senhora paulista e outra carioca trocaram idéias a respeito do separatismo, um cavalheiro ergueu um brinde ao Brasil. Logo se levantaram outros, que, infelizmente, não nos foi possível anotar, em vista de estarmos situados na extremidade da mesa. Pelo entusiasmo reinante supomos que foram brindados o soldado desconhecido, as

tardes de outono, as flores dos vergéis, os proletários armênios e as pessoas presentes. O certo é que um preto fazia funcionar a sua harmônica, ou talvez a sua concertina, com bastante sentimento. Seu Nhonhô cantou ao violão com a pureza e a operosidade inerentes a um velho funcionário municipal.

Mas nós todos sentíamos, no fundo do coração, que nada tinha importância, nem a Força Pública, nem o violão de seu Nhonhô, nem mesmo as águas sulfurosas. Acima de tudo pairava o divino lombo de porco com tutu de feijão. O lombo era macio e tão suave que todos imaginamos que o seu primitivo dono devia ser um porco extremamente gentil, expoente da mais fina flor da espiritualidade suína. O tutu era um tutu honesto, forte, poderoso, saudável.

É inútil dizer qualquer coisa a respeito dos torresmos. Eram torresmos trigueiros como a doce amada de Salomão, alguns louros, outros mulatos. Uns estavam molinhos, quase simples gordura. Outros eram duros e enroscados, com dois ou três fios.

Havia arroz sem colorau, couve e pão. Sobre a toalha havia também copos cheios de vinho ou de água mineral, sorrisos, manchas de sol e a frescura do vento que sussurrava nas árvores. E no fim de tudo houve fotografias. É possível que nesse intervalo tenhamos esquecido uma encantadora lingüiça de porco e talvez um pouco de farofa. Que importa? O lombo era o essencial, e a sua essência era sublime. Por fora era escuro, com tons de ouro. A faca penetrava nele tão docemente como a alma de uma virgem pura entra no céu. A polpa se abria, levemente enfibrada, muito branquinha, desse branco leitoso e doce que têm certas nuvens às quatro e meia da tarde, na primavera. O gosto era de um salgado distante e de uma ternura quase musical. Era um gosto indefinível e puríssimo, como se o lombo fosse lombinho da orelha de um anjo ouro. Os torresmos davam uma nota marítima, salgados e excitantes da saliva. O tutu tinha o sabor que deve ter, para uma criança que fosse *gourmet* de todas as terras, a terra virgem recolhida muito longe do solo, sob um prado cheio de flores, terra com um perfume vegetal diluído mas uniforme. E do

prato inteiro, onde havia um ameno jogo de cores cuja nota mais viva era o verde molhado da couve — do prato inteiro, que fumegava suavemente, subia para a nossa alma um encanto abençoado de coisas simples e boas.

Era o encanto de Minas.

São Paulo, 1934.

Texto extraído do livro "Morro do Isolamento", editora Record - Rio de Janeiro, 1982, pág. 121.

31) No segundo parágrafo da crônica "Almoço mineiro", Rubem Braga pretende:

- a) revelar um racismo explícito chamando o músico da harmônica de "um preto".
- b) envolver o leitor numa atmosfera de assuntos escabrosos e inconfessáveis.
- c) identificar as pessoas presentes pelos brindes levantados.
- d) apresentar o ambiente em que se desenvolverá a crônica.
- e) mostrar que pouco conhecia de música e decantar a linda cidade de Poços de Caldas.

32) O terceiro parágrafo do texto corresponde a:

- a) "Eram torresmos trigueiros como a doce amada de Salomão, alguns louros, outros mulatos."
- b) "É inútil dizer qualquer coisa a respeito dos torresmos."
- c) "O lombo era essencial e a sua essência era sublime."
- d) "Sobre a toalha havia também copos cheios de vinho ou de água mineral..."
- e) "E do prato inteiro, onde havia um ameno jogo de cores cuja nota mais viva era o verde molhado da couve...."

33) Das palavras que compõem o trecho: "Seu Nhonhô cantou ao violão com a pureza e a operosidade inerentes a um velho operário municipal." Podemos afirmar que:

a) I - **municipal** é palavra polissílaba e oxítone.

II - **Nhonhô** é palavra dissílaba com 6 letras e 6 fonemas.

b) I - **funcionário** é uma palavra paroxítone terminada em ditongo crescente.

II - **velho** é uma palavra dissílaba que contém 5 letras e 4 fonemas.

c) I - **seu** é palavra dissílaba paroxítone.

II - **operosidade** é palavra de 11 letras e 11 fonemas.

d) I - **violão** é palavra trissílaba oxítone.

II - **pureza** é palavra que possui hiato.

e) I - **cantou** é palavra que possui um dígrafo vocálico.

II - **inerentes** é palavra trissílaba proparoxítone.

34) No 5º parágrafo lemos:

**“Havia arroz sem colorau, couve e pão.”**

Esta oração é:

- a) uma oração sem sujeito.
- b) uma oração de sujeito composto.
- c) uma oração em que o sujeito é simples: colorau.
- d) uma oração de sujeito desinencial.
- e) uma oração de sujeito indeterminado.

35) Marque a frase que apresenta erro com relação à sintaxe de concordância:

- a) foste tu quem falou que a hospitalidade mineira era encantadora, simples e boa.
- b) bastantes pessoas admiram as iguarias e fortes sabores dessa arte culinária regional.
- c) vossa Senhoria admira mais a culinária nacional ou a estrangeira?
- d) nós próprio experimentamos os sabores da cozinha mineira.
- e) os mineiros nos orgulhamos da homenagem que nos prestou o capixaba Rubem Braga nessa crônica.

36) Um levantamento sócio-econômico, numa fábrica de produtos de limpeza, revelou que, do total de funcionários, 17% têm casa própria, 22% têm automóvel, sendo

que 8% têm casa própria e automóvel. Qual o percentual que representa os funcionários que não têm casa própria nem automóvel?

- a) 60%;
- b) 69%;
- c) 53%;
- d) 50%;
- e) 39%.

37) Consigo executar  $\frac{2}{5}$  de uma tarefa em 12 dias, trabalhando 6 horas por dia. Se eu trabalhar 9 horas por dia, em quantos dias terminarei a tarefa?

- a) 15 dias;
- b) 30 dias;
- c) 20 dias;
- d) 45 dias;
- e) 10 dias.

38) Os lados de um quadrado medem  $(2x + 1)$ cm. Qual o valor de  $(X)$  para que sua área seja igual a  $81\text{cm}^2$ ?

- a) 7;
- b) 6;
- c) 3;
- d) 4;
- e) 40.

39) A equação:  $4x - 2(y + 1) = 7$  admite como solução  $(x, y)$  o par  $(-1; m)$ . Calcular o valor de  $m$ .

- a)  $m = -\frac{2}{13}$ ;
- b)  $m = -\frac{13}{2}$ ;
- c)  $m = \frac{9}{13}$ ;
- d)  $m = \frac{13}{9}$ ;
- e)  $m = -\frac{9}{13}$ .

40) A que taxa foi depositado o capital de R\$ 50 000,00, para produzir em 3 anos, R\$ 300 000,00 de juro?

- a) taxa de 100% ao ano;
- b) taxa de 50% ao ano;
- c) taxa de 25% ao ano;
- d) taxa de 200% ao ano;

e) taxa de 20% ao ano.