

- De acordo com o comando a que cada um dos itens de 1 a 120 se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código C, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código E, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.
- Nos itens que avaliam **Noções de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destras e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

1 Os sentimentos dos brasileiros a respeito das  
possibilidades do país oscilaram de forma bipolar nos  
últimos 40 anos. À intensa euforia dos tempos em que os  
4 90 milhões em ação comemoravam o tricampeonato mundial  
de futebol, viam obras gigantescas de infra-estrutura brotar  
em vários cantos do território e surfavam a onda de uma  
7 economia que evoluía a taxas de quase 10% ao ano,  
seguiu-se a mais profunda das depressões, um estado  
econômico e de espírito que se manteve por anos e deixou  
10 cicatrizes. Foi como se a chave do desenvolvimento tivesse  
sido invertida para o pólo negativo. As mazelas políticas em  
Brasília, o crescimento pífilo, as oportunidades perdidas, os  
13 recentes escândalos de corrupção contribuem anualmente  
para corroborar a tese de que a nação é um projeto que não  
deu certo. Por tabela, estimulam também o nascimento de  
16 uma onda de nostalgia da época em que, dizia-se, o Brasil  
tinha melhores escolas, serviços de bom nível e um cenário  
em que mesmo as grandes cidades pareciam menos hostis.  
19 “Exageramos tanto em nossos momentos de sucesso quanto  
nos de fracasso”, afirma um cientista político, que  
complementa: “Essa característica não nos permite ver,  
22 com clareza, quanto o Brasil mudou do final dos anos  
60 para cá.”

Exame, 40 anos. 10/10/2007, p. 34 (com adaptações).

Com base nas palavras e expressões utilizadas no texto acima, julgue os itens a seguir.

- 1 A expressão “oscilaram de forma bipolar” (l.2) deve ser entendida como variaram de um lado bom para um lado ruim.
- 2 O antônimo contextual de “intensa euforia” (l.3) encontra-se na expressão “a mais profunda das depressões” (l.8).
- 3 As palavras “tricampeonato” e “infra-estrutura” pertencem à classe gramatical dos substantivos.
- 4 As palavras “econômico”, “espírito” e “escândalos” são proparoxítonas; por esse motivo, elas são acentuadas.
- 5 Na expressão “pólo negativo” (l.11), o emprego do acento agudo é facultativo.
- 6 A expressão “Por tabela” (l.15) está empregada como uma locução adjetiva, com o sentido de algo fixado em tabela.

1 A boa notícia para os brasileiros é que um olhar  
para o futuro permite um grau muito maior de otimismo.  
O Brasil tem todas as condições para aproveitar o bom  
4 momento da economia global e tomar seu lugar como uma  
das grandes potências econômicas mundiais. O país já possui  
uma grande economia, uma população talentosa e grandes  
7 empreendedores. Além disso, empresas brasileiras têm sido  
destaque em várias áreas — da aviação ao etanol. Muitas  
outras poderão desenvolver-se e aproveitar o novo ambiente  
10 internacional, embora não seja possível, de antemão, saber  
quais serão essas vencedoras.

*Idem, ibidem.*

Com referência às idéias e às estruturas do texto acima, julgue os itens subseqüentes.

- 7 Predominam, no texto, períodos descritivos para caracterizar a posição atual do Brasil na sociedade globalizada.
- 8 O texto trata da retomada do desenvolvimento do país, após os anos de elevada inflação e de decorrente descrença política.
- 9 Ao afirmar que “um olhar para o futuro permite um grau muito maior de otimismo” (l.1-2), o autor deixa implícito que enxergar o passado dá razão ao pior pessimismo.
- 10 Deduz-se do trecho “tomar seu lugar como uma das grandes potências econômicas mundiais” (l.4-5) que a posição do Brasil no cenário econômico mundial foi, anteriormente, usurpada.
- 11 Considerando o emprego do sinal indicativo de crase, seria correta a seguinte reescritura do terceiro período do texto: No Brasil, destacam-se valores relativos a nossa grande economia, à população talentosa e à grandes empreendedores.
- 12 A seguinte reescritura do trecho “Além disso (...) ao etanol” (l.7-8) mantém a correção gramatical do texto: Ademais, empresas brasileiras têm-se destacado em diversas áreas, por exemplo: a aviação e o etanol.
- 13 A seguinte redação para o último período do texto mantém a concordância correta: Pode existir outra empresa ou nação que se desenvolverão e aproveitarão o ambiente internacional, embora não se saibam, de antemão, quais serão as vitoriosas.

Com relação ao emprego dos sinais de pontuação, julgue os fragmentos de texto apresentados nos itens a seguir.

- 14 Individualmente, questiona-se: o que cada nação pode fazer para acertar seus fundamentos?
- 15 O primeiro é chamado capital humano: educação, treinamento e motivação para os empregados.
- 16 Os economistas colocam cada vez mais ênfase em três aspectos: o primeiro é o capital humano; o segundo fator importante, a tecnologia; o terceiro, a política governamental.
- 17 Nenhum país passa por um crescimento significativo sem investir nas pessoas, porque elas são o centro das economias modernas; então, a menos que elas estejam motivadas e sejam produtivas, não se vai a lugar algum.



Itens adaptados. Exame, 40 anos. 10/10/2007, p. 34.


Julgue os itens subseqüentes, que são relacionados à sintaxe da oração e do período e apresentam fragmentos de texto adaptados (Exame, 40 anos. 10/10/2007, p. 34).

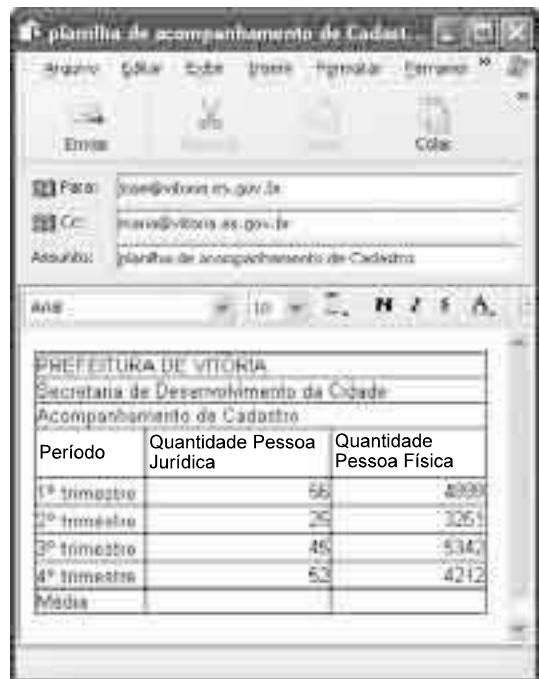
- 18 Em “Introduzir e estimular empresas a inovar e produzir tecnologia é muito importante”, há quatro formas nominais de verbos.
- 19 Em “É verdade que países com menos recursos se beneficiam da tecnologia introduzida pelos mais ricos”, a expressão sublinhada exerce a função de sujeito passivo da oração cujo núcleo é a forma verbal “se beneficiam”.
- 20 Em “Sem boas políticas, mesmo nações com muito capital humano não conseguem prosperar”, existem duas orações, sendo o período classificado como composto por coordenação.



Julgue os itens de 21 a 27, considerando que um usuário tenha acessado o sítio da prefeitura municipal de Vitória por meio de conexão ADSL utilizando o Internet Explorer 6.0 (IE6) e, nesse sítio, aberto a página mostrada na figura acima, que contém um formulário criado no Word 2002.




- 21 A tecnologia ADSL permite conexão rápida e segura, o que garante a integridade dos dados do usuário.
- 22 A extensão .doc apresentada na barra de endereço do IE6 confirma que a página pode ter sido criada no Word 2002.
- 23 Ao se clicar o botão , a página exibida será atualizada.
- 24 A ferramenta  permite buscar erros de grafia no formulário mostrado e fazer a correção desses erros.

- 25 O formulário pode ser copiado para um arquivo do Excel seguindo-se os seguintes procedimentos, sucessivamente: clicar a opção Seleccionar tudo do *menu* Editar; clicar a opção Copiar do *menu* Editar; abrir um arquivo do Excel e, nesse arquivo, levar o cursor para a posição desejada; clicar a opção Colar do *menu* Editar.
- 26 No formulário, os espaços reservados para o preenchimento do nome  podem ter sido criados utilizando-se os recursos do *menu* Tabela do Word 2002.
- 27 No Word 2002, uma forma de se inserir o sombreado mostrado no campo “CADASTRO DE CONTRIBUINTE PESSOA FÍSICA” é selecionar a opção Sombreamento do *menu* Ferramentas.



| Período      | Quantidade Pessoa Jurídica | Quantidade Pessoa Física |
|--------------|----------------------------|--------------------------|
| 1º trimestre | 56                         | 4900                     |
| 2º trimestre | 25                         | 3261                     |
| 3º trimestre | 45                         | 534                      |
| 4º trimestre | 52                         | 4212                     |
| Média        |                            |                          |

Considerando a figura acima, que mostra uma planilha copiada de um arquivo do Excel 2002 e inserida em uma mensagem em elaboração no Outlook Express 6, julgue os itens subseqüentes, relativos aos referidos programas e à figura em questão.

- 28 O campo  Cc: indica que uma copia da mensagem será encaminhada para maria@vitoria.es.gov.br.
- 29 Para se centralizar os conteúdos das três primeiras linhas da planilha, é suficiente selecioná-las e clicar .
- 30 Supondo que a planilha mostrada inicie-se na célula A1 do Excel 2002, uma fórmula para se calcular a média da “Quantidade Pessoa Física” seria =MÉDIA(C5:C8).
- 31 A planilha não poderia ser copiada para um *slide* do Power Point 2002 porque esse *software* trabalha apenas com textos para apresentações e não com planilhas.
- 32 Ao se clicar , a mensagem será encaminhada à caixa postal dos destinatários.



A figura acima mostra uma janela do Windows Explorer, executada em um computador cujo sistema operacional é o Windows XP. Com relação a essa figura e ao sistema operacional Windows XP, julgue os itens que se seguem.

- 33** No ícone cliente - documentos, o símbolo de adição mostrado do lado esquerdo indica que a pasta de nome cliente - documentos possui subpastas.
- 34** Por meio de funcionalidades disponibilizadas ao se clicar o ícone Lixeira, é possível recuperar arquivos excluídos de qualquer unidade de disco.
- 35** Ao se clicar o ícone Meus locais de rede, o modem é acionado e inicia-se a conexão com a Internet.

#### Texto para os itens de 36 a 46

Elogiado na imprensa internacional, o Brasil parece um espectador atarantado e reativo das complicações à volta, resultantes da grande contradição entre fatores nacionais, de política interna, e a tendência à integração crescente das sociedades, economias e culturas da região. Os negócios descobriram as vantagens de atravessar as fronteiras sul-americanas, e a imigração move milhares de pessoas atrás de oportunidades. Ao mesmo tempo, contingentes excluídos historicamente apóiam governos que prometem eliminar em poucos anos desigualdades de séculos.

Sergio Leo. América do Sul, fadiga de integração. In: Valor Econômico, 3/12/2007.

Tomando o texto como referência inicial, julgue os itens de **36 a 40**, relativos à política internacional do Brasil em relação a seus vizinhos.

- 36** O Brasil, país com poucas fronteiras terrestres, tem pouco a se preocupar com o destino dos seus vizinhos.

- 37** O baixo intercâmbio comercial do Brasil com países vizinhos desanima o programa de integração.
- 38** As dificuldades de alguns governos da América do Sul em construir regimes políticos estáveis constituem preocupação para a política externa do Brasil.
- 39** O Brasil, como interlocutor confiável no mundo, não necessita se envolver com seu entorno no plano econômico e político.
- 40** A agenda da integração sul-americana é uma necessidade ante modelos semelhantes de organização no mundo atual.

Ainda tomando o texto como referência inicial, julgue os itens que se seguem, referentes ao tema das migrações internacionais.

- 41** Um dos capítulos da integração na América Sul vem sendo a ampliação intra-regional das migrações, fenômeno que se amplia a cada ano.
- 42** As migrações internacionais são um tema de relevância modesta para a agenda internacional do século que se inicia.
- 43** O fenômeno das migrações internas, em países como o Brasil, modificou radicalmente o perfil do país, que passou a urbano em poucas décadas.
- 44** A migração de latino-americanos para a Europa vem se realizando sem resistência das populações nacionais dessa região.
- 45** O problema migratório na fronteira do México com os Estados Unidos da América é assunto de política interna no segundo e tem reflexo até mesmo nos temas eleitorais do oeste norte-americano.
- 46** Africanos na Europa se adaptaram bem às formas de vida dos ex-colonizadores e vêem-se livres de situações de segregação e xenofobia.

A respeito do peso da escola nos índices de desigualdade social no Brasil e no mundo, julgue os itens seguintes.

- 47** A desigualdade do aprendizado aumenta, em geral, onde há afastamento dos professores em relação a seus alunos.
- 48** Há ainda certa resistência, em várias partes do mundo, à idéia de que sistemas escolares universalizados e para todos os setores sociais e gêneros são considerados mecanismos para a elevação do *status* social.
- 49** Os fatores internos à vida escolar da criança têm baixo impacto no futuro do adulto.
- 50** A relação entre o professor e o aluno, personagens centrais do sistema escolar, é fundamental para a criação de uma sociedade inteligente, responsável e plural.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Julgue os itens que se seguem, acerca dos conceitos básicos de direito do consumidor.

- 51** As pessoas jurídicas não gozam da proteção do Código de Defesa do Consumidor (CDC), mesmo quando adquirem produtos como destinatárias finais, pois apenas as pessoas físicas são consideradas consumidores.
- 52** Os serviços de energia elétrica residencial não são submetidos às normas do CDC.
- 53** Considere que a Via MDL Transportes Ltda., concessionária de serviço público de transporte coletivo municipal, preste serviços mediante remuneração pelos passageiros. Nesse caso, por ser uma concessionária de serviço público, a Via MDL Transportes Ltda. não é enquadrada no conceito de fornecedora de serviços de consumo.
- 54** Os beneficiários da gratuidade de transporte público coletivo não estão acobertados pelas normas do CDC, uma vez que os serviços prestados a esses beneficiários não são remunerados.
- 55** A jurisprudência pacífica do Superior Tribunal de Justiça (STJ) é no sentido de que CDC se aplica às relações jurídicas entre as instituições bancárias e os correntistas, quando aquelas apresentam a estes seus produtos e serviços.
- 56** Considere a seguinte situação hipotética. Juarez e Moisés foram dispensados sem justa causa de seus antigos empregos e decidiram investir o dinheiro recebido a título de verbas rescisórias na compra de produtos eletrônicos fabricados na China, a fim de revendê-los em uma calçada no centro da cidade de São Paulo, em uma barraca com a placa JM Eletrônicos. Nessa situação, em conformidade com a disciplina do CDC, a JM Eletrônicos é considerada fornecedora.
- 57** Visando adquirir um novo veículo para o exercício de sua atividade, determinado taxista celebrou contrato de arrendamento mercantil com uma instituição bancária. Nesse caso, o referido contrato deve obediência às normas do CDC.
- 58** Considere que Tânia tenha celebrado contrato de franquia para comercializar produtos de uma rede de alimentos de renome, desfrutando de seu nome e de sua tecnologia, e que tenha sido avençada, no contrato, excessiva multa em seu desfavor. Nesse caso, a cláusula que estabelece a multa contratual deve ser tornada sem efeito, pois o STJ possui pacífico entendimento jurisprudencial que reconhece a aplicação do CDC às relações jurídicas travadas entre franqueador e franqueado.
- 59** Considere que Pedro tenha sofrido prejuízos patrimoniais em razão do inadimplemento de contrato de consumo. Nessa situação hipotética, ao ajuizar a ação de reparação de danos, Pedro estará dispensado de produzir qualquer tipo de prova, já que o ônus da prova é sempre invertido automaticamente em favor do consumidor.
- 60** Os direitos previstos no CDC não excluem outros direitos previstos em tratados internacionais de que o Brasil seja signatário.

- 61** Considere a seguinte situação hipotética. A empresa Cristalina Serviços Gerais Ltda. adquiriu alguns móveis para os escritórios de suas filiais, tendo efetuado o pagamento em parcelas mensais. Em razão de um erro administrativo da fornecedora, foi levado a protesto título de crédito emitido pela Cristalina Serviços Gerais Ltda. e seu nome foi inscrito no cadastro de devedores inadimplentes, causando-lhe prejuízos, uma vez que a empresa participa de licitações de âmbito estadual e federal. Nessa situação, a Cristalina Serviços Gerais Ltda. poderá ajuizar ação contra a fornecedora somente no que se refere a eventuais prejuízos materiais, pois, no ordenamento jurídico brasileiro, as pessoas jurídicas não sofrem danos morais.
- 62** O CDC dispõe, expressamente, que as cláusulas dos contratos de consumo somente podem ser modificadas quando, em razão de fato imprevisível e extraordinário, as prestações se tornam onerosas ao consumidor e excessivamente vantajosas ao fornecedor.
- 63** É solidária a responsabilidade dos fornecedores de bens e serviços de consumo pela reparação dos danos causados aos consumidores, caso haja mais de um ofensor.
- 64** Considere que determinada montadora de automóveis tenha colocado no mercado um novo modelo utilitário e que, após alguns meses de comercialização dos veículos, tenha sido constatado que os automóveis incendiavam-se quando se encontravam estacionados, em razão de defeito de fabricação. Nesse caso, o fabricante dos automóveis é obrigado a informar aos compradores dos veículos o defeito e a ressarcir-los de eventuais danos.

Quanto à responsabilidade civil dos fornecedores, julgue os itens seguintes.

- 65** Ana adquiriu um produto enlatado que, após ter sido ingerido, causou-lhe danos à saúde. Nessa situação hipotética, o fabricante somente responderá pelos danos causados se Ana provar a negligência, imprudência ou imperícia do mesmo, quando da fabricação do produto.
- 66** O fornecedor de produtos de consumo somente será responsabilizado quando for provado o dolo em causar danos aos consumidores.
- 67** Considere que um fabricante de eletrodomésticos tenha colocado no mercado um novo modelo de processador de alimentos, de qualidade superior à do modelo anterior, substituído. Considere ainda que esse modelo apresente novo *design*, com opções de cores, além de controle de velocidade e de temperatura, o que aumenta a segurança de utilização do produto. Nesse caso, o produto substituído não é considerado defeituoso, para os fins das normas de direito do consumidor.
- 68** Considere que um gerente de supermercado tenha determinado que a temperatura dos *freezers* fosse aumentada para economizar energia e que, em razão disso, alguns produtos perecíveis tenham se deteriorado, o que causou danos à saúde de vários consumidores. Nessa situação, o supermercado deve ser o único responsável pela reparação dos danos causados aos consumidores, não os fabricantes dos produtos.

**69** O supermercado que comercializa hortaliças nocivas à saúde de seus clientes será responsabilizado por eventuais danos causados à saúde dos consumidores, se não for possível identificar o produtor dessas hortaliças.

**70** Considere a seguinte situação hipotética.  
Ciro é representante autônomo de certo fabricante de produtos de beleza. Ao promover a divulgação dos produtos representados, Giro distribuiu amostras grátis de produtos com prazo de validade vencido, que causaram irritação na pele de várias consumidoras.  
Nessa situação, o fornecedor do produto é solidariamente responsável pelos atos de Giro.

José comprou um aparelho eletrônico de uso profissional de marceneiros e, ao utilizar o produto, sofreu grave lesão em sua mão esquerda.

A partir da situação hipotética acima e das normas de proteção à segurança e à saúde dos consumidores, julgue os próximos itens.

**71** O fabricante do aparelho eletrônico não será responsabilizado civilmente se provar a culpa exclusiva de José quando da utilização do referido aparelho.

**72** Nesse caso, trata-se de responsabilidade civil do fornecedor por vício do produto de consumo.

Em cada um dos próximos itens, é apresentada uma situação hipotética, seguida de uma assertiva a ser julgada com base na responsabilidade civil dos fornecedores de serviços de consumo.

**73** Tereza contratou uma construtora para reformar um de seus imóveis recentemente adquirido. A construtora não seguiu o projeto apresentado por Tereza, além de ter utilizado materiais de segunda categoria, causando prejuízos à consumidora. Nessa situação, a responsabilidade pela reparação dos danos carreados a Tereza será do engenheiro responsável pela obra, mediante a demonstração de sua negligência, imprudência ou imperícia.

**74** Nair, pretendendo realizar uma cirurgia oftalmológica, contratou os serviços de renomado médico. Contudo, o resultado da cirurgia não foi o esperado, já que o médico não utilizou os instrumentos necessários, causando riscos à saúde de Nair. Nessa situação, a responsabilidade civil do médico é objetiva.

Com relação à responsabilidade por vício do produto e do serviço, julgue os itens subsequentes.

**75** Constitui vício de qualidade de produto de consumo a disparidade existente entre o rótulo e o conteúdo do recipiente de produto alimentício.

**76** Considere a seguinte situação hipotética.  
Após longo período acumulando fundos para adquirir seu primeiro veículo, Jonas comprou um automóvel 0 km. Contudo, na primeira semana de uso, o veículo apresentou vários defeitos, inclusive no sistema de freio. Em razão das várias tentativas de solucionar o problema, Jonas sofreu frustração, constrangimento, angústia, dor e vexame, ultrapassando a esfera do mero dissabor.  
Nessa situação, de acordo com o entendimento jurisprudencial dominante, Jonas faz jus apenas à reparação dos danos patrimoniais, pois, nesses casos, os danos morais são abrangidos pelos patrimoniais.

**77** Se determinada empresa for contratada para entregar uma correspondência em outra unidade da Federação, em razão de suas mensagens publicitárias sustentarem sua pontualidade e eficiência na prestação dos serviços de entrega, a entrega impontual da correspondência e em desconformidade com o avençado caracterizará vício de qualidade do serviço.

Bento adquiriu um medicamento de uso continuado que apresentava vício de quantidade e, em razão disso, decidiu requerer a imediata restituição da quantia paga, monetariamente atualizada.

A partir da situação hipotética apresentada acima e das normas de proteção e defesa do consumidor, julgue os itens seguintes.

**78** Bento não poderá requerer a imediata restituição da quantia paga, pois, de acordo com as disposições do CDC, deverá aguardar o prazo de trinta dias para que o vício seja sanado pelo fornecedor.

**79** A responsabilidade do fornecedor do medicamento será afastada se o mesmo provar sua ignorância acerca dos alegados vícios.

Mara levou seu aparelho televisão defeituoso para uma loja autorizada a efetuar reparos do gênero e o prestador de serviços utilizou, no conserto do aparelho, peças de reposição usadas e que não mantinham as especificações técnicas do fabricante do televisão.

Considerando a situação hipotética acima e as normas de defesa do consumidor, julgue os itens a seguir.

**80** É implícita a obrigação do prestador de serviços de empregar componentes de reposição que mantenham as especificações técnicas do fabricante do televisão, ou que sejam originais, adequados e novos.

**81** A utilização de peças de reposição usadas, sem a autorização de Mara, constitui crime contra as relações de consumo.

Julgue os itens seguintes, relativos a publicidade e a propaganda de consumo.

**82** São princípios relativos à publicidade, de acordo com as disposições do CDC, a vinculação contratual da publicidade e a veracidade da publicidade.

**83** Considera-se abusiva a propaganda que, a pretexto de divulgar nova fórmula de produto de beleza, promova a discriminação de mulheres negras.

**84** Considere que certa ótica tenha veiculado propaganda no sentido de que seria dado desconto de 70% na compra à vista de qualquer lente de contato. Considere ainda que, quando os consumidores chegavam à loja para realizar a compra, constatavam que o desconto somente era válido para as lentes de contato gelatinosas. Nessa situação, a propaganda veiculada pela ótica é uma propaganda enganosa por omissão.

**85** A comunicação de caráter publicitário capaz de induzir a erro o consumidor acerca das características de qualquer produto ou serviço é uma propaganda abusiva.

Julgue os itens a seguir, no que se refere a práticas comerciais regidas pelo CDC.

- 86** É lícito ao fabricante de produtos de higiene condicionar a aquisição de determinada marca de creme dental à aquisição de certo modelo de escova de dentes.
- 87** Considere a seguinte situação hipotética. Miriam levou seu aparelho celular para consertar em uma loja da qual já era cliente há vários anos. O técnico responsável realizou o reparo devido sem a prévia concordância de Miriam acerca do preço, prática já verificada entre as partes em ocasiões anteriores. Nessa situação, o técnico realizou o serviço em total desconformidade com as normas do CDC.

Sem prévia solicitação, Simão recebeu em sua residência um aparelho de barbear de certo fabricante, com um boleto bancário em anexo, para efetuar o pagamento de valor inferior ao preço de mercado do aparelho.

Acerca da situação hipotética apresentada e das normas de proteção e defesa do consumidor, julgue os itens seguintes.

- 88** É lícita a prática comercial do fabricante do aparelho de barbear, uma vez que o preço cobrado é inferior ao preço de mercado do aparelho.
- 89** O aparelho de barbear enviado a Simão equipara-se a uma amostra grátis, inexistindo o dever de efetuar o pagamento de qualquer quantia, mesmo que de pequeno valor.

Rute solicitou, em uma loja de fabricação de móveis sob medida, orçamento para a montagem de armários para sua residência, tendo recebido o orçamento no dia 17/9/2007. No curso da execução dos serviços, a loja contratou os serviços de renomado arquiteto, tornando o contrato mais oneroso em R\$ 1.200,00.

Tendo como referência inicial a situação hipotética acima, julgue os itens que se seguem, acerca dos contratos de consumo.

- 90** O orçamento entregue a Rute teve validade até o dia 27/9/2007.
- 91** Rute não tem obrigação de arcar com as despesas de contratação do arquiteto, no importe de R\$ 1.200,00.

Em cada um dos itens subseqüentes, é apresentada uma situação hipotética acerca da proteção aos contratos de consumo, seguida de uma assertiva a ser julgada.

- 92** Igor firmou contrato de prestação de serviços de transporte de valores com certa transportadora. Contudo, o sentido das cláusulas contratuais, redigidas pela prestadora de serviços, é de difícil compreensão. Nessa situação, o contrato firmado por Igor não o obrigará a cumpri-lo.
- 93** Aline contratou os serviços de uma empresa de confecção de roupas para produzir vinte uniformes. Por ter efetuado o pagamento à vista e antes da execução dos serviços, o preposto da empresa declarou formalmente, no recibo entregue a Aline, que a mesma teria direito a mais dois uniformes, sem qualquer custo adicional. Nessa situação, a empresa de confecção não está obrigada a entregar a Aline dois uniformes adicionais, pois o preposto fez declaração apenas no recibo e não no instrumento contratual anteriormente firmado entre as partes.

Considere que Junia tenha efetuado a compra de uma enciclopédia por meio de contato telefônico de certo serviço de *telemarketing*. Nessa situação, julgue os próximos itens, segundo as normas de proteção aos contratos de consumo.

- 94** Junia poderá desistir do contrato no prazo máximo de 72 horas contados do ato de recebimento da enciclopédia.
- 95** A desistência do contrato enseja a perda de metade do valor eventualmente pago por Junia.

Julgue os itens que se seguem, acerca dos contratos de consumo.

- 96** Considere a seguinte situação hipotética. Verônica ganhou de presente de casamento um aparelho refrigerador e observou que o fornecedor conferiu garantia do produto pelo prazo de dois anos, a contar da data da aquisição. Após dois anos e dez dias da data da compra do aparelho refrigerador, o mesmo apresentou defeito oculto. Nessa situação, Verônica não poderá apresentar reclamação acerca dos defeitos apresentados pelo refrigerador, em razão de já ter decorrido o prazo de garantia.

- 97** Considere a seguinte situação hipotética. Ao decidir jantar em renomado restaurante, Dino deixou seu veículo aos cuidados de um manobrista, por ser serviço oferecido gratuitamente aos clientes, recebendo um comprovante que continha declaração de que o restaurante não se responsabilizaria por eventuais danos ou furto do veículo. Ao retornar, foi constatado o furto do veículo de Dino. Nessa situação, em conformidade com entendimento jurisprudencial dominante, o restaurante não tem o dever de responder pela reparação dos danos experimentados por Dino.

**98** Os contratos de consumo que contiverem qualquer cláusula contratual abusiva são considerados nulos de pleno direito.

- 99** Considere que, a fim de adquirir uma motocicleta, Amon tenha firmado contrato de financiamento com certa instituição financeira, mediante o pagamento de prestações mensais e sucessivas. Nessa situação hipotética, a multa de mora decorrente do inadimplemento de qualquer prestação, no prazo fixado, não poderá ser superior a 2% do valor de cada prestação devida por Amon.

**100** Considere que um consumidor tenha firmado contrato de compra e venda de imóvel residencial, mediante o pagamento de prestações mensais. Nesse caso, consideram-se nulas de pleno direito as cláusulas contratuais que estabeleçam a perda total das prestações pagas em benefício do credor que, no caso de inadimplemento, pleitear a resolução do contrato e a retomada do imóvel alienado.

**101** O contrato de adesão é aquele em que o consumidor discute previamente com o fornecedor cada uma das cláusulas contratuais, podendo modificá-las e adequá-las à sua vontade.

Julgue os itens seguintes, relativos às sanções administrativas.

- 102** Os municípios não têm competência para legislar acerca da produção e industrialização de produtos de consumo.
- 103** A administração pública poderá aplicar aos comerciantes a pena administrativa de suspensão do fornecimento de produto quando forem constatados vícios de quantidade por inadequação.
- 104** Impõe-se a contrapropaganda, às expensas do infrator, quando o fornecedor incorrer na prática de publicidade enganosa ou abusiva.

Julgue os itens subseqüentes, acerca das infrações às normas de defesa do consumidor.

- 105** Pratica crime contra as relações de consumo o fornecedor que promove dolosamente publicidade enganosa ou abusiva.
- 106** Considere que alguém tenha adquirido uma máquina fotográfica digital, mediante solicitação pela Internet, mas o fabricante tenha se recusado a enviar o termo de garantia do produto. Nessa situação, o fabricante praticou mera infração administrativa, sem qualquer repercussão na esfera criminal.

Considerando que certo fornecedor dificulte o acesso de um senhor, idoso de 65 anos de idade, a dados sobre si próprio constantes de cadastro de devedores inadimplentes, julgue os itens seguintes, segundo as normas de proteção e defesa do consumidor.

- 107** O fornecedor poderá sofrer pena de detenção de seis meses a um ano ou multa.
- 108** Constitui circunstância agravante a prática da conduta contra consumidor com idade superior a sessenta anos.

Acerca da defesa do consumidor em juízo, julgue os itens a seguir.

- 109** Considere que vários consumidores tenham sido prejudicados em razão do aumento exacerbado das mensalidades escolares de determinada instituição de ensino. Nesse caso, as ações judiciais para defesa dos referidos consumidores deverão ser ajuizadas individualmente, pois o CDC não admite a propositura de ação judicial para a defesa de interesses coletivos.
- 110** Para a defesa de consumidores em juízo, são admissíveis apenas duas espécies de ações: mandado de segurança e ação civil pública.
- 111** Os estados, o Distrito Federal e os municípios são legitimados a ajuizar ação em defesa de interesses e direitos dos consumidores.

Quanto ao Sistema Nacional de Defesa do Consumidor (SNDC), julgue os itens que se seguem.

- 112** O SNDC é integrado apenas por entidades públicas de defesa do consumidor.
- 113** Compete ao Departamento Nacional de Defesa do Consumidor solicitar à polícia judiciária a instauração de inquérito policial para apuração de delito contra os consumidores.
- 114** Considere que certa prestadora de serviços esteja respondendo a processos administrativos, em distintas unidades da Federação, em razão de única infração à norma de direito do consumidor. Nesse caso, é lícito que órgão integrante do SNDC apure o fato e aplique a penalidade cabível, mediante prévia remessa dos autos do processo pela autoridade estadual competente.
- 115** É considerado reincidente o fornecedor de bens e serviços de consumo que, punido por decisão administrativa irrecurável, comete a mesma prática infrativa após dez anos da data da condenação anterior.

Julgue o item abaixo, acerca das convenções coletivas de consumo.

- 116** O CDC prevê a celebração de convenções coletivas de consumo entre entidades civis de consumidores e associações de fornecedores, as quais somente se tornarão obrigatórias a partir do registro do instrumento em cartório de títulos e documentos.

Julgue os próximos itens, a respeito do Fundo Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor (FMPDC).

- 117** Um dos objetivos do FMPDC, integrante do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor – PROCON/Vitória, é a prevenção dos danos causados à coletividade relativos ao meio ambiente.
- 118** Os recursos do FMPDC serão aplicados, entre outros, na capacitação dos servidores do PROCON.

Acerca do Decreto Municipal n.º 11.738/2003, julgue os itens seguintes.

- 119** Os processos administrativos para apuração das infrações às normas de proteção e defesa do consumidor serão deflagrados exclusivamente mediante lavratura de auto de infração.
- 120** Na dosimetria da pena de multa pela prática de infração às normas do CDC, não será considerada a condição econômica do fornecedor infrator.