



Pontifícia Universidade Católica do Paraná  
Concurso Público COPEL – 2008  
Formação de Cadastro de Reserva

**15 de junho de 2008**

**CARGO: ASSISTENTE ADMINISTRATIVO II**

Função: Teleatendente II

N.º DO CARTÃO

NOME (LETRA DE FORMA)

ASSINATURA

**INFORMAÇÕES / INSTRUÇÕES:**

1. A prova é constituída de 40 questões objetivas: 20 de português, 10 de matemática e 10 de informática.
2. Verifique se a prova está completa.
3. A compreensão e a interpretação das questões constituem parte integrante da prova, razão pela qual os fiscais não poderão interferir.
4. Transcreva as respostas para o **Cartão-Resposta** com caneta esferográfica com tinta preta ou azul, assinalando uma única resposta para cada questão.
5. Preencha totalmente o espaço  correspondente, conforme o modelo:
6. Não serão consideradas questões não assinaladas ou que contenham mais de uma resposta, emenda ou rasura.
7. É de plena e total responsabilidade do candidato o correto preenchimento do Cartão-Resposta.
8. Os candidatos deverão entregar a prova juntamente com o Cartão-Resposta.
9. O Cartão-Resposta é personalizado, não podendo ser substituído.

**Duração total da prova: 4h30min**



# PORTUGUÊS

## TEXTO

### Câmbio facilita acordo com Paraguai, diz diretor de Itaipu

“A valorização do real facilitará uma possível ajuda do governo brasileiro ao Paraguai, segundo o diretor-geral de Itaipu, Jorge Samek. Como o orçamento da hidrelétrica é calculado em dólar, o fortalecimento da moeda nacional poderia servir para fazer caixa e auxiliar o vizinho. A variação cambial, por outro lado, poderia ajudar na redução da tarifa de energia do Brasil.

Samek participou ontem de uma audiência na Comissão de Relações Exteriores e de Defesa Nacional na Câmara dos Deputados, que debateu os reflexos da vitória de Fernando Lugo na eleição presidencial paraguaia. Uma das plataformas de campanha do ex-bispo era a revisão do Tratado de Itaipu. Samek defendeu o diálogo com o novo presidente, mas rechaçou a possibilidade de alterar o tratado.

Para ele, há várias formas de negociar sem precisar mexer na estrutura jurídica do acordo. Ao contrário do que diz Lugo, reafirmou que não há injustiça no texto. ‘Todo brasileiro tem de falar do tratado de cabeça erguida em qualquer lugar da galáxia. Ele é honesto, só quem não o conhece fala outra coisa’.

Samek, no entanto, admitiu que o governo brasileiro precisa escutar as demandas do presidente Lugo para mostrar o que é possível fazer. E deu a entender que é possível fazer concessões.”

(GONÇALVES, André, correspondente – Brasília. *Jornal Gazeta do Povo*).

Leia o texto com atenção, para responder às questões de números 1 e 2:

01. Ajuda do governo brasileiro ao Paraguai, segundo o texto:

- A) A valorização do real proporcionará três possíveis ajudas do governo brasileiro ao Paraguai: 1. fazer caixa; 2. auxiliar o vizinho; 3. reduzir a tarifa de energia do Brasil.
- B) A valorização do real proporcionará uma possível ajuda do governo brasileiro ao Paraguai: 1. auxiliar o vizinho.
- C) A valorização do real proporcionará quatro possíveis ajudas do governo brasileiro ao Paraguai: 1. calcular o orçamento em dólar; 2. fazer caixa; 3. auxiliar o vizinho; 4. reduzir a tarifa de energia do Brasil.
- D) A valorização do real proporcionará duas possíveis ajudas do governo brasileiro ao Paraguai: 1. auxiliar o vizinho; 2. reduzir a tarifa de energia do Brasil.
- E) A valorização do dólar proporcionará uma possível ajuda do governo brasileiro ao Paraguai: 1. auxiliar o vizinho.

02. Segundo o texto, o presidente Lugo:

- A) afirma que não há injustiça no texto do tratado.
- B) afirma que ‘Todo brasileiro tem de falar do tratado de cabeça erguida em qualquer lugar da galáxia...’
- C) deu a entender que é possível fazer concessões.
- D) afirma que o governo brasileiro precisa escutar as suas demandas.
- E) afirma que há injustiça no texto do tratado.

### Fórum Global de Energias Renováveis

“O Brasil sediará o Fórum Global de Energias Renováveis. O evento, fruto de iniciativa do Ministério das Minas e Energia (MME) e da Organização das Nações Unidas para o Desenvolvimento Industrial (ONUDI), reunirá especialistas e personalidades do Brasil e do mundo, entre os dias 18 e 21 de maio, em Foz do Iguaçu (PR), com o objetivo de discutir alternativas para o desenvolvimento econômico sustentável a partir do uso de fontes ‘limpas e renováveis’ na produção de energia elétrica (hidrelétricas, solar, eólicas e bioenergéticas).

Diante da preocupação com os danos causados ao meio ambiente, a exemplo do aquecimento global e de problemas ocasionados pelos combustíveis fósseis, que além de poluentes estão se tornando cada vez mais escassos no mundo, especialistas buscam um diálogo pró-ativo e permanente entre países chamando a atenção para a conveniência do uso de fontes renováveis, tanto para o abastecimento de energia, quanto para a produção industrial em larga escala. O Brasil é um caso típico que reúne excelentes condições para o incremento de fontes limpas.

(...)

No dia 19, os participantes abrirão os trabalhos debatendo as tendências para a energia no cenário mundial. Na seqüência, dois temas importantíssimos entram em pauta: ‘As Conexões entre Mudança Climática, Segurança Energética e Energia Renovável’ e as ‘Condições de Mercado para a Energia Renovável versus Combustíveis Fósseis.’ O aproveitamento e o papel das hidrelétricas (grandes e pequenas), em plena fase de expansão no Brasil, será destaque nas conferências do dia 20. O uso produtivo de fontes renováveis de energia e suas múltiplas possibilidades, especialmente na indústria e usos produtivos, fecham os debates neste dia. A mesa redonda de encerramento do Fórum Global acontecerá no dia 21, com o tema ‘Cenário Financeiro para a Energia Renovável’.

O Fórum irá também promover redes de relações comerciais entre regiões. Por este motivo, espera-se um aumento da atividade econômica e de geração de emprego e renda nas regiões menos desenvolvidas. Recentemente, a América Latina (o Brasil em particular) se mostrou como uma depositária de experiências valiosas neste contexto. A bem sucedida experiência brasileira com o desenvolvimento de fontes renováveis de bioenergia é um bom exemplo de oportunidades de negócios que podem ser levadas à arena internacional.”

(<http://www.renergybrazil2008.org/>. Acesso em 07/05/08).



03. Assinale a CORRETA de acordo com o texto.

O motivo principal do Fórum será:

- A) 'As Conexões entre Mudança Climática, Segurança Energética e Energia Renovável'.
- B) 'Condições de Mercado para a Energia Renovável versus Combustíveis Fósseis'.
- C) A preocupação com os danos causados ao meio ambiente, a exemplo do aquecimento global e de problemas ocasionados pelos combustíveis fósseis.
- D) Discutir alternativas para o desenvolvimento econômico sustentável a partir do uso de fontes 'limpas e renováveis' na produção de energia elétrica.
- E) Promover redes de relações comerciais entre regiões.

04. Segundo o texto, o Brasil apresenta vantagem sobre o tema do Fórum, como:

- A) por poder contar em sua organização com um Ministério das Minas e Energia (MME).
- B) ser o país onde se localiza a cidade de Foz do Iguaçu, nas três fronteiras, lugar adequado para a realização do Fórum sobre Energia na região da América do Sul.
- C) promover o Fórum Global de Energias Renováveis.
- D) sediar esse mesmo evento.
- E) ser um caso típico que reúne excelentes condições para o incremento de fontes limpas e se mostrou como depositário de experiências valiosas nesse contexto.

#### ATENÇÃO PARA UMA TEORIA SIMPLIFICADA DA COESÃO TEXTUAL

Coesão Textual é a ligação das partes de um discurso de um texto. Para tanto, são necessários os termos conectores, ou termos de ligação.

Conectores são os elementos que contribuem para a construção de um texto.

Sem eles, sobriam pedaços esparsos de fragmentos soltos e sem muito sentido. São eles que dão continuidade a um texto.

Para haver sentido, um texto necessita de uma ligação entre suas partes, ou seja, entre as próprias palavras, entre as frases, entre os períodos e, principalmente, entre os parágrafos.

A coesão pode ser de diferentes tipos. Há, por exemplo, a Coesão Textual por Retomada, que é aquela em que um termo da oração é retomado por uma outra palavra, como, por exemplo, um pronome, geralmente o pronome relativo.

Há também a Coesão Textual por Antecipação, que é aquela em que um termo antecipa o nome ou a função de um personagem ou de um elemento do texto.

#### TEXTO

##### Senadora põe US\$ 6,4 do próprio bolso na campanha

“A senadora Hillary Clinton colocou US\$ 6.4 milhões (R\$ 10,7 milhões) do próprio bolso em sua campanha pela indicação presidencial do Partido Democrata ao longo do mês passado, informou seu comitê de campanha ontem. O rival dela pela vaga na disputa da presidência do Partido Democrata, Barack Obama leva vantagem também no quesito financeiro.

Com esse aporte, mais que dobrou o valor investido pela própria senadora na disputa com Obama. Ele já havia doado à própria campanha US\$ 5 milhões (R\$ 8,35 milhões) alguns meses atrás.

(...)

De acordo com os últimos relatórios entregues pelos comitês dos pré-candidatos à Comissão Eleitoral Federal, Obama começou o mês de abril com US\$ 42 milhões (R\$ 69,7 milhões) no caixa da campanha, enquanto Hillary tinha US\$ 9.3 milhões (R\$ 15,44 milhões).

Porém, Hillary tinha dívidas de US\$ 10.3 milhões (R\$ 17,2 milhões) no começo do mês.”

(Jornal Gazeta do Povo. Caderno Mundo, p. 1).

05. Leia o texto com atenção.

Nesse texto, foram transcritos quatro parágrafos. O primeiro é como uma espécie de parágrafo principal. Dele, dependem os parágrafos seguintes.

Observe as alternativas seguintes e assinale aquela que contém todos os elementos conectores do texto.

- A) “Com esse aporte, mais do que dobrou o valor” – “De acordo com os últimos relatórios” – “Porém tinha dívidas”.
- B) “informou seu comitê” – “começo do mês” – “O rival dela”.
- C) “A senadora” – “Barack Obama” – “Comissão Eleitoral Federal”.
- D) “os últimos relatórios” – “comitê dos pré-candidatos”. – “começou o mês de abril”.
- E) “mais que dobrou” – “Ele já havia doado” – “tinha dívidas”.



## TEXTO

“Guerreiros araguaiaias, quereis saber qual foi o campeão que Tupã enviou a Jaguarê para dar-lhe o nome de guerra!

“Ele aí está diante de vós.

“É o grande Pojucan, o feroz matador de gente, chefe da tribo mais valente da poderosa nação dos Tocantins, senhores do grande rio.

“Vós que o tendes aqui presente, vede como é terrível o seu aspecto, mas só eu que o pelejei conheço o seu valor no combate.

“O tacape em sua mão possante é como o tronco do ubiratan que brotou no rochedo e cresceu.

“Jaguarê, que arranca da terra o cedro gigante, não o pôde-arrancar de sua mão e foi obrigado a despedaçá-lo.

“Os braços de Pojucan, quando ele os estende na luta, não há quem os vergue; são dois penedos que saem da terra.

“Seu corpo é a serra que se levanta no vale. Nenhum homem, nem mesmo Camacan, o pode abalar.

“Pojucan era o varão mais forte e o mais valente guerreiro que o sol tinha visto até aquele momento.

“Foi este, guerreiros araguaiaias, o herói que ofereceu combate ao filho de Camacan; e Jaguarê aceitou, porque logo conheceu que havia encontrado um inimigo digno do seu valor.

“Ele vos contempla, guerreiros araguaiaias. Se alguém duvida da palavra de Jaguarê e da força do guerreiro tocantim, chame-o a combate e saberá quem é Pojucan.

(Disponível em <<http://www.portaldacomunhao.com.br/livros/ubirajara.pdf>>).

06. No texto de José de Alencar, são alguns exemplos de conectores de Coesão Textual por Retomada, os seguintes:

- A) “quereis saber qual foi o campeão” = **qual** – “Tendes aqui presente” = **aqui** – “Nenhum homem” = **Nenhum** – “Foi este” = **este**.
- B) “para dar-lhe o nome” = **lhe** – “conheço o seu valor” = **seu** – “fui obrigado a despedaçá-lo” = **lo** – “tronco do ubiratan que brotou no rochedo” = **que**.
- C) “Jaguarê que arranca da terra” = **Jaguarê** – “Pojucan era o varão” = **Pojucan** – “Camacan o pode abalar” = **Camacan** – “Tupã enviou” = **Tupã**.
- D) “Guerreiros araguaiaias” = **araguaiaias** – “nação do Tocantins” = **Tocantins** – “tribo mais valente” = **valente** – “arranca da terra o cedro gigante” = **gigante**.
- E) “Ele aí está” = **Ele** – “O tacape em sua mão” = **mão** – “Seu corpo é a serra” = **serra** – “Ele vos contempla” = **vos**.

07. No texto de José de Alencar, são alguns exemplos de conectores de Coesão Textual por Antecipação, os seguintes:

- A) “o grande Pojucan” = **o grande** – “é terrível o seu aspecto” = **terrível** – “o mais valente guerreiro” = **valente**.
- B) “Guerreiros araguaiaias” = **Guerreiros** – “chefe da tribo” = **chefe** – “o tacape em sua mão” = **tacape**.
- C) “quereis saber qual foi” = **foi** – “Tupã enviou a Jaguarê” = **enviou** – “vede como é terrível o seu aspecto” = **vede**.
- D) “quereis saber qual foi” = **qual** – “Ele aí está” = **Ele** – “Nenhum homem” = **Nenhum**.
- E) “o grande Pojucan” = **o** – “não há quem os vergue” = **os** – “Seu corpo é a serra” = **a**.

## UM POUCO DE TEORIA SOBRE FRASE COMPLEXA E PERÍODO COMPLEXO

## Resposta dada por um especialista a uma pergunta feita em um site Cyberdúvidas, do Ministério da Educação

“É um período composto (também se pode chamar frase complexa), porque tem duas orações: «Quanto mais a beijávamos» «mais beijos ela queria» A maneira de identificar as diferentes orações é feita normalmente através dos verbos que ocorrem numa frase. Se surgirem duas ou mais formas verbais flexionadas, isto é, com dois ou mais verbos com as terminações pessoais (por exemplo, «chove» e «continua» em «chove, mas o calor continua»), então é porque a frase é um período complexo. Na frase em apreço, temos «beijávamos» e «queria». Sendo assim, há indícios de que há duas orações na frase; logo, esta é complexa, ou seja, é um período composto.”

(<http://www.ciberduvidas.com/pergunta>. Acesso em 09/05/08).

Leia o texto com atenção especial para a composição dos períodos.

## TEXTO

“– Deixe-me! – disse ela.

– Ninguém nos vê. Morrer, meu anjo? Que idéias são essas! Você sabe que eu morrerei também... que digo? Morro todos os dias, de paixão, de saudades...”

(ASSIS, Machado. *Memórias Póstumas de Brás Cubas*. Rio de Janeiro: W. M. Jackson Inc., 1957, p. 59).

08. Nos exemplos a seguir classifique os períodos em simples e complexos:

- 1.º - “Ninguém nos vê.”
- 2.º - “Que idéias são essas!”
- 3.º - “Você sabe que eu morrerei também...”
- 4.º - “Morro todos os dias, de paixão, de saudades...”



São períodos compostos ou complexos todos os da alternativa:

- A) “Ninguém nos vê.”
- B) “Você sabe que eu morrerei também...”
- C) “Morro todos os dias, de paixão, de saudades...”
- D) “Que idéias são essas!”
- E) “Que idéias são essas.”

09. Observe as orações:

- 1.<sup>a</sup> – “O rei que percebia do negócio começou a rir.”
- 2.<sup>a</sup> – “O rei, que percebia do negócio, começou a rir.”

Assinale a alternativa CORRETA:

- A) As duas orações possuem o mesmo sentido.
- B) As duas orações só se diferenciam pelo uso da vírgula.
- C) Elas não se diferenciam, porque, nesse caso, o emprego da vírgula é opcional.
- D) A primeira tem sentido diferente da segunda: a primeira significa que pode haver dois reis, um que percebe do negócio e outro que não.
- E) A segunda tem sentido diferente da primeira: a segunda significa que só pode haver um rei e que esse rei percebe do negócio.

Considere o texto para responder às questões de números 10 e 11.

“Leilões de transmissão e geração, audiências e consultas públicas, e uma infinidade de ações da Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL) despertam enorme interesse da sociedade. Para fazer frente a esta demanda, a ANEEL distribui textos em veículos de comunicação de todo o país com informações sobre a Agência. E também envia textos para as pessoas que se cadastram no seu site com interesses específicos no setor elétrico.”

(Disponível em <http://www.aneel.gov.br/area.cmf.?idarea=90.aCESSO> em: 09 de maio de 2008).

10. Podemos afirmar que:

- I- “Leilões de transmissão e geração,...”, a vírgula está separando um vocativo.
- II- O uso da vírgula após o verbo “despertam” é inaceitável, pois separaria o complemento do verbo “enorme interesse da sociedade.”
- III- “Para fazer frente a esta demanda,” a vírgula está separando um apostro restritivo.

Está CORRETA ou estão CORRETAS:

- A) Apenas I e II.
- B) Todas as afirmativas.
- C) Apenas II.
- D) Apenas II e III.
- E) Apenas I.

11. Quanto às regras de acentuação, é CORRETO afirmar que existem no texto:

- A) 5 palavras proparoxítonas.
- B) 4 palavras paroxítonas.
- C) 5 palavras paroxítonas.
- D) 1 palavra oxítona.
- E) 3 palavras que contêm hiato.

12. Complete as lacunas CORRETAMENTE, observando a concordância verbal.

“A Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL) é administrada por uma diretoria colegiada, formada pelo diretor-geral e outros quatro diretores, entre eles, o diretor-ouvidor. As funções executivas da ANEEL \_\_\_\_\_ a cargo de 20 superintendentes. Nas questões jurídicas, a Procuradoria Geral \_\_\_\_\_ a Agência.

O diretor-geral \_\_\_\_\_ com o apoio do Gabinete, enquanto a diretoria \_\_\_\_\_ da estrutura de uma assessoria direta e da Secretaria Geral. A maioria das superintendências se \_\_\_\_\_ em questões técnicas – regulação, fiscalização, mediação e concessão – e uma parte delas se \_\_\_\_\_ à relação da ANEEL com seu público interno e a sociedade.”

(Disponível em <<http://www.aneel.gov.br/area.cfm.?idarea=6>. Acesso em: 14maio2008)

- A) está / representa / contam / dispõe / concentram / dedica.
- B) estão / representa / conta / dispõem / concentra / dedicam.
- C) estão / representa / contam / dispõem / concentra / dedica.
- D) estão / representa / conta / dispõe / concentra / dedica.
- E) está / representam / conta / dispõem / concentra / dedicam.

13. “A Audiência Pública é um instrumento de apoio ao processo decisório da ANEEL, que visa dar total transparência as suas ações. É instaurada sempre que um assunto implicar em alterações ou ajuste na legislação da Agência, e interfira diretamente nos interesses da sociedade e dos agentes do setor elétrico.”

(Disponível em <<http://www.aneel.gov.br/area.cfm.?idarea=13>. Acesso em: 14maio2008).

Considere o enunciado e as três propostas para completá-lo.

Sem prejuízo da concordância verbal no texto, é possível substituir:

- I- “visa dar total transparência as suas ações.”, por **visam dar** transparência as suas ações.
- II- “implicar em alterações ou ajuste na legislação”, por **implicarem** em alterações ou ajuste na legislação.





III- “interfira diretamente nos interesses”, por **interfirm** diretamente nos interesses.

É substituível a proposta ou são substituíveis as propostas:

- A) Todas.
- B) Apenas II e III.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas I.
- E) **Nenhuma.**

14. Assinale a alternativa que **NÃO** corresponde à concordância nominal.

- A) A entrada de funcionários em usinas desativadas é proibida.
- B) **Ao criar o Banco de Informações de Geração (BIG), os responsáveis foram bastantes inteligentes.**
- C) É necessária a alteração nos valores das tarifas de energia elétrica.
- D) Os agentes que cuidam da segurança da energia fornecida estão alerta.
- E) O diretor-geral mandou uma carta aos consumidores e em anexo informações muito importantes.

15. Considere a concordância nominal das frases.

- I- O governo tem bom plano e idéias para outras fontes de energia.
- II- O governo tem boas idéias e plano para outras fontes de energia.
- III- O consumo de gás e de energia custam caro.
- IV- O consumo de gás e de energia custam caros.

Estão CORRETAS:

- A) **Apenas I, II e III.**
- B) Apenas I e IV.
- C) Apenas II e IV.
- D) Apenas I, III e IV.
- E) Todas.

16. Leia com atenção o texto e complete, na ordem, as lacunas com as palavras apropriadas.

“Termos de \_\_\_\_\_

As \_\_\_\_\_ para \_\_\_\_\_ de concessão para exploração de aproveitamentos hidrelétricos e de transmissão realizados pela ANEEL estão resumidas nas tabelas a seguir, onde pode-se observar, além das datas marco de cada uma das licitações, o resultado das mesmas, incluindo os valores mínimos e pagos, bem como os respectivos vencedores. (...)”

(Disponível em: <<http://www.aneel.gov.br/area.cfm.?idarea=588idPerfil=5.Acesso em:14maio2008>>).

- A) retificação / licitações / outorga.
- B) ratificação / lecitações / outorga.
- C) retificação / licitações / outorga.
- D) ratificação / lecitações / outorga.
- E) **ratificação / licitações / outorga.**

17. Observe a grafia CORRETA das palavras e preencha os espaços adequadamente.

- I- \_\_\_\_\_ a matriz energética brasileira é a mais renovável do mundo?
- II- A ANEEL possui uma equipe em \_\_\_\_\_.
- III- Os processos de Audiências e Consultas Públicas, ao longo de sua condução, contam com a realização de \_\_\_\_\_ públicas.
- IV- O Brasil utiliza 45% de fontes renováveis em suas matrizes. Isto é um \_\_\_\_\_.
- V- Conforme previsão do Plano Nacional, o Brasil chegará a 47% de fontes renováveis em suas matrizes, se não houver nenhum \_\_\_\_\_.

- A) **Por que / ascensão / sessão / privilégio / empecilho.**
- B) Porque / ascensão / seção / previlégio / empecilho.
- C) Por que / ascensão / sessão / privilégio / impecilho.
- D) Porque / ascenção / sessão / privilégio / empecilho.
- E) Porque / ascensão / sessão / previlégio / impecílio.

18. Quanto ao uso do pronome demonstrativo, há ERRO na alternativa ou nas alternativas:

- I- Nesse dia, 15 de junho, estamos realizando o concurso da COPEL.
- II- Aqui, nesta sala, há pessoas atentas às questões da prova.
- III- Aquele fiscal, que está no corredor, desejou-nos boa sorte.

- A) **Apenas I.**
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e III
- E) Todas.

19. Quanto à colocação pronominal, há inadequação na alternativa:

- A) Sabe-se que o Brasil começa a enviar energia à Argentina.
- B) Se você quer economizar energia, livre-se do chuveiro elétrico.
- C) Dir-se-ia que os consumidores de energia não sabem economizá-la.
- D) **Me expliquem o que é eólica?**
- E) As pessoas que se cadastram no *site* da ANEEL têm acesso a muitas informações.



20. “A ANEEL estabelece as diretrizes e orientações que regulamentam a elaboração de projetos P&D (...)”

(Disponível em  
<<http://www.aneel.gov.br/area.cfm.?idarea=75>. Acesso em: 15 maio 2008).

Podemos afirmar que o pronome relativo que retoma:

- A) as diretrizes.
- B) a ANEEL.
- C) as diretrizes e orientações.
- D) a elaboração.
- E) de projetos.

## MATEMÁTICA

21. Zeferino e Estanislau trabalham juntos fabricando e vendendo dois modelos de bolsas: a mais barata é revestida de tecido, e a mais cara de couro sintético. Zeferino vendeu 3 bolsas de couro sintético e 4 de tecido, recebendo R\$ 480,00. Estanislau recebeu R\$ 520,00 ao vender 2 bolsas de tecido e 5 de couro sintético.

A diferença de preço entre a bolsa mais cara e a mais barata é igual a:

- A) R\$ 10,00
- B) R\$ 40,00
- C) R\$ 20,00
- D) R\$ 60,00
- E) R\$ 80,00

22. Francisco, Manoel e João compraram uma cota de um “bolão” da Mega Sena por R\$ 15,00. Suas participações foram R\$ 3,00; R\$ 4,00 e R\$ 8,00, respectivamente.

Sabendo que coube à cota comprada um prêmio de R\$ 12.000,00, pode-se afirmar que Francisco e Manoel, juntos, receberão:

- A) R\$ 3.200,00
- B) R\$ 2.400,00
- C) R\$ 4.800,00
- D) R\$ 5.600,00
- E) R\$ 1.600,00

23. Para fotografar um painel pintado em uma parede muito longa, Carlos tirou cinco fotos em seqüência horizontal. Revelou-as em tamanho 10x15 cm, e, ao fazer a montagem, teve que fazer uma sobreposição de 2,5 cm em cada emenda.

Qual é o comprimento da montagem pronta?

- A) 72,5 cm
- B) 75 cm
- C) 65 cm
- D) 55 cm
- E) 70 cm

24. Um garoto, com a mão apoiada no chão, arremessa uma bolinha de vidro (bolinha de gude) para frente e para cima, de modo que ela descreve a seguinte parábola:  $f(x) = x^2 - 4x + 3$ .

Sabendo que a superfície em questão é plana e não há vento, a que distância da mão do garoto a bolinha tocará o chão?

- A) 2 metros.
- B) 4 metros.
- C) 1 metro.
- D) 3 metros.
- E) Zero, ou seja, a bolinha cai sobre a mão do garoto.

25. Numa cidade são lidos três jornais: A, B e C. Feito um levantamento sobre o hábito de leitura desses jornais, obteve-se o seguinte resultado (disposto na tabela):

Leitores	Número de leitores
A	110
B	113
C	113
A e B	60
A e C	65
B e C	55
A, B e C	35
Nenhum dos três	50

Quantas pessoas, das entrevistadas, não liam o jornal A?

- A) 35
- B) 131
- C) 50
- D) 81
- E) 491

26. O senhor Rogério aplicou seu dinheiro em um título e receberá, após decorridos noventa dias, R\$ 2.000,00. Por sua vez, o senhor Gastão aplicou, no mesmo dia, suas economias em outro título e receberá, decorridos cento e cinqüenta dias, R\$ 2.420,00. Sessenta dias após a aplicação, o senhor Gastão propôs trocar seu título pelo título do senhor Rogério.



Considerando a taxa de mercado de 5% a.m., responda: (Observação: juros compostos).

- A) A troca foi melhor, em termos financeiros, para o senhor Rogério.  
B) A troca foi melhor, em termos financeiros, para o senhor Gastão.  
C) Não houve qualquer tipo de vantagem financeira.  
D) Não é possível determinar quem levou vantagem financeira sem se conhecer o valor inicial dos títulos.  
E) Se consideramos que o senhor Gastão aplicou menos dinheiro que o senhor Rogério, então levou vantagem.
27. O senhor Edson, diretor de obras, necessita de sete operários e dezesseis dias para construir 100 m<sup>2</sup> de obra.
- Quantos operários serão necessários para construir uma obra 50% maior (obra com o mesmo grau de dificuldade) em 21 dias?
- A) 11 operários  
B) 10 operários.  
C) 9 operários.  
D) 12 operários.  
E) 8 operários.
28. A quantidade em metros de fio de arame necessários para cercar, com duas voltas, uma chácara retangular que tem 500 m de frente por 2 km de fundos, vale:
- A) 5000  
B) 20000  
C) 10000  
D) 30000  
E) 40000
29. Ronaldo recebeu 100 fichas brancas e 60 amarelas e deseja agrupar o maior número possível de conjuntos de fichas brancas e amarelas, de modo que cada bloco tenha o mesmo número de fichas de cada cor.
- O número de blocos e de fichas de cada cor é:
- A) 20 blocos com 3 fichas brancas e 5 amarelas.  
B) 10 blocos com 5 fichas brancas e 3 amarelas.  
C) 10 blocos com 3 fichas brancas e 5 amarelas.  
D) 20 blocos com 5 fichas brancas e 3 amarelas.  
E) 12 blocos com 3 fichas brancas e 5 amarelas.
30. Numa estação rodoviária, sai um ônibus para uma cidade A, a cada 30 minutos, e um ônibus para uma cidade B, a cada 50 minutos. Os ônibus saem juntos pela primeira vez às 6 horas da manhã.
- A próxima saída conjunta ocorre às:
- A) 8h  
B) 8h30min  
C) 6h20min  
D) 12h  
E) 6h20min

## INFORMÁTICA

31. Qual é o objetivo do serviço de FTP na Internet?
- A) Conversação *on-line* entre pessoas.  
B) Troca assíncrona de mensagens entre pessoas.  
C) Transferência de arquivos entre computadores.  
D) Navegação na World Wide Web.  
E) Gestão de grupos de discussão.
32. O controle da navegação pela Internet é realizado por meio de diversas operações.
- Qual das operações a seguir NÃO é operação de navegação?
- A) Voltar para a página inicial.  
B) Voltar para a página anterior.  
C) Avançar para a próxima página.  
D) Parar a recuperação do conteúdo de uma página.  
E) Organizar as páginas favoritas para facilitar o acesso a elas.
33. Para formatar, parte de um texto, é necessário antes selecioná-lo. A seleção pode ser feita usando *mouse* ou teclado.
- Qual das operações seleciona uma palavra no texto?
- A) Dois cliques com o botão esquerdo do *mouse* sobre a palavra.  
B) Um clique com o botão esquerdo do *mouse* sobre a palavra.  
C) Estando com o cursor de inserção sobre a palavra, pressionar as teclas Ctrl + ←.  
D) Estando com o cursor de inserção sobre a palavra, pressionar as teclas Shift + End.  
E) Estando com o cursor de inserção sobre a palavra, pressionar as teclas Ctrl + Shift + Home.
34. Sobre o vocabulário relacionado à Internet, é CORRETO afirmar:
- I- *Browser* é um computador ou *software* que serve para interligar duas ou mais redes efetuando automaticamente o redirecionamento correto das mensagens de uma rede para outra.  
II- *Download* é o ato de transferir um arquivo do seu computador para um computador remoto usando um protocolo de comunicação.  
III- FAQ corresponde à expressão em inglês "Frequently Asked Questions" e consiste em um texto que pretende responder, dentro de uma determinada matéria, a questões freqüentemente formuladas pelos usuários.  
IV- *Firewall* é uma medida de segurança implementada para limitar o acesso de terceiros a uma determinada rede ligada à Internet.





V- *Link* é uma cadeia de caracteres que identifica univocamente um determinado usuário dentro da Internet.

Estão CORRETAS:

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas I, III e V.
- C) Apenas II, IV e V.
- D) Todas.
- E) Apenas III e IV.

35. Sobre os conceitos básicos de planilha eletrônica, é CORRETO afirmar:

- I- Uma planilha é um conjunto de linhas e colunas, as quais podem armazenar textos e números.
- II- As colunas são identificadas por números.
- III- As linhas são identificadas por letras.
- IV- A unidade básica de armazenamento de dados em uma planilha é a célula, que consiste na junção de uma linha com uma coluna.
- V- Cada célula possui endereço próprio, que é formado pela letra da coluna seguido do número da linha em que se localiza; assim, a célula C5 se localiza na junção da coluna C com a linha 5.

Estão CORRETAS:

- A) Apenas II e III.
- B) Apenas I, IV e V.
- C) Apenas IV e V.
- D) Apenas I, II e III.
- E) Todas.

36. A janela na qual um usuário elabora sua planilha é chamada área de trabalho. Para facilitar a atuação do usuário, a área de trabalho dispõe de diversas barras com finalidades distintas.

Qual das alternativas é FALSA com relação às barras da área de trabalho?

- A) A barra de títulos mostra o nome do aplicativo (por exemplo, Microsoft Excel ou BrOffice.org Calc) e do arquivo que está sendo utilizado; também permite minimizar, maximizar/restaurar ou fechar a janela do aplicativo.
- B) A barra de menus contém comandos que possibilitam a manipulação de arquivos, a edição e a formatação do conteúdo da planilha, entre outras operações.
- C) A barra de formatação permite definir o tamanho do papel, a orientação do papel (retrato ou paisagem), as margens do documento impresso, os dados a serem impressos no cabeçalho e no rodapé de página, etc.
- D) As barras de rolagem são úteis para navegar pela planilha, tanto no sentido vertical (movimentação entre linhas) quanto no sentido horizontal (movimentação entre colunas).
- E) A barra de *status* apresenta informações relevantes sobre a planilha, como: número da

página atual, número de páginas do arquivo, teclas especiais acionadas (por exemplo, tecla *Num Lock* – teclado numérico, tecla *Caps Lock* – maiúsculas, etc.), função aplicada sobre um conjunto de células selecionadas (por exemplo, soma, média, mínimo, máximo, etc.), entre outras.

37. Um aspecto que caracteriza a editoração de planilhas eletrônicas é o uso de fórmulas para processar os dados armazenados na planilha.

Sobre fórmulas, é CORRETO afirmar:

- I- Uma fórmula referencia o valor armazenado em uma célula da planilha usando o endereço da célula.
- II- O único tipo de função que pode ser usado em uma fórmula para realizar cálculos com base nos valores contidos nas células é função matemática.
- III- As funções podem ter como argumento uma única célula ou um intervalo de células da planilha.
- IV- O resultado de uma fórmula só é computado após a execução do comando “Calcular”, não podendo ser visualizado antes dessa operação.
- V- Ao colar o conteúdo da célula **c**, que contém a fórmula **f**, na célula **c'**, o usuário pode decidir se deseja copiar **f** com os devidos ajustes nas referências de células ou se ele deseja copiar apenas o resultado da execução de **f**.

Estão CORRETAS:

- A) Apenas I e III.
- B) Apenas III e V.
- C) Apenas I, III e V.
- D) Apenas II, III e IV.
- E) Apenas I, II, IV e V.

38. Considere a planilha e as afirmações a seguir:

	A	B	C	D	E	F
1	Relatório de Desempenho					
2		Avaliação 1	Avaliação 2	Avaliação 3	Média	Resultado
3	Português	9,0	7,0	8,0	8,0	aprovado
4	Matemática	6,0	5,0	7,0	6,0	reprovado
5	Informática	9,0	8,5	9,5	9,0	aprovado
6	Inglês	7,0	6,0	8,0	7,0	aprovado

- I- O cálculo da média de Português pode ser feito com a fórmula: =B3+C3+D3/3.
- II- O cálculo da média de Matemática pode ser feito com a fórmula: =SOMA(B4:D4)/3.
- III- O cálculo da média de Informática pode ser feito com a fórmula: =MÉDIA(B5:D5).
- IV- O resultado de Matemática pode ser computado assim: =SE (E4>=7;“reprovado”;“aprovado”).

São VERDADEIRAS as seguintes afirmações:

- A) Apenas II e III.
- B) Apenas I e IV.
- C) Apenas I, II e III.
- D) Apenas II, III e IV.
- E) Todas.



39. Muitas informações são mais fáceis de visualizar em um documento se estiverem dispostas em forma de tabela.

Com relação a tabelas, é CORRETO afirmar:

- I- Não é possível realizar cálculos utilizando os dados armazenados em uma tabela.
- II- Uma tabela pode ser convertida para o formato texto, mas um texto não pode ser transformado automaticamente em tabela.
- III- É possível formatar uma tabela de acordo com formatações pré-definidas.
- IV- Os dados de uma tabela podem ser classificados em ordem ascendente ou descendente de uma ou mais colunas.

Estão CORRETAS:

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas III e IV.
- C) Apenas I e IV.
- D) Apenas I, III e IV.
- E) Todas.

40. Para facilitar a correção de textos, os editores têm comandos que localizam e substituem elementos do texto automaticamente.

Sobre as operações de localizar e substituir é CORRETO afirmar:

- I- É possível procurar e substituir texto ou formatação no documento atual.
- II- Ao procurar uma palavra, não é possível diferenciar maiúsculas de minúsculas.
- III- Não é possível configurar a busca para encontrar apenas palavras inteiras que sejam iguais ao critério de pesquisa.
- IV- A busca e substituição podem ser realizadas passo a passo (o usuário confirma cada substituição) ou em um único passo (todas as palavras ou formatações encontradas são substituídas de uma só vez sem a confirmação do usuário).

Estão CORRETAS:

- A) Apenas II e III.
- B) Apenas I, II e III.
- C) Apenas II, III e IV.
- D) Apenas I e IV.
- E) Todas.