



**CREA-SP**  
Conselho Regional de Engenharia, Arquitetura  
e Agronomia de São Paulo

CONCURSO PÚBLICO

## **10. PROVA OBJETIVA**

AGENTE ADMINISTRATIVO II  
ANALISTA DE SUPORTE

### INSTRUÇÕES

- ♦ VOCÊ RECEBEU SUA FOLHA DE RESPOSTAS E ESTE CADERNO CONTENDO 50 QUESTÕES OBJETIVAS.
- ♦ CONFIRA SEU NOME E NÚMERO DE INSCRIÇÃO IMPRESSOS NA CAPA DESTES CADERNO.
- ♦ LEIA CUIDADOSAMENTE AS QUESTÕES E ESCOLHA A RESPOSTA QUE VOCÊ CONSIDERA CORRETA.
- ♦ RESPONDA A TODAS AS QUESTÕES.
- ♦ ASSINALE NA FOLHA DE RESPOSTAS, COM CANETA DE TINTA AZUL OU PRETA, A ALTERNATIVA QUE JULGAR CERTA.
- ♦ A DURAÇÃO DA PROVA É DE 3 HORAS.
- ♦ A SAÍDA DO CANDIDATO DO PRÉDIO SERÁ PERMITIDA APÓS TRANSCORRIDA A METADE DO TEMPO DO INÍCIO DA PROVA OBJETIVA.
- ♦ AO SAIR, VOCÊ ENTREGARÁ AO FISCAL A FOLHA DE RESPOSTAS E LEVARÁ ESTE CADERNO.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

## LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto, para responder às questões de números **01 a 07**.

Com persistência rara, para o Brasil, 68 ainda povoa o nosso imaginário coletivo, **mas** não como objeto de reflexão. É uma vaga lembrança que se apresenta, ora como totem, ora como tabu: ou é a mitológica viagem de uma geração de heróis, ou a proeza irresponsável de um “bando de porralocas”, como se dizia então.

Na verdade, a aventura dessa geração não é um folhetim de capa-e-espada, **mas** um romance sem ficção. O melhor do seu legado não está no gesto – muitas vezes desesperado; outras, autoritário –, **mas** na paixão com que foi à luta, dando a impressão de que estava disposta a entregar a vida para não morrer de tédio. Poucas – certamente uma depois dela – lutaram tão radicalmente por seu projeto, ou por sua utopia. Ela experimentou os limites de todos os horizontes: políticos, sexuais, comportamentais, existenciais, sonhando em aproximá-los todos.

Sem dúvida, há muito o que rejeitar dessa romântica geração de Aquário – o messianismo revolucionário, a onipotência, o maniqueísmo –, mas também há muito o que recuperar de sua experiência.

[...]

Uma simples arqueologia dos fatos pode dar a impressão de que esta é uma geração falida, pois ambicionou uma revolução total e não conseguiu mais do que uma revolução cultural. Arriscando a vida pela política, ela não sabia, porém, que estava sendo salva historicamente pela ética.

O conteúdo moral é a melhor herança que a geração de 68 poderia deixar para um país cada vez mais governado pela falta de memória e pela ausência de ética.

(Zuenir Ventura, 1968, *o ano que não terminou*. Adaptado)

**01.** A expressão “messianismo revolucionário” deve ser entendida, no contexto, como

- (A) expectativa da vinda de um herói que resgatasse a dignidade do povo.
- (B) crença em que a revolução representava a salvação do país.
- (C) crítica ao conteúdo moral da revolução que estava em curso.
- (D) esperança de que o país pudesse conquistar sua soberania no mundo.
- (E) desconfiança dos ideais revolucionários pregados por aquela geração.

**02.** Assinale a alternativa em que a substituição das palavras destacadas no trecho mostra-se adequada ao sentido do original.

Uma simples arqueologia dos fatos pode dar a impressão de que esta é uma geração falida, **pois** ambicionou uma revolução total e não conseguiu mais do que uma revolução cultural.

- (A) portanto; também.
- (B) por que; nem.
- (C) porém; no entanto.
- (D) porque; mas.
- (E) já que; contanto que.

**03.** Assinale a alternativa em que está corretamente identificado o sentido da circunstância expressa pelos trechos em destaque.

- I. **Com persistência** rara, para o Brasil, 68 ainda povoa o nosso imaginário.
- II. Estava disposta a entregar a vida para não morrer **de tédio**.
- III. Poucas lutaram tão **radicalmente** por seu projeto, por sua utopia.

- (A) I – Modo; II – causa; III – modo.
- (B) I – Companhia; II – modo; III – meio.
- (C) I – Comparação; II – meio; III – modo.
- (D) I – Modo; II – meio; III – causa.
- (E) I – Comparação; II – causa; III – meio.

**04.** O emprego da palavra **mas**, em destaque nos dois primeiros parágrafos do texto, tem a função de

- (A) reforçar a crítica aos ideais revolucionários, para questionar sua importância histórica.
- (B) expor idéias conflitantes, criticando os fatos negativos e valorizando os positivos.
- (C) conferir novos atributos às frases, defendendo pontos de vista compatíveis com as verdades que elas veiculam.
- (D) explicitar os pontos de vista circulantes na cultura oficial, distinguindo-os das versões românticas dos revolucionários de 68.
- (E) contrapor idéias expressas em frases que contêm afirmação/negação e negação/afirmação.

**05.** Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do texto.

\_\_\_\_\_ que, \_\_\_\_\_ 68 \_\_\_\_\_ o imaginário coletivo não como uma utopia realizada, existiria mais \_\_\_\_\_ em nossa visão da história.

- (A) Diria-se ... se caso ... povoasse ... lucidez
- (B) Dir-se-ia ... se ... povoasse ... lucidez
- (C) Diria-se ... caso ... povoe ... lucidez
- (D) Se diria ... se ... povoaria ... lucidês
- (E) Dir-se-ia ... se caso ... povoava ... lucidês

06. Assinale a alternativa em que a palavra **então** está empregada com o sentido que possui na frase – ... ou é a mitológica viagem de uma geração de heróis, ou a proeza irresponsável de um “bando de porralocas”, como se dizia **então**.

- (A) Se a geração atual compreender o legado daqueles revolucionários, então lhe dará valor.
- (B) Essa geração acreditava cegamente em seus ideais; então ia à luta destemidamente.
- (C) 68 representou um momento histórico da maior importância para aqueles que então lutavam pelos ideais revolucionários.
- (D) Com que interesse, então, os heróis de 68 fariam a revolução, se não por idealismo?
- (E) Então, será verdade que a luta daqueles jovens foi em vão?

07. A regência verbal e nominal e o emprego do sinal indicativo de crase estão de acordo com a norma culta em:

- (A) Nosso imaginário ainda persiste em guardar à lembrança de 68, como uma lição à todas as gerações.
- (B) Quem não lembra daquele ano? Aliás, de 68 à 70 os jovens questionaram ao regime militar.
- (C) Os jovens de 68 legaram às gerações futuras uma história mítica, baseada em resistir àquelas formas de opressão.
- (D) A luta não se limitou à perspectivas políticas; estendeu-se à aspectos da vida cotidiana.
- (E) Essa geração revolucionou à cultura, e dela herdamos à concepção romântica de lutar por ideais.

Leia o texto, para responder às questões de números 08 a 10.

Um dos aspectos menos louváveis do caráter nacional é a leviana facilidade com que nos dispensamos de ajustar contas com o passado.

Desde o início da colonização e até hoje, múltiplas etnias indígenas foram vítimas de genocídio e de desculturação forçada. Durante quase quatro séculos, a escravatura legal de africanos e afrodescendentes destruiu e aviltou milhões de seres humanos, deformando os nossos costumes e a nossa mentalidade.

Em relação a ambos esses crimes coletivos, as gerações atuais não se sentem minimamente interessadas. Pior: é geral a ignorância a esse respeito, sobretudo entre os jovens, provocada pela intencional omissão de tais fatos históricos nos currículos escolares.

Reproduzimos agora, com relação aos horrores do regime militar, a mesma atitude vergonhosa de virar as costas ao passado: “não tenho nada a ver com isso”; “não quero saber, pois não havia nascido”; “vamos nos ocupar do futuro do país, não de fatos pretéritos”.

(Fábio Konder Comparato, *Crimes sem castigo*. Folha de S.Paulo, 19.09.2008)

08. Considere as seguintes afirmações sobre esse texto.

- I. Os fatos referidos no segundo parágrafo servem de argumento que exemplifica a tese que o autor se propõe defender.
- II. A educação formal é apontada como responsável pela desinformação das atuais gerações acerca dos fatos mencionados no segundo parágrafo.
- III. A atitude que o autor critica, no último parágrafo, com as frases entre aspas, é a omissão.

Conclui-se, acertadamente, que está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

09. Assinale a alternativa em que a concordância está de acordo com a norma culta.

- (A) É possível que hajam ainda brasileiros que se recusam a falar da geração de 68, pois fazem muitos anos que tudo aconteceu.
- (B) Com a escravatura legal de africanos e afrodescendentes destruiu-se e aviltou-se milhões de seres humanos.
- (C) É geral a ignorância disso entre os jovens, porque se omite intencionalmente tais fatos históricos nos currículos escolares.
- (D) Deve haver pessoas que se dispensam com leviana facilidade de ajustar contas com o passado.
- (E) Foi sendo deformado, com a escravatura legal de africanos e afrodescendentes, os nossos costumes e a nossa mentalidade.

10. Considere as seguintes afirmações, baseadas no texto.

- I. “Leviana” tem como sinônimo, no contexto, “irresponsável”.
- II. “Aviltou” tem como antônimo, no contexto, “dignificou”.
- III. A colocação do pronome se mostra de acordo com a norma culta na construção – “...as gerações atuais não sentem-se minimamente interessadas”.
- IV. A acentuação gráfica das palavras “início”, “genocídio” e “país” segue a mesma regra.

É correto o que se afirma apenas em

- (A) I e II.
- (B) I e III.
- (C) I, II e III.
- (D) I, II e IV.
- (E) II, III e IV.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

11. Um servidor Windows 2003 Server possui uma pasta importante na unidade F denominada *Custos*, a qual não possui *backup*. O monitor de *hardware* está acusando um erro iminente na unidade F e já foi solicitada a troca do disco que contém essa unidade. Assinale qual tipo de *backup* deve ser feito o mais rápido possível para possibilitar a restauração dos arquivos caso uma falha no disco ocorra.
- (A) *Backup* com verificação cíclica de toda a unidade F.
  - (B) *Backup* diário efetuado no final do dia da pasta F:\Custos.
  - (C) *Backup* tipo incremental da pasta F:\Custos.
  - (D) *Backup* tipo normal da pasta F:\Custos.
  - (E) *Backup* tipo replicação da unidade F.
12. Considere um computador servidor com sistema operacional Windows 2003 Server. Assinale a alternativa que contém o serviço de rede necessário para a instalação do *Active directory* nesse computador.
- (A) DHCP
  - (B) DNS
  - (C) FTP
  - (D) SMTP
  - (E) WINS
13. Em um servidor Windows 2003 Server é feito o *backup* normal toda terça-feira às 18h e o *backup* incremental as quartas-feiras, quintas-feiras e sextas-feiras às 18h. Na sexta-feira, às 23h ocorreu um erro no disco e é necessário recuperar o *backup*. Assinale a alternativa que descreve o procedimento adotado para recuperar os dados mais atuais, utilizando os *backups* existentes.
- (A) Recupera-se o *backup* da sexta-feira, somente.
  - (B) Recupera-se o *backup* da terça-feira e, depois, o da quinta-feira.
  - (C) Recupera-se o *backup* da terça-feira, depois o da quarta-feira, depois o da quinta-feira e, por último, o da sexta-feira.
  - (D) Recupera-se o *backup* da quarta-feira, depois o da quinta-feira, depois o da sexta-feira e, por último, o da terça-feira.
  - (E) Recupera-se o *backup* da sexta-feira, depois o da quinta-feira, depois o da quarta-feira e, por último, o da terça-feira.
14. No Windows 2003 Server, quando se define um compartilhamento para uma determinada pasta, as opções de permissões para o compartilhamento existente são
- (A) acesso irrestrito, acesso controlado, acesso total e acesso de *log*.
  - (B) controle total, alteração e leitura.
  - (C) controle total, modificar, ler e escrever.
  - (D) modificar, executar, ler e escrever.
  - (E) somente leitura, alteração, controle restrito e controle completo.
15. Na administração de servidores, o protocolo SSH é utilizado para
- (A) compartilhar arquivos entre servidores Linux e Windows.
  - (B) filtrar os *e-mails* do tipo *spam*.
  - (C) obter relatórios dos equipamentos de rede.
  - (D) permitir a execução de comandos remotamente.
  - (E) permitir o acesso a páginas *web*.
16. Assinale a alternativa que contém o utilitário que realiza cópia diferencial de arquivos entre dois servidores conectados em rede.
- (A) *cp*
  - (B) *ftp*
  - (C) *rsync*
  - (D) *scp*
  - (E) *sync*
17. No Linux, o sistema de arquivos Ext3 permite que os arquivos tenham seu acesso restringido por meio do comando *chmod*. Para que todos os arquivos de uma pasta possam ser executados por qualquer usuário, pode-se utilizar o comando
- (A) *chmod a+x -R ./*
  - (B) *chmod a+x -r ./*
  - (C) *chmod u+x -R ./*
  - (D) *chmod u+x -r ./*
  - (E) *chmod g+x -R ./*
18. Assinale a alternativa que contém um erro que é ocasionado por um servidor DNS inoperante.
- (A) A conexão de *Internet* fica fora do ar.
  - (B) A impossibilidade de fazer conexões utilizando *hostnames* desconhecidos.
  - (C) A rede interna é desconfigurada.
  - (D) As portas de rede dos equipamentos ficam sem IP de gerência.
  - (E) O servidor *web* não atende requisições externas.
19. Assinale a alternativa que apresenta os significados de DNS e DHCP, respectivamente.
- (A) *Distinct Naming Space* e *Dynamic Hosting Capacities Protocol*.
  - (B) *Distinct Name System* e *Domain Host Configuration Protocol*.
  - (C) *Domain Nomenclature System* e *Domain Host Capabilities Protocol*.
  - (D) *Domain Name Space* e *Dynamic Host Configuration Protocol*.
  - (E) *Domain Name System* e *Dynamic Host Configuration Protocol*.

20. Atualmente, os computadores estão sujeitos a serem contaminados por programas maliciosos que podem contaminar o computador e se espalhar para outros computadores. Em muitos casos, danos importantes podem ser causados. A Tabela 1 apresenta problemas comuns que podem ser encontrados, enquanto que a Tabela 2 apresenta denominações típicas desses problemas.

TABELA 1:

|   |   |
|---|---|
| A | <i>Blog</i> , que na verdade se trata de propaganda, visando alavancar vendas de produtos, podendo conter <i>links</i> de acesso perigoso.  |
| B | Programas ou <i>scripts</i> que “sequestram” navegadores de <i>Internet</i> , alterando a sua página inicial e impedindo que o usuário possa mudá-la, exibindo propagandas e instalando barras de ferramentas no navegador; podem impedir acesso a determinados <i>sites</i> (por exemplo, <i>sites</i> de <i>softwares</i> antivírus). |
| C | Programas que enviam conteúdos de propaganda ao usuário do computador, normalmente por meio de janelas.   |
| D | Programas que podem monitorar atividades de um computador e enviar algumas de suas informações, tais como senhas e informações pessoais, a outros computadores ou locais na <i>Internet</i> .   |

TABELA 2:

|   |                  |
|---|------------------|
| 1 | <i>Adware</i>    |
| 2 | <i>Hijackers</i> |
| 3 | <i>Spam Blog</i> |
| 4 | <i>Spywares</i>  |

Assinale a alternativa que apresenta a associação correta entre problemas e denominações.

- (A) A-1; B-4; C-2; D-3.  
 (B) A-2; B-3; C-1; D-4.  
 (C) A-2; B-3; C-4; D-1.  
 (D) A-3; B-2; C-1; D-4.  
 (E) A-3; B-2; C-4; D-1.
21. Analise as afirmações sobre programas antivírus e *antispyware* comumente encontrados no mercado:
- constituem-se em uma barreira de proteção do computador, com controle do tráfego de dados entre ele e a *Internet*, permitindo apenas a transmissão e a recepção de dados que são autorizados;
  - tais programas analisam um programa antes de sua execução e não o executam, caso seja detectada uma “assinatura” de um código mal-intencionado;
  - um programa antivírus típico pode verificar arquivos anexados aos *e-mails* à procura de vírus e cavalos de tróia.
- Sobre as afirmações, pode-se dizer que está correto o contido em
- (A) I, apenas.  
 (B) II, apenas.  
 (C) III, apenas.  
 (D) II e III, apenas.  
 (E) I, II e III.

22. Selecione a alternativa que apresenta uma forma eficiente de gerenciar as regras de um *firewall* que possui milhares de regras de acesso.
- (A) Ordenar as regras conforme o tipo de protocolo, agrupando os tipos de protocolo posteriormente.  
 (B) Ordenar as regras conforme o tipo de sub-rede, agregando por departamentos ou áreas.  
 (C) Posicionar as regras de modo que a ordem seja das mais genéricas para as mais específicas.  
 (D) Posicionar as regras em ordem alfabética, para rápida localização.  
 (E) Posicionar conforme a ordem temporal, com as regras mais recentes sempre no final da lista de regras.
23. Assinale a alternativa que contém uma funcionalidade normalmente ausente em servidores Proxy.
- (A) Autenticador para acesso à *Internet*.  
 (B) *Caching* de conteúdo na *Internet*.  
 (C) Controle de acesso a ferramentas na *Intranet*.  
 (D) *Gateway* para acesso à *Internet*.  
 (E) Redirecionador/controlador de tráfego da *Internet*.
24. Em relação a placas de vídeo utilizadas atualmente em microcomputadores, é correto afirmar que
- (A) a sua memória de vídeo é destinada a armazenar as informações a serem exibidas no monitor de vídeo e está localizada sempre na placa-mãe.  
 (B) atualmente predomina o uso de placas de vídeo PCI, que estão substituindo o antigo padrão AGP.  
 (C) caso a placa-mãe possua os circuitos de vídeo (*on-board*), não é possível se utilizar uma placa de vídeo externa.  
 (D) quando ela vem incorporada na placa-mãe, tem-se que o custo do microcomputador sofre um significativo aumento.  
 (E) uma placa de vídeo que incorpora a função de aceleração 3D é também chamada de aceleradora de vídeo.
25. No balanceamento de carga do Windows 2003 Server, o protocolo IGMP tem a função de
- (A) detectar automaticamente todos os nós ativados.  
 (B) detectar automaticamente todos os nós desativados.  
 (C) ajudar a eliminar problemas com *Switch Flooding*.  
 (D) auxiliar na definição do nó principal.  
 (E) gerenciar as novas conexões ao grupo de balanceamento.

26. O padrão USB, muito utilizado nos microcomputadores modernos, permite que o próprio usuário conecte e desconecte diversos tipos de dispositivos de entrada e saída. Analise as afirmações sobre esse padrão:
- é possível interligar até 127 dispositivos a uma única porta do computador, utilizando-se *hubs* em uma topologia em árvore;
  - o máximo comprimento do cabo que pode ser utilizado é 100 metros;
  - o padrão USB 2.0 utiliza um conector diferente da versão USB 1.1.
- Sobre as afirmações, pode-se dizer que está correto o contido em
- I, apenas.
  - II, apenas.
  - III, apenas.
  - I e III, apenas.
  - I, II e III.
27. Considere as seguintes afirmações sobre o SQUID:
- filtra o conteúdo *web* acessado pelos usuários;
  - otimiza o uso da conexão com a *Internet*;
  - reduz a carga de trabalho de servidores *web*.
- Sobre as afirmações, pode-se dizer que está correto o contido em
- I, apenas.
  - I e II, apenas.
  - I e III, apenas.
  - II e III, apenas.
  - I, II e III.
28. Assinale a alternativa que não apresenta um objetivo a ser alcançado com uma política de segurança.
- Comunicação consistente dos aspectos de segurança adotados na empresa.
  - Definição da estratégia para abordar falhas de infra-estrutura, como cabos e servidores.
  - Documentação dos instrumentos/técnicas utilizadas para a segurança.
  - Homogeneização das regras nos sistemas corporativos.
  - Robustez no alinhamento com as regras e políticas internas da empresa.
29. Assinale a alternativa que contém uma forma válida de identificar a causa-raiz de uma vulnerabilidade na rede.
- Analisar os fluxos de comunicação, *logs* e equipamentos envolvidos na vulnerabilidade.
  - Fechar todas as portas de acesso para os servidores.
  - Isolar fisicamente os equipamentos envolvidos.
  - Realizar o *upgrade* dos equipamentos/ferramentas nos(as) quais a vulnerabilidade foi encontrada.
  - Utilizar senhas mais fortes para autenticação nos equipamentos.
30. Analise os possíveis tipos de considerações feitas na elaboração de uma política de segurança em TI:
- ataques internos;
  - ataques externos;
  - interação entre equipamentos/pessoas;
  - alinhamento com políticas internas.
- Sobre as considerações, pode-se dizer que está correto o contido em
- I e III, apenas.
  - II e IV, apenas.
  - I, II e III, apenas.
  - II, III e IV, apenas.
  - I, II, III e IV.
31. O *SpamAssassin* é um *software* utilizado para filtrar *e-mails* indesejáveis. Ele utiliza várias técnicas de filtragem, tais como \_\_\_\_\_ e \_\_\_\_\_.
- Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas do texto.
- filtro *Bayesiano* ... certificação SSL
  - filtro *Bayesiano* ... *checksum*
  - filtro *Bayesiano* ... resposta automática
  - listas negras ... certificação SSL
  - listas negras ... resposta automática
32. Assinale a alternativa que apresenta um algoritmo de criptografia simétrico.
- AES.
  - DSA.
  - RSA.
  - El Gamal.
  - Diffie-Hellman.
33. Um dos esquemas de certificação digital utiliza a PKI (*Public Key Infrastructure*) que provê um sistema de gerenciamento, distribuição e autenticação de chaves públicas. O esquema de chaves públicas é também denominado
- alternativo.
  - assimétrico.
  - centralizado.
  - distribuído.
  - simétrico.

34. No padrão X.509 para o sistema de chaves públicas, as extensões dos arquivos de certificados são padronizados. O arquivo que contém a chave privada e o certificado da chave pública associada possui extensão
- (A) CER.
  - (B) DER.
  - (C) P12.
  - (D) P7C.
  - (E) PEM.
35. Em um banco de dados relacional, o índice
- (A) aumenta a velocidade de execução de consultas.
  - (B) aumenta a velocidade de execução de atualizações sem a cláusula WHERE.
  - (C) impede que qualquer usuário do SGBD acesse a tabela.
  - (D) permite que sejam armazenados mais dados no mesmo registro.
  - (E) permite que um registro seja incluído em duas tabelas simultaneamente.
36. Considere o seguinte comando SQL:
- ```
1 CREATE TABLE alunos (  
2     AlunoID int(10) AUTO_INCREMENT,  
3     Nome varchar(200) NOT NULL,  
4     Idade int(3) DEFAULT 0,  
5     AnoIngresso int(2) DEFAULT 2008,  
6     PRIMARY KEY (AlunoID)  
7 )
```
- O comando apresentado possui um erro na linha
- (A) 2.
  - (B) 3.
  - (C) 4.
  - (D) 5.
  - (E) 6.
37. Considere a seguinte consulta SQL:
- ```
SELECT alunos.Nome, alunos.Id, curso.Id, curso.Prof  
FROM alunos INNER JOIN curso ON alunos.Curso = curso.Id
```
- O comando apresentado retorna
- (A) uma lista de alunos que estão relacionados a algum curso.
  - (B) uma lista de alunos que não possuem cursos relacionados.
  - (C) uma lista de todos os alunos cadastrados, com ou sem cursos relacionados.
  - (D) uma lista de todos os cursos, com ou sem alunos cadastrados.
  - (E) um erro de sintaxe.
38. Na linguagem SQL, a execução do comando UPDATE realiza a atualização de registros no banco de dados. Assinale a alternativa que contém apenas comandos que podem ser combinados com o comando UPDATE.
- (A) JOIN e ALTER
  - (B) JOIN e WHERE
  - (C) MODIFY e ALTER
  - (D) MODIFY e SET
  - (E) WHERE e SET
39. Considere as afirmações relacionadas com servidores de alta disponibilidade:
- I. os componentes *hot swap* podem ser trocados sem que ocorra queda no serviço;
  - II. o mecanismo *heartbeat* é utilizado para verificar se os servidores encontram-se em funcionamento;
  - III. RAID é uma tecnologia que pode ser utilizada para aumentar a disponibilidade dos dados.
- Sobre as afirmações, pode-se dizer que está correto o conteúdo em
- (A) I, apenas.
  - (B) I e II, apenas.
  - (C) I e III, apenas.
  - (D) II e III, apenas.
  - (E) I, II e III.
40. Assinale a alternativa que apresenta uma forma eficaz de gerenciar redes locais e de longa distância.
- (A) Dividir o endereçamento, monitoramento e disposição lógica dos equipamentos em sub-redes.
  - (B) Implantar um mecanismo que exibe uma tela de *login* para o usuário.
  - (C) Mensalmente verificar toda a estrutura e adicionar/remover equipamentos conforme demanda.
  - (D) Montar um relatório semanal com o inventário de rede.
  - (E) Reconstruir a tabela de roteamento/autenticação frequentemente.
41. Considerando o modelo TCP/IP de protocolos de comunicação, o dispositivo que faz o roteamento de pacotes IP é mapeado na camada
- (A) 1.
  - (B) 2.
  - (C) 3.
  - (D) 4.
  - (E) 5.

42. Em redes de computadores, o *Switch* opera por meio da verificação do
- (A) *port* TCP.
  - (B) endereço IP.
  - (C) endereço MAC.
  - (D) valor TTL do *frame* TCP.
  - (E) roteamento para o IP destino.
43. Considere a implantação de uma rede local sem fio utilizando o padrão IEEE 802.11g (Wi-Fi). A melhor alternativa, dentre as apresentadas, para o esquema de segurança é o
- (A) WEP.
  - (B) WPA.
  - (C) SSID.
  - (D) 3DES.
  - (E) DSSS.
44. Assinale a alternativa que apresenta a principal diferença entre os protocolos TCP e UDP.
- (A) O TCP é o amplamente utilizado, enquanto o UDP não é mais utilizado.
  - (B) O TCP é somente do modelo TCP/IP, enquanto que o UDP é somente do modelo OSI.
  - (C) O TCP pertence à camada de transporte, enquanto que o UDP pertence à camada física.
  - (D) O TCP possui mecanismo de verificação de entrega de pacote, enquanto o UDP não possui.
  - (E) O pacote TCP é menor do que o pacote UDP.
45. Assinale a alternativa que apresenta os protocolos utilizados para transmissão e recebimento de *e-mail*, respectivamente.
- (A) ICMP e SMTP.
  - (B) IMAP e ICMP.
  - (C) POP3 e SMNP.
  - (D) POP3 e SMTP.
  - (E) TCP e UDP.
46. Assinale a alternativa que contém um protocolo adequado para a transmissão de grande quantidade de dados de arquivos-texto pela rede.
- (A) P2P.
  - (B) UDP.
  - (C) FTP.
  - (D) HTTPS.
  - (E) SMNP.
47. Assinale a alternativa que apresenta os números corretos de camadas do modelo de referência OSI e do TCP/IP, respectivamente.
- (A) 5 e 2.
  - (B) 5 e 4.
  - (C) 7 e 2.
  - (D) 7 e 3.
  - (E) 7 e 4.
48. Assinale a alternativa que contém apenas protocolos utilizados na camada de Aplicação no modelo OSI.
- (A) FTP, HTTP e UDP.
  - (B) TCP, UDP e IP.
  - (C) *Ethernet*, HTTP e IP.
  - (D) *Telnet*, HTTP e FTP.
  - (E) *Telnet*, TCP e IP.
49. Analise as informações sobre a configuração de uma placa-mãe típica de um microcomputador:
- I. o *Advanced CMOS Setup* permite que se configure o *Num Lock* para que ele esteja ativado quando o computador for ligado;
  - II. o *Power Management Setup* permite habilitar ou não o gerenciamento do consumo de energia;
  - III. o *setup* da placa-mãe permite que se defina uma senha de acesso ao micro ou programa de *setup*; caso ela seja esquecida, ela pode ser desabilitada por meio de um *jumper*.
- Sobre as afirmações, pode-se dizer que está correto o contido em
- (A) I, apenas.
  - (B) II, apenas.
  - (C) III, apenas.
  - (D) I e III, apenas.
  - (E) I, II e III.
50. Assinale a alternativa que contém um protocolo normalmente utilizado em redes corporativas com VoIP.
- (A) SIP.
  - (B) H.264.
  - (C) PABX.
  - (D) RSVP.
  - (E) Skype.