



INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO DO CENTRO OESTE -ITCO  
Rua Dr. Olinto Manso Pereira (Antiga Rua 94) nº 34 Setor Sul – Goiânia-GO  
CEP 74080-130

**CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA, ARQUITETURA E AGRONOMIA  
DO ESTADO DE GOIÁS – CREA-GO**

**CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE EMPREGOS**

**EDITAL Nº 02 /2008 – CREA-GO**

**CARGO: ANALISTA DE FISCALIZAÇÃO II - ENG. MECÂNICO**

**INSTRUÇÕES**

Caro Candidato,

Você tem em mãos o Caderno de provas. As provas objetivas somam 60 questões sendo: 10 questões de Língua Portuguesa, 10 de Gestão da Qualidade, 15 questões de Legislação Específica, 10 questões de Conhecimentos de Informática Básica e 15 questões de Conhecimentos Específicos de Analista de Fiscalização II - Engenheiro Mecânico. Cada questão contém cinco alternativas, sendo que apenas uma delas deverá ser escolhida.

Você receberá também um **Cartão Respostas**. Este cartão não poderá ter rasuras, emendas ou dobraduras, pois isto impossibilitará a sua leitura. Lembre-se: o **Cartão Respostas** é nominal e insubstituível e, em hipótese alguma, será fornecida outra cópia deste cartão.

Recomendamos que:

1. Leia com atenção todas as questões e, inicialmente, marque no seu **Caderno de Provas** a alternativa que julgar correta, posteriormente passe as respostas para o **Cartão Respostas**;
2. Ao passar a alternativa escolhida para o **Cartão Respostas**, observe bem o número da questão e a letra escolhida. A marcação de mais de uma alternativa por questão, no **Cartão Respostas**, anula esta questão.

*Não será permitido, sob nenhum argumento, o uso de aparelho de comunicação -telefone celular, por exemplo - durante a realização das provas. Para rascunho, utilize o verso das páginas do Caderno de Provas.*

*Após às 12:00 h, você poderá levar consigo o seu caderno de provas.*

**Observações:**

1. A prova tem duração de 4 (quatro) horas
2. Assine o **Cartão Respostas** no local indicado, tendo cuidado para não ultrapassar os limites;
3. No **Cartão Respostas**, preencha todo o espaço correspondente à alternativa escolhida, não ultrapassando seus limites e evitando borrões.

## Cartão Res. dnã Cr aPndn vã

Leia o texto a seguir para responder às questões 01 e 02

### A terra

Ao sobrevir da chuvas, a terra (...) transfigura-se em mutações fantásticas, contrastando com a desolação anterior. Os vales secos fazem-se rios. Insulam-se os cômodos escaldados, repentinamente verdejantes. A vegetação recama de flores, cobrindo-os, os grotões escancelados, e disfarça a dureza das barrancas, e arredonda em colinas os acervos de blocos disjuntivos – de sorte que chapadas grandes, intermeadas de convas, se ligam em curvas mais suaves aos tabuleiros altos. Cai a temperatura. Com o desaparecer das soalheiras anula-se a secura anormal dos ares. Novos tons na paisagem: a transparência do espaço salienta as linhas mais ligeiras, em todas as variantes da forma e da cor.

Dilatam-se os horizontes. O firmamento, sem o azul carregado dos desertos, alteia-se, mais profundo, ante o expandir revivescente da terra.

E o sertão é um vale fértil. É um pomar vastíssimo, sem dono.

Depois tudo isto se acaba. Voltam os dias torturantes; a atmosfera asfixiadora; o empedramento do solo; a nudez da flora; e nas ocasiões em que os estios se ligam sem a intermitência das chuvas – o espasmo assombroso da seca.

A natureza compraz-se em um jogo de antítese.

(Euclides da Cunha. Os sertões: campanha de Canudos. 31ª ed. RJ: F. Alves, 1982, p. 37-8)

### On vPbr õ:

O texto trata da:

- natureza agreste que provoca várias moléstias respiratórias ao homem, devidas ao tempo seco;
- terra do Planalto Central do Brasil, local de grandes contrastes, devidos à baixa densidade da vegetação;

- oposição entre terras férteis do litoral e terras inóspitas do interior, contraste esse que dá prazer à natureza humana;
- mudança periódica da paisagem sertaneja, derivada da ação transformadora da chuva;
- distribuição das terras brasileiras, cuja fertilidade exige que se faça, sem demora, a reforma agrária.

### On vPbr õ2

Quanto à tipologia textual, o texto ...

- é uma descrição literária de uma parte da paisagem telúrica brasileira.
- constitui uma narrativa ficcional dos principais problemas enfrentados pelos homens do sertão no trato da terra.
- deve ser entendido como parte de um relatório técnico, em que se faz a descrição do contexto mediante o uso de linguagem denotativa.
- é uma dissertação a respeito dos impasses da seca que abate o solo nordestino.
- apresenta-se sob a forma de uma argumentação em favor do tratamento hídrico dos cerrados do Planalto Central.

### On vPbr õ3

Assinale a alternativa incorreta, quanto à formação de palavras.

- nas palavras sobrepor e sobrecarga; o prefixo *sobre* –, de origem latina, tem o sentido de: posição em cima, excesso;
- nas palavras bebedouro e lavatório, os sufixos – *douro* e – *tório* têm o sentido de: lugar ou instrumento de ação;
- nas palavras epiderme e epílogo, o prefixo *epi* –, de origem grega, tem o sentido de: posição superior e posterioridade;
- nas palavras alimentício e natalício, o sufixo – *ício* tem o sentido de: referência;
- nas palavras hipodérmico e hipotensão, o prefixo *hipo* – tem o sentido de: posição inferior, escassez.

**On vPbr õ4**

O infinitivo tem valor pronominal em:

- a) É preferível ele ouvir a falar.
- b) A maneira de ouvir é própria de cada um.**
- c) Todos puseram-se a falar ao mesmo tempo.
- d) Ele promete falar menos.
- e) José declarou estar pronto para a reunião.

**On vPbr õ5**

Leia o texto a seguir.

Os sites que abrem portas para mundos virtuais em três dimensões, como o Second Life ou o jogo Star Wars Galaxies, são um dos grandes sucessos atuais da internet. Não é para menos. Eles tornam corriqueira e divertida uma prática que a psicanálise \_\_\_\_\_ tempos detectou ser comum \_\_\_\_\_ todos os seres humanos - \_\_\_\_\_ de projetar uma imagem ideal de si mesmo através de outras pessoas. É o que se faz, por exemplo, quando se pensa em ganhar na loteria e levar uma vida igual \_\_\_\_\_ dos milionários que aparecem nas revistas...

(Veja Especial – Tecnologia, agosto, 2007, p. 18, com adaptações)

Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas, conforme a norma culta da língua;

- a) há – a – a – à**
- b) à – a – a – há
- c) há – à – a – à
- d) a – à – à – há
- e) há – à – a – a

**On vPbr õ6**

Leia o texto a seguir.

A criatividade de uma nação está ligada à capacidade de pensar e teorizar – o que requer uma boa educação – e, daí, partir para inventar e, depois, ir até as últimas conseqüências no fazer. E isso tudo operando em vários registros intelectuais e disciplinares, fazendo as pontes entre uns e outros.

(Castro, C. M. Origens da Riqueza Americana. Veja, 25/10/2000, com adaptações)

Se for empregada no plural a palavra “capacidades” (linha 02), para manter correta a concordância, é obrigatória a seguinte mudança:

- a) ligada – **ligadas**
- b) partir – **partirem**
- c) requer – **requerem**
- d) no fazer – **nos fazeres**
- e) **à – às**

**On vPbr õ7**

Considere as afirmações a seguir.

- I – A palavra *áurea* é acentuada por ser paroxítona terminada em ditongo decrescente.
- II – A palavra *tênue* é acentuada por ser paroxítona terminada em ditongo crescente.
- III – A palavra *jibóia* é acentuada por ser paroxítona terminada em ditongo aberto átono.

Considerando a norma culta da língua, assinale a alternativa correta:

- a) Apenas I está correta.
- b) Apenas II está correta.**
- c) Apenas I e II estão corretas.
- d) Apenas II e III estão corretas.
- e) Apenas III está correta.

**On vPbr õ8**

Considerando a norma culta da língua, a vírgula está empregada inadequadamente em:

- a) Algumas pessoas gostam de falar; outras, de ouvir.
- b) Assimila-se uma língua, falando-a.
- c) O grupo se dispersou, e a audiência diminuiu consideravelmente.
- d) O secretário, inadvertidamente, fez críticas ao projeto.
- e) O orador foi tão veemente, que arrancou calorosos aplausos do público.**

**On vPbr õ9**

A regência verbal é gramaticalmente inaceitável em:

- a) O processo de comunicação implica pressupostos filosóficos.
- b) A compreensão permite se perdoem aos indivíduos os chamados “pecados” da língua.
- c) É bom que sejamos informados sobre os fundamentos que norteiam a comunicação humana.
- d) Não raro, as concepções filosóficas da comunicação que propomos observar são negligenciadas.
- e) A expressão por palavras é preferida à elaborada por símbolos.

**On vPbr :õ**

Leia o texto a seguir.

Ética de princípios

As duas éticas: a ética que brota da contemplação das estrelas perfeitas, imutáveis e mortas, a que os filósofos dá(1) o nome de ética de princípios, e a ética que brota da contemplação dos jardins imperfeitos e mutáveis, mas vivos – a que os filósofos dá(2) o nome de ética contextual.

Os jardineiros não olham para as estrelas. Eles nada sabem sobre as estrelas que alguns dizem já ter visto(3) por revelação dos deuses. Como os homens comuns não veem(4) essas estrelas, eles tem(5) de acreditar na palavra dos que dizem já as ter visto longe, muito longe ...

(Rubem Alves. Folha de S. Paulo, 04 de março de 2008.com adaptações)

Assinale a alternativa que corresponde ao segmento sublinhado que está gramaticalmente correto.

- a) 1
- b) 2
- c) 3
- d) 4
- e) 5

## PROVA DE GESTÃO DA QUALIDADE

### QUESTÃO 11

É considerada uma vantagem da estrutura em equipes:

- a) Flexibilidade da força de trabalho e habilidade em fazer as tarefas onde elas são necessárias.
- b) **Redução das barreiras entre departamentos aumentando o compromisso pela maior proximidade entre as pessoas.**
- c) Constitui uma combinação de processos e arranjos de produtos.
- d) As áreas ou processos da organização constituem módulos completos e separados.
- e) Especialização da força de trabalho e aumento das barreiras entre departamentos.

### QUESTÃO 12

Algumas características das tendências organizacionais no mundo moderno são:

- a) Cadeias de comando mais longas; Mais unidades de comando; Foco no negócio básico e essencial; Consolidação da economia do conhecimento.
- b) Cadeias de comando mais curtas; Menos unidade de comando; Menos participação; Ênfase no trabalho individual.
- c) Cadeias de comando mais longas; Mais unidades de comando; Menos participação; Ênfase no trabalho individual.
- d) **Cadeias de comando mais curtas; Menos unidade de comando; Mais participação; Ênfase nas equipes de trabalho.**
- e) Cadeias de comando mais curtas; Mais unidades de comando; Menos participação; Ênfase no trabalho individual.

### QUESTÃO 13

Assinale a alternativa que não representa uma característica da Qualidade Total:

- a) **A melhoria contínua da qualidade é aplicável somente ao nível operacional.**
- b) Conceito de qualidade para toda a organização.
- c) Implementação de melhorias.
- d) Empoderamento das pessoas (empowerment).

- e) A obrigação de alcançar a qualidade está nas pessoas que a produzem.

### QUESTÃO 14

Dentre os conceitos dos Sentos da Ferramenta 5S, assinale a alternativa incorreta:

- a) Seiri: selecionar e separar o que é útil do que não é útil.
- b) Seiton: é a atividade que visa efetuar arrumação dos objetos, materiais e informações úteis, de maneira funcional, possibilitando acesso rápido e fácil. Selecionar e separar o que é útil do que não é útil.
- c) Seiso: eliminar a sujeira e inspecionar para descobrir e atacar as fontes de problemas.
- d) Seiketsu: é a perpetuação dos ganhos obtidos nas atividades dos sentos Seiri, Seiton e Seiso, tendo o cuidado para que os estágios já alcançados não retrocedam.
- e) **Shitsuke: é o cumprimento rigoroso daquilo que for estabelecido entre as pessoas, bem como das normas vigentes. São os bons hábitos adquiridos transformados em ações provisórias.**

### QUESTÃO 15

O Ciclo PDCA é um método de gestão composto pelas seguintes fases:

- a) Pesquisar; Fazer; Validar e Controlar.
- b) Pesquisar; Desenvolver; Criar e Arrumar.
- c) **Planejar; Fazer; Verificar e Consolidar.**
- d) Planejar; Detectar; Controlar e Agir.
- e) Planejar; Fazer; Validar e Checar.

### QUESTÃO 16

Dentre os princípios da Qualidade Total, assinale o que não está correto:

- a) Orientação pelo cliente (o que o cliente quer?).
- b) **Quantidade em primeiro lugar (maior produtividade).**
- c) Gerenciamento ao longo dos processos (preventivo).
- d) Controle da dispersão (isolar causas).
- e) Respeito pelo empregado como ser humano.

### QUESTÃO 17

As sete ferramentas básicas da qualidade são:

- a) Diagrama de Afinidades; Diagrama de Relações; Diagrama em Árvore; Diagrama em Matriz; Análise dos dados da matriz; Análise PDPC; Diagramas em setas.
- b) Diagrama de Afinidades; Histograma; Diagrama de Dispersão; Diagrama em Matriz; Análise dos dados da matriz; Análise PDPC; Diagramas em setas.
- c) Folha de coleta de dados; Diagrama de Pareto; Estratificação; Diagrama de Causa e Efeito; Diagrama de Relações; Diagrama em Árvore e Gráfico de Controle.
- d) Diagrama de Afinidades; Diagrama de Relações; Estratificação; Diagrama de Causa e Efeito; Histograma; Diagrama de Dispersão e Gráfico de Controle.
- e) **Folha de coleta de dados; Diagrama de Pareto; Estratificação; Diagrama de Causa e Efeito; Histograma; Diagrama de Dispersão e Gráfico de Controle.**

### QUESTÃO 18

Uma determinada empresa necessita levantar e apresentar, em uma única ferramenta, as causas que podem ter gerado determinado problema. Dentre as apresentadas abaixo, assinale a mais adequada para o estudo:

- a) **Diagrama de Ishikawa.**
- b) Diagrama de Afinidades.
- c) Histograma.
- d) Diagrama de Pareto.
- e) Diagrama de Relações.

### QUESTÃO 19

Uma determinada empresa necessita detectar as possíveis causas que impedem uma linha de produção de alcançar determinada meta, e em seguida elaborar ações para eliminar as principais causas. Assinale a seguir a alternativa que representa a correta seqüência de utilização das ferramentas de gestão:

- a) 5W2H; Brainstorming; Histograma e Diagrama de Pareto.

- b) Histograma; 5W2H; Diagrama de Ishikawa e Folha de Verificação.
- c) **Folha de Verificação; Diagrama de Pareto; Brainstorming e 5W2H.**
- d) Diagrama de Pareto; Folha de Verificação; Gráfico de Controle e 5W2H.
- e) Diagrama de Relações; Estratificação; Gráfico de Controle e Brainstorming.

### QUESTÃO 20

É correto afirmar que a técnica 5W2H:

- a) Pode ser utilizada para classificar por ordem de prioridade as possíveis causas de um problema.
- b) Pode ser utilizada para determinar a frequência de ocorrência de cada causa geradora de um problema.
- c) Pode ser utilizada para determinar as causas primárias e secundárias de um determinado efeito.
- d) **Pode ser usada em três etapas na solução de problemas, sendo elas: diagnóstico; plano de ação e padronização.**
- e) É um método usado para separar um conjunto de dados de modo a perceber que existe um padrão.

## PROVA DE LEGISLAÇÃO ESPECÍFICA

### QUESTÃO 21

Após ter lavrado auto de infração contra profissional liberal, por exercício irregular da profissão de arquiteto, o agente fiscal responsável o autou, montando processo disciplinar, conforme preconiza o art. 13 da Resolução 1.008, de 9.12.2004. Caso o processo fique parado, dependendo de despacho ou de julgamento, após qual período poderá ser arquivado *sobre a delat* ou a requerimento da parte interessada?

- a) 1 ano.
- b) 2 anos.
- c) 3 anos.
- d) 4 anos.
- e) 5 anos.

### QUESTÃO 22

Uma empresa sediada no Rio de Janeiro, vem efetuar serviços de engenharia no Estado de Goiás, durante o período de 20 dias. Para o exercício de atividade da pessoa jurídica, em região diferente daquela em que se encontra registrada, é necessário:

- a) RT com visto na nova região.
- b) Visto do registro na nova região.
- c) Profissional laureado na nova região.
- d) Efetuar registro e sede na nova região.
- e) Constituir empresa na nova região.

### QUESTÃO 23

A responsabilidade técnica por qualquer atividade exercida no campo da Engenharia, Arquitetura ou Agronomia é sempre do (a):

- a) da empresa
- b) do sócio da pessoa jurídica
- c) do empreiteiro
- d) de quem executa a atividade
- e) do profissional dela encarregado

### QUESTÃO 24

Um profissional regularmente inscrito no CREA/GO emprestou seu nome para uma pessoa

jurídica, para execução de um projeto de ambulância sem, contudo, ter participado dos trabalhos relativos ao projeto. O profissional praticou:

- a) estelionato
- b) falsificação
- c) falso testemunho
- d) exercício ilegal da profissão
- e) exercício estranho a suas atribuições

### QUESTÃO 25

Os contratos referentes a qualquer ramo da Engenharia, Arquitetura ou da Agronomia, inclusive a elaboração de projeto, direção ou execução de obras, quando firmados por entidade pública ou particular com pessoa física ou jurídica não legalmente habilitada a praticar a atividade, são:

- a) nulos
- b) anuláveis
- c) ilegais
- d) legalizáveis
- e) legais

### QUESTÃO 26

O Conselho Federal de Engenharia, Arquitetura e Agronomia – CONFEA é constituído por:

- a) 10 membros.
- b) 12 membros.
- c) 14 membros.
- d) 15 membros.
- e) 18 membros.

### QUESTÃO 27

Constituem rendas exclusivas, dos Conselhos Regionais de Engenharia, exceto:

- a) anuidades cobradas de profissionais e pessoas jurídicas;
- b) taxas de expedição de carteiras profissionais e documentos diversos;
- c) doações, legados, juros e receitas patrimoniais;
- d) emolumentos sobre registros, vistos e outros procedimentos;
- e) multas decorrentes da aplicação da Lei n.º 5.194, de 24.12.1966 e suas alterações.

**QUESTÃO 28**

Após ter sido autuado por suposta irregularidade no âmbito do exercício profissional da engenharia civil, o profissional deverá recorrer administrativa e originariamente, do auto de infração para:

- a) CREA de seu domicílio.
- b) **Câmara Especializada.**
- c) Presidência do CREA.
- d) CONFEA.
- e) Conselho Administrativo.

**QUESTÃO 29**

Analise as assertivas a seguir:

- I- Os cargos de Técnico Industrial de nível médio, no serviço público federal, estadual ou municipal ou em órgãos dirigidos indiretamente pelo poder público, bem como na economia privada, somente serão exercidos por profissionais legalmente habilitados.
- II- O registro de empresas e a anotação dos profissionais legalmente habilitados, delas encarregados, serão obrigatórios nas entidades competentes para a fiscalização do exercício das diversas profissões, em razão da atividade básica ou em relação àquela pela qual prestem serviços a terceiros.
- III- Visando à satisfação do mercado de trabalho e à racionalização dos benefícios e prestações de auxílios pecuniários, temporários e reembolsáveis, aos associados comprovadamente necessitados, por falta eventual de trabalho ou invalidez ocasional, a Mútua poderá manter serviços de colocação de mão-de-obra de profissionais, seus associados.

Estão corretos os itens:

- a) I
- b) II
- c) III
- d) **Todos**
- e) Nenhum

**QUESTÃO 30**

Será automaticamente cancelado o registro do profissional ou da pessoa jurídica que deixar de efetuar o pagamento da anuidade, a que estiver sujeito, durante:

- a) **2 (dois) anos consecutivos.**
- b) 3 (três) anos consecutivos.
- c) 4 (quatro) anos consecutivos.
- d) 5 (cinco) anos consecutivos.
- e) 10 (dez) anos consecutivos.

**QUESTÃO 31**

Os prazos processuais, no âmbito do sistema CREA/CONFEA, começam a correr a partir da data:

- a) **do comprovante de entrega do auto de infração.**
- b) da lavratura do auto de infração.
- c) da ocorrência do ato que gerou o auto de infração.
- d) da efetiva fiscalização que tenha gerado notificação ou auto de infração.
- e) publicação da notificação para o autuado com endereço certo.

**QUESTÃO 32**

Interrompe-se a prescrição da ação punitiva do Sistema CREA/CONFEA no exercício do Poder de Polícia, em processos administrativos que objetivem a apuração de infração à legislação vigente:

- I- pela notificação do autuado;
- II- por qualquer ato inequívoco que importe apuração do fato;
- III- pela decisão irrecorrível.

Estão corretas as assertivas:

- a) I
- b) II
- c) III
- d) **Todas**
- e) Nenhuma



### QUESTÃO 33

Analise as assertivas a seguir.

- I- As denúncias anônimas não são admitidas para os procedimentos de instauração de processo no sistema CREA/CONFEA.
- II- Os procedimentos para instauração do processo têm início no Crea em cuja jurisdição for verificada a infração, por meio de denúncia apresentada por pessoas físicas.
- III- As denúncias protocolizadas no Crea deverão ser instruídas somente com o nome da pessoa física ou jurídica e a respectiva inscrição no Crea.

Marque a alternativa correta.

- a) I
- b) II**
- c) III
- d) Todas
- e) Nenhuma

### QUESTÃO 34

Analise as seguintes informações:

- I- Data de emissão, nome completo, matrícula e assinatura do agente fiscal.
- II- Nome e endereço completos da pessoa física ou jurídica fiscalizada, incluindo, se possível, CPF ou CNPJ.
- III- Identificação da obra, serviço ou empreendimento com informação sobre o nome e endereço do executor, descrição detalhada da atividade envolvida e dados necessários para sua caracterização, tais como fase, natureza e quantificação.
- IV- Croquis da obra, com descrição quantitativa e qualitativa com aposição de quotas da obra, bem como fotografias para caracterização do empreendimento.
- V- Informações acerca da participação efetiva do dono da obra, serviço ou empreendimento, quando for o caso.

O relatório de fiscalização deverá conter, pelo menos, as informações constantes dos itens:

- a) I, IV e V.
- b) II, IV e V.
- c) III, IV e V.
- d) IV e V.
- e) I, II e III.**

### QUESTÃO 35

Analise as assertivas a seguir:

- I- O auto de infração é ato processual que independe de processo administrativo, expondo os fatos ilícitos atribuídos ao autuado e indicando a legislação infringida, lavrado pelo agente fiscal, funcionário do Crea, designado para esse fim.
- II- O auto de infração poderá conter rasuras, desde que corrigido e rubricado pelo agente fiscal, considerando-se, para tal fim, erro de forma.
- III- O auto de infração deverá conter a identificação da infração, mediante descrição detalhada da irregularidade, capitulação da infração e da penalidade, e valor da multa a que estará sujeito o autuado.

Assinale a alternativa que contém a(s) assertiva(s) correta(s).

- a) I
- b) II
- c) III**
- d) I e II
- e) II e III

Cartão Resap. nRPã v. ORPã

b ç Onõr 23

Um usuário do MS-Office precisa transportar um gráfico feito no Excel para um texto digitado no Word. Para isso, ele deve selecionar o gráfico no Excel, executar o atalho de teclado A e, levando o cursor para o ponto no Word onde deseja inserir o gráfico, executar um outro atalho de teclado B. Os atalhos de teclado A e B estão indicados em:

- a) Ctrl+C e Ctrl+V
- b) Alt+X e Alt+Z
- c) Alt+C e Alt+V
- d) Alt+A e Alt+T
- e) Ctrl+X e Ctrl+Z

b ç Onõr 24

A World Wide Web (WWW), estrutura que permite acesso a milhares de documentos através de uma interface amigável, é, atualmente, uma das formas mais utilizadas de acesso a informações na Internet. Sobre a WWW, pode-se afirmar:

- a) Em uma URL do tipo `http://www.crea-go.org.br/index.php`, pode-se identificar claramente três partes: o nome do computador em que está a página web (`http`), o nome do arquivo referente à página web (`www.crea-go.org.br`) e o nome do protocolo utilizado (`index.php`).
- b) O HTTP, utilizado como protocolo de transferência da WWW, usa somente o UDP conforme exigência do padrão.
- c) O HTTP, usado como protocolo de hipertexto da WWW, utiliza o TCP e IP.
- d) A estrutura da URL (Uniform Resource Locator) não permite a utilização de nenhum outro protocolo, que não seja o HTTP.
- e) Um documento HTML pode conter textos e imagens, mas não pode conter sons nem hipertexto.

b ç Onõr 25

O nome do aplicativo do Windows utilizado para o gerenciamento de arquivos e pastas é:

- a) FreeCell;
- b) CharMap;
- c) Regedit;
- d) Command.com;
- e) **Windows Explorer.**

b ç Onõr 26

Um aplicativo ou janela aberta no Windows pode ser fechado(a) através do botão ou através da combinação de teclas:

- a) CTRL + F1;
- b) **ALT + F4;**
- c) ALT + F12;
- d) CTRL + ALT + F4;
- e) CTRL + F4.

b ç Onõr 78

O que são os *Internet Service Providers* (ISP's):

- a) Ferramentas de acesso a Internet.
- b) Ferramentas de pesquisa de arquivos.
- c) São usuários com acesso total a Internet.
- d) São as senhas de acesso a Internet.
- e) **Empresas que fazem a conexão do usuário com a Internet.**

b ç Onõr 79

Com relação a Segurança da Informação, quais são os três principais atributos que, atualmente, orientam a análise, o planejamento e a implementação da segurança dentro de uma organização:

- a) Portas, trancas e paredes.
- b) **Confidencialidade, Integridade e Disponibilidade.**
- c) Detectores de intrusões, anti-virus e firewalls.
- d) Crackers, hackers e Newbie.
- e) Criptografia, assinatura digital e certificado digital.

b ç Onõr 72

A cópia de segurança (Backup) de todos os arquivos deve ser um procedimento essencial para todas as pessoas que utilizam computadores. Quais os três principais tipos de Backup existentes:

- a) **Completo, incremental e diferenciado;**
- b) Seguro, confidencial e discreto;
- c) Simples, rápido e barato;
- d) CD-ROM, DVD, disco rígido;
- e) Online, offline e off-site.

**b ç Onõr 72**

Os dispositivos de armazenamento como a Memória Flash Drive, também designada como Pen Drive, usa que tipo de conexão com o computador:

- a) Porta serial, também conhecida como RS-232;
- b) Porta paralela, interface de comunicação entre um computador e um periférico;
- c) Porta fireware;
- d) **Porta Universal Serial Bus (USB);**
- e) Porta High-Definition Multimedia Interface (HDMI).

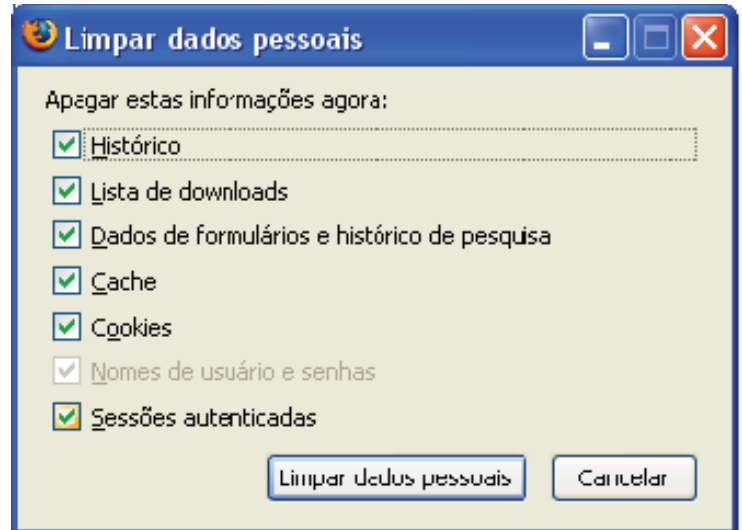
**b ç Onõr 77**

Qual é o formato de disco óptico da nova geração de 12 cm de diâmetro para vídeo de alta definição e armazenamento de dados de alta densidade que utiliza um laser de cor azul-violeta de 405 nm, permitindo gravar mais informação num disco do mesmo tamanho usado por tecnologias anteriores como o DVD (Digital Video Disc) - Disco Digital de Vídeo:

- a) HD DVD *High Density Digital Versatile Disc* - Disco Digital Versátil de Alta Densidade;
- b) VHS (Video Home System) - Sistema de Vídeo Caseiro;
- c) EVD (*Enhanced Versatile Disc*) - Disco Versátil Reforçado;
- d) **Blu-ray (*Blu-ray Disc*), também conhecido como BD;**
- e) VMD (Versatile Multilayer Disc) - Disco Versátil de Múltiplas Camadas.

**b ç Onõr 75**

No navegador de Internet Mozilla Firefox Versão 2.0.0.12, para limpar os dados pessoais descritos na figura a seguir, quais teclas de atalho posso utilizar?



- a) Ctrl+Shift+F3;
- b) Shift+Ctrl+Del;
- c) **Ctrl+Shift+Del;**
- d) Ctrl+Alt+Del;
- e) Ctrl+X.

Cartão Respostas  
C R P O P R r

Assinale a alternativa correta:

Resposta: R4e pRr

67 nd: r 89

Assinale a seguir, a alternativa que apresenta os tipos de tratamentos térmicos que por simples aquecimento e resfriamento modificam as propriedades de toda massa do aço:

- a) Têmpera; Cementação e Recozimento;
- b) Nitretação; Revenimento e Recozimento;
- c) **Têmpera; Revenimento e Recozimento;**
- d) Cementação; Revenimento e Recozimento;
- e) Têmpera; Recozimento e Nitretação.

67 nd: r 82

Assinale a seguir, a alternativa que apresenta os tipos de tratamentos térmicos que modificam as propriedades somente numa camada superficial da peça de aço:

- a) Têmpera; Cementação;
- b) **Cementação; Nitretação;**
- c) Nitretação; Recozimento;
- d) Têmpera; Nitretação;
- e) Cementação; Revenimento.

67 nd: r 85

O Objetivo principal da Têmpera é:

- a) Aumento da resistência aos choques.
- b) Melhorar sua ductilidade.
- c) Eliminar a dureza do material.
- d) **Aumento de dureza do material.**
- e) Redução da fragilidade do material.

67 nd: r 89

Dentre os tratamentos térmicos abaixo, assinale aquele que objetiva aumentar a porcentagem de carbono numa fina camada externa da peça:

- a) Têmpera;
- b) Nitretação;
- c) Recozimento;
- d) Revenimento;
- e) **Cementação.**

67 nd: r 50

Assinale a alternativa correta:

- a) Condução: é um processo de transferência de energia através da ação combinada de condução de calor, armazenamento de energia e movimentação da mistura. É importante principalmente como mecanismo de transferência de energia entre uma superfície sólida e um fluido.
- b) Condução é a energia recebida por toda matéria que se encontra a uma temperatura não nula.
- c) Condução: é um processo pelo qual o calor flui de uma região de temperatura mais baixa para outra de temperatura mais alta dentro de um meio (sólido, líquido ou gasoso) ou entre meios diferentes em contato físico direto. A energia é transferida através de comunicação molecular direta, sem apreciável deslocamento das moléculas.
- d) Condução é a energia recebida por toda matéria que se encontra a uma temperatura não nula.
- e) **Condução: é um processo pelo qual o calor flui de uma região de temperatura mais alta para outra de temperatura mais baixa dentro de um meio (sólido, líquido ou gasoso) ou entre meios diferentes em contato físico direto. A energia é transferida através de comunicação molecular direta, sem apreciável deslocamento das moléculas.**

67 nd: r 51

Assinale a alternativa incorreta:

- a) Sempre que existir um gradiente de temperatura no interior de um sistema ou dois sistemas a diferentes temperaturas colocados em contato, haverá transferência de energia por calor;
- b) 1ª lei da termodinâmica: A energia não pode ser criada ou destruída, mas apenas modificada de uma forma para outra;
- c) 2ª lei da termodinâmica: É impossível um processo cujo único resultado seja uma transferência de calor de uma região de baixa temperatura para outra de temperatura mais alta;

- d) **Condução: é um processo pelo qual o calor flui de uma região de temperatura mais baixa para outra de temperatura mais alta dentro de um meio (sólido, líquido ou gasoso) ou entre meios diferentes em contato físico direto.**
- e) Calor Específico ( $c_p$ ): É a quantidade de calor necessária para elevar a temperatura de uma massa unitária de substância em  $1^\circ\text{C}$  (J/kg.K);

**67 nd: r 52**

Assinale a alternativa incorreta:

- a) **As transmissões por engrenagens cônicas descentradas devem ser aplicadas em eixos reversos com grandes distâncias entre eles.**
- b) As transmissões por engrenagens possuem as seguintes vantagens: transmissão de torque sem deslizamento; razão de engrenamento constante.
- c) As transmissões por corrente possuem as seguintes vantagens: aplicação onde se tem grande distância entre eixos; uma só corrente pode acionar várias rodas.
- d) As transmissões por correia possuem as seguintes vantagens: funcionamento silencioso; capacidade de absorver os choques.
- e) As transmissões por rodas de atrito possuem as seguintes vantagens: aplicação em eixos paralelos ou concorrentes; permite variação contínua de velocidade.

**67 nd: r 53**

Assinale a alternativa correta:

- a) **Parafuso e Coroa sem fim devem ser aplicadas em eixos reversos e grandes relações de transmissões.**
- b) As engrenagens cilíndricas devem ser aplicadas em eixos concorrentes.
- c) As engrenagens cônicas devem ser aplicadas em eixos paralelos.
- d) As engrenagens helicoidais reversas devem ser aplicadas em eixos concorrentes e grandes relações de transmissões.
- e) As engrenagens cilíndricas devem ser aplicadas em eixos reversos.

**67 nd: r 58**

Dentre as alternativas abaixo, identifique a que descreve o significado de “Vapor Saturado”:

- a) Denomina-se “Vapor Saturado” ao vapor produzido na temperatura de fusão à sua pressão absoluta.
- b) Denomina-se “Vapor Saturado” ao vapor produzido na temperatura de solidificação à sua pressão absoluta.
- c) **Denomina-se “Vapor Saturado” ao vapor produzido na temperatura de ebulição à sua pressão absoluta.**
- d) Denomina-se “Vapor Saturado” ao vapor produzido na temperatura de liquefação à sua pressão absoluta.
- e) Denomina-se “Vapor Saturado” ao vapor produzido nas temperaturas de liquefação e de fusão à sua pressão relativa.

**67 nd: r 55**

Caldeiras de Vapor são:

- a) Geradores que não utilizam combustíveis como fonte geradora de calor, aproveitando o calor residual de processos industriais.
- b) **Geradores que queimam algum tipo de combustível como fonte geradora de calor.**
- c) Geradores em que o fluido não vaporiza, sendo o mesmo aproveitado em fase líquida.
- d) Geradores que produzem vapor utilizando como fonte de calor a energia liberada por combustíveis nucleares (urânio enriquecido).
- e) Geradores em que o fluido não vaporiza, aproveitando o calor residual de processos industriais.

**67 nd: r 59**

Assinale a alternativa incorreta:

- a) Caldeiras Flamotubular ou Fogotubular são aquelas nas quais o fogo e os gases de combustão passam internamente pelos tubos banhados pela água.
- b) Caldeiras Aquatubular ou Parede D'água são aquelas nas quais a água passa internamente pelos tubos envolvidos pelas chamas e gases de combustão.
- c) Caldeiras de baixa pressão geralmente são caldeiras flamotubulares e têm baixa produção de vapor.
- d) Caldeiras de alta pressão geralmente são caldeiras aquatubulares e têm alta produção de vapor.

- e) Entende-se por sistema gerador de vapor (caldeira), o conjunto de equipamentos, tubulações e acessórios destinados à produção de vapor saturado ou superaquecido a diversas pressões de trabalho, utilizando-se da energia elétrica.

**67 nd: r 52**

Assinale a alternativa correta:

- a) Temperatura de saturação é a temperatura de vaporização.  
b) Líquido abaixo da temperatura de saturação é chamado líquido saturado.  
c) Se houver somente vapor na temperatura de saturação é chamado vapor supersaturado.  
d) Se houver somente líquido na temperatura de saturação é chamado líquido comprimido.  
e) Vapor acima da temperatura de saturação é chamado vapor saturado.

**67 nd: r 55**

Dentre os conceitos abaixo, assinale a alternativa incorreta:

- a) Condensação é o processo em que uma substância passa do estado de vapor para líquido.  
b) Ebulição é o processo em que se fornece calor para uma substância no estado líquido a fim de passar para o estado de vapor.  
c) Sublimação é o processo de mudança de estado de vapor para sólido.  
d) Fusão é o processo de mudança de estado de sólido para líquido.  
e) Solidificação é o processo de mudança de estado de líquido para sólido.

**67 nd: r 59**

Com relação ao ciclo de compressão a vapor, assinale a alternativa incorreta:

- a) O ciclo de Refrigeração de Carnot é aquele cuja eficiência não pode ser superada entre duas temperaturas dadas, este ciclo também é conhecido como motor térmico em que recebe calor a alta temperatura, fornece trabalho e cede o restante da energia a um reservatório térmico a baixa temperatura.

- b) Quanto menor o coeficiente de eficácia, menor a quantidade de trabalho para uma mesma refrigeração. Em um processo reversível, como o ciclo de Carnot, podemos dizer que  $Q = ds/dT$ .  
c) O ciclo de refrigeração opera no sentido inverso, transferindo energia do nível mais baixo de temperatura para o mais alto, às custas de trabalho externo.  
d) O fluido de trabalho em um sistema de refrigeração é denominado refrigerante.  
e) A bomba de calor utiliza o mesmo equipamento de um sistema de frigorífico tendo porém, por objetivo, fornecer calor ao reservatório de alta temperatura.

**67 nd: r 90**

Assinale a alternativa incorreta:

- a) Psicrometria é o estudo das misturas de ar e vapor d'água, isto é, o estudo do ar úmido.  
b) Ar seco é a mistura dos vários gases que compõem o ar atmosférico, como nitrogênio, oxigênio, gás carbônico e outros, que formam mistura homogênea para uma grande faixa de temperaturas.  
c) Ar úmido é quando, além da mistura de gases, tem vapor d'água, que pode saturar à temperaturas ambiente, e então condensar.  
d) Lei de Dalton: a pressão parcial de uma mistura de gases é a soma das pressões totais de cada um dos componentes.  
e) Ar condicionado é o processo de tratamento do ar de modo a controlar simultaneamente a temperatura, a umidade, a pureza e a distribuição para atender às necessidades do recinto condicionado.