

De acordo com o comando a que cada um dos itens de 1 a 120 se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Seminário divulga qualidade no serviço público

1 Até o final deste ano, pelo menos mil órgãos da
administração pública federal, organizações públicas
estaduais e municipais e os Poderes Judiciário e Legislativo
4 estarão participando do Programa de Qualidade do Serviço
Público, do Ministério do Planejamento, Orçamento e
Gestão. Em um esforço para conscientizar os servidores
7 sobre a necessidade de melhorar a qualidade do atendimento
ao cidadão, a Secretaria de Gestão do Ministério promove,
nesta quinta-feira, dia 28 de setembro, o Seminário de
10 Mobilização para a Qualidade no Serviço Público, que
acontecerá das 9 às 18 horas, no auditório do DNER, em
13 Brasília. Trata-se do primeiro encontro de uma série que
incluirá as cidades de São Paulo, Rio de Janeiro, Recife e
Porto Alegre.

16 “A mudança de qualidade no atendimento ao
cidadão começa no balcão, mas ela tem que atingir as
organizações por dentro. Por isso, foram criados o programa
de gestão empreendedora, que é basicamente uma oferta de
19 tecnologia de gestão, o de desburocratização, que facilita e
agiliza o serviço, e o de valorização do servidor, que, em
última análise, é quem lida diretamente com o cidadão”,
22 analisa Paulo Daniel B. Lima, gerente do Programa de
Qualidade.

25 É ele quem vai abrir o encontro com uma palestra
sobre o estabelecimento de padrões de qualidade de
atendimento e a necessidade de avaliação periódica da
satisfação do cidadão. A previdência vai apresentar um
28 painel com os resultados obtidos em algumas unidades do
INSS que aderiram ao programa, e a Secretaria de Logística
e Tecnologia da Informação, do Ministério do Planejamento,
31 divulgará o portal do governo federal na Internet, Rede
Governo, onde o cidadão já tem acesso a uma série de
serviços e informações.

Internet: <www.planejamento.gov.br> (com adaptações).

Acerca das estruturas linguísticas e das idéias do texto acima, julgue os itens de 1 a 10.

- 1 As aspas foram empregadas no segundo parágrafo do texto para marcar o discurso direto, ou seja, a fala do gerente do Programa de Qualidade.
- 2 Dada sua organização interna, é correto afirmar que o texto se caracteriza como jornalístico.
- 3 As organizações a que se refere o gerente Paulo Daniel estão citadas no primeiro parágrafo do texto.
- 4 É possível inferir das idéias expressas no primeiro parágrafo do texto que o atendimento ao cidadão, nos órgãos da administração pública federal, era considerado, à época da realização do seminário, muito bom pelos gestores do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão.
- 5 As expressões “nesta quinta-feira” (l.9) e “das 9 às 18 horas” (l.11) exercem, no período em que se encontram, função adverbial.
- 6 Na frase “Trata-se do primeiro encontro de uma série” (l.12), ocorre a elipse da expressão **de encontros** logo após a palavra “série”.

- 7 As palavras ‘cidadão’ e ‘balcão’ são flexionadas no plural da seguinte forma: cidadãos e balcões.
- 8 O termo “onde” (l.32) refere-se a “Ministério do Planejamento” (l.30).
- 9 A locução verbal “vai abrir” (l.24) denota dúvida do autor do texto em relação ao fato de o gerente do Programa de Qualidade realizar a palestra de abertura do encontro.
- 10 O emprego da preposição “a” imediatamente antes da expressão “uma série de serviços e informações” (l.32-33) deve-se à regência da palavra “acesso”.

O Serviço Florestal Brasileiro publicou o primeiro edital de licitação para concessões florestais na Amazônia. O sítio do Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e Recursos Naturais Renováveis (IBAMA) recebeu mais de mil acessos de pessoas em busca de informações sobre o leilão de três unidades na Floresta Nacional do Jamari, em Rondônia. Representantes de 8 empresas foram conhecer *in loco* a área. A ministra do Meio Ambiente acredita que a concessão vai permitir a exploração da floresta associada ao manejo, viabilizar o ordenamento territorial e colocar fim à grilagem de terras na região. “Da forma como está sendo feito, nós temos critérios que são econômicos, sociais e ambientais para que se possa ganhar uma licitação de um dos lotes”. Jamari está localizada em uma das áreas de maior pressão para desmatamento.

Correio Braziliense, 15/12/2007, p. 16 (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial e considerando a questão ambiental em sua mais ampla dimensão, julgue os itens subsequentes.

- 11 A floresta amazônica é partilhada pelo Brasil e outros países sul-americanos.
- 12 O texto refere-se à transferência, do poder público à iniciativa privada, do direito de explorar áreas florestais.
- 13 Segundo o texto, foi reduzido o interesse por participar do leilão das concessões florestais em Rondônia.
- 14 A “exploração da floresta associada ao manejo” indica uma preocupação ambiental, ou seja, não se trata de simples corte de árvores.
- 15 A licitação para concessões florestais, tal como informa o texto, significa a legalização da grilagem de terras.
- 16 De acordo com o texto, se existem critérios sociais e ambientais para a licitação, logo, o vencedor é, necessariamente, aquele que oferecer o melhor preço.
- 17 O desmatamento desordenado de florestas pelo mundo afora é considerado importante fator para alterações climáticas no planeta.
- 18 A preocupação com o meio ambiente tende a aumentar na medida em que o mundo se conscientiza dos perigos trazidos pelo progresso desordenado e destruidor da natureza.
- 19 Os países mais ricos, como os Estados Unidos da América, são os que menos poluem a atmosfera.
- 20 Os ambientalistas brasileiros protestaram contra a recente decisão do governo federal de extinguir o IBAMA.

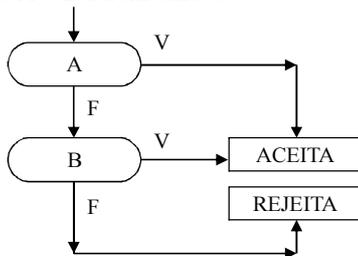
Julgue os itens seguintes, que versam acerca de estruturas lógicas, lógica de argumentação e diagramas lógicos.

- 21 Considere que o aniversário de Mariana ocorre no mês de janeiro, cujo mês/calendário do ano de 2007 é mostrado a seguir.

janeiro / 2007						
domingo	segunda	terça	quarta	quinta	sexta	sábado
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Nessa situação, se o número correspondente à data do aniversário de Mariana tem dois algarismos, a diferença entre eles é igual a 6 e, em 2007, o seu aniversário não ocorreu em uma quarta-feira, então o aniversário de Mariana ocorreu em uma segunda-feira.

- 22 Considere que, no fluxograma ilustrado abaixo, as instruções devam ser executadas seguindo o fluxo das setas, de acordo com a avaliação verdadeira — V —, ou falsa — F —, da expressão lógica que ocorre em cada caixa oval. Nessa situação, a execução do fluxograma termina em ACEITA se, e somente se A e B forem ambas V.



Toda afirmativa que pode ser julgada como verdadeira ou falsa é denominada proposição.

Considere que A e B representem proposições básicas e que as expressões $A \vee B$ e $\neg A$ sejam proposições compostas. A proposição $A \vee B$ é F quando A e B são F, caso contrário, é V, e $\neg A$ é F quando A é V, e é V quando A é F.

De acordo com essas definições, julgue os itens a seguir.

- 23 Independentemente da valoração V ou F atribuída às proposições A e B, é correto concluir que a proposição $\neg(A \vee B) \vee (A \vee B)$ é sempre V.
- 24 Se a afirmativa “todos os beija-flores voam rapidamente” for considerada falsa, então a afirmativa “algum beija-flor não voa rapidamente” tem de ser considerada verdadeira.
- 25 Se a proposição A for F e a proposição $(\neg A) \vee B$ for V, então, obrigatoriamente, a proposição B é V.

Com respeito aos princípios básicos da contagem de elementos de um conjunto finito, julgue os itens de 26 a 28.

- 26 Considere que, em um edifício residencial, haja uma caixa de correspondência para cada um de seus 79 apartamentos e em cada uma delas tenha sido instalada uma fechadura eletrônica com código de 2 dígitos distintos, formados com os algarismos de 0 a 9. Então, de todos os códigos assim formados, 11 deles não precisaram ser utilizados.

- 27 Considere que um código seja constituído de 4 letras retiradas do conjunto $\{q, r, s, t, u, v, w, x, y, z\}$, duas barras e 2 algarismos, escolhidos entre os algarismos de 0 a 9. Nessa situação, se forem permitidas repetições das letras e dos algarismos, então o número de possíveis códigos distintos desse tipo será igual a $10^2(10^2 + 1)$.

- 28 A quantidade de números divisíveis por 5 existente entre 1 e 68 é inferior a 14.

RASCUNHO

Julgue os itens seguintes, relativos a conceitos básicos de probabilidade.

- 29** Ao se lançar dois dados não-viciados, a probabilidade de se obter pelo menos um número ímpar é superior a $\frac{5}{6}$.
- 30** Considere que, em um jogo em que se utilizam dois dados não-viciados, o jogador A pontuará se, ao lançar os dados, obtiver a soma 4 ou 5, e o jogador B pontuará se obtiver a soma 6 ou 7. Nessa situação, é correto afirmar que o jogador 2 tem maior probabilidade de obter os pontos esperados.

Quanto à organização do Estado brasileiro, julgue os itens a seguir.

- 31** Os aglomerados urbanos são áreas urbanas de municípios limítrofes, sem um pólo ou mesmo uma sede.
- 32** O Distrito Federal possui competência para legislar a respeito de matérias estaduais e municipais.
- 33** A mera tentativa de separação de um estado-membro da federação brasileira autoriza a intervenção federal.
- 34** O governador de um estado-membro está diretamente subordinado ao presidente da República.
- 35** O antigo território de Fernando de Noronha foi reincorporado ao estado do Rio Grande do Norte.
- 36** Segundo o previsto na Constituição Federal, os fundamentos do Estado brasileiro são soberania, cidadania, dignidade da pessoa humana, valores sociais do trabalho e da livre iniciativa e pluralismo político.
- 37** A criação de um município é feita mediante lei estadual, após consulta prévia às populações dos municípios envolvidos.
- 38** A União poderá intervir diretamente em um município do estado do Amazonas.

RASCUNHO

No que diz respeito às funções essenciais à justiça, julgue os itens que se seguem.

- 39** O Ministério Público da União é composto exclusivamente pelo Ministério Público Federal, pelo Ministério Público do Trabalho e pelo Ministério Público Militar.
- 40** Um membro do Ministério Público do Estado do Amazonas pode ser nomeado para o cargo de secretário de justiça do estado do Amazonas, cumulando as funções do Ministério Público com as funções de secretário de estado.
- 41** Para ingressar na carreira do Ministério Público, o candidato deve ser aprovado em concurso público de provas e títulos, ser bacharel em direito e ter, no mínimo, três anos de atividade jurídica.

A respeito dos servidores públicos, julgue os seguintes itens.

- 42** Existe a possibilidade de a administração, quando houver conveniência para o serviço, converter a penalidade de suspensão em multa.
- 43** Considere que o edital de um concurso público para auditor do tribunal de contas de um estado tenha estabelecido que os candidatos deveriam comprovar idade mínima de 30 anos para poder participar do certame. Nessa situação, como a lei que estabelece normas para a carreira não faz previsão de idade mínima, a exigência estabelecida no edital é ilegítima.
- 44** Considere que um servidor tenha recebido indenização de transporte por um período de três anos consecutivos, em razão de realizar serviços externos com transporte próprio. Nessa situação, a indenização recebida deve integrar a sua remuneração.
- 45** O candidato aprovado em concurso público dentro do número de vagas previsto no edital possui o direito subjetivo à nomeação, segundo entendimento do Supremo Tribunal Federal.
- 46** O período de licença não-remunerada também é contado como tempo de serviço.
- 47** Um servidor ocupante de cargo de provimento efetivo no Ministério Público do Estado do Amazonas, nomeado em virtude de concurso público no ano de 2006, adquirirá a estabilidade após três anos de efetivo exercício.
- 48** Considere que um servidor público efetivo tenha recebido uma penalidade de suspensão por 45 dias. Nessa situação, durante o cumprimento da suspensão, o servidor não receberá sua remuneração, mas o tempo de suspensão será computado como tempo de serviço para qualquer efeito.

Com relação aos princípios da administração pública, julgue os próximos itens.

- 49** Para atuar em respeito à moral administrativa, é suficiente que o agente cumpra a letra fria da lei.
- 50** O princípio da eficiência concedeu ao cidadão o direito de questionar a qualidade das obras e atividades públicas exercidas diretamente pelo Estado ou por seus delegatários.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Com relação ao Código de Trânsito Brasileiro (CTB) — Lei n.º 9.503/1997 — e às resoluções do Conselho Nacional de Trânsito (CONTRAN), julgue os seguintes itens.

- 51** As infrações de trânsito estão divididas em quatro grupos. Além de pagar a multa, o infrator terá contabilizado os pontos referentes às suas infrações — leves: 50 UFIR e 3 pontos; médias: 80 UFIR e 4 pontos; graves: 120 UFIR e 5 pontos; gravíssimas: 180 UFIR e 7 pontos. Quando atingir o total de 20 pontos, o condutor terá sua carteira de habilitação suspensa.
- 52** O CONTRAN, que é o coordenador do Sistema Nacional de Trânsito, é o órgão máximo normativo e consultivo.
- 53** Compõem o Sistema Nacional de Trânsito a Polícia Rodoviária Federal, as polícias militares dos estados e do Distrito Federal e a Guarda de Segurança Nacional.
- 54** Veículos podem transitar, sem cometer infração, sobre passeios, calçadas e nos acostamentos, em casos especiais como, por exemplo, entrada e saída de imóveis e de áreas de estacionamento.
- 55** Quando a indicação luminosa do semáforo lhe for favorável (luz verde), o condutor deverá entrar na interseção, mesmo havendo a possibilidade de ser obrigado a parar o veículo na área do cruzamento, obstruindo a passagem do trânsito transversal.
- 56** Nos estacionamentos, o veículo deverá ser posicionado no sentido do fluxo, paralelo ao bordo da pista de rolamento e junto ao meio-fio. O estacionamento sem que o condutor saia do veículo é permitido em locais de difícil acesso, independentemente de haver sinalização específica, já que, quando solicitado, o condutor poderá deslocar seu veículo para desobstruir a passagem de outros.
- 57** A velocidade máxima permitida para cada via será indicada por meio de sinalização. Nas vias urbanas, onde não existir sinalização regulamentadora, a velocidade máxima permitida será de 100 km/h nas vias de trânsito rápido e de 60 km/h nas vias arteriais.
- 58** Quando não houver sinalização nas vias rurais, nas rodovias, a velocidade máxima permitida para automóveis e camionetas será de 110 km/h, e de 90 km/h para ônibus e microônibus.
- 59** Os motoristas devem respeitar as faixas de pedestres. Estes também devem cumprir as normas, atravessando a via na faixa, passarela, passagem aérea ou subterrânea. Para os pedestres infratores, a pena vai desde uma simples advertência aplicada pelo agente de trânsito até a prestação de serviços à comunidade.
- 60** De acordo com o CTB, é proibido que o condutor dirija com apenas uma das mãos ao volante, salvo quando deva sinalizar, mudar de marcha, ou acionar equipamentos do veículo. Apesar de segurar o cigarro significar usar apenas uma das mãos ao volante, o CTB especificamente não proíbe que o condutor fume ao volante.
- 61** Segundo a Resolução n.º 18/1998 do CONTRAN, o condutor deverá, obrigatoriamente, manter aceso o farol baixo de seu veículo durante o dia, nas rodovias. O cumprimento dessa exigência cabe às autoridades de trânsito com circunscrição sobre as vias terrestres e visa facilitar a visualização dos veículos, a uma distância efetivamente segura para qualquer ação preventiva.
- 62** O CTB proíbe que o condutor use calçados de salto alto; mais que isso, ele especifica que o condutor deve dirigir usando calçado que se firme nos pés e que não comprometa a utilização dos pedais.
- 63** As placas de sinalização de trânsito ilustradas nas figuras I e II abaixo, têm a seguinte descrição: figura I — placa de advertência que indica ao condutor uma parada obrigatória à frente; figura II — placa de regulamentação que significa parada obrigatória.



Figura I



Figura II

- 64** Nas figuras I, II e III a seguir, os gestos do condutor indicam:

figura I: o veículo que vem atrás pode ultrapassá-lo com segurança;

figura II: o veículo irá dobrar à direita;

figura III: o veículo que vem atrás deverá diminuir a marcha ou parar.



Figura I



Figura II



Figura III

Com relação a mecânica e elétrica de automóveis, julgue os itens subseqüentes.

- 65** A finalidade do óleo lubrificante no motor é reduzir o atrito entre as peças móveis do motor.
- 66** É função da bateria do veículo acionar o motor de partida e fazer funcionar o sistema elétrico.
- 67** Quando a luz no painel que indica a bateria se acende durante o percurso, o condutor deverá procurar imediatamente uma oficina especializada. Nessa situação, o motor de partida apresenta-se com defeito e, conseqüentemente, a bateria está se descarregando.
- 68** Mau funcionamento do dínamo, ou alternador, poderá ser identificado utilizando-se o instrumento denominado lâmpada de ponto.
- 69** Normalmente a luz do painel de instrumentos indicadora da pressão do óleo do motor acende-se com a ignição ligada, apagando-se logo que o motor entra em funcionamento. Se ela se acender com o veículo em movimento, o condutor deverá estacionar em local seguro e, inicialmente, verificar se o nível do óleo do motor está baixo, verificando a vareta do nível de óleo.
- 70** O sistema de freios é um dos mais importantes sistemas auxiliares de um veículo. Ele atua na desaceleração da velocidade até a parada total do veículo. Nos veículos leves e de passeio, os sistemas de freios mais usados são os freios a disco e os freios a tambor, com acionamento hidropneumático, que utiliza fluido e ar, ou simplesmente pneumático, que utiliza apenas a pressão do ar.
- 71** Não se recomenda a utilização de aditivos nos radiadores. Esses aditivos provocam ferrugem nas tubulações internas do motor, dificultando a passagem da água para o resfriamento de suas partes e para mantê-las dentro da temperatura recomendada pelo fabricante.
- 72** O sistema de alimentação de um veículo influi diretamente no desempenho do motor. Por meio desse sistema, uma mistura ar/combustível é admitida nos cilindros, em seguida comprimida, inflamada e expandida. Na expansão, o pistão se movimenta, levando consigo a biela, que provoca a rotação do virabrequim. Os componentes básicos do sistema de alimentação incluem o tanque de combustível, o filtro de combustível, a bomba de combustível, a bateria, o alternador e o carburador.

- 73** A função da bomba d'água é forçar a circulação da água entre o motor e o radiador. A bomba d'água faz o líquido de arrefecimento circular por galerias existentes no motor e absorver o calor. No radiador, esse líquido perde parte do calor e retorna novamente ao motor, reiniciando o ciclo.
- 74** Os pistões, ou êmbolos, se movimentam no interior dos cilindros e, em seu movimento de vaivém, passam por dois pontos extremos chamados ponto morto superior e ponto morto inferior. Nesses pontos extremos, a velocidade do pistão é nula.
- 75** Os motores a combustão interna são constituídos de peças destinadas a gerar e transformar energia em força. Esses motores são formados basicamente por cabeçote, bloco, cárter, pistão, biela, virabrequim e eixo motriz, também denominado eixo cardã.

Julgue os itens a seguir, que versam sobre a segurança de autoridades.

- 76** Sinais luminosos, bancas de jornais, telefones públicos e subidas íngremes são pontos críticos do deslocamento motorizado de autoridades.
- 77** Grau de risco, importância e comportamento do dignitário, conjuntura política e disponibilidade de recursos são fatores que condicionam o planejamento e a execução de um trabalho de segurança de dignitários.
- 78** Recomenda-se que o agente responsável pela segurança de dignitários ostente armas e equipamentos de rádio, com o objetivo de inibir qualquer tipo de ameaça à autoridade.
- 79** Verificar condições do local e do público antes da passagem ou chegada da autoridade é responsabilidade da equipe de segurança ostensiva.
- 80** As equipes de segurança são distribuídas em grupos de execução e de preparação. A equipe precursora e a equipe de vistoria fazem parte do grupo de execução.
- 81** A formação básica em cunha ou V da escolta a pé, utilizada quando o dignitário se desloca para uma frente já protegida, é o tipo de formação mais discreta e que mais favorece a imagem da autoridade.
- 82** Se uma autoridade estiver participando de um jantar e, subitamente, faltar energia elétrica, a atitude da equipe de segurança deve ser cercar a autoridade e controlar imediatamente as entradas e saídas do local.

- 83** Em escolta motorizada realizada com duas viaturas, é do chefe da segurança a responsabilidade de abrir a porta do dignitário no momento do desembarque.
- 84** Em inauguração de uma indústria em recinto aberto com a presença de autoridade, os seguranças só devem liberar o público presente após a saída do dignitário.
- 85** Quando uma autoridade for assistir a uma peça teatral, a segurança deve posicioná-la na primeira fila próxima ao palco, aos corredores e às portas, para facilitar sua saída do ambiente em caso de crise.

Com relação à direção defensiva, julgue os itens seguintes.

- 86** A incidência direta de luz nos olhos causa o ofuscamento, e a vista humana pode levar até 7 segundos para se recuperar de tal efeito. Sendo assim, um condutor que esteja trafegando a uma velocidade de 80 km/h poderá percorrer até 155 m antes de recuperar a visão plena.
- 87** Dos meios de transporte existentes, o automotivo é o que exige mais atenção do condutor, que deve dirigir com atenção difusa e de forma preventiva e corretiva.
- 88** A distância percorrida pelo veículo entre o momento em que o condutor vê o perigo e o instante em que ele tira o pé do acelerador para colocá-lo no freio é denominada distância de reação.
- 89** Considere que um condutor observe que outro veículo trafega atrás do seu, a uma curta distância. Nesse caso, para evitar a colisão na traseira do seu veículo, o condutor deve incentivar o outro a ultrapassá-lo, o que pode ser facilitado com a redução da velocidade ou, em caso extremo, com a parada no acostamento.
- 90** Ao realizar uma parada em auto-estrada, o condutor deve ir para o acostamento quando estiver em velocidade compatível e, após parar, fazer com que os ocupantes do veículo permaneçam em segurança dentro do mesmo.
- 91** Ao passar por cruzamentos não sinalizados, os veículos que trafegam pelo lado direito têm a preferência.
- 92** Antes de passar por um cruzamento, o condutor deve olhar primeiro para a direita, pois os veículos que vierem dessa direção poderão atingir o veículo do condutor com maior rapidez que aqueles que vierem pela esquerda.
- 93** Ao avistar pedestres transitando em um cruzamento, a atitude a ser tomada pelo condutor defensivo será a de buzinar, para que os pedestres possam identificar o perigo e tomar uma atitude segura.
- 94** Colisões frente a frente em cruzamentos ocorrem, na maioria das vezes, quando os condutores realizam manobras para virar à esquerda.

Em relação à segurança individual, julgue os itens a seguir.

- 95** Nas defesas contra arma de fogo, deve-se ir de encontro ao agressor em posição de base, antecipando-se à armação do ataque.
- 96** Ao dirigir em pista com neblina, o condutor do veículo deve evitar ultrapassagens; além disso, ele deve trafegar com o pisca-alerta ligado e usar luz alta.
- 97** Os fatores de êxito contra a agressão a mão armada são a noção de distância, o momento da reação e o cuidado de afastar-se do adversário.
- 98** As técnicas de estrangulamento possibilitam que um suspeito, mesmo sendo mais forte que o segurança, seja dominado e colocado em situação na qual não consiga opor resistência, o que permite o controle de suas ações, facilita a imobilização e a colocação da algema.
- 99** Pancadas em pontos vulneráveis do corpo humano, como têmporas, fossa subesternal e processo xifóide, devem preceder as ações de defesa na tentativa de inibir a agressão.
- 100** O procedimento de defesa em caso de agressão com faca na altura do peito consiste em impedir que o agressor recue e aumente a distância que o separa do alvo; permanecer imóvel e prestar a máxima atenção à mão armada; estabelecer uma base sólida, afastando a perna direita e, no momento do ataque, defender-se com o antebraço esquerdo, segurar o pulso do agressor e aplicar uma chave de braço.

RASCUNHO

Acerca da segurança de instalações, julgue os itens que se seguem.

- 101** As medidas de precaução legal que o agente de segurança deve observar na realização de uma busca pessoal são: adotar esse tipo de ação apenas em casos de absoluta necessidade, nunca proceder a revista desacompanhado e efetuar a revista em compartimento isolado, para evitar constrangimentos à pessoa revistada.
- 102** O elemento mais importante do planejamento da segurança física de um estabelecimento público é a organização de um serviço de comunicações.
- 103** A prevenção de danos ao patrimônio, a compatibilidade funcional, a discricção e o bom senso são atributos básicos do agente de segurança.
- 104** A sabotagem é a ação deliberada que visa prejudicar o trabalho de uma organização. Quando essa ação é ostensiva e dirigida contra materiais ou equipamentos, é classificada como passiva.
- 105** Em situações de tumulto generalizado dentro das instalações de uma edificação pública, a ação de segurança é dividir os envolvidos em grupos, de modo a enfraquecer a turba, para, depois, retirá-los do prédio aos poucos.

Acerca das técnicas de primeiros socorros, julgue os itens subseqüentes.

- 106** Realizar pressão direta sobre o ferimento, elevar o membro afetado, comprimir os pontos arteriais e fazer curativo compressivo são técnicas utilizadas para controle de hemorragias.
- 107** Considere que uma criança de dez anos de idade necessite de primeiros socorros e os pais não possam ser contatados, mas a criança peça ao socorrista para ajudá-la. Nessa situação, considera-se que o socorrista recebeu consentimento implícito.
- 108** O processo de avaliação geral do paciente pelo socorrista é composto pelas fases de avaliação da cena, inicial, dirigida e continuada.
- 109** Em caso de acidente, na etapa de avaliação da cena da ocorrência, o socorrista deve interferir o mínimo possível no gerenciamento de riscos.
- 110** Sangramentos pela genitália, pelo nariz ou pelo pavilhão auditivo caracterizam hemorragia externa.

- 111** Considere que uma pessoa fira-se com um objeto pontiagudo que lhe perfure o ouvido. Para esse trauma específico, o tratamento adequado consiste em remover o objeto cravado, tamponar a saída de sangue ou líquido, aplicar gaze externamente e fixá-la.
- 112** Um dos maiores riscos associados a traumatismos de face é a obstrução das vias aéreas causada por fragmentos de ossos, o que pode levar o paciente à morte.
- 113** Se, em um acidente automobilístico, uma das vítimas tiver um ferimento abdominal aberto, o socorrista deve transportar a vítima com as pernas fletidas, sem recolocar os órgãos eviscerados em seus lugares.
- 114** Quando a hemorragia é proveniente do rompimento de uma artéria, o sangramento caracteriza-se por verter sangue de fácil coagulação e saída lenta.
- 115** A luxação é o desalinhamento das extremidades ósseas de uma articulação, que faz com que as superfícies articulares percam o controle que exercem uma sobre a outra.

Em relação a ética e cidadania, julgue os próximos itens.

- 116** Comunicar imediatamente a seus superiores todo e qualquer ato ou fato contrário ao interesse público e exigir as providências cabíveis são deveres fundamentais do servidor público.
- 117** Quando se exige ética no serviço público ou na vida pública, o que se está pedindo é que seja fixado um padrão a partir do qual se torne possível julgar a atuação de servidores públicos ou de pessoas envolvidas na vida pública.
- 118** Os princípios éticos que fundamentam o código de ética do servidor público funcionam como elementos de previsibilidade no comportamento dos servidores e servem como barreira contra a arbitrariedade no serviço público.
- 119** A pena mínima aplicável pela comissão de ética a servidor público que comprovadamente tenha cometido uma infração é a suspensão de suas atividades. A fundamentação da decisão constará do respectivo parecer, que deve ser assinado por todos os seus integrantes, e ter a ciência do faltoso.
- 120** Fatos e atos verificados na vida privada do servidor público são de sua exclusiva responsabilidade e não podem ter influência no conceito que o servidor recebe em sua vida funcional.