

De acordo com o comando a que cada um dos itens de 1 a 120 se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Seminário divulga qualidade no serviço público

1 Até o final deste ano, pelo menos mil órgãos da
administração pública federal, organizações públicas
estaduais e municipais e os Poderes Judiciário e Legislativo
4 estarão participando do Programa de Qualidade do Serviço
Público, do Ministério do Planejamento, Orçamento e
Gestão. Em um esforço para conscientizar os servidores
7 sobre a necessidade de melhorar a qualidade do atendimento
ao cidadão, a Secretaria de Gestão do Ministério promove,
nesta quinta-feira, dia 28 de setembro, o Seminário de
10 Mobilização para a Qualidade no Serviço Público, que
acontecerá das 9 às 18 horas, no auditório do DNER, em
13 Brasília. Trata-se do primeiro encontro de uma série que
incluirá as cidades de São Paulo, Rio de Janeiro, Recife e
Porto Alegre.

16 “A mudança de qualidade no atendimento ao
cidadão começa no balcão, mas ela tem que atingir as
organizações por dentro. Por isso, foram criados o programa
de gestão empreendedora, que é basicamente uma oferta de
19 tecnologia de gestão, o de desburocratização, que facilita e
agiliza o serviço, e o de valorização do servidor, que, em
última análise, é quem lida diretamente com o cidadão”,
22 analisa Paulo Daniel B. Lima, gerente do Programa de
Qualidade.

25 É ele quem vai abrir o encontro com uma palestra
sobre o estabelecimento de padrões de qualidade de
atendimento e a necessidade de avaliação periódica da
satisfação do cidadão. A previdência vai apresentar um
28 painel com os resultados obtidos em algumas unidades do
INSS que aderiram ao programa, e a Secretaria de Logística
e Tecnologia da Informação, do Ministério do Planejamento,
divulgará o portal do governo federal na Internet, Rede
31 Governo, onde o cidadão já tem acesso a uma série de
serviços e informações.

Internet: <www.planejamento.gov.br> (com adaptações).

Acerca das estruturas linguísticas e das idéias do texto acima, julgue os itens de 1 a 10.

- 1 Dada sua organização interna, é correto afirmar que o texto se caracteriza como jornalístico.
- 2 As organizações a que se refere o gerente Paulo Daniel estão citadas no primeiro parágrafo do texto.
- 3 É possível inferir das idéias expressas no primeiro parágrafo do texto que o atendimento ao cidadão, nos órgãos da administração pública federal, era considerado, à época da realização do seminário, muito bom pelos gestores do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão.
- 4 As expressões “nesta quinta-feira” (l.9) e “das 9 às 18 horas” (l.11) exercem, no período em que se encontram, função adverbial.
- 5 Na frase “Trata-se do primeiro encontro de uma série” (l.12), ocorre a elipse da expressão **de encontros** logo após a palavra “série”.
- 6 As aspas foram empregadas no segundo parágrafo do texto para marcar o discurso direto, ou seja, a fala do gerente do Programa de Qualidade.

7 As palavras ‘cidadão’ e ‘balcão’ são flexionadas no plural da seguinte forma: cidadãos e balcões.

8 A locução verbal “vai abrir” (l.24) denota dúvida do autor do texto em relação ao fato de o gerente do Programa de Qualidade realizar a palestra de abertura do encontro.

9 O emprego da preposição “a” imediatamente antes da expressão “uma série de serviços e informações” (l.32-33) deve-se à regência da palavra “acesso”.

10 O termo “onde” (l.32) refere-se a “Ministério do Planejamento” (l.30).

O Serviço Florestal Brasileiro publicou o primeiro edital de licitação para concessões florestais na Amazônia. O sítio do Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e Recursos Naturais Renováveis (IBAMA) recebeu mais de mil acessos de pessoas em busca de informações sobre o leilão de três unidades na Floresta Nacional do Jamari, em Rondônia. Representantes de 8 empresas foram conhecer *in loco* a área. A ministra do Meio Ambiente acredita que a concessão vai permitir a exploração da floresta associada ao manejo, viabilizar o ordenamento territorial e colocar fim à grilagem de terras na região. “Da forma como está sendo feito, nós temos critérios que são econômicos, sociais e ambientais para que se possa ganhar uma licitação de um dos lotes”. Jamari está localizada em uma das áreas de maior pressão para desmatamento.

Correio Braziliense, 15/12/2007, p. 16 (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial e considerando a questão ambiental em sua mais ampla dimensão, julgue os itens subseqüentes.

- 11 O texto refere-se à transferência, do poder público à iniciativa privada, do direito de explorar áreas florestais.
- 12 Segundo o texto, foi reduzido o interesse por participar do leilão das concessões florestais em Rondônia.
- 13 A “exploração da floresta associada ao manejo” indica uma preocupação ambiental, ou seja, não se trata de simples corte de árvores.
- 14 A licitação para concessões florestais, tal como informa o texto, significa a legalização da grilagem de terras.
- 15 De acordo com o texto, se existem critérios sociais e ambientais para a licitação, logo, o vencedor é, necessariamente, aquele que oferecer o melhor preço.
- 16 O desmatamento desordenado de florestas pelo mundo afora é considerado importante fator para alterações climáticas no planeta.
- 17 A preocupação com o meio ambiente tende a aumentar na medida em que o mundo se conscientiza dos perigos trazidos pelo progresso desordenado e destruidor da natureza.
- 18 Os países mais ricos, como os Estados Unidos da América, são os que menos poluem a atmosfera.
- 19 Os ambientalistas brasileiros protestaram contra a recente decisão do governo federal de extinguir o IBAMA.
- 20 A floresta amazônica é partilhada pelo Brasil e outros países sul-americanos.

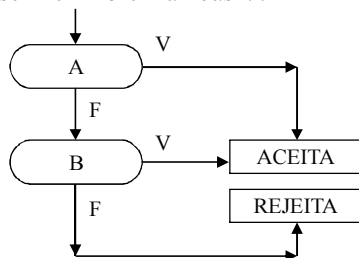
Julgue os itens seguintes, que versam acerca de estruturas lógicas, lógica de argumentação e diagramas lógicos.

- 21 Considere que o aniversário de Mariana ocorre no mês de janeiro, cujo mês/calendário do ano de 2007 é mostrado a seguir.

janeiro / 2007						
domingo	segunda	terça	quarta	quinta	sexta	sábado
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Nessa situação, se o número correspondente à data do aniversário de Mariana tem dois algarismos, a diferença entre eles é igual a 6 e, em 2007, o seu aniversário não ocorreu em uma quarta-feira, então o aniversário de Mariana ocorreu em uma segunda-feira.

- 22 Considere que, no fluxograma ilustrado abaixo, as instruções devam ser executadas seguindo o fluxo das setas, de acordo com a avaliação verdadeira — V —, ou falsa — F —, da expressão lógica que ocorre em cada caixa oval. Nessa situação, a execução do fluxograma termina em ACEITA se, e somente se A e B forem ambas V.



Toda afirmativa que pode ser julgada como verdadeira ou falsa é denominada proposição.

Considere que A e B representem proposições básicas e que as expressões $A \vee B$ e $\neg A$ sejam proposições compostas. A proposição $A \vee B$ é F quando A e B são F, caso contrário, é V, e $\neg A$ é F quando A é V, e é V quando A é F.

De acordo com essas definições, julgue os itens a seguir.

- 23 Se a afirmativa “todos os beija-flores voam rapidamente” for considerada falsa, então a afirmativa “algum beija-flor não voa rapidamente” tem de ser considerada verdadeira.
- 24 Se a proposição A for F e a proposição $(\neg A) \vee B$ for V, então, obrigatoriamente, a proposição B é V.
- 25 Independentemente da valoração V ou F atribuída às proposições A e B, é correto concluir que a proposição $\neg(A \vee B) \vee (A \vee B)$ é sempre V.

Com respeito aos princípios básicos da contagem de elementos de um conjunto finito, julgue os itens de 26 a 28.

- 26 Considere que, em um edifício residencial, haja uma caixa de correspondência para cada um de seus 79 apartamentos e em cada uma delas tenha sido instalada uma fechadura eletrônica com código de 2 dígitos distintos, formados com os algarismos de 0 a 9. Então, de todos os códigos assim formados, 11 deles não precisaram ser utilizados.

- 27 Considere que um código seja constituído de 4 letras retiradas do conjunto $\{q, r, s, t, u, v, w, x, y, z\}$, duas barras e 2 algarismos, escolhidos entre os algarismos de 0 a 9. Nessa situação, se forem permitidas repetições das letras e dos algarismos, então o número de possíveis códigos distintos desse tipo será igual a $10^2(10^2 + 1)$.

- 28 A quantidade de números divisíveis por 5 existente entre 1 e 68 é inferior a 14.

RASCUNHO

Julgue os itens seguintes, relativos a conceitos básicos de probabilidade.

- 29** Considere que, em um jogo em que se utilizam dois dados não-viciados, o jogador A pontuará se, ao lançar os dados, obtiver a soma 4 ou 5, e o jogador B pontuará se obtiver a soma 6 ou 7. Nessa situação, é correto afirmar que o jogador 2 tem maior probabilidade de obter os pontos esperados.
- 30** Ao se lançar dois dados não-viciados, a probabilidade de se obter pelo menos um número ímpar é superior a $\frac{5}{6}$.

Quanto à organização do Estado brasileiro, julgue os itens a seguir.

- 31** O Distrito Federal possui competência para legislar a respeito de matérias estaduais e municipais.
- 32** A mera tentativa de separação de um estado-membro da federação brasileira autoriza a intervenção federal.
- 33** O governador de um estado-membro está diretamente subordinado ao presidente da República.
- 34** O antigo território de Fernando de Noronha foi reincorporado ao estado do Rio Grande do Norte.
- 35** Segundo o previsto na Constituição Federal, os fundamentos do Estado brasileiro são soberania, cidadania, dignidade da pessoa humana, valores sociais do trabalho e da livre iniciativa e pluralismo político.
- 36** A criação de um município é feita mediante lei estadual, após consulta prévia às populações dos municípios envolvidos.
- 37** A União poderá intervir diretamente em um município do estado do Amazonas.
- 38** Os aglomerados urbanos são áreas urbanas de municípios limítrofes, sem um pólo ou mesmo uma sede.

RASCUNHO

No que diz respeito às funções essenciais à justiça, julgue os itens que se seguem.

- 39** Um membro do Ministério Público do Estado do Amazonas pode ser nomeado para o cargo de secretário de justiça do estado do Amazonas, cumulando as funções do Ministério Público com as funções de secretário de estado.
- 40** Para ingressar na carreira do Ministério Público, o candidato deve ser aprovado em concurso público de provas e títulos, ser bacharel em direito e ter, no mínimo, três anos de atividade jurídica.
- 41** O Ministério Público da União é composto exclusivamente pelo Ministério Público Federal, pelo Ministério Público do Trabalho e pelo Ministério Público Militar.

A respeito dos servidores públicos, julgue os seguintes itens.

- 42** Considere que o edital de um concurso público para auditor do tribunal de contas de um estado tenha estabelecido que os candidatos deveriam comprovar idade mínima de 30 anos para poder participar do certame. Nessa situação, como a lei que estabelece normas para a carreira não faz previsão de idade mínima, a exigência estabelecida no edital é ilegítima.
- 43** Considere que um servidor tenha recebido indenização de transporte por um período de três anos consecutivos, em razão de realizar serviços externos com transporte próprio. Nessa situação, a indenização recebida deve integrar a sua remuneração.
- 44** O candidato aprovado em concurso público dentro do número de vagas previsto no edital possui o direito subjetivo à nomeação, segundo entendimento do Supremo Tribunal Federal.
- 45** O período de licença não-remunerada também é contado como tempo de serviço.
- 46** Um servidor ocupante de cargo de provimento efetivo no Ministério Público do Estado do Amazonas, nomeado em virtude de concurso público no ano de 2006, adquirirá a estabilidade após três anos de efetivo exercício.
- 47** Considere que um servidor público efetivo tenha recebido uma penalidade de suspensão por 45 dias. Nessa situação, durante o cumprimento da suspensão, o servidor não receberá sua remuneração, mas o tempo de suspensão será computado como tempo de serviço para qualquer efeito.
- 48** Existe a possibilidade de a administração, quando houver conveniência para o serviço, converter a penalidade de suspensão em multa.

Com relação aos princípios da administração pública, julgue os próximos itens.

- 49** O princípio da eficiência concedeu ao cidadão o direito de questionar a qualidade das obras e atividades públicas exercidas diretamente pelo Estado ou por seus delegatários.
- 50** Para atuar em respeito à moral administrativa, é suficiente que o agente cumpra a letra fria da lei.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

O Ministério Público adquiriu, por meio de licitação, um equipamento com a seguinte configuração: Intel® Core 2 Duo (2,0 GHz, 800 MHz FSB), 2 MB *cache*, *dual core* — 1 GB DDR2 667 MHz, HD 250 GB SATA II, DVD+/-RW 16X, monitor 15" LCD, 6 USB 2.0.

Considerando a configuração descrita acima, julgue os itens a seguir.

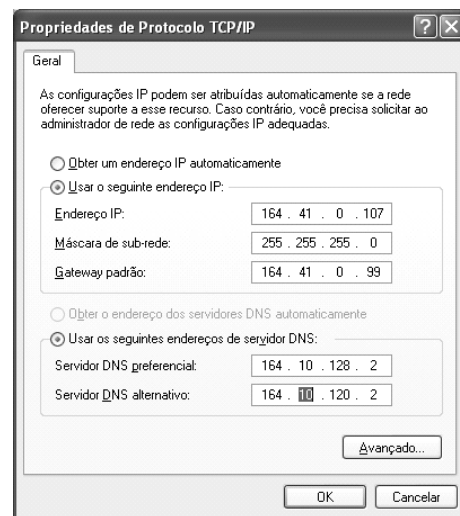
- 51 O termo Core 2 duo significa que o disco rígido possui dois núcleos, o que duplica a velocidade de gravação das informações.
- 52 Os termos 1 GB DDR2 informam que a capacidade da memória RAM é de 1 *gigabyte*.
- 53 A memória *cache* é um tipo de memória ultra-rápida que armazena os dados e as instruções mais utilizados pelo processador, o que permite que estes sejam acessados rapidamente. No exemplo apresentado acima, a capacidade da memória *cache* é de 2 MB.
- 54 Uma desvantagem da configuração apresentada é o fato de o equipamento adquirido não possuir gravador de DVD.
- 55 O funcionamento do monitor LCD está baseado nas moléculas do cristal líquido que são distribuídas entre duas lâminas transparentes polarizadas. Algumas vantagens desse monitor em relação ao modelo tradicional com CRT são economia de energia, tamanho, baixa radiação e área útil.
- 56 O termo SATA designa um tipo de barramento serial, onde é transmitido um único *bit* por vez em cada sentido.
- 57 USB é um barramento próprio para comunicação com interface de vídeos especiais. A sua principal vantagem é a maior quantidade de memória para armazenamento de textura para objetos tridimensionais.

Julgue os itens subseqüentes, relacionados a arquitetura, constituição, componentes, características e funcionamento de computadores.

- 58 O recurso *plug and play* (PnP) facilita a instalação de periféricos, pois reconhece e configura dispositivos automaticamente, o que facilita a expansão segura dos computadores e elimina a configuração manual.
- 59 O barramento PCI, que substituiu o barramento AGP, tornou mais ágil o processamento de imagens.
- 60 Nos computadores atuais, existe o recurso de desligamento automático, o qual permite que, ao se desligar a máquina pelo seu sistema operacional, o equipamento se desligue sozinho. Esse recurso é possível graças à tecnologia de fonte AT (*Advanced Technology*).
- 61 Em diversas situações, para se evitar problemas em laboratórios de informática, são instaladas placas de recuperação nos microcomputadores, de forma que, se algo errado acontecer — como um ataque de vírus — o disco rígido poderá ser recuperado para o ponto em que estava antes de o problema ocorrer. Esse recurso é similar ao utilitário de restauração do sistema que acompanha o Windows XP, com a vantagem de que, mesmo que o Windows fique corrompido e não possa ser carregado, os dados podem ser recuperados.
- 62 O Device Bay é um sistema de baía externo ao micro que permite conectar periféricos, tais como unidades de CD-ROM, discos rígidos e *modems*, com o micro ligado.
- 63 O PCI Express é um barramento serial que acabou tornando-se o sucessor do PCI e do barramento AGP.

Considerando os conceitos de rede de computadores, julgue os seguintes itens.

- 64 As redes de difusão (*broadcasting*) têm apenas um canal de comunicação, compartilhado por todas as máquinas da rede.
- 65 Protocolos e serviços são sinônimos no contexto da Internet, uma vez que ambos definem o conjunto de operações oferecidas pela rede.
- 66 O modelo de referência OSI trata da interconexão de sistemas abertos por meio de 4 camadas: inter-rede, rede, transporte e aplicação.
- 67 Na topologia em barramento, se um nó falhar, a rede não falha.
- 68 Na topologia em árvore, o *hub* funciona como nó central que gerencia a rede. Dessa forma, todas as mensagens são roteadas através do *hub*, o que ajuda a evitar colisões entre as mensagens.



Um técnico foi chamado para instalar e configurar uma placa de rede com os dados apresentados na figura acima. Considerando que o computador utiliza como sistema operacional o Windows XP, julgue os itens a seguir.

- 69 O endereço IP pertence à classe A.
- 70 Uma forma de se acionar a janela apresentada na figura acima é seguindo os seguintes passos: clicar a opção Conexões de rede do Painel de controle, clicar o botão direito do *mouse* sobre a conexão local; clicar Propriedades; Protocolo TCP/IP e clicar Propriedades.
- 71 Na figura acima, Gateway padrão é o servidor responsável por configurar dinamicamente a rede.
- 72 O servidor DNS traduz nomes para os endereços IP e endereços IP para nomes respectivos e permite a localização de *hosts* em um domínio determinado. Caso ocorram problemas com o servidor de DNS preferencial, o servidor alternativo será acionado.
- 73 O número da máscara de sub-rede é combinado com o número do endereço IP, para se identificar a que segmento de rede o computador está ligado.
- 74 A opção Obter um endereço IP automaticamente especifica que a conexão de rede deve obter dinamicamente um endereço de protocolo Internet (IP) de um servidor de protocolo de configuração dinâmica de *hosts* (DHCP) ou um servidor de acesso à rede *dial-up* de protocolo ponto a ponto (PPP).

Julgue os itens subseqüentes, relacionados a componentes de rede de computadores.

- 75 O cabo UTP consiste em dois condutores: um deles é um fio no centro do cabo e o outro é uma malha metálica que envolve o primeiro cabo, com um isolante entre os dois.
- 76 Uma *piconet* é uma rede Bluetooth formada por até 8 dispositivos, sendo 1 mestre e os demais, escravos.
- 77 Todas as placas de rede modernas vêm sempre com o conector BNC, que permite a fácil conexão do cabo UTP.
- 78 Uma das desvantagens de redes interconectadas com fibra óptica é a ausência de placas com conexão direta para cabos de fibras ópticas.
- 79 É possível montar uma pequena rede entre dois computadores usando-se um cabo de rede *cross-over*, o que pode ser uma excelente solução caso se queira conectar apenas dois computadores para compartilharem arquivos, impressoras e acesso à Internet.
- 80 O *proxy*, um componente de rede que trabalha em todas as camadas do modelo OSI, é capaz de conectar redes distintas, como uma rede X25 com uma rede local.
- 81 O repetidor é um equipamento usado para solucionar problemas de atenuação de sinal no meio físico.
- 82 As redes *Ethernet* com topologia em estrela são implementadas conectando-se cada computador a um *hub*. A informação, quando é transmitida de um computador a outro qualquer da rede, deve passar pelo *hub*, que, em seguida, a encaminha diretamente ao computador de destino.

```
C:\Documents and Settings\cliente>tracert www.mp.am.gov.br
Rastreando a rota para pgj-dns01.mp.am.gov.br [200.149.33.156]
com no máximo 30 saltos:

  0  *         *         *         Esgotado o tempo limite do pedido.
  1  *         *         *         200-181-21-9.bsace300.ipd.brasiltelecom.net.br [200.181.21.9]
  2  2 ms     1 ms     1 ms
  3  5 ms     4 ms     4 ms     BrT-S0-1-4-0-bsace302.brasiltelecom.net.br [200.199.245.225]
  4  5 ms     4 ms     4 ms     BrT-G3-2-bsaco-border.brasiltelecom.net.br [201.10.209.54]
  5  24 ms    24 ms    24 ms    pos6-2-arc-rj-roth-03.telemar.net.br [200.222.62.125]
  6  25 ms    24 ms    24 ms    200.223.254.110
  7  521 ms   652 ms   802 ms    pos2-0-crx-rj-gvt-02.telemar.net.br [200.216.104.214]
  8  519 ms   520 ms   520 ms    gigabitethernet2-1.20-ce-an-rot-d-01.telemar.net.br [200.222.121.242]
  9  513 ms   511 ms   512 ms    fastethernet0-0-ce-an-rot-a-02.telemar.net.br [200.222.126.132]
 10  532 ms   532 ms   532 ms    200.149.32.118
 11  524 ms   524 ms   524 ms    200.149.33.156

Rastreamento concluído.
```

Considerando a figura acima e o conceito de ferramentas de rede, julgue os itens que se seguem.

- 83 *Tracert* é uma ferramenta de diagnóstico que determina o caminho adotado até um destino, enviando mensagens de solicitação de eco ICMP com valores vida útil (TTL) diferentes para o destino.
- 84 Na figura, o resultado mostra a listagem de todos os roteadores através dos quais o *tracert* teve de passar para chegar ao destino e, nesse caso, é possível concluir que o sítio está disponível.
- 85 O endereço 200.149.33.156 é obtido pelo servidor de DNS pela conversão do endereço <http://www.mp.am.gov.br/>.
- 86 Analisando-se o resultado, é correto concluir que o número de saltos realizados até o destino é 30.
- 87 Quando se obtém sucesso em um *ping* para o *gateway* padrão, isso é sinal de que houve conectividade física ao roteador na rede local e, provavelmente, ao resto do mundo.
- 88 TELNET (protocolo de terminal virtual), que é um protocolo cliente-servidor de comunicações usado para permitir a comunicação entre computadores ligados em uma rede, é baseado em UDP não-orientado a conexão.

Julgue os itens subseqüentes, relacionados à proteção e à segurança de sistemas de computadores.

- 89 *Hijackers*, que são um tipo de praga digital, basicamente, permitem acesso remoto ao computador após a infecção.
- 90 Através do *splog*, é possível identificar possíveis invasões ocorridas no computador.
- 91 *Spywares* são programas desenvolvidos por empresas de segurança com o objetivo de serem detectados e eliminados vírus encontrados em um computador.
- 92 *Firewall* pode ser definido como uma barreira de proteção que controla o tráfego de dados entre o computador local e a Internet. Existem *firewalls* baseados na combinação de *hardware* e *software* e *firewalls* baseados somente em *software*.
- 93 Além de todos os cuidados técnicos com relação à atualização de antivírus, o treinamento do usuário é um ponto chave para se garantir a proteção.

Julgue os itens subseqüentes, relacionados ao Windows 2000 Server.

- 94 Uma das principais inovações do Windows 2000 foi o *Active Directory*, que surgiu da necessidade de se ter um único diretório. Um diretório pode ser definido como um banco de dados que armazena as informações dos usuários.
- 95 O sistema de arquivo do Windows 2000 Server é o Ext2, que introduziu cotas, encriptação de sistema de arquivos (chamada EFS), arquivos, espaços e pontos de restauração.
- 96 *Dynamic Update* é o recurso que permite a uma estação, com Windows 2000, contactar, durante o processo de inicialização da máquina, o DNS Server e registrar seu Hostname e IP Address, dinamicamente.
- 97 A auditoria deve identificar ataques, sejam eles bem-sucedidos ou não, que representem uma ameaça à rede ou a recursos que foram determinados como valiosos por meio da avaliação de riscos. A auditoria pode ser configurada em computadores com Windows 2000 por meio da edição da Diretiva de Grupo do computador local ou por meio do utilitário Auditpol.exe no Windows 2000 Server Resource Kit.
- 98 Ao decidir o quanto auditar, é importante considerar que, quanto mais itens auditados, mais eventos serão gerados e mais fácil poderá ser a identificação de eventos críticos.
- 99 Uma desvantagem dos servidores de redes com o Windows 2000 é a impossibilidade de se fazer uso de arquitetura de disco da forma RAID 0 e RAID 1.

Considerando os conceitos referentes a bancos de dados relacionais e linguagem SQL, julgue os itens a seguir.

- 100 Para se criar tabelas e colunas em SQL, é utilizada a DDL (*Data Definition Language*).
- 101 O comando drop impede que um banco de dados fique inconsistente, uma vez que ele é responsável por efetivar a transação corrente.
- 102 Chave primária é o identificador único de cada coluna da tabela.
- 103 No diagrama entidade-relacionamento, o retângulo representa os atributos, e a elipse, o conjunto de entidades.
- 104 Considerando-se a linha **SQL > GRANT ALTER ON Cliente TO Maria**, é correto afirmar que foi dado privilégio para alterar os dados da cliente Maria.

Considerando os conceitos relacionados a Unix e Linux, julgue os itens subsequentes.

- 105 Um sistema Linux é capaz de funcionar em um grande número de arquiteturas computacionais, podendo ser utilizado em supercomputadores, computadores pessoais e até em aparelhos celulares.
- 106 No Linux, para a descompressão de arquivo .zip, deve-se usar o comando `gunzip arquivo.gz`.
- 107 O Linux e o Unix são *case sensitive*.
- 108 O diretório com mais arquivos em qualquer distribuição Linux é /usr. Nele, ficam os executáveis e bibliotecas dos principais programas.
- 109 O Samba permite serviços de compartilhamento de arquivos e impressoras entre o Windows e Linux, mas não, entre Unix e Windows.

Um usuário solicitou a um técnico que instalasse o Office 2003 e configurasse o Outlook Express e o Internet Explorer. Considerando essa situação hipotética, e que o sistema operacional desse usuário seja o Windows XP, julgue os itens que se seguem.

- 110 Caso um usuário pretenda iniciar treinamento no Office 2007 e solicite ao técnico que instale o Office 2007 e deixe o Office 2003 coexistindo no caso de haver dúvida, o técnico, corretamente, deve informá-lo de que tal operação não é possível, pois, ao instalar o Office 2007, a versão 2003 será sobreposta.

111 Para se criar uma conta de usuário no Outlook Express, é necessário especificar o servidor de protocolo de transferência de correio simples (POP3) para as mensagens de saída e o servidor para as mensagens de entrada (SMTP).

112 Utilizando o protocolo POP3, o usuário pode manipular suas mensagens e pastas a partir de computadores diferentes em diversas localidades, sem que seja necessária a transferência das mensagens do servidor para o computador em que esteja fazendo o acesso, o que não ocorre caso utilize o protocolo IMAP.

113 É possível detectar e eliminar, manualmente, *malwares* que infectam o Windows, sem depender do antivírus.

114 Para definir o real como moeda-padrão do Excel, deve ser configurada, no Painel de controle, a opção Unidade monetária do ícone Opções regionais e de idioma.

115 O vírus de macro pode ser evitado acionando-se o recurso proteger documento, do Word, acessível por meio do *menu* ferramentas.

Considerando os conceitos relacionados à Internet, julgue os próximos itens.

116 O protocolo FTP permite a execução de *download*, mas não permite a de *upload*.

117 Os protocolos TCP e FTP pertencem à camada de transporte.

118 O protocolo SSL, por meio de um processo de criptografia dos dados, evita que os dados trafegados possam ser capturados ou alterados no seu curso entre o navegador do usuário e o sítio com o qual ele está relacionando-se, garantindo, dessa forma, o sigilo de informações, como as relativas a cartão de crédito.

119 Para se evitar que terceiros visualizem as informações transmitidas entre cliente e servidor, utiliza-se o protocolo HTTPS. Implementada sobre uma camada SSL ou do TLS, essa camada adicional permite que os dados sejam transmitidos através de uma conexão criptografada.

120 Quando uma informação é transmitida por meio do protocolo TCP/IP, ela é quebrada em vários arquivos menores. Todos esses arquivos menores sempre percorrem, na www, exatamente o mesmo caminho no processo de roteamento, o que assegura que o arquivo original será remontado corretamente, no seu destino.

