

- Nas questões de 1 a 40, marque, em cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.
- Nas questões que avaliam **Noções de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destros e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para as questões de 1 a 8

Tempo e artista

- 1 Imagino o artista num anfiteatro
Onde o tempo é a grande estrela
Vejo o tempo obrar a sua arte
- 4 Tendo o mesmo artista como tela
Modelando o artista ao seu feitio
O tempo, com seu lápis impreciso
- 7 Põe-lhe rugas ao redor da boca
Como contrapesos de um sorriso
- Já vestindo a pele do artista
- 10 O tempo arrebatou-lhe a garganta
O velho cantor subindo ao palco
Apenas abre a voz, e o tempo canta
- 13 Dança o tempo sem cessar, montando
O dorso de exausto bailarino
Trêmulo, o ator recita um drama
- 16 Que ainda está por ser escrito
- No anfiteatro, sob o céu de estrelas
Um concerto eu imagino
- 19 Onde, num relance, o tempo alcance a glória
E o artista, o infinito.

Chico Buarque de Holanda. **Paratodos**.
SONOPRESS, BMG, Ariola Discos Ltda.

QUESTÃO 1

Considerando as idéias do texto, é correto afirmar que o autor

- A apresenta o tempo como um inimigo implacável da carreira do artista.
- B mostra divergências existentes entre a imaginação do artista e a ação do tempo.
- C relata acontecimentos vividos por um artista através dos tempos.
- D sustenta que, na sua imaginação, a estrela do espetáculo é o tempo, e não o artista.

QUESTÃO 2

Assinale a opção em que o pronome “lhe” **não** tem o mesmo sentido que em: “O tempo arrebatou-lhe a garganta” (v.10).

- A Afagou-lhe os cabelos com amor.
- B A luz sempre lhe afugenta o sono.
- C O marido sempre lhe nega a resposta.
- D Ajeitou-lhe o colar e saiu mansamente.

QUESTÃO 3

O processo de formação da palavra “anfiteatro” (v.1 e 17) é denominado

- A composição por justaposição.
- B derivação imprópria.
- C derivação prefixal.
- D derivação parassintética.

QUESTÃO 4

Assinale a opção em que o verbo **arrebatar** apresenta o mesmo sentido que ocorre em “O tempo arrebatou-lhe a garganta” (v.10).

- A A atriz arrebatou a cena e dançou.
- B A beleza do lugar arrebatou sua alma.
- C A interpretação do pianista arrebatou aplausos.
- D Flores frágeis, o vento as arrebatou.

QUESTÃO 5

Na segunda estrofe, o pronome “lhe” em “Põe-lhe rugas ao redor da boca” está empregado em referência a

- A “artista”.
- B “feitio”.
- C “tempo”.
- D “lápis”.

QUESTÃO 6

O autor empregou o pronome relativo “Onde” (v.19) para se referir à palavra “concerto” (v.18). Assinale a opção em que o pronome relativo “onde” foi usado de acordo com a escrita culta padrão.

- A São pessoas desonestas, pessimistas e individualistas, onde só pensam nelas mesmas.
- B Por ser interesseiro, casou-se com a rica filha do vizinho onde mais tarde se separou.
- C As mulheres procuram o caminho mais largo, onde são menos numerosos os espinhos.
- D Depois de muito refletir, decidi ser padre onde foi morar num seminário.

QUESTÃO 7

O termo em destaque, em “Que ainda está por ser **escrito**” (v.16), classifica-se como

- A substantivo.
- B adjetivo.
- C advérbio.
- D verbo.

QUESTÃO 8

De acordo com o contexto, em “E o artista, o infinito” (v. 20), a vírgula marca a elipse do verbo

- A imaginar.
- B alcançar.
- C divisar.
- D lobrigar.

Texto para as questões 9 e 10

O Brasil, ao adensar presença econômica na América do Sul por meios múltiplos — da internacionalização das empresas aos investimentos produtivos e à exportação de produtos com valor agregado, todos fatores nucleares ao entendimento da celebrada folga cambial e redução de vulnerabilidade externa —, não esperava colher apenas louros e palmas dos vizinhos. Há tensões no *front*. Há choques de interesses, valores e idéias.

José Flávio Sombra Saraiva. **Uma política à altura dos desafios.**
In: **Folha de S.Paulo**, 15/12/2007, p. 3 (com adaptações).

QUESTÃO 9

Tomando o texto como referência inicial, assinale a opção correta no que concerne ao papel do Brasil na América do Sul.

- A O país vem conseguindo impor suas visões de mundo sem contestações dos vizinhos.
- B A força do Brasil no seu entorno decorre da capacidade econômica e política de empreender projetos produtivos voltados para a integração.
- C A internacionalização das empresas brasileiras na região tem um papel nefasto aos projetos de desenvolvimento locais.
- D O Brasil possui poder proporcional ao da Alemanha e da França em capacidade de patrocinar os custos totais da integração na região, sem riscos de debates internos e com recursos para bancá-los.

QUESTÃO 10

Ainda considerando o texto como referência inicial, assinale a opção correta.

- A A Amazônia, por estar no coração do centro-norte da América do Sul, é área de grande interesse para a integração da região.
- B A Amazônia brasileira, incluída nos novos projetos de investimento energético, como o primeiro leilão para construção de hidrelétrica no rio Madeira, é a área mais dinâmica de integração sul-americana.
- C A integração sul-americana caminha sem sustos e crises de valores e políticas.
- D A força do empreendimento sul-americano tem no tema do desenvolvimento sustentável seu eixo estrutural e condição primeira para a aproximação das sociedades envolvidas no esforço de adensamento nas relações internacionais da região.

QUESTÃO 11

Assinale a opção correta relativamente aos problemas e questões que envolvem o contexto amazônico.

- A A questão indígena, embora relevante por envolver seres humanos, está bem resolvida e não causa preocupações aos governos subnacionais e nacional.
- B O problema fundiário apresenta baixa vinculação com a questão ambiental.
- C A exploração ilegal de madeiras do conjunto rico da biodiversidade da região e dos minérios é matéria de grande preocupação dos habitantes da região e do Brasil.
- D A produção de conhecimento científico de ponta e tecnológico acerca dos temas amazônicos é controlada pelos centros científicos e pelas universidades da região.

QUESTÃO 12

O crescimento econômico do Brasil é tema da ordem do dia. Novos elementos vêm sendo agregados pelos órgãos públicos e privados de pesquisa no final de 2007 e início de 2008. Assinale a opção correta relativamente a esse tema.

- A Quanto à paridade do poder de compra do real, o Brasil, segundo o Banco Mundial, é a sexta economia do mundo, de acordo com os dados de 2005.
- B O Brasil de 2007 manteve o grau de crescimento pífio do PIB do ano anterior.
- C O Brasil, apesar do crescimento notado nos anos recentes, diminuiu seu peso relativo na economia latino-americana.
- D O Brasil é a economia emergente que mais cresce nos últimos anos, particularmente quando comparada às economias da China e da Índia.

QUESTÃO 13

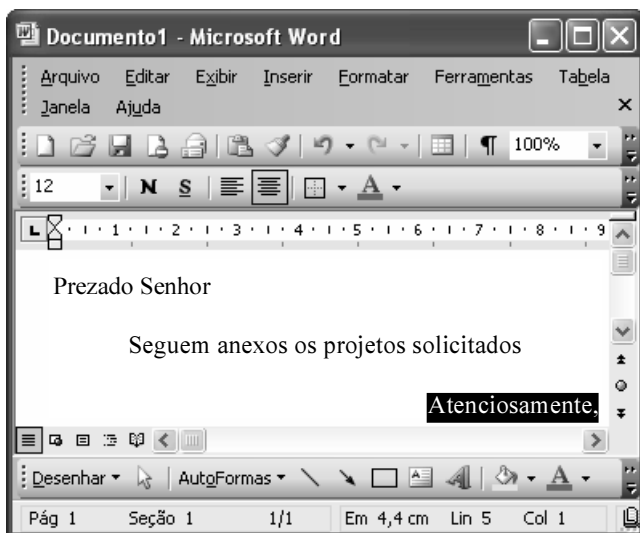
As relações entre sociedade e educação, no Brasil contemporâneo, reúnem aspectos positivos e negativos. A respeito desse tema, assinale a opção correta.

- A A educação de melhor qualidade, embora se concentre na oferta para classes sociais mais elevadas, não interfere no destino social dos educandos.
- B A educação básica atende, de forma universal, a todos os que dela necessitam, com qualidade equivalente, em todas as partes do país, nos estabelecimentos públicos e privados.
- C As universidades públicas federais contribuem modestamente para o desenvolvimento nacional e para a produção de pesquisa científica das ciências básicas.
- D A formação do cientista brasileiro vem progredindo quantitativamente, quando comparada à de uma década atrás.


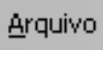

QUESTÃO 14

Acerca do sistema operacional Windows XP, assinale a opção correta.

- A O Painel de controle possibilita configurar som e vídeo do computador.
- B O Windows Explorer é um programa usado para a edição de imagens e permite defini-las como papel de parede.
- C O *backup* do Windows XP é um programa que permite compactar arquivos em diversos formatos.
- D A opção Executar do *menu* Iniciar executa automaticamente os programas definidos como favoritos no momento da iniciação do computador.

QUESTÃO 15






Considerando a janela do Word 2003 exibida na figura acima e as características do Microsoft Office, assinale a opção correta.

- A A palavra **Atenciosamente,** está alinhada à direita na página.
- B Ao se clicar a ferramenta , a palavra selecionada ficará em negrito.
- C Para definir o formato da página deve ser selecionada a opção Configurar página do menu .
- D Ao se clicar a ferramenta , o texto selecionado ficará subscrito.

QUESTÃO 16

	A	B
1	Mês	Número de Usuários
2	Janeiro	2345
3	Fevereiro	2700
4	Março	3200
5	Abril	4235
6	Maio	5640
7	Junho	6543
8	Julho	6978
9	Total Semestre	31641

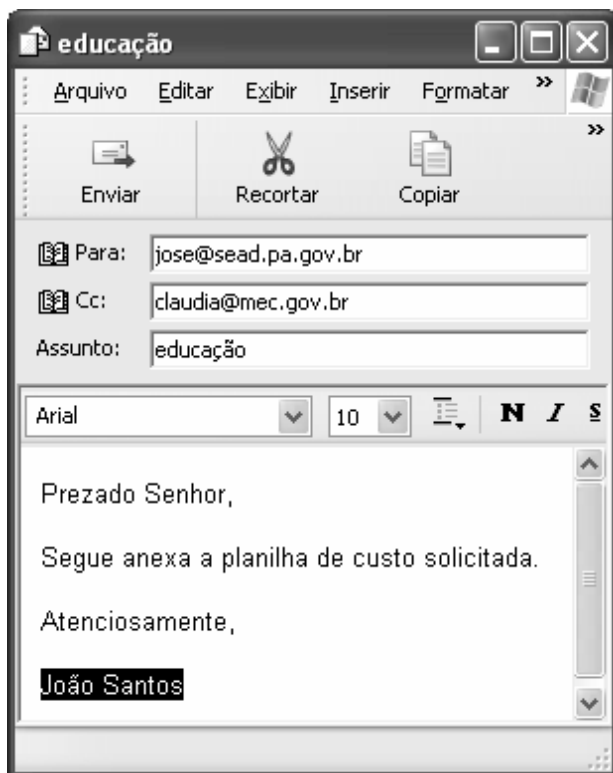
Considerando a figura do BrOffice Calc exibida acima, assinale a opção correta.

- A Para se calcular o total do semestre é possível que foram executados os seguintes procedimentos: clicar a célula B9; clicar a ferramenta ; pressionar a tecla .
- B Para se mover uma célula é suficiente clicar a ferramenta  e arrastá-la.
- C A ferramenta  permite salvar o documento em edição.
- D Ao se clicar a ferramenta , serão definidas cores para o fundo das células.




QUESTÃO 17

Considerando os conceitos de Internet e o navegador Internet Explorer 6 (IE6), assinale a opção correta.

- A *Download* é um tipo de conexão rápida e segura da Internet.
- B No endereço www.sead.pa.gov.br, o termo pa.gov indica que se trata de um sítio do governo do estado do Pará e .br indica que é um sítio do Brasil.
- C Uma característica importante do IE6 é a existência de mecanismos de segurança avançados contra todo tipo de vírus.
- D *Upload* é um serviço de antivírus do IE6.

QUESTÃO 18

Considerando a figura acima, que ilustra uma mensagem em edição no Outlook Express 6.0, assinale a opção correta.

- A A ferramenta  é usada para inserir cópia de arquivo anexo.
- B Ao se clicar a ferramenta , a mensagem será excluída.
- C Para iniciar uma nova mensagem é suficiente clicar o botão **N**.
- D O campo  indica que uma cópia da mensagem será encaminhada para o destinatário do endereço claudia@mec.gov.br.

QUESTÃO 19

Assinale a opção correta, segundo a Lei n.º 5.810/1994

— Regimento Jurídicos dos Servidores Públicos Civis do Estado do Pará.

- A O servidor responde civil, penal e administrativamente pelo exercício irregular de suas atribuições.
- B Acerca de servidor não aprovado em estágio probatório, é apropriado afirmar que ele será demitido.
- C Urbanidade e discrição não são deveres funcionais do servidor.
- D A sanção disciplinar de repreensão será aplicada nos casos da prática de infração administrativa de natureza grave.

QUESTÃO 20

Assinale a opção em que constam os requisitos funcionais indispensáveis para a aprovação no estágio experimental a que se submete o servidor público em exercício.

- A assiduidade, disciplina e liderança
- B disciplina, responsabilidade e popularidade
- C assiduidade, disciplina, capacidade de iniciativa, produtividade e responsabilidade
- D responsabilidade, disciplina, assiduidade, capacidade de iniciativa, liderança e cortesia

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21

Assinale a opção correta acerca das questões suscitadas pela saúde mental no trabalho.

- Ⓐ A crescente dedicação de profissionais especializados às questões de saúde mental no trabalho, proporcionando a total compreensão desse fenômeno, levou à criação oficial de estratégias adaptadas ao combate do sofrimento no trabalho e do estresse profissional.
- Ⓑ A saúde do trabalhador depende do respeito à ética no trabalho. É indispensável para uma boa comunicação e cooperação a mobilização individual, promovendo uma pluralidade de concepções do bem.
- Ⓒ No trabalho, o risco de uma doença física ou mental está mais ligado à submissão a um forte nível de pressão do que à falta de espaço de expressão ou de desenvolvimento para as realizações pessoais e profissionais.
- Ⓓ A abordagem clínica da saúde mental no trabalho defende o auxílio ao trabalhador a fim de que ele próprio possa ser capaz de identificar em seus sofrimentos individuais as causas geradas por aspectos do trabalho e vice-versa.

QUESTÃO 22

É função da área de treinamento do setor de recursos humanos promover ou auxiliar a elaboração de projetos pedagógicos e de inovação curricular. Acerca dos princípios que fundamentam essas atividades, analisando uma situação de reformulação do curso de formação em psicologia, assinale a opção correta.

- Ⓐ Uma inovação curricular no cenário da graduação em psicologia fundamenta-se no método de construção do conhecimento que inclua sua relevância social, sua contemporaneidade e promova posturas críticas e éticas diante do conhecimento a ser produzido e socializado.
- Ⓑ Uma disciplina de psicologia organizacional, que questione a relação entre trabalho, saúde mental e organização, seria inovadora se incluísse uma abordagem clínica do trabalhador, que define a dinâmica subjetiva e inconsciente do cidadão.
- Ⓒ A reformulação da grade curricular do curso de formação em psicologia exige uma condução democrática com o envolvimento dos alunos em um processo no qual as funções e os princípios do projeto devem ser norteados pelas necessidades inconscientes do cidadão.
- Ⓓ Diante dos elementos conjunturais do cenário atual, uma formação em psicologia inovará sua técnica se conseguir estabelecer uma formação especialista que promova a explicação efetiva da subjetividade do sujeito humano.

QUESTÃO 23

No que se refere ao Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), assinale a opção correta.

- Ⓐ O ECA assegura às crianças e adolescentes o direito à liberdade, ao respeito e à dignidade, mas adverte que a criança e o adolescente não gozam, por exemplo, da liberdade de locomoção em termos amplos, devido ao fato de a doutrina os considerar incapazes juridicamente, o que os constitui como objetos de proteção e de controle.
- Ⓑ Diversões estimulam o espírito criador da criança e do adolescente e dão vazão à sua inquietude dinâmica e, assim, enquanto orienta para algo sadio, desvia das situações prejudiciais ao seu desenvolvimento. Porém, não basta reconhecer a liberdade de divertir-se, é necessário promover o pleno exercício dessa liberdade, a fim de tornar efetivo o direito a cultura, lazer, esportes, diversões, espetáculos.
- Ⓒ É dever exclusivamente dos pais velar pela dignidade da criança e do adolescente, pondo-os a salvo de qualquer tratamento desumano, violento ou constrangedor. Esta previsão legal impõe exclusivamente aos pais uma obrigação na defesa da dignidade da criança e do adolescente, conseqüentemente, dada a natureza de tais direitos, é inaceitável qualquer ato por parte dos pais que os viole ou os contrarie.
- Ⓓ O direito à liberdade é uma das formas expressivas dos direitos fundamentais da pessoa humana, que o ECA menciona em vários dispositivos em favor da criança e do adolescente: liberdade de ir e vir, liberdade de expressão, de religião, de ação profissional, de comércio. Algumas delas não se aplicam à criança, e todas são asseguradas ao adolescente depois dos 16 anos de idade, quando adquire capacidade plena para o exercício dessas liberdades.

QUESTÃO 24

Célia, de 50 anos de idade, busca o setor de saúde do trabalho solicitando ajuda quanto aos cuidados que dispensa à mãe, de 84 anos de idade, que, apesar de andar e falar muito bem, se recusa a realizar qualquer atividade sem o auxílio de uma das duas filhas com quem mora. Célia é copeira de uma empresa, cumprindo jornada de seis horas. Para conciliar o cuidado com a mãe e seu trabalho, procura maximizar seu tempo, impondo uma rígida rotina de higiene e de alimentação à mãe, que insiste em não cumprir, adotando atitudes de rebeldia, com o que Célia se irrita e perde o jeito nos cuidados. Há dois anos as dificuldades só aumentaram, suas saídas se restringem à igreja e ao trabalho, ao qual vem faltando com frequência queixando-se de insônia. Relata que a irmã mais velha apenas faz companhia à mãe, já que não consegue ajudar no banho, nem é atenta quanto ao horário das medicações, mas é afetuosa com a mãe, o que faz com que Célia se sinta culpada após suas intervenções mais incisivas. A respeito das orientações que o psicólogo pode fornecer à Célia acerca dos cuidados ao cuidador, assinale a opção correta.

- A O psicólogo discutirá com Célia sobre possíveis manejos comportamentais, sobre a necessidade ou não de medicação para ela própria e sobre os riscos da medicação excessiva no caso de sua mãe.
- B Célia deve ser alertada quanto a sua irritação e impaciência, consequência da sobrecarga que sofre nesse papel de cuidadora e que precisará contratar uma enfermeira para que ela possa cuidar da própria saúde.
- C O psicólogo após acolher a queixa de Célia, deve sugerir que ela participe de cursos destinados aos cuidadores, para que possa entender melhor sua situação e obter novos recursos para o cuidado com a mãe idosa e consigo mesma na situação que enfrenta.
- D O psicólogo de forma diretiva e assertiva criticará Célia sobre o fato de que, ao atender apenas as necessidades básicas da mãe, está deixando de beneficiar-se de uma relação mais afetiva com a mesma.

QUESTÃO 25

A Escola Z, cuja missão é a transmitir conhecimento auxiliando a família na formação de cidadãos, realizou processo seletivo para a contratação de um professor de português para o ensino secundário. Apresentou-se para o processo de seleção o candidato Maurício com as seguintes características: tem experiência de seis anos em docência, com alto conhecimento técnico da língua portuguesa, duas pós-graduações, letras e licenciatura, carta de referência sobre o excelente conteúdo e organização apresentados em seus planos de aula. Nos testes psicológicos e na entrevista com ênfase em competências, apresenta atitudes de domínio e controle sobre si mesmo e o comportamento de terceiros, com rigidez, com facilidade de transmitir seus pensamentos, passando informações de maneira completa e minuciosa; dedicado, prefere fazer a delegar, é discreto, contido e reservado quando fala de si e de sua forma de se relacionar com os outros, resguardando-se ao máximo, em uma atitude que não considera de indiferença e sim de profissionalismo, que valoriza uma postura mais formal.

Acerca dos fatores que envolvem o perfil do candidato, que o indica ou o contra-indica para o cargo em seleção nessa escola, assinale a opção correta.

- A De acordo com o texto, as atuais condições físicas e materiais de trabalho do professor, incluindo os baixos salários, revela uma desmotivação por parte desses profissionais em se preparar e se atualizar para a função. Nesse sentido, Maurício apresenta-se acima da média pela importância que manifesta no enriquecendo de suas competências profissionais, aspecto certamente valorizado pela Escola Z que o aproveitará para o cargo.
- B Considerando a importância da função social que tem um professor, Maurício é indicado ao cargo diante de suas características de boa comunicação, dedicação e atenção em apresentar de forma completa as suas idéias. Sua atitude de controle e sua rigidez são consideradas essenciais para a faixa etária de alunos do ensino secundário, cujo comportamento de rebeldia encontra em Maurício forte resitência.
- C Ao realizar um processo seletivo, a Escola Z realça sua busca em garantir o bom desempenho do educador na instituição, cuja missão enfoca a formação ampla do cidadão; por isso, deve considerar que o perfil de Maurício, embora tecnicamente atraente, apresenta ressalvas quanto aos aspectos de sua competência relacional, que pode ser incongruente com a missão da escola.
- D A educação emocional é imprescindível para o educador. É tão desinteressante um professor que não tem competência técnica, quanto um professor que não está aberto para compreender suas emoções. A dificuldade de Maurício quanto a esses aspectos, manifestada a em sua rigidez e formalidade, pode ser compensada pelo alto investimento que faz nos conhecimentos teóricos, que o tornam indicado ao cargo.

QUESTÃO 26

Daniela, aluna do curso de graduação, com 20 anos de idade, procura a coordenação do seu curso para expor o episódio que acabara de ocorrer em sala de aula: Lúcia, aluna de 18 anos de idade, saiu da sala, no meio da aula expositiva sem se dirigir à professora, de 27 anos de idade, que, por sua vez, sem nada dizer, seguiu dando sua aula. Depois de um tempo, parecendo ignorar a aula e a presença da professora, ela retorna com folhetos de divulgação de uma festa nas mãos, distribuindo aos colegas em alto e bom tom e exigindo a presença de todos, de modo que a professora precisou interromper a aula. Alguns colegas responderam agradecendo, animados. A professora nada disse e retomou a aula. A coordenadora busca o psicólogo da instituição para uma orientação aos envolvidos nesse episódio.

Acerca das reflexões no âmbito da psicologia concernente à relação entre o adolescente e o professor descrita na situação hipotética acima, assinale a opção correta.

- A A atitude da professora, oferecendo à jovem a liberdade de agir como bem entende, indica sua dificuldade de assumir sua posição de mestre, com conseqüências para o rendimento do aluno em sala, como relata Daniela.
- B Com sua atitude, Lúcia usufruiu da liberdade que a professora concedia em sala de aula, com sua atitude permissiva e não proibitiva. Apesar da falta de parâmetro, que deixa o adolescente na confusão entre o que deve ou não fazer, ele sempre tenderá a se dar melhor com o adulto que não ocupe uma posição impositiva, de mestre.
- C O que caracteriza a falta de um lugar entre a infância e a idade adulta é a crise emocional que se vivencia nessa fase, portanto ainda é responsabilidade dos adultos oferecerem parâmetros referenciais aos jovens, mas ao professor de graduação cabe tratar os alunos como adultos que são, por terem alcançado essa posição quando fizeram a escolha da profissão.
- D Atitudes mais efetivas com o adolescentes devem ser descartadas, como bem faz a professora, pois o adolescente precisa realizar de forma autônoma sua busca de um lugar de identidade, único meio de alcançar a realização das novas expectativas em relação a ele, como a de escolher uma profissão, um parceiro, um projeto de vida.

QUESTÃO 27

Há um mês, Pedro, de 35 anos de idade, recebeu o diagnóstico de câncer no cérebro, cujo prognóstico vislumbra poucos meses de vida. De imediato, sua preocupação era se conseguiria conciliar o tratamento com o trabalho, recusando terminantemente a proposta do médico para afastar-se temporariamente desta atividade, que representa sua ligação com a vida. No trabalho, fez um acordo com seu chefe de se ausentar apenas nos dias da quimioterapia, uma vez a cada quinze dias. Após três meses de tratamento, Pedro se apresentava fisicamente debilitado, com sintomas de desequilíbrio físico, sofrendo repetidas quedas ao tentar se levantar sozinho, mas continuava a ir trabalhar. Os colegas percebiam a dificuldade de Pedro em realizar suas tarefas, a falta de concentração e de organização, mas ficavam apreensivos de lhe pedir que se afastasse do trabalho com receio de induzi-lo a um quadro depressivo.

Acerca da intervenção do psicólogo organizacional nessa situação de doença terminal no âmbito do trabalho, assinale a opção correta.

- A O psicólogo deve interpretar a negação de Pedro em relação a sua incapacidade para o trabalho como patológica, acarretando prejuízos para a empresa, e deve comunicar à família seu afastamento de forma compulsória, caso ele se recuse a entrar em licença.
- B O psicólogo, informado das dificuldades enfrentadas pelo paciente e também da importância que ele dá ao seu trabalho, visando proporcionar a ele algumas ilusões positivas, deverá propor um afastamento temporário, apenas o suficiente para que se restabeleça dos sintomas que o tornam inoperante para o trabalho.
- C O psicólogo deverá convocar a família de Pedro para avaliar o impacto da situação vivida por todos diante da doença terminal, e propor que juntos tentem convencer Pedro a afastar-se do trabalho tendo em vista sua falta de condições físicas.
- D O psicólogo deve considerar que estando em estágio avançado da doença, Pedro pode beneficiar-se, juntamente com sua família, de um acompanhamento psicológico com foco na qualidade de vida. Nesse processo, é importante que a família possa aconselhá-lo até que sejam definidas outras metas alcançáveis, levando em consideração as limitações atuais, e ele decida afastar-se do trabalho.

QUESTÃO 28

Margarida, de 18 anos de idade, é levada ao psicólogo, após um período de quinze dias de internação, por ter agredido sua mãe com uma faca, determinada em seus gritos a matá-la. Este fato aconteceu no dia seguinte ao casamento da irmã mais velha. Margarida apresenta problemas desde sua infância. Por não ter conseguido dar continuidade ao estudo, a mãe optou por deixá-la em casa. Sem amigos, passa seus dias diante da televisão, recusando-se a sair de casa em companhia de quem quer que seja. Margarida se dizia muito arrependida do que fez, pois amava muito a sua mãe, só não queria mais ouvir aquelas vozes dizendo que ela não prestava e que ninguém a amava.

Com base nessa situação hipotética, o diagnóstico mais provável da psicopatologia de Margarida é

- A neurose obsessiva.
- B psicose.
- C neurose histérica.
- D perversão.

QUESTÃO 29

Entre todos os teóricos da personalidade esse era o que mostrava maior indiferença pelas variáveis estruturais, ele também reconheceu que algumas atitudes podem ter base inteiramente genética, de modo que a experiência não tem nenhum efeito sobre elas. Empregou uma série de conceitos que poderiam ser chamados de dinâmicos ou motivacionais para explicar a variabilidade das atitudes do sujeito humano em situações de outra forma constantes. Tentava controlar as atitudes indesejáveis pela manipulação do ambiente de uma maneira determinada por suas técnicas. A teoria de personalidade de que resulta o trabalho do teórico descrito acima é denominada teoria

- A comportamental.
- B psicanalítica.
- C da Gestalt.
- D de Carl Rogers centrada na pessoa.

QUESTÃO 30

Assinale a opção em que a atividade da psicologia do trabalho e suas especificidades estão corretamente relacionadas.

- A Seleção de pessoal – elaboração de perfil profissiográfico, de análise de tarefa, de análise e descrição de função, aplicação de testes e técnicas psicológicas, elaboração e aplicação de provas situacionais, emprego de dinâmica de grupos, pesquisa da cultura organizacional, análise de potencial dos empregados, validação de instrumento de seleção.
- B Treinamento de pessoal – realização de levantamento de necessidades de treinamento, de estudos sobre saúde no trabalho, de avaliação de reação, de conteúdos e de serviço, capacitação psicopedagógica de instrutores, programas de preparação para aposentadoria, estabelecimento de critérios de seleção para participação em cursos.
- C Avaliação de desempenho – escolha de tecnologia de elaboração do programa, implementação de programas de avaliação de desempenho nas organizações, coordenação de realização periódica do programa, análise de resultados específicos para programas afins, como treinamento, desenvolvimento de RH, elaboração de propostas de mudança organizacional baseada nos resultados do programa de avaliação de desempenho.
- D Plano de cargos e salários – realização de análise organizacional, descrição e especificação de cargos, realização de análise de cargos, implantação de plano de cargos e salários em equipe multidisciplinar, avaliação periódica do plano implantado, intervenção junto aos empregados, mediante palestras e outros meios de comunicação, para a implantação do plano, realização e análise de entrevistas de desligamento, elaboração e gestão de programas de incentivos.

QUESTÃO 31

Acerca das concepções e premissas da teoria da motivação humana, segundo a abordagem da psicologia organizacional, assinale a opção correta.

- A O homem é motivado por incentivos econômicos.
- B O homem é um agente passivo que precisa ser administrado, motivado e controlado pela organização.
- C Os objetivos individuais em geral se opõem aos objetivos da organização, impondo-se, pois, um controle mais rígido.
- D As pessoas têm motivação básica, potencial e padrões de comportamento adequados e capacitados para assumir plenas responsabilidades.

QUESTÃO 32

A gerência de produção e montagem da empresa X solicitou ao setor de recursos humanos (SRH) o provimento de uma vaga de supervisor técnico para coordenar o trabalho dos montadores da área de produção. O SRH decidiu prover a vaga com um dos técnicos do referido setor que acabou de ser contratado após recente aprovação em processo seletivo.

Considerando essa situação hipotética, é correto afirmar que o tipo de recrutamento realizado para o provimento da vaga é o

- A** externo.
- B** misto.
- C** aplicado.
- D** interno com promoção.

QUESTÃO 33

Assinale a opção **incorreta** quanto às novas formas familiares.

- A** Uma das causas determinantes da transformação da família foi o divórcio, que legalizou outras formas possíveis de família que não somente aquela constituída pelo casamento.
- B** A transformação da família não chega a retirar toda a autoridade paterna, apenas eliminou alguns excessos de poder, como o direito de vida e morte sobre a mulher e os filhos.
- C** Não são legítimas as aspirações dos homossexuais pela constituição de família e pelo desejo de ter ou de adotar filhos, pois atentam contra as leis fundamentais negando as diferenças.
- D** Na reformulação da estrutura do poder familiar intervieram igualmente os direitos conquistados pelos filhos, que se puseram de certo modo em pé de igualdade com os pais.

QUESTÃO 34

A questão atual dentro das organizações gira em torno de qual seria uma nova motivação que sustentaria as organizações, depois de tantas demissões, aposentadorias antecipadas e reestruturações. Para que a organização diante dos aspectos levantados, se sustente, é necessário que

- A** a empresa forneça garantia de estabilidade no emprego.
- B** o empregado escolha a organização em função do trabalho a ser realizado e dos clientes que serão beneficiados.
- C** o empregado procure a organização pela expectativa de promoção.
- D** o empregado se preocupe com o desenvolvimento de competências profissionais para impressionar os líderes.

QUESTÃO 35

Trata-se de algo que, dentro do planejamento de carreira, constitui-se em oportunidades temporárias para adquirir experiência, conhecimento, competências e contatos. Estão, na verdade, cada vez menos distintos, à proporção que mais organizações rumam em direção às equipes autogeridas como unidade de trabalho básica. Considerados bens portáteis, podem ser aplicados aos planos de carreira baseados nos sistemas mais estáveis dos setores de mercado e das profissões. Esse conceito se refere à definição de

- A** cargos.
- B** pessoas.
- C** organizações.
- D** profissões.

QUESTÃO 36

Assinale a opção correta acerca das teorias da personalidade.

- A** De acordo com Erikson, a personalidade se desdobra gradualmente, e certamente há mudanças com o passar do tempo e com a experiência. Além disso, a compreensão da nossa natureza pode ser incompleta e ilusória, como propõe Freud.
- B** O ponto mais discordante entre as teorias da personalidade é a concepção de que o que a pessoa se tornou em função da sua história de vida a conduz a continuar agindo de acordo com certas características.
- C** Agir de determinada forma segundo sua personalidade quer dizer que o comportamento é imutável e que o curso de vida da pessoa é inteiramente mapeado em idade muito inicial.
- D** A mensagem das teorias da personalidade é a de que a avaliação que a pessoa tem do mundo em que vive e sua resposta a ele é determinada pelo meio em que se vive.

QUESTÃO 37

Assinale a opção correta a respeito do Estatuto do Portador de Necessidades Especiais.

- Ⓐ Toda pessoa que apresenta deficiência de natureza visual ou auditiva terá direito de se beneficiar dos processos de reabilitação necessários para corrigir ou modificar seu estado, independentemente de constituir ou não obstáculo para sua inclusão educativa, laboral ou social.
- Ⓑ Os agentes públicos ou privados promotores dos direitos da pessoa com deficiência devem adotar estratégias de articulação entre órgãos públicos, entidades privadas e organismos internacionais e estrangeiros para a implantação de parcerias e de políticas de inclusão das pessoas com deficiência, com cunho assistencialista.
- Ⓒ Os agentes públicos ou privados promotores dos direitos da pessoa com deficiência devem ampliar as opções de inserção econômica da pessoa com deficiência, incentivando atividades que privilegiem seu emprego e inserção no mercado de trabalho desde que a pessoa já tenha a qualificação profissional exigida.
- Ⓓ Os órgãos e as entidades da administração pública responsáveis pela educação adotarão medidas de matrícula compulsória de aluno com deficiência em classes comuns da rede regular de ensino, em estabelecimentos públicos e privados, e oferta de atendimento educacional especializado, preferencialmente na própria escola.

QUESTÃO 38

De acordo com o Estatuto do Idoso, **não** é considerado crime sujeito a punição

- Ⓐ coagir o idoso a doar bens, realizar testamento, contratar pessoas ou ainda emitir procuração.
- Ⓑ tratar mal, expor ao perigo a integridade e a saúde do idoso.
- Ⓒ cobrar valores diferenciados nos planos de saúde em razão da idade.
- Ⓓ negar acolhimento ou permanência do idoso em abrigo.

QUESTÃO 39

Assinale a opção correta acerca da concepção sistêmica da terapia familiar.

- Ⓐ Nessa concepção, algumas situações são consideradas crises vitais para certas famílias, como casamento, nascimento dos filhos, adolescência, morte, ao passo que, em outras concepções, representam apenas uma fase do desenvolvimento da família, denominada crise situacional.
- Ⓑ Os sintomas psiquiátricos que se manifestam dentro de determinadas famílias têm função específica relacionada com a manutenção do equilíbrio familiar.
- Ⓒ Os temas com os quais as famílias se deparam não variam e sempre se relacionam com as questões existenciais: lealdade e traição, submissão e liberdade, vida e morte.
- Ⓓ O núcleo da estrutura básica familiar é o casal, cuja parceria é de se apoiar mutuamente e evitar a interferência dos filhos nessa aliança para conseguir manter uma unidade básica.

QUESTÃO 40

Assinale a opção **incorreta** acerca do que é considerado o fator de qualidade de vida mais importante para os idosos de diferentes culturas e níveis socioeconômicos.

- Ⓐ Saúde, para conseguir manter as condições de realizar as tarefas cotidianas, sua autonomia, sua mobilidade física e sua independência.
- Ⓑ A questão financeira, o dinheiro na conjuntura atual aparece em primeiro lugar, como imprescindível ao idoso para manter sua qualidade de vida.
- Ⓒ Envolvimento social, para manter uma rede de relações que supra o sentimento de solidão.
- Ⓓ O bem-estar dos outros, principalmente da família, pois é muito estressante para o idoso ter que vivenciar doenças e outros problemas mais graves dos filhos e netos.