

- Nas questões de **1 a 40**, marque, em cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.
- Nas questões que avaliam **Noções de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destros e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para as questões de 1 a 8

### Tempo e artista

- 1 Imagino o artista num anfiteatro  
Onde o tempo é a grande estrela  
Vejo o tempo obrar a sua arte
- 4 Tendo o mesmo artista como tela  
Modelando o artista ao seu feito  
O tempo, com seu lápis impreciso
- 7 Põe-lhe rugas ao redor da boca  
Como contrapesos de um sorriso
- Já vestindo a pele do artista
- 10 O tempo arrebatou-lhe a garganta  
O velho cantor subindo ao palco  
Apenas abre a voz, e o tempo canta
- 13 Dança o tempo sem cessar, montando  
O dorso de exausto bailarino  
Trêmulo, o ator recita um drama
- 16 Que ainda está por ser escrito
- No anfiteatro, sob o céu de estrelas  
Um concerto eu imagino
- 19 Onde, num relance, o tempo alcance a glória  
E o artista, o infinito.

Chico Buarque de Holanda. **Paratodos**.  
SONOPRESS, BMG, Ariola Discos Ltda.

#### QUESTÃO 1

Considerando as idéias do texto, é correto afirmar que o autor

- A apresenta o tempo como um inimigo implacável da carreira do artista.
- B mostra divergências existentes entre a imaginação do artista e a ação do tempo.
- C relata acontecimentos vividos por um artista através dos tempos.
- D sustenta que, na sua imaginação, a estrela do espetáculo é o tempo, e não o artista.

#### QUESTÃO 2

Assinale a opção em que o pronome “lhe” **não** tem o mesmo sentido que em: “O tempo arrebatou-lhe a garganta” (v.10).

- A Afagou-lhe os cabelos com amor.
- B A luz sempre lhe afugenta o sono.
- C O marido sempre lhe nega a resposta.
- D Ajeitou-lhe o colar e saiu mansamente.

#### QUESTÃO 3

O processo de formação da palavra “anfiteatro” (v.1 e 17) é denominado

- A composição por justaposição.
- B derivação imprópria.
- C derivação prefixal.
- D derivação parassintética.

#### QUESTÃO 4

Assinale a opção em que o verbo **arrebatar** apresenta o mesmo sentido que ocorre em “O tempo arrebatou-lhe a garganta” (v.10).

- A A atriz arrebatou a cena e dançou.
- B A beleza do lugar arrebatou sua alma.
- C A interpretação do pianista arrebatou aplausos.
- D Flores frágeis, o vento as arrebatou.

#### QUESTÃO 5

Na segunda estrofe, o pronome “lhe” em “Põe-lhe rugas ao redor da boca” está empregado em referência a

- A “artista”.
- B “feito”.
- C “tempo”.
- D “lápis”.

#### QUESTÃO 6

O autor empregou o pronome relativo “Onde” (v.19) para se referir à palavra “concerto” (v.18). Assinale a opção em que o pronome relativo “onde” foi usado de acordo com a escrita culta padrão.

- A São pessoas desonestas, pessimistas e individualistas, onde só pensam nelas mesmas.
- B Por ser interesseiro, casou-se com a rica filha do vizinho onde mais tarde se separou.
- C As mulheres procuram o caminho mais largo, onde são menos numerosos os espinhos.
- D Depois de muito refletir, decidiu ser padre onde foi morar num seminário.

#### QUESTÃO 7

O termo em destaque, em “Que ainda está por ser **escrito**” (v.16), classifica-se como

- A substantivo.
- B adjetivo.
- C advérbio.
- D verbo.

#### QUESTÃO 8

De acordo com o contexto, em “E o artista, o infinito” (v. 20), a vírgula marca a elipse do verbo

- A imaginar.
- B alcançar.
- C divisar.
- D lobrigar.

## Texto para as questões 9 e 10

O Brasil, ao adensar presença econômica na América do Sul por meios múltiplos — da internacionalização das empresas aos investimentos produtivos e à exportação de produtos com valor agregado, todos fatores nucleares ao entendimento da celebrada folga cambial e redução de vulnerabilidade externa —, não esperava colher apenas louros e palmas dos vizinhos. Há tensões no *front*. Há choques de interesses, valores e idéias.

José Flávio Sombra Saraiva. **Uma política à altura dos desafios.**  
In: **Folha de S.Paulo**, 15/12/2007, p. 3 (com adaptações).

### QUESTÃO 9

Tomando o texto como referência inicial, assinale a opção correta no que concerne ao papel do Brasil na América do Sul.

- A O país vem conseguindo impor suas visões de mundo sem contestações dos vizinhos.
- B A força do Brasil no seu entorno decorre da capacidade econômica e política de empreender projetos produtivos voltados para a integração.
- C A internacionalização das empresas brasileiras na região tem um papel nefasto aos projetos de desenvolvimento locais.
- D O Brasil possui poder proporcional ao da Alemanha e da França em capacidade de patrocinar os custos totais da integração na região, sem riscos de debates internos e com recursos para bancá-los.

### QUESTÃO 10

Ainda considerando o texto como referência inicial, assinale a opção correta.

- A A Amazônia, por estar no coração do centro-norte da América do Sul, é área de grande interesse para a integração da região.
- B A Amazônia brasileira, incluída nos novos projetos de investimento energético, como o primeiro leilão para construção de hidrelétrica no rio Madeira, é a área mais dinâmica de integração sul-americana.
- C A integração sul-americana caminha sem sustos e crises de valores e políticas.
- D A força do empreendimento sul-americano tem no tema do desenvolvimento sustentável seu eixo estrutural e condição primeira para a aproximação das sociedades envolvidas no esforço de adensamento nas relações internacionais da região.

### QUESTÃO 11

Assinale a opção correta relativamente aos problemas e questões que envolvem o contexto amazônico.

- A A questão indígena, embora relevante por envolver seres humanos, está bem resolvida e não causa preocupações aos governos subnacionais e nacional.
- B O problema fundiário apresenta baixa vinculação com a questão ambiental.
- C A exploração ilegal de madeiras do conjunto rico da biodiversidade da região e dos minérios é matéria de grande preocupação dos habitantes da região e do Brasil.
- D A produção de conhecimento científico de ponta e tecnológico acerca dos temas amazônicos é controlada pelos centros científicos e pelas universidades da região.

### QUESTÃO 12

O crescimento econômico do Brasil é tema da ordem do dia. Novos elementos vêm sendo agregados pelos órgãos públicos e privados de pesquisa no final de 2007 e início de 2008. Assinale a opção correta relativamente a esse tema.

- A Quanto à paridade do poder de compra do real, o Brasil, segundo o Banco Mundial, é a sexta economia do mundo, de acordo com os dados de 2005.
- B O Brasil de 2007 manteve o grau de crescimento pífio do PIB do ano anterior.
- C O Brasil, apesar do crescimento notado nos anos recentes, diminuiu seu peso relativo na economia latino-americana.
- D O Brasil é a economia emergente que mais cresce nos últimos anos, particularmente quando comparada às economias da China e da Índia.

### QUESTÃO 13

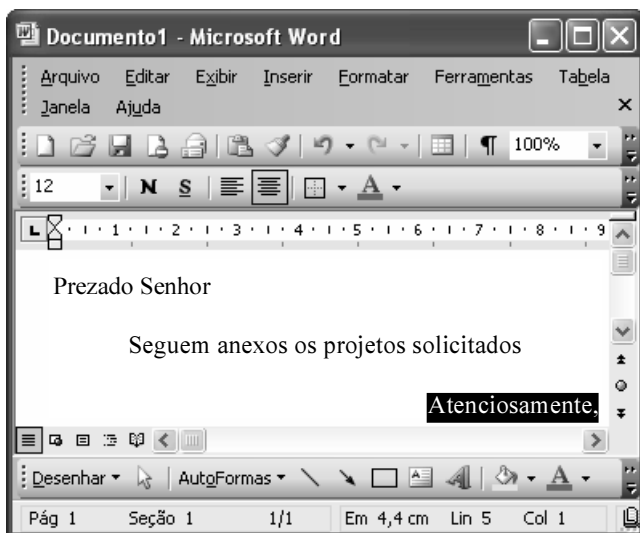
As relações entre sociedade e educação, no Brasil contemporâneo, reúnem aspectos positivos e negativos. A respeito desse tema, assinale a opção correta.

- A A educação de melhor qualidade, embora se concentre na oferta para classes sociais mais elevadas, não interfere no destino social dos educandos.
- B A educação básica atende, de forma universal, a todos os que dela necessitam, com qualidade equivalente, em todas as partes do país, nos estabelecimentos públicos e privados.
- C As universidades públicas federais contribuem modestamente para o desenvolvimento nacional e para a produção de pesquisa científica das ciências básicas.
- D A formação do cientista brasileiro vem progredindo quantitativamente, quando comparada à de uma década atrás.


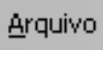

**QUESTÃO 14**

Acerca do sistema operacional Windows XP, assinale a opção correta.

- A O Painel de controle possibilita configurar som e vídeo do computador.
- B O Windows Explorer é um programa usado para a edição de imagens e permite defini-las como papel de parede.
- C O *backup* do Windows XP é um programa que permite compactar arquivos em diversos formatos.
- D A opção Executar do *menu* Iniciar executa automaticamente os programas definidos como favoritos no momento da iniciação do computador.

**QUESTÃO 15**






Considerando a janela do Word 2003 exibida na figura acima e as características do Microsoft Office, assinale a opção correta.

- A A palavra **Atenciosamente,** está alinhada à direita na página.
- B Ao se clicar a ferramenta , a palavra selecionada ficará em negrito.
- C Para definir o formato da página deve ser selecionada a opção Configurar página do menu .
- D Ao se clicar a ferramenta , o texto selecionado ficará subscrito.

**QUESTÃO 16**

	A	B
1	Mês	Número de Usuários
2	Janeiro	2345
3	Fevereiro	2700
4	Março	3200
5	Abril	4235
6	Maio	5640
7	Junho	6543
8	Julho	6978
9	Total Semestre	31641

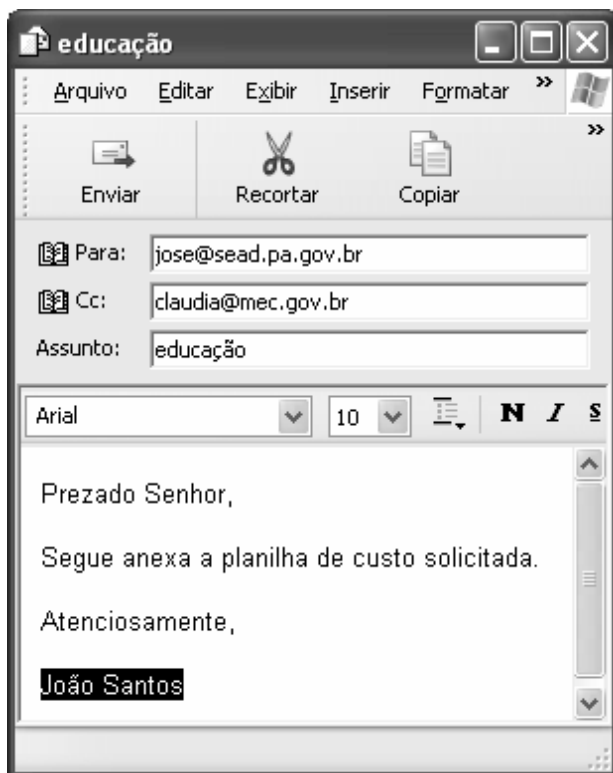
Considerando a figura do BrOffice Calc exibida acima, assinale a opção correta.

- A Para se calcular o total do semestre é possível que foram executados os seguintes procedimentos: clicar a célula B9; clicar a ferramenta ; pressionar a tecla .
- B Para se mover uma célula é suficiente clicar a ferramenta  e arrastá-la.
- C A ferramenta  permite salvar o documento em edição.
- D Ao se clicar a ferramenta , serão definidas cores para o fundo das células.




**QUESTÃO 17**

Considerando os conceitos de Internet e o navegador Internet Explorer 6 (IE6), assinale a opção correta.

- A** *Download* é um tipo de conexão rápida e segura da Internet.
- B** No endereço [www.sead.pa.gov.br](http://www.sead.pa.gov.br), o termo [pa.gov](http://pa.gov) indica que se trata de um sítio do governo do estado do Pará e [.br](http://.br) indica que é um sítio do Brasil.
- C** Uma característica importante do IE6 é a existência de mecanismos de segurança avançados contra todo tipo de vírus.
- D** *Upload* é um serviço de antivírus do IE6.

**QUESTÃO 18**

Considerando a figura acima, que ilustra uma mensagem em edição no Outlook Express 6.0, assinale a opção correta.

- A** A ferramenta  é usada para inserir cópia de arquivo anexo.
- B** Ao se clicar a ferramenta , a mensagem será excluída.
- C** Para iniciar uma nova mensagem é suficiente clicar o botão **N**.
- D** O campo  indica que uma cópia da mensagem será encaminhada para o destinatário do endereço [claudia@mec.gov.br](mailto:claudia@mec.gov.br).

**QUESTÃO 19**

Assinale a opção correta, segundo a Lei n.º 5.810/1994 — Regimento Jurídicos dos Servidores Públicos Civis do Estado do Pará.

- A** O servidor responde civil, penal e administrativamente pelo exercício irregular de suas atribuições.
- B** Acerca de servidor não aprovado em estágio probatório, é apropriado afirmar que ele será demitido.
- C** Urbanidade e discrição não são deveres funcionais do servidor.
- D** A sanção disciplinar de repreensão será aplicada nos casos da prática de infração administrativa de natureza grave.

**QUESTÃO 20**

Assinale a opção em que constam os requisitos funcionais indispensáveis para a aprovação no estágio experimental a que se submete o servidor público em exercício.

- A** assiduidade, disciplina e liderança
- B** disciplina, responsabilidade e popularidade
- C** assiduidade, disciplina, capacidade de iniciativa, produtividade e responsabilidade
- D** responsabilidade, disciplina, assiduidade, capacidade de iniciativa, liderança e cortesia

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 21

A logística, entendida como sendo o processo de planejar, implementar e controlar a eficiência e eficácia do fluxo e armazenagem de bens e serviços do ponto de origem até o ponto de consumo, possui atividades que são consideradas primárias e outras de apoio. É considerada uma atividade primária da logística o(a)

- A embalagem de proteção.
- B transporte.
- C obtenção.
- D programação do produto.

### QUESTÃO 22

De acordo com Coopers e Lybrand, o sistema de remuneração estratégica contempla diferentes formas de remuneração, sendo uma delas a chamada remuneração variável. Com relação a essa forma de remuneração, assinale a opção correta.

- A É determinada pela função desempenhada e ajustada ao mercado.
- B É determinada pela formação e capacitação dos empregados.
- C É vinculada ao alcance de metas de desempenho dos indivíduos, das equipes ou da organização.
- D É vinculada aos objetivos de lucratividade da empresa e utilizada para reforçar o compromisso de longo prazo entre empresa e empregados.

### QUESTÃO 23

A filosofia da melhoria contínua possui como sua mais conhecida representação o ciclo PDCA. Assinale a opção correta com relação a esse ciclo.

- A É um método gerencial para a promoção da melhoria contínua que contempla, em suas etapas, atividades para definir metas e métodos, educar e treinar, executar a tarefa e coletar dados, verificar resultados e agir corretivamente.
- B É um processo de grupo em que os indivíduos emitem idéias de forma livre, sem críticas, no menor espaço de tempo possível.
- C É uma ferramenta de representação das possíveis causas que produzem um determinado efeito.
- D É um tipo específico de gráfico de controle que serve para acompanhar a variabilidade de um processo, identificando suas causas comuns e especiais.

### QUESTÃO 24

Com relação a conceitos em contabilidade gerencial, assinale a opção **incorreta**.

- A A liquidez contábil diz respeito à facilidade e rapidez com a qual os ativos podem ser convertidos em dinheiro.
- B O endividamento descreve a intensidade com a qual uma empresa se apóia em recursos de terceiros para financiar suas atividades, em lugar de capital próprio.
- C O índice de giro de estoques é calculado dividindo-se o custo dos produtos vendidos pelo valor máximo do estoque.
- D O balanço é um instantâneo do valor contábil da empresa em uma certa data. Tem dois lados, no lado esquerdo estão os ativos e no lado direito os passivos e o patrimônio dos acionistas.

### QUESTÃO 25

A respeito de probabilidade e estatística, assinale a opção correta.

- A Os eventos são coletivamente exaustivos se não têm elemento comum, ou se não podem ocorrer simultaneamente.
- B Os eventos são mutuamente excludentes se nenhum outro resultado é possível para o experimento em questão.
- C Espaço amostral é uma coleção bem definida de objetos ou itens.
- D A probabilidade de qualquer evento é representada por um número entre 0 e 1.

### QUESTÃO 26

O planejamento estratégico, entendido como a identificação de objetivos e a formulação de estratégias para o alcance desses objetivos, apresenta um conjunto de etapas na sua elaboração. Com relação a essas etapas, assinale a opção correta.

- A Oportunidade é a força ambiental fora do controle da empresa, que pode favorecer sua ação estratégica.
- B Ponto fraco é a força ambiental fora do controle da empresa, que cria obstáculos a sua ação estratégica.
- C Ameaça é uma situação inadequada da empresa, portanto sob seu controle, que lhe acarreta uma desvantagem.
- D Visão é a determinação do motivo central do planejamento estratégico, em outras palavras é a razão de ser da empresa.

### QUESTÃO 27

Acerca do planejamento estratégico, assinale a opção correta.

- A O planejamento estratégico relaciona-se com objetivos de curto prazo.
- B O princípio da precedência afirma que o planejamento enquanto função administrativa deve vir depois da organização, direção e controle.
- C O princípio da contribuição aos objetivos afirma que o planejamento deve, sempre, visar à maximização dos objetivos da empresa.
- D A análise ambiental corresponde à análise dos diversos fatores e forças da empresa.

**QUESTÃO 28**

Assinale a opção correta a respeito dos objetivos de algumas abordagens das engenharias.

- A** A engenharia da informação aborda o estudo do trabalho em duas fases na vida do produto, inicialmente intervém na industrialização do produto, planejando e especificando os diferentes centros ou postos de trabalho envolvidos e, posteriormente, de forma continuada na vida do produto, reestuda esses centros de trabalho na busca ativa da melhor solução de produção.
- B** A engenharia simultânea é uma abordagem sistemática para o desenvolvimento integrado de produtos que enfatiza o atendimento das expectativas dos clientes. Inclui valores de trabalho em equipe tais como cooperação, confiança e compartilhamento de forma que as decisões sejam tomadas, no início do processo, em grandes intervalos de trabalho paralelo incluindo todas as perspectivas do ciclo de vida, sincronizadas com pequenas modificações para produzir consenso.
- C** A engenharia do trabalho se dedica ao estudo, ao projeto e a gerência de sistemas integrados de pessoas, materiais, equipamentos e ambientes, visando à melhoria da produtividade do trabalho, da qualidade do produto e da saúde das pessoas no trabalho.
- D** A engenharia dos métodos é uma metodologia desenvolvida para ser um conjunto de disciplinas automatizadas em nível de organização cuja finalidade é fornecer as informações certas às pessoas certas e na hora certa, alinhando os sistemas de informação com os objetivos da organização.

**QUESTÃO 29**

Assinale a opção correta acerca de alguns conceitos econômicos.

- A** Bens de consumo são aqueles utilizados na fabricação de outros bens, mas que não se desgastam totalmente no processo produtivo.
- B** Custo de oportunidade é um conceito teórico com o qual se ilustra como a questão da escassez impõe um limite à capacidade produtiva de uma sociedade que terá que fazer escolhas entre alternativas de produção.
- C** Bens intermediários são aqueles que são transformados ou agregados na produção de outros bens.
- D** Bens de capital destinam-se diretamente ao atendimento das necessidades humanas.

**QUESTÃO 30**

O equilíbrio diz respeito à situação de mercado que, uma vez atingida, tende a persistir. Isso ocorre quando a quantidade

- A** demandada de um produto por unidade de tempo iguala a quantidade ofertada do produto ao mercado neste mesmo período de tempo.
- B** demandada de um produto por unidade de tempo supera a quantidade ofertada do produto ao mercado neste mesmo período de tempo.
- C** demandada de um produto por unidade de tempo é inferior à quantidade ofertada do produto ao mercado neste mesmo período de tempo.
- D** produzida de um produto por unidade de tempo iguala a quantidade ofertada do produto ao mercado neste mesmo período de tempo.

**QUESTÃO 31**

Se a curva de demanda do mercado se desloca ou se a curva de oferta do mercado, ou ambas, se deslocam, então, acerca do ponto de equilíbrio, é correto afirmar que

- A** se deslocará para a direita.
- B** se manterá estável.
- C** se deslocará para a esquerda.
- D** se deslocará para cima ou para baixo.

**QUESTÃO 32**

Com relação a planejamento e controle de produção, assinale a opção correta.

- A** Demanda independente é a que é relativamente previsível por depender de alguns fatores conhecidos.
- B** O estoque de ciclo, também chamado estoque isolador, tem por objetivo compensar as incertezas inerentes a fornecimento e demanda.
- C** MRP ajuda a fazer cálculos de volume e tempo baseados na idéia do que será necessário para suprir a demanda no futuro.
- D** O carregamento finito é uma abordagem de carregamento que não limita a aceitação do trabalho, mas, tenta corresponder a ele.

**QUESTÃO 33**

Com relação a atividade de *marketing*, assinale a opção correta.

- A Embalagem é um nome, termo, *design*, símbolo ou qualquer outra característica que identifique um produto ou serviço de um determinado vendedor.
- B A demanda de produtos é influenciada por diversos fatores, entre eles o preço.
- C A precificação baseada na concorrência envolve a determinação dos custos totais e, em seguida, o acréscimo de uma taxa desejada de retorno para determinar o preço de venda.
- D Promoção de vendas envolve interação pessoal com o cliente e permite o *feedback* imediato.

**QUESTÃO 34**

A inflação pode ser conceituada como sendo uma alta generalizada de preços de bens e serviços durante certo período de tempo. Para medir a elevação dos preços são utilizados diversos índices, obtidos a partir do comportamento dos preços coletados em certos intervalos de tempo e ponderados em função de uma determinada cesta de bens e serviços. Com relação aos índices, assinale a opção correta.

- A O IPCA abrange uma cesta de bens e serviços consumidos por famílias com renda de um a oito salários mínimos em 11 regiões metropolitanas.
- B O INPC abrange uma cesta de bens e serviços consumidos por famílias com renda de um a 40 salários mínimos em 11 regiões metropolitanas.
- C O IPC abrange famílias com renda entre um e 40 salários mínimos, residentes na região metropolitana de São Paulo e tem periodicidade semanal.
- D O IGP-M contempla os seguintes fatores na sua composição: índice de preços no varejo, índice de preços ao consumidor e índice nacional da construção civil.

**QUESTÃO 35**

O *marketing* pode ser entendido como sendo a função empresarial que é responsável por desenvolver continuamente valor para o cliente de forma a gerar vantagem competitiva para a empresa. Com relação às estratégias de *marketing*, assinale a opção **incorreta**.

- A Posicionamento é o ato de desenvolver a oferta e a imagem da organização para ocupar um lugar de destaque na mente dos clientes-alvo.
- B Segmentação é identificar no mercado grupos de consumidores que poderão demandar a mesma estratégia de *marketing* em termos de produto, preço, distribuição e comunicação.
- C Comportamento do consumidor é o conjunto das reações que se pode observar em um consumidor estando este em seu ambiente e em dadas circunstâncias; é o reflexo de sua personalidade, percepção, motivação, atitudes e aprendizagem.
- D Comoditização é a percepção do produto pelo consumidor como sendo superior ao da concorrência.

**QUESTÃO 36**

Considere que em um lote de 10 circuitos integrados, 2 estão defeituosos. Ao se testar um desses circuitos ao acaso, a probabilidade de ele estar defeituoso é igual a

- A 0,1.
- B 0,2.
- C 0,3.
- D 0,4.

**RASCUNHO**

**Texto para as questões 37 e 38**

Considere que falhas nos equipamentos A, B, C e D são independentes e que as probabilidades de falhas ocorrerem nesses equipamentos são, respectivamente, iguais a 1%, 2%, 6% e 10% em determinado período de tempo.

**QUESTÃO 37**

Na situação apresentada, a probabilidade de todos os equipamentos falharem em um mesmo instante é igual a

- A** 0,1.
- B** 0,01.
- C** 0,0001.
- D** 0,000001.

**QUESTÃO 38**

Ainda, com base no texto, a probabilidade de nenhum dos 4 equipamentos falhar no período considerado é igual a

- A** 0,82.
- B** 0,89.
- C** 0,92.
- D** 0,99.

**QUESTÃO 39**

Uma máquina realiza seis tipos de trabalho distintos, um após o outro, e as tarefas podem ser executadas em qualquer ordem. Nessa situação, o número de maneiras distintas que a máquina pode executar suas tarefas é igual a

- A** 120.
- B** 210.
- C** 270.
- D** 720.

**QUESTÃO 40**

Considere uma determinada indústria de compressores que produz três modelos diferentes: um de grande porte para uso industrial, um de médio porte para ser utilizado em pequenas oficinas e um de pequeno porte para uso doméstico. O modelo industrial de grande porte pode ser montado em 2 horas. O de médio porte leva 3 horas para ser montado e o de pequeno porte 4 horas. A área de montagem da indústria tem disponibilidade de 40 horas de pessoal de montagem por dia. Se a demanda para unidades de grande, médio e pequeno porte estiver na proporção 2:3:2, então o tempo necessário para montar 7 unidades será de

- A** 21 horas.
- B** 80 horas.
- C** 120 horas.
- D** 160 horas.

RASCUNHO