

- De acordo com o comando a que cada um dos itens de **1 a 120** se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.
- Nos itens que avaliam **Noções de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destros e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

A arte da comunicação interpessoal

1 Além das palavras, existe um mundo infinito de
 2 nuanças e prismas diferentes que geram energias ou
 3 estímulos que são percebidos e recebidos pelo outro,
 4 mediante os quais a comunicação se processa. Um olhar, um
 5 tom de voz um pouco diferente, um franzir de cenho, um
 6 levantar de sobrancelhas podem comunicar muito mais do
 7 que está contido em uma mensagem manifestada por meio
 8 das palavras. Tenho observado algumas curiosidades que
 9 creio interessantes para que cada um possa refletir e tirar
 10 algum proveito.

11 Uma dessas constatações é que os problemas são
 12 relativamente simples e de fácil solução até para pessoas que
 13 se dizem com grandes problemas de comunicação. Uma
 14 pessoa pode ter boa cultura, ser extrovertida e desinibida,
 15 saber usar bem as mãos, possuir um rico vocabulário e
 16 dominar uma boa fluência verbal, mas se falar de forma
 17 linear, com voz monótona, irá provocar desinteresse e
 18 sonolência nos ouvintes e, conseqüentemente, a comunicação
 19 ficará limitada.

20 O somatório desses pequenos problemas impede
 21 que uma pessoa se comunique com fluidez e naturalidade.
 22 É o princípio de “A união faz a força”, ou seja, o conjunto
 23 dessas dificuldades neutraliza o efeito que a comunicação
 24 poderia provocar, impedindo a pessoa de mostrar o seu
 25 potencial e a sua competência, gerando frustrações na vida
 pessoal e profissional.

Internet: <www.gestaoerh.com.br> (com adaptações).

Com referência ao texto acima, julgue os itens de **1 a 5**.

- 1 O primeiro período do texto faz saber que há uma variedade de sutilezas das quais se originam impulsos que levam à comunicabilidade.
- 2 Deduz-se do texto que o olhar, a voz embargada, o cenho franzido expressam sentimentos mais sinceros que os manifestados em palavras.

- 3 Em “os problemas são relativamente simples e de fácil solução até para pessoas que se dizem com grandes problemas de comunicação” (l.11-13), para se evitar a repetição, a segunda ocorrência da palavra “problemas” poderia ser substituída por **dificuldades**.
- 4 O segundo parágrafo, quanto à tipologia textual, é essencialmente instrucional, porque trata da comunicação interpessoal.
- 5 No terceiro parágrafo, o autor apresenta alguns dos pequenos problemas que, quando reunidos, dificultam a força comunicacional. São eles: boa cultura, desinibição, habilidade gestual, vocabulário rico e fluência verbal.

Julgue as frases apresentadas nos itens subseqüentes quanto à grafia das palavras e à pontuação.

- 6 A pergunta ideal para se ter a evidencia se, de fato, o outro entendeu o que se disse é “O que você entendeu do que eu disse?”.
- 7 O mundo seria, certamente, bem melhor se as pessoas conseguissem relacionar-se melhor! A questão é simples: como posso esperar, de fato, que alguém me compreenda ou preste atenção no que digo se nem sequer consigo entender o que estou dizendo?
- 8 Medo de olhar nos olhos, expressão facial em desacordo com o conteúdo, aparência malcuidada, ausência de gestos ou excessiva gesticulação bem como posturas inadequadas são suficientes para tirarem o brilho de um processo de comunicação.
- 9 Se você não pode mudar as atitudes, nem os comportamentos de outras pessoas; assuma: que você é responsável apenas por o que está ao seu alcance, e pelas mudanças que pode proporcionar a você mesmo.
- 10 Para concluir, cabe ressaltar a sutileza da comunicação das pessoas que têm bondade no coração, gentileza nos gestos, beleza e doçura nas palavras.

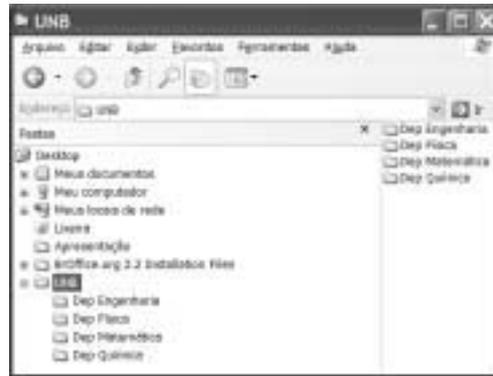
Observe as relações estabelecidas nos sentidos horizontal e vertical da tabela a seguir.

I	Ser tímido	Para conseguir um ótimo resultado, basta colocar-se no lugar do outro e gerar estímulos adequados conforme o jeito do outro funcionar, de processar informações, de entender conforme o seu nível cultural ou limitações de vocabulário, conceitos e experiências pessoais.
II	Saber ouvir	É a habilidade de se colocar no lugar do outro e prestar muita atenção no significado das palavras, na maneira como a pessoa está transmitindo, no seu estado emocional, nos seus limites e conhecimentos.
III	Ter empatia	Um dos aspectos mais importantes da comunicabilidade de uma pessoa é a energia que flui sutilmente da sua voz e do seu corpo, das palavras e da sua postura, dos gestos e do olhar; é a expressão do seu otimismo, da suavidade, do nível de confiança que deposita em seus atos.
IV	Expressar auto-estima	Há pessoas que possuem muito conhecimento e muito talento, mas, na hora de falar em público, em uma reunião ou quando convidadas para proferir uma palestra, ficam totalmente apavoradas e preferem fugir a enfrentar a situação.

Internet: <www.gestaoerh.com.br> (com adaptações).

Com base na tabela acima, julgue os itens subseqüentes.

- 11 Em I, na segunda e terceira colunas, são encontrados apenas três adjetivos para “Ser”: “tímido”, “ótimo”, “adequados”.
- 12 Todas as expressões da segunda coluna estão em paralelismo sintático, por iniciarem-se com uma forma verbal, e semântico, por apresentarem características que facilitam a comunicação com fluidez e naturalidade.
- 13 As afirmativas da terceira coluna explicam, correta e respectivamente, o sentido das expressões que se encontram na segunda coluna.
- 14 Em II, na terceira coluna, a descrição “a habilidade de se colocar no lugar do outro e prestar muita atenção no significado das palavras” tanto pode relacionar-se a “Saber ouvir” quanto a “Ter empatia”.
- 15 Uma das caracterizações para o que seja “Expressar auto-estima” (em IV) encontra-se na terceira coluna, em III: “confiança que deposita em seus atos”.



Considerando a figura acima, julgue os próximos itens, relativos ao sistema operacional Windows XP.

- 16 Para criar uma subpasta dentro da pasta , é suficiente clicar a opção Novo do *menu* *Arquivo*; selecionar, na lista disponibilizada, a opção Pasta; digitar o nome da pasta; e pressionar a tecla Enter.
- 17 Ao se clicar a seta ao lado da ferramenta , serão apresentadas as formas de visualização de pastas, tal como miniatura, lado a lado, ícone, listas e detalhes.
- 18 Para criar uma cópia de segurança da pasta , é suficiente clicar esse ícone e arrastá-lo para o *desktop*, onde os arquivos contidos na referida pasta serão compactados e criptografados.
- 19 Ao se clicar a ferramenta , o sistema operacional iniciará procedimento para conexão à Internet.

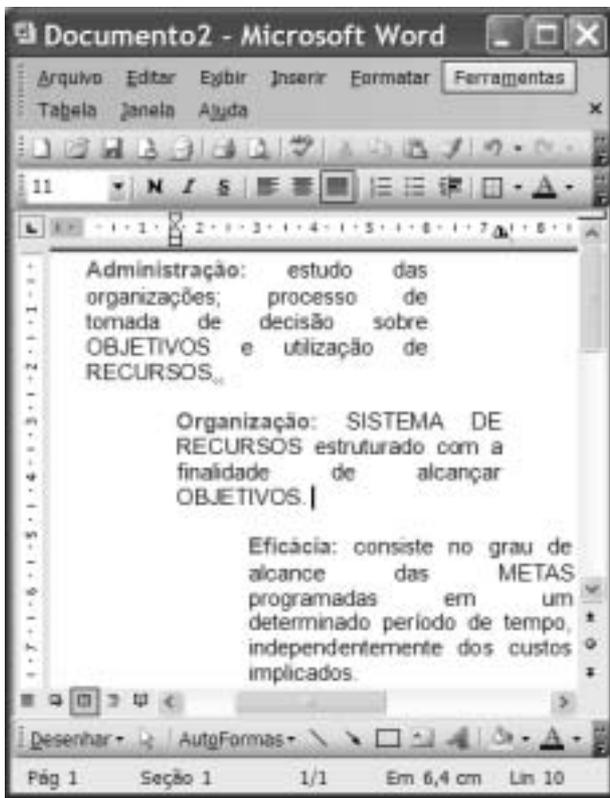


Considerando a figura acima, julgue os itens de 20 a 23, acerca do Internet Explorer 6 (IE6) e da Internet.

- 20 O endereço www.unb.br mostrado na figura está incorreto; o endereço correto seria www.unb.gov.br.
- 21 A opção  é uma interface da World Wide Web que permite ao usuário ler e escrever *e-mail* usando o navegador IE6.

22 Ao se clicar a ferramenta  , a página web mostrada na figura será salva no computador do usuário.

23 Para se fazer varredura de vírus no disco rígido do computador, é suficiente clicar o botão .



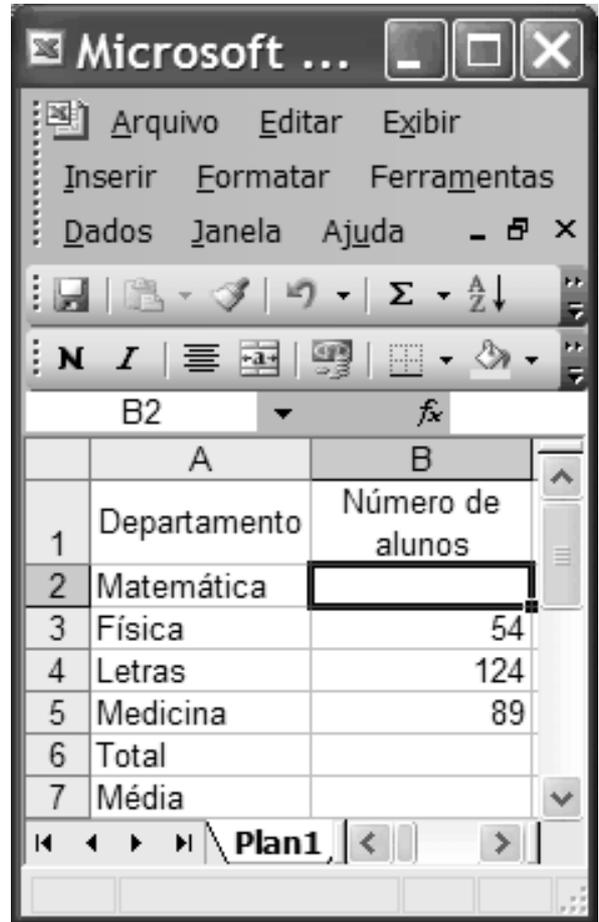
Considerando a figura acima, que ilustra uma janela do Word 2003, julgue os itens subsequentes.

24 O efeito de formatação dos três parágrafos mostrados foi obtido por meio dos seguintes procedimentos: cada parágrafo foi selecionado individualmente e, a seguir, clicaram-se, respectivamente, os botões ,  e .

25 O botão  tem como função principal permitir desfazer alterações indesejadas.

26 Para se iniciar o processo de verificação ortográfica no documento em edição, é suficiente clicar o botão .

27 A partir das informações da figura, é correto afirmar que o tamanho da letra do segundo parágrafo é 11.

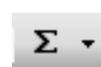


Considerando a figura acima, julgue os itens a seguir, acerca do Excel 2003.

28 Se o número de alunos do Departamento de Matemática for igual à metade do número de alunos do Departamento de Letras, a fórmula que pode ser usada para preencher a célula B2 é =B4/2.

29 Caso as células de B2 a B5 contenham os números de alunos dos 4 cursos mostrados, o total de alunos desses 4 cursos pode ser calculado usando-se a fórmula =soma(B2:B5).

30 Caso as células de B2 a B5 contenham os números de alunos dos 4 cursos mostrados, a média aritmética dos números contidos nessas 4 células pode ser calculada, e exibida na célula B7, clicando-se nessa célula e utilizando-se uma das opções apresentadas ao se clicar a seta ao lado da ferramenta



A detenção e a expulsão de brasileiros no aeroporto internacional de Madri geraram protestos do governo Lula, que expressou “profundo desagrado” em nota do ministro das Relações Exteriores, Celso Amorim. O Itamaraty convocou o embaixador espanhol em Brasília e ameaçou aplicar o mesmo tratamento a espanhóis que venham ao Brasil. Um grupo de brasileiros ficou detido em uma sala do aeroporto e teve de voltar ao Brasil. Entre eles estavam dois alunos de mestrado em trânsito para Lisboa, onde participariam de congresso científico. Há duas semanas, Amorim havia se queixado diretamente às autoridades espanholas sobre o tratamento dispensado aos brasileiros. Só em fevereiro, 452 brasileiros foram barrados no aeroporto de Madri e repatriados.

O Globo, 7/3/2008, capa (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial e considerando a abrangência do tema por ele focalizado, julgue os itens subsequentes.

- 31 Tal como relatado no texto, a atuação do serviço de controle de migrações da Espanha diverge frontalmente das diretrizes da União Européia, que adota, em geral, nítida política de estímulo à entrada de imigrantes em seu território.
- 32 Os países da Comunidade Européia, em especial a Espanha, são, na atualidade, o destino praticamente exclusivo de brasileiros que tentam emigrar ilegalmente em busca de oportunidades de trabalho.
- 33 O temor quanto às ações terroristas, cada vez mais freqüentes e transnacionalizadas, é a razão dada pelas autoridades européias para o aumento da rigidez na fiscalização das fronteiras entre os países que compõem a União Européia, como se pode inferir do texto.
- 34 A ameaça feita pelo Itamaraty de adotar o princípio diplomático da reciprocidade e dificultar a entrada de espanhóis no território brasileiro não surtiu efeito prático, haja vista a inexistência de casos de repatriação de espanhóis desde o início da crise.
- 35 A ação da Espanha contra estrangeiros que tentavam entrar no país, como foi o caso dos brasileiros citados no texto, teve reflexos na política interna e ajuda a explicar a fragorosa derrota do partido socialista nas recentes eleições.
- 36 No plano econômico-financeiro, é marcante, na economia brasileira nos últimos anos, a presença do capital espanhol, da qual são exemplos, entre outros, os grandes investimentos em setores como o da telefonia e o de bancos.
- 37 As relações econômicas entre a União Européia e os países em desenvolvimento ou considerados emergentes, como o Brasil, envolvem tensões que derivam, entre outros motivos, das práticas de protecionismo e subsídios adotadas pelas economias mais poderosas.
- 38 Tradicional destino de imigrantes vindos de várias regiões do planeta, o Brasil vem se transformando em país de emigrantes, em geral pessoas que partem em busca de melhores condições de vida no exterior.

O presidente Luiz Inácio Lula da Silva disse, na abertura do Fórum Brasil – México, que ligou para o colega norte-americano George Bush e o mandou cuidar da crise dos Estados Unidos da América (EUA). “Eu disse para o Bush: o problema é o seguinte, meu filho, nós ficamos 26 anos sem crescer, agora você vem atrapalhar? Resolve tua crise”. Empolgado com os indicadores da economia brasileira, entre os quais a expansão do crédito e do consumo, Lula ainda comparou o Bolsa Família ao milagre da multiplicação dos pães.

Jornal do Brasil, 28/3/2008, capa (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial e considerando os múltiplos aspectos que o tema suscita, julgue os itens que se seguem.

- 39 A economia norte-americana passa, no momento, por crise preocupante, cujo primeiro grande sintoma foi o denominado estouro da bolha imobiliária, ou seja, a demonstração de crescente incapacidade de pagamento da dívida contraída por adquirentes de imóveis.
- 40 Reduzindo dramaticamente o consumo de bens industrializados, a atual crise norte-americana ainda não conseguiu afetar o sistema financeiro propriamente dito, deixando a salvo, pelo menos por ora, bancos e instituições similares.
- 41 Uma das características da globalização é a interdependência dos mercados, o que permite supor que uma crise de grandes proporções em um importante país pode se expandir e arrastar consigo muitos outros países.
- 42 Citado no texto, o Bolsa Família é um programa de distribuição de renda conduzido pelo governo federal e voltado para famílias identificadas como carentes, delas exigindo-se a regular freqüência às aulas dos filhos em idade escolar.
- 43 O entusiasmo do presidente da República, mencionado no texto, se justifica pelo fato de que, nos três últimos anos, os índices de crescimento econômico do Brasil são praticamente idênticos aos apresentados pela China.
- 44 Citado por Lula, Bush vê aproximar o fim de seu governo com índices decrescentes de aprovação popular, em larga medida determinados pela desgastante guerra contra o Iraque, na qual morreram milhares de norte-americanos.
- 45 Entre as novidades presentes na atual campanha presidencial norte-americana, ainda em sua fase primária, está a presença de dois postulantes à candidatura pelo partido democrata que fogem ao padrão do país: um negro (Barak Obama) e uma mulher (Hillary Clinton).

A Lei n.º 8.112/1990, que instituiu o Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais, tem por objetivo conferir direitos e deveres a pessoa legalmente investida em cargo público. Considerando o texto originário da citada lei e as alterações posteriores, julgue os itens que se seguem.

- 46 Nomeação, promoção, readaptação e lotação são algumas das formas de provimento em cargo público.
- 47 A posse e o exercício no cargo público são atos distintos. A posse é ato subsequente à nomeação e ocorrerá no prazo de quinze dias contados da publicação do ato de provimento.
- 48 O exercício, que ocorre após a posse no cargo ou função pública, é a execução ativa da função ou do cargo.
- 49 O servidor público em exercício no cargo será avaliado por meio de estágio probatório e, se aprovado, adquirirá estabilidade funcional.
- 50 A vacância do cargo público decorrerá somente no caso de exoneração a pedido.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Com relação a ética profissional e ao Código de Ética do Assistente Social, julgue os itens subsequentes.

- 51** O atual Código de Ética do Assistente Social apresenta, em relação ao código anterior, o refinamento das referências para o exercício profissional, mantendo os compromissos assumidos pelo serviço social nas últimas décadas do seu percurso histórico: o projeto ético-político hegemônico.
- 52** A regulamentação da profissão do assistente social ocorreu em concomitância com o primeiro Código de Ética Profissional do Assistente Social, elaborado em 1937, com a mediação do Estado e o respaldo jurídico.
- 53** O pluralismo, por meio do respeito às correntes profissionais democráticas existentes e suas expressões teóricas, constitui um dos princípios éticos do serviço social, tendo em vista a equivalência entre as distintas posições teóricas e político-profissionais.
- 54** A ética tradicional propõe o reordenamento das relações sociais, sobretudo as de recorte econômico que culminam com a defesa do *status quo*, assumindo um viés controlador, normativo e inquestionável.
- 55** Na perspectiva crítico-dialética, a ética não possui um caráter formal e está indissociavelmente ligada às expressões da vida do ser social, marcada pelos atos cotidianos dos indivíduos, e por sua dimensão prática.

Acerca das distintas compreensões entre avaliação de programas, investigação avaliativa e instrumentais de pesquisa, julgue os itens a seguir.

- 56** A pesquisa satisfaz curiosidades por meio de avanços no campo do conhecimento e tem como objetivo a busca de conclusões.
- 57** A pesquisa costuma ser um empreendimento mais ou menos independente e autônomo e deve ser julgada pela sua validade interna e externa.
- 58** A realização de uma pesquisa tem como referência para sua efetivação a priorização dos critérios políticos, enquanto a avaliação organiza seu cronograma com ênfase nos critérios científicos e orçamentários.
- 59** O pesquisador é aquele que atua dentro do domínio de sua disciplina, e o avaliador, aquele que precisa estar familiarizado com uma grande variedade de métodos e técnicas, visando à diversificação e à combinação de informações dele requeridas.

- 60** A avaliação de programas implica elaboração, negociação, aplicação de critérios explícitos de análise em um exercício metodológico cuidadoso e preciso, com vistas a conhecer, medir, julgar o contexto, ou o estado de determinado objeto em questão.
- 61** Os questionários e roteiros constituem instrumentos para obtenção de dados e são parte fundamental na dinâmica de uma pesquisa científica e, portanto, de uma investigação avaliativa. Operacionalizam os objetivos, os indicadores e os conceitos do estudo, na forma de variáveis ou temas.
- 62** Os questionários dependem fundamentalmente dos processos interativos, exigem preparação cuidadosa e se apóiam na habilidade relacional do investigador; já os roteiros precisam ser rigorosamente padronizados para garantir sua reprodutibilidade.

Em conformidade com o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), com o Código Civil e com a Constituição Federal, no que se refere ao direito à convivência familiar e comunitária, julgue os itens seguintes.

- 63** O ECA estabelece a excepcionalidade e a provisoriedade do acolhimento institucional, obrigando que se assegure a preservação dos vínculos familiares e a integração em família substituta quando esgotados os recursos de manutenção da família de origem.
- 64** De acordo com as regras do Código Civil, a colocação em família substituta se dá por meio da tutela ou guarda, sempre por indicação do conselho tutelar.
- 65** A Constituição Federal de 1988 e o ECA definem como entidade familiar a comunidade formada por qualquer um dos pais e seus descendentes, desde que seu arranjo seja aquele próprio da família nuclear.
- 66** Na grande maioria das famílias monoparentais, quem não mora no domicílio é o pai, o que acarreta, necessariamente, a perda do vínculo com os filhos e a desresponsabilização de suas funções paternas.
- 67** As redes sociais de apoio constituem importante frente para o trabalho de inclusão social da família, bem como para a proteção, defesa e garantia dos direitos das crianças e de adolescentes à convivência familiar e comunitária.
- 68** Para as funções familiares de cuidado e socialização, a desnaturalização do conceito de família e o deslocamento da ênfase na estrutura familiar põem em questão a antiga concepção de desestruturação familiar na abordagem da família em seus diferentes arranjos cotidianos.

Cada um dos itens subseqüentes apresenta uma situação hipotética, seguida de uma assertiva a ser julgada com base no ECA.

- 69** Marcelo, com 6 meses de idade, encontra-se em instituição de abrigo, para adoção. Nessa situação, o prazo para o estágio de convivência com a família que irá adotá-lo deve ser fixado pela mesma, pois o ECA lhe reserva esse direito.
- 70** Ana, com 38 anos de idade, chilena, tem a posse de Beatriz há seis meses e aguarda finalização do processo de adoção. Considerando seu retorno ao país de origem nos próximos dias, Ana pretende levar consigo a criança. Nessa situação é facultada pelo ECA a possibilidade da saída de Beatriz do território nacional antes de consumada a adoção.
- 71** João, membro do conselho tutelar, constatou a ocorrência de infração administrativa por parte da secretaria de uma escola de ensino fundamental. Nessa situação, João deve comunicar o fato ao conselho municipal de educação da cidade em que se localiza a escola.
- 72** Marta foi buscar o próprio filho na escola duas horas após o término da aula, totalmente alcoolizada. Nessa situação, a direção da escola deve comunicar o fato ao conselho tutelar, que deverá adotar medida específica de proteção e inclusão de Marta em programa de tratamento para usuários ou dependentes de bebidas alcoólicas.

Na discussão sobre a violência na escola, é importante que seja levada em consideração a lógica de funcionamento da instituição, pois, de um lado, uma abordagem exacerbada do fenômeno pode levar à criminalização de comportamentos comuns e, de outro, uma abordagem restrita pode desconsiderar as vítimas e a microviolência dessa questão. Acerca das diferentes concepções e modalidades de violência, julgue os itens seguintes.

- 73** A violência física ou violência dura consiste na intervenção física de um indivíduo contra a integridade de outro, como homicídios e assaltos, e também contra si mesmo, como suicídio e ferimentos.
- 74** A violência simbólica ou institucional é aquela que se revela nas relações de poder, na violência entre professores e alunos, cujas relações de força são dissimuladas.
- 75** A microviolência se caracteriza por atos de incivilidade, humilhações, falta de respeito, que quebram o pacto social de relações humanas e normas de convivência.

Com referência às diferentes formas de violência contra crianças e adolescentes e aos recursos institucionais para sua proteção, julgue os itens a seguir.

- 76** O abuso sexual é sempre de caráter incestuoso e implica necessariamente a prática de uma relação genital, o que configura o abuso.
- 77** A negligência caracteriza-se pela omissão do responsável pela criança ou adolescente em prover as necessidades básicas para o desenvolvimento físico, emocional e social.
- 78** Em caso de suspeita de tráfico sexual ou exploração sexual comercial de adolescentes, deve-se notificar o fato ao conselho tutelar, conforme determina o ECA.
- 79** É papel das varas de família investigar os casos de violência intrafamiliar, bem como a execução de atividades de proteção, prevenção e vigilância às vítimas de qualquer tipo de violência, e responsabilização dos agressores.
- 80** O tráfico de drogas tem constituído uma forma de inclusão no mercado de trabalho, sobretudo para jovens da periferia de grandes cidades, devido à escassez de opções no mercado de trabalho formal. Tal situação é caracterizada como violência do tipo estrutural.

A erradicação do trabalho infantil vem merecendo maior atenção na agenda das políticas sociais no Brasil, desde o início da década passada. Até então, era um tema quase desconhecido e (ou) diluído em meio às questões do menor abandonado, dos meninos e meninas de rua ou em situação de rua. A proteção das crianças e adolescentes trabalhadores entrou para a pauta do governo e da sociedade brasileira, em grande parte como um reflexo das iniciativas de instituições multilaterais dedicadas à defesa dos direitos da infância e como resposta às pressões exercidas pela comunidade mundial. A respeito desse tema, julgue os itens subseqüentes.

- 81** O trabalho infantil deve ser encarado como um fenômeno social complexo e sujeito a múltiplos condicionantes, que podem ser observados por meio de duas perspectivas complementares: a da oferta de mão-de-obra infantil, ou seja, por quais motivos as crianças começam a trabalhar desde cedo, e a da demanda, ou por que o mercado procura e absorve as crianças como força de trabalho.
- 82** No trabalho em casa ou com a família, muitas crianças são submetidas a jornadas de trabalho na lavoura familiar ou são responsabilizadas pelos serviços domésticos e pelos cuidados com os irmãos menores. Tais atividades não se caracterizam como trabalho infantil, tendo em vista que as mesmas fazem parte do processo de socialização dessas crianças.

83 Mesmo que o trabalho infantil prejudique a frequência escolar, também deve ser reconhecida uma outra relação, em sentido contrário: os problemas internos ao sistema escolar desempenham um papel decisivo nas elevadas taxas de repetência e evasão entre as crianças das classes populares, expulsando-as do mundo escolar e promovendo a sua inserção prematura no mundo do trabalho.

84 A vontade de ganhar o próprio dinheiro é um motivo adicional para as crianças e adolescentes trabalharem desde cedo, pois isso significa a independência em relação à família e a possibilidade sedutora de acesso a determinados bens de consumo, que não poderiam ser ofertados pelos pais. Nessa situação, entretanto, o ponto de vista das crianças e adolescentes deve ser ignorado, em razão da imaturidade dos mesmos para emitirem opiniões.

A respeito de programas de prevenção e tratamento do consumo de álcool e outras drogas, de prevenção à AIDS e de outras doenças sexualmente transmissíveis (DSTs), julgue os itens que se seguem.

85 Os fatores de risco a que estão expostos os indivíduos consumidores de álcool e outras drogas são determinados, direta e exclusivamente, por suas características, ou atributos pessoais.

86 As características dos programas de prevenção universal para dependentes químicos incluem a composição da equipe com o maior número possível de profissionais da área médica, devidamente treinados para a aplicação e o desenvolvimento do programa.

87 A prevenção seletiva é dirigida a subgrupo da população em geral, considerada sob maior risco, e tem como objetivo o retardamento do uso nocivo de substâncias psicoativas.

88 É um direito do portador do vírus HIV manter em sigilo a sua condição sorológica no ambiente de trabalho, como também em exames admissionais, periódicos ou demissionais. Ninguém é obrigado a contar sua sorologia, senão em virtude da lei. A lei, por sua vez, só obriga a realização do teste nos casos de doação de sangue, órgãos e esperma.

89 O tratamento das DSTs tem como principal objetivo interromper a cadeia de transmissão da enfermidade. O atendimento e o tratamento de DSTs são gratuitos nos serviços de saúde do Sistema Único de Saúde (SUS).

É fato que a política social, como instrumento de concretização de direitos de cidadania, vem sofrendo desgastes desde os anos 80. Com referência a esse tema, julgue os itens a seguir.

90 Um dos traços que marcam a política social em tempos de neoliberalismo é a configuração de padrões universalistas e redistributivos de proteção social.

91 A revalorização do voluntariado, composto por grupos organizados, sem fins lucrativos, faz parte de uma proposta de proteção social que visa ampliar o acesso a serviços e programas sociais, tendo em vista sua sensibilidade às demandas sociais e à concretização dos direitos e da cidadania social.

92 A implementação de medidas de ajuste estrutural orientadas para o saneamento da economia reduziu a inflação e o *deficit* público, contribuindo assim para a diminuição da pobreza e da desigualdade social.

Com referência às políticas de seguridade social no Brasil, julgue os itens seguintes.

93 Os deveres do Estado sobre matéria securitária apareceram pela primeira vez, no quadro institucional brasileiro, na forma de seguro social, na Constituição Federal de 1988, com a inclusão da concepção de seguridade social.

94 De acordo com a Constituição de 1988, a uniformidade e equivalência constitui objetivo da seguridade social, ou seja, os benefícios e os serviços devem ser idênticos para toda a população, indistintamente se urbana ou rural.

95 A previdência social está organizada em um único regime jurídico, de natureza pública — o regime geral da previdência social para os servidores públicos e para os trabalhadores do setor privado regidos pela Consolidação das Leis Trabalhistas.

96 De acordo com o documento da Política Nacional de Assistência Social, a proteção social de assistência social, ao ter por direção o desenvolvimento humano e social e os direitos de cidadania, deve garantir as seguranças de acolhida, de sobrevivência (de rendimento e de autonomia), de convívio ou vivência familiar.

97 Os serviços de proteção social, básica e especial direcionam-se prioritariamente para a atenção às crianças em idade escolar e devem ser prestados, exclusivamente, em unidades próprias dos municípios.

98 A Lei Orgânica da Assistência Social tem como função transformar as disposições declaratórias de direito em disposições assecuratórias de direito.

99 A Constituição Federal de 1988 declarou o direito à saúde como universal, não condicionado a qualquer forma de contribuição. Constitui dever do Estado prover as condições indispensáveis a seu pleno exercício, por meio de políticas públicas.

- 100** O SUS, inspirado no Sistema Único de Assistência Social (SUAS), está estruturado com base na regionalização, hierarquização, integração e descentralização.
- 101** A regionalização é uma diretriz do SUS que orienta o processo de descentralização das ações e serviços de saúde e os processos de negociação e pactuação entre os gestores.
- 102** Além de coordenar o Sistema Nacional de Vigilância Sanitária, constituem incumbência da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA), a regulamentação, o controle e a fiscalização de produtos e serviços que envolvam risco à saúde pública.
- 103** A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) tem por finalidade institucional promover a defesa do interesse público na assistência suplementar à saúde, regular as operadoras setoriais — inclusive quanto às suas relações com prestadores e consumidores — e contribuir para o desenvolvimento das ações de saúde no país.

Em relação às políticas educacionais e à Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDB), julgue os próximos itens.

- 104** Conforme estabelece a LDB, o estudo da história e cultura afro-brasileira e indígena é obrigatório somente nos estabelecimentos públicos de ensino fundamental e de ensino médio.
- 105** A educação infantil, primeira etapa da educação básica, tem como finalidade o desenvolvimento integral da criança até oito anos de idade, em seus aspectos físico, psicológico, intelectual e social, complementando a ação da família e da comunidade.
- 106** Com o objetivo de contribuir para enfrentar o analfabetismo e a baixa escolaridade em bolsões de pobreza do país, o Ministério da Educação, em parceria com os governos estaduais, as prefeituras municipais e a sociedade civil, incrementa a educação de jovens e adultos como política pública no sistema de ensino brasileiro.

Segundo a Pesquisa Nacional por Amostragem de Domicílios (PNAD) 2005/IBGE, o Brasil tem aproximadamente 18.500.000 idosos, o que representa 10,5% da população do país. Em relação à Política Nacional do Idoso, julgue os itens seguintes.

- 107** Na área de cultura, esporte e lazer, é de competência exclusiva das entidades sociais do terceiro setor o desenvolvimento de atividades com vistas a valorizar o registro da memória e a transmissão de informações e habilidades do idoso aos mais jovens, como meio de garantir a continuidade e a identidade cultural.
- 108** É assegurado ao idoso o direito de dispor de seus bens, proventos, pensões e benefícios, salvo nos casos de incapacidade judicialmente comprovada, quando ser-lhe-á nomeado curador especial em juízo.

Acerca das estratégias e instrumentos do trabalho profissional do assistente social, julgue os itens que se seguem.

- 109** No processo de planejamento estratégico, destaca-se o objetivo de crescimento, que se refere aos aspectos imediatos da questão enfrentada.

- 110** Para a identificação das prioridades de intervenção de forma racional e objetiva, um dos critérios utilizados é o de relevância, a partir do qual o planejador deverá detectar a importância estratégica de cada variável em relação ao problema, localizando causas determinantes.
- 111** A dimensão política de planejamento decorre da objetividade do processo de tomada de decisões, marcada por relações estritamente técnicas e operativas.
- 112** Na realização de uma entrevista, deve-se ouvir mais e falar menos, evitando interromper o entrevistado até que ele esgote o conteúdo de sua fala, mesmo que esta seja prolixa e repetitiva.
- 113** O desenvolvimento do trabalho com grupos requer habilidade e treino do profissional, atenção ao silêncio, às conversas paralelas, à coordenação não-diretiva, de modo a permitir que o grupo caminhe de acordo com suas necessidades e objetivos.
- 114** Diferentemente da ação comunitária como processo social espontâneo, a ação comunitária como processo técnico-metodológico consiste em prática de ajuda mútua e cooperação que se articula e se opera a partir da comunidade.
- 115** Entre os instrumentos de comunicação escrita, o laudo é o mais utilizado pelos profissionais, por sua simplicidade na elaboração, por não exigir detalhamento na sua apresentação e por possuir caráter provisório.
- 116** O relatório de visita deve ater-se à descrição detalhada e avaliativa das condições de moradia e habitabilidade, do contexto sociofamiliar ou relacional. Via de regra, não contém conclusões, uma vez que a visita configura um instrumento de julgamento sem isenção do profissional.

A população em situação de rua constitui um grupo populacional heterogêneo, composto por pessoas com diferentes realidades, mas que têm em comum a condição de pobreza absoluta, os vínculos interrompidos ou fragilizados e a inexistência de moradia, sendo compelidas a utilizarem a rua como espaço de moradia e sustento, por contingência temporária ou permanente. Com relação a esse tema, julgue os itens subsequentes.

- 117** O trabalho profissional feminino realizado por moradoras de rua, e na rua, deve ser visto como tarefa, uma vez que não implica vínculo empregatício formal.
- 118** As políticas voltadas para esse segmento da população, em geral, são universais e direcionadas ao atendimento às demandas de atenção básica, configurando a garantia do direito de cidadania.

Em relação à mediação de conflitos, julgue os próximos itens.

- 119** Ao comparar a mediação com as vias legais geralmente adotadas para a solução de conflitos, constata-se que tanto o processo jurídico como a mediação guardam o caráter de confidencialidade.
- 120** Por meio da mediação, busca-se estabelecer laços entre as partes que possam vir a amenizar a discórdia e facilitar a comunicação. Entretanto, o processo de mediação apresenta como fragilidade a responsabilização do mediador pela solução da questão.