

**INSTRUÇÕES**

- 01 - Material a ser utilizado: caneta esferográfica azul ou preta. Os objetos restantes devem ser colocados em local indicado pelo fiscal da sala, inclusive aparelho celular desligado e devidamente identificado com etiqueta.
- 02 - Não é permitido consulta, utilização de livros, códigos, dicionários, apontamentos, apostilas, calculadoras e etc. Não é permitido ao candidato ingressar na sala de provas sem o devido recolhimento com respectiva identificação de telefone celular, bip e outros aparelhos eletrônicos. É expressamente proibido ao candidato entrar ou permanecer com armas no local de realização das provas.
- 03 - Durante a prova, o candidato não deve levantar-se, comunicar-se com outros candidatos e nem fumar.
- 04 - A duração da prova é de 04(QUATRO) horas, já incluindo o tempo destinado à entrega do Caderno de Questões e à identificação – que será feita no decorrer da prova – e ao preenchimento da FOLHA/CARTÃO DE RESPOSTAS (GABARITO).
- 05 - Somente em caso de urgência pedir ao fiscal para ir ao sanitário, devendo no percurso permanecer absolutamente calado, **podendo** antes e depois da entrada sofrer revista através de detector de metais. Ao sair da sala no término da prova, o candidato não poderá utilizar o sanitário. Caso ocorra uma emergência, o fiscal deverá ser comunicado.
- 06 - O Caderno de Questões consta de 60 (SESSENTA) questões objetivas de múltipla escolha. Leia-o atentamente e marque apenas uma alternativa.
- 07 - As questões das provas objetivas são do tipo múltipla escolha, com cinco opções (A a E) e uma única resposta correta.**
- 08 - Deve-se marcar na FOLHA/CARTÃO DE RESPOSTAS (GABARITO) apenas uma opção em cada questão, com caneta azul ou preta, SEM RASURÁ-LA, SEM AMASSÁ-LA, SEM PERFURÁ-LA. Caso contrário, a questão será anulada.
- 09 - Ao terminar a conferência do Caderno de Questões, caso o mesmo esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, o candidato deverá solicitar ao fiscal de sala que o substitua, não cabendo reclamações posteriores neste sentido.
- 10 - Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião e prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe, única e exclusivamente ao candidato, interpretar e decidir.
- 11 - O candidato somente poderá retirar-se do local de realização das provas **após 60 (sessenta) minutos** de seu início e só poderá levar o Caderno de Questões no decurso dos últimos **60 (sessenta) minutos** anteriores ao horário previsto para o seu término.
- 12 - É proibida a reprodução total ou parcial deste material, por qualquer meio ou processo, sem autorização expressa da **Consulplan**. Em nenhuma hipótese a **Consulplan** informará o resultado por telefone.
- 13 - A desobediência a qualquer uma das recomendações constantes nas presentes instruções poderá implicar na anulação da prova do candidato.

**RESULTADOS E RECURSOS**

- Os gabaritos oficiais preliminares das provas escritas objetivas de múltipla escolha serão divulgados na Internet, no site [www.consulplan.net](http://www.consulplan.net), às 16h00min do primeiro dia útil subsequente ao da realização da prova escrita.
- Os recursos deverão ser apresentados conforme determinado no **item 08** do Edital 02/2008, não esquecendo principalmente dos seguintes aspectos:
- a) Caberá recurso contra questões das provas e contra erros ou omissões no gabarito, até **48(quarenta e oito) horas** ininterruptas, iniciando-se às **16:00 horas do dia 10 de novembro de 2008, encerrando-se às 16:00 horas do dia 12 de novembro de 2008.**
- b) A decisão proferida pela Banca Examinadora tem caráter irrecorrível na esfera administrativa, razão pela qual não caberão recursos adicionais.
- c) A interposição de recursos poderá ser feita somente via Internet, através do Sistema Eletrônico de Interposição de Recursos, com acesso pelo candidato com o fornecimento de dados referentes à sua inscrição, apenas no prazo recursal à Consulplan, conforme disposições contidas no site [www.consulplan.net](http://www.consulplan.net), no link correspondente à Seleção Pública Simplificada.
- d) Serão rejeitados os recursos não fundamentados, enviados via postal, via fac-símile (fax) e os que não contiverem dados necessários à identificação do candidato.

C  
A  
D  
E  
R  
N  
O  
D  
E  
R  
E  
S  
E  
S  
E  
S

**CARGO: LOGÍSTICA****TEXTO:****Pensar é transgredir**

Não lembro em que momento percebi que viver deveria ser uma permanente reinvenção de nós mesmos — para não morrermos soterrados na poeira da banalidade embora pareça que ainda estamos vivos.

Mas compreendi, num lampejo: então é isso, então é assim. Apesar dos medos, convém não ser demais fútil nem demais acomodada. Algumas vezes é preciso pegar o touro pelos chifres, mergulhar para depois ver o que acontece: porque a vida não tem de ser sorvida como uma taça que se esvazia, mas como o jarro que se renova a cada gole bebido.

Para reinventar-se é preciso pensar: isso aprendi muito cedo.

Apalpar, no nevoeiro de quem somos, algo que pareça uma essência: isso, mais ou menos, sou eu. Isso é o que eu queria ser, acredito ser, quero me tornar ou já fui. Muita inquietação por baixo das águas do cotidiano. Mais cômodo seria ficar com o travesseiro sobre a cabeça e adotar o lema reconfortante: “Parar pra pensar, nem pensar!”

(...)

Somos demasiado frívolos: buscamos o atordoamento das mil distrações, corremos de um lado a outro achando que somos grandes cumpridores de tarefas. Quando o primeiro dever seria de vez em quando parar e analisar: quem a gente é, o que fazemos com a nossa vida, o tempo, os amores. E com as obrigações também, é claro, pois não temos sempre cinco anos de idade, quando a prioridade absoluta é dormir abraçado no urso de pelúcia e prosseguir, no sono, o sonho que afinal nessa idade ainda é a vida.

Mas pensar não é apenas a ameaça de enfrentar a alma no espelho: é sair para as varandas de si mesmo e olhar em torno, e quem sabe finalmente respirar.

Compreender: somos inquietos de algo bem maior do que o nosso pequeno segredo individual. É o poderoso ciclo da existência. Nele todos os desastres e toda a beleza têm significado como fases de um processo.

Se nos escondermos num canto escuro abafando nossos questionamentos, não escutaremos o rumor do vento nas árvores do mundo. Nem compreenderemos que o prato das inevitáveis perdas pode pesar menos do que o dos possíveis ganhos.

(...)

Para viver de verdade, pensando e repensando a existência, para que ela valha a pena, é preciso ser amado; e amar; e amar-se. Ter esperança; qualquer esperança.

Questionar o que nos é imposto, sem rebeldias insensatas mas sem demasiada sensatez. Saborear o bom, mas aqui e ali enfrentar o ruim. Suportar sem se submeter, aceitar sem se humilhar, entregar-se sem renunciar a si mesmo e à possível dignidade.

Sonhar, porque se desistimos disso apaga-se a última claridade e nada mais valerá a pena. Escapar, na liberdade do pensamento, desse espírito de manada que trabalha obstinadamente para nos enquadrar, seja lá no que for.

E que o mínimo que a gente faça seja, a cada momento, o melhor que afinal se conseguiu fazer.

(Lya Luft, texto adaptado, [http://www.pensador.info/p/artigo\\_de\\_opiniao\\_lya\\_luft/1/](http://www.pensador.info/p/artigo_de_opiniao_lya_luft/1/))

**01) No primeiro parágrafo do texto, o travessão foi usado com o mesmo propósito que em:**

- A) Avante! — gritou o comandante.
- B) A ponte Rio — Niterói.
- C) Posso contribuir com alguma coisa? — perguntou o viajante.
- D) O Bolsa Família — programa do governo federal — ajuda muitas famílias carentes.
- E) Todos são capazes de alcançarem seus objetivos — ainda que haja obstáculos — se houver vontade para isso.

**02) A respeito da afirmativa de que por baixo das águas do cotidiano existe muita inquietação, é correto afirmar que neste trecho:**

- A) Há uma oposição quanto ao significado das palavras, no sentido de que a inquietação transgredir a mesmice do cotidiano.
- B) Há uma conclusão estabelecida, já que a busca da inquietação tem como conseqüência o cotidiano, a rotina.
- C) O aspecto semântico norteia uma visão negativista do cotidiano em que não há grandes inquietações.
- D) A inquietação é algo natural do homem pós-moderno.
- E) A inquietação citada é algo irreal, já que se encontra “por baixo das águas do cotidiano”.

**03) O lema, segundo a autora, ironicamente reconfortante: “Parar pra pensar, nem pensar!”, tem o seu significado preservado na seguinte construção:**

- A) É aconselhável praticar o pensamento sem pensar!
- B) Não parar pra pensar, nem pensar!
- C) Pensar parado, nem pensar!
- D) Não pensar, nem pensar!
- E) Não é bom pensar em parar pra pensar!

**04) “E com as obrigações também, é claro, pois não temos sempre cinco anos de idade, quando a prioridade absoluta é dormir abraçado no urso de pelúcia e prosseguir, no sono, o sonho que afinal nessa idade ainda é a vida.” O trecho destacado por um grifo anteriormente é introduzido por vocábulo indicativo de:**

- A) Tempo.
- B) Regressão.
- C) Modo.
- D) Proporção.
- E) Finalidade.

**05) Considerando a ortografia oficial vigente, indique a seqüência que preenche corretamente as lacunas da frase a seguir: “Espero que você \_\_\_\_\_ sempre assim, este tipo de ação \_\_\_\_\_ um \_\_\_\_\_ para a população carente.”**

- A) continue – constitui – benefício
- B) continui – constitui – benefício
- C) conteneu – constetui – benefício
- D) continue – constitui – benefício
- E) continui – constitui – benefício

- 06) O uso da expressão metafórica “pegar o touro pelos chifres” é justificado no decorrer do texto através do trecho:
- Mais cômodo seria ficar com o travesseiro sobre a cabeça e adotar o lema reconfortante: “Parar pra pensar, nem pensar!”
  - “Somos demasiado frívolos: buscamos o atordoamento das mil distrações...”
  - “Se nos escondermos num canto escuro abafando nossos questionamentos, não escutaremos o rumor do vento nas árvores do mundo.”
  - “Nem compreenderemos que o prato das inevitáveis perdas pode pesar menos do que o dos possíveis ganhos.”
  - “E que o mínimo que a gente faça seja, a cada momento, o melhor que afinal se conseguiu fazer.”
- 07) É correto inferir a respeito do texto, que para a autora, viver de verdade denota:
- Ser radical a respeito das suas atitudes, visto que a mesmice deve ser eliminada.
  - Não tomar atitudes precipitadas, esperar o momento certo de agir, deixar que a vida aconteça por si mesma.
  - Buscar o equilíbrio, agir quando é preciso enfrentar as questões naturais do viver, refletindo sobre as mesmas.
  - Agir pelos outros e deixar que os outros ajam por você, realizando assim uma positiva troca de experiências.
  - Investir na reflexão acerca dos obstáculos a serem vencidos de forma a eliminar toda ação propriamente dita.
- 08) Assinale a alternativa que exprime corretamente as idéias do segundo parágrafo transcrito:
- É preciso encarar a vida de frente, apesar dos medos que possam existir.
  - A vida deve ser vivida de forma agressiva, no sentido de que vale a pena passar por cima de tudo para que os objetivos sejam alcançados.
  - O futuro é algo duvidoso, incerto, desta forma nunca se deve preocupar com o amanhã, o que importa é o hoje.
  - Por causa dos medos, é preciso pensar bem para depois agir, usando de cautela e até mesmo de neutralidade.
  - O comodismo faz parte da vida, não importa o que se faça para modificar esta realidade.
- 09) O acento agudo foi usado INCORRETAMENTE em:
- A Terra gira e não pára.
  - Os preços não páram de subir.
  - Há muitas construções antigas nesta região.
  - Tenho certeza que ela está aqui.
  - A Antártica é o continente onde está localizado o pólo Sul.
- 10) Leia e analise:
- Aluga-se apartamento e vendem-se casas.
  - O anúncio dizia: precisa-se de empregados.
  - Sou uma pessoa que acredita em Deus.
- Está(ão) de acordo com a norma culta da língua, referente à concordância verbal:
- I e II
  - II e III
  - I e III
  - I, II e III
  - II
- 11) Em “para que ela valha a pena”, na expressão sublinhada não ocorre o uso do sinal indicativo de crase. Indique a opção em que este sinal foi usado INCORRETAMENTE:
- Nunca fui à festa alguma.
  - Os bombeiros ficaram à distância de cento e cinquenta metros.
  - Àquela época tudo era melhor.
  - À entrada da casa havia um cartaz: vende-se.
  - Nenhuma referência foi feita àquilo.
- 12) “Não lembro em que momento percebi que viver deveria ser uma permanente reinvenção de nós mesmos...” O segmento destacado tem a mesma função do trecho destacado em:
- “... porque a vida não tem de ser sorvida como uma taça que se esvazia...”
  - “... mas como o jarro que se renova a cada gole bebido.”
  - “Mais cômodo seria ficar com o travesseiro sobre a cabeça...”
  - “... buscamos o atordoamento das mil distrações...”
  - “... isso aprendi muito cedo.”
- 13) O título apresentado: “Pensar é transgredir” juntamente com o contexto textual revela que para a autora, o pensamento deve ser:
- Uma ação comum a todos os seres humanos.
  - Um processo criativo em que idéias passadas não importam mais, podendo ser descartadas.
  - A demonstração da capacidade que o ser humano tem de se rebelar sempre contra tudo ao seu redor.
  - Uma demonstração de inteligência em um nível acima da média.
  - Uma forma que o ser humano tem de romper com a mesmice, infringir ou aperfeiçoar conceitos estabelecidos.
- 14) Através de uma linguagem metafórica, a autora afirma que comodidade seria:
- Ter a oportunidade de praticar de vez em quando seu poder de escolha nas situações do dia-a-dia.
  - Dormir o dia inteiro literalmente sem ter com o quê se preocupar.
  - Ter atitudes infantis, como brincadeiras e sonhos fantásticos.
  - Não utilizar o pensamento, simplesmente deixar que as coisas aconteçam por si mesmas sem qualquer interferência do mesmo.
  - Seguir o pensamento alheio sem quaisquer tipos de questionamentos.

15) De acordo com a norma culta, indique a alternativa correta:

- A) Elas disseram obrigadas. D) Nossa participação é necessário neste trabalho.  
 B) Aquela casa não custa barata. E) É preciso a presença de todos.  
 C) A gasolina não está barato.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

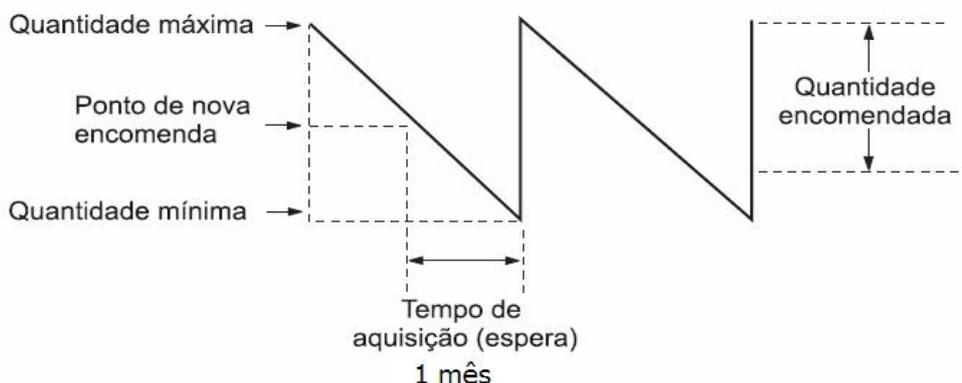
16) Dado o seguinte comentário:

*“Existe um aumento constante do nível de descartabilidade dos produtos devido principalmente à redução do ciclo de vida dos produtos e maior giro dos estoques. O avanço da tecnologia também acelera a obsolescência dos produtos. Ora com o aumento do descarte, há um desequilíbrio entre as quantidades descartadas e as reaproveitadas, tornando o lixo urbano um dos mais graves problemas ambientais. Estes resíduos, gerados na maioria das vezes pelas indústrias e pelos armazéns, constituem materiais que podem ser reaproveitados e reintegrados no processo produtivo, mas para que isso ocorra de forma eficiente, são necessários sistemas que gerenciem esse fluxo.”*

Uma área da logística que vem atuando de maneira significativa nesses problemas é:

- A) Logística de demanda puxada. D) Outsourcing de armazéns.  
 B) Logística reversa. E) Não há área na logística que atua nesses problemas.  
 C) Processos ambientais.

17) Uma empresa de mineração utiliza uma política de estoque mínimo de 5000 unidades. O consumo mensal da empresa é de 3750 unidades e o tempo de aquisição é de 37 dias corridos. Assinale o valor do estoque repostor no ponto de nova encomenda, sabendo que a Mineradora adota uma política em que o ponto de nova demanda é uma função do consumo mensal mais o estoque mínimo:



- A) 1250 unidades. B) 10000 unidades. C) 8750 unidades. D) 3750 unidades. E) 500 unidades.

18) O transporte rodoviário, em sua maioria, é realizado por veículos automotores como, carros, ônibus e caminhão. Segundo a ANTT, existem cerca de 130 mil empresas de transporte de cargas no Brasil com mais 1.6 milhões de veículos que oferecem trabalho, diretamente, a pelo menos 5 milhões de pessoas. Segundo a COPPEAD, da Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ), o transporte corresponde a 6% do PIB nacional e na logística o transporte rodoviário é uma das áreas mais importantes. Segundo a COPPEAD, os custos com transporte chegam a 60% dos custos logísticos e a redução de custos nessa área é muito importante, pois correspondem em média a 20% do custo total das empresas. Cada vez mais, as empresas estão de olho nessa fatia do mercado, pois o transporte no Brasil chama a atenção por faturar mais de R\$40 bilhões e movimentar 2/3 do total de carga do país. Podemos considerar como custos logísticos rodoviários fixos, EXCETO:

- A) Depreciação. D) Seguro do veículo.  
 B) IPVA/ Seguro Obrigatório. E) Combustível/ Pedágio.  
 C) Pessoal (Motorista).

19) A Transmodal S.A. é uma empresa que cuida de projetos logísticos com grandes clientes. Ela foi contratada para cuidar de um projeto de aquisição de 4 locomotivas para uma grande transportadora ferroviária e para esse projeto, optou por adotar as melhores práticas de um renomado instituto, conhecido como PMI (Project Management Institute). A Transmodal S.A. está na fase inicial desse projeto, desenvolvendo seu termo de abertura, sabendo que o PMI divide um projeto em cinco grandes grupos de processos. Em qual grupo de processos, o projeto de aquisição das locomotivas se encontra?

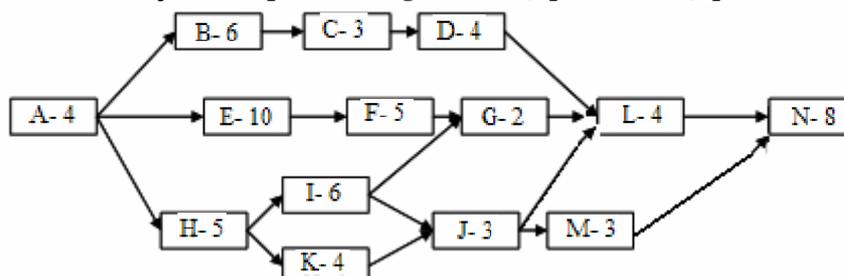
- A) Iniciação. D) Monitoramento e controle.  
 B) Planejamento. E) Encerramento.  
 C) Execução.

20) Um tipo de trade-off muito comum vivido hoje pela área de compras nas grandes empresas, com grande dispersão geográfica é a definição de compras centralizadas versus localizadas (regionais). Com relação ao trade-off, pode-se afirmar que:

- A) As compras centralizadas possuem a vantagem de reduzir os custos de transporte, uma vez que é possível centralizar todas as compras em apenas uma transportadora.  
 B) As compras centralizadas têm a vantagem de aumentar o poder de compra, gerando economias significativas com preços mais atrativos, se comparados às compras localizadas.

- C) As compras localizadas possuem preços menores devido à proximidade com os pontos de atendimento.  
 D) Para uma empresa com grande dispersão geográfica, sempre será melhor realizar compras localizadas.  
 E) As compras localizadas possuem a vantagem de sempre obter preços próximos às compras centralizadas, com a vantagem de localização próxima ao fornecedor.
- 21) **Todas as afirmativas abaixo estão corretas, EXCETO:**  
 A) ISO 14000 é uma série de normas desenvolvidas pela *International Organization for Standardization* (ISO) que estabelece diretrizes sobre a área de gestão ambiental dentro de empresas.  
 B) A expressão ISO 9000 designa um grupo de normas técnicas que estabelecem um modelo de gestão da qualidade para organizações em geral, qualquer que seja o seu tipo ou dimensão.  
 C) Para uma norma ISO 9000, uma ação preventiva é uma ação para eliminar a causa de uma potencial não-conformidade.  
 D) Segundo a ISO 9000, a conformidade pode ser definida com a satisfação como um requisito.  
 E) As normas ISO 9000 trabalham apenas com ações corretivas.
- 22) **A Buritis Logística Integrada deseja abrir um novo centro de distribuição e uma planta manufatureira em uma cidade no norte do país. Os três estados que ela está analisando são: Amazonas, Pará e Maranhão. Dos fatores abaixo, NÃO possui um peso significativo na decisão de localização:**  
 A) Serviços Públicos e incentivos de fiscais. D) Número de habitantes da cidade.  
 B) Proximidade do mercado consumidor. E) Qualidade de vida.  
 C) Proximidade de fornecedores e recursos.
- 23) **Dadas as seguintes características: “Tipo de transporte de custos fixos e variáveis elevado, baixo custo de inventário, resposta rápida do serviço, preço elevado para o usuário e embarques menores”. De que tipo de modal o enunciado se refere?**  
 A) Rodoviário. B) Ferroviário. C) Aéreo. D) Dutoviário. E) Aquaviário.
- 24) **Dois empresas resolveram formar uma *joint venture* para explorar um setor de transporte expresso, no qual serão necessários aviões cargueiros, caminhões e centro de distribuição. Assinale a alternativa que define corretamente *Joint Venture*?**  
 A) Associação de empresas não definitiva, para explorar determinado negócio sem que nenhuma delas perca sua personalidade jurídica.  
 B) Associação de empresas definitiva, para explorar determinado negócio sem que nenhuma delas perca sua personalidade jurídica.  
 C) Aquisição de equipamentos por uma empresa para gerenciar esse novo negócio.  
 D) Compra de parte das ações de uma companhia pela outra, para se transformarem em apenas uma empresa.  
 E) Compra de uma empresa pela outra para obter *know-how* para entrar no novo mercado.
- 25) **“A empresa Tinta Freska Ltda está situada em um segmento de mercado onde há vários concorrentes disputando mercado, mas apenas um comprador, uma grande empresa de papéis reciclados coloridos: a Reciclar Papéis e Idéias Ltda. Essa empresa de papéis é a única compradora no mercado nacional de corantes RXT20 produzidos pelas empresas vendedoras, entre elas, a Tinta Freska Ltda.” Com relação às informações citadas anteriormente, pode-se concluir que:**  
 A) É um exemplo de monopólio, pois há apenas um comprador no mercado nacional.  
 B) É um exemplo de monopólio, pois há apenas um comprador no mercado nacional.  
 C) É um exemplo de livre mercado com vários compradores e vendedores do corante RXT20 no mercado nacional.  
 D) É um mercado restrito com apenas um comprador e um vendedor.  
 E) É um exemplo de monopólio, pois há apenas vendedor.
- 26) **Diversas empresas de *E-commerce* estão adotando um sistema que consiste na separação e preparação de pedidos em armazéns, que podem ser de diferentes categorias e quantidades. Esse sistema tem como objetivo atender ao pedido de um cliente, reduzindo substancialmente o tempo de ciclo de pedido (tempo que vai desde o pedido do cliente até a entrega dos produtos selecionados nos armazéns). Esse sistema é conhecido como:**  
 A) Rearranjo físico de armazém. D) Milk-run.  
 B) Verticalização. E) VMI – Vendor Managed Inventory.  
 C) Picking.
- 27) **Suponha que você é o analista de transportes da empresa Aquecimento Solar Ltda, que produz painéis solares. Como analista de transporte, você define as rotas de entrega dos painéis solares da região Nordeste do país e o primeiro passo nas suas análises de otimização de rota é a identificação do caminho crítico. Dado o gráfico abaixo que representa os pontos de distribuição e tempo de entrega em dias, questiona-se, qual o caminho crítico?**

- A) A- B- C- D- L- N  
 B) A- E- F- G- L- N  
 C) A- H- I- G- L- N  
 D) A- H- I- J- L- N  
 E) A- H- I- J- M- N



28) Os custos referentes à obsolescência, avaria e perda são classificados como:

- A) Custo de espaço para armazenagem.
- B) Custo de serviços de inventário.
- C) Custo de oportunidade de capital.
- D) Custo de risco de estoque.
- E) Custo de melhoria de estoque.

29) Dadas as seguintes afirmativas:

- I. É um sistema de coletas e entregas de materiais em que os clientes visam reduzir custos logísticos, negociam com os fornecedores seus preços assumindo que, ao invés do fornecedor entregar o material ao cliente, que por sua vez irá se responsabilizar pelo frete e pelo seguro, irá buscar o material no fornecedor, passando a gerenciar seus custos.
- II. Consiste na apropriação de todos os gastos relativos ao esforço de produção, aos produtos elaborados diretos ou indiretos, fixos ou variáveis.
- III. Uma nova estratégia de suprimento, que integra fábrica-fornecedor com a participação do fornecedor nos projetos de fábrica, visando responsabilizá-lo pela satisfação conjunta das necessidades dos clientes.

Assinale a alternativa INCORRETA:

- A) A afirmativa I se refere ao sistema Milk Run.
- B) A afirmativa II se refere ao sistema de Custos Logísticos de Transporte Aéreo.
- C) A afirmativa III se refere ao Comakership.
- D) A afirmativa II se refere ao conceito de Custeio por Absorção.
- E) A afirmativa I se refere ao Milk Run e a afirmativa III ao Comakership.

30) Segundo a reportagem do Jornal Terra, de 20 de abril de 2008:

*“O Brasil tem cerca de 8 mil quilômetros de costa e mais de 40 mil quilômetros de vias potencialmente navegáveis. Mesmo assim, o transporte aquaviário de cargas corresponde a 13,6% de toda a carga que é transportada no Brasil, segundo a Confederação Nacional do Transporte (CNT). Enquanto isso, as cargas transportadas pelas estradas brasileiras chegam a 61,1% do total.*

*O transporte de cargas feito dentro do País pelo meio aquático, chamado de navegação de cabotagem, é subutilizado no Brasil, na avaliação da superintendente de navegação marítima da Agência Nacional de Transporte Aquaviário (Antaq), Ana Maria Canellas.”*

*“Hoje, ainda se tem conhecimento de caminhões saindo do Sul para o Norte do país levando cargas, o que poderia ser feito pela navegação de cabotagem”, diz.*

*Segundo Balau, apesar das vantagens (Cabotagem), as empresas brasileiras ainda estruturaram a sua logística interna apoiadas principalmente nas estradas. “A transferência do modal rodoviário para o modal marítimo é um processo de conquista ano a ano”, avalia.*

*“O sistema rodoviário continua sendo preponderante, a despeito de as nossas estradas estarem bastante precárias”, afirma Meton Soares, que é vice-presidente da CNT e diretor da Federação Nacional das Empresas de Navegação Marítima, Fluvial, Lacustre e de Tráfego Portuário (Fenavega).*

*“Os Estados Unidos produzem a soja a preços mais altos do que produzimos no Brasil. Entretanto, eles exportam soja mais barato que nós, porque lá a transferência do produto do interior para os portos é muito mais barata, pois eles utilizam mais o sistema ferroviário e o hidroviário, nós utilizamos quase essencialmente o sistema rodoviário”, compara Meton Soares.*

*Dados da Pesquisa Aquaviária da CNT, realizada em 2005, mostram que os principais produtos transportados por cabotagem são alimentos (20,8%), produtos químicos e inflamáveis (17,7%), celulose e papel (10,0%) e eletroeletrônicos (9,2%).*

Pode-se considerar vantagem do sistema de cabotagem, EXCETO:

- A) Segurança e integridade da carga.
- B) Baixo custo de transporte.
- C) Perda na movimentação de carga a granel na cabotagem é superior ao rodoviário.
- D) Menos poluente e econômico que o rodoviário.
- E) Desafogamento nas estradas e diminuição da necessidade de investimentos em conservação e na construção de novas rodovias.

31) A empresa XPTO possui em seus três armazéns aproximadamente, 5000 SKUs e um estoque de R\$8,3 milhões. O responsável pelos armazéns da empresa resolveu adotar a estratégia de Loja in-house ou Loja in-company. Com essa estratégia, espera-se reduzir seu estoque em quase R\$1 milhão. Em que consiste o conceito de Loja in Company?

- A) Vender parte do estoque procurando otimizá-lo.
- B) Arrendar parte do estoque para uma empresa que irá gerenciar esse estoque visando reduzir o valor de estoque e, conseqüentemente, atender às necessidades da empresa XPTO.
- C) Sublocar um espaço no armazém ou próximo ao armazém para grandes fornecedores, que estabelecem CNPJ para filial da loja que irá atuar e passar a emitir notas de venda quando existir uma requisição formal de suprimentos, eliminando parte do estoque da empresa compradora.
- D) Forçar um maior consumo de determinado material e reduzir a reposição do estoque.
- E) Devolver para o fornecedor os materiais de maior valor e só recomprá-los, quando for necessário.

## 32) Analise as afirmativas abaixo:

- I. O efeito chicote conhecido como *efeito bullwhip* ou *efeito whiplas* é comum em sistemas de abastecimento.
- II. *Vendor Managed Inventory* (VMI) é um sistema em que o fornecedor se responsabiliza pela gestão dos níveis de *stock* dos clientes, tendo para isso, acesso aos dados relativos a vendas dos mesmos e assume, ele próprio, as decisões sobre os reabastecimentos.
- III. *Comakership* é uma estratégia de suprimento que integra fábrica-fornecedor com a participação do fornecedor nos projetos de fábrica, visando responsabilizá-lo pela satisfação conjunta das necessidades dos clientes.

Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s):

- A) I                      B) II                      C) III                      D) I e II                      E) I, II e III

33) A CompuBIT precisa adquirir microprocessadores da China para sua fábrica na cidade de Belo Horizonte-MG. Não há urgência no recebimento desses processadores, mas o pagamento deverá ser feito no embarque da mercadoria na China. O comprador da empresa CompuBIT está restrito a duas opções de modal, conforme tarifa e tempo relacionados na tabela abaixo:

Modal	Transit time	Tarifa U\$	Custo Financeiro
Aéreo	3 dias	U\$14.000,00	U\$560,00
Marítimo	48 dias	U\$3.000,00	U\$30.000,00

Sabendo que o valor do produto é de U\$2 milhões, assinale o melhor modal a ser utilizado, o custo logístico total dele e a diferença para o outro modal:

- A) Marítimo/U\$33.000,00/U\$18.440,00                      D) Marítimo/U\$14.560,00/U\$18.440,00  
 B) Aéreo/U\$14.560,00/U\$18.440,00                      E) Aéreo/U\$3.000,00/U\$29.440,00  
 C) Marítimo/U\$90.000,00/U\$16.000,00

34) A importadora Importado Ltda decidiu criar uma área de indicadores para avaliar seu desempenho e o desempenho de seus fornecedores. Segundo o gerente da importadora “precisamos medir o número de itens em nosso estoque e seu valor, precisamos identificar com a área de vendas nossas vendas anuais. Quero saber quanto estamos recebendo de mercadoria dos fornecedores X e Y e quantas estamos recebendo dentro do prazo combinado em contrato”. Diante das informações solicitadas pelo gerente, que indicadores poderão ser gerados e medidos?

- A) Número de suprimentos anuais, média das vendas dos últimos anos e o número de pedidos registrados corretamente.  
 B) Giro de estoque, percentual de pedidos incompletos e percentual de produtos devolvidos.  
 C) Valor de estoque, percentuais de entregas no prazo dos fornecedores, satisfação do cliente.  
 D) Valor de estoque, giro de estoque e percentual de entrega dos fornecedores no prazo.  
 E) Número de pedidos errados, média de venda nos últimos anos e percentual de pedidos entregues pontualmente.

35) Uma empresa de equipamentos elétricos possui três centros de distribuição em todo o país: um situado em Porto Alegre que atende ao Sul do país, outro em Belo Horizonte que atende a todo o Sudeste e Centro-oeste e o terceiro em Salvador, que atende ao Norte e Nordeste. Essa empresa constatou por meio de seus indicadores de nível de serviço, que está com um atendimento muito abaixo do esperado, assinado em contrato com algumas empresas que fornece material. Alguns problemas foram identificados, como a falta de determinados produtos e a demora nas entregas. A empresa precisa melhorar o seu nível de serviço frente aos principais clientes, entretanto, não disponibiliza de muito capital para investir em estoque. Para resolver esse problema, a empresa está analisando seu estoque em duas dimensões, frequência de consumo (giro) e valor dos produtos (classificação ABC).

Qual das estratégias abaixo, melhor se adequa à empresa de equipamentos elétricos?

- A) Fechar os centros de distribuição com pior atendimento e centralizar toda a distribuição em apenas um centro.  
 B) Melhorar o atendimento apenas dos produtos de alto giro e de alto valor, melhorar a curto prazo o nível de serviço.  
 C) Aumentar seu estoque apenas nos produtos de alto valor, pois poderão gerar maior receita para empresa, independente da frequência de consumo.  
 D) Focar seu trabalho de aumento de estoque nos produtos de baixo giro.  
 E) Ajustar seu estoque para os produtos de baixo valor, em todas as faixas de giro e nos produtos de alto giro, pois não possui muito capital para investir, buscando atender, da melhor forma, os itens de baixo valor independente do giro e, ainda, os produtos de valores mais elevados com alto giro.

36) Hoje, devido ao grande movimento no centro das grandes cidades, veículos de grande porte sofrem restrições como espaço e peso não podendo assim, efetuar as entregas no centro, como está ocorrendo em São Paulo. Diante disso, um sistema que é feito quando as entregas são em centros urbanos, consiste em veículos de grande porte (caminhões) que descarregam seus produtos em um armazém. Os produtos cruzam o armazém através de esteiras e em seguida, carregam outro veículo de menor porte, que efetuará as entregas. Tal conceito é conhecido como:

- A) *Cross docking*.                      D) *Piggiback*.  
 B) Consolidação de carga.                      E) Logística expressa.  
 C) *Picking*.

## 37) Analise os conceitos abaixo:

- I. Integração entre duas ou mais espécies de modais formando um sistema logístico, para deslocamento mais econômico possível.
- II. Combinação do modal ferroviário com o rodoviário em carretas padronizadas que são colocadas em um vagão plataforma, visando eliminar o transbordo e unindo flexibilidade.
- III. Caixas grandes e fechadas feitas de aço e utilizadas normalmente para importação e exportação de produtos.
- IV. Sistema voltado para gestão de armazéns.
- V. Termo de contrato internacional no qual o preço de venda inclui os custos do bem de transporte e de seguros.

Os conceitos citados no I, II, III, IV e V são, respectivamente:

- A) Transportes intermodais/Just in Time/Contêineres/WMS desembaraço aduaneiro.
  - B) Just in Time/roll-on-roll-off/contêineres/CAD Incoterm.
  - C) Integração/ Piggiback (trailer on flatcar)/consolidação de carga/WMS Inconterm EXW (Ex-Works).
  - D) Transportes intermodais/Porto seco/Pallets/WMS Incoterm FOB (Free on Board).
  - E) Transportes intermodais/ Piggiback (trailer on flatcar)/contêineres/WMS Incoterm CIF (cost, Insurance and Freight).
- 38) Um órgão do governo precisa realizar a compra de um projeto de engenharia e obras para construção de um galpão e para isso, irá utilizar a Lei nº 9648, de 27 de maio de 1998. Para que a compra seja feita por meio de uma tomada de preço, assinale qual deverá ser o valor máximo da compra:
- A) Até R\$150.000,00 (cento e cinquenta mil reais).
  - B) Até R\$1.500.000,00 (um milhão e quinhentos mil reais).
  - C) Acima de R\$1.500.000,00 (um milhão e quinhentos mil reais).
  - D) Até R\$5.000.000,00 (cinco milhões de reais).
  - E) O governo não pode fazer tomada de preços e nem compra direta.

- 39) Uma fábrica de bicicletas está com o seguinte dilema: “comprar o lote econômico de compras definido pelo comprador em conjunto com um dos fornecedores ou comprar em função do lote de ressurgimento, definido pela área de gestão de estoques da empresa.” Observe:

	Tamanho do lote de reposição			
	454	630	701	890
Custo de transporte	R\$ 749	R\$ 611	R\$ 421	R\$ 421
Custo de aquisição	R\$ 215	R\$ 198	R\$ 183	R\$ 162
Custo de manutenção	R\$ 134	R\$ 161	R\$ 186	R\$ 219

Segundo as informações da área de compras em conjunto com o fornecedor, o lote econômico de compra e de ressurgimento seria de 1000 unidades, pois o custo de transporte seria de R\$480,00, o custo de aquisição R\$ 150,00 e o custo de manutenção R\$267,00. Considerando apenas os custos citados, qual o lote de ressurgimento ótimo para essa empresa?

- A) 454 unidades.
  - B) 630 unidades.
  - C) 701 unidades.
  - D) 890 unidades.
  - E) 1000 unidades.
- 40) Pelo Decreto Federal nº 3555/2000, o governo aprova o regulamento para a modalidade de licitação denominada **pregão**, para aquisição de bens e serviços comuns. Assinale a alternativa que define corretamente **pregão**:
- A) É a modalidade onde o governo escolhe um fornecedor por contratação direta devido à necessidade emergencial.
  - B) É uma modalidade de licitação onde cada concorrente envia um envelope fechado com a proposta técnica e comercial.
  - C) É a modalidade de compra onde cada concorrente precisa discriminar todos os custos para o governo, justificando o motivo da cobrança de determinados valores.
  - D) É a modalidade de licitação em que as disputas são eletrônicas feitas apenas pela Internet, onde cada fornecedor dá o seu lance apenas uma vez.
  - E) É a modalidade de licitação em que a disputa pelo fornecimento de bens ou serviços comuns é feita em sessão pública, por meio de propostas de preços escritas e lances verbais.

### **RACIOCÍNIO LÓGICO QUANTITATIVO**

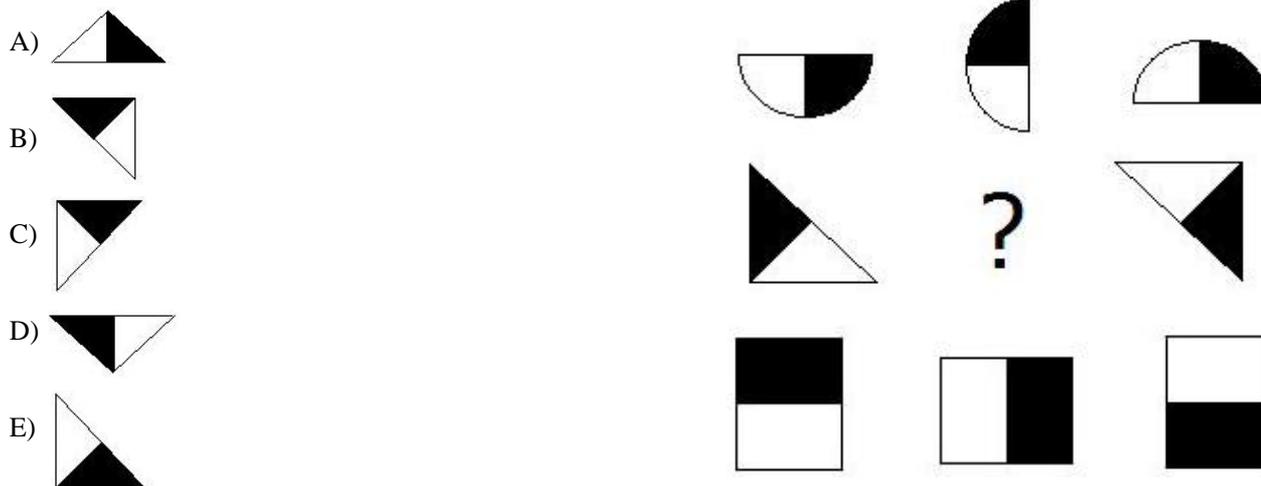
- 41) Qual **NÃO** pertence ao grupo?

- A) Lâmina.
- B) Barra.
- C) Placa.
- D) Chapa.
- E) Folha.

- 42) Uma pesquisa em uma determinada escola, mostrou que todos os pais de alunos que ganham mais de 8 salários mínimos, têm menos de 8 filhos. João estuda nessa escola e tem 6 irmãos, logo:

- A) seu pai ganha mais de 8 salários mínimos.
- B) seu pai ganha 8 salários mínimos.
- C) seu pai não ganha 8 salários mínimos.
- D) seu pai não ganha mais de 8 salários mínimos.
- E) nada se pode afirmar.

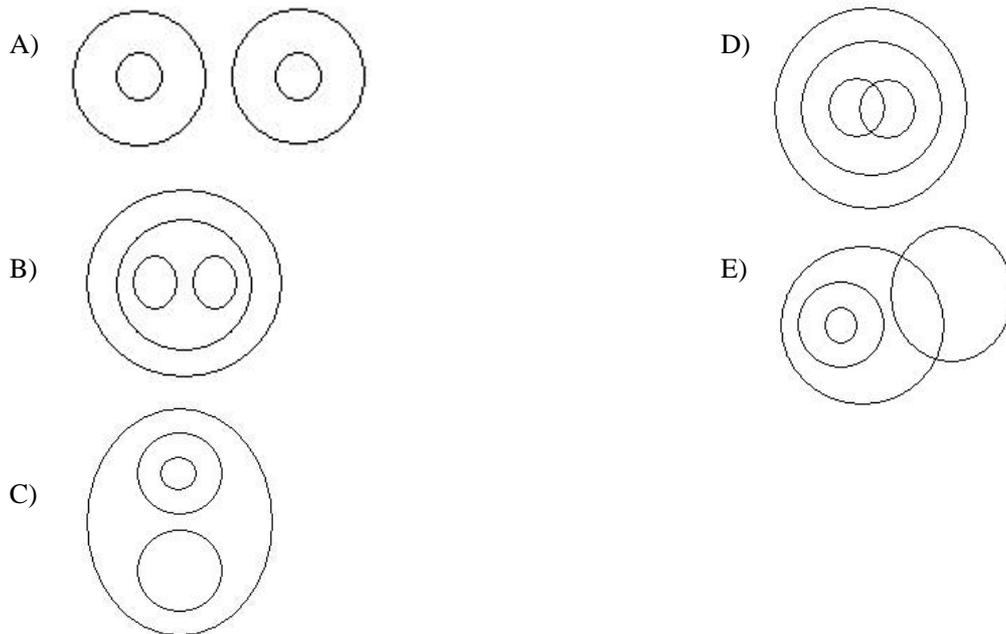
43) Qual das opções abaixo substitui corretamente a interrogação?



44) Marque a alternativa INCORRETA:

- A)  $\log_4 4^3 > 2$       D)  $\frac{\log_3 16}{\log_3 2} = \log_3(16 - 2)$   
 B)  $\log_5 1 = 0$       E)  $\log_3 27 + \log_3 9 = \log_3(27 \cdot 9)$   
 C)  $\log_{\frac{1}{25}} 5 < 0$

45) Qual dos diagramas abaixo relaciona corretamente os elementos pássaro, ave, beija-flor, avestruz?



46) Dadas as proposições abaixo, analise:

- I. Todas as pessoas são seres humanos. Todos os seres humanos erram. Logo, todas as pessoas erram.  
 II. Os bombeiros trabalharam no incêndio até amanhecer o dia.  
 III. Márcio é mais novo que João, mas João não é mais velho que Márcio.

A seqüência está correta em:

- A) I – tautologia; II – silogismo; III – negação.      D) I – contradição; II – tautologia; III – silogismo.  
 B) I – silogismo; II – equivalência; III – contradição.      E) I – tautologia; II – negação, III – silogismo.  
 C) I – silogismo; II – tautologia; III – contradição.

47) Frederico tinha uma certa quantia depositada na sua conta do banco no último dia do mês de junho de 2008. Durante uma viagem de férias que durou todo o mês seguinte, ele gastou exatamente dois terços da quantia de sua conta, efetuando saques diários sempre iguais. Sabe-se que os saldos de sua conta, após os referidos saques nos dias 19 e 25 de julho eram respectivamente iguais a R\$680,00 e R\$440,00. Qual era o saldo de sua conta no dia 30 de junho?

- A) R\$1380,00      B) R\$1420,00      C) R\$1440,00      D) R\$1530,00      E) R\$1560,00

- 48) Adriana tem a metade da idade de sua mãe e três quartos da idade de seu irmão mais velho, Pedro. Sabendo que a diferença entre as idades de Adriana e Pedro é de 9 anos, qual a soma das idades dessas três pessoas?  
 A) 113                      B) 115                      C) 117                      D) 119                      E) 123
- 49) Um triângulo tem perímetro igual a  $3x/2$ . Sendo  $x$  um número natural, qual das opções abaixo NÃO pode representar um lado desse triângulo?  
 A)  $\frac{x}{4}$                       B)  $\frac{x}{16}$                       C)  $\frac{3x}{8}$                       D)  $\frac{x}{2}$                       E)  $\frac{3x}{4}$
- 50) Rogério, Ricardo e Henrique compraram, cada um deles, três aparelhos: uma geladeira, um computador e uma máquina de lavar, por preços diferentes nas lojas A, B e C. Ricardo gastou R\$1800,00 e não comprou na loja B. Rogério comprou a geladeira e Henrique não comprou o computador. Sabe-se ainda, que Rogério gastou R\$1900,00 e não comprou na loja A e que a máquina de lavar foi comprada na loja B. Marque a alternativa correta:  
 A) Rogério comprou na loja B.                      D) A geladeira foi comprada na loja C.  
 B) A geladeira custou R\$1800,00.                      E) Henrique não comprou a máquina de lavar.  
 C) A compra efetuada na loja C foi de R\$1800,00.

### NOÇÕES DE INFORMÁTICA

- 51) Quando se tem uma pequena rede corporativa ou residencial que não possui Servidor de Domínio, os computadores configurados a esta rede, para facilitar sua organização, devem pertencer ao mesmo...  
 A) grupo de computadores.                      D) grupo administrativo.  
 B) grupo de trabalho.                      E) subgrupo.  
 C) subdomínio.
- 52) NÃO pertence a arquivos que podem ser utilizados como Papel de Parede da área de Trabalho do Windows:  
 A) \*.jpg.                      B) \*.bmp.                      C) \*.xls.                      D) \*.html.                      E) \*.gif.
- 53) Quando recebemos um e-mail, em alguns casos, ele pode possuir um ou mais arquivos de diversos formatos (\*.doc, \*.xls, \*.jpg, etc). Assinale como são denominados esses arquivos:  
 A) Downloads.                      B) Anexos.                      C) Apêndices.                      D) Índices.                      E) Sumários.
- 54) Assinale a afirmativa INCORRETA:  
 A) *Download* (significa descarregar ou baixar em português) é a transferência de dados de um computador remoto para um computador local.  
 B) Em informática, um vírus de computador é um programa malicioso desenvolvido por programadores que, tal como um vírus biológico, infecta o sistema, faz cópias de si mesmo e tenta se espalhar para outros computadores, utilizando-se de diversos meios.  
 C) Bancos de dados (ou bases de dados) são conjuntos de registros, dispostos em estrutura regular que possibilitam a reorganização dos mesmos e produção de informação. Um banco de dados, normalmente agrupa registros utilizáveis para um mesmo fim.  
 D) *Upload* é a transferência de dados de um servidor para uma página *Web*, normalmente conhecida como Webmail.  
 E) Um site ou sítio é um conjunto de páginas *Web*, isto é, de hipertextos acessíveis geralmente pelo protocolo HTTP na Internet.
- 55) *Webmail* é uma interface da *World Wide Web* que permite ao utilizador ler e escrever *e-mail* usando um navegador. Acerca disso, assinale a alternativa correta:  
 A) A maior vantagem do *webmail* é o fato de não ser necessário possuir um programa específico para a leitura ou envio de mensagens de correio eletrônico. Qualquer computador, ligado à Internet com um navegador, é suficiente.  
 B) Como todos os protocolos de comunicação na *web*, para ler seu *e-mail* no *webmail*, é necessário utilizar sempre o mesmo computador.  
 C) No *webmail*, todas as mensagens existentes na caixa de correio são transferidas seqüencialmente para o computador local.  
 D) As mensagens, após baixadas para seu computador, são apagadas da caixa de correio (opcionalmente, o protocolo pode ser configurado para que as mensagens não sejam apagadas da caixa de correio).  
 E) A característica *off-line* do protocolo *webmail*, é particularmente útil para utilizadores que se ligam à Internet através de redes públicas comutadas, em que o custo da ligação é proporcional ao tempo, pois a ligação apenas precisa estar ativa durante a transferência das mensagens; a leitura e o processamento das mensagens podem, depois, serem efetuadas com a ligação inativa.
- 56) No MS Word, para se inserir uma Tabela através do Menu, é necessário ir ao:  
 A) Menu Inserir – opção Tabela.                      D) Menu Tabela – opção Inserir depois Tabela.  
 B) Menu Tabela – opção Inserir Tabela.                      E) Menu Arquivo – opção Inserir Tabela.  
 C) Menu Editar – opção Criar Tabela.
- 57) No Internet Explorer, para se inserir a página que está sendo visualizada na lista de Favoritos através das Teclas de atalho do teclado, é necessário teclar:  
 A) CTRL+B                      B) CTRL+F                      C) CTRL+I                      D) CTRL+A                      E) CTRL+D

