

CADERNO DE QUESTÕES ASSISTENTE – PROCESSOS ORGANIZACIONAIS

INSTRUÇÕES

- Você está recebendo do fiscal um caderno de questões com 40 (quarenta) questões que compõem a prova objetiva numeradas seqüencialmente e 2 (duas) questões dissertativas.
- E receberá também uma Folha de Respostas personalizada para transcrever as respostas da prova objetiva.

ATENÇÃO:

- 1- Observe no quadro acima se o caderno de questões é o correspondente ao cargo no qual você fez a inscrição. Caso não esteja correto solicite a substituição para o fiscal de sala, o qual deverá lhe fornecer o caderno de questões correto.
- 2- Verifique se esse caderno está completo e se a numeração das questões está correta.
- 3- Confira seu nome completo, o número de seu documento e a sua data de nascimento na Folha de Respostas, e caso encontre alguma irregularidade, solicite a um dos fiscais que faça a correção.
- 4- O candidato deverá transcrever as respostas das provas objetivas para a Folha de Respostas, que será o único documento válido para a correção das provas. O preenchimento da Folha de Respostas é de inteira responsabilidade do candidato.
- 5- Nas questões dissertativas, o candidato terá que transcrever suas respostas na Folha de Resposta própria, que será o único documento válido para correção. O preenchimento da Folha de Resposta é de inteira responsabilidade do candidato.
- 6- Leia atentamente cada questão da prova e assinale na Folha de Respostas a opção que a responda corretamente.
- 7- A Folha de Respostas não pode ser dobrada, amassada, rasurada ou conter qualquer marcação fora dos campos destinados às respostas.
- 8- Na correção do cartão resposta será atribuída nota 0 (zero) às questões não assinaladas, que contiverem mais de uma alternativa marcada, emenda ou rasura, ainda que legível.
- 9- Você dispõe de **4 (quatro) horas** para fazer a prova, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Faça com tranquilidade, mas controle seu tempo.
- 10- O candidato somente poderá deixar definitivamente a sala de prova após 60 (sessenta) minutos de seu início. O candidato que quiser levar o caderno de questões só poderá sair com o mesmo após 3h30min do início da prova, devendo, obrigatoriamente, devolver ao fiscal a folha de respostas devidamente assinada.
- 11- Qualquer tentativa de fraude, se descoberta, implicará em imediata denúncia à autoridade competente, que tomará as medidas cabíveis, inclusive com prisão em flagrante dos envolvidos.

REALIZAÇÃO:

CONHECIMENTO ESPECÍFICO

1 Administração significa, em primeiro lugar, ação. Ela é um processo de tomar decisões e realizar ações, que são conhecidos por processos administrativos ou funções gerenciais. Tais processos compreendem, por exemplo,

- a) Comunicação, Participação e Comando.
- b) Coordenação, Execução, Missão e Visão.
- c) Habilidade, Estrutura, Prática e Organização.
- d) Planejar, Coordenar, Direcionar e Gestar.
- e) Controle e Direção.

2 Atua como elemento regulador, quer do fluxo de produção, no caso do processo manufatureiro, quer do fluxo de vendas, no processo comercial. É visto como um recurso produtivo que, no final da cadeia de suprimentos, criará valor para o consumidor final. Hoje, todas as empresas procuram, de uma forma ou outra, obter vantagem competitiva em relação a seus concorrentes, e a oportunidade de atendê-los prontamente, no momento e na quantidade desejada, o que é facilitada pela sua administração eficaz.

- a) Matéria-prima.
- b) Tecnologia.
- c) Estoques.
- d) Recursos materiais.
- e) Recursos patrimoniais.

3 Os documentos mais comuns dentro das organizações podem ser *correspondências, relatórios, pareceres técnicos, notas fiscais, cópias de cheques, notas de entrada, recibos de pagamentos diversos, extratos bancários*. Ao longo do tempo, tais documentos aumentam em volume, o que exige, para sua localização e manuseio, a utilização de sistemas ou métodos de classificação de documentos. Veja o método abaixo e assinale a alternativa que apresenta o nome deste método corretamente.

Alfabético

Geográfico

Simplex

Numéricos

Cronológico

Digito-terminal

Alfabético Enciclopédico

Dicionário

Ideográfico

Duplex

Numérico Decimal

Unitermo ou Coordenada

- a) Método de Classificação Padronizado.
- b) Método de Classificação Decimal de Dewey.
- c) Método de Arquivo Corrente.
- d) Método de Classificação Básico.
- e) Método GED (Gerenciamento Eletrônico de Documentos).

4 Analise as assertivas e assinale a alternativa correta. Se considerarmos que as necessidades motivam o comportamento do cliente, a eficácia e o bom desempenho no atendimento dependem diretamente do conhecimento dessas necessidades. Portanto, uma ferramenta poderosa que contribui para este desempenho é a hierarquia das necessidades humanas, definida por Maslow como:

- I. necessidade de auto-realização, necessidade de estima, necessidade de participação,

necessidade de segurança e estabilidade, necessidade fisiológica;

II. necessidade de tecnologia, necessidade de conhecimento, segurança e estabilidade;

III. apenas a necessidade do poder;

IV. a necessidade do poder junto com a necessidade de auto-realização são suficientes para melhor entender a necessidade do cliente;

V. se considerarmos que a necessidade fisiológica é a que garante a sobrevivência do ser humano, assim como a importância da segurança e da estabilidade, ao atender o cliente, não há necessidade de trabalharmos com as demais.

a) Apenas II, III, IV estão corretas.

b) Apenas I está correta.

c) Apenas V está correta.

d) Todas estão incorretas.

e) Nenhuma está correta.

5 Analise as assertivas e assinale a alternativa correta. As razões para a excelência ao cliente são:

I. opinião pública favorável suscita lucros e boas relações profissionais geram produtividade.

II. recuperar o cliente custará pelo menos 10 vezes mais do que mantê-lo.

III. cada cliente insatisfeito conta para aproximadamente 20 pessoas, enquanto que os satisfeitos contam apenas para cinco

IV. cliente bem tratado volta sempre.

V. relações eficazes com os clientes, aliadas à qualidade técnica e preço justo, fortalecem a opinião pública favorável à Empresa.

a) Apenas I e II estão corretas.

b) Apenas III está correta.

c) Todas as assertivas estão corretas.

d) Apenas II está incorreta.

e) Apenas V está incorreta.

6 Entre as afirmativas abaixo, destacamos que Clima Organizacional é

a) o poder do ambiente sobre a produtividade.

b) o poder da tecnologia sobre a produtividade.

c) o poder do conhecimento sobre a produtividade.

d) o poder do conhecimento e da tecnologia.

e) a importância dos materiais e dos processos produtivos.

7 Associe a coluna 1 com a coluna 2 e assinale a alternativa que apresenta a ordem correta, de cima para baixo, da coluna 2.

Coluna 1	Coluna 2
1. Comprometimento	() Habitual.
2. Compromisso	() É dever, obrigação.
3. Atendimento	() Compra para gasto próprio.
4. Cliente	() Dar ou prestar atenção.
5. Consumidor	() Pressupõe um envolvimento

a) II, IV, III, V, I.

b) V, III, IV, II, I.

c) IV, II, V, III, I.

d) I, III, II, V, IV.

e) IV, III, V, II, I.

- 8 Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna. O processo de _____ traz muito benefícios à empresa, pois oferece certo controle sobre suas ações no futuro. Ele pode compreender grandes ou pequenas ações. Pode ser direcionado a situações de longo prazo ou referir-se a ações que serão realizadas no dia seguinte.
- Planejamento.
 - Organização.
 - Coordenação.
 - Direção.
 - Controle.
- 9 Coesão, envolvimento psicológico, afinidade e confiança, compreensão das interdependências e auto-regulação são características
- das atividades individuais.
 - do comportamento gerencial nas organizações públicas.
 - das equipes de departamentos instáveis.
 - dos grupos/equipes de alta performance.
 - do modelo sistêmico de análise de grupos.
- 10 “O **SIG** (Sistema de Informações Gerenciais) é um sistema de apoio à tomada de decisões organizacionais. **Customer Relationship Management (CRM)** ou **Gestão de Relacionamento com o Cliente** é um sistema integrado de gestão com foco no cliente, constituído por um conjunto de procedimentos/processos organizados e integrados num modelo de gestão. **BSC** ou **Balanced Scorecard** é uma metodologia utilizada na gestão do negócio dos serviços e trata dos processos críticos da gestão de empresas”. As siglas sublinhadas no texto são consideradas como
- Processos de Mensuração.
 - Modelos de Avaliação.
 - Indicadores de resultado.
 - Filosofia organizacional.
 - Ferramentas gerenciais.
- 11 Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna. Relacionamento entre as pessoas da equipe; rotatividade; absenteísmo; alto desempenho; motivação; satisfação, sabotagem; eficácia; compromisso com a organização; greve; qualidade de produtos e serviços. Esses itens são consequência do (a) _____, que é o estado em que se encontra a empresa em dado momento, passível de alterações e sujeito às influências externas. Ele (a) decorre de decisões e ações pretendidas e/ou praticadas pela empresa e das reações, percepções, sentimentos, comportamentos dos empregados a essas ações.
- Liderança formal.
 - Valor agregado das Atividades de RH .
 - Planejamento e Avaliação do Desempenho Funcional.
 - Clima organizacional.
 - Liderança informal.
- 12 Foi criado pelo Governo Federal através da Lei n.º 4.923/65 e serve como base para a elaboração de estudos, pesquisas, projetos e programas ligados ao mercado de trabalho, ao mesmo tempo em que subsidia a tomada de decisões para ações governamentais. É utilizado, ainda, pelo Programa de Seguro-Desemprego, para conferir os dados referentes aos vínculos trabalhistas, além de outros programas sociais.
- Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional.
 - Cadastro Geral de Empregados e Desempregados.
 - Programa de Integração Social.
 - Perfil Profissiográfico Previdenciário.
 - Carteira de Trabalho e Previdência Social.
- 13 Assinale a alternativa INCORRETA.
- A empresa que desejar conceder férias coletivas a seus empregados deverá comunicar o órgão local do Ministério do Trabalho e Emprego, com antecedência de 15 dias, enviando cópia da comunicação aos sindicatos representativos da respectiva categoria profissional, e afixando cópia de aviso nos locais de trabalho.
 - Os empregados admitidos há menos de 12 meses, no caso de férias coletivas, terão suas férias computadas proporcionalmente; ao término das férias, iniciar-se-á a contagem de novo período aquisitivo.
 - Os salários (denominados salário-maternidade) da empregada afastada são pagos pelo empregado e descontados por ele dos recolhimentos habituais devidos à Previdência Social. O empregador deve permitir a ausência da empregada durante o período.
 - Se o empregado faltar, injustificadamente, em um dia dos seis dias que antecedem o descanso semanal, ele continuará a ter o direito ao descanso, que é matéria de ordem social, perdendo, contudo, o direito à remuneração pelo dia de descanso semanal.
 - Para o trabalho urbano, considera-se noturno aquele realizado entre as 22 horas de um dia, e as 5 horas do dia seguinte; para o trabalho agrícola, entre 21 e 5 horas; para o trabalho pecuário, entre 20 e 4 horas.
- 14 É um poder de caráter social e não está necessariamente relacionado(a) às habilidades de liderança, persuasão, intimidação ou quaisquer outras; às vezes, é apenas uma questão de berço. Mas é freqüente exigir um grau razoável em várias habilidades para se ocupar um posto graduado. Em muitas sociedades, confere imediatamente certo grau de *status*. Pode ser despótica, autoritária, burocrática, democrática, libertária ou honorária.
- Autoridade.
 - Hierarquia.
 - Amplitude de Controle.
 - Status quo*.
 - Exercício de cargo político.

15 Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna. O organograma é um gráfico que representa a estrutura formal da organização num determinado momento. É utilizado como instrumento de trabalho por ser de fácil leitura, permitir boa interpretação dos componentes da organização, fazer parte de um processo organizacional de representação estrutural, ser flexível e facilitar a análise organizacional. Dentre os vários gráficos de organograma, o modelo _____ possui as seguintes características: *economiza espaço, suaviza a apresentação da estrutura, as linhas de autoridade ficam difíceis de serem identificadas e sua representação em estruturas mais complexas torna-se difícil.*

- a) Matricial.
- b) Estrutural.
- c) Funcional.
- d) Estrutura-funcional.
- e) Radial.

16 Com relação aos encargos sociais e trabalhistas, assinale a alternativa correta.

- a) FGTS e INSS são encargos sociais; PIS e DSR são encargos trabalhistas.
- b) FGTS, Vale Transporte e Seguro-Desemprego são encargos trabalhistas; INSS/gratificações, DSR e Adicional de Periculosidade são encargos sociais.
- c) Salário Educação, Multa do FGTS Férias são encargos sociais; Auxílio Funeral e Auxílio Maternidade são encargos trabalhistas.
- d) Adicional de Insalubridade e de Periculosidade são encargos sociais; Salário-Família, Seguro-Desemprego e Seguro de Acidentes no Trabalho são encargos trabalhistas.
- e) Provisões de Férias, 13º Salário e DSR são encargos trabalhistas; INSS, FGTS/normal e FGTS/rescisão são encargos sociais.

17 O estoque ideal de desempenho de uma empresa é manter estoque zero. O problema é que manter estoque zero pode ser maior que o custo de manutenção de estoque. Assim, o ideal é a empresa procurar manter os seus estoques no nível mais baixo possível. Segundo a filosofia *just-in-time*, não se deve pensar em estoques como um mal necessário. Manter estoques é um efeito que encobre ineficiência do produtor ou fornecedor, de modo que, como todo efeito, tem suas causas, e elas devem ser identificadas, analisadas e eliminadas. Estoques consomem recursos que poderiam aumentar (se bem utilizados) ou diminuir (quando mal utilizados) o resultado de uma empresa. Identifique abaixo quais recursos podem contribuir para essa situação e assinale a alternativa que as apresenta.

- I. Recursos Financeiros.
 - II. Espaço no chão da fábrica.
 - III. Movimentação desnecessária.
 - IV. Mão-de-obra.
 - V. Perdas e danos - por deterioração, vencimento do prazo de validade, acidente.
- a) Apenas I, IV e V.
 - b) Apenas IV e V.
 - c) Todas as assertivas.
 - d) Apenas II, III, IV e V.
 - e) Apenas I, III e V.

18 Associe a coluna 1 com a coluna 2 e assinale a alternativa que apresenta a ordem correta, de cima para baixo, da coluna 2.

- I. Comunicação Não-Verbal
 - II. Comunicação Aberta
 - III. Comunicação Interpessoal
 - IV. Empatia
- () Falta de informação.
 - () Norma social.
 - () Resistir às distrações.
 - () Compreensão mútua.
 - () Aparência.
 - () Transmissão e recepção.
 - () Ser flexível.

- a) III, I, II, IV, I, III, II.
- b) I, II, IV, IV, III, I, II.
- c) IV, II, I, II, III, III, I.
- d) II, I, I, IV, III, IV, III.
- e) IV, III, I, II, I, III, I.

19 Analise as assertivas e assinale a alternativa correta.

- I. Prestar um atendimento de qualidade ao cliente é saber ouvi-lo.
 - II. Dar aos clientes o que eles pedem é fácil. O difícil é superar suas expectativas.
 - III. Capacite seus colaboradores a tomarem decisões imediatas nas necessidades dos clientes.
 - IV. Treinamento funciona. Lembre-se que quando você desenvolve habilidades no atendimento ao cliente, está mudando o seu próprio comportamento.
 - V. Não subestime o valor de pequenas recompensas. Aperto de mão ou palavras gentis podem significar muito.
- a) Apenas III e IV.
 - b) Apenas I, II e V.
 - c) Todas as assertivas, exclusive a II.
 - d) Apenas II, IV e I.
 - e) Todas as assertivas.

20 Para Ronald H. Ballou (1978), eles são mantidos para: *melhorar o serviço ao cliente, proteção contra mudanças de preço em tempo de inflação alta, proteção contra incerteza na demanda e no tempo de entrega, proteção contra contingências.* Refere-se aquele autor a

- a) materiais.
- b) inventários.
- c) fornecedores.
- d) estoques
- e) custos.

PORTUGUÊS

Leia o seguinte texto para responder as questões de 21 a 30.

GRANDES ANTES DA HORA

Para auxiliar o desenvolvimento, bebês fazem aulas de músicas, inglês e teatro

A vida mansa dos bebês pode estar com os dias contados. Para auxiliar o desenvolvimento, escolinhas oferecem atividades para crianças de até um ano, como aulas de música, teatro e inglês, que associam o aprendizado a recursos lúdicos. De olho numa diversão educativa e no futuro, os pais correm atrás das novidades. Mas especialistas alertam: esses estímulos não são essenciais e o excesso pode prejudicar a criança.

[...]

Apesar da idéia atraente de começar cedo o processo educacional da criança, especialistas, como Silvia Zornig, professora de Psicologia da Pontifícia Universidade Católica do Rio e presidente da Associação Brasileira de Estudos sobre o Bebê, defendem que estímulos externos à família podem ser desnecessários. “Fazem diferença os que vêm da relação entre os adultos significativos para o bebê”, ressalta.

CABRAL, R. **GRANDES ANTES DA HORA**. Isto é, n.º 2034. Editora Três: São Paulo, 2008.

21 Quanto ao texto, assinale a alternativa correta.

- a) É correto afirmar que o texto considera que a vida dos bebês é mansa.
- b) O texto diz que, apesar de especialistas dizerem que tais estímulos são excessivos, a atividade com bebês é um bom investimento.
- c) O desenvolvimento educacional do indivíduo pode começar desde muito cedo, colocando-se bebês para fazerem curso de inglês e teatro.
- d) Os bebês, por estarem em formação das sinapses, são capazes de aprender muito mais coisas em menos tempo e esse momento deve ser bem aproveitado, matriculando-se bebês em cursos de formação e desenvolvimento educacional.
- e) Bebês aprendem brincando em cursos oferecidos por escolinhas no Rio. Trata-se de um método válido, segundo a especialista Silvia Zornig.

22 “Especialistas [...] defendem que estímulos externos à família podem ser desnecessários”. Assinale a alternativa que explica corretamente o sentido deste excerto.

- a) É desnecessário sair com o bebê para que ele aprenda, pois os estímulos externos são desnecessários.
- b) A aprendizagem dos bebês se dará melhor em ambientes internos, uma vez que ambientes externos são desnecessários para o desenvolvimento do processo educacional.
- c) Seguindo esta linha de pensamento, é viável que se contrate um professor para dar aula na casa do bebê, pois ambientes externos aos familiares não são necessários para a aprendizagem.
- d) Os bebês aprendem com os adultos da própria família, sendo desnecessário algum estímulo externo.
- e) É preciso ajudar bebês a se concentrarem melhor quando estão fora de casa.

23 Segundo o texto, assinale a alternativa INCORRETA.

- a) As aulas lúdicas voltadas ao público formado por bebês é uma novidade no mercado que atrai muitos pais interessados em dar início ao processo de educação formal de seus filhos.
- b) A novidade não apresenta apenas vantagens para o aprendizado da criança, pois também há possibilidade de expor o bebê a uma atividade prejudicial.
- c) A novidade propõe que se matriculem os bebês em cursos especializados neste público. No entanto, a atividade pode ser desnecessária, visto que os bebês aprendem mais com adultos que são significativos para eles.
- d) Ainda que os bebês tenham restrições a adultos de fora da família, é válida a experiência, pois estudar nunca é demais.
- e) Bebês que freqüentam cursos, mesmo que lúdicos, podem acabar recebendo estímulos em demasia, o que é prejudicial para o desenvolvimento deles.

24 Em “Apesar da idéia atraente de começar cedo o processo educacional da criança, especialistas, como Silvia Zornig, professora de Psicologia da Pontifícia Universidade Católica do Rio e presidente da Associação Brasileira de Estudos sobre o Bebê, defendem que estímulos externos à família podem ser desnecessários.”, o que está grifado pode ser classificado como

- a) sujeito.
- b) aposto.
- c) oração subordinada adjetiva restritiva.
- d) objeto direto.
- e) complemento nominal.

25 Em “Apesar da idéia atraente de começar cedo o processo educacional da criança, especialistas, como Silvia Zornig, professora de Psicologia da Pontifícia Universidade Católica do Rio e presidente da Associação Brasileira de Estudos sobre o Bebê, defendem que estímulos externos à família podem ser desnecessários.”, o que está grifado pode ser classificado como

- a) oração subordinada substantiva completiva nominal.
- b) oração subordinada adjetiva restritiva.
- c) oração subordinada substantiva objetiva direta.
- d) oração subordinada adverbial explicativa.
- e) oração coordenada sindética explicativa.

26 Em “Para auxiliar o desenvolvimento, escolinhas oferecem atividades para crianças de até um ano, como aulas de música, teatro e inglês, que associam o aprendizado a recursos lúdicos.”, a oração grifada é classificada como

- a) oração subordinada substantiva objetiva indireta.
- b) oração subordinada adverbial final.
- c) oração coordenada sindética aditiva.
- d) oração subordinada adjetiva explicativa.
- e) oração subordinada adverbial temporal.

27 Assinale a alternativa em que a soma das letras de todos os vocábulos juntos seja igual à quantidade de fonemas existentes na alternativa.

- a) Mansa, bebês, contados.
- b) Especialistas, crianças, auxiliar.
- c) Olho, oferecem, lúdicos.
- d) Novidades, educacional, significativos.
- e) Estímulos, externos, professora.

28 Assinale a alternativa em que estão listados apenas vocábulos que apresentam caso de dígrafos.

- a) Escolinhas, olhos, auxiliar.
- b) Professora, desnecessários, mansa.
- c) Novidade, crianças, estar.
- d) Correm, oferecem, sobre.
- e) Auxiliar, professora, sobre.

29 Assinale a alternativa em que aparece um excerto com o sentido conotativo.

- a) "Para auxiliar o desenvolvimento".
- b) "esses estímulos não são essenciais".
- c) "os pais correm atrás das novidades".
- d) "Fazem diferença os que vêm da relação entre os adultos significativos para o bebê".
- e) "Mas especialistas alertam:".

30 No texto, há um verbo grifado. Assinale a alternativa que apresenta o sujeito deste verbo.

- a) Professora.
- b) Bebê.
- c) Especialistas.
- d) Professora e presidente.
- e) Estudos.

INFORMÁTICA

31 Utilizando o Mozilla Thunderbird, versão 2.0.0.17, instalação padrão Português Brasil, ao configurar uma conta de e-mail, podemos optar por alguns protocolos para recebimento de e-mails. Assinale a alternativa que possui somente protocolos possíveis de se utilizar com o software citado nesta questão.

- a) DHCP, NFS.
- b) NFS, POP.
- c) IMAP, NFS.
- d) IMAP, POP.
- e) POP, DHCP.

32 Utilizando editores de texto Br.office.org Writer 2.4 ou Microsoft Office 2003, instalação padrão, português Brasil, com um documento aberto com mais de uma página e com o cursor na primeira página, ao pressionar o conjunto de teclas Ctrl + enter, qual será a ação tomada pelos softwares? (Obs: O caracter + serve somente para fins de interpretação.)

- a) O cursor será movido para a próxima página.
- b) O cursor sumirá.
- c) O cursor ficará selecionado para escrever em negrito.
- d) O cursor ficará selecionado para escrever em Itálico.
- e) Nenhuma ação será feita em nenhum dos softwares citados.

33 Utilizando o console (modo texto) do Sistema Operacional GNU/Linux debian lenny, qual dos comandos abaixo cria uma nova pasta?

- a) ls.
- b) mkdir.
- c) C – lsdir.
- d) D – ls -la.
- e) E – ln -nf.

34 Considere o Br.office Calc 2.2 instalação padrão, português Brasil, com um documento aberto, o conjunto de teclas Ctrl + End é responsável por qual função nesta planilha eletrônica? (Obs: O caracter + serve somente para fins de interpretação.)

- a) Move o cursor para a última célula que contém dados na planilha.
- b) Move o cursor para a primeira célula que contém dados na planilha
- c) Esse conjunto de tecla não tem nenhum efeito nesta planilha eletrônica.
- d) Move o cursor para a última célula da planilha.
- e) Cria uma nova célula no final da planilha.

35 Assinale a alternativa que apresenta um sistema operacional que possui ónus com licenças autorais para utilização.

- a) GNU/Linux Debian.
- b) Linux Ubuntu.
- c) Linux Kubuntu.
- d) Microsoft Windows XP profissional.
- e) Linux Kurumin.

ATUALIDADES

36 Acerca do planejamento e prospecção de atividades econômicas culturais, assinale a alternativa correta.

- a) No Brasil, não há dados organizados e sistematizados sobre economia cultural. Daí ser impossível tal prospecção com base em dados da realidade.
- b) No Brasil, o IBGE produziu um documento denominado de Sistema de Informações e Indicadores Culturais entre os anos de 2003 e 2005.
- c) No Brasil, não há dados organizados e sistematizados sobre economia cultural. Daí que só é possível fazer planejamento e prospecção com dados colhidos para tal finalidade.
- d) No Brasil, há dados sistematizados disponíveis a todos os cidadãos sobre as atividades culturais que geram renda e movimentam a economia desde 1960.
- e) No Brasil, há dados sistematizados as atividades culturais que geram renda e movimentam a economia desde 1960. Porém, seu acesso é restrito ao governo ainda hoje.

37 Quanto ao crescimento dos centros urbanos nas diversas Regiões do país, assinale a alternativa INCORRETA.

- a) A Região Centro-Oeste têm sido uma das que mais crescem.
- b) A Região Norte ainda têm pouquíssimos grandes centros urbanos se considerado a extensão de seu território.
- c) A Região Nordeste possui alguns dos grandes centros urbanos mais antigos do país.
- d) A Região Centro-Oeste possui grandes centros urbanos muito antigos no país por influência dos grandes fluxos migratórios do Paraguai, Argentina e Bolívia.
- e) A Região Sul possui grande quantidade de centros urbanos de médio e pequeno porte.

