

**MARINHA DO BRASIL**  
**DIRETORIA DE ENSINO DA MARINHA**

***(PROCESSO SELETIVO PARA INGRESSO NO CORPO  
AUXILIAR DE PRAÇAS DA MARINHA / PS-CAP/2008)***

**NÃO ESTÁ AUTORIZADA A UTILIZAÇÃO DE  
MATERIAL EXTRA**

**TÉCNICO EM ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR**

- 1) Assinale a opção que apresenta uma função do almoxarifado nas instituições de saúde.
- (A) Manutenção de materiais.
  - (B) Especificação de equipamentos.
  - (C) Catalogação de despesas.
  - (D) Armazenamento de materiais.
  - (E) Ajuste de termos financeiros.
- 2) Que critério de excelência da gestão da qualidade avalia a imagem das organizações?
- (A) Liderança.
  - (B) Estratégias e Planos.
  - (C) Clientes.
  - (D) Pessoas.
  - (E) Processos.
- 3) O procedimento que por definição tem a finalidade de remover a sujidade através de um processo mecânico, diminuindo, assim, a população microbiana no ambiente dos Estabelecimentos Assistenciais de Saúde, denomina-se
- (A) descontaminação.
  - (B) limpeza.
  - (C) desinfecção.
  - (D) desinfestação.
  - (E) varredura seca.
- 4) Com a finalidade de preservar a ética da informação em saúde, recomenda-se:
- (A) evitar os comunicados por escrito.
  - (B) divulgar suposições e suspeitas, assim que tomar conhecimento.
  - (C) permitir divulgação de imagens, mesmo que chocantes.
  - (D) cuidar para que o sigilo profissional seja preservado.
  - (E) fornecer informações sobre a vida privada do paciente.
- 5) Que representação gráfica permite a fácil visualização dos passos de um processo?
- (A) Fluxograma.
  - (B) Histograma.
  - (C) GUT (Gravidade, Urgência e Tendência).
  - (D) 5W2H.
  - (E) CEP (Controle Estatístico de Processo).

Prova : Verde  
Profissão : TÉCNICO EM ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR

Concurso : PS-CAP/08

- 6) O administrador pode atuar como empreendedor, gerente ou líder. O líder é
- (A) agente de mudanças e transformações que busca alcançar resultados impossíveis, impulsionando a empresa.
  - (B) criador de negócios. Ele capitaneia o mercado com garra e confiança.
  - (C) administrador focado em alocar recursos e alinhar elementos organizacionais.
  - (D) pessoa responsável exclusivamente pela área de finanças e marketing da organização.
  - (E) administrador e condutor de negócios de larga escala.
- 7) Na classificação, segundo o número de leitos, qual o porte de uma instituição hospitalar que disponha de 200 leitos?
- (A) Especial.
  - (B) Pequeno.
  - (C) Médio.
  - (D) Grande.
  - (E) Intermediário.
- 8) A reciclagem ou reutilização é uma das formas adotadas para colaborar com a preservação do meio ambiente. Usando o padrão do código de cores, os recipientes utilizados para papéis, metais, vidros, plásticos e resíduos orgânicos devem ser, respectivamente, nas cores:
- (A) azul, vermelho, amarelo, marrom e verde.
  - (B) verde, marrom, amarelo, vermelho e azul.
  - (C) verde, amarelo, azul, marrom e vermelho.
  - (D) marrom, verde, azul, vermelho e amarelo.
  - (E) azul, amarelo, verde, vermelho e marrom.
- 9) Para funcionar de maneira diligente e, ao mesmo tempo, ter solidez conceitual e autoridade em suas recomendações, uma Comissão de Ética Hospitalar deve cumprir alguns requisitos, dentre eles
- (A) ser presidida, ou ter entre seus membros o diretor do Hospital.
  - (B) ter um caráter de consultoria e assessoria para a instituição.
  - (C) não atuar em situações de abertura e fechamento de serviços.
  - (D) ter um número, máximo, de cinco membros em sua composição.
  - (E) ser composta, apenas, por médicos e enfermeiras.

Prova : Verde

Concurso : PS-CAP/08

Profissão : TÉCNICO EM ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR

- 10) O Balanced Scorecard(BSC) é um sistema utilizado para
- (A) formulação das estratégicas organizacionais.
  - (B) mapeamento ambiental interno e externo.
  - (C) comunicação com o ambiente externo.
  - (D) avaliação do desempenho organizacional.
  - (E) relacionar lista de tarefas financeiras.
- 11) Considerando a necessidade dos organismos, inclusive as empresas, em manter um estado de estabilidade com o meio ambiente, o seu mecanismo de auto-regulação é chamado de
- (A) homeostasia.
  - (B) impermeabilidade.
  - (C) outputs.
  - (D) inputs.
  - (E) aprendizagem.
- 12) A lavanderia hospitalar deve possuir pelo menos dois ambientes isolados entre si: um para recebimento e manipulação das roupas sujas, denominado de área contaminada, e outro para manipulação de roupas lavadas, denominado de área limpa. Essas áreas devem trabalhar com pressão ambiental, respectivamente:
- (A) negativa e positiva.
  - (B) negativa e negativa.
  - (C) positiva e neutra.
  - (D) positiva e positiva.
  - (E) negativa e neutra.
- 13) Segundo Martins (1998), citado por CHING (2001), as duas funções relevantes da contabilidade de custos são:
- (A) atender o mercado externo e estabelecer os objetivos.
  - (B) obter receitas rápidas e aumentar as vendas.
  - (C) auxiliar no controle e ajudar na tomada de decisão.
  - (D) fazer marketing empresarial e informar encargos.
  - (E) elaborar estratégias institucionais e criar normas.

- 14) Coloque F (Falso) ou V (Verdadeiro) nas afirmativas abaixo, em relação à atuação do administrador, assinalando, em seguida, a opção correta.
- ( ) O papel do supervisor operacional é desenvolver conceitos.
  - ( ) Habilidade do administrador é a capacidade de aplicar conhecimento adquirido.
  - ( ) Um gerente no nível intermediário deve elaborar planos táticos.
  - ( ) A atividade do administrador se concentra no cliente.
  - ( ) O administrador trabalha somente com a sua intuição.
- (A) (V) (F) (V) (F) (F)  
(B) (F) (V) (V) (V) (F)  
(C) (F) (V) (V) (F) (V)  
(D) (V) (V) (V) (F) (F)  
(E) (F) (V) (F) (V) (V)
- 15) A ferramenta administrativa de tomada de decisões, com um horizonte de tempo projetado a longo prazo, formulado e discutido a nível institucional com o envolvimento de toda a empresa, é denominada
- (A) análise ambiental externa.
  - (B) análise ambiental interna.
  - (C) cenário.
  - (D) planejamento estratégico.
  - (E) planejamento operacional.
- 16) O termo leito especializado, segundo definição do Ministério da Saúde, é aquele empregado para acomodar o paciente
- (A) em determinada especialidade médica.
  - (B) em qualquer especialidade médica.
  - (C) nos ambulatórios periféricos.
  - (D) nas realizações de exames diagnósticos.
  - (E) durante a transmissibilidade da doença.

- 17) A demora habitual de um produto, desde o momento do seu pedido até a entrega ao hospital e disponibilidade para uso, é conhecida como
- (A) tempo de espera.
  - (B) demanda reprimida.
  - (C) nível de segurança.
  - (D) tempo de armazenagem.
  - (E) velocidade de consumo.
- 18) Assinale a opção que apresenta uma recomendação para recepção adequada de materiais.
- (A) Verificar peso e medida dos elementos.
  - (B) Aceitar ajuda de terceiros no recebimento.
  - (C) Assinar os recibos dos materiais que ainda estão em dívida.
  - (D) Fazer, concomitantemente, a expedição do material.
  - (E) Avaliar a variação da demanda.
- 19) Segundo Venâncio (1999), a etapa do processo seletivo que tem por tarefa básica "atrair com seletividade, através de várias técnicas de comunicação, os candidatos que possuam os requisitos mínimos do cargo a ser preenchido" é chamada de
- (A) seleção.
  - (B) previsão.
  - (C) avaliação.
  - (D) recrutamento.
  - (E) treinamento.
- 20) Uma instituição que pretende realizar uma obra ou serviço de engenharia, com contratação de valor estimado que não ultrapasse R\$ 150.000,00 (cento e cinquenta mil reais), deve adotar que modalidade de licitação?
- (A) Tomada de preços.
  - (B) Leilão.
  - (C) Concorrência.
  - (D) Concurso.
  - (E) Convite.

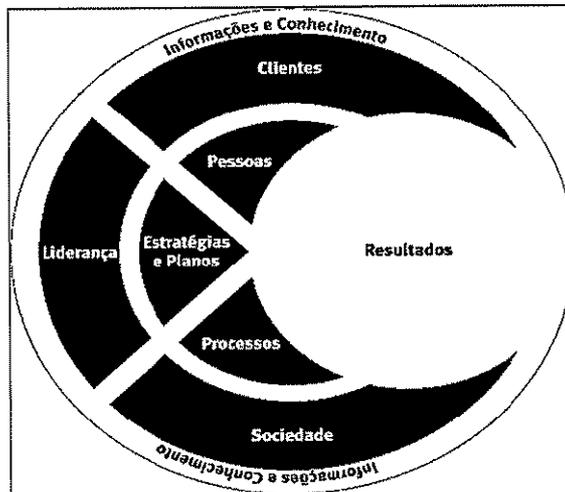
- 21) O processo realizado em grupo em que os indivíduos emitem idéias de forma livre é chamado de
- (A) brainstorming.
  - (B) diagrama do peixe.
  - (C) gráfico de pareto.
  - (D) histograma.
  - (E) fluxograma.
- 22) A missão Organizacional significa:
- (A) crenças e atitudes básicas do negócio.
  - (B) foco no futuro e no destino.
  - (C) rotatividade do pessoal operacional.
  - (D) razão de ser do próprio negócio.
  - (E) desempenho gerencial da organização.
- 23) Em relação à localização da lavanderia hospitalar, recomenda-se que esteja localizada, preferencialmente
- (A) na parte mais alta do hospital.
  - (B) próxima ao centro cirúrgico.
  - (C) no nível do solo.
  - (D) em vários pavimentos do hospital.
  - (E) em uma área que permita cruzamento de roupa limpa com roupa suja.
- 24) A medida hospitalar que indica a razão entre o número de óbitos por causas maternas, ocorridos em determinado período e área, e o número de nascidos vivos, no mesmo período e área, representa o coeficiente de mortalidade
- (A) materna.
  - (B) neonatal.
  - (C) infantil.
  - (D) perinatal.
  - (E) pós-natal.

- 25) Alguns conceitos como missão, visão, princípios e valores são fundamentais para nortear os rumos do negócio. Com base nesta informação, assinale a opção que contém o conceito exemplificado no texto abaixo

"Queremos utilizar tecnologia gráfica de Quinta geração".  
(Chiavenato, 2007)

- (A) Missão.
  - (B) Objetivos.
  - (C) Visão.
  - (D) Valores.
  - (E) Crenças.
- 26) No fluxo do processo de treinamento de pessoal há uma fase que se caracteriza por organizar as prioridades entre o necessário e o possível, enfocando os recursos disponíveis e as necessidades gerais. Essa fase é denominada
- (A) planejamento.
  - (B) diagnóstico.
  - (C) execução.
  - (D) revisão.
  - (E) avaliação.
- 27) Que Sistema é definido como o conjunto de pessoas, normas, processos, procedimentos, dados e recursos tecnológicos que funcionam de forma articulada?
- (A) Marketing.
  - (B) Compras.
  - (C) Seleção de RH.
  - (D) Econômico.
  - (E) Informação.

28) Observe a figura a seguir.



Que modelo de gestão a figura acima representa?

- (A) Análise crítica do desempenho.
  - (B) Excelência do PNQ.
  - (C) Certificações do PNQ.
  - (D) Acreditação hospitalar.
  - (E) Premiações do PNQ.
- 29) A separação dos resíduos no momento e local de sua geração, de acordo com as características físicas, químicas, biológicas, o seu estado físico e os riscos envolvidos, refere-se à etapa do manejo de resíduos denominada
- (A) acondicionamento.
  - (B) identificação.
  - (C) segregação.
  - (D) armazenamento interno.
  - (E) armazenamento externo.

- 30) Assinale a opção que completa corretamente as lacunas da sentença abaixo.

A lavanderia hospitalar é um serviço de \_\_\_\_\_ vinculado à área \_\_\_\_\_ do hospital.

- (A) saúde / médica
  - (B) apoio / médica
  - (C) saúde / administrativa
  - (D) apoio / administrativa
  - (E) saúde / técnica
- 31) A teoria de Maslow, uma das mais conhecidas teorias do processo motivacional, baseia-se no princípio de que
- (A) o comportamento recompensado tende a ser repetido.
  - (B) o comportamento humano é sempre orientado por resultados.
  - (C) o maior fator motivacional encontra-se no interior do próprio trabalho.
  - (D) o dinheiro é a única razão que motiva a pessoa a trabalhar bem.
  - (E) a motivação do ser humano objetiva satisfazer suas necessidades e seus desejos.
- 32) Qual é o método gerencial, cíclico, que em suas quatro fases promove a melhoria contínua e sistemática das organizações?
- (A) ISO-9000.
  - (B) Diagrama de Ishikawa.
  - (C) Diagrama de Pareto.
  - (D) PDCA.
  - (E) Check in.
- 33) Os custos que são diretamente apropriados a um objeto de custo são chamados de
- (A) indiretos.
  - (B) rateios.
  - (C) receitas.
  - (D) diretos.
  - (E) despesas.

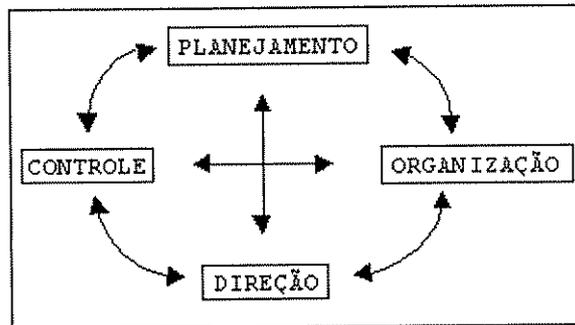
- 34) No que se refere a estrutura organizacional, a representação gráfica de órgãos e relações de autoridade existente entre eles denomina-se
- (A) fluxograma.
  - (B) cronograma.
  - (C) organograma.
  - (D) diagrama.
  - (E) funcionograma.
- 35) Um hospital dispõe de 300 (trezentos) leitos. Em um determinado dia foram internados 200 (duzentos) pacientes. Qual é a taxa de ocupação hospitalar (TOH) desse local?
- (A) 1.5%
  - (B) 6.7%
  - (C) 15%
  - (D) 67%
  - (E) 69%
- 36) Uma habilidade técnica do administrador é
- (A) compor um cronograma.
  - (B) definir a missão.
  - (C) liderar a equipe.
  - (D) definir a visão.
  - (E) motivar a equipe.
- 37) Na concepção clássica, o poder de comandar subordinados, para que executem atividades visando à realização dos objetivos propostos, chama-se
- (A) responsabilidade.
  - (B) hierarquia.
  - (C) autoridade.
  - (D) autonomia.
  - (E) liderança.

- 38) Assinale a opção que completa corretamente as lacunas da sentença abaixo.

Na era \_\_\_\_\_ os resultados eram focados no proprietário ou acionista, com ênfase nos recursos. Na era da \_\_\_\_\_ impera a empresa virtual, com ênfase no capital intelectual.

- (A) globalizada / mecanização
  - (B) intelectual / industrialização
  - (C) humanizada / fabricação
  - (D) mentoring / individualização
  - (E) industrial / informação
- 39) O ato normativo de caráter estável, baixado pela administração superior, que regula e amplia o estatuto, caracterizando a organização nos seus aspectos fundamentais, é denominado
- (A) rotina.
  - (B) regulamento.
  - (C) manual.
  - (D) norma.
  - (E) regimento.
- 40) Em relação à importância do Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde quanto ao acondicionamento, pode-se afirmar que
- (A) os resíduos sólidos devem ser acondicionados em saco constituído de material resistente a ruptura e vazamento, sendo permitido o seu reaproveitamento.
  - (B) os sacos devem estar contidos em recipientes de material lavável, com tampa provida de sistema de abertura com contato manual.
  - (C) os resíduos líquidos devem ser acondicionados em recipientes rígidos e estanque, sem tampa rosqueada.
  - (D) a capacidade dos recipientes de acondicionamento deve ser compatível com a geração diária de cada tipo de resíduo.
  - (E) os recipientes de acondicionamento existentes nas salas de cirurgia e nas salas de parto necessitam de tampa para vedação.

41) Observe a figura a seguir.



A figura acima esquematiza o conceito de que processo organizacional?

- (A) Tecnológico.
  - (B) Administrativo.
  - (C) Comunicativo.
  - (D) Financeiro.
  - (E) Prescritivo.
- 42) O método que atribui às unidades de serviços todos os gastos no período em referência, incluindo os custos diretos e indiretos, é denominado de custeio
- (A) por absorção.
  - (B) ABC(Activity Based Costing).
  - (C) variável.
  - (D) direto.
  - (E) relativo.
- 43) As opções abaixo apresentam formas diversas de participação do serviço de enfermagem na seleção de materiais utilizados nas unidades de atendimento, EXCETO:
- (A) padronização dos materiais.
  - (B) elaboração do edital de licitação.
  - (C) emissão de parecer técnico.
  - (D) controle da qualidade do material adquirido.
  - (E) especificação técnica de material.

- 44) Objetos pérfuro-cortantes, como utensílios de vidro quebrado e lâminas de barbear, podem ser encontrados em áreas administrativas. Esses exemplos pertencem aos resíduos do grupo
- (A) A
  - (B) B
  - (C) C
  - (D) D
  - (E) E
- 45) Sabe-se que em 01(um) mês foram registrados 03(três) casos de infecção, atribuíveis ao hospital. Neste mesmo período foram registradas as saídas da seguinte forma: 80(oitenta) altas e 20(vinte) óbitos. Com base nestes dados, qual a taxa de infecção hospitalar (TIHo) desta Instituição?
- (A) 1%
  - (B) 2%
  - (C) 2,5%
  - (D) 3%
  - (E) 3,5%
- 46) De acordo com a Resolução CFM n° 1.605/2000, é correto afirmar que
- (A) o médico pode, sem o consentimento do paciente, revelar o conteúdo do prontuário ou ficha médica.
  - (B) na investigação de hipótese de cometimento de crime é permitido ao médico revelar segredo que possa expor o paciente a processo criminal.
  - (C) para sua defesa judicial, o médico poderá apresentar a ficha ou prontuário médico à autoridade competente, solicitando que a matéria seja mantida em segredo de justiça.
  - (D) ao médico, é proibido fornecer cópia da ficha ou prontuário médico quando requisitado pelo paciente.
  - (E) em caso de doença de notificação compulsória o médico deve enviar o prontuário do paciente às autoridades competentes.

Prova : Verde  
Profissão : TÉCNICO EM ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR

Concurso : PS-CAP/08

- 47) Quando se calcula, na instituição de saúde, a unidade de gasto representada pela média dos dispêndios diretos e indiretos dos serviços prestados a pacientes internados, num dia hospitalar, encontra-se o resultado referente
- (A) à diária hospitalar
  - (B) ao custo paciente-dia.
  - (C) à média de permanência.
  - (D) à taxa de ocupação.
  - (E) ao custo leito-dia.
- 48) A modalidade de licitação entre interessados devidamente cadastrados ou que atendam a todas as condições exigidas para cadastramento até o 3º dia anterior à data do recebimento das propostas, observada a necessária qualificação, é chamada de
- (A) concorrência.
  - (B) tomada de preços.
  - (C) convite.
  - (D) concurso.
  - (E) leilão.
- 49) De acordo com o Art. 8º da Resolução CFM nº 1.821/07, o prazo mínimo, a partir do último registro, para a preservação dos prontuários dos pacientes em suporte de papel que não foram arquivados eletronicamente em meio óptico, microfilmado ou digitalizado é de quantos anos?
- (A) 100
  - (B) 80
  - (C) 60
  - (D) 40
  - (E) 20
- 50) Segundo a descrição do Ministério da Saúde, qual é o estabelecimento de saúde destinado a prestar assistência sanitária em regime de internação, a uma determinada clientela, ou de não internação, no caso de ambulatório ou outros serviços?
- (A) Centro de Saúde.
  - (B) Unidade de saúde.
  - (C) Posto de saúde.
  - (D) Pronto atendimento.
  - (E) Hospital.

Prova : Verde  
Profissão : TÉCNICO EM ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR

Concurso : PS-CAP/08