

**TEXTO 1**

A degradação do meio ambiente tem sido proporcional à evolução do homem. As indústrias trouxeram o aquecimento gradual do planeta provocado pelo acúmulo de certos gases na atmosfera, principalmente dióxido de carbono. A cada dia, cerca de 300Km<sup>2</sup> de florestas tropicais são eliminados da face da Terra com o desmatamento, queimadas, extração de carvão vegetal pela agricultura intensiva, poluição, urbanização desordenada. Por causa desses fatores, muitas espécies de vegetais e animais desapareceram e estão desaparecendo (cerca de mil por ano), antes mesmo de serem descobertas pelo homem.

Se colocarmos na balança, parte do que chamamos de 'progresso' é boa, pois melhora a qualidade de vida de uma forma ou de outra, como nos transportes, nas comunicações e na saúde. Porém, tudo na vida tem seu preço. O atual modelo de crescimento econômico gerou enormes desequilíbrios: se, por um lado, nunca houve tanta riqueza e fartura no mundo, por outro lado a miséria, a degradação ambiental e a poluição aumentam dia a dia.

Para a consolidação efetiva de um processo de desenvolvimento sustentável, cujo maior desafio é consolidar progresso e ecologia, se faz necessária a participação coletiva, com ênfase no indivíduo. Nesse sentido, cada indivíduo deve avaliar seu conjunto de comportamentos e as possíveis conseqüências que eles provocam no meio ambiente e buscar seus interesses de modo que não haja grandes agressões ao mesmo. "A participação do cidadão é indispensável na melhoria e conservação do planeta para as gerações futuras. A atuação de cada indivíduo parece pouco no âmbito global, porém se todos se conscientizarem sobre os níveis de consumo de produtos, energia, entre outros, os resultados serão enormes", diz o Presidente do Instituto Ethos, organização não-governamental que ajuda as empresas a gerir seus negócios de forma socialmente responsável, tornando-as parceiras na construção de uma sociedade sustentável e justa.

*Kátia Neves. Revista Lupo Magazine, ano III, n° 9, primavera 2008, p.38, 40. Adaptado.*

**QUESTÃO 01**

Assinale a alternativa que apresenta a síntese do conteúdo global do Texto 1.

- A) O desenvolvimento sustentável não poderá ser alcançado enquanto cada indivíduo não avaliar as conseqüentes repercussões de seu comportamento para a natureza.
- B) As ações individuais, embora pareçam insignificantes quando consideradas no âmbito global, trarão relevantes contribuições na luta para preservar o meio ambiente.
- C) A evolução do ser humano tem proporcionado uma inquestionável melhora na sua qualidade de vida, que se revela em setores como os de transportes, comunicações e saúde.
- D) As indústrias são as principais responsáveis pelos problemas ambientais, pois provocam o aquecimento gradual do planeta, pelo acúmulo de dióxido de carbono na atmosfera.
- E) Se, por um lado, o que chamamos de 'progresso' tem melhorado a qualidade da vida humana em várias áreas, por outro tem representado a degradação do meio ambiente.

**QUESTÃO 02**

No Texto 1, o autor põe numa relação inversamente proporcional:

- A) a participação do cidadão e o desenvolvimento sustentável.
- B) a conscientização individual e a conservação do planeta.
- C) o desenvolvimento do ser humano e a preservação ambiental.
- D) a atuação individual e a construção de uma sociedade justa.
- E) a emissão de gases pelas indústrias e o desmatamento.

**QUESTÃO 03**

De acordo com as informações do Texto 1, podemos concluir que uma "participação coletiva, com ênfase no indivíduo" implica:

- A) conscientização individual visando ao benefício coletivo.
- B) priorização de interesses individuais alijados dos coletivos.
- C) atuação coletiva em detrimento de valores pessoais.
- D) subserviência dos indivíduos aos interesses da coletividade.
- E) avaliação e conseqüente punição de atitudes individuais, pelo coletivo.

QUESTÃO 04

A respeito do tema abordado no Texto 1, o Presidente do Instituto Ethos acredita que:

- A) cabe às gerações futuras toda a responsabilidade pela conservação do planeta.
- B) as ações no âmbito individual certamente terão grande impacto no nível global.
- C) a participação de cada cidadão é irrelevante diante da dimensão do problema ambiental.
- D) na defesa do nosso planeta, a mobilização coletiva pode prescindir de ações individuais.
- E) as gerações futuras terão mais consciência da necessidade de consumir menos energia.

QUESTÃO 05

Se colocarmos na balança, parte do que chamamos de 'progresso' é boa, pois melhora a qualidade de vida de uma forma ou de outra, como nos transportes, nas comunicações e na saúde. **Porém**, tudo na vida tem seu preço.

No trecho acima, o termo destacado funciona para indicar uma mudança na orientação argumentativa do texto. Para desempenhar essa função, também poderia ser usado:

- A) ademais.
- B) com tudo.
- C) ao passo que.
- D) não obstante.
- E) na medida em que.

QUESTÃO 06

Acerca de elementos lingüísticos utilizados no Texto 1, analise as proposições que se seguem.

1. No trecho: “As indústrias trouxeram o aquecimento gradual do planeta provocado pelo acúmulo de certos gases na atmosfera, principalmente dióxido de carbono.”, o termo destacado tem a função de pôr em destaque um dado elemento.
2. No trecho: “Se colocarmos na balança, parte do que chamamos de ‘progresso’ é boa, pois melhora a qualidade de vida de uma forma ou de outra.”, o termo destacado foi utilizado para introduzir uma justificativa.
3. No trecho: “se, por um lado, nunca houve tanta riqueza e fartura no mundo, por outro lado a miséria, a degradação ambiental e a poluição aumentam dia a dia.”, as expressões destacadas cumprem a função de retomar termos anteriormente enunciados no texto, garantindo a coesão textual.
4. No trecho: “Nesse sentido, cada indivíduo deve avaliar seu conjunto de comportamentos e as possíveis conseqüências que eles provocam no meio ambiente e buscar seus interesses de modo que não haja grandes agressões ao mesmo.”, os termos destacados têm o mesmo referente.

Estão **corretas**:

- A) 1, 2, 3 e 4.
- B) 1, 3 e 4, apenas.
- C) 1 e 2, apenas.
- D) 3 e 4, apenas.
- E) 2 e 3, apenas.

QUESTÃO 07

“A cada dia, cerca de 300Km<sup>2</sup> de florestas tropicais são eliminados da face da Terra com o desmatamento”. Assinale a alternativa que corresponde a esse mesmo enunciado, na voz ativa.

- A) O desmatamento elimina da face da Terra cerca de 300Km<sup>2</sup> de florestas tropicais a cada dia.
- B) O desmatamento tem eliminado cerca de 300Km<sup>2</sup> de florestas tropicais da face da Terra a cada dia.
- C) O desmatamento já eliminou cerca de 300Km<sup>2</sup> de florestas tropicais da face da Terra.
- D) A cada dia, cerca de 300Km<sup>2</sup> de florestas tropicais têm sido eliminados da face da Terra com o desmatamento.
- E) A cada dia, o desmatamento está eliminando da face da Terra cerca de 300Km<sup>2</sup> de florestas tropicais.

TEXTO 2

Desmatamento oficial

Caiu como um duro golpe no ranking dos maiores desmatadores do País, elaborado pelo Inpe e apresentado na semana passada diretamente pelo ministro do Meio Ambiente. Qual não foi a surpresa geral diante da constatação de que, na lista dos dez primeiros, os seis maiores infratores, por ordem de área desmatada e pelo valor da multa, eram o próprio Incra. Jornais estrangeiros saudaram com ironia: “O Brasil descobriu o inimigo da Amazônia: é o governo do Brasil.” O argumento serviu como uma luva às pretensões dos que querem internacionalizar a Amazônia. O governo reclamou. Pediu vistas. O ministro recuou. Culpou o Ibama pelos dados. Vai checar de novo. Até o final do mês sai uma nova lista. Provavelmente excluindo essa constrangedora posição do Incra. Mas a conclusão é inevitável: a política de assentamentos mal planejados, a ausência de pulso firme sobre as ações do MST e o magro investimento em fiscalização ditaram o ritmo da devastação.

Somente em agosto cresceu 133% o volume de abate florestal da região. O Incra respondeu por 44% dos mais de cinco mil quilômetros quadrados de floresta derrubada. Mais de 85% dessa mata arrancada do mapa são de floresta nativa. Uma parte dela está em áreas de proteção permanente, como margens de rios e lagoas. Mesmo assim, o órgão federal não se sentiu intimidado na sua prática de ocupação desordenada da terra.

Os crimes ambientais estão listados na categoria de inafiançáveis. Mesmo assim, não se tem notícia até aqui de que os responsáveis pela prática oficial vão parar atrás das grades. Assim, as estatísticas lamentáveis dessa flagrante violação tendem a ser esquecidas na gaveta.

O fato é que o Brasil possui uma missão monumental no campo da preservação. Zelar pela Amazônia, dita e havida como pulmão do mundo, requer antes de tudo que as próprias autoridades se conscientizem da missão e atuem com responsabilidade. Se elas são as primeiras a encabeçar a lista dos infratores, quem fará diferente?

Carlos José Marques. Revista Istoé, ano 31, n° 2031, 08/10/2008, p.20.  
Adaptado.

QUESTÃO 08

Com o Texto 2 seu autor pretendeu, principalmente:

- A) defender um ponto de vista; e convocar o leitor a assumir uma posição clara.
- B) propagar uma ação governamental; e enaltecer representantes do governo federal.
- C) opor-se aos resultados de pesquisa oficial; e noticiar vários fatos a ela relacionados.
- D) criticar uma pessoa pública; e comentar determinadas posições do governo federal.
- E) informar sobre reações a uma notícia divulgada; e criticar ações realizadas pelo governo.

QUESTÃO 09

“O argumento serviu como uma luva às pretensões dos que querem internacionalizar a Amazônia.” – Com esse enunciado, o autor do Texto 2 quis dizer que:

- A) O argumento foi eficaz para dirimir as pretensões dos que querem internacionalizar a Amazônia.
- B) O argumento funcionou para recrudescer as pretensões dos que querem internacionalizar a Amazônia.
- C) O argumento serviu para abalizar as pretensões dos que querem internacionalizar a Amazônia.
- D) O argumento prestou-se a obstar as pretensões dos que querem internacionalizar a Amazônia.
- E) O argumento foi útil para mitigar as pretensões dos que querem internacionalizar a Amazônia.

QUESTÃO 10

Assinale a alternativa na qual o termo destacado está empregado em seu sentido conotativo.

- A) Mais de 85% dessa mata arrancada do mapa são de floresta nativa.
- B) Jornais estrangeiros saudaram com ironia.
- C) Somente em agosto cresceu 133% o volume de abate florestal da região.
- D) Caiu como um duro golpe no ranking dos maiores desmatadores do País.
- E) Os crimes ambientais estão listados na categoria de inafiançáveis.

QUESTÃO 11

“Os crimes ambientais estão listados na categoria de inafiançáveis. Mesmo assim, não se tem notícia até aqui de que os responsáveis pela prática oficial vão parar atrás das grades.” – Nesse trecho, a expressão destacada tem valor:

- A) causal.
- B) explicativo.
- C) condicional.
- D) concessivo.
- E) conclusivo.

QUESTÃO 12

Acerca de aspectos da pontuação utilizada no Texto 2, analise as proposições seguintes.

- 1. “*Jornais estrangeiros saudaram com ironia: ‘O Brasil descobriu o inimigo da Amazônia: é o governo do Brasil.’*”. Nesse trecho, os primeiros dois pontos foram utilizados para introduzir uma citação literal.
- 2. “*O governo reclamou. Pediu vistas. O ministro recuou. Culpou o Ibama pelos dados. Vai checar de novo. Até o final do mês sai uma nova lista.*” Nesse trecho, a opção de isolar cada segmento por meio de pontos tem o efeito de realçá-los.
- 3. “*Se elas são as primeiras a encabeçar a lista dos infratores, quem fará diferente?*” – Nesse trecho, o ponto de interrogação indica que o autor fez um questionamento, ainda que seja um caso de pergunta retórica.
- 4. “*Zelar pela Amazônia, dita e havida como pulmão do mundo, requer antes de tudo que as próprias autoridades se conscientizem da missão*”. Nesse trecho, as vírgulas foram utilizadas para separar os termos numa enumeração.

- A) 1, 2 e 3, apenas.
- B) 1, 2 e 4, apenas.
- C) 1, 3 e 4, apenas.
- D) 2, 3 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

QUESTÃO 13

Assinale a alternativa na qual as regras vigentes de concordância foram obedecidas.

- A) Apesar de serem poucas as ações concretas, no Brasil não falta defensores do meio ambiente.
- B) Quem de nós podemos prever com certeza até quando nosso planeta conseguirá resistir?
- C) Embora cresça, no Brasil, os casos de desmatamento, o governo parece não querer ver a situação.
- D) A defesa de nossas matas e de nossas riquezas naturais têm ficado sob a responsabilidade do governo.
- E) A necessidade de preservar o meio ambiente é assunto que está em pauta já faz muitos anos.

QUESTÃO 14

A partir de janeiro de 2009, entrará em vigor o novo Acordo Ortográfico, a partir do qual o trema será totalmente abolido das palavras portuguesas ou aportuguesadas. Essa nova regra altera a grafia do seguinte par de palavras:

- A) lingüiça e distingüir.
- B) argüição e freqüência.
- C) líqüido e agüentar.
- D) trégua e equânime.
- E) lângüido e equitação.

TEXTO 3



QUESTÃO 15

A análise do Texto 3 nos permite concluir que:

- A) seu autor pretendeu chamar a atenção do leitor para o uso inadequado dos itens lexicais na expressão 'meio ambiente'.
- B) o autor sabe que na expressão 'meio ambiente', o termo 'meio' tem valor de adjetivo, opondo-se semanticamente a 'inteiro'.
- C) a substituição de palavras realizada no texto faz o leitor conferir à palavra 'meio' um sentido que ela não tem na expressão 'meio ambiente'.
- D) o autor teve a intenção de criticar a compreensão equivocada que as pessoas têm em relação ao sentido da expressão 'meio ambiente'.
- E) o humor da charge é alcançado exatamente pelo fato de o personagem ter atribuído ao termo 'inteiro' um sentido inusitado.

**QUESTÃO 16**

É função do administrador:

1. escolher ou estabelecer a missão da organização, seu propósito e objetivos, e as diretrizes para atingi-los.
2. garantir o alcance dos objetivos organizacionais através dos clientes.
3. delinear meios para ter certeza de que o desempenho planejado seja realmente alcançado.
4. determinar os recursos e atividades necessárias para atingir os objetivos da organização.

Considerando as afirmativas acima, assinale a alternativa **correta**.

- A) Somente uma afirmativa é verdadeira.
- B) Somente duas afirmativas são verdadeiras.
- C) Somente três afirmativas são verdadeiras.
- D) Todas as afirmativas são verdadeiras.
- E) Nenhuma afirmativa é verdadeira.

**QUESTÃO 17**

O administrador eficaz deve desenvolver e fazer uso de várias habilidades, dentre elas:

1. **Habilidades Administrativas** - mantêm a visão da organização como um todo, influenciando diretamente no direcionamento e na gestão da empresa.
2. **Habilidades Técnicas** - ligadas à execução do trabalho, e ao domínio do conhecimento específico para executar seu trabalho operacional.
3. **Habilidades Conceituais** – referem-se ao conjunto de capacidades associadas à função de planejamento, organização, contratação de pessoas e controle.
4. **Habilidades Humanas** - são habilidades comportamentais e analíticas para se relacionar com pessoas, dentro e fora da organização, e com elas atingir os objetivos organizacionais.

Considerando as afirmativas acima, assinale a alternativa **correta**.

- A) Somente uma afirmativa é verdadeira.
- B) Somente duas afirmativas são verdadeiras.
- C) Somente três afirmativas são verdadeiras.
- D) Todas as afirmativas são verdadeiras.
- E) Nenhuma afirmativa é verdadeira.

**QUESTÃO 18**

O *processo de planejamento* pode ser definido de várias maneiras. Assim, pode-se dizer que Planejamento é:

1. a determinação dos meios para possibilitar a realização de resultados desejados.
2. a definição de um objetivo, avaliar as alternativas para realizá-lo e escolher um curso específico de ação.
3. interferir na realidade, para passar de uma situação conhecida a uma outra situação desejada, dentro de um intervalo definido de tempo.
4. uma ferramenta para administrar as relações com o futuro.

Considerando as afirmativas acima, assinale a alternativa **correta**.

- A) Somente uma afirmativa é verdadeira.
- B) Somente duas afirmativas são verdadeiras.
- C) Somente três afirmativas são verdadeiras.
- D) Todas as afirmativas são verdadeiras.
- E) Nenhuma afirmativa é verdadeira.

**QUESTÃO 19**

Os planos podem ser classificados segundo diferentes critérios.

1. Os planos estratégicos são projetados pelos administradores operacionais para definir a missão e objetivos da organização, considerando as ameaças e oportunidades do ambiente.
2. Os planos operacionais especificam atividades e recursos que são necessários para a realização de qualquer espécie de objetivos.
3. Os planos estratégicos são elaborados para possibilitar a realização dos planos funcionais e abrangem áreas de atividades especializadas da empresa.
4. Segundo o critério da permanência, os planos podem ser classificados em permanentes e temporários.

Considerando as afirmativas acima, assinale a alternativa **correta**.

- A) Somente uma afirmativa é verdadeira.
- B) Somente duas afirmativas são verdadeiras.
- C) Somente três afirmativas são verdadeiras.
- D) Todas as afirmativas são verdadeiras.
- E) Nenhuma afirmativa é verdadeira.

**QUESTÃO 20**

Quanto ao processo formal de planejamento, pode-se afirmar que envolve:

1. a formulação de objetivos.
2. execução e avaliação do processo.
3. análise do ambiente externo e interno.
4. desenvolvimento de estratégias funcionais e operacionais.

Considerando as afirmativas acima, assinale a alternativa **correta**.

- A) Somente uma afirmativa é verdadeira.
- B) Somente duas afirmativas são verdadeiras.
- C) Somente três afirmativas são verdadeiras.
- D) Todas as afirmativas são verdadeiras.
- E) Nenhuma afirmativa é verdadeira.

**QUESTÃO 21**

Com relação aos controles de uma organização:

1. Podem ser divididos em controles: estratégicos, funcionais e operacionais.
2. O controle estratégico é o processo de garantir que as atividades realizadas se conformem às atividades planejadas.
3. Os padrões de controle são extraídos diretamente dos objetivos desejados, das atividades que devem ser realizadas e dos planos de aplicação de recursos.
4. Os controles não precisam ser registrados em: cronogramas, orçamentos, planilhas de recursos, especificação de qualidade.

Considerando as afirmativas acima, assinale a alternativa **correta**.

- A) Somente uma afirmativa é verdadeira.
- B) Somente duas afirmativas são verdadeiras.
- C) Somente três afirmativas são verdadeiras.
- D) Todas as afirmativas são verdadeiras.
- E) Nenhuma afirmativa é verdadeira.

**QUESTÃO 22**

Com relação aos orçamentos, analise as afirmativas que se seguem.

1. Para o orçamento de produção são necessárias informações sobre o tipo e a capacidade das máquinas, quantidades econômicas a serem produzidas e disponibilidade de materiais.
2. Orçamento é também chamado de controle orçamentário.
3. Orçamento de caixa mostra as receitas e as despesas previstas, a quantidade de capital circulante disponível, a medida da necessidade de um financiamento externo e os períodos e as quantias em dinheiro disponíveis.
4. O orçamento principal reúne e coordena todas as atividades dos outros orçamentos da empresa.

Assinale a alternativa **correta**.

- A) Somente uma afirmativa é verdadeira.
- B) Somente duas afirmativas são verdadeiras.
- C) Somente três afirmativas são verdadeiras.
- D) Todas as afirmativas são verdadeiras.
- E) Nenhuma afirmativa é verdadeira.

**QUESTÃO 23**

Com relação aos recursos patrimoniais de uma organização, analise as afirmativas que se seguem:

1. São todos os bens necessários para a empresa operar, criar valor e proporcionar satisfação ao cliente.
2. Os bens patrimoniais são adquiridos todos de uma vez, mas durante sua existência.
3. Os recursos patrimoniais de uma organização compreendem máquinas, equipamentos e veículos, mas não suas instalações.
4. Os semoventes são recursos patrimoniais, classificados nos imóveis.

Assinale a alternativa **correta**.

- A) Somente uma afirmativa é verdadeira.
- B) Somente duas afirmativas são verdadeiras.
- C) Somente três afirmativas são verdadeiras.
- D) Todas as afirmativas são verdadeiras.
- E) Nenhuma afirmativa é verdadeira.

**QUESTÃO 24**

A classificação dos bens tem a função de facilitar o processo de codificação do mesmo. Assim:

1. Não é necessário agrupá-los segundo determinados critérios como: forma, dimensões, peso, tipo, uso, etc., já que serão codificados.
2. A identificação do material é construída a partir de um processo descritivo que objetiva, seguindo regras específicas, mas não precisa atribuir uma nomenclatura padronizada para todos os materiais.
3. O código de barras lineares ou código de distribuição permite uma rápida identificação do produto, das quantidades e fornecedores. Este código pode ser lido com leitores óticos.
4. A codificação de materiais é fundamental para que existam procedimentos de armazenagem adequados, um controle eficiente dos estoques e uma operacionalização correta do almoxarifado.

Considerando as afirmativas acima, assinale a alternativa **correta**.

- A) Somente uma afirmativa é verdadeira.
- B) Somente duas afirmativas são verdadeiras.
- C) Somente três afirmativas são verdadeiras.
- D) Todas as afirmativas são verdadeiras.
- E) Nenhuma afirmativa é verdadeira.

**QUESTÃO 25**

Bens como equipamentos e instalações se desgastam com o uso. Deve-se observar que:

1. A vida econômica de um bem é o período de tempo em que esse bem opera até atingir seu menor custo de operação.
2. A vida econômica de um bem é o período de tempo em que o bem consegue exercer as funções que dele se espera.
3. A vida econômica depende de como o bem é utilizado e mantido.
4. Quando um bem atingir a sua vida útil, não é mais interessante mantê-lo.

Considerando as afirmativas acima, assinale a alternativa **correta**.

- A) Somente uma afirmativa é verdadeira.
- B) Somente duas afirmativas são verdadeiras.
- C) Somente três afirmativas são verdadeiras.
- D) Todas as afirmativas são verdadeiras.
- E) Nenhuma afirmativa é verdadeira.

**QUESTÃO 26**

Sobre a depreciação, é **correto** afirmar que:

- A) é a perda de valor que um recurso patrimonial tem decorrente da má utilização.
- B) o único sistema de depreciação aceito pela Receita Federal é o método de depreciação progressiva.
- C) a vida econômica de um bem irá depender das quantidades de horas que ele operará por dia.
- D) a depreciação do bem poderá mudar no transcorrer de operação de uma empresa, caso mude a quantidade de uso diário do equipamento mediante laudo pericial de órgão competente.
- E) a depreciação atinge a perda de valor de coisas materiais, como máquinas, mas não atinge móveis.

**QUESTÃO 27**

A substituição de um ativo existente pode ser recomendada em todas as situações abaixo, **exceto**:

- A) Obsolescência.
- B) Deterioração.
- C) Exigências do mercado.
- D) Facilidade de financiamento.
- E) Deflação.

**QUESTÃO 28**

Assinale a alternativa **correta**

A manutenção de ativos imobilizados assume papel cada dia mais importante para os Administradores, pois:

- A) A quebra de equipamentos traz transtornos sempre irreparáveis para as necessidades de produção e de atendimento de clientes e mercado.
- B) Equipamentos com elevadas perdas por problemas de manutenção, podem levar as empresas a não comprar mais equipamentos adicionais.
- C) A manutenção preditiva caracteriza-se pela medição e análise de variáveis da máquina que possam prognosticar uma eventual falha.
- D) A manutenção corretiva é uma operação realizada em dado equipamento mantendo-o em correto estado de funcionamento, evitando ocorrência de avarias.
- E) A manutenção preventiva é uma operação realizada em um equipamento avariado de modo a reparar um problema e torná-lo novamente utilizável.

**QUESTÃO 29**

Podem-se classificar os custos de manutenção em:

- A) Custos diretos; custos de perda; custos de transação.
- B) Custos de perda; custos de transação; custos indiretos.
- C) Custos de perda, custos indiretos e custos diretos.
- D) Apenas em custos indiretos e custos de perda.
- E) Apenas em custos de transação e custos diretos.

**QUESTÃO 30**

Dentre os custos ocorridos na produção, excluem-se os relacionados a manutenção:

- A) preventiva.
- B) correctiva.
- C) preditiva.
- D) detectiva.
- E) correctiva de uma maneira geral.

**QUESTÃO 31**

Em um serviço de manutenção eficiente:

- A) não é importante ter uma equipe de funcionários capacitada para prestar os serviços.
- B) devem-se levantar as instalações que existem nos prédios em geral, porém sem detalhes.
- C) relacionar marcas dos equipamentos e características e quando puder ter um acervo com equipamentos reservas, são modos de otimizar a manutenção.
- D) realiza-se a manutenção no mesmo período para todo tipo de sistema.
- E) não se inspecionam pintura e pisos porque não são itens relevantes.

**QUESTÃO 32**

Um sistema de manutenção informatizado deve proporcionar informações que permitam obter aumento de rentabilidade da empresa, eficiência na utilização dos recursos de mão-de-obra e material disponíveis e melhoria no desempenho e confiabilidade dos equipamentos. Para isso não precisa ter:

- A) cadastro de funcionários.
- B) calendário de manutenção.
- C) mão-de-obra de execução.
- D) ordens de serviços.
- E) indicadores de custos.

**QUESTÃO 33**

A alienação de um bem em geral é decorrente de:

- A) furto; sem condições de recuperação.
- B) perda; por motivo técnico.
- C) perda; furto.
- D) motivo técnico; sem condições de recuperação.
- E) motivo técnico; avaria de sinistro.

**QUESTÃO 34**

Os administradores responsáveis pela alienação de bens:

- A) não precisam fiscalizar os ativos imobilizados.
- B) devem permitir a permanência de bens obsoletos.
- C) devem identificar os bens deteriorados para serem alienados.
- D) devem permitir a permanência de equipamentos deteriorados e obsoletos.
- E) em empresas públicas, devem alienar por leilão, sendo dispensado dos rigores legais.

**QUESTÃO 35**

Sobre o ativo imobilizado, é correcto afirmar:

- A) O seu valor contábil não deve ser baixado quando for alienado.
- B) O seu valor contábil deve ser baixado quando não se prevê obter benefícios econômicos futuros com seu uso ou venda.
- C) O ganho ou perda decorrente de sua baixa deve ser sempre igual ao valor líquido da venda.
- D) Os tributos pagos na aquisição de bens do imobilizado em nenhuma hipótese podem fazer parte do custo de aquisição.
- E) O ganho decorrente de sua alienação deve ser sempre o valor contábil.

**QUESTÃO 36**

Acerca do sistema operacional Microsoft Windows, analise as seguintes afirmativas:

1. Sobre o sistema de busca disponibilizado no Windows, ao se utilizar \*.doc no campo referente ao nome do documento procurado, a pesquisa irá retornar todos os documentos do Word, Excel e de outros programas encontrados no computador.
2. Os atalhos e ícones encontrados na área de trabalho de um computador são criados automaticamente durante a instalação de aplicativos, não cabendo ao usuário a criação de seus próprios atalhos.
3. Entre as teclas de atalho comumente utilizadas, temos a combinação **SHIFT+DELETE**, utilizada para remover arquivos diretamente para a Lixeira.


Assinale a alternativa correcta:

- A) Apenas uma das afirmativas é falsa.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 são falsas.
- C) Apenas as afirmativas 1 e 3 são falsas.
- D) Apenas as afirmativas 2 e 3 são falsas.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 são falsas.



**QUESTÃO 37**

Acerca das características e recursos disponíveis no programa Microsoft Word, analise as seguintes afirmativas:

1. Por padrão, documentos são salvos no formato.docx no Word 2007. Esse formato é incompatível com versões anteriores do Word. Com isso, salvar o documento no formato .doc no Word 2007 é a única forma de fazer com que versões anteriores do Word possam abrir esse documento.
2. Não é possível definir novos marcadores para serem utilizados em listas criadas pelo comando representado por . Apesar disso, vários estilos de marcadores são disponibilizados pelo Word (•, >, ✓, etc.).
3. Uma das opções ao se definir a fonte de um determinado texto do documento é o estilo de sublinhado que pode, por exemplo, ser o duplo.

Assinale a alternativa correta:

- A) Apenas uma das afirmativas é falsa.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 são falsas.
- C) Apenas as afirmativas 1 e 3 são falsas.
- D) Apenas as afirmativas 2 e 3 são falsas.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 são falsas.

**QUESTÃO 38**

Acerca das configurações de páginas de documentos criados no programa Microsoft Word, analise as seguintes afirmativas:

1. É possível usar as orientações retrato e paisagem em um mesmo documento do Word, assim como usar tamanhos diferentes de papel.
2. É possível definir cabeçalhos e rodapés diferentes para páginas pares, ímpares e primeira página de um mesmo documento.
3. A configuração do alinhamento vertical indica se o texto será alinhado: no topo ou na parte inferior da página; centralizado ou justificado em relação às margens superior e inferior da página.

Assinale a alternativa correta:


- A) Apenas uma das afirmativas é verdadeira.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- C) Apenas as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- D) Apenas as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.

**QUESTÃO 39**

A figura abaixo mostra uma planilha Excel utilizada para se calcular os gastos com compras de determinados produtos.

	B	C	D	E
2	Produto	Quantidade	Preço Unit.	Quantidade x Preço Unit.
3	Resma de papel	2	R\$ 15,00	R\$ 30,00
4	Caneta	7	R\$ 1,20	R\$ 8,40
5	Lápis	40	R\$ 0,90	R\$ 36,00
6				R\$ 0,00
7	Total:			R\$ 74,40
8				

Baseado nessa planilha, analise as afirmativas a seguir.

1. Para ordenar os produtos listados de acordo com a ordem alfabética de seus nomes, selecionamos primeiro a célula **E3** e aumentamos a seleção até incluir a célula **B6**. Depois, basta clicarmos em .
2. A fórmula **MÁXIMO(B3:B6;E3:E6)** retorna o nome do produto (coluna **B**) que resultou no maior gasto (coluna **E**).
3. A fórmula **ORDEM(E4;E3:E6)** resulta no valor **2**, indicando que **E4** é o segundo valor do intervalo **E3:E6**.

Assinale a alternativa correta:

- A) Apenas uma das afirmativas é falsa.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 são falsas.
- C) Apenas as afirmativas 1 e 3 são falsas.
- D) Apenas as afirmativas 2 e 3 são falsas.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 são falsas.

**QUESTÃO 40**

Acerca das funções disponíveis no programa Microsoft Excel, analise as seguintes afirmativas:

1. A função **CONT.VALORES** é utilizada para calcular o número de células que não estão vazias e os valores existentes na lista de argumentos.
2. A função **MODO** retorna o formato utilizado em uma determinada célula da planilha.
3. A função **CONT.SE** calcula o número de células não vazias em um intervalo que atendem a uma determinada condição.
4. Assinale a alternativa correta:

Assinale a alternativa correta:

- A) Apenas uma das afirmativas é verdadeira.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- C) Apenas as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- D) Apenas as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.