



CONCURSO PÚBLICO

13. PROVA OBJETIVA
Conhecimentos Gerais e Conhecimentos Específicos

BIBLIOTECÁRIO/DOCUMENTALISTA

INSTRUÇÕES

- ♦ VOCÊ RECEBEU SUA FOLHA DE RESPOSTAS E ESTE CADERNO CONTENDO 60 QUESTÕES OBJETIVAS.
- ♦ CONFIRA SEU NOME E NÚMERO DE INSCRIÇÃO IMPRESSOS NA CAPA DESTE CADERNO.
- ♦ LEIA CUIDADOSAMENTE AS QUESTÕES E ESCOLHA A RESPOSTA QUE VOCÊ CONSIDERA CORRETA.
- ♦ RESPONDA A TODAS AS QUESTÕES.
- ♦ ASSINALE NA FOLHA DE RESPOSTAS, COM CANETA DE TINTA AZUL OU PRETA, A ALTERNATIVA QUE JULGAR CERTA.
- ♦ A DURAÇÃO DA PROVA É DE 4 HORAS.
- ♦ A SAÍDA DO CANDIDATO DO PRÉDIO SERÁ PERMITIDA APÓS TRANSCORRIDA 1 HORA DO INÍCIO DA PROVA OBJETIVA.
- ♦ AO SAIR, VOCÊ ENTREGARÁ AO FISCAL A FOLHA DE RESPOSTAS E LEVARÁ ESTE CADERNO.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto para responder às questões de números **01** a **09**.

Um buscador que entende o que lê

Os mecanismos de busca da Internet trabalham com palavras-chave. Eles não têm a menor idéia do significado do que está escrito nas páginas. O mais popular, Google, usa um sistema de relevância baseado nos links que cada página recebe. Uma nova geração de buscadores promete sistemas que entendem, ainda de maneira básica, o que está escrito na página. A Powerset, pequena empresa americana da área de busca semântica, foi comprada no mês passado pela Microsoft. Ela é a aposta da companhia de Bill Gates para enfrentar o Google.

A tecnologia da Powerset foi licenciada do Palo Alto Research Center (PARC), centro de pesquisa da Xerox. Pell, o executivo da empresa, explicou como o sistema funciona: “Depois de 30 anos de pesquisa, chegamos a um ponto em que os computadores podem, num nível bastante básico, entender a linguagem humana. Eles não conseguem entender tudo, mas hoje podem ler e extrair as relações semânticas centrais de um documento ou da busca do usuário”. Ou seja, o sistema consegue identificar relações entre conceitos que existem no texto.

O sistema percebe, por exemplo, que a mesma palavra pode ter sentidos diferentes, e que palavras diferentes podem significar a mesma coisa. Ou que uma palavra ou expressão podem ter o sentido contrário de outra. “Nós incluímos na tecnologia o funcionamento básico de determinada língua, como o inglês, com as regras gramaticais e uma espécie de dicionário. Por causa disso, o sistema precisa ser adaptado para cada língua existente na web. O algoritmo central é independente da língua. Ele entende como a linguagem humana funciona de uma forma básica, da mesma forma que um bebê, independente de onde tenha nascido, entende como a linguagem funciona porque é humano. Mas, como o bebê, precisa aprender as regras e as palavras específicas de cada língua.” explicou Pell.

(O Estado de S.Paulo, 03.08.2008. Adaptado)

01. De acordo com o texto, a Powerset

- (A) nivela-se ao Google em termos de competência quanto à busca na Internet por meio de palavras-chave.
- (B) utiliza os mecanismos convencionais de busca da Internet, sem perspectivas de inovação.
- (C) apropria-se de técnicas conhecidas para agilizar pesquisas em fontes oferecidas pela Internet.
- (D) desenvolve pesquisa de busca na Internet, mediante exploração do sentido de uma única palavra.
- (E) compete com o Google, ao criar tecnologia com novos mecanismos de busca da Internet.

02. Assinale a afirmativa correta, de acordo com o texto.

- (A) As pesquisas da Powerset, como são ainda muito recentes, carecem de credibilidade.
- (B) Os computadores, sendo máquinas, neutralizam-se na apropriação do funcionamento da linguagem humana.
- (C) O sistema da Powerset, na leitura dos dados, consiste em relacionar o sentido de uma palavra com o de outra.
- (D) Dada a complexidade da linguagem humana, a tecnologia da Powerset se mostrará inoperante na busca de informação.
- (E) As explicações de Pell, o executivo da Powerset, são confusas e inacessíveis a leigos.

03. Interpretando-se a frase – *O algoritmo central é independente da língua.* – no contexto do terceiro parágrafo, conclui-se que

- (A) as línguas atuais não são compatíveis com as regras adotadas pelo sistema.
- (B) uma base comum sustenta o sistema, mas ele busca adequar-se às especificidades de cada língua.
- (C) o sistema não reconhece as regras e as palavras de nenhuma outra língua que não sejam as do inglês.
- (D) a tecnologia da Powerset tende a ser inviável, considerando-se a pluralidade de línguas humanas.
- (E) o mecanismo central da tecnologia adotada pela Powerset privilegia as línguas de pouco prestígio.

Para responder às questões de números **04** e **05**, considere o trecho:

O sistema percebe, por exemplo, que a mesma palavra pode ter sentidos diferentes, e que palavras diferentes podem significar a mesma coisa.

04. Assinale a alternativa em que a palavra repetida nas duas frases apresenta sentidos diferentes.

- (A) Foi uma pena o candidato ter perdido as eleições./ Com tantos crimes praticados, a pena aplicada ao réu foi branda.
- (B) Ela é interesseira e só pensa em ascensão social./ Incrementar o currículo é importante para a ascensão profissional.
- (C) Ela é moça de fino trato, pode pedi-la em casamento./ Mesmo com toda a onda feminista, não se dispensa um homem elegante, fino e educado.
- (D) Os noivos receberão os cumprimentos no momento da cerimônia religiosa./ Depois da esmagadora vitória contra o adversário, o candidato recebeu efusivos cumprimentos de seus eleitores.
- (E) A equipe econômica ratificou as previsões de alta da inflação./ Ao defender a vítima, o advogado ratificou os argumentos apresentados pelo promotor.

05. Assinale a alternativa em que as palavras diferentes, em destaque nas frases, apresentam o mesmo significado.

- (A) O engenheiro fez uma completa *descrição* das condições do terreno./ Foi louvável a *discrição* da esposa quanto às irreverências do marido.
- (B) Trata-se de um *eminente* escritor africano cujo romance será lançado na próxima Bienal./ Como homem público, construiu *notável* trajetória política.
- (C) Os comerciantes *cerraram* as portas, com medo de invasão dos populares./ Os madeireiros *serraram* rapidamente os troncos das árvores abatidas para fugir da fiscalização.
- (D) O seu desejo era alegar que estava doente, para *furtar-se* ao encontro com pessoa tão inescrupulosa./ Convidou todos os conterrâneos, para *deflagrar* o início da campanha eleitoral.
- (E) Uma chuva *intermitente* anunciava a chegada do inverno./ Os últimos acontecimentos foram *irrelevantes* para a decisão do caso.

06. A regra de pontuação observada em – A Powerset, pequena empresa americana da área de busca semântica, foi comprada no mês passado pela Microsoft. – repete-se em:

- (A) O Google, no mês passado, publicou em seu blog uma estimativa de que a web alcançou 1 trilhão de endereços únicos.
- (B) Com os recursos da Microsoft, o serviço vai conseguir indexar um pedaço muito maior da Internet, disse o executivo.
- (C) Depois de 30 anos de pesquisa, chegamos a um ponto em que os computadores podem entender a linguagem humana.
- (D) Pell, o executivo da empresa, explicou como o sistema funciona.
- (E) Eles não conseguem entender tudo, mas hoje podem ler e extrair as relações semânticas centrais de um documento ou da busca do usuário.

07. Assinale a alternativa em que se repete, respectivamente, o mesmo tipo de conjunção, em destaque nas frases:

Pell, o executivo da empresa, explicou *como* o sistema funciona.

Eles não conseguem entender tudo, *mas* hoje podem ler e extrair as relações semânticas centrais de um documento ou da busca do usuário.

- (A) Mas, *como* o bebê, precisa aprender as regras específicas de cada língua./ A empresa é a aposta de Bill Gates *para* que possa enfrentar o Google.
- (B) *Como* havia declarado, o executivo virá a São Paulo apresentar a Powerset./ O sistema entenderá a mensagem, *desde que* adaptado para cada língua existente na web.
- (C) Ele entende *como* a linguagem humana funciona de uma forma básica./ A empresa está otimista, *porém*, sabe que deverá investir muito.
- (D) *Quando* eles começaram as pesquisas, conheciam todas as dificuldades./ Os investimentos serão altos, *já que* a competição é muito grande.
- (E) Saiba *como* o sistema vai funcionar. / O sistema entenderá o conceito, *mesmo que* as palavras não estejam presentes na busca digitada pelo internauta.

08. Assinale a alternativa com as alterações corretas das frases:

... chegamos a um ponto.../ É a empresa de Bill Gates para enfrentar o Google.

- (A) .. chegamos a uma etapa.../ É a empresa de Bill Gates a enfrentar o Google.
- (B) ... chegamos a uma etapa.../ É a empresa de Bill Gates à enfrentar o Google.
- (C) ... chegamos à uma etapa.../ É a empresa de Bill Gates a enfrentar o Google.
- (D) ... chegamos à uma etapa.../ É a empresa de Bill Gates à enfrentar o Google.
- (E) ... chegamos há uma etapa.../ É a empresa de Bill Gates à enfrentar o Google.

09. Atente para as afirmações sobre a frase – *Ou seja, o sistema consegue identificar relações entre conceitos que existem no texto.*

- I. A palavra *relações* está corretamente substituída por um pronomes em: *Ou seja, o sistema consegue identificar-lhes.*
- II. O verbo *existem* pode ser corretamente substituído por *há.*
- III. Os verbos *consegue* e *existem* estão conjugados em tempos verbais diferentes.

Está correto apenas o que se afirma em

- (A) I.
- (B) II.
- (C) III.
- (D) I e II.
- (E) II e III.

10. Assinale a alternativa correta quanto à concordância verbal.

- (A) Empresas, executivos, usuários, ninguém mais deverão ter problemas com as futuras tecnologias de busca na Internet.
- (B) Ainda devem haver especulações sobre as novas tecnologias.
- (C) Com as atuais pesquisas, apresenta-se muitas possibilidades de mudanças na Internet.
- (D) O executivo e o empresário mostraram-se muito satisfeitos.
- (E) Vieram da venda dos anúncios a força financeira na Internet.

Leia a charge para responder às questões de números 11 e 12.



(Metronews, 3 de agosto de 2007)

11. Assinale a alternativa correta quanto aos sentidos da charge.

- (A) Amely é altamente politizada, pois luta pelos direitos iguais entre homem e mulher.
- (B) O marido de Amely é incentivador das atividades políticas de que ela participa.
- (C) O marido de Amely é homem atualizado e aprova a postura feminista da mulher.
- (D) A atitude de Amely revela o espírito de solidariedade para com outras mulheres.
- (E) Amely age com decisão, quando se trata de salvaguardar seu bem-estar.

12. Assinale a alternativa em que a regência verbal e o emprego e a colocação do pronome pessoal estão corretos.
- (A) Já avisaram-la que não é nada original a idéia de queimar sutiãs em prol dos direitos iguais da mulher?
 - (B) Já avisaram-lhe que não é nada original a idéia de queimar sutiãs em prol dos direitos iguais da mulher?
 - (C) Já avisaram-na de que não é nada original a idéia de queimar sutiãs em prol dos direitos iguais da mulher?
 - (D) Já lhe avisaram de que não é nada original a idéia de queimar sutiãs em prol dos direitos iguais da mulher?
 - (E) Já a avisaram de que não é nada original a idéia de queimar sutiãs em prol dos direitos iguais da mulher?

LEGISLAÇÃO

13. Analise as seguintes afirmativas.
- I. O preso tem direito à identificação dos responsáveis por sua prisão ou por seu interrogatório.
 - II. Será concedida extradição de estrangeiro por crime político ou de opinião.
 - III. Ninguém será levado à prisão ou nela mantido, quando a lei admitir a liberdade provisória, somente com fiança.
 - IV. A prisão ilegal será imediatamente relaxada pela autoridade judiciária.
- Está correto apenas o contido em
- (A) I.
 - (B) I e II.
 - (C) I e III.
 - (D) I e IV.
 - (E) I, III e IV.
14. Levando-se em consideração o que dispõe o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, assinale a opção que se encontra em desacordo com seu texto.
- (A) A moralidade da Administração Pública se limita em distinguir entre o bem e o mal, devendo ser acrescida da idéia de que o fim é sempre o poder público.
 - (B) A função pública deve ser tida como exercício profissional e, portanto, se integra na vida particular de cada servidor público.
 - (C) É dever fundamental do servidor público desempenhar, a tempo, as atribuições do cargo, função ou emprego público de que seja titular.
 - (D) É vedado ao servidor público prejudicar deliberadamente a reputação de outros servidores ou de cidadãos que deles dependam.
 - (E) A Comissão de Ética não poderá se eximir de fundamentar o julgamento da falta de ética do servidor público ou do prestador de serviços contratado.

15. Proteger o meio ambiente e combater a poluição em qualquer de suas formas é competência
- (A) exclusiva da União, para que as medidas sejam todas iguais.
 - (B) comum da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios.
 - (C) preponderante da União e supletiva dos Estados e do Distrito Federal.
 - (D) privativa dos Estados, na defesa do interesse do bem comum.
 - (E) privativa dos Municípios, na defesa do interesse local.
16. Ao servidor público ocupante de cargo público não se aplica o seguinte direito social disposto no artigo 7.º da Constituição Federal:
- (A) garantia de salário, nunca inferior ao mínimo, para os que percebem remuneração variável.
 - (B) décimo terceiro salário com base na remuneração integral ou no valor da aposentadoria.
 - (C) irredutibilidade do salário, salvo disposto em convenção ou acordo coletivo.
 - (D) repouso semanal remunerado, preferencialmente aos domingos.
 - (E) remuneração do serviço extraordinário superior, no mínimo, em 50% à do normal.
17. A República Federativa do Brasil rege-se nas suas relações internacionais pelo seguinte princípio:
- (A) pluralismo político.
 - (B) concessão de asilo político.
 - (C) garantia do desenvolvimento nacional.
 - (D) construção de uma sociedade livre, justa e solidária.
 - (E) valores sociais do trabalho e da livre iniciativa.

ATUALIDADES

18. Além dos problemas ambientais e do desrespeito aos direitos humanos, o governo da China foi criticado, em março de 2008, por sua atuação
- (A) em Xinjiang, após o atentado contra a realização das Olimpíadas.
 - (B) na Mongólia, devido à instalação de uma usina atômica.
 - (C) em Xangai, onde se tentou abandonar o modelo socialista.
 - (D) no Tibete, com a repressão a protestos de monges budistas.
 - (E) em Sichuan, por não prestar assistência às vítimas do maremoto.

19. *O discurso que Barack Obama fez ontem em frente à Coluna da Vitória, em (...), deve entrar para a história menos por seu conteúdo do que pelo que simboliza. Ao levar 200 mil pessoas às ruas para ouvir um dos candidatos à sucessão presidencial de um outro país, o senador democrata marcou o início da virada do sentimento antiamericano que bate índices recordes e domina a Europa desde pelo menos 2002.*

(Sérgio Dávila, *Folha de S.Paulo*, 25.07.2008)

Esse discurso do candidato democrata à presidência norte-americana foi feito em

- (A) Londres.
- (B) Berlim.
- (C) Paris.
- (D) Roma.
- (E) Madri.

20. Em julho de 2008, um acontecimento na América do Sul com grande repercussão na mídia internacional foi

- (A) a invasão do território equatoriano por tropas do Peru, que buscavam guerrilheiros maoístas.
- (B) o rompimento do presidente da Venezuela, Hugo Chávez, com Cuba, por divergências ideológicas.
- (C) a libertação de vários reféns das Farc, como a ex-candidata à presidência da Colômbia, Ingrid Betancourt.
- (D) o envolvimento de políticos brasileiros no golpe de Estado que levou Evo Morales ao governo da Bolívia.
- (E) a aliança político-militar entre a Argentina e o Paraguai, para renegociar os acordos da usina de Itaipu.

21. *A ex-ministra do Meio Ambiente Marina Silva afirmou nesta segunda-feira em São Paulo que está na hora de o Brasil implementar a legislação ambiental que tem e iniciar mudanças para um modelo de desenvolvimento sustentável. (...)*

A ex-ministra também reiterou a sua posição contrária à construção da (...), cuja licença prévia foi concedida pelo Ibama, com o argumento de que se trata de uma energia cara e pouco segura.

(*Correio do Brasil*, 29.07.2008)

Ambientalistas e a ex-ministra manifestaram-se contra a construção da usina

- (A) nuclear de Angra 3.
- (B) eólica de Osório.
- (C) hidrelétrica do rio Madeira.
- (D) termonuclear de Caldas.
- (E) termoelétrica do Alto Vale catarinense.

22. Em julho de 2008, um ministro do atual governo brasileiro deixou o cargo. Trata-se de

- (A) Carlos Minc.
- (B) Hélio Costa.
- (C) Tarso Genro.
- (D) Gilberto Gil.
- (E) Patrus Ananias.

23. *O chanceler Celso Amorim já está pronto para rebater as críticas de que o Brasil cometeu um erro estratégico ao apostar todas as suas fichas na Rodada Doha, em vez de buscar acordos bilaterais.*

(*Folha de S.Paulo*, 30.07.2008)

Um dos motivos que levou ao fracasso dessas negociações, em julho de 2008, foi a

- (A) intransigência dos EUA, que se negaram a fazer acordos multilaterais com países emergentes da África.
- (B) oposição da Rússia e dos integrantes do bloco asiático à liderança que Brasil e Índia exercem no G-20.
- (C) intenção dos países da União Européia de fechar seu mercado aos produtos agrícolas do Terceiro Mundo.
- (D) adoção de medidas protecionistas pelos membros do Mercosul, contrariando os princípios de livre-comércio.
- (E) falta de consenso sobre o mecanismo de salvaguarda para as importações agrícolas dos países em desenvolvimento.

24. *A Geórgia anunciou ontem a retirada de tropas (...) e propôs um cessar-fogo (...). Mas os confrontos continuaram no Mar Negro e na fronteira entre a Geórgia e a província separatista. Cerca de dez mil soldados russos deslocaram-se para a província no sábado após forças da Geórgia avançarem na sexta sobre áreas controladas pelos separatistas, apoiados pela Rússia.*

(*O Estado de S.Paulo*, 11.08.2008)

Esses confrontos referem-se à disputa, entre Rússia e Geórgia, pelo território

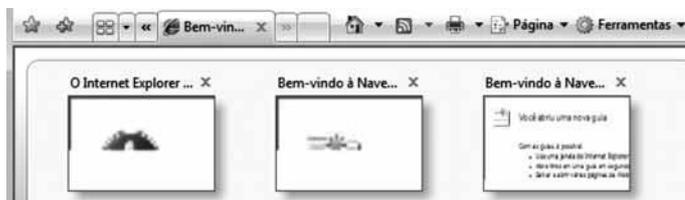
- (A) da Ossétia do Sul.
- (B) do Curdistão.
- (C) da Armênia.
- (D) de Kosovo.
- (E) da Tchecônia.

25. O botão do Windows Vista, em sua configuração original, que aciona o menu apresentado a seguir, é



- (A) 
- (B) 
- (C) 
- (D) 
- (E) 

26. Utilizando o Internet Explorer 7, para visualizar simultaneamente todas as páginas que o usuário está acessando na Web, conforme apresentado na figura, foi necessário pressionar o botão:



- (A) 
- (B) 
- (C) 
- (D) 
- (E) 

27. Assinale a alternativa correta sobre o software de correio eletrônico Microsoft Outlook XP, na sua configuração padrão.

- (A) Para configurar uma conta de email é necessário informar o servidor de recebimento de emails (POP3).
- (B) Para configurar uma conta de email é necessário informar o servidor de envio de emails (POP3).
- (C) O painel de leitura permite a visualização prévia do email sem a necessidade de abri-lo. As opções de local do painel de leitura são: esquerda, direita, superior e inferior.
- (D) É impossível solicitar confirmação de leitura e de entrega simultaneamente para as mensagens enviadas.
- (E) Pode-se anexar no máximo um outro email na mensagem que está sendo redigida.

28. A palavra “ALGMU” digitada num documento do Word XP, em português, é convertida automaticamente para “ALGUM”. Assinale a alternativa que contém a ferramenta que faz essa conversão.

- (A) Ortografia e Gramática.
- (B) Idioma.
- (C) AutoTexto.
- (D) AutoFormatação.
- (E) AutoCorreção.

29. Observe o conteúdo de uma planilha do Excel XP, em sua configuração original, apresentada na figura:

	J	K	L	M
1				
2		4	5	9
3		3	7	2
4		8	1	6
5				
6				
7				

Assinale a alternativa que contém o resultado da seguinte fórmula inserida na célula L6:

=SE(K2+L2>9;SOMA(K3:M4);SE(L2*3>=15;MÉDIA(L3:M4);L3^M3))

- (A) 4.
- (B) 9.
- (C) 15.
- (D) 27.
- (E) 49.

30. A técnica aplicada por pessoas mal intencionadas para induzir os usuários de computador a revelarem informações pessoais ou financeiras por meio de uma mensagem de email ou de um site chama-se

- (A) ActiveX.
- (B) Digital certification.
- (C) Explorer.
- (D) Phishing.
- (E) Worming.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. A formação e o desenvolvimento de coleções são processos que requerem um conjunto de operações solidárias e sucessivas. Define-se, nesse âmbito,
- (A) o desbastamento como a operação que retira material do acervo.
 - (B) a seleção como processo desvinculado da composição do acervo.
 - (C) o descarte como operação equivalente à mensuração da obsolescência.
 - (D) a aquisição como etapa do controle de patrimônio.
 - (E) a avaliação como operação de transferência de informação.
32. A produção crescente de documentos, característica da sociedade contemporânea, induziu as bibliotecas a estabelecerem formas de aquisição cooperativa e uso compartilhado de acervos. Esses procedimentos
- (A) promovem, necessariamente, o empobrecimento de acervos.
 - (B) são úteis para reduzir custos e evitar a duplicação de acervos.
 - (C) são recomendados apenas para pequenas unidades de informação.
 - (D) não são viáveis em grandes sistemas automatizados.
 - (E) tornam supérflua uma política de formação de coleções.
33. No Código de Catalogação Anglo-Americano (AACR2), há um capítulo que trata da descrição de dioramas, cassetes de braile, esculturas e outras obras de arte, além de objetos naturais como espécimes para microscópio (ou suas representações). Assinale o capítulo referente à descrição desses tipos de objetos.
- (A) Recursos contínuos e monografias.
 - (B) Filmes e gravações de vídeo.
 - (C) Recursos bidimensionais e cartográficos.
 - (D) Materiais gráficos e sonoros.
 - (E) Artefatos tridimensionais e realia.
34. Para tornar possível o intercâmbio de registros bibliográficos e também servir de base para a definição de formatos de entrada, foi desenvolvido um formato. O nome desse formato é
- (A) MARC.
 - (B) COMUT.
 - (C) ISSO.
 - (D) ISI.
 - (E) SCIELO.
35. A indexação é
- (A) uma linguagem para tratar informação para recuperação.
 - (B) um procedimento para tratar conteúdos de documentos.
 - (C) realizada, necessariamente, por meio de sistemas taxonômicos científicos.
 - (D) um processo que garante a relação entre significado e significante.
 - (E) mais precisa quando se recorre a listas de cabeçalhos de assuntos.
36. Denominam-se Linguagens Documentárias
- (A) os instrumentos para normalizar registros de informações em bases de dados.
 - (B) os padrões para organizar acervos de centros de documentação e bibliotecas.
 - (C) as regras para padronizar ementas de documentos.
 - (D) as normas de elaboração de vocabulários controlados em geral.
 - (E) os instrumentos para representar conteúdos de documentos para fins de recuperação.
37. Assinale a referência que está de acordo com a NBR 6023/2002.
- (A) SANTOS, M. **Da totalidade ao lugar**. São Paulo, EdUSP: 2005.
 - (B) NIETZSCHE, F. W. **Assim falava Zaratustra**. 11.ed. Lisboa; Guimarães Editores, 1997.
 - (C) BOURDIEU, P. **A economia das trocas simbólicas**. São Paulo: Perspectiva, 1974.
 - (D) SAVATER, F. A importância da escolha. São Paulo: Planeta, 2004.
 - (E) PIEDADE, M. A. R. Introdução à teoria da classificação. 2.ed. Rio de Janeiro: Interciência, 1983.
38. Os elementos essenciais para referenciar jurisprudências (decisões judiciais) são, segundo a NBR 6023/2002:
- (A) jurisdição (ou cabeçalho da entidade, no caso de se tratar de normas), autor, título, numeração, partes envolvidas, relator, local e data.
 - (B) autor, título (natureza da decisão ou ementa) e número, partes envolvidas (se houver), relator, local, data e dados da publicação.
 - (C) jurisdição, autor, título (natureza da decisão ou ementa) e número, partes envolvidas (se houver), relator, local, editora e data.
 - (D) jurisdição e órgão judiciário competente, título (natureza da decisão ou ementa) e número, partes envolvidas (se houver), relator, local, data e dados da publicação.
 - (E) autor, título (natureza da decisão ou ementa) e número, partes envolvidas (se houver), relator, local, editora, data, número e nome da coleção.

39. O IBICT tem como missão “contribuir para o avanço da ciência, da tecnologia e da inovação tecnológica do País, por intermédio do desenvolvimento da comunicação e informação nessas áreas”. IBICT é a sigla
- (A) da Instituição Brasileira de Informação Científica e Tecnológica.
 - (B) do Instituto Brasileiro de Informação, Comunicação e Tecnologias.
 - (C) do Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia.
 - (D) da Instituição Brasileira de Informação Científico-Tecnológica.
 - (E) do Instituto Brasileiro de Informação Científica e Tecnológica.
40. Os bibliotecários, enquanto administradores de unidades de informação, devem definir as atividades a serem desenvolvidas com base, fundamentalmente,
- (A) nos recursos disponíveis para a implementação de serviços e produtos.
 - (B) nos dados qualitativos oriundos de estudos de usuários.
 - (C) nos princípios administrativos propostos pelas escolas clássicas de administração.
 - (D) na análise da missão da instituição na qual se insere a unidade de informação.
 - (E) nos modelos de gestão do conhecimento.
41. O organograma de uma unidade de informação é
- (A) um plano organizacional de divisão racional do trabalho, baseado em hierarquia e coordenação.
 - (B) um instrumento utilizado para estabelecer planos de carreira da equipe de trabalho.
 - (C) uma estrutura de trabalho que não deve ser modificada para garantir a eficácia dos serviços.
 - (D) uma estrutura burocrática que visa garantir a permanência das equipes de trabalho na instituição.
 - (E) um plano de trabalho cuja forma depende dos objetivos da unidade.
42. Dentre as funções atuais da administração de uma biblioteca universitária, destacam-se o planejamento e a implantação de um serviço de educação de usuários, cujo objetivo principal é
- (A) promover o uso de normas de documentação para elaboração de trabalhos acadêmicos.
 - (B) orientar o usuário quanto à padronização de trabalhos científicos e técnicos.
 - (C) capacitar o usuário a reconhecer fontes de informação sobre literatura científica.
 - (D) oferecer cursos de busca de informação em bases de dados bibliográficos.
 - (E) capacitar o usuário a explorar adequadamente o acervo e os serviços e produtos oferecidos.
43. Os termos bibliotecas digitais, bibliotecas virtuais e bibliotecas eletrônicas designam um determinado tipo de sistema de informação. Desse modo, eles podem ser considerados sinônimos, embora cada denominação privilegie determinado aspecto da tecnologia. Assim, o termo
- (A) biblioteca virtual enfatiza a iniciativa dos arquivos abertos com uso de protocolos específicos proprietários.
 - (B) biblioteca digital enfatiza o fato de a informação se encontrar disposta necessariamente sob a forma de hiperdocumentos.
 - (C) biblioteca eletrônica enfatiza o fato de os acervos se encontrarem registrados em meio eletrônico.
 - (D) biblioteca digital enfatiza o uso de softwares livres para auto-arquivamento e uso de normas específicas de proteção do direito do autor.
 - (E) biblioteca virtual enfatiza os provedores de serviços, que são definidos como gestores dos repositórios de documentos virtuais.
44. O Brasil vem desenvolvendo uma série de projetos institucionais de bibliotecas digitais. Dentre tais projetos, pode-se destacar
- (A) a Biblioteca Digital Jurídica do Senado Federal.
 - (B) a Biblioteca Scielo do Ministério da Saúde.
 - (C) o Programa de Informação para a Pesquisa (Prossiga) do MEC.
 - (D) a Biblioteca Digital Brasileira de Teses e Dissertações do IBICT.
 - (E) a Biblioteca Digital de Obras Raras e Especiais da Biblioteca do Congresso.
45. Nas atividades de gestão do conhecimento, costuma-se conceituar dado, informação e conhecimento. Nesse âmbito, via de regra, o termo
- (A) dado se refere a fatos de difícil estruturação e captura por máquinas.
 - (B) informação requer consenso em relação ao significado e mediação humana.
 - (C) informação se relaciona a fatos tácitos de difícil estruturação para comunicação.
 - (D) conhecimento é atribuído a fenômenos facilmente quantificáveis e transferíveis.
 - (E) conhecimento é definido como conjunto de simples observações sobre o estado do mundo.

46. A prática da Gestão do Conhecimento requer que a organização
- (A) promova, por meio de sua unidade de informação, maior inter-relação entre as diferentes unidades de trabalho como diretorias, gerências, divisões, departamentos, setores e seções.
 - (B) crie unidades de informação para gerenciar o conhecimento tácito das organizações e promova eventos para disseminá-los e socializá-los.
 - (C) substitua, cada vez mais, as atividades de registro de informações por ações de compartilhamento de conhecimento tácito entre os dirigentes de nível intermediário e estratégico.
 - (D) crie mecanismos que proporcionem tanto a produção dinâmica e contínua do conhecimento quanto a oferta dos conhecimentos já existentes na empresa ou que possam ser buscados no ambiente externo.
 - (E) valorize as unidades de informação porque elas são as molas mestras do compartilhamento e aprendizagem de conhecimento empresarial para a obtenção de vantagens competitivas.
47. Ação cultural é um termo da área da política cultural. Esta última é definida como a ciência da organização de estruturas culturais, na sociedade, por meio de intervenções realizadas pelo Estado, instituições civis, entidades privadas ou grupos comunitários, com o fim de satisfazer necessidades culturais da população. Nesse contexto, ação cultural
- (A) é o mesmo que fabricação cultural, cuja característica básica é a materialização de objetivos previamente determinados por uma política cultural.
 - (B) é um processo de criação ou organização das condições necessárias para que as pessoas e grupos inventem seus próprios fins no universo da cultura.
 - (C) de criação é entendida como uma forma de animação cultural, que recorre às relações públicas e ao marketing para aproximar públicos e produtos.
 - (D) de serviços significa eliminar a incomunicabilidade cultural entre uma obra e seu receptor.
 - (E) é um processo que estabelece o contato entre uma unidade de cultura, como as bibliotecas, museus e arquivos e seu receptor.
48. O Plano Nacional do Livro e Leitura – PNLL – é um conjunto de projetos, programas, atividades e eventos
- (A) na área do livro, leitura, literatura e bibliotecas, empreendidos pelo Estado e pela sociedade.
 - (B) de âmbito federal, da qual não participam os municípios e a sociedade.
 - (C) cuja prioridade é divulgar a literatura, por meio da captação de recursos privados.
 - (D) constituído de dois eixos: implantação de novas bibliotecas e distribuição de livros gratuitos.
 - (E) cujo escopo não inclui a incorporação e uso de tecnologias de informação e comunicação.
49. A propriedade intelectual pode ser dividida em duas categorias: direito autoral e propriedade industrial. O direito autoral
- (A) é regulamentado pela Lei n.º 9.610/98 (Direitos Autorais) e tratados internacionais, como as Convenções de Berna sobre a Propriedade Industrial.
 - (B) é o mesmo que *copyright*, em âmbito nacional e internacional, porque direito autoral e *copyright* são termos sinônimos.
 - (C) disciplina questões referentes às obras literárias e artísticas, programas de computador, domínios na internet e cultura imaterial.
 - (D) e o direito de cópia estão diretamente relacionados. O direito de cópia tem foco no autor e o direito autoral, na prerrogativa patrimonial.
 - (E) regulamenta as questões de propriedade sobre obras literárias, softwares, patentes, desenho industrial e transferência de tecnologia.
50. A lei brasileira do direito autoral
- (A) dispõe que os sucessores do autor de uma obra perdem os direitos autorais 100 anos após a morte do autor.
 - (B) define contrafação como o ato de fazer cópia não autorizada do conteúdo total de uma obra científica.
 - (C) dispõe que a reprodução parcial de uma obra literária não necessita nunca de autorização do titular dos direitos autorais.
 - (D) define que uma obra literária entra em domínio público 50 anos após o falecimento do autor, em consonância com as normas internacionais.
 - (E) define reprodução como a cópia, em um ou mais exemplares, de uma obra literária, artística ou científica.
51. Uma biblioteca acessível é um espaço que apresenta instalações adequadas às diferentes necessidades de informação, em conformidade com as diferenças físicas, antropométricas e sensoriais da população. Na prática, a acessibilidade das bibliotecas apresenta gradações porque decorre de processos de adaptação do espaço a funções não previstas anteriormente. Nesse sentido, por meio do processo de adaptação, pode-se obter um
- (A) ambiente acessível: aquele que se ajusta aos requerimentos funcionais e dimensionais necessários à utilização autônoma da biblioteca, com comodidade e segurança.
 - (B) ambiente praticável: aquele que se ajusta globalmente às normas sobre equiparação de oportunidades para pessoas com deficiências (Resolução n.º 48/96 da ONU).
 - (C) ambiente adaptável: aquele que, por meio de modificações que não afetam a configuração essencial da biblioteca, elimina as barreiras arquitetônicas que possam impedir a circulação.
 - (D) ambiente semi-acessível: aquele que reúne todas as características dos ambientes praticável e adaptável.
 - (E) ambiente semi-adaptável: aquele que prevê regras de convívio, isto é, apresenta requisitos como cordialidade, educação, interesse e motivação.

52. O Manifesto da Ifla/UNESCO, sobre a Biblioteca Pública, de 1994, afirma que ela deve ser um centro de informação que disponibiliza todo tipo de conhecimento, com base no princípio da igualdade de acesso para todos. Nesse sentido,

- (A) ela deve ser organizada sem compromisso com as normas e padrões profissionais de operação de sistemas de informação.
- (B) as coleções e serviços podem ser objeto de restrições, em respeito à cultura da comunidade local de usuários.
- (C) uma rede de bibliotecas públicas prescinde de políticas de relação com as bibliotecas nacionais, regionais e especializadas.
- (D) as coleções e serviços devem incluir todos os tipos de suporte apropriados, tecnologia moderna, bem como materiais convencionais.
- (E) a cooperação deve ser feita com parceiros adequados, como as editoras comerciais, que são, invariavelmente, as principais interessadas na qualidade do acervo.

53. Segundo o Manifesto Ifla/UNESCO, a biblioteca escolar tem como missão promover serviços de apoio à aprendizagem e livros à comunidade escolar, com o objetivo de incentivar a formação de pensadores críticos que utilizam informação, em todos os formatos e meios. Portanto, a biblioteca escolar deve

- (A) ter, na direção, profissional de qualquer formação, qualificado para apoiar e intensificar a consecução dos objetivos educacionais.
- (B) oferecer serviços de acesso restrito, mediante pagamento de taxas, como forma de financiamento dos serviços gratuitos.
- (C) dar prioridade aos serviços que incorporam as tecnologias da informação e da comunicação, em todos os contextos.
- (D) formular política própria para os serviços de biblioteca, não sendo necessário estabelecer sintonia com os currículos escolares.
- (E) deve ser gratuita e atuar como instituição que participa de uma rede pública de bibliotecas em nível local, regional e nacional.

Leia o texto e responda às questões de números 54 a 60.

Librarians

The traditional concept of a library is being redefined from a place to access paper records or books to one that also houses the most advanced electronic resources, including the Internet, digital libraries, and remote access to a wide range of information sources. Consequently, librarians, often called information professionals, increasingly combine traditional duties with tasks involving quickly changing technology. Librarians help people find information and use it effectively for personal and professional purposes. They must have knowledge of a wide variety of scholarly and public information sources and must follow trends related to publishing, computers, and the media in order to oversee the selection and organization of library materials. Librarians manage staff and develop and direct information programs and systems for the public and ensure that information is organized in a manner that meets users' needs.

Most librarian positions focus on one of three aspects of library work: user services, technical services, and administrative services. Still, even librarians specializing in one of these areas have other responsibilities, too. Librarians in user services, such as reference and children's librarians, work with patrons to help them find the information they need. The job involves analyzing users' needs to determine what information is appropriate and searching for, acquiring, and providing the information. The job also includes an instructional role, such as showing users how to find information. For example, librarians commonly help users navigate the Internet so they can search for and evaluate information efficiently. Librarians in technical services, such as acquisitions and cataloguing, acquire, prepare, and classify materials so that patrons can find them easily. Some write abstracts and summaries. Often, these librarians do not deal directly with the public. Librarians in administrative services oversee the management and planning of libraries: they negotiate contracts for services, materials, and equipment; supervise library employees; perform public-relations and fundraising duties; prepare budgets; and direct activities to ensure that everything functions properly.

(www.bls.gov/oco/ocos068.htm Adaptado.)

54. According to the text, the current concept of library

- (A) provides access to printed material only.
- (B) is not different from the traditional concept.
- (C) is based on electronic resources instead of printed material.
- (D) includes remote access to a variety of information sources.
- (E) uses the internet just to identify printed information.

55. No trecho do segundo parágrafo – *For example, librarians commonly help users navigate the Internet so they can search for and evaluate information efficiently.* – a palavra *they* refere-se

- (A) aos usuários da biblioteca.
- (B) aos bibliotecários.
- (C) aos administradores.
- (D) aos funcionários da biblioteca.
- (E) às informações.

56. Os bibliotecários devem
- (A) contratar profissionais da área de informática para organizar arquivos e informações.
 - (B) ajudar as pessoas a encontrar as informações necessárias como uma de suas funções.
 - (C) se especializar em determinado tipo de publicação, como publicações científicas.
 - (D) imaginar seu público-alvo ideal e organizar os materiais de modo a facilitar o atendimento desse público.
 - (E) ser auxiliados por uma equipe enviada por representantes da mídia impressa e das editoras para selecionar materiais a serem adquiridos.
57. No trecho do segundo parágrafo – *Librarians in technical services, such as acquisitions and cataloguing, acquire, prepare, and classify materials so that patrons can find it easily.* – a expressão *so that* significa, em português,
- (A) por que.
 - (B) devido a.
 - (C) entretanto.
 - (D) ou então.
 - (E) de modo que.
58. Uma das tarefas do bibliotecário especializado em serviços técnicos é
- (A) ajudar o usuário a navegar na internet.
 - (B) analisar as necessidades do usuário.
 - (C) adquirir e catalogar materiais.
 - (D) negociar contratos e serviços.
 - (E) atender diretamente a grupos especiais como crianças e idosos.
59. No trecho do segundo parágrafo do texto – *The job also includes an instructional role, such as showing users how to find information.* – a expressão *such as* indica
- (A) causa.
 - (B) comparação.
 - (C) contraste.
 - (D) condição.
 - (E) exemplificação.
60. Levantar fundos e preparar orçamentos são tarefas de
- (A) profissionais de relações públicas.
 - (B) bibliotecários da área administrativa.
 - (C) bibliotecários da área de serviços ao usuário.
 - (D) administradores financeiros.
 - (E) tecnólogos da informação.