

SUPRIDOR I

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

01 - Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) este caderno, com as 50 questões das Provas Objetivas, sem repetição ou falha, assim distribuídas:

LÍNGUA PORTUGUESA I		LÍNGUA INGLESA I		MATEMÁTICA		CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS	
1 a 5	1,5	11 a 15	2,0	16 a 20	2,0	21 a 30	1,5
6 a 10	2,5					31 a 40	2,0
						41 a 50	2,5

b) 1 **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas às questões objetivas formuladas nas provas.

02 - Verifique se esse material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO**. Caso contrário, notifique **IMEDIATAMENTE** o fiscal.

03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio do **CARTÃO**, preferivelmente a caneta esferográfica de tinta na cor preta.

04 - No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, a **caneta esferográfica de tinta na cor preta**, de forma contínua e densa. A LEITORA ÓTICA é sensível a marcas escuras; portanto, preencha os campos de marcação completamente, sem deixar claros.

Exemplo: (A) ● (C) (D) (E)

05 - Tenha muito cuidado com o **CARTÃO**, para não o **DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR**. O **CARTÃO SOMENTE** poderá ser substituído caso esteja danificado em suas margens superior ou inferior - **BARRA DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA**.

06 - Para cada uma das questões objetivas são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.

07 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.

08 - **SERÁ ELIMINADO** do Concurso Público o candidato que:

- a) se utilizar, durante a realização das provas, de máquinas e/ou relógios de calcular, bem como de rádios gravadores, *headphones*, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;
- b) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o Caderno de Questões e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**.

Obs.: Por medida de segurança, o candidato só poderá retirar-se da sala após 1(uma) hora contada a partir do início das provas e **NÃO** poderá levar o Caderno de Questões, a qualquer momento.

09 - Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no Caderno de Questões **NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.

10 - Quando terminar, entregue ao fiscal **O CADERNO DE QUESTÕES E O CARTÃO-RESPOSTA E ASSINE A LISTA DE PRESENÇA**.

11 - **O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTAS PROVAS DE QUESTÕES OBJETIVAS É DE 3 (TRÊS) HORAS E 30 (TRINTA) MINUTOS**.

12 - As questões e os gabaritos das Provas Objetivas serão divulgados, no dia útil seguinte à realização das provas, na página da FUNDAÇÃO CESGRANRIO (www.cesgranrio.org.br).

LÍNGUA PORTUGUESA I

Texto I

Lembranças

Meu avô Costa Ribeiro morava na Rua da União, Bairro da Boa Vista. Nos meses do verão, saíamos para um arrabalde mais afastado do bulício da cidade, quase sempre Monteiro ou Caxangá. Para a delícia dos banhos de rio no Capibaribe. Em Caxangá, no chamado Sertãozinho, a casa de meu avô era a última à esquerda. Ali acabava a estrada e começava o mato, com os seus sabiás, as suas cobras e os seus tatus. Atrás de casa, na funda ribanceira, corria o rio, à cuja beira se especava o banheiro de palha. Uma manhã, acordei ouvindo falar de cheia. Talvez tivéssemos que voltar para o Recife, as águas tinham subido muito durante a noite, o banheiro tinha sido levado. Corri para a beira do rio. Fiquei siderado diante da violência fluvial barrenta. Puseram-me de guarda ao monstro, marcando com toquinhos de pau o progresso das águas no quintal. Estas subiam incessantemente e em pouco já ameaçavam a casa. Às primeiras horas da tarde, abandonamos o Sertãozinho. Enquanto esperávamos o trem na Estação de Caxangá, fomos dar uma espiada ao rio à entrada da ponte. Foi aí que vi passar o boi morto. Foi aí que vi uns caboclos em jangadas amarradas aos pegões da ponte lutarem contra a força da corrente, procurando salvar o que passava boiando sobre as águas. Eu não acabava de crer que o riozinho manso onde eu me banhava sem medo todos os dias se pudesse converter naquele caudal furioso de águas sujas. No dia seguinte, soubemos que tínhamos saído a tempo. Caxangá estava inundada, as águas haviam invadido a igreja... [23.III.1960]

BANDEIRA, Manuel. **Andorinha, Andorinha**. Rio de Janeiro: Editora José Olympio, 1966. (Com adaptações)

1

“Fiquei siderado...” (l. 13)

“Eu não acabava de crer que o riozinho...” (l. 24)

A reação do menino diante da transformação do rio é de

- (A) empolgação. (B) entusiasmo.
(C) perplexidade. (D) sobressalto.
(E) tristeza.

2

“Talvez tivéssemos que voltar para o Recife, as águas tinham subido muito durante a noite,” (l. 11-12)

As duas orações do período acima estabelecem entre si uma relação. Expressam, respectivamente,

- (A) causa e consequência.
(B) consequência e causa.
(C) causa e condição.
(D) tempo e lugar.
(E) lugar e modo.

3

“Puseram-me de guarda ao monstro, marcando [...] o progresso das águas no quintal.” (l. 14-16)

Conforme o sentido do texto, o objetivo da marcação do nível das águas era

- (A) calcular os possíveis prejuízos ocasionados pela enchente.
(B) observar o comportamento do rio e o comportamento do menino.
(C) permitir que o menino vivenciasse pela primeira vez o fenômeno da cheia.
(D) ocupar o menino numa atividade que pudesse distraí-lo.
(E) avaliar o tempo de que a família dispunha para preparar a retirada.

4

A locução verbal (destacada) e a idéia expressa (entre parênteses) **NÃO** correspondem em

- (A) “Talvez **tivéssemos que voltar** para o Recife,” (l. 11) (obrigação, necessidade)
(B) “**fomos dar** uma espiada ao rio...” (l. 19-20) (dúvida)
(C) “**procurando salvar** o que passava boiando...” (l. 23) (tentativa, esforço)
(D) “Eu não **acabava de crer** que o riozinho...” (l. 24) (consecução)
(E) “...que o riozinho manso [...] se **pudesse converter** naquele caudal...” (l. 24-26) (possibilidade)

Texto II

Rememoro os Natais da Rua da União, no Recife... A cozinha da casa de meu avô, aquela cozinha que era todo o mundo da velha preta Tomásia... As grandes tachas de cobre que deixavam o sono da despensa, o grande pilão de madeira, que entrava a esmagar o milho verde cozido... [25.XII.1960]

BANDEIRA, Manuel. **Andorinha, Andorinha**. Rio de Janeiro: Editora José Olympio, 1966. (Com adaptações)

5

Analise as seguintes afirmações relativas aos dois textos.

- I – Os textos são memórias da infância do autor, sendo o primeiro deles predominantemente descritivo.
II – No segundo texto, Bandeira sugere, mais do que descreve, a cozinha da casa do avô e o clima festivo da casa na preparação do Natal.
III – As tachas de cobre (Texto II) só eram usadas em ocasiões especiais como o Natal.

Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmação(ões)

- (A) I (B) II
(C) III (D) I e III
(E) II e III

6

Identifique o sentido contextual das palavras destacadas nas afirmações a seguir.

- () **Sono** (l. 4), no Texto II, significa inatividade.
- () Em **riozinho** (l. 24), no Texto I, a idéia de pequenez vem associada a uma idéia apreciativa, de carinho, sobre o rio.
- () O substantivo **toquinhos** (l. 15), no Texto I, é diminutivo de toque.

Adotando **C** para correta e **I** para incorreta, essas afirmações estão, respectivamente,

- (A) C – C – I
- (B) C – I – C
- (C) C – I – I
- (D) I – C – C
- (E) I – I – C

7

O adjetivo (entre parênteses) **NÃO** corresponde à locução adjetiva (destacada) em

- (A) “Nos meses **do verão**,” (hibernais)
- (B) “...afastado do bulício **da cidade**,” (urbano)
- (C) “Às primeiras horas **da tarde**,” (vespertinas)
- (D) “...grandes tachas **de cobre**...” (cúpreas)
- (E) “o grande pilão **de madeira**,” (lígneo)

8

A função sintática (entre parênteses) corresponde à palavra ou expressão destacada, **EXCETO** em

- (A) “...morava na Rua da União, **Bairro da Boa Vista**.” (aposto)
- (B) “a casa de meu avô era **a última**...” (predicativo)
- (C) “na funda ribanceira, corria **o rio**,” (sujeito)
- (D) “marcando com toquinhos de pau **o progresso das águas**...” (objeto direto)
- (E) “que entrava a esmagar o milho verde **cozido**...” (adjunto adverbial de modo)

9

Ninguém _____ a inundação; era necessário que todos _____ a calma.

Completam corretamente a frase as formas verbais

- (A) prevera – mantessem
- (B) prevera – mantivessem
- (C) preveu – mantivessem
- (D) previra – mantivessem
- (E) previu – mantessem

10

“Eu não acabava de crer que o riozinho manso onde eu me banhava sem medo todos os dias se pudesse converter naquele caudal furioso de águas sujas.”

A oração cujo núcleo verbal é **pudesse converter** classifica-se como

- (A) coordenada assindética.
- (B) coordenada sindética.
- (C) subordinada substantiva.
- (D) subordinada adjetiva.
- (E) subordinada adverbial.

LÍNGUA INGLESA I

Mother Nature Feels the Pains of Divorce

By RANDOLPH E. SCHMID

December 3, 2007

WASHINGTON - Divorce can be bad for the environment. In countries around the world divorce rates have been rising, and each time a family dissolves the result is two new households. “A married household actually uses resources
5 more efficiently than a divorced household,” said Jianguo Liu, an ecologist at Michigan State University whose analysis of the environmental impact of divorce appears in this week’s online edition of Proceedings of the National Academy of Sciences. More households means more use
10 of land, water and energy, three critical resources, Liu explained.

The United States, for example, had 16.5 million households headed by a divorced person in 2005 and just over 60 million households headed by a married person.
15 Per person, divorced households spent more per person per month for electricity compared with a married household, as multiple people can be watching the same television, listening to the same radio, cooking on the same stove and or eating under the same lights. That means
20 some \$6.9 billion in extra utility costs per year, Liu calculated, plus an added \$3.6 billion for water, in addition to other costs such as land use.

And it isn’t just the United States. Liu looked at 11 other countries such as Brazil, Costa Rica, Ecuador, Greece,
25 Mexico and South Africa between 1998 and 2002. In the 11, if divorced households had combined to have the same average household size as married households, there could have been a million fewer households using energy and water in these countries.

30 “People have been talking about how to protect the environment and combat climate change, but divorce is an overlooked factor that needs to be considered,” Liu said. Liu stressed that he isn’t condemning divorce: “Some people really need to get divorces.” But, he added, “one
35 way to be more environmentally friendly is to live with other people and that will reduce the impact.”

Don’t feel superior, though, married folks — savings also apply to people living together. So, what motivates someone to figure out the environmental impact of divorce?

40 Liu was studying the ecology of areas with declining population and noticed that even where the total number of people was less, the number of households was increasing. He wondered why.

There turned out to be several reasons: divorce,
45 demographic shifts such as people remaining single longer and the end of multigenerational households.

"I was surprised because the divorce rate actually has been up and down for many years in some of the countries ... but we found the proportion of divorced households has increased rapidly across the globe," he said. So he set out to measure the difference, such as in terms of energy and water, land use and construction materials and is now reporting the results for divorce.

<http://www.chicagotribune.com/news/nationworld/sns-apdivorce-environment,1,2912879.story?ctrack=2&cset=true>

11

The purpose of this article is to

- (A) convince divorced couples to live together and save electricity.
- (B) justify why the number of divorced couples has been increasing.
- (C) suggest that only married couples can help protect the environment.
- (D) show that high divorce rates have a negative impact on the environment.
- (E) criticize the huge waste of energy and water by large American families.

12

According to the information in paragraph 2 (lines 12-22),

- (A) divorced households are less nature friendly than married ones.
- (B) american divorced couples pay \$3.6 billion for water supply per year.
- (C) there were more divorced households than married households in the US in 2005.
- (D) in married households people never perform daily routine activities at the same time.
- (E) married couples pay an additional \$ 6.9 billion in energy costs per year when compared to divorced people.

13

"These countries" (line 29) refers to all the countries below, **EXCEPT**

- (A) South Africa.
- (B) United States.
- (C) Ecuador.
- (D) Greece.
- (E) Brazil.

14

Which alternative contains a correct correspondence of meaning?

- (A) "rising" (line 2) means "decreasing".
- (B) "combat" (line 31) and "fight" are antonyms.
- (C) "figure out" (line 39) and "discover" are synonyms.
- (D) "rapidly" (line 50) can be substituted by "slowly".
- (E) "measure" (line 51) is the opposite of "calculate".

15

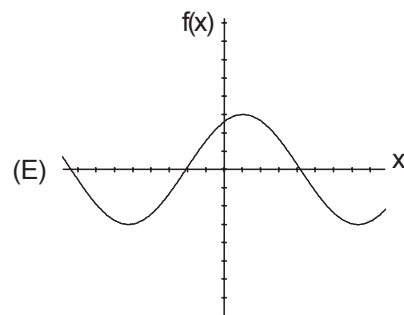
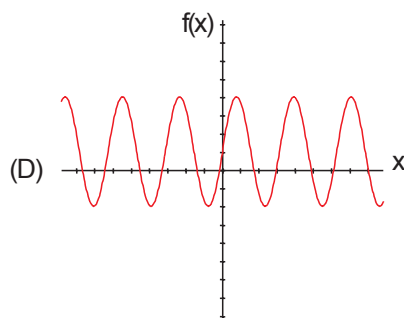
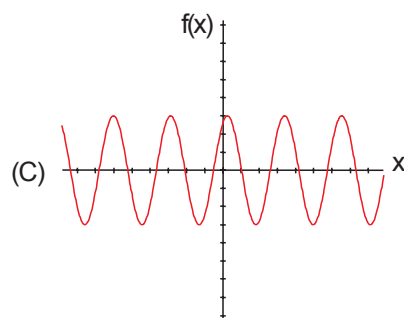
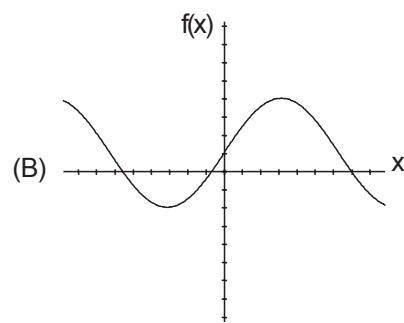
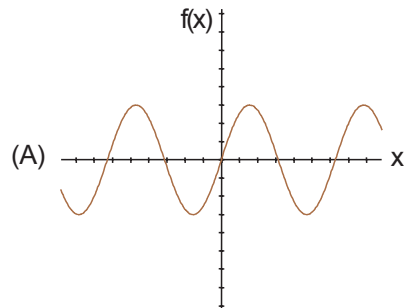
The item in *italics* introduces a conclusion in

- (A) "That means some \$6.9 billion in extra utility costs per year ... *in addition to* other costs such as land use." (lines 19-22)
- (B) "*but* divorce is an overlooked factor that needs to be considered," (lines 31-32).
- (C) "Don't feel superior, *though*, married folks" (line 37)
- (D) "So, what motivates someone to figure out the environmental impact of divorce?" (lines 38-39)
- (E) "I was surprised *because* the divorce rate actually has been up and down for many years..." (lines 47-48)

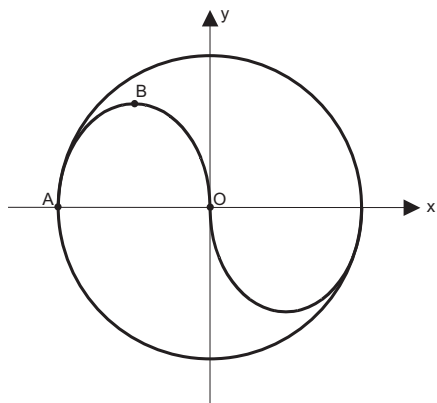
MATEMÁTICA

16

Qual o gráfico que melhor representa a função de IR em IR definida por $f(x) = 3 \cdot \text{sen} \left(2x + \frac{\pi}{3} \right)$?



17



Superpõe-se à logomarca da TERMOAÇU S.A. um par de eixos cartesianos ortogonais de tal forma que a origem O coincide com o centro da circunferência de raio R . Supondo-se que ABO seja o arco de parábola definido por $y = -\frac{8x}{3R} \cdot (x+R)$, sendo $x \in \mathbb{R}$ e $y \in \mathbb{R}_+$, a reta que passa pelos pontos B e O tem coeficiente angular igual a

- (A) $-\frac{8}{3}$ (B) -2
 (C) $-\frac{5}{3}$ (D) $-\frac{4}{3}$
 (E) -1

18

Seja M uma matriz 2×2 tal que $M = \begin{bmatrix} -\sin x & \cos x \\ \cos x & \sin x \end{bmatrix}$, com $x \in \mathbb{R}$. Seja ainda $n \in \mathbb{N}$. O determinante da matriz correspondente a M^{2n+1} vale

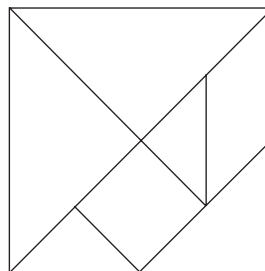
- (A) 1
 (B) $\sin x$
 (C) 0
 (D) $\sin(nx)$
 (E) -1

19

A temperatura T de um corpo, em graus Celsius, é dada, em função do tempo t , em minutos, por uma função exponencial do tipo $T(t) = A + B \cdot C^t$, sendo A , B e C constantes positivas. Sabendo-se que $T(0) = 46$, $T(1) = 38$ e $T(2) = 34$, o valor de $A + B + C$ é

- (A) 48
 (B) 47,5
 (C) 47
 (D) 46,5
 (E) 46

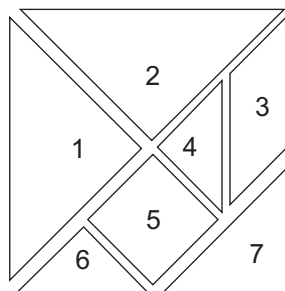
20



A figura acima ilustra um TANGRAM, quebra-cabeças composto por 7 peças que podem ser posicionadas de maneira a formar um quadrado. Suas peças são:

- 2 triângulos grandes idênticos;
- 1 triângulo médio;
- 2 triângulos pequenos idênticos;
- 1 quadrado e
- 1 paralelogramo.

Essas peças foram numeradas de 1 a 7 como ilustrado na figura abaixo.



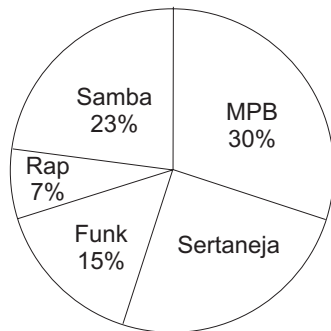
Sorteiam-se simultaneamente, de maneira aleatória, duas dessas peças pelo número. Sabendo-se que todas as peças têm a mesma probabilidade de serem sorteadas, a probabilidade de que a soma das áreas das peças escolhidas seja MAIOR do que a quarta parte da área do Tangram completo é

- (A) $\frac{12}{21}$
 (B) $\frac{11}{21}$
 (C) $\frac{10}{21}$
 (D) $\frac{9}{21}$
 (E) $\frac{8}{21}$

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21

Os resultados de uma pesquisa sobre estilo de música preferido entre 1100 pessoas são apresentados no gráfico a seguir.



O número de pessoas que prefere o estilo sertanejo é

- (A) 77
- (B) 165
- (C) 275
- (D) 330
- (E) 480

22

Um professor comprou vários livros pela Internet ao preço médio de US\$ 15,00 com desvio padrão de US\$ 1,00. Sabendo-se que a taxa de câmbio é de R\$ 2,00 por dólar, a média e o desvio padrão do preço dos livros, em reais, são, respectivamente:

- (A) 17,00 e 2,00
- (B) 17,00 e 4,00
- (C) 30,00 e 1,00
- (D) 30,00 e 2,00
- (E) 30,00 e 4,00

23

A tabela a seguir apresenta os dados de uma amostra de 200 empresas classificadas segundo grupos de setores industriais e o retorno sobre o capital próprio.

Setores	Retorno sobre o capital próprio		Total
	Acima da média	Abaixo da média	
I	40	30	70
II	30	30	60
III	20	50	70
Total	90	110	200

A proporção de empresas que são do Setor III e têm retorno sobre o capital próprio abaixo da média é de

- (A) 0,71
- (B) 0,64
- (C) 0,45
- (D) 0,35
- (E) 0,25

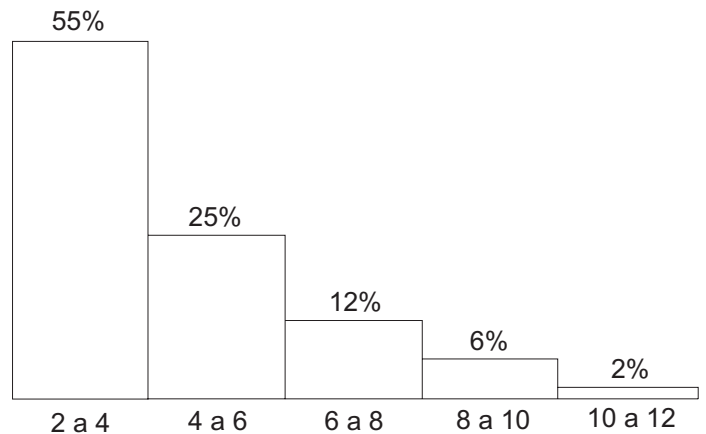
24

A média aritmética de 100 números é igual a 67,19. Retirando-se um desses números, a média aritmética dos 99 números restantes passará a ser 67. O número retirado é

- (A) 86
- (B) 43
- (C) 19
- (D) 1,9
- (E) 0,19

25

O gráfico a seguir apresenta a distribuição de salários, em salários mínimos, de empregados de uma empresa. Não existem observações coincidentes com os extremos das classes.



A média e a mediana são, aproximadamente, em salários mínimos:

	Média	Mediana
(A)	4,5	7,0
(B)	4,5	3,8
(C)	4,5	3,0
(D)	4,0	3,8
(E)	0,9	3,0

26

A COFINS devida por uma empresa de energia elétrica sobre sua receita bruta será apresentada na Demonstração do Resultado

- (A) em despesas operacionais, como despesas tributárias.
- (B) em despesas operacionais, como despesas administrativas.
- (C) como despesas não operacionais.
- (D) como dedução da receita bruta, antes da receita líquida.
- (E) como dedução da receita líquida, antes do lucro bruto.

27

Uma empresa distribuidora de energia elétrica faz uma aplicação financeira de R\$ 10.000,00 no início de setembro, com rendimento bruto de 2%. Ao final do mês, faz o saque da aplicação, sendo que o banco faz a retenção de imposto de renda no valor de R\$ 30,00 e do Imposto sobre Operações Financeiras no valor de R\$ 1,00. Admitindo que o banco depositou o valor do resgate na conta corrente da empresa, o registro contábil será:

(A)	DÉBITO: Bancos	R\$ 10.169,00
	DÉBITO: IRRF a Compensar	R\$ 30,00
	DÉBITO: Despesa com Impostos	R\$ 1,00
	CRÉDITO: Aplicações Financeiras	R\$ 10.000,00
	CRÉDITO: Receita Financeira	R\$ 200,00

(B)	DÉBITO: Bancos	R\$ 10.169,00
	DÉBITO: IRRF a Compensar	R\$ 30,00
	DÉBITO: IOF a Compensar	R\$ 1,00
	CRÉDITO: Aplicações Financeiras	R\$ 10.000,00
	CRÉDITO: Receita Financeira	R\$ 200,00

(C)	DÉBITO: Bancos	R\$ 10.169,00
	DÉBITO: Despesas com Impostos	R\$ 31,00
	CRÉDITO: Aplicações Financeiras	R\$ 10.000,00
	CRÉDITO: Receita Financeira	R\$ 200,00

(D)	DÉBITO: Bancos	R\$ 10.169,00
	DÉBITO: IRRF a Compensar	R\$ 30,00
	DÉBITO: Despesa com Impostos	R\$ 1,00
	CRÉDITO: Aplicações Financeiras	R\$ 10.200,00

(E)	DÉBITO: Bancos	R\$ 10.169,00
	CRÉDITO: Aplicações Financeiras	R\$ 10.000,00
	CRÉDITO: Receita Financeira	R\$ 169,00

28

Uma empresa comercial adquire mercadorias no valor total de R\$ 2.100,00. Na nota fiscal de compra, há destaque para o ICMS de R\$ 240,00, IPI de R\$ 100,00, além de um desconto incondicional (nota fiscal) obtido, no valor de R\$ 15,00. Considerando somente os dados apresentados, o débito na conta de estoques, em reais, será de

- (A) 1.745,00 (B) 1.760,00
 (C) 1.845,00 (D) 1.860,00
 (E) 2.000,00

29

A conta Impostos a Recuperar representa:

- (A) Débito na contabilidade, com registro no Ativo.
 (B) Débito na contabilidade, com registro no Passivo.
 (C) Débito na contabilidade, com registro no Resultado.
 (D) Crédito na contabilidade, com registro no Ativo.
 (E) Crédito na contabilidade, com registro no Passivo.

30

A Base de Cálculo de um imposto representa

- (A) uma obrigação acessória.
 (B) o percentual determinado em Lei Ordinária.
 (C) o valor sobre o qual é aplicada a alíquota para apurar o tributo a pagar.
 (D) o percentual definido em lei que determina o valor do tributo que deve ser pago.
 (E) a concretização da hipótese de incidência tributária prevista em Lei que gera a obrigação tributária.

31

Uma empresa fabrica uma linha de oito itens diferentes. O setor de estoque utiliza o sistema de análise ABC para analisar o consumo anual desses itens de seu estoque. Os dados da tabela a seguir referem-se ao consumo anual e ao custo unitário desses itens.

ITEM	Consumo Anual (em unidades)	Custo unitário (em reais)
G11	100	2,00
G12	80	50,00
G13	40	3,00
G14	140	25,00
G15	50	15,00
G16	600	1,00
G17	20	5,00
G18	15	6,00

Separando-se os itens pela classificação **A, B, C**, em que 25% dos itens pertencem à classe **A**; 30%, à classe **B**; e os demais 45%, à classe **C**, e considerando o consumo anual em valores monetários, os itens que são classificados como pertencente à Classe **A** são:

- (A) G17 e G18 (B) G15 e G16
 (C) G14 e G16 (D) G12 e G14
 (E) G11 e G13

32

Uma empresa X, fabricante de lâmparas a gás, sabe que o custo anual de suas mercadorias vendidas é de R\$ 1.400.000,00 (um milhão e quatrocentos mil reais) e que, segundo informação da contabilidade de custos, o estoque médio, no período, é de R\$ 400.000,00 (quatrocentos mil reais). Qual a taxa de giro de estoque desta empresa?

- (A) 1,5 (B) 2,5 (C) 3,5 (D) 4,5 (E) 5,5

33

Uma determinada empresa tem em seu estoque 16.800 itens diferentes. No inventário do ano anterior foi verificado que havia, em média, 20 unidades de cada item. Supondo que uma pessoa possa contar, em média, 50 unidades por minuto, quantas pessoas serão necessárias para contar todos os itens em dois dias de trabalho, com jornada de trabalho padrão?

- (A) 3
- (B) 4
- (C) 5
- (D) 7
- (E) 9

34

Em uma indústria manufatureira um sistema de recebimento de materiais deve ter, como um de seus requisitos, o gerenciamento global. Analise as vantagens deste tipo de gerenciamento apresentadas a seguir.

- I 4 Os sistemas são independentes entre si e a informação é compartilhada informalmente.
- II 4 Minimização das ocorrências de erros no processamento das informações.
- III 4 Racionalização, no âmbito operacional, das rotinas e procedimentos, em todos os segmentos do processo.

É(São) verdadeira(s) **APENAS** a(s) vantagem(s)

- (A) I
- (B) II
- (C) III
- (D) I e II
- (E) II e III

35

O Sr. Silva assumiu no dia quinze de janeiro a gerência de um centro de distribuição de materiais perecíveis. Após efetuar um levantamento dos produtos no estoque, encontrou cinco cargas de produtos recebidos com urgência de entrega, tendo em vista que os prazos de vencimento dos mesmos estavam próximos, conforme indica a tabela a seguir.

Número das cargas	Data de entrada no armazém	Data de validade das mercadorias
180	02 / 01	08 / 03
260	04 / 01	15 / 05
300	05 / 01	20 / 02
310	08 / 01	03 / 04
360	10 / 01	05 / 03

A seqüência de entrega das mercadorias, utilizando-se o método FIFO (*Fist In First Out*), é

- (A) 180 4 260 4 300 4 310 4 360
- (B) 260 4 310 4 180 4 360 4 300
- (C) 300 4 360 4 180 4 310 4 260
- (D) 310 4 300 4 180 4 360 4 180
- (E) 360 4 310 4 300 4 260 4 180

36

Qual o objetivo primordial do almoxarifado?

- (A) Efetivar o registro de compras.
- (B) Impedir divergências do inventário.
- (C) Assegurar a demanda dos produtos.
- (D) Controlar as vendas de mercadorias.
- (E) Comparar o serviço ao cliente com as vendas efetivadas.

37

Empresas ainda não informatizadas geralmente utilizam um documento que se destina a controlar manualmente o estoque, por meio de anotação da quantidade correspondente às entradas e saídas. Este documento denomina-se

- (A) fatura
- (B) título contábil
- (C) ficha de controle
- (D) relatório técnico
- (E) relatório de auditoria

38

Relacione os termos da 1ª coluna com a sua caracterização na 2ª coluna.

- | | |
|--------------------------|--------------------------------|
| I - <i>Supply chains</i> | (P) estrutura para armazém |
| II - Contêineres | (Q) sistema de cartões |
| III - <i>Cantilever</i> | (R) arranjo físico |
| IV - <i>Kanban</i> | (S) caixa de diversos tamanhos |
| V - <i>Layout</i> | (T) rede de suprimentos |
| | (U) melhoria contínua |

A relação correta entre as colunas é:

- (A) I – Q, II – R, III – T, IV – U, V – S
- (B) I – R, II – T, III – U, IV – R, V – P
- (C) I – T, II – R, III – P, IV – U, V – S
- (D) I – T, II – S, III – P, IV – Q, V – R
- (E) I – U, II – P, III – Q, IV – S, V – T

39

Entre as principais atribuições do almoxarifado numa fábrica, podem ser citadas:

- I 4 receber para guarda e proteção os materiais adquiridos pela empresa;
- II 4 manter os registros necessários atualizados;
- III 4 entregar os materiais autorizados aos colaboradores da empresa mediante requisições.

Está(ão) correta(s) a(s) atribuição(ões)

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I, II e III.

40

O recebimento dos materiais deve ser cuidadosamente feito de forma a que todos os materiais solicitados pela empresa sejam devidamente recebidos. Uma das fases do recebimento de materiais no almoxarifado de uma empresa é o(a)

- (A) rastreamento.
- (B) controle das ordens de venda.
- (C) controle de qualidade da entrega.
- (D) conferência quantitativa.
- (E) emissão de documento de entrega.

41

Dentre os benefícios da integração da empresa com seu fornecedor, citam-se:

- (A) confiabilidade de entregas mais estáveis e repetitivas e melhor controle do processo.
- (B) dependência do fornecedor à empresa e aumento dos níveis de estoque.
- (C) dependência da empresa ao fornecedor e menor despesa.
- (D) melhor controle do processo e das despesas com distribuição.
- (E) aumento dos níveis de estoque e foco nas distribuições.

42

Uma empresa que vende botijões de gás está fazendo um levantamento de previsão da demanda futura. Para calcular a demanda do próximo mês utilizou a técnica da média móvel simples, que se baseia na equação e na série histórica apresentadas a seguir.

$$Y_{t+1} = \frac{X_t + X_{t-1} + X_{t-2} + X_{t-3}}{4}$$

Y é a demanda prevista e X a demanda realizada no mês t .

Demanda mensal (em unidades)

Mês	1	2	3	4	5	6
Demanda	300	450	550	500	350	400

Considerando as informações fornecidas, qual a demanda de botijões da empresa para o mês 07?

- (A) 500
- (B) 450
- (C) 400
- (D) 350
- (E) 300

43

O relacionamento comercial sob medida, construído com base em confiança mútua, abertura, riscos e recompensas sob medida, que proporciona vantagem competitiva estratégica, resulta num desempenho melhor.

Este é o propósito do(a)

- (A) *cross-dock*.
- (B) horizontalização.
- (C) integração dos sistemas.
- (D) negociação ganha-perde.
- (E) parceria com fornecedores.

44

A tabela a seguir mostra a variação do estoque do item XYZ4020, no período de uma semana, no almoxarifado da empresa fabricante de tintas.

Dia da semana	Estoque Inicial (unidades)	Recebimentos (unidades)	Consumo (unidades/dia)
2ª feira	800	1500	1300
3ª feira	m	1000	700
4ª feira	n	1400	500
5ª feira	o	0	680
6ª feira	p	1600	500

Considerando que m, n, o e p correspondem aos estoques iniciais dos respectivos dias a serem calculados, qual o estoque do item XYZ4020 ao final da 4ª feira?

- (A) 2200
- (B) 3680
- (C) 3800
- (D) 4700
- (E) 5500

45

Uma das formas de inventariar materiais consiste em usar o inventário que classifica os itens dentro do critério ABC. Neste contexto, a empresa SemGás Ltda apresentou em seu registro de estoques o relatório de controle resumido a seguir.

Classe	Valor do estoque (R\$)
A	120.000,00
B	80.000,00
C	50.000,00
Total	250.000,00

Após a realização do inventário, constataram-se os seguintes valores corretos para cada uma das classes: 95% para a classe **A**; 70% para a classe **B** e 60% para a classe **C**.

Considerando as informações fornecidas, qual a acurácia do estoque?

- (A) 0,65
- (B) 0,70
- (C) 0,80
- (D) 0,95
- (E) 0,98

46

As empresas geralmente utilizam para o controle eficiente no almoxarifado a Codificação de Materiais. Qual a seqüência lógica utilizada neste sistema de identificação?

- (A) Tipo de produto, preço, finalidade.
- (B) Número da nota fiscal, quantidade, valor.
- (C) Preço, peso líquido, quantidade do material.
- (D) Valor da fatura, tipo de produto, qualidade do produto.
- (E) Grupo, classe, número identificador, dígito de controle.

47

Os *kit* gás para veículos vendidos pela empresa Transportadores S.A. têm as quantidades identificadas na tabela a seguir.

Quantidade Vendida de *kit* gás
(em unidades)

Ano	2004	2005	2006	2007
Kit gás	5.000	4.000	6.000	8.000

A previsão de vendas de *kit* gás para 2008, utilizando a média móvel dos últimos 3 anos, com fator de ajustamento de 0,6, 0,3 e 0,1 para os anos de 2007, 2006 e 2005, respectivamente, é de

- (A) 3.870
- (B) 5.750
- (C) 6.000
- (D) 7.000
- (E) 14.800

48

Associe os procedimentos relacionados na 1ª coluna com suas respectivas características na 2ª coluna.

- | | |
|---------------------------|-----------------------------------|
| I - <i>benchmarking</i> | (P) processo de geração de idéias |
| II - parcerias | (Q) estrado de manuseio |
| III - <i>cross dock</i> | (R) melhores práticas |
| IV - palete de face dupla | (S) operação de distribuição |
| | (T) cliente-fornecedor |

A relação correta entre as colunas é:

- (A) I – P, II – R, III – Q
- (B) I – Q, II – T, III – R
- (C) I – R, II – T, III – S
- (D) I – S, II – P, III – T
- (E) I – T, II – R, III – P

49

A armazenagem depende de algumas características intrínsecas dos materiais, podendo tornar-se complexa. Deste modo, as necessidades especiais básicas demandadas para estes materiais na armazenagem são:

- (A) equipamentos de movimentação, silos de armazenagem, local de materiais diversos.
- (B) meio ambiente próprio, equipamento contra incêndio, manuseio com uso de EPI.
- (C) armazenagem externa, ambiente limpo, materiais pesados.
- (D) ferramentas, materiais de manutenção, etiquetas.
- (E) ambiente limpo, produtos, equipamentos.

50

As estruturas para armazenagem têm suas características de acordo com a sua finalidade e com o tipo de material que será carregado. Neste sentido, qual o tipo de material que pode ser armazenado pelo sistema *flow rack*?

- (A) Materiais de pequeno volume, de peso até no máximo 80 kg/m, e indicado para a utilização do FIFO (*First In First Out*).
- (B) Bobinas de aço, motores e turbinas com peso de 500 kg/m e indicado para produtos sujeitos a oxidação.
- (C) Produtos acabados com peso superior a 200 kg/m e indicado para produtos inflamáveis.
- (D) Chapas de metal de dimensões retangulares diversas e indicado para utilização do LIFO (*Last In First Out*).
- (E) Peças de grandes dimensões, com comprimento superior a 10 metros de comprimento, e indicadas para uso com guindastes.