

QUESTÃO 01

A globalização vem se expandindo pelo mundo, afirmando o domínio dos hábitos sociais consumistas. Com a expansão da globalização houve:

- A) uma ruptura com a desigualdade social existente nas sociedades mais pobres, sobretudo nas Américas.
- B) uma prevalência dos sistemas democráticos no mundo, extinguindo o autoritarismo político.
- C) um grande aumento de invenções técnicas sofisticadas, vendidas com sucesso no mercado internacional.
- D) um período de paz internacional, sem acidentes diplomáticos entre as nações e o fortalecimento da ONU.
- E) um desenvolvimento econômico acelerado, nivelando as culturas ocidentais e orientais com as suas conquistas.

QUESTÃO 02

A quebra das tradições transformou o comportamento social e trouxe conflitos para cotidiano. O crescimento da violência nos grandes centros urbanos:

- A) está relacionado apenas com o fim dos valores conservadores das família.
- B) demonstra a falta de mais cuidado com o planejamento econômico.
- C) acontece apenas nos países pobres da América Latina e da África.
- D) fortalece somente a repressão policial, sem contudo haver o êxito esperado.
- E) vincula-se, sobretudo, à falta de projetos sociais e políticos responsáveis.

QUESTÃO 03

A supremacia dos Estados Unidos mostra sua potência militar e econômica. Seu crescimento e sua hegemonia afirmam:

- A) a importância do respeito a uma ética democrática existente nas suas ações políticas na contemporaneidade.
- B) o cuidado dos seus governos em ajudar as nações mais pobres, divulgando uma cultura tradicional e religiosa.
- C) a capacidade de controlar as disputas políticas internacionais, usando sempre dos mecanismos da persuasão política.
- D) a história de uma sociedade defensora de valores capitalistas na sua maioria, com força econômica no mundo dos negócios.
- E) a vitória de uma cultura humanitária, plena de valores tradicionais vindos da colonização feitas pelos britânicos.

QUESTÃO 04

A crise das utopias tem provocado desesperança e a ruína de muitas expectativas políticas. A sociedade, de maneira geral, valoriza atualmente:

- A) a luta feita pelos movimentos sociais em busca da igualdade política, o fim da miséria.
- B) a possibilidade de aumentar o seu poder de consumo e de riqueza material, melhorando seu status diante dos outros.
- C) a volta ao poder dos grandes partidos políticos, com a centralização administrativa e prevalências de leis autoritárias.
- D) o fim das tradições religiosas cristãs, com o aumento do poder dos políticos e o fortalecimento do Estado.
- E) a mudanças do comportamento social, fazendo valer as tradições familiares do século XX.

QUESTÃO 05

Há uma relação do homem moderno com a tecnologia que mudou sua forma de viver sua cultura e sua história. A existência de um mundo marcado pela tecnologia tem

- A) consolidado as tradições e a solidariedade.
- B) aumentado a riqueza material de toda população.
- C) afirmado o grande poder da ciência na vida social.
- D) socializado o saber, garantindo a democracia.
- E) assinalado a neutralidade do saber científico.

QUESTÃO 06

Sobre a avaliação de desempenho denominada *feedback* de 360 graus é **correto** afirmar que constitui:

- A) um processo que usa múltiplos avaliadores, incluindo a auto-avaliação, como uma forma de aumentar as informações de pontos fortes e fracos e orientar o desenvolvimento do empregado.
- B) uma técnica de supervisão que examina os padrões de movimento em dados históricos.
- C) técnica quantitativa que ajuda os administradores a determinar o nível de vendas no qual a receita total é igual ao custo total.
- D) uma abordagem de recrutamento que fornece aos candidatos todas as informações pertinentes e realistas sobre o emprego e a organização.
- E) auxílio para a tomada de decisão usado para decisão de situações que ocorrem em seqüência; consiste em uma representação gráfica de alternativas de decisão, estados da natureza e resultados para cada curso de ação.

QUESTÃO 07

Na avaliação de desempenho podem ocorrer alguns problemas. De forma geral, há quatro grandes problemas. A partir das sentenças a seguir, marque a única seqüência capaz de preencher **corretamente** as lacunas.

- 1. _____ Alguns administradores avaliam cada subordinado segundo diferentes padrões e expectativas.
 - 2. _____ Alguns administradores permitem que seus vieses pessoais distorçam as avaliações.
 - 3. _____ Alguns administradores avaliam com dureza, outros com indulgência.
 - 4. _____ Há uma tendência comum, entre os administradores, de dar notas altas ou baixas aos subordinados em todas as medidas de desempenho, tendo por base uma de suas características.
- A) Padrões variáveis / Padrões diferentes entre os avaliadores / Viés do avaliador / Efeito halo
 - B) Padrões diferentes entre os avaliadores / Viés do avaliador / Padrões variáveis / Efeito halo
 - C) Efeito halo / Padrões variáveis / Padrões diferentes entre os avaliadores / Viés do avaliador
 - D) Padrões variáveis / Viés do avaliador / Padrões diferentes entre os avaliadores / Efeito halo
 - E) Viés do avaliador / Efeito halo / Padrões variáveis / Padrões diferentes entre os avaliadores

QUESTÃO 08

Os gerentes podem usar quatro procedimentos para determinar as necessidades de treinamento dos indivíduos em sua organização ou departamento.

- 1. _____ O trabalho de cada empregado é comparado aos padrões de desempenho ou aos objetivos estabelecidos para este trabalho.
- 2. _____ As habilidades ou os conhecimentos especificados na descrição apropriada do trabalho são examinados, e aqueles empregados que não têm as habilidades ou os conhecimentos necessários tornam-se candidatos a um programa de treinamento.
- 3. _____ A eficácia da organização e o seu sucesso em alcançar os seus objetivos são analisados para determinar onde existem diferenças. Por exemplo, os membros de um departamento com alta taxa de rotatividade ou com uma história de baixo desempenho podem precisar de treinamento adicional.
- 4. _____ Pede-se aos gerentes e aos não-gerentes que descrevam os problemas pelos quais estão passando no trabalho, e que ações acham necessárias para resolvê-los.

A única seqüência capaz de preencher **corretamente** as lacunas é

- A) Pesquisa de recursos humanos / Análise de requisitos do trabalho / Análise organizacional/ Avaliação de desempenho
- B) Análise de requisitos do trabalho / Avaliação de desempenho / Análise organizacional / Pesquisa de recursos humanos
- C) Avaliação de desempenho / Análise de requisitos do trabalho / Análise organizacional / Pesquisa de recursos humanos
- D) Análise organizacional / Pesquisa de recursos humanos / Análise de requisitos do trabalho / Avaliação de desempenho
- E) Avaliação de desempenho / Análise organizacional / Análise de requisitos do trabalho / Pesquisa de recursos humanos

QUESTÃO 09

Quando um grupo é inicialmente formado, as dinâmicas e os processos que dirigem as interações entre seus membros são bem diferentes dos padrões esperados após o grupo ter existido por algum tempo. Não se pode esperar que os grupos sejam plenamente eficazes logo de início, isso leva tempo e exige a administração do processo de desenvolvimento do grupo. A partir das sentenças a seguir, marque a única seqüência capaz de preencher corretamente as lacunas.

1. No estágio de _____, os membros do grupo descobrem o que irão fazer; os estilos de liderança aceitáveis, e os tipos de relacionamento, interpessoal e com a tarefa, que serão possíveis.
2. O estágio de _____ ocorre quando os estilos individuais entram em conflito. As pessoas resistem à influência do grupo, e tende a haver um conflito sobre abordagens concorrentes ao atingimento das metas do grupo.
3. Durante o estágio de _____, a resistência é vencida à medida que o grupo estabelece normas, desenvolve a coesão intragrupal, e esboça os padrões e expectativas da tarefa.
4. No estágio de _____, o grupo está pronto para dirigir sua atenção ao atingimento de suas metas. As questões pertinentes a relações interpessoais, status dos integrantes e à divisão das tarefas são solucionadas, e a energia básica do grupo é dirigida para o trabalho a executar.

- A) realização / normalização / erupção / formação
 B) realização / erupção / normalização / formação
 C) formação / normalização / erupção / realização
 D) formação / erupção / normalização / realização
 E) normalização / erupção / realização / formação

QUESTÃO 10

Sobre o sociograma, é **incorreto** afirmar:

- A) O propósito deste método é comparar participantes diretos e indiretos no processo de mudança em relação a diversas medidas de resultado em três pontos ao longo do tempo.
 B) É uma maneira de se medirem padrões de interação, influência e atividade dentro de um grupo.
 C) Esta abordagem é baseada nas percepções que os integrantes do grupo têm uns dos outros em termos de estima, influência, produtividade e assim por diante.
 D) Oferece um modo de se identificar atração, preferência e interações entre os diversos membros do grupo.
 E) Pode ser usado como medida da coesão do grupo, achando-se o número de pessoas mutuamente atraídas, e dividindo-o pelo número de atrações possíveis.

QUESTÃO 11

Sobre a teoria da liderança baseada em traços, é **incorreto** afirmar.

- A) Se concentra nas características e atributos pessoais, físicos, mentais e culturais, que parecem diferenciar os líderes dos seguidores.
 B) Esta abordagem é freqüentemente chamada de teoria da liderança das “Grandes Personalidades”, uma vez que supõe que os líderes são bem diferentes das pessoas comuns, em termos de várias características físicas e de personalidade.
 C) A suposição básica que sustenta esta teoria é que o comportamento humano é determinado e mantido pelo ambiente da pessoa.
 D) Os estudos da teoria dos traços foram criticados por suas metodologias de pesquisa simplistas.
 E) Esta abordagem teórica examinava a relação entre certo traço e a liderança, oferecia um quadro incompleto, uma vez que é necessário observar combinações de traços e suas relações com a liderança.

QUESTÃO 12

A grade gerencial é uma representação gráfica de uma visão bidimensional do estilo de liderança desenvolvido por Blake e Mouton. Eles propuseram uma grade gerencial baseada nos estilos de **preocupação com pessoas** e **preocupação com produção**. De posse destas noções identifique a partir do quadro abaixo as cinco principais posições.

Preocupação com as pessoas	alto	1,9				9,9
				5,5		
		1,1				9,1
	Baixo	Preocupação com a produção				

1. _____ A atenção cuidadosa às necessidades das pessoas para satisfazer relacionamentos leva a uma organização com atmosfera e ritmo de trabalho amigável, confortável.
2. _____ Exercer esforço mínimo para desempenhar o trabalho exigido é apropriado para manter a afiliação à organização.
3. _____ O desempenho adequado da organização é possível através do equilíbrio da necessidade de conseguir trabalhar e manter o moral das pessoas num nível satisfatório.
4. _____ A eficiência em operações resulta de arranjar condições de trabalho de forma que elementos humanos interfiram em grau mínimo.
5. _____ As realizações de trabalho são de pessoas comprometidas; a interdependência através de um “interesse comum” no objetivo da organização leva a relações de confiança e respeito.

Indique a única seqüência capaz de preencher **corretamente** as lacunas.

- A) 9,1 / 1,1 / 5,5 / 1,9 / 9,9
 B) 1,1 / 9,9 / 1,9 / 9,1 / 5,5
 C) 5,5 / 9,9 / 1,1 / 9,1 / 1,9
 D) 9,9 / 1,1 / 1,9 / 9,1 / 5,5
 E) 1,9 / 1,1 / 5,5 / 9,1 / 9,9

QUESTÃO 13

Uma das teorias contingenciais clássicas provém do trabalho de Fred Fiedler, que propõe que a liderança eficaz é baseada no grau de ajuste entre o estilo de um líder e o ponto até o qual uma situação específica permite que ele exerça influência sobre o grupo (favorabilidade de uma situação).

1. _____ o grau de segurança, confiança e respeito que os subordinados têm por seu líder.
2. _____ o grau de procedimento que as missões de trabalho têm (isto é, estruturadas ou desestruturadas).
3. _____ o grau de influência que um líder tem sobre variáveis de poder como contratações, demissões, atos disciplinadores, promoções e aumentos de salário.

Assinale a alternativa que apresenta a única seqüência capaz de preencher corretamente as lacunas.

- A) estrutura da tarefa / relações líder-membro / poder da posição
- B) relações líder-membro / estrutura da tarefa / poder da posição
- C) poder da posição / relações líder-membro / estrutura da tarefa
- D) estrutura da tarefa / poder da posição/ relações líder-membro
- E) poder da posição / estrutura da tarefa / relações líder-membro

QUESTÃO 14

De acordo com a teoria caminho-objetivo, o comportamento de um líder é aceitável para subordinados ao grau em que é visto por eles como uma fonte imediata de satisfação ou como um meio para satisfação futura. O comportamento de um líder é motivacional na medida em que ele (1) torna a necessidade de satisfação do subordinado contingencial ao desempenho eficaz e (2) fornece o treinamento, direção, apoio e recompensas necessários para o desempenho eficaz.

1. O _____ deixa os subordinados saberem o que se espera deles, programa o trabalho a ser feito e dá a direção específica de como realizar as tarefas.
2. O _____ é amigável e demonstra interesse pelas necessidades dos subordinados.
3. O _____ consulta os subordinados e usa suas sugestões antes de tomar uma decisão.
4. O _____ determina metas desafiadoras e espera que os subordinados se desempenhem em seu nível mais alto.

Assinale a alternativa que apresenta a única seqüência capaz de preencher corretamente as lacunas.

- A) líder participativo / líder diretivo / líder orientado para realizações / líder apoiador
- B) líder participativo / líder apoiador / líder orientado para realizações / líder diretivo
- C) líder orientado para realizações / líder diretivo / líder participativo / líder apoiador
- D) líder diretivo / líder apoiador / líder participativo / líder orientado para realizações
- E) líder apoiador / líder diretivo / líder orientado para realizações / líder participativo

QUESTÃO 15

O lote econômico de compras (LEC) é uma técnica popular que é planejada para minimizar o custo total de compras e os custos de manutenção de itens em estoque. Os custos de compra são associados ao pedido real. Os custos de manutenção de estoques são associados à manutenção do item disponível. Tendo em vista estas definições básicas, assinale a alternativa que mostra a melhor quantidade a ser solicitada no caso de um hospital onde o LEC registra custo de compra para uniformes cirúrgicos de R\$ 15,00; custo de manutenção anual de R\$ 6,00 e a demanda anual por uniformes cirúrgicos de 605 unidades.

- A) A melhor quantidade a ser solicitada é de 550.
- B) A melhor quantidade a ser solicitada é de 250.
- C) A melhor quantidade a ser solicitada é de 150.
- D) A melhor quantidade a ser solicitada é de 50.
- E) A melhor quantidade a ser solicitada é de 55.

QUESTÃO 16

Considere o enunciado da questão 15. Adicione a este enunciado a informação de que o tempo de espera para que o pedido seja atendido é de 3 dias. Para uma demanda anual quantos uniformes devem ser mantidos disponíveis quando se faz o pedido até que o novo lote chegue?

- A) Como o pedido leva 3 dias para ser atendido, pelo menos 55 uniformes devem ser mantidos disponíveis quando se faz o pedido.
- B) Como o pedido leva 3 dias para ser atendido, pelo menos 25 uniformes devem ser mantidos disponíveis quando se faz o pedido.
- C) Como o pedido leva 3 dias para ser atendido, pelo menos 75 uniformes devem ser mantidos disponíveis quando se faz o pedido.
- D) Como o pedido leva 3 dias para ser atendido, pelo menos 5 uniformes devem ser mantidos disponíveis quando se faz o pedido.
- E) Como o pedido leva 3 dias para ser atendido, pelo menos 155 uniformes devem ser mantidos disponíveis quando se faz o pedido.

QUESTÃO 17

É **incorreto** afirmar sobre a finalidade de representação do organograma.

- A) Os órgãos componentes da organização
- B) Tanto quanto possível, de forma genérica, as funções desenvolvidas pelos órgãos.
- C) A natureza das várias funções a delegar.
- D) As vinculações e/ou relações de interdependência entre os órgãos.
- E) Os níveis administrativos que compõem a organização.

QUESTÃO 18

É **incorreto** afirmar sobre as vantagens dos fluxogramas.

- A) Permitir verificar como funcionam, realmente, todos os componentes de um sistema, mecanizado ou não, facilitando a análise de sua eficácia.
- B) Reduzir as passagens de uma pessoa para outra. Essa etapa pode sugerir modificações organizacionais.
- C) Entendimento mais simples e objetivo do que o de outros métodos descritivos.
- D) Facilitar a localização das deficiências, pela fácil visualização dos passos, transportes, operações, formulários, etc.
- E) O rápido entendimento de qualquer alteração que se proponha nos sistemas existentes, por mostrar claramente as modificações introduzidas.

QUESTÃO 19

Não se aplica à análise do Quadro de Distribuição do Trabalho (QDT).

- A) Fator tempo.
- B) Fator capacidade profissional.
- C) Equilíbrio no volume de trabalho dos diversos funcionários.
- D) Possibilidades preliminares de simplificação no trabalho.
- E) Economia de espaços.

QUESTÃO 20

É um gráfico universal que representa, de forma dinâmica, por meio de símbolos convencionados, o fluxo ou a seqüência normal de qualquer trabalho. Esse gráfico é denominado:

- A) Cronograma
- B) Histograma
- C) Organograma
- D) Fluxograma
- E) Funcionograma