



**SÃO PAULO TURISMO S.A.**  
**PROCESSO SELETIVO Nº 001/2007**



**Cód 51 – Recepcionista**

**Mulheres ocupam maior parte dos postos criados para os mais escolarizados**

Na última década, o aumento da escolaridade média da população brasileira e a maior seletividade na contratação resultaram em melhoria do perfil de instrução da população ocupada. No estado de São Paulo, os aumentos de 1,3 milhão de empregos para as pessoas com pelo menos o ensino médio completo, e de 532 mil empregos para as que possuíam o ensino fundamental completo ou o ensino médio incompleto foram simultâneos à diminuição de 1,9 milhão para as pessoas que não chegaram a concluir o ensino fundamental.

O segmento feminino respondeu por 71,6% do aumento do emprego entre os mais escolarizados, o que está associado ao melhor desempenho das mulheres em ocupações de nível superior, como advogadas, cirurgiãs-dentistas e médicas. Por outro lado, as mulheres representaram 24,5% da diminuição entre os de baixa escolaridade. Esse percentual mais baixo está relacionado ao forte declínio entre as ocupações na indústria, setor que respondia pela absorção, principalmente, de homens com menor escolaridade.

Ao se analisar a participação dos grupos ocupacionais no crescimento do emprego de homens e mulheres com nível superior completo, verificou-se que os grupos de ocupações técnico-científicas tiveram expressão para ambos, respondendo por 59,6% dos 215 mil empregos gerados entre as mulheres com o ensino superior completo e por 40,5% dos 92 mil gerados entre os homens. O grupo de diretores e gerentes teve contribuição mais decisiva para o aumento da inserção masculina (22,6%) que para a feminina com esse nível de instrução (10,7%), situação inversa à do grupo de serviços administrativos, que representou 20,9% do crescimento do emprego feminino e 14,7% do masculino.

Entre as pessoas que possuíam o ensino médio completo ou o superior incompleto, os grupos ocupacionais mais representativos no crescimento do emprego foram diferenciados por sexo. A ampliação de 503 mil mulheres com esse nível de escolaridade decorreu, principalmente, da geração de empregos entre as trabalhadoras dos serviços administrativos e do comércio (99 mil), grupos de ocupações em que, de fato, predominam os empregos de nível médio. É importante mencionar que a inserção de 55 mil mulheres com o ensino médio completo ou o superior incompleto nos grupos de ocupações técnico-científicas está relacionada à ampliação do número de professoras, em especial daquelas que lecionam nas séries iniciais do ensino fundamental, e de técnicas, em especial as de biologia e agronomia.

Dentre as agentes administrativas, 68,6% possuíam, em 1989, o ensino médio completo, passando para 78,1%, em 2000, devido à ampliação de 47 mil mulheres com tal nível de instrução. As recepcionistas e as telefonistas também tiveram participação no crescimento do emprego das mulheres com esse nível de instrução (39 mil e 30 mil, respectivamente). No entanto, nessas famílias ocupacionais, alterou-se o perfil de instrução, com importante ampliação de empregadas mais escolarizadas e diminuição daquelas com menor escolaridade: entre as recepcionistas, a parcela com pelo menos o ensino médio completo passou de 27,0% para 57,9% e, entre as telefonistas, de 29,0% para 78,0%, no período analisado.

[www.seade.gov.br](http://www.seade.gov.br)

1. De acordo com o texto:

- A) o nível de escolaridade, de acordo com os percentuais mostrados, não permite afirmar que houve melhora real na qualidade de emprego tanto para mulheres como para homens.
- B) apesar das melhoras na qualidade do emprego, o nível de escolaridade não sofreu significativa alteração.
- C) o aumento do nível de escolaridade fez crescer a qualidade do emprego para as mulheres, principalmente na área administrativa, mas também para os homens.
- D) no segmento de recepcionistas e telefonistas o aumento do nível de escolaridade não foi, contudo, representativo.

2. A palavra sublinhada no terceiro parágrafo significa o mesmo que:

- A) discriminação.
- B) introdução.
- C) incerteza.
- D) intromissão.

3. A expressão sublinhada no quarto parágrafo significa o mesmo que:

- A) grupo de pessoas ocupadas.
- B) conjunto de pessoas que se ocupam.
- C) grupos de pessoas que praticam terapia ocupacional.
- D) grupo de trabalhadores.

4. Assinale a alternativa em que a palavra esteja grafada incorretamente:

- A) pertinência
- B) dicção.
- C) cortezia.
- D) visitação.

5. Preencha com g ou j as lacunas das palavras abaixo.

an\_élico gor\_eta ultra\_e ri\_idez

A alternativa que preenche com correção as lacunas acima é:

- A) g - j - j - g.
- B) j - g - g - j.
- C) j - g - j - g.
- D) g - j - g - j.

6. A alternativa em que nenhuma palavra tem problema de acentuação é:

- A) telefonía, visitação, controle.
- B) informatização, polidez, telefônico.
- C) informatica, cortês, atuante.
- D) relatorio, executar, transitorio.

7. Assinale a alternativa em que a vírgula está corretamente utilizada.

- A) Recepcionar, anunciar, e encaminhar o cliente, fornecedores, e visitantes em geral, manter as condições de uso da recepção, são algumas das atribuições da recepcionista.
- B) Recepcionar, anunciar e encaminhar o cliente fornecedores, e visitantes em geral, manter as condições de uso da recepção são algumas das atribuições da recepcionista.
- C) Recepcionar, anunciar e encaminhar o cliente, fornecedores e visitantes em geral, manter as condições de uso da recepção são algumas das atribuições da recepcionista.
- D) Recepcionar anunciar, e encaminhar o cliente, fornecedores e visitantes em geral, manter as condições de uso da recepção são algumas das atribuições da recepcionista.

8. Assinale a alternativa incorreta em relação ao termo grifado.

- A) Você não atende ao telefone por quê?
- B) Você nem sabe por que não atende ao telefone.
- C) Por quê você não atende ao telefone?
- D) Porque você não atende ao telefone, este escritório é uma bagunça.

9. Assinale a alternativa em que o termo sublinhado está incorreto.

- A) A conversa que tivemos acerca do filme foi muito interessante.
- B) Quero saber onde foram parar as pastas de documentos.
- C) Ela estacionou a poucos metros daqui.
- D) Tudo começou mau, logo não terminou bem.

10. Assinale a alternativa em que não ocorre a voz passiva.

- A) Ele foi obrigado a ir à escola.
- B) O pão foi cortado com a faca suja de manteiga.
- C) A casa foi comprada por um casal de norte-americanos.
- D) Sabe-se que não dará certo.

11. Ainda que \_\_\_\_\_ condições, não \_\_\_\_\_ mais que vinte pessoas na reunião.

Preenchem os claros acima as formas verbais da alternativa:

- A) hajam, haverão.
- B) ajam, haverá.
- C) haja, haverá.
- D) aja, haverá.

12. "As pequenas crianças atravessaram a rua rapidamente." Os termos sublinhados são, respectivamente:

- A) sujeito e adjunto adverbial.
- B) sujeito e predicativo do sujeito.
- C) objeto direto e adjunto adverbial.
- D) objeto indireto e adjunto adverbial.

13. Assinale a alternativa em que não ocorre erro de regência verbal, de acordo com a norma culta da língua.

- A) Isto implica em ter que fazer tudo de novo.
- B) A transação não implicava qualquer dano ao cliente.
- C) Todas as misses aspiraram ao perfume das rosas que receberam.
- D) Lembrei do dia em que te conheci.

14. Assinale a alternativa em que a colocação do pronome condiz com a norma culta da língua.

- A) Foram-se os anéis, ficaram os dedos.
- B) Eu não lembrei-me de dizer isso.
- C) Não julgando-se a questão, não agiremos corretamente.
- D) Me diga aonde vai.

15. Assinale a alternativa em que o fenômeno crase esteja representado incorretamente:

- A) Fomos no ano passado a Paris.
- B) Chamam a isso displicência.
- C) Voltou a casa mais cedo.
- D) Dei à ele, a chance de retratar-se comigo.

16. Se tudo \_\_\_\_\_ como você falou, então \_\_\_\_\_ mais fácil.

Preenchem os claros corretamente as formas verbais da alternativa:

- A) era, seria.
- B) fosse, é.
- C) fosse, seria.
- D) seria, será.

17. Assinale a alternativa em que o plural está correto.

- A) Pés-de-moleques.
- B) Guardas-chuvas.
- C) Guarda-noturnos.
- D) Pára-raios.

18. Assinale a alternativa em que a concordância verbal esteja incorreta.

- A) Deviam existir mais vagas a serem preenchidas.
- B) Deviam haver mais vagas a serem preenchidas.
- C) Deve haver mais vagas a serem preenchidas.
- D) Deve existir uma vaga, ainda, a ser preenchida.

19. Assinale a alternativa em que a concordância nominal esteja correta.

- A) A menina ficou meia agressiva.
- B) Saímos só.
- C) Tenho bastantes moedas na minha bolsa.
- D) Estou quites com você, agora.

20. Ela estava na \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ o que se diz dela.

Completam corretamente os claros os vocábulos da alternativa:

- A) eminência, ratificar.
- B) iminência, ratificar.
- C) iminência, retificar.
- D) eminência, ratificar.

21. Maria trabalhou  $3\frac{2}{3}$  horas, João trabalhou  $5\frac{3}{4}$  horas e Pedro 7 horas. Então, os três juntos trabalharam:

- A)  $15\frac{5}{7}$  horas.
- B)  $16\frac{5}{7}$  horas.
- C)  $15\frac{1}{2}$  horas.
- D)  $16\frac{5}{12}$  horas.

22. As idades de Carlos e de João somam 90 anos. Se João nasceu quando Carlos tinha 36 anos, então, a razão entre a idade de João e a idade de Carlos é:

- A)  $\frac{7}{3}$ .
- B)  $\frac{2}{5}$ .
- C)  $\frac{3}{7}$ .
- D)  $\frac{5}{2}$ .

23. Um tanque tem duas torneiras, uma das quais joga 135 l em 9 minutos, a outra joga 112 l em 8 minutos e tem um ralo que retira 54 litros em 6 minutos. O tanque tinha 500 l de água e, abrindo-se as duas torneiras e o ralo ao mesmo tempo, o tanque ficou cheio em 48 minutos. Nessas condições a capacidade total do tanque é:

- A) 960 l.
- B) 1.460 l.
- C) 687 l.
- D) 700 l.

24. O menor número possível de balas necessário para repartir entre três classes: a primeira com 20 alunos, a segunda com 25 e a terceira com 30 alunos, de modo que cada aluno receba em número exato de balas é tal que cada aluno da 2ª classe receberá:

- A) 12 balas.
- B) 10 balas.
- C) 15 balas.
- D) 20 balas.

25. Em uma vasilha cheia d'água coloca-se uma barra de bronze e são derramados 2,6 l de água. Se a densidade do bronze, obtida pela fórmula:  $D = \frac{M}{V}$ , M em gramas e V em  $\text{cm}^3$ , é 8,8. Então a massa da barra de bronze é:

- A) 22,88 g.
- B) 228,8 g.
- C) 22.880 g.
- D) 2.288 g.

26. Um homem contratou um pintor para efetuar um serviço em 80 dias, oferecendo R\$ 50,00 por dia de trabalho e R\$ 20,00 a menos desse valor por dia em que não trabalhe devido à chuva. Se, no final do período, recebeu R\$ 3.500,00, então o pintor:

- A) trabalhou 25 dias.
- B) não trabalhou 55 dias.
- C) trabalhou 55 dias.
- D) não trabalhou 30 dias.

27. Um corpo com a forma de um paralelepípedo reto-retângulo de base quadrada tem, internamente, aresta da base 0,6 dm. Quando ele está parcialmente cheio d'água uma pedra é colocada nele, fazendo o nível da água subir 1,5 cm. O volume aproximado, em centímetros cúbicos, da pedra é:
- A) 0,54.  
B) 90.  
C) 9.  
D) 54.
28. Numa escola de idioma estrangeiro, há dois grupos de alunos: grupo A, que só estuda inglês, e B que só estuda espanhol. No grupo A são 80 alunos dos quais 20% estão em atraso com a mensalidade. No grupo B, são 60 alunos dos quais 10% estão em atraso com a mensalidade. A ficha de um aluno é escolhida ao acaso e sabe-se que é de um aluno com a mensalidade em dia, então, a probabilidade que seja do grupo B é:
- A)  $\frac{32}{59}$ .  
B)  $\frac{27}{59}$ .  
C)  $\frac{3}{7}$ .  
D)  $\frac{9}{10}$ .
29. Os funcionários de uma empresa, mulheres e homens, fizeram passeios indo ao teatro, ao preço de R\$ 24,00 cada pessoa, e indo ao cinema ao preço de R\$ 20,00 cada um. No primeiro dia as mulheres foram ao teatro e os homens ao cinema, e gastaram um total de R\$ 448,00. No segundo dia os homens foram ao teatro e as mulheres ao cinema, gastando um total de R\$ 432,00. Nessas condições, o número de pessoas do grupo de:
- A) mulheres era 9.  
B) homens era 12.  
C) mulheres era 12.  
D) homens era 9.
30. Em certo país a inflação, no primeiro bimestre de 2001, foi de 0,2% em janeiro e 5% em fevereiro. A inflação acumulada no período é de:
- A) 5,21%.  
B) 5,2%.  
C) 7%.  
D) 7,21%.
31. Dividir 101 em duas partes inteiras de modo que, dividindo-se a primeira parte pela segunda obtenha-se quociente 4 e resto 1. Se a primeira parte é x e a segunda é y, então podemos afirmar que:
- A)  $101 = 5y + 1$ .  
B)  $101 = 4y + 1$ .  
C)  $101 = 3x + 1$ .  
D)  $101 = 4x + 1$ .
32. Num certo país o cálculo anual do imposto de renda de uma pessoa física que recebe x reais de salário é obtido usando-se a tabela:

Salários no ano (R\$)	Alíquota (%)	Parcela a deduzir (R\$)
$x < 16.000$	–	–
$1600 \leq x < 26.000$	12	2.200
$x \geq 26.000$	25	4.500

Então, uma pessoa que recebeu R\$ 20.000,00 de salário no ano deve pagar o imposto de:

- A) R\$ 8.000,00.  
B) R\$ 2.400,00.  
C) R\$ 200,00.  
D) R\$ 4.400,00.

33. Uma pessoa aplicou certa quantia na poupança, a juros compostos, durante dois meses a 1% ao mês. Os juros obtidos foram de R\$ 201,00. Então, a quantia aplicada foi:
- A) R\$ 1.000,00.
  - B) R\$ 10.000,00.
  - C) R\$ 10.200,00.
  - D) R\$ 1.020,00.
34. Num mapa que indica a escala com 1 : 400.000 a distância entre duas cidades é 72 cm; então a distância real, em km, é:
- A) 2.880.
  - B) 380.
  - C) 3.800.
  - D) 288.
35. Um terreno quadrangular tem duas partes: um jardim na parte central e ao redor dele uma área calçada com largura de 4 m de seus lados paralelos. Se a razão entre a área do terreno para a área do jardim é igual à razão de 9 para 4, então a medida do lado do terreno é:
- A) 16 m.
  - B) 30 m.
  - C) 24 m.
  - D) 32 m.
36. Uma equipe de funcionários trabalhando 8 horas por dia constrói caixas de embalagem em 80 dias. Se a jornada de trabalho fosse aumentada em 2 horas por dia, então, o número de dias em que a equipe realizaria a mesma tarefa seria de:
- A) 100.
  - B) 64.
  - C) 60.
  - D) 72.
37. Uma herança de R\$ 180.000,00 será dividida entre três irmãos: Paulo de 8 anos, José de 5 anos e Alberto de 2 anos, em partes diretamente proporcionais às suas idades. Nessas condições José deve receber:
- A) R\$ 120.000,00.
  - B) R\$ 100.000,00.
  - C) R\$ 80.000,00.
  - D) R\$ 60.000,00.
38. Uma transportadora cobra para enviar encomendas R\$12,00 para um peso de até 1 kg, e para cada 100 g adicional ou frações de 100 g, aumenta em R\$ 0,40. Uma pessoa envia um pacote de 1,70 kg, então ela paga:
- A) R\$ 14,80.
  - B) R\$ 12,40.
  - C) R\$ 13,60.
  - D) R\$ 18,80.
39. Num salão de forma retangular as cadeiras estão dispostas em filas. 180 funcionários de uma firma estão reunidos nesse salão, de tal forma que o número de funcionários de cada fila supera em 3 o número de filas. Então o número de funcionários em cada fila é:
- A) 12.
  - B) 18.
  - C) 15.
  - D) 10.
40. A polegada é uma unidade de medida de comprimento inglesa equivalente a 25 mm. Uma peça cilíndrica indica o seu diâmetro como  $\frac{3}{4}$  de polegada, então sua medida em cm é:
- A) 1,875.
  - B) 18,75.
  - C) 9,375.
  - D) 93,75.