



SÃO PAULO TURISMO S.A.
PROCESSO SELETIVO Nº 001/2007



Cód 43 – Operador de Infra Estrutura

Feiras & Congressos - Balanço

Quando uma feira é montada, seja qual for o segmento do mercado que representa, toda a cadeia produtiva da indústria de eventos é acionada: montagem, organização, transporte, limpeza, alimentação, segurança, etc. Entre esses serviços, o que mais tem sido motivo de preocupação para o setor de eventos, que a cada dia se profissionaliza mais, é o de segurança, principalmente em relação à energia elétrica nas áreas de exposição. Até recentemente, não havia nenhuma publicação específica para estandes e, para corrigir essa falha, a Ubrafe (União Brasileira dos Promotores de Feiras) e o Sindiprom (Sindicato de Empresas de Promoção, Organização e Montagem de Feiras, Congressos e Eventos do Estado de São Paulo) acabam de lançar o manual *Elétrica para estandes*, com o objetivo de garantir instalação elétrica segura. Segundo o manual, por exemplo, os materiais escolhidos devem ter o símbolo do Inmetro (Instituto Nacional de Metrologia) e obedecer a normas da ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas). A publicação também orienta, passo a passo, a elaboração de um projeto elétrico e arquitetônico, bem como a disposição dos ambientes com seus respectivos serviços e elementos. O Ministério do Trabalho e a Polícia Federal são responsáveis pela fiscalização das feiras, e a contratação da mão-de-obra deve obedecer exigências feitas para todos os empregados, inclusive os das empresas prestadoras de serviços, que precisam ter contrato ou registro, e no caso de seguranças e vigilantes, possuir registro no MTBE (Ministério do Trabalho e Emprego).

A publicação lembra ainda que ações para prevenir acidentes e contratemplos durante a realização das feiras e exposições, incluindo os períodos de montagem e desmontagem dos estandes – como choques elétricos, curtos-circuitos, ruídos na telefonia, problemas com iluminação, máquinas e computadores, já considerados equipamentos elementares nas exposições –, envolvem diretamente a segurança dos expositores e visitantes, podendo causar incêndios, aumentar gastos e até comprometer o sucesso e a participação de determinado estande no evento.

Brunna Soares

1. O tema do texto é:
 - A) feiras e congressos.
 - B) O manual lançado pela Ubrafe e pelo Sindiprom.
 - C) a questão da segurança em feiras e congressos
 - D) O trabalho dos seguranças em feiras e congressos.
2. Segundo o texto, em relação à segurança:
 - A) o manual diz que os materiais escolhidos devem ter o símbolo do Inmetro e da ABNT.
 - B) o manual diz que os materiais escolhidos devem ter o símbolo do Inmetro e obedecer a normas da ABNT.
 - C) o manual diz que os materiais escolhidos devem ter o símbolo do Inmetro.
 - D) o manual diz que os materiais escolhidos devem obedecer a normas da ABNT.
3. A palavra grifada no último parágrafo é sinônima de:
 - A) elementais.
 - B) elementos.
 - C) complicados.
 - D) simples.
4. Assinale a alternativa em que a palavra esteja grafada incorretamente:
 - A) piche
 - B) reger.
 - C) exterior.
 - D) impetuoso.

5. A alternativa em que a palavra está grafada incorretamente é:
- A) infra estrutura.
 - B) hidromassagem.
 - C) subsíbio.
 - D) execução.
6. A alternativa em que a palavra tem problema de acentuação é:
- A) análise.
 - B) Piraji.
 - C) inabil.
 - D) Mooca.
7. Leia com atenção as orações abaixo.
1. Fomos à praia a fim de nos divertirmos.
 2. O lobo da história era muito mau.
 3. Aonde você pensa que vai?
- Os termos grifados nas orações estão:
- A) corretos apenas em 1 e 2.
 - B) todos corretos.
 - C) todos incorretos.
 - D) corretos apenas em 2 e 3.
8. Assinale a alternativa em que o termo sublinhado está incorreto.
- A) A notícia acerca da vitória do time estava correta.
 - B) Diga-me aonde foram todas as pessoas daqui.
 - C) Ela estacionou a poucos metros daqui.
 - D) Desse mau eu não morrerei.
9. Assinale a alternativa em que não ocorre a voz passiva.
- A) Ela foi impedida de sair.
 - B) Os carros foram conduzidos ao estacionamento.
 - C) Conta-se que tudo era diferente antes.
 - D) A suíte foi alugada por um casal de franceses .
10. "As mulheres prepararam a comida rapidamente." Os termos sublinhados são respectivamente:
- A) sujeito e objeto direto.
 - B) sujeito e predicativo do sujeito.
 - C) objeto direto e sujeito.
 - D) objeto indireto e adjunto adverbial.
11. Assinale a alternativa em que o fenômeno crase esteja representado incorretamente:
- A) Fomos no ano passado à Dublin de James Joyce.
 - B) Foram à Olinda ontem.
 - C) Chamam aquilo displicência.
 - D) Voltou à casa da namorada mais cedo.
12. Se eles _____, talvez _____ mais fácil trabalhar aqui.
- Preenchem os claros corretamente as formas verbais da alternativa:
- A) requizitassem, era.
 - B) requisitassem, fosse.
 - C) requisitassem, era.
 - D) requizitassem, fosse.
13. Assinale a alternativa em que a concordância verbal esteja correta.
- A) Devia existir muitas pessoas na praia, naquele momento.
 - B) Podem haver muitas pessoas na praia, agora.
 - C) Pode existir muitas pessoas na praia, agora.
 - D) Devia haver muitas pessoas na praia, naquele momento.

14. Assinale a alternativa em que a concordância nominal esteja correta.

- A) Comprei bastantes presentes.
- B) A moça ficou meia apreensiva.
- C) Quanto menos pessoas, melhor.
- D) Estou quites com o serviço militar.

15. Ela estava _____ a _____ sua fama de namorada.

Completam corretamente os espaços os vocábulos da alternativa:

- A) prestes, ratificar.
- B) preste, retificar.
- C) prestes, retificar.
- D) preste, ratificar.

16. Os 16 formandos da turma de matemática de uma universidade, em excursão, pernoitam em um hotel e pagam R\$ 300,00 o pernoite tanto do total dos rapazes como do total das moças. Sabendo-se que cada moça desembolsou R\$ 20,00 a menos que cada rapaz, então o número de moças e rapazes é, respectivamente:

- A) 6 e 10.
- B) 8 e 8.
- C) 10 e 6.
- D) 12 e 4.

17. Um quadrado de lado 16 cm tem a mesma área de um retângulo. Diminuindo-se os lados desse retângulo de 2 cm cada lado, sua área diminui 76 cm^2 . Portanto, as dimensões do retângulo original são:

- A) 6 cm e 30 cm.
- B) 8 cm e 32 cm.
- C) 8 cm e 30 cm.
- D) 6 cm e 32 cm.

18. Uma pessoa compra uma mercadoria e sofre um desconto de 8% sobre o valor x da mercadoria. A sentença que representa o valor P a ser pago com o desconto é:

- A) $P = x - 8$.
- B) $P = 1,08x$.
- C) $P = 0,8x$.
- D) $P = 0,92x$.

19. Feita uma pesquisa num laboratório, referente aos quatro tipos de sangue em pessoas de uma comunidade, obteve-se a tabela que dá a distribuição de probabilidades.

Tipo Sanguíneo \ Probabilidade	A	B	AB	O
De ter o tipo especificado	0,20	0,05
De não ter o tipo especificado	0,90

Então, a probabilidade de que uma pessoa, sorteada ao acaso, tenha tipo sanguíneo O, é:

- A) 0,65.
- B) 0,75.
- C) 0,95.
- D) 0,85.

20. Sabemos que para uma geração de cada indivíduo, há 2 antepassados (pai e mãe); para 2 gerações 4 antepassados e assim por diante. Na hipótese de que cada casal tenha tido um só filho e que se contem 35 anos para cada geração, em 245 anos teremos 7 gerações de antepassados. Então um indivíduo da sétima geração terá:

- A) 30 antepassados.
- B) 32 antepassados.
- C) 128 antepassados.
- D) 64 antepassados.

21. Observando o quadro abaixo

$9^2 + 9 = 90$
$(99)^2 + 99 = 9.900$
$(999)^2 + 999 = 999.000$
$(9.999)^2 + x = y$

Concluimos que:

- A) $x = 99.990.000$ e $y = 9.999$.
- B) $x = 9.999$ e $y = 99.990.000$.
- C) $x = 9.999$ e $y = 9.990.000$.
- D) $x = 999$ e $y = 99.990.000$.

22. Considere as afirmativas:

- I. Um número primo possui 3 divisores.
- II. O número 2 é primo.
- III. Há exatamente 8.999 números primos.
- IV. Há infinitos números primos.
- V. O número 17 é primo.

Então são falsas as afirmações:

- A) I, II e III apenas.
- B) II apenas.
- C) I e III apenas.
- D) I, III, IV e V apenas.

23. Em um depósito há 578 peças de equipamentos de som, sendo 221 delas do tipo A e 357 do tipo B que devem ser acondicionadas, separadas por tipo, em caixas com o maior número possível de peças do mesmo tipo. Então a solução encontrada foi:

- A) 21 caixas para o tipo A com 17 peças cada e 13 caixas para o tipo B com 17 peças cada.
- B) 13 caixas para o tipo A com 21 peças cada e 17 caixas para o tipo B com 21 peças cada.
- C) 13 caixas para o tipo A com 19 peças cada e 21 caixas para o tipo B com 19 peças cada.
- D) 13 caixas para o tipo A com 17 peças cada e 21 caixas para o tipo B com 17 peças cada.

24. Em uma indústria há 3 campainhas de controle de turnos de serviço em diferentes seções. Sabendo-se que uma campainha soa a cada 1 hora, outra soa a cada 90 minutos e a terceira soa a cada 100 minutos e que soaram juntas às 7 horas, então, soarão juntas novamente no mesmo dia às:

- A) 18 horas.
- B) 22 horas.
- C) 10 horas.
- D) 20 horas.

25. Em uma compra Rui gastou $\frac{3}{5}$ do que tinha, depois gastou $\frac{1}{3}$ do restante, e na terceira compra gastou $\frac{1}{4}$ do novo resto e ficou com R\$ 150,00. Então, ao iniciar as compras Rui tinha:

- A) R\$ 750,00.
- B) R\$ 600,00.
- C) R\$ 900,00.
- D) R\$ 850,00.

26. A uma distância de 150 km dois automóveis viajam em um mesmo sentido. A velocidade média constante do que está atrás é de 60 km/h e a do que está à frente é de 45 km/h, então o automóvel que está atrás alcançará o outro em:

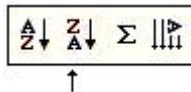
- A) 6 horas.
- B) 8 horas.
- C) 10 horas.
- D) 9 horas.

27. Em uma fábrica com 172 funcionários, foram dispensados $\frac{1}{4}$ dos homens e $\frac{1}{3}$ das mulheres, totalizando 49 demissões. O número de homens e mulheres que trabalhavam nessa fábrica antes da dispensa era:
- A) 72 homens e 100 mulheres.
 B) 120 homens e 52 mulheres.
 C) 100 homens e 72 mulheres.
 D) 52 homens e 120 mulheres.
28. Certa máquina de precisão fabrica 1.200 peças em 6 horas, a mesma máquina fabricará 1.500 peças em:
- A) 7 horas.
 B) 7 horas e 30 minutos.
 C) 8 horas e 20 minutos.
 D) 7 horas e 50 minutos.
29. Com uma rotação média de 1.200 giros por minuto, um motor consome 100 litros de óleo em 8 horas. Aumentando-se 600 giros por minuto durante 4 horas o consumo de óleo foi de:
- A) 50 l.
 B) 65 l.
 C) 80 l.
 D) 75 l.
30. Em um país, determinada firma em concordata promete pagar suas dívidas em 2 anos com 25% de desconto. Para uma dívida de R\$ 25.000,00 e com uma inflação de 12% ao ano (juros simples), o que esse credor receberá e o que representa realmente o valor recebido são, respectivamente:
- A) R\$ 14.250,00 e R\$ 10.000,00.
 B) R\$ 18.750,00 e R\$ 14.250,00.
 C) R\$ 6.250,00 e R\$ 4.500,00.
 D) R\$ 25.000,00 e R\$ 19.000,00.

As questões de informática foram elaboradas baseadas na Ajuda dos respectivos aplicativos, versão 2000.

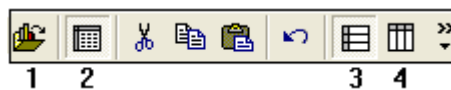
31. Os botões da figura abaixo fazem parte da barra de ferramentas Tabela e Bordas do Word. O botão indicado pela seta exerce a função de:

- A) Classificação crescente.
 B) AutoSoma.
 C) Classificação decrescente.
 D) Classificação geral da tabela.



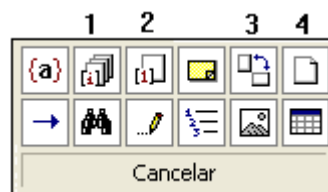
32. O Word disponibiliza o trabalho com gráfico. Na figura da barra de ferramentas Gráfico, o botão que exibe a folha de dados está indicado pelo número:

- A) 2.
 B) 1.
 C) 3.
 D) 4.



33. O recurso do Word: Selecionar objeto de procura desdobra o sub-menu conforme a figura. Se você pretende localizar página dentro do seu documento, deve clicar no botão número

- A) 3
 B) 2
 C) 1
 D) 4



34. Independente do número de dígitos exibido, o Excel armazena números com até 15 dígitos de precisão. Se um número contiver mais de 15 dígitos significativos, o Excel:

- A) ignora os dígitos adicionais.
 B) converte os dígitos adicionais a zeros (0).
 C) transfere os dígitos adicionais para outra célula.
 D) aceita apenas os 15 últimos dígitos.

35. O Excel exibe um valor de erro em uma célula quando não consegue calcular a fórmula contida na célula. O valor de erro # NULO!? significa que:

- A) o Excel não reconheceu o texto em uma fórmula.
- B) um valor não se encontra disponível para uma função ou fórmula.
- C) foi especificada uma interseção entre duas áreas que não têm interseção.
- D) existe um problema com um número em uma fórmula ou função.

36. São procedimentos para copiar formatos de uma célula para outra ou de um intervalo para outro no Excel:

- para copiar a formatação contida na célula ou no intervalo selecionado para diversos locais, clique duas vezes no botão _____. Quando terminar de copiar a formatação, clique novamente no botão.
- para copiar larguras de coluna selecione o cabeçalho da coluna que tem a largura desejada, clique no botão _____ e, em seguida, clique no cabeçalho da coluna para a qual deseja copiar a largura.

A alternativa que preenche os claros das afirmativas 1 e 2 é:

- A) Recortar.
- B) Pincel.
- C) Copiar
- D) Colar.

37. É incorreto afirmar que a Barra de atalhos do Office:

- A) não pode ser personalizada.
- B) pode ser arrastada para qualquer local na tela.
- C) permite criar qualquer tipo de arquivo.
- D) possibilita abrir arquivos rapidamente, clicando em Abrir documento do Office, localizando o arquivo na lista de pastas e clicando duas vezes nele.

38. Se você pretende usar um slide do PowerPoint como elemento gráfico em páginas da Web, deverá salvá-lo usando, dentre outros, os seguintes formatos de arquivos:

- 1) .jpg
- 2) .gif
- 3) .png

São itens pertinentes:

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 1 e 3, apenas.
- C) 1, 2 e 3.
- D) 2 e 3, apenas.

39. O recurso de navegação na internet com guias, oferecido por diversos navegadores, possibilita:

- 1) abrir diversos sites em uma única janela do navegador.
- 2) abrir as páginas da Web ou links em novas guias e alternar entre elas, clicando em cada guia.
- 3) acessar facilmente as outras guias através do botão Guias rápidas, quando várias guias estão abertas.
- 4) diminuir o número de itens abertos na barra de tarefas.

São itens corretos:

- A) 2, 3, 4, apenas.
- B) 3 e 4, apenas.
- C) 1, 2, 3 e 4.
- D) 1, 2 e 3, apenas.

40. Analise as sugestões para aprimorar os resultados de pesquisa e assinale a incorreta.

- A) Use aspas no início e no final das frases, para procurar frases específicas.
- B) Utilize o sinal de subtração (-) antes da palavra-chave para que o provedor reconheça sua intenção e exclua páginas com esse termo.
- C) Use sinônimos ou termos alternativos na pesquisa.
- D) Use palavras genéricas em vez de categorias específicas.