



SÃO PAULO TURISMO S.A.  
PROCESSO SELETIVO Nº 001/2007



**Cód 50 – Psicólogo**

1. Observe as frases sobre recrutamento de pessoas e anote

- A. Se as duas afirmativas foram verdadeiras
- B. Se somente uma afirmativa for verdadeira

I.

- ( ) Uma das vantagens (prós) do Recrutamento Interno é aproveitar melhor o potencial humano da organização.

- ( ) O recrutamento externo é mais oneroso, demorado e inseguro que o recrutamento interno.

II.

- ( ) O recrutamento interno pode bloquear a entrada de novas idéias, experiências e expectativas.

- ( ) O recrutamento externo é indicado para enriquecer mais intensa e rapidamente o capital intelectual da empresa.

A seqüência correta é:

- A) IB e IIB
- B) IB e IIA
- C) IA e IIA
- D) IA e IIB

2. Identifique com V (Verdadeiro) e F (Falso) as frases sobre **seleção de pessoas**.

- ( ) Identificar e localizar as características pessoais do candidato é uma questão de sensibilidade. Requer um razoável conhecimento da natureza humana e das repercussões que a tarefa impõe à pessoa que irá executá-la.

- ( ) As características pessoais quase sempre estão relacionadas com a tarefa, mas sempre considerando o entorno social e as condições tecnológicas existentes.

- ( ) O ponto de partida para o processamento da seleção de pessoas é a obtenção de informações significativas sobre o cargo a ser preenchido.

- ( ) A melhor maneira de conceituar seleção é representá-la como uma comparação entre duas variáveis: de um lado, os requisitos do cargo a ser preenchido e, de outro lado, o perfil das características dos candidatos que se apresentam para disputá-lo.

A seqüência correta é:

- A) F, F, V, V.
- B) V, V, V, V.
- C) F, F, F, F.
- D) V, F, V, F.

3. Identifique com V (Verdadeiro) e F(Falso) as frases sobre seleção de pessoas.

- ( ) A seleção de pessoas funciona como uma espécie de filtro que permite que apenas algumas pessoas possam ingressar na organização: aquelas que apresentam características desejadas pela organização.

- ( ) O processo seletivo baseia-se em dados e informações sobre a cargo a ser preenchido.

- ( ) A seleção de pessoas é uma atividade restritiva e obstativa.

- ( ) A seleção de pessoas comporta três modelos: Colocação, Seleção e Classificação.

A seqüência correta é:

- A) V, F, V, F.
- B) F, V, V, F.
- C) F, F, F, F.
- D) V, V, V, V.

4. Identifique a alternativa que melhor preenche as lacunas.

Os testes psicológicos são instrumentos que permitem fazer \_\_\_\_\_ e \_\_\_\_\_. Entretanto, possuem limitações e devem ser usados em conjunto com outros instrumentos.

As palavras que completam a frase são, respectivamente:

- A) contratações e promoções.
- B) análises e laudos.
- C) avaliações e indicações.
- D) diagnósticos e prognósticos.

5. Identifique com V (Verdadeiro) e F (Falso) as frases sobre testes psicológicos.

- ( ) Os testes psicológicos são instrumentos que permitem fazer diagnósticos e prognósticos, ou seja, predizer o comportamento.
- ( ) Os testes psicológicos podem ser utilizados para seleção de pessoas, promoção, direcionamento de carreira, preparação para mudanças organizacionais, dentre outras atividades.
- ( ) Os testes tradicionais são os denominados inventário de interesses, tais como os psicográficos e os projetivos.
- ( ) O Diagnóstico dos Tipos Psicológicos (DTP) e o Strong foram criados por uma professora e uma pesquisadora brasileiras.

A seqüência correta é:

- A) V, V, F, F.
- B) V, F, F, V.
- C) V, V, V, V.
- D) F, F, V, F.

6. Correlacione os inventários de personalidade.

- 1) MBTI – *Myers-Briggs Type Indicator*
- 2) OPQ – Questionário da Personalidade Ocupacional
- 3) PI – *Predictive Index*
- 4) Quantum

- ( ) É o inventário de personalidade mais aplicado no mundo.
- ( ) Desenvolvido pela psicoterapeuta brasileira Claudia Riecken.
- ( ) Tem três partes e 93 questões que sempre contam duas opções de resposta.
- ( ) O formulário traz os mesmos 86 adjetivos na frente e no verso. A pessoa seleciona de um lado do formulário aqueles com os quais se identifica e no outro lado aqueles que acredita que as outras pessoas atribuem a ela.
- ( ) O resultado mostra se o indivíduo apresenta determinada característica e em que intensidade.
- ( ) Identifica tendências de comportamento com relação a ação, comunicação, estabilidade e referenciais.

A seqüência correta é:

- A) 1, 2, 3, 4, 1, 2.
- B) 4, 4, 3, 3, 2, 1.
- C) 1, 4, 1, 3, 2, 4.
- D) 3, 2, 1, 2, 3, 4.

7. Assinale a alternativa correta.

É um processo para avaliar profissionais que revela como ocorrem as interações das pessoas em situações propostas, permitindo a observação da ocorrência de determinados comportamentos, o que possibilita correlacioná-lo com o perfil do cargo em questão.

Estamos nos referindo à técnica:

- A) *Outplacement*.
- B) *Role Playing*.
- C) Dinâmica de Grupo.
- D) *Brainstorming*.

8. Identifique com V (Verdadeiro) e F (Falso) as frases sobre **dinâmica de grupo**.

- ( ) A dinâmica de grupo é um instrumento para avaliar o perfil dos candidatos em um processo seletivo, permitindo a observação da ocorrência de determinados comportamentos, o que possibilita correlacioná-los com o perfil do cargo desejado.
- ( ) A técnica de dinâmica de grupo é cientificamente comprovada por meio dos estudos e experimentos do psicólogo Kurt Lewin.
- ( ) O profissional responsável pela aplicação do instrumento identifica *a priori* os aspectos a serem observados, dando-lhes uma definição exata e uma forma de medição, o que possibilita captar diferenças comportamentais entre os participantes frente a um estímulo comum a todos.
- ( ) O ponto mais fraco da dinâmica de grupo é comparar os candidatos frente a uma situação comum a todos e não possibilitando uma análise individual dos participantes.

A seqüência correta é:

- A) V, F, V, F.
- B) V, V, V, F.
- C) F, V, V, V.
- D) V, V, F, F.

9. Assine a alternativa correta.

Atualmente ocorre a democratização do desenvolvimento das pessoas na organização. Isto implica admitir que o desenvolvimento das pessoas deve ser encarado mais como uma função gerencial do que atribuição de um centro de treinamento.

A afirmação está:

- A) incorreta.
- B) correta.
- C) parcialmente correta. A aplicação e a condução do programa de treinamento sempre deverá estar sob a responsabilidade da área de recursos humanos.
- D) parcialmente correta. Faltou mencionar que o papel do RH agora é mais o de facilitador do processo do que o de programador e executor de cursos.

10. Observe as afirmativas sobre treinamento de pessoas e anote:

- A. Se as duas afirmativas foram verdadeiras
- B. Se somente uma afirmativa for verdadeira

I.

- ( ) O treinamento é considerado um meio de desenvolver competências nas pessoas para que elas se tornem mais produtivas, criativas e inovadoras, a fim de contribuir de melhor forma para os objetivos organizacionais.
- ( ) O treinamento é sempre uma fonte de despesa, mesmo possibilitando que as pessoas contribuam efetivamente para os resultados do negócio.

II.

- ( ) O treinamento é uma maneira de agregar valor às pessoas, à organização e aos clientes.
- ( ) O treinamento tem como proposta básica focar as pessoas que futuramente ocuparão cargos na organização e as novas competências que serão requeridas.

A seqüência correta é:

- A) IB e IIA
- B) IA e IIB
- C) IA e IIA
- D) IB e IIB

11. Correlacione as técnicas didáticas ativas a sua definição.

- 1) Brainstorming.
  - 2) Estudo de caso.
  - 3) Cochicho.
  - 4) Jogos.
- ( ) Recurso instrucional que visa a criar um clima de total participação que facilita o ensino, a transferência de informações e o desenvolvimento de habilidades, bem como canaliza toda a energia mental dos participantes para aprendizagem de um determinado assunto.
- ( ) Técnica de grupo em que predomina a informalidade, com absoluta liberdade para os participantes expressarem o que pensam, a fim de se obter idéias ou soluções novas. Busca superar o conformismo, a rotina e a indiferença.
- ( ) Técnica de integração. Pode ser utilizada para a discussão de um assunto específico ou para relaxar; alivia tensões durante uma atividade de longo tempo e que requer grande concentração.
- ( ) Descrição escrita ou filmada de uma situação real ou imaginária, apresentada em certo grau de debate. É indicada para treinamento de análise de problemas e tomada de decisões.

A seqüência correta é:

- A) 1, 2, 3, 4.
- B) 2, 4, 1, 3.
- C) 4, 1, 3, 2.
- D) 3, 4, 1, 2.

12. Identifique a alternativa que melhor preenche as lacunas.

Em termos amplos, o treinamento envolve necessariamente um processo composto de quatro etapas. A primeira etapa é o diagnóstico. No diagnóstico deve-se fazer o levantamento das necessidades de treinamento a serem satisfeitas. Essas necessidades de treinamento se referem às carências no desempenho \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ e \_\_\_\_\_ no sentido de alcançar novo patamar.

As palavras que completam a frase são, respectivamente,

- A) insuficientes, insatisfatórias e regulares.
- B) regulares, médias e boas.
- C) para movimentação, para promoção e para evitar demissão.
- D) passadas, presentes e futuras.

13. Assinale a alternativa correta.

O programa de integração tem como objetivo:

- A) informar e esclarecer ao recém-admitido os aspectos que propiciem a ter uma visão de conjunto da empresa, seus objetivos e sua estrutura organizacional.
- B) promover integração e ambientação para os novos contratados.
- C) fazer com que o novo integrante renuncie a sua liberdade de ação para ajustar-se aos preceitos internos da empresa.
- D) preparar os novos colaboradores para utilizar ferramentas de qualidade, respeitar as práticas de segurança e agir adequadamente diante de outras ações comuns dentro da empresa.

14. Observe as afirmações sobre indicadores de transtornos mentais no trabalho (estresse, depressão, doenças psicossomáticas, dependência química – álcool e drogas) e anote:

- A. Se as duas afirmativas forem verdadeiras
- B. Se somente uma afirmativa for verdadeira
- C. Se nenhuma afirmativa for verdadeira

I.

- Absenteísmo – atrasos, excesso de faltas especialmente nas segundas e sextas-feiras, ou após feriados (alcoolismo).
- Mudanças no comportamento – queda de produtividade, redução da quantidade e qualidade do trabalho, diminuição do senso de responsabilidade, conflitos com os colegas.

II.

- Relacionamento – dificuldade de trabalhar em equipe, problemas com clientes e fornecedores, insubordinação, desconfiança, distanciamento, isolamento.
- Problemas financeiros – empréstimos de dinheiro, dívidas e constantes danos e perdas materiais.

III

- Sinais físicos – dores em geral constantes, principalmente dor de cabeça, diarreias, vômitos, insônia, hipertensão, sonorize, pupilas dilatadas, muita agitação ou euforia, dentre outros.
- Características diversas – idas freqüentes ao ambulatório e ao banheiro, acidentes de trabalho, perda de interesse e diminuição de atividades sociais, ausência de criatividade, pouca ou nenhuma flexibilidade, rigidez de pensamento, dificuldade de aderir ou adaptar-se a mudanças.

A seqüência correta é:

- A) IA, IIB e IIIC
- B) IA, IIA e IIIA
- C) IB, IIC e IIIA
- D) IC, IIA e IIIC

15. Identifique a alternativa que melhor preenche as lacunas.

É chamada \_\_\_\_\_ toda a psicopatologia leve, em que o indivíduo tem a noção (mesmo que vaga) de seu problema. O indivíduo tem contato com a realidade, porém há manifestações psicossomáticas, que são notadas por ele, e que servem de aviso para a procura de um tratamento psicológico ou psiquiátrico. É um fator comum a ansiedade exacerbada.

A palavra que completa a frase é:

- A) neurose
- B) paranóia
- C) esquizofrenia
- D) psicose maníaco-depressiva

16. Correlacione as neuroses.

1. Neurose obsessiva
2. Neurose fóbica
3. Neurose histérica

- ( ) A angústia é fixada, de modo mais ou menos estável, num objeto exterior, isto é, o sintoma central é a fobia, o medo. Medo de altura, medo de animais, medo de ficar sozinho, etc.
- ( ) Esse tipo de conflito psíquico leva a comportamentos compulsivos (p.ex., lavar a mão com freqüência não usual): ter idéias obsedantes, p.ex., de que alguém pode estar perseguindo-o e, ao mesmo tempo, ocorre uma luta contra esses pensamentos e dúvidas quanto ao que faz ou fez.
- ( ) O conflito psíquico simboliza-se nos sintomas corporais de modo ocasional, isto é, como crises. P.ex., crise de choro com teatralidade, ou sintomas que se apresentam de modo duradouro, como a paralisia de um membro, a úlcera, etc.

A seqüência correta é

- A) 1, 3, 2.
- B) 3, 2, 1.
- C) 2, 1, 3.
- D) 1, 2, 3.

17. Observe as frases sobre classificações menores de neuroses e anote:

- A. Se as duas afirmativas forem verdadeiras
- B. Se somente uma afirmativa for verdadeira
- C. Se nenhuma afirmativa for verdadeira

I.

- TOC - Transtorno obsessivo-compulsivo: é a repetição de algum ato diversas vezes ao dia, não controlável e causador de grande ansiedade;
- Síndrome do pânico - causa grande aflição e medo perante alguma situação.

II.

- Fobia - é o medo de alguma situação. Pode ser medo de ambientes fechados (claustrofobia), medo d'água (hidrofobia), medo de pessoas (sociofobia), etc.
- Transtornos de ansiedade - o indivíduo têm ataques de ansiedades antes ou depois de realizar algo, ou muitas vezes de nem realizá-lo. É comum em pequena escala na maioria das pessoas, porém seu excesso é tido como patológico.

III.

- Depressão - também chamada de distímia, ou depressão maior. Caracteriza-se por intenso retraimento e medo do mundo exterior. Causa baixa auto-estima e pode levar ao suicídio.
- Síndrome de Burnout - é a consequência de um grande estímulo estressor, como conflitos no trabalho ou família. Causa apagamento e falta de vontade.

A seqüência correta é:

- A) IA, IIB, IIIA
- B) IA, IIA, IIIA
- C) IA, IIC, IIIB
- D) IC, IIA, IIIC

18. Segundo a Classificação Internacional de Doenças (CID-10) existem dez transtornos mentais e de comportamento decorrentes do uso de substância psicoativa. Correlacione os transtornos.

- 1) Intoxicação aguda
- 2) Uso nocivo
- 3) Síndrome da dependência
- 4) Estado de abstinência

- ( ) Conjunto de sintomas que se agrupam de diversas maneiras e cuja gravidade é variável, ocorrem quando da falta do álcool após ser consumido de modo prolongado. Pode se complicar pela ocorrência de convulsões.
- ( ) Estado conseqüente ao uso de álcool. Compreende perturbações da consciência, das faculdades cognitivas, da percepção, do afeto ou do comportamento, ou de outras funções e respostas psicofisiológicas. Entre as complicações, podem-se citar: traumatismo, aspiração de vômito, *delirium*, coma, convulsões e outras complicações médicas.
- ( ) Conjunto de fenômenos comportamentais, cognitivos e fisiológicos que se desenvolvem após repetido consumo de álcool. É tipicamente associado ao desejo poderoso de tomar a droga, à dificuldade de controlar o consumo, à utilização persistente, a uma maior prioridade dada ao uso da droga em detrimento de outras atividades e obrigações, a um aumento da tolerância pela droga.
- ( ) As complicações podem ser físicas (por exemplo, hepatite conseqüente a injeções de droga pela própria pessoa) ou psíquicas (por exemplo, episódios depressivos secundários a grande consumo de álcool).

A seqüência correta é:

- A) 1, 2, 3, 4.
- B) 2, 3, 4, 1.
- C) 4, 1, 3, 2.
- D) 3, 4, 1, 2.

19. Segundo a Organização Mundial de Saúde droga é toda substância que, introduzida em organismo vivo, pode modificar uma ou mais de suas funções. Neste sentido, identifique com (V) verdadeiro e (F) falso os principais grupos.

- 1) Drogas Depressoras
- 2) Drogas Estimulantes
- 3) Drogas Pertubadoras

- ( ) São as que agem modificando qualitativamente a atividade do cérebro. Nesse grupo estão a maconha e os anticolinérgicos. Essas drogas fazem com que o cérebro funcione fora do seu padrão normal. Alguns dos efeitos neurológicos do uso contínuo da maconha são a dificuldade de aprendizado, retardamento de raciocínio e lapsos de memória.
- ( ) Esse grupo de drogas afeta a atividade do sistema nervoso central, diminuindo a atividade do cérebro, deixando o indivíduo "desligado". Entre as drogas desse tipo estão o álcool, os medicamentos barbitúricos (promovem o sono) e os ansiolíticos (calmantes), inalantes ou solventes (colas, tintas, removedores).
- ( ) Esse grupo de substâncias aumentam a atividade do cérebro, ou seja, estimulam o funcionamento fazendo com que a pessoa fique "ligada", "elétrica". As principais são anfetaminas, nicotina e cocaína. A cocaína é uma das mais graves. Seu uso está associado a complicações cardiovasculares e neurológicas graves.

A seqüência correta é:

- A) 3, 1, 2.
- B) 1, 2, 3.
- C) 2, 3, 1.
- D) 3, 2, 1.

20. Um dos fatores importantes para o bom desempenho profissional do trabalhador é a manutenção de sua qualidade de vida, traduzida no equilíbrio das diversas dimensões que o envolvem, principalmente no que diz respeito à saúde e ao estilo de vida. A afirmativa está:

- A) correta.
- B) parcialmente correta. Faltou mencionar que a empresa deve estar atenta a sinais de dependência química do trabalhador, compreendendo e intervindo, seja em nível preventivo, terapêutico ou reabilitador.
- C) incorreta.
- D) parcialmente correta. Faltou ressaltar que a responsabilidade pela saúde do trabalhador é exclusivamente dele, mesmo que a empresa tenha políticas específicas sobre o assunto.

21. Identifique com (V) verdadeiro e (F) falso as afirmativas sobre mecanismos de defesa.

- ( ) A relação entre o comportamento social e mecanismos de defesa, está na utilização de mecanismos inconscientes para justificar o comportamento do indivíduo no meio onde ele se relaciona.
- ( ) Para um indivíduo, a percepção de um acontecimento, do mundo externo ou do mundo interno, pode ser algo muito constrangedor, doloroso, desorganizador. Para evitar esse desprazer, a pessoa "deforma" ou suprime a realidade – deixa de registrar percepções externas, afasta determinados conteúdos psíquicos, e assim interfere no pensamento.
- ( ) Os mecanismos de defesa regulam o comportamento para um padrão ajustado ou desajustado que depende da intensidade em que ele reprime certas emoções e/ou fatos com os quais ele não queira ou não saiba lidar.
- ( ) O uso de mecanismos de defesa é de fundamental importância para a preservação do ego e assim manter condições constantes de excitação no organismo, e bem como promover com sucesso integração entre o indivíduo e o mundo externo.

A seqüência correta é:

- A) V, F, V, F.
- B) V, V, F, F.
- C) F, F, V, V.
- D) V, V, V, V.

22. Assinale a alternativa incorreta.

- A) A psicologia, por ser uma ciência recente, encontra-se em pleno desenvolvimento e estruturação. Novas abordagens vão se constituindo, gerando uma permanente transformação teórica.
- B) A visão processual e sistêmica da psicologia tem criado dificuldades quando confrontadas às modernas técnicas de recursos humanos, contribuindo para o aparecimento de certo ceticismo em relação a eficiência e a eficácia da área nas organizações.
- C) Os avanços da psicologia vêm permitindo ações efetivas relacionadas a trabalhos com equipes, redução de conflitos, ajuste do profissional às condições de trabalho, seleção, adequação e desenvolvimento de pessoas, dentre outras.
- D) A psicologia atua com uma visão holística do homem em seu ambiente, considerando aspectos socioculturais, além dos inerentes ao indivíduo, sua formação e seus valores. Pode ser considerada ferramenta integrante da estratégia empresarial.

23. Correlacione

- 1) Atenção
- 2) Emoção
- 3) Pensamento
- 4) Linguagem

- ( ) É seletiva e influenciada por necessidades, motivações, interesse e personalidade do observador.
- ( ) É um complexo estado de sentimentos, com componentes somáticos, psíquicos e comportamentais, relacionados ao afeto e ao humor.
- ( ) É a atividade mental associada a processamento, compreensão e comunicação de informação e compreende atividades mentais como raciocinar, resolver problemas e formular conceitos.
- ( ) É todo e qualquer sistema que sirva de meio de comunicação de idéias ou sentimentos através de signos convencionais, sonoros, gráficos, gestuais, etc., podendo ser percebida por diversos órgãos dos sentidos.

A seqüência correta é:

- A) 1, 3, 4, 2.
- B) 3, 2, 4, 1.
- C) 1, 2, 3, 4.
- D) 2, 3, 1, 4.

24. Assinale a alternativa incorreta em relação a percepção.

- A) É uma função emocional que atribui significado a estímulos sensoriais.
- B) Consiste na aquisição, interpretação seleção e organização das informações obtidas pelos sentidos.
- C) Através dela o indivíduo organiza e interpreta suas impressões sensoriais para atribuir significado ao seu meio.
- D) Do ponto de vista psicológico ou cognitivo, a percepção envolve as funções mentais.

25. Assinale a alternativa correta.

A teoria das inteligências múltiplas, segundo a qual existem, no mínimo, sete tipos de inteligências – Lingüística, Lógica/Matemática, Corporal/Cinestésica, Espacial, Interpessoal, Intrapessoal e Musical – foi proposta por

- A) Daniel Goleman.
- B) Claus Moller.
- C) Jean Piaget.
- D) Howard Gardner.

26. Assinale a alternativa correta.

Memória é “a faculdade de reproduzir conteúdos inconscientes”. Essa definição foi proposta por:

- A) Wilhelm Reich.
- B) Frederick S. Perls.
- C) Carl Gustav Jung.
- D) Sigmund Freud.

27. Identifique com V (Verdadeiro) e F (Falso) as afirmativas sobre caráter.

- ( ) Caráter é o conjunto de traços psicológicos e/ou morais (positivos ou negativos) que caracteriza um indivíduo ou grupo.
- ( ) Caráter é o conjunto de boas ou más qualidades de um indivíduo que lhe determinam a conduta e a concepção moral; seu gênio, temperamento, humor, este sendo resultado de progressiva adaptação constitucional do indivíduo às condições ambientais, familiares, pedagógicas e sociais.
- ( ) Caráter é a soma de nossos hábitos, virtudes e vícios.
- ( ) Caráter são traços pessoais a que damos valor em nós mesmos, e pelos quais buscamos que os outros nos valorizem.

A seqüência correta é:

- A) V, F, V, F.
- B) F, F, V, V.
- C) V, V, V, V.
- D) V, V, F, F.

28. Correlacione as principais teorias da psicologia no século XX.

- 1) Behaviorismo
- 2) Gestalt
- 3) Psicanálise

- ( ) Tornou-se importante por ter definido o fato psicológico, de modo concreto, a partir da noção de comportamento.
- ( ) Postulou a necessidade de compreender-se o homem como uma totalidade.
- ( ) Recuperou para a psicologia a importância da afetividade.
- ( ) Postulou o inconsciente como objeto de estudo, quebrando a tradição da Psicologia como ciência da consciência e da razão.
- ( ) É a tendência teórica mais ligada a Filosofia.
- ( ) Nasceu com Watson e teve grande desenvolvimento nos Estados Unidos, em função de suas aplicações práticas.

A seqüência correta é:

- A) 1, 2, 3, 1, 2, 3.
- B) 1, 2, 3, 3, 2, 1.
- C) 2, 3, 1, 2, 3, 1.
- D) 3, 1, 2, 2, 3, 1.

29. Assinale a alternativa correta.

A psicologia sócio-histórica – uma das vertentes teóricas em construção na psicologia atual – tornou-se referência para a psicologia do desenvolvimento, para a psicologia social e para a educação. Seu criador foi:

- A) B.F. Skinner.
- B) J.L. Freedman.
- C) Pichon-Rivière.
- D) L.S. Vigotski.

30. Observe as frases e anote:

- A. Se as duas afirmativas forem verdadeiras
- B. Se somente uma afirmativa for verdadeira

I.

- Existe um número bastante grande de teorias da aprendizagem. Essas teorias podem ser genericamente reunidas em duas categorias: as teorias do condicionamento e as teorias cognitivistas.
- Entre os teóricos mais referidos nessa área encontram-se Jerome Bruner, Lev Semenovich Vygotsky e Jean Piaget.

II.

- No enfoque gestáltico o desenvolvimento grupal é um processo vivencial que envolve os indivíduos como um todo, tanto em suas emoções e sentimentos, como em seus aspectos cognitivos.
- A proposta gestáltica do desenvolvimento grupal é a iluminação do processo do aqui e agora. Focalização da consciência do grupo no que está acontecendo no presente para iluminar e ampliar tanto o sentido como o significado das relações e atitudes dos membros do grupo.

A seqüência correta é:

- A) IA e IIB
- B) IB e IIA
- C) IA e IIA
- D) IB e IIB

31. Assinale a alternativa correta.

O principal mecanismo psicológico utilizado pelos publicitários e por profissionais da mídia é a:

- A) persuasão.
- B) sedução.
- C) emoção.
- D) cooptação.

32. Entende-se por saúde do trabalhador, para fins da Lei nº 8.080 de 19 de setembro de 1990, Art. 5º, Inciso 3º, “um conjunto de atividades que se destina a promoção e proteção do bem-estar físico, mental e social dos trabalhadores, assim como visa à recuperação e à reabilitação destes, submetidos aos riscos e agravos advindos das condições de trabalho”. Leia as frases sobre a abrangência da lei e anote:

- A. Se as duas afirmativas forem verdadeiras
- B. Se somente uma afirmativa for verdadeira
- C. Se nenhuma afirmativa for verdadeira

I.

- A Lei nº 8.080 prevê assistência ao trabalhador vítima de acidente de trabalho e portador de doença profissional e do trabalho.
- A Lei nº 8080 prevê avaliação do impacto que as tecnologias provocam à saúde.

II.

- A Lei nº 8.080 autoriza informação ao trabalhador e à sua entidade sindical e a empresa sobre os riscos de acidentes de trabalho, doença profissional e do trabalho, bem como os resultados de fiscalizações, avaliações ambientais e exames de saúde, de admissão, periódicos e de demissão, respeitados os preceitos da ética profissional.
- A Lei nº 8080 autoriza a participação, no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), da normatização, fiscalização e controle das condições de produção, extração, armazenamento, distribuição e manuseio de substâncias, de produtos, de máquinas e de equipamentos que apresentem riscos à saúde do trabalhador.

III

- A Lei nº 8.080 não prevê a participação do Sistema Único de Saúde (SUS) – na normatização, fiscalização e controle dos serviços de saúde do trabalhador de instituições e empresas públicas e privadas.
- A Lei nº 8.080 não autoriza ao sindicato dos trabalhadores requerer qualquer interdição de máquina, de setor ou do ambiente de trabalho, quando houver exposição a risco para a vida ou saúde dos trabalhadores. A interdição é garantida apenas ao Ministério do Trabalho.

A seqüência correta é:

- A) IA, IIB e IIIC
- B) IA, IIA e IIIC
- C) IB, IIC e IIIA
- D) IC, IIA e IIIB

33. Assinale a alternativa correta.

A Lei nº 8.142 de 28 de dezembro de 1990, dispõe sobre:

- A) as condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde, a organização e o funcionamento dos serviços correspondentes e dá outras providências.
- B) a criação de Normas Gerais de Direito Financeiro para elaboração e controle dos orçamentos e balanços da União, dos estados, dos municípios e do Distrito Federal.
- C) a participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde (SUS) e sobre as transferências intergovernamentais de recursos financeiros na área da saúde e dá outras providências.
- D) a regulamentação do Art. 37, inciso XXI, da Constituição Federal, institui normas para licitações e contratos da administração pública e dá outras providências.

34. O Programa Saúde da Família é entendido “como uma estratégia de reorientação do modelo assistencial, operacionalizada mediante a implantação de equipes multiprofissionais em unidades básicas de saúde”. Essas equipes são responsáveis pelo acompanhamento de um número definido de famílias, localizadas em uma área geográfica delimitada. A afirmação está:

- A) parcialmente correta. Não foi mencionado que o Ministério da Saúde, por meio da Área Técnica de Saúde, prioriza no programa de saúde da família a criança, o adolescente e o jovem.
- B) correta.
- C) parcialmente correta. Faltou mencionar que as equipes atuam com ações de promoção de saúde, prevenção, recuperação, reabilitação de doenças e agravos mais frequentes, e na manutenção da saúde dessa comunidade.
- D) incorreta.

35. Assinale a alternativa incorreta.

As equipes no Programa de Saúde da Família:

- A) são compostas, no mínimo, por um médico, um enfermeiro, um auxiliar de enfermagem e 6 agentes comunitários de saúde. Quando ampliada contam, ainda, com um dentista, um auxiliar de consultório dentário e um técnico em higiene dental.
- B) atuam principalmente nas unidades básicas de saúde, nas residências e na mobilização da comunidade.
- C) caracterizam-se como porta de entrada de um sistema hierarquizado e regionalizado de saúde; por ter território definido, com uma população delimitada, sob a sua responsabilidade; por intervir sobre os fatores de risco aos quais a comunidade está exposta; por prestar assistência integral, permanente e de qualidade; por realizar atividades de educação e promoção da saúde, dentre outras.
- D) buscam não estabelecer vínculos de compromisso e de co-responsabilidade com a população, evitando, assim, ações parciais e paternalistas.

36. Identifique com V (Verdadeiro) e F (Falso).

O novo Código de Ética Profissional do Psicólogo em vigor desde 27 de agosto de 2005, determina no Art. 2º, dentre outras coisas, que é vedado ao psicólogo:

- ( ) praticar ou ser conivente com quaisquer atos que caracterizem negligência, discriminação, exploração, violência, crueldade ou opressão;
- ( ) induzir a convicções políticas, filosóficas, morais, ideológicas, religiosas, de orientação sexual ou a qualquer tipo de preconceito, quando do exercício de suas funções profissionais;
- ( ) utilizar ou favorecer o uso de conhecimento e a utilização de práticas psicológicas como instrumentos de castigo, tortura ou qualquer forma de violência;
- ( ) ser conivente com erros, faltas éticas, violação de direitos, crimes ou contravenções penais praticados por psicólogos na prestação de serviços profissionais;
- ( ) assumir responsabilidades profissionais por atividades para as quais esteja capacitado pessoal, teórica e tecnicamente;
- ( ) levar ao conhecimento das instâncias competentes o exercício ilegal ou irregular da profissão, transgressões a princípios e diretrizes do Código de Ética do Psicólogo ou da legislação profissional.

A seqüência correta é:

- A) V, V, V, V, V, V.
- B) V, V, V, V, F, F.
- C) V, V, V, F, F, F.
- D) V, F, V, F, V, F.

37. A Lei nº 8.069 de julho de 1990, dispõe sobre o Estatuto da Criança e do Adolescente. No Art 2º, considera-se criança, para efeito dessa lei, a pessoa até doze anos de idade incompletos, e adolescente aquela entre doze e dezoito anos de idade. A afirmação está:

- A) parcialmente correta. Faltou mencionar que nos casos expressos em lei, conforme parágrafo único do Art. 2º, aplica-se excepcionalmente o Estatuto às pessoas entre dezoito e vinte e um anos de idade.
- B) correta.
- C) incorreta.
- D) parcialmente correta. A lei determina que criança é a pessoa até 10 anos de idade completos, e adolescente aquela entre onze e dezoito anos de idade.

38. Assinale a alternativa incorreta.

A Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, Título II, Capítulo I, Dos Direitos e Deveres Individuais e Coletivos, Art. 5º, esclarece que:

- A) é livre o exercício de qualquer trabalho, ofício ou profissão, atendidas as qualificações profissionais que a lei estabelecer.
- B) é plena a liberdade de associação para fins lícitos, vedada a de caráter grevista e que vise à paralisação das atividades profissionais.
- C) é livre a expressão da atividade intelectual, artística, científica e de comunicação, independentemente de censura ou licença.
- D) é assegurado a todos o acesso à informação e resguardado o sigilo da fonte, quando necessário ao exercício profissional.

39. Assinale a alternativa incorreta.

A Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, Capítulo II, Da Seguridade Social, Seção I, Disposições Gerais, Art. 194, esclarece que seguridade social compreende “um conjunto integrado de ações de iniciativa dos poderes públicos e da sociedade, destinadas a assegurar os direitos relativos à saúde, à previdência e à assistência social”. Nesse sentido, deixa explícito a:

- A) irredutibilidade do valor dos benefícios.
- B) universalidade da cobertura e do atendimento.
- C) eqüidade na forma de participação no custeio.
- D) diversidade na prática dos benefícios e serviços às populações urbanas e rurais.

40. Assinale a alternativa incorreta.

A Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, Capítulo II, Dos Direitos Sociais Art. 7º, esclarece que são direitos dos trabalhadores urbanos e rurais:

- A) irredutibilidade do salário, salvo o disposto em convenção ou acordo coletivo.
- B) garantia de salário, nunca inferior ao mínimo, para os que percebem remuneração variável.
- C) assistência gratuita aos filhos e dependentes desde o nascimento até 4 (quatro) anos de idade em creches e pré-escolas.
- D) seguro-desemprego, em caso de desemprego involuntário.

As questões de informática foram elaboradas baseadas na Ajuda dos respectivos aplicativos, versão 2000.

41. Trabalhando no Word, para quebrar uma tabela entre páginas, clique na linha que você deseja que apareça na próxima página e pressione simultaneamente:

- A) Shift+End.
- B) Ctrl+Enter.
- C) Ctrl+Alt.
- D) Ctrl+End.

42. O botão Selecionar objeto de procura, localizado no canto inferior direito da janela do Word disponibiliza, dentre outros, os seguintes recursos de procurar por:

- campo;
- nota de fim;
- nota de rodapé;
- ortografia e gramática;
- seção;
- gráfico;
- tabela;



São pertinentes:

- A) apenas 5 itens.
- B) apenas 4 itens.
- C) todos os itens.
- D) apenas 6 itens.

43. É incorreto afirmar que o recurso Gravação completa que o Word oferece:

- A) pode diminuir o tamanho de arquivo do documento.
- B) deve ser usado antes de compartilhar um documento com outras pessoas.
- C) agiliza a gravação gravando apenas as alterações em um documento.
- D) deve ser usado antes de transferir o texto do documento para outro programa.

44. O Excel oferece ferramentas para ocultar e proteger elementos da pasta de trabalho. É possível:

- 1) ocultar dados que você não deseja que os usuários vejam ao preencherem o formulário como células que contenham fórmulas ou a lista de opções vinculadas a um controle de lista.
- 2) posicionar e redimensionar um controle de formulários da mesma forma como faria com objetos de desenho criados com a barra de ferramentas Desenho.
- 3) restringir entradas de células limitando as informações que os usuários podem inserir em uma planilha ou célula específica ou um controle de caixa de edição.
- 4) usar o comando Validação no menu Dados para especificar quais entradas são válidas.
- 5) proteger a planilha para evitar que os usuários alterem o formulário.

São afirmações corretas:

- A) todas elas.
- B) apenas as pares.
- C) apenas as 3 primeiras.
- D) apenas as 3 últimas.

45. São procedimentos para exibir, ao mesmo tempo, várias planilhas ou pastas de trabalho do Excel.

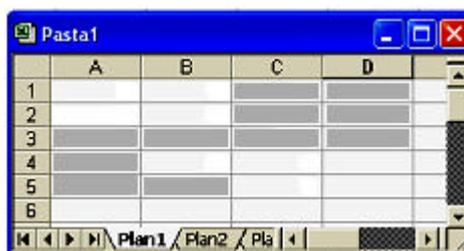
- 1) Abra as pastas de trabalho que você deseja exibir.
- 2) Para exibir várias planilhas na pasta de trabalho ativa, clique em Nova janela no menu Janela.
- 3) Alterne para a nova janela e clique em uma planilha que você deseja exibir.
- 4) Repita para cada planilha que deseja exibir.
- 5) No menu Janela, clique em Organizar.
- 6) Em Organizar, clique na opção desejada.
- 7) Para exibir planilhas somente na pasta de trabalho ativa, marque a caixa de seleção Janelas da pasta de trabalho ativa.

A operação será realizada se:

- A) forem invertidos os itens 2 e 4.
- B) forem excluídos os itens 5 e 6.
- C) os itens forem executados na seqüência em que se encontram.
- D) for excluído o item 3.

46. Para somar os valores das células sombreadas na figura abaixo, deve-se digitar a fórmula no Excel:

- A) =SOMA(A3:A5;B3;B5;C1:C3;D1:D3)
- B) =SOMA(A3:A5;B3;B5;C1:C3;D1:D3)
- C) =SOMA(A3:A5;B3;B5;C1:C3;D1:D3)
- D) =SOMA(A3:A5;B3;B5;C1:C3;D1:D3)

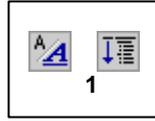


47. O efeito especial usado para introduzir um slide dentro de uma apresentação de slides denomina-se:

- A) animação.
- B) som e vídeo.
- C) ensaio.
- D) transição.

48. Os botões abaixo fazem parte da janela do PowerPoint e comandam, respectivamente, ações de:

- A) Novo slide – Mostrar formatação
- B) Configurar fonte – Transição de slides.
- C) Ortografia e gramática – Página seguinte.
- D) Mostrar formatação – Expandir tudo.



49. A pesquisa na Web é uma ferramenta muito utilizada por todos os usuários da internet. Para realizar uma pesquisa:

- 1) na caixa Pesquisa instantânea do Internet Explorer, localizada à direita da barra de Endereços, digite uma palavra ou frase e então pressione Enter, ou pressione \_\_\_\_\_ para exibir os resultados da pesquisa em uma nova guia. Assim, a frase que você digitou será procurada no provedor de pesquisa-padrão.
- 2) para colocar rapidamente o cursor na caixa de pesquisa, pressione \_\_\_\_\_.

Completam corretamente os respectivos claros:

- A) Alt+Enter - Ctrl+E.
- B) Ctrl+Enter - Shift+D.
- C) Shift+Enter - Ctrl+D.
- D) Ctrl+Alt - Shift+E

50. Enquanto você navega na Web, o Internet Explorer armazena informações sobre sites visitados e as informações que você solicita, dentre as quais podemos citar:

- 1) arquivos temporários da internet;
- 2) cookies;
- 3) histórico dos sites visitados;
- 4) informações que você digitou nos sites ou na barra de endereços;
- 5) senhas.

São pertinentes, os itens:

- A) 1, 2 e 4, apenas.
- B) 1, 2, 3, 4 e 5.
- C) 2, 3, 4 e 5, apenas.
- D) 3, 4 e 5, apenas.