



SÃO PAULO TURISMO S.A.
PROCESSO SELETIVO Nº 001/2007



Cód 08 – Analista de Suporte

1. A função principal do sistema de privilégios do gerenciador de banco de dados MYSQL é autenticar uma conexão de um usuário e associá-lo a privilégios no banco de dados . O servidor pode usar para essa finalidade os bancos de dados:
 - A) password, privileges e access.
 - B) revoke, connect e group.
 - C) user, db e host.
 - D) grant, authority e password.

2. No gerenciador de banco de dados MYSQL, o privilégio que permite ao analista de suporte dar a outros usuários os próprios privilégios que possui é:
 - A) TRANSMIT.
 - B) GRANT.
 - C) ADMINISTRATOR.
 - D) PRIVILEGES USER.

3. No sistema gerenciador de banco de dados MYSQL, o analista de suporte pode adicionar novos usuários por meio do comando:
 - A) GRANT.
 - B) ADDUSER.
 - C) CRTUSR.
 - D) CREATEUSR.

4. No sistema gerenciador de banco de dados MYSQL, um analista de suporte pode obter informações sobre tabelas de bancos de dados do tipo MYISAM, checá-las, otimizá-las e repará-las por meio do utilitário:
 - A) myisamopt.
 - B) myisamrepair.
 - C) myisamchk.
 - D) myisamverify.

5. No sistema gerenciador de banco de dados relacional MYSQL, o analista de suporte consegue ver a lista dos bancos de dados do sistema através do comando:
 - A) LIST DBS.
 - B) DISPLAY DBS.
 - C) SHOW DATABASES.
 - D) LIST DATABASES.

6. No sistema operacional Windows 2000 os soquetes TCP/IP são implementados sob um padrão chamado:
 - A) SocketWin.
 - B) WSock.
 - C) Wnet.
 - D) WinSock.

7. No sistema operacional Windows 2000, a criação de usuários locais pode ser feita através da ferramenta:
 - A) USERMANAGER.COM.
 - B) USERCRT.DLL.
 - C) USERLOCAL.CDI.
 - D) COMPMGMT.MSC.

8. O sistema operacional Windows 2000 mantém um grupo de arquivos que contém todas as informações de configuração do sistema. A alteração nesses arquivos pode ser feita pelo comando:
- A) editconfigure.
 - B) regedit.
 - C) chgcfg.
 - D) edtconf.
9. O sistema operacional Windows 2000 disponibiliza ferramentas de monitoramento e performance. O monitor do sistema (System Monitor) poderá ser rapidamente ativado pelo comando:
- A) sysmon.
 - B) monitsys.
 - C) performsys.
 - D) perfmon.
10. No sistema operacional Windows 2000, o defragmentador de discos pode ser chamado através do comando:
- A) defragm.exe.
 - B) dfgdisk.mce.
 - C) dfrg.msc.
 - D) defragdisk.dll.
11. No sistema operacional Windows 2000, as ferramentas de recuperação e backup podem ser ativadas através do comando:
- A) ntbackup.
 - B) recoverwin.
 - C) winrecover.
 - D) backwin.
12. A ativação de um serviço no sistema operacional Windows 2000, pode ser feita através do comando:
- A) net serv.
 - B) net start.
 - C) net task.
 - D) net process.
13. No sistema operacional Windows 2000, o procedimento a ser adotado para rastreamos todas as rotas que serão seguidas pelo sistema ao acessarmos um determinado site na internet, pode ser feito através do comando:
- A) pathlist.
 - B) tracert.
 - C) httpplist.
 - D) pathview.
14. No sistema operacional Windows NT há um banco de dados hierárquico de ajustes que descreve a conta de usuário, o hardware da máquina servidora e seus aplicativos. Este banco de dados é conhecido por:
- A) register.
 - B) configure.
 - C) configuration.
 - D) environment.
15. No sistema operacional Windows 2000, uma lista de todos os recursos, com os respectivos nomes compartilhados, pode ser obtida na linha de comandos, através do comando:
- A) LIST DEVICE.
 - B) DISP CONFIGURATION.
 - C) NET SHARE.
 - D) DSP SHARED.
16. No sistema operacional Windows NT, as contas de usuários contém informações, como o nome do usuário, a senha e uma descrição do usuário. Todas essas informações ficam armazenadas em um arquivo chamado:
- A) RESOURCE.
 - B) WINCONFIG.
 - C) SAM.
 - D) DATAUSER.

17. No Sistema Operacional Windows 2000, o compartilhamento de arquivos pode ser feito a partir da linha de comandos através da instrução:
- A) NET SHARE.
 - B) SHARED FILE.
 - C) NET FILE.
 - D) ADDSHR FILE.
18. No Sistema Operacional Windows NT, a criação de contas de usuários pode ser feita a partir da linha de comandos através da instrução:
- A) ADD USERID.
 - B) CREATE USER.
 - C) INSERT USERID.
 - D) NET USER.
19. No sistema operacional Linux, os pontos de montagem e suas respectivas partições são gravadas no arquivo:
- A) /dev/part
 - B) /etc/fstab
 - C) /ptab/mount
 - D) /var/ptab
20. No sistema operacional Linux, a partição que armazena arquivos de printer spool, arquivos de mail e arquivos de log do sistema é:
- A) /files/rsc
 - B) /var
 - C) /resources
 - D) /system/files
21. No sistema operacional Linux, o comando empregado para se descobrir a plataforma na qual o servidor está rodando é:
- A) platform -y
 - B) server -p
 - C) uname -m
 - D) envi -d
22. No sistema operacional Linux, o "Domain Name Server" é implementado com o software:
- A) DNSIMP
 - B) SERVMAIN
 - C) BIND
 - D) SERVDNS
23. No sistema operacional Linux, o programa sendmail oferece o suporte ao protocolo:
- A) DHCP
 - B) PPP
 - C) CSMA
 - D) SMTP
24. No sistema operacional Linux, a configuração de valores TCP/IP a interfaces de rede, pode ser feita pelo comando:
- A) ifconfig
 - B) netconfig
 - C) tcpchg
 - D) netadm
25. Durante a instalação do sistema operacional Linux, o analista de suporte poderá verificar os programas do sistema que fazem a interface com o hardware, no diretório:
- A) /sys
 - B) /hdw
 - C) /dev
 - D) /drives

26. Durante a instalação do sistema operacional Linux, o analista de suporte poderá implementar alterações nos arquivos de configuração através do programa:
- A) confchg
 - B) vi
 - C) changef
 - D) confedt
27. No sistema operacional Linux, a construção do sistema de arquivos pode ser feita através do comando:
- A) confs
 - B) loadfs
 - C) buildfs
 - D) mkfs
28. No sistema operacional Linux, o analista de suporte poderá visualizar os dados de um arquivo de configuração do sistema através do comando:
- A) list
 - B) disp
 - C) view
 - D) cat
29. Para pesquisarmos um determinado arquivo em toda a estrutura de arquivos do sistema operacional Linux, poderemos utilizar o comando:
- A) find -name filename.
 - B) list -all filename.
 - C) query -fs filename.
 - D) search -fs filename
30. Em uma instalação LINUX o cliente DNS é chamado "resolver" e o servidor de "name server". Para configuração do cliente devemos adicionar as linhas abaixo no arquivo:
- Linha 1. Search [nome do domínio]
Linha 2. Nameserver [endereço IP}
- A) /hosts/server.conf.
 - B) /etc/resolv.conf.
 - C) /lmhosts/dns.conf
 - D) /etc/named.conf.
31. No sistema operacional Linux, a operação de checagem no sistema de arquivos pode ser feita pelo comando:
- A) fchk.
 - B) chkd.
 - C) fsck.
 - D) checkf.
32. No sistema operacional Linux a inicialização dos serviços de rede pode ser feita a partir do script:
- A) netw.
 - B) startnet.
 - C) inetd.
 - D) bootd.
33. No sistema operacional Linux a regra _____ inserida pelo programa IPTABLES, cria uma condição que descarta todos os pacotes oriundos de qualquer sub-rede com destino a qualquer sub-rede.
- A) #iptables -G FORWARD -j DROP
 - B) #iptables -A FORWARD -j DROP
 - C) #iptables -L FORWARD -j DENY
 - D) #iptables -P FORWARD -j DENY

34. No sistema operacional Linux uma das extensões do IPTABLES que inibe a resposta de comandos solicitados pelo PING é:
- A) #iptables -W FORWARD -p icmp echo-request -j DENY
 - B) #iptables -A FORWARD -p icmp -icmp-type echo-request -j DROP
 - C) #iptables -B FORWARD -p icmp -icmp-type echo-request -P DENY
 - D) #iptables -L FORWARD -p tcp -icmp-type echo-request -j DROP
35. No sistema operacional Linux o comando _____ mostra _____ .
- A) #iptables -A; a tabela Filter.
 - B) #iptables -L; a tabela de usuários com permissões de administrador.
 - C) #iptables -L; as regras em vigor.
 - D) #iptables -A; a listagem dos comandos suportados.
36. A ordem correta, quanto à hierarquia das estruturas do FORMS, do maior nível para o menor é:
- A) Menu, Canvas, Form, Bloco.
 - B) Ferramentas, Form, Canvas, Bloco.
 - C) Form, Canvas, Bloco, Opções.
 - D) Menu, Form, Canvas, Bloco.
37. Um FORM tipo Master-Detail corresponde ao:
- A) relacionamento entre dois Blocos de Controle em uma mesma aplicação.
 - B) relacionamento entre um Bloco de Controle e um Bloco de Dados na mesma aplicação.
 - C) relacionamento entre um Bloco de Controle e um Bloco de Dados em aplicações diferentes.
 - D) relacionamento entre dois Blocos de Dados em uma mesma aplicação.
38. No Oracle Forms, quando temos a necessidade de mostrar uma relação de valores possíveis de seleção dentro de um canvas, podemos utilizar:
- A) LOV.
 - B) CPR.
 - C) CONTROL.
 - D) MASTER FORMS.
39. Para nos auxiliar na obtenção de dados nas tabelas dentro do REPORTS, podemos utilizar:
- A) QUERY BUILDER.
 - B) MASTER QUERY.
 - C) CONTROL LIST.
 - D) REPORT QUERY.
40. Para executarmos um Oracle Report que acessa uma base de dados Oracle, é necessário estar instalado em uma estação cliente:
- A) REP, Report Driver, Form Runtime, SQL*PLUS.
 - B) REP, Report Control, SQL*PLUS, SQL*NET.
 - C) REP, Report Runtime, SQL*NET.
 - D) REP, SQL*NET, Report Driver, Oracle ODBC Driver.
41. No PostgreSQL para iniciarmos uma sessão e efetuarmos uma conexão com o banco de dados 'test', podemos entrar com o comando:
- A) load test
 - B) psql test
 - C) ipl test
 - D) init_session test
42. Uma grande quantidade de dados são gravados em tabelas de sistema do PostGreSQL. Os nomes dessas tabelas se iniciam por:
- A) gre_
 - B) postgre_
 - C) post_
 - D) pg_

43. No PostgreSQL para removermos linhas excluídas de um arquivo, podemos utilizar o comando:
- A) VACUUM
 - B) EXCLUDE
 - C) EXPIREREM
 - D) REMEXPIRE
44. Dentre os vários recursos suportados pelo sistema operacional AIX podemos citar um método de diversos níveis no qual podemos combinar várias unidades de disco de tal forma que apareçam para o sistema como uma única unidade de disco. Essa técnica é conhecida por:
- A) Reload Available of Intersection Disks.
 - B) Reuse Available of Intersection Disks.
 - C) Redundant Arrays of Inexpensive Disks.
 - D) Redundant Available of Intersection Disks.
45. Os primeiros 512 bytes de um disco contém um setor de boot. A partir do dispositivo, a ROM BIOS carrega o setor de boot para a memória e transfere o controle para ele. O programa bootstrap, a partir do setor de boot, carrega então o sistema operacional. O primeiro setor de boot do primeiro disco e do primeiro canal da controladora é chamado:
- A) First Record Sector.
 - B) Master Boot Record.
 - C) First Boot Sector.
 - D) First Record Boot.
46. Quando um processo em execução no sistema operacional AIX está na maior parte do tempo efetuando paginação ao invés de ser efetivamente executado pela CPU, dizemos que o mesmo está sob:
- A) pagin.
 - B) threshold.
 - C) thrashing.
 - D) stateless.
47. O algoritmo de criptografia 3DES ou triplo DES utiliza:
- A) duas chaves de 90 bits.
 - B) três chaves de 48 bits.
 - C) três chaves de 56 bits.
 - D) duas chaves de 72 bits.
48. A sigla _____ corresponde a um software popular de criptografia.
- A) PM4
 - B) PGP
 - C) TDA
 - D) WU3
49. Antes do lançamento do serviço _____ da Microsoft, existiam outros serviços para gerenciamento de nomes das estações e servidores. Exemplos desses serviços eram os arquivos LMHosts, o arquivo Hosts, o serviço DNS, etc. Muitos desses serviços tentavam transmitir um nome NetBIOS em um endereço IP.
- A) PWIN
 - B) DWIN
 - C) LWIN
 - D) WINS
50. Um servidor DHCP forneceu um endereço IP 192.168.0.155 para uma estação que contém o MAC ADDRESS 00:07:e9:53:87:d9. Os últimos 12 bits desse endereço físico são compostos por:
- A) 000010011011
 - B) 010111100011
 - C) 011111011001
 - D) 000011100111