

305 – Profissional de Nível Universitário Jr. Serviço Social

INSTRUÇÕES

1. Confira, abaixo, o seu número de inscrição, turma e nome. Assine no local indicado.
2. Aguarde autorização para abrir o caderno de prova. Antes de iniciar a resolução das questões, confira a numeração de todas as páginas.
3. A prova é composta de 50 questões objetivas.
4. Nesta prova, as questões objetivas são de múltipla escolha, com 5 alternativas cada uma, sempre na sequência **a, b, c, d, e**, das quais somente uma deve ser assinalada.
5. A interpretação das questões é parte do processo de avaliação, não sendo permitidas perguntas aos aplicadores de prova.
6. Ao receber o cartão-resposta, examine-o e verifique se o nome impresso nele corresponde ao seu. Caso haja qualquer irregularidade, comunique-a imediatamente ao aplicador de prova.
7. O cartão-resposta deverá ser preenchido com caneta esferográfica preta, tendo-se o cuidado de não ultrapassar o limite do espaço para cada marcação.
8. Não serão permitidos empréstimos, consultas e comunicação entre os candidatos, tampouco o uso de livros, apontamentos e equipamentos eletrônicos ou não, inclusive relógio. O não cumprimento dessas exigências implicará a eliminação do candidato.
9. Não será permitido ao candidato manter em seu poder relógios, aparelhos eletrônicos (BIP, telefone celular, *tablet*, calculadora, agenda eletrônica, MP3 etc.), devendo ser desligados e colocados OBRIGATORIAMENTE no saco plástico. Caso essa exigência seja descumprida, o candidato será excluído do concurso.
10. A duração da prova é de 4 horas. Esse tempo inclui a resolução das questões e a transcrição das respostas para o cartão-resposta.
11. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao aplicador de prova. Aguarde autorização para entregar o caderno de prova e o cartão-resposta.
12. Se desejar, anote as respostas no quadro abaixo, recorte na linha indicada e leve-o consigo.

Português

Conhecimentos
Gerais

Conhecimentos
Específicos

DURAÇÃO DESTA PROVA: 4 horas

INSCRIÇÃO

TURMA

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

✕

RESPOSTAS

01 -	06 -	11 -	16 -	21 -	26 -	31 -	36 -	41 -	46 -
02 -	07 -	12 -	17 -	22 -	27 -	32 -	37 -	42 -	47 -
03 -	08 -	13 -	18 -	23 -	28 -	33 -	38 -	43 -	48 -
04 -	09 -	14 -	19 -	24 -	29 -	34 -	39 -	44 -	49 -
05 -	10 -	15 -	20 -	25 -	30 -	35 -	40 -	45 -	50 -

PORTUGUÊS

O texto a seguir é referência para as questões 01 a 05.

Curto, logo existo

Luís Antônio Giron

1 Com a evolução e o aumento de usuários e da importância das redes sociais, o nome e a fotografia de cada pessoa
2 passaram a funcionar como o substituto do sujeito. O “eu” real se esvaziou para dar lugar ao “perfil”. O filósofo francês René
3 Descartes estabeleceu um novo modelo de pensamento no século XVII, ao formular em latim a seguinte proposição: “Penso, logo
4 existo” (*Cogito, ergo sum*). Era uma forma de demonstrar que aquele que existe raciocina e, por conseguinte, põe em xeque o
5 mundo que o cerca. A dúvida científica substituiu a certeza religiosa. Hoje, Descartes se reviraria no seu túmulo em Estocolmo,
6 caso pudesse observar o que se passa na cabeça dos seres humanos. “Curto, logo existo” (*Amo, ergo sum*) parece ser a nova
7 atitude lógica popularizada pelo Facebook. A dúvida científica cedeu espaço à presunção tecnológica.

8 Melhor ainda é a formulação da jornalista americana Nancy Jo Sales no livro *Bling Ring – a gangue de Hollywood*. A dúvida
9 sobre a existência do ego deu lugar, na cultura do ultraconsumismo e das celebridades, a um outro tipo de pergunta: “Se poste
10 algo no Facebook e ninguém ‘curtiu’, eu existo?”.

11 A resposta é: provavelmente não. Eu existo se meus tuítes não são comentados nem retuitados? Claro que não. E se são
12 curtidos ou retuitados, tampouco! Ninguém existe nas redes sociais senão como representações, que estão ali no lugar dos
13 indivíduos. Não há uma transparência ou uma continuidade natural entre o que somos de fato e o que queremos ser nas redes
14 sociais. Isso parece óbvio, mas não o é para muita gente. Agora as pessoas reais guardam uma alta concentração de nada nos
15 cérebros, pois preferem jogar tudo o que pensam e sentem via suas representações nas redes sociais. Elas se tornam ocas para
16 rechear de signos seus perfis. O verdadeiro eu migrou do mundo *off-line* para o *online*.

17 É óbvio que os signos na internet podem enganar, mentir e insidiosamente simular um *alter ego* digital. Os vigaristas e
18 falsários pululam alegremente com suas máscaras nas redes sociais. Quando alguém me “curte” ou “não curte”, está agindo com
19 sinceridade na mensagem ou quer agradar e parecer inteligente? Ou está ironizando? Nesse sentido, se o eu do Facebook quiser
20 se sentir mais vivo com o número de pessoas que o curtiram, estará caindo em uma armadilha. Pois ele não é o que é nem quem
21 curte é o que parece ser. Mesmo quando a boa-fé existe, ela deixa de o ser porque nada se mantém estável no ambiente da
22 “curtição” do Facebook. (Os robôs do Facebook geram mensagens aleatórias para que usuários vivos ou mortos “cutuquem”
23 alguém que já está morto, ou “curtam” perfis que já subiram aos céus).

24 (...)

25 O ato de “curtir” tem um poder ontológico: ele alterou irremediavelmente a nossa forma de encarar o mundo, os outros e a
26 nós mesmos. Pois o “curtir” é a manifestação mais aguda da insistência do ego na cadeia da lógica binária do Facebook. Se eu
27 “curto”, desejo afirmar minha existência, mas eu menos existo do que penso que possa existir. Se alguém me “curte”, posso
28 adquirir certeza de que estou no mundo e me encher de felicidade com o elogio, mas não há como verificar a veracidade dele e,
29 assim, se eu pensar demais nisso, mergulho na frustração e na sensação de vazio existencial. E se o mundo existe só porque
30 todos se “curtem” mutuamente, então ele virou um círculo vicioso de aprovações que o levarão inevitavelmente ao caos. O mundo,
31 em suma, não pode existir fora do moto perpétuo da troca infinita de elogios e aprovações. Quem curte não curte algo, mas curte o
32 próprio ato de curtir. Esse mundo paralelo peculiar se destruiria se houvesse contradições, confrontos e refutações. As redes
33 sociais deram origem a universos de consenso absoluto. De minha parte, não curto, logo desisto.

(Adaptado de Revista Época, 01/08/13, Ed. Globo. Disponível em: <http://epoca.globo.com/colunas-e-blogs/luis-antonio-giron/noticia/2013/08/bcurtob-logo-existo.html>). Acesso em 27 de fevereiro de 2014.

01 - O texto discute, essencialmente:

- ▶ a) as mudanças que o ato de “curtir” no Facebook desencadearam nos modos como as pessoas percebem o mundo, as relações interpessoais.
- b) a passagem do paradigma religioso para o científico e a passagem do paradigma científico para o tecnológico.
- c) o efeito de simulacro na vida real, gerado pelo modo como se dão as interações nas redes sociais.
- d) a cultura do ultraconsumismo e da valorização do “ser célebre”, desencadeada pela era virtual.
- e) as contradições geradas na rede social Facebook.

02 - No que concerne às relações virtuais e reais, considere as seguintes afirmativas:

1. Ao dizer que “o eu real se esvaziou” (linha 2), o texto aponta para um processo de substituição da essência pela aparência.
2. Ao pressupor que Descartes, hoje, “se reviraria em seu túmulo” (linha 5), o autor do texto aponta o anacronismo do pensamento daquele filósofo.
3. A possibilidade de “contradições, confrontos e refutações” (linha 32) reporta ao caos citado à linha 30.
4. Considerando-se a argumentação do autor ao longo do texto, a afirmação final “De minha parte, não curto, logo desisto”, poderia ser substituída por “De minha parte, não curto, logo não existo”.

Assinale a alternativa correta.

- ▶ a) Somente a afirmativa 1 é verdadeira.
- b) Somente a afirmativa 2 é verdadeira.
- c) Somente as afirmativas 2 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas 3 e 4 são verdadeiras.

03 - Um dos sentidos de *paradoxo*, registrado no dicionário Houaiss, é “pensamento, proposição ou argumento que contraria os princípios básicos e gerais que costumam orientar o pensamento humano, ou desafia a opinião consabida, a crença ordinária e compartilhada pela maioria”. A partir desse conceito, assinale a alternativa em que se encontra um paradoxo.

- a) O “eu” real se esvaziou para dar lugar ao “perfil”. (linha 2)
- b) A dúvida científica substituíra a certeza religiosa. (linha 5)
- c) Não há uma transparência ou uma continuidade natural entre o que somos de fato e o que queremos ser nas redes sociais. (linhas 13 e 14)
- ▶ d) Agora as pessoas reais guardam uma alta concentração de nada nos cérebros. (linhas 14 e 15)
- e) De minha parte, não curto, logo desisto. (linha 33)

04 - No contexto em que se encontram, os dois pontos da linha 25 podem ser substituídos, com ajustes de vírgulas, pela expressão:

- a) por isso.
- b) portanto.
- ▶ c) visto que.
- d) se bem que.
- e) no entanto.

05 - Acerca de expressões empregadas no texto, identifique como verdadeiras (V) ou falsas (F) as seguintes afirmativas:

- () Em “põe em xeque o mundo que o cerca” (linhas 4 e 5), os dois vocábulos sublinhados têm a mesma função gramatical.
- () O vocábulo “dele” (linha 28) retoma a palavra “elogio” (linha 28).
- () Em “mas não o é para muita gente” (linha 14), o referente do vocábulo “o” é a obviedade anteriormente referida.
- () O vocábulo “o” (linha 30) retoma “círculo vicioso” (linha 30).

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- a) F – V – F – V.
- ▶ b) F – V – V – F.
- c) V – V – F – V.
- d) F – F – V – V.
- e) V – F – V – F.

O texto a seguir é referência para as questões 06 e 07.

A nova palavra de protesto no Brasil chama-se “rolezinho”

1 Depois da onda de protestos que tomou conta do Brasil em junho, e à beira de várias manifestações contra o Mundial de
2 futebol sob o lema “Não Vai Ter Copa”, a Presidente da República do Brasil, Dilma Rousseff, está agora a tentar gerir novos
3 movimentos de massas, os “rolezinhos” – encontros organizados em centros comerciais por jovens através de redes sociais.
4 “Rolezinho” é o diminutivo de “rolê”, palavra que quer dizer “encontro”, “passeio”.

5 Numa página do Facebook de um rolezinho marcado para dia 25, um utilizador, Mário Rocha, descrevia: “Rolezinho é o
6 *flashmob* de pobre. A principal diferença é logicamente a cor e a quantidade de dinheiro na conta bancária. A ideia é simples: nas
7 redes sociais, jovens, que geralmente são negros, funkeiros e ‘favelados’, combinam um encontro dentro de algum shopping da
8 cidade, e, estando lá, eles passeiam em grupos cantando suas músicas preferidas. Quando a classe média branca vê aquele mar
9 de negros ‘invadindo’ o shopping, já pensa que são assaltantes, esturpadores, ladrões...”

10 (...)

11 A polémica dos rolezinhos saltou com ainda mais intensidade para os jornais no fim de semana passado, depois de vários
12 centros comerciais em São Paulo terem fechado as portas e controlado as entradas e saídas de jovens, tendo alguns conseguido
13 que a Justiça os apoiasse e ameaçasse com uma multa de 10 mil reais a quem participasse. No sábado, imagens de portas
14 fechadas do shopping JK Iguatemi, em pleno centro da cidade, começaram a circular nas redes sociais e deram origem a críticas
15 de que se estava perante um apartheid, pois os jovens participantes seriam na maioria negros e de classe social baixa. (...)

(Joana Gorjão Henriques – Portugal – 16/01/2014. Disponível em <<http://www.publico.pt/mundo/noticia/a-nova-palavra-de-protesto-no-brasil-chamase-rolezinho-1619964#0>>.)

06 - Sobre as ideias presentes no texto, é correto afirmar:

- a) As divergências acerca da prática do rolezinho originam-se na discrepância entre o nome e o que ele realmente significa.
- b) As reticências após ladrões (linha 9) implicam dúvida sobre o conteúdo assertado.
- ▶ c) Parte da polémica que paira sobre os rolezinhos decorre da condição social de seus atores.
- d) A virtualidade é a característica principal dos rolezinhos.
- e) A novidade da palavra rolezinho é simultânea à novidade dos movimentos de massas jovens no Brasil.

07 - Sobre alguns vocábulos e expressões do texto, considere as seguintes afirmativas:

1. Se o vocábulo “ainda” (linha 11) fosse deslocado para após “os jornais” (linha 11), haveria mudança do sentido básico da sentença.
2. A expressão “está agora a tentar gerir” (linha 2) tem como equivalente, no português brasileiro, “tenta gerir, no momento”.
3. O conteúdo relacionado pelos vocábulos “quando” (linha 8) e “já” (linha 9) implica julgamentos apressados feitos pelas pessoas.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa 1 é verdadeira.
- b) Somente a afirmativa 2 é verdadeira.
- c) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras
- ▶e) As afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.

CONHECIMENTOS GERAIS

08 - Sobre a história da Itaipu Binacional, identifique as seguintes afirmativas como verdadeiras (V) ou falsas (F):

- () O acordo diplomático entre o Brasil e o Paraguai que abriu caminho para o planejamento e posterior construção da hidrelétrica de Itaipu foi oficializado em 1965, pela Ata de Iguazu.
- () A construção da hidrelétrica de Itaipu teve início em 1974, tendo sido concluída em 1982, sob os governos de João Batista Figueiredo (Brasil) e Alfredo Stroessner (Paraguai).
- () *Mymba Kuera* (“pega-bicho” em tupi-guarani) foi o nome dado à operação de resgate dos animais que viviam na área que seria inundada pelo reservatório de Itaipu.
- () Os países cujos limites formam a tríplice fronteira (Brasil, Argentina e Paraguai) foram signatários dos acordos diplomáticos para a criação da empresa internacional Itaipu Binacional.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- a) F – V – F – V.
- b) V – F – V – F.
- ▶c) F – V – V – F.
- d) V – F – F – V.
- e) V – V – V – V.

09 - Considere as seguintes afirmativas sobre a geração e transmissão da energia de Itaipu.

1. Atualmente, Itaipu é a segunda usina do mundo em geração de energia, sendo a primeira posição ocupada pela usina de Três Gargantas, na China.
2. A energia gerada pela usina de Itaipu é integrada ao sistema interligado brasileiro, e a transmissão da energia até os consumidores é realizada pela Furnas Centrais Elétricas.
3. A ANDE (Administración Nacional de Eletricidad) é responsável pela transmissão da energia gerada pela usina de Itaipu no território paraguaio.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa 1 é verdadeira.
- b) Somente a afirmativa 3 é verdadeira.
- c) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- ▶d) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.

10 - A energia gerada pela usina de Itaipu corresponde a ____ da energia consumida no Brasil e a ____ da energia consumida no Paraguai.

As lacunas da afirmação acima devem ser preenchidas, respectivamente, por:

- ▶a) 17% e 75%.
- b) 15% e 92%.
- c) 32% e 74%.
- d) 45% e 58%.
- e) 10% e 85%.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

11 - Sobre o processo de constituição histórica do Serviço Social, considere as seguintes afirmativas:

1. Na sua implantação, na década de 30 do século XX, o Serviço Social tinha como referenciais orientadores da formação a Doutrina Social da Igreja Católica, o ideário franco-belga de ação social, a doutrina de São Tomás de Aquino e o neotomismo de Jacques Maritain.
2. A institucionalização e legitimação do Serviço Social como profissão são favorecidas pela criação e desenvolvimento de instituições estatais de caráter assistencial, que contribuíram no processo de industrialização, acumulação e controle social, atendendo a reivindicações dos trabalhadores, na dinâmica de reprodução das relações sociais capitalistas.
3. A influência do Serviço Social norte-americano ocorreu a partir dos anos de 1970, com referenciais orientadores da teoria social positivista de Augusto Comte e do estrutural funcionalismo de Robert Merton.
4. A inserção do Serviço Social na divisão social e técnica do trabalho, cujo espaço de atuação está fortemente marcado por políticas engendradas pelo Estado, confere um caráter não liberal ao exercício profissional, ainda que, contraditoriamente, seu reconhecimento legal se assente no estatuto de profissão liberal.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas 1 e 4 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 1, 2 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 3 e 4 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

12 - Marilda Iamamoto, pesquisadora expoente da área de Serviço Social, ao analisar o processo histórico de produção dos referenciais teórico-metodológicos da profissão, defende a ruptura com o empirismo e o utilitarismo, e também com práticas políticas marcadas pelo burocratismo, basismo e espontaneísmo. Colaboram para a ruptura das práticas mencionadas no enunciado:

1. a apropriação, com rigor e profundidade, das vertentes teóricas que têm marcado presença no debate profissional.
2. a articulação dos referenciais técnico-operativos aos teórico-metodológicos e ético-políticos no cotidiano do trabalho profissional.
3. a produção de pesquisas a partir das situações concretas vivenciadas profissionalmente, sob análises pautadas nos fundamentos teórico-metodológicos da profissão.
4. Aperfeiçoamento de técnicas e domínio de tecnologias para a compreensão da realidade macrosocial do Brasil contemporâneo, o que assegura a efetivação do projeto ético-político profissional.

Estão em relação de convergência com o pensamento de Iamamoto:

- a) 1 e 2 apenas.
- b) 1, 2 e 4 apenas.
- c) 2 e 3 apenas.
- d) 3 e 4 apenas.
- e) 1, 2 e 3 apenas.

13 - A construção de uma nova ética profissional foi gerada no interior da vertente crítico-dialética que surgiu e amadureceu a partir das condições históricas que permitiram a negação e a busca da ruptura com o conservadorismo profissional e que originou o projeto que denominamos “Projeto Ético-Político do Serviço Social”. Com base nas concepções teóricas, valores e princípios que fundamentam o referido projeto, assinale a alternativa correta.

- a) As ações éticas podem variar de acordo com os valores pessoais dos indivíduos, pois decorrem da subjetividade dos indivíduos.
- b) O relativismo ético e o relativismo cultural articulados à perspectiva crítico-dialética desvelam a existência de valores de acordo com a construção cultural, descaracterizando a defesa de valores universais.
- c) A ética é parte da práxis cotidiana, mediada por valores emancipatórios e de caráter genérico. Emerge da dinâmica singular da cotidianidade através do pragmatismo, da heterogeneidade e do espontaneísmo.
- d) A liberdade adquire um sentido preciso de direito natural de todos. No entanto, diferencia-se devido à diversidade de talentos, de oportunidades e de acordo com o esforço individual de cada sujeito.
- e) A defesa da equidade explicita os limites da liberdade burguesa, que é incompatível com a justiça social e a cidadania plena.

14 - A Lei de Regulamentação da Profissão (8.662/93) define competências e atribuições privativas do profissional de Serviço Social. Assinale a alternativa que corresponde a uma das competências do assistente social previstas nessa Lei.

- a) Ocupar cargos e funções de direção e fiscalização da gestão financeira em órgãos e entidades representativas da categoria profissional.
- b) Realizar treinamento, avaliação e supervisão direta de estagiários de Serviço Social.
- c) Realizar vistorias, perícias técnicas, laudos periciais, informações e pareceres sobre matéria de Serviço Social.
- d) Dirigir e coordenar unidades de ensino e cursos de Serviço Social.
- e) Elaborar, implementar, executar e avaliar políticas sociais junto a órgãos da administração pública, direta ou indireta, empresas, entidades e organizações populares.

15 - Os fundamentos teórico-metodológicos do Serviço Social brasileiro vivenciaram um processo de críticas e reconstrução a partir do processo de "reconceituação", iniciado nos anos de 1960. Na primeira fase, esse processo foi marcado pelo que José Paulo Netto chamou de "modernização conservadora". Numa fase subsequente, na década de 70 do século XX, há a aproximação ao marxismo. Qual proposta teórico-metodológica marca o início dessa aproximação ao marxismo, integrando o projeto que Netto denominou de "intenção de ruptura", no interior do movimento de reconceituação?

- a) Método de ajuda psicossocial, proposto por Ana Augusta de Almeida, cujos fundamentos são marcados pela tríade diálogo, pessoa e transformação social.
- b) Projeto neotomista baseado no ideário católico, que valoriza a pessoa humana e suas relações interpessoais como elementos centrais da atuação profissional.
- c) Projeto ético-político do Serviço Social, gestado pelo conjunto CFESS/CRESS, que tem como base a teoria do valor trabalho.
- ▶ d) Método de BH (Belo Horizonte), proposto por Leila Lima Santos e Ana Maria Quiroga, pautado na interligação entre método, teoria e realidade e no princípio de historicidade de toda prática social.
- e) Metodologia de transformação social, proposta por Vicente Faleiros, que tem por base a dialética da ação, reflexão, ação.

16 - A teoria social de Marx permanece referência central nos fundamentos do Serviço Social brasileiro, reiterados nas diretrizes curriculares. Assinale a alternativa que corresponde a essa perspectiva teórica.

- a) Caracteriza-se por uma teoria geral do ser (materialismo dialético) e por sua especificação em face da sociedade (materialismo histórico). A aplicação do método em Marx segue os princípios e leis da dialética no processo de investigação.
- b) Essa perspectiva teórica, ao analisar a história e a sociedade, situou o fator econômico como determinante dos fatores sociais e culturais.
- ▶ c) A teoria é reprodução, no plano do pensamento, do movimento real do objeto. Essa reprodução, porém, não é uma espécie de reflexo mecânico. O método propicia o conhecimento teórico: partindo da aparência, visa alcançar a essência do objeto.
- d) A teoria é autônoma em relação ao método, pois é construída a partir da realidade concreta, sendo o método o caminho a seguir na investigação.
- e) O método foi sistematizado no capítulo I da obra *O capital*, tendo como regras o distanciamento do objeto, o movimento contraditório do real e a dimensão da totalidade.

17 - Com base na legislação e nos códigos relacionados ao trabalho profissional do assistente social, considere as seguintes afirmativas:

1. De acordo com a lei 8.662/93, que regulamenta a profissão, o seu exercício é limitado aos possuidores de diploma em curso de graduação em Serviço Social, oficialmente reconhecido e com registro junto ao Conselho Regional.
2. A carga horária do assistente social é de 30 horas semanais.
3. O Código de Ética do Assistente Social foi alterado em 2011, introduzindo aperfeiçoamentos formais, gramaticais e conceituais em seu texto e garantindo a linguagem de gênero.
4. O material técnico utilizado e produzido pelo assistente social no exercício de seu trabalho é de caráter reservado, sendo seu uso e acesso restritos à equipe interdisciplinar.
5. O Conselho Federal de Serviço Social regulamentou a atuação do assistente social nas atividades profissionais e clínicas relacionadas à terapia familiar, mediante formação complementar.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas 2, 4 e 5 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 4 e 5 são verdadeiras.
- ▶ c) Somente as afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2, 3, 4 e 5 são verdadeiras.

18 - De acordo com o Código de Ética do Assistente Social, assinale a alternativa que corresponde aos direitos do profissional no exercício de sua profissão.

- a) Estabelecimento de quesitos na realização de perícia social judicialmente requisitada.
- b) Recusa à participação em programas de socorro à população em situação de calamidade pública, no atendimento e defesa de seus interesses e necessidades.
- ▶ c) Desagravo público por ofensa que atinja a sua honra profissional.
- d) Abstenção, no exercício da profissão, de práticas que caracterizem a censura, o cerceamento da liberdade e o policiamento dos comportamentos.
- e) Utilização de materiais de registro audiovisual de atendimento aos usuários para fins de pesquisa e divulgação pública.

19 - Com base na dimensão ética presente nos fundamentos da prática profissional, assinale a alternativa INCORRETA.

- a) A ética é parte constitutiva da práxis, uma ação prática e social mediada por valores e projetos derivados de escolhas de valor que visam interferir conscientemente na vida social, na direção da sua objetivação.
- b) A ampliação e consolidação da cidadania, considerada tarefa primordial de toda sociedade, com vistas à garantia dos direitos civis, sociais e políticos, é um princípio fundamental do código de ética.
- c) Fiscalizar o exercício profissional através dos Conselhos Federal e Regionais é atributo privativo do assistente social.
- d) Ao Conselho Regional de Serviço Social compete zelar pela observância dos princípios e diretrizes do código de ética e atuar como órgão julgador de primeira instância.
- ▶ e) É dever do assistente social submeter à análise do Comitê de Ética do Conselho Federal do Serviço Social projetos de pesquisa que tenham como sujeitos os usuários de serviços de saúde.

20 - Com base nos parâmetros de atuação do Serviço Social na área da saúde, assinale a alternativa que corresponde aos principais fundamentos teórico-metodológicos.

- a) Concepção do processo saúde/doença como resultado das condições físicas e biológicas do paciente, decorrente das discussões da reestruturação sanitária.
- b) Saúde como condição para o desenvolvimento sustentável e liberdade dos sujeitos, integrando o tripé (saúde, segurança e convivência familiar e comunitária) das ações protetivas, com prioridade a crianças, jovens e idosos, conforme Estatuto da Criança e do Adolescente e Estatuto do Idoso.
- c) Incorporação do princípio de participação na concepção de saúde, incentivando a constituição de parcerias público-privadas para o acesso à saúde integral de qualidade.
- d) Desenvolvimento de ações de caráter educativo, visando a erradicação das doenças imunopreventivas e higienização das práticas diárias.
- ▶ e) Níveis de saúde como expressão da organização social e econômica do país.

21 - As ações socioassistenciais têm-se constituído como as principais demandas aos profissionais de Serviço Social na área da saúde. Assinale a alternativa que corresponde às ações socioassistenciais, de acordo com os Parâmetros de Atuação do Assistente Social na Saúde.

- a) Ações de caráter emergencial, burocrático e de orientação aos usuários, mediante escuta qualificada e constante articulação com a rede socioassistencial.
- b) Atendimento e acompanhamento familiar, através de entrevista, busca ativa, visita domiciliar e avaliação socioeconômica como critério de elegibilidade para o acesso a atendimento dos níveis de média e alta complexidades.
- c) Atendimento assistencial aos usuários para acesso ao processo de preenchimento e solicitação de tratamento fora do domicílio, medicação de alto custo, órtese, prótese e oxigenoterapia.
- ▶ d) Orientações reflexivas e socialização de informações realizadas por meio de abordagens individuais e grupais ao usuário, família e população de um determinado território.
- e) Atendimento, acolhida e escuta qualificada de solicitações, reclamações, denúncias, elogios e sugestões encaminhadas pelos usuários, com a responsabilidade de levá-las ao conhecimento dos órgãos competentes, com vistas a uma intervenção pró-ativa e propositiva.

22 - Os assistentes sociais têm sido chamados para viabilizar, junto com outros trabalhadores da saúde, a Política Nacional de Humanização, que compreende:

- a) informação de óbito pelos profissionais de Serviço Social e Psicologia, visando o amparo e orientação psicossocial necessária.
- ▶ b) elaboração de protocolos assistenciais e rotinas de trabalho, investindo na educação permanente das equipes, com vistas a repensar o modelo de atenção à saúde e estabelecer um processo contínuo de avaliação com a participação da população.
- c) cultura do atendimento, centrado na escuta, na redução dos conflitos e tensões e no amparo aos familiares e pacientes, mediante situações-limite de vida e morte, recorrentes nos serviços de saúde.
- d) intervenção investigativa e orientada junto aos familiares e cuidadores.
- e) acolhimento e discussão das demandas da população homoafetiva nos serviços de DST/AIDS, em consonância com a política de combate à homofobia.

23 - No contexto das "reformas de Estado" propostas pelo receituário neoliberal, gestou-se no Brasil, na década de 1990, o marco regulatório do denominado terceiro setor e a difusão da responsabilidade social corporativa/empresarial. Tais iniciativas impactaram na absorção de assistentes sociais em fundações empresariais, para o desenvolvimento de programas de responsabilidade social. Sobre o tema, considere as seguintes formas de atuação:

1. Participação em campanhas institucionais internas de reposição de perdas salariais.
2. Gestão da assistência social aos empregados e seus dependentes.
3. Suporte e/ou coordenação de trabalho comunitário.
4. Desenvolvimento de projetos educativos e socioambientais.

Os programas de responsabilidade social demandam do profissional o trabalho de:

- a) 1 e 2 apenas.
- b) 2 e 3 apenas.
- c) 1, 2 e 4 apenas.
- ▶ d) 2, 3 e 4 apenas.
- e) 1, 3 e 4 apenas.

24 - As mudanças no mundo da produção e as necessidades de reatualizar os mecanismos de acumulação de capital exigem a adoção de novas formas de consumo da força de trabalho e estratégias de gestão, controle e disciplinamento do comportamento produtivo, compatíveis ao momento atual da economia. Esse processo atinge os assistentes sociais, como trabalhadores que vendem sua força de trabalho. Concomitantemente, o assistente social é requisitado para atuar nas situações de trabalho que interferem na produtividade das empresas. Com base nessas considerações, identifique como verdadeiras (V) ou falsas (F) as seguintes afirmativas:

- () As empresas investem num processo de aculturação dos empregados e em formas ideológicas que pressupõem uma moral do envolvimento para a geração de um novo comportamento produtivo, adequado aos novos métodos de produção.
- () A dimensão pedagógica da intervenção do assistente social na propagação da mútua colaboração entre empregados e empregadores e na neutralização das tensões inerentes às relações entre capital e trabalho é uma marca historicamente determinada.
- () O assistente social tem sido requisitado a atuar em programas empresariais, tendo como base o levantamento do nível de satisfação no trabalho, tendo em vista a instrumentalização das ações gerenciais para a melhoria da “qualidade de vida”, que abrange questões relativas às políticas de recursos humanos.
- () Diante das novas demandas empresariais, a contratação de assistentes sociais tem aumentado significativamente na última década (em torno de 37% no Brasil). Segundo o Conselho Federal de Serviço Social, a principal atuação tem sido nas políticas institucionais de combate à dependência de álcool e drogas.
- () O assistente social encontra uma heterogeneidade de tipos de contratos de trabalho e condições de trabalho no ambiente empresarial. Nessa complexidade, a capacidade de organização e de resistência se torna cada vez mais diluída e é mediada pelo medo do desemprego.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- a) F – V – V – V – F.
- b) V – F – V – V – F.
- c) F – V – F – F – V.
- ▶ d) V – V – V – F – V.
- e) V – F – F – V – V.

25 - Sobre a expressão *responsabilidade social empresarial (RSE)*, é correto afirmar:

- a) O conceito nasceu na década de 1950 nos Estados Unidos da América e se referia à responsabilidade pública, obrigação social e moralidade comercial dos executivos do Estado.
- b) Na realidade brasileira, a RSE é a obrigação, da administração de uma empresa, de tomar decisões e promover ações que impactem no bem-estar da sociedade, sem que haja qualquer obrigação legal da organização quanto a isso.
- ▶ c) Conceito que nasce nos EUA, materializado por doações de empresas privadas a instituições sem fins lucrativos, e que ainda hoje são executadas pelas empresas como parte de sua estratégia de *marketing* e para cumprir obrigações legais.
- d) RSE é sinônimo de governança corporativa ambiental, ou seja, leva em consideração os impactos que os produtos desenvolvidos pela organização produtiva têm sobre o meio ambiente.
- e) RSE é a forma legalmente instituída de a empresa obter isenções fiscais e sociais, mediante apresentação do balanço social, que traduz os benefícios sociais dirigidos aos seus colaboradores, num determinado período fiscal.

26 - Um dos espaços prioritários da atuação de assistentes sociais em empresas tem sido os setores de recursos humanos/gestão de pessoas. A administração de serviços e benefícios assistenciais, que marcou historicamente tal atuação, hoje se complexifica, demandando do profissional de serviço social atuação direta no processo de reprodução da força de trabalho, a qual deve considerar:

1. além das necessidades fisiológicas e sociais, as de segurança, estima e autorrealização do trabalhador.
2. estratégias de envolvimento e engajamento dos trabalhadores no cumprimento das metas de produção.
3. mediação das relações empregado-empresa, assegurando que familiares e comunidade do entorno sejam atendidos pelas políticas sociais do Estado.
4. introdução de técnicas e métodos de gerenciamento participativo, combinadas com critérios de desempenho individual.

Estão corretos os itens:

- a) 1 e 3 apenas.
- b) 2 e 4 apenas.
- c) 1, 3 e 4 apenas.
- d) 1, 2 e 3 apenas.
- ▶ e) 1, 2 e 4 apenas.

27 - O trabalho em equipes interdisciplinares e interprofissionais tem sido requisitado frequentemente aos assistentes sociais em diferentes espaços sócio-ocupacionais. Como estratégia de diálogo com outras áreas profissionais e de publicização dos parâmetros que demarcam o trabalho e compromisso ético-político do assistente social, atualmente um importante instrumento vem sendo utilizado pelos profissionais dessa área, denominado:

- a) projeto profissional societário.
- ▶ b) projeto de trabalho profissional.
- c) projeto ético-político profissional.
- d) projeto de intervenção na prática social.
- e) projeto investigativo da realidade social.

28 - No processo de planejamento, tão relevante quanto a realização de um claro diagnóstico da realidade a ser modificada (objeto do planejamento) é a análise da viabilidade do plano e das ações propostas. Identifique como verdadeiros (V) os itens a seguir que expressam critérios de viabilidade no planejamento e como falsos (F) os demais:

- () Subordinação às políticas definidas em nível hierarquicamente equivalente.
- () Possibilidades concretas de intervenção em termos financeiros, de pessoal, de conhecimentos acumulados, de técnicas e de prazos.
- () Oportunidade e correlação de forças políticas favoráveis para agir sobre a causa identificada.
- () Avaliação de possibilidade de aceitação do planejamento proposto, por parte da população usuária/envolvida.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- a) V – F – V – V.
- ▶ b) F – V – V – V.
- c) F – V – V – F.
- d) V – F – F – V.
- e) V – V – F – F.

29 - O planejamento é um processo que não se esgota na formulação de diretrizes, diagnóstico, objetivos, metas, estratégias e sistema de monitoramento e avaliação. Sobre o assunto, considere os seguintes conceitos:

1. O planejamento é um processo contínuo de tomada de decisões inscritas em relações de poder.
2. O planejamento demanda apreensão das condições objetivas e subjetivas em que serão executadas as ações.
3. O planejamento estratégico se refere ao uso de técnicas, conhecimentos e forças sociais que realizem intencionalidades de determinados grupos e segmentos.
4. O planejamento opera sob sistema de valores subjacentes ao processo decisório expressos em critérios objetivos e racionais do(s) técnico(s) da decisão.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas 1 e 4 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 1, 3 e 4 são verdadeiras.
- ▶ d) Somente as afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

30 - A mundialização do capital tem profundas repercussões na órbita das políticas públicas. Com relação ao tema, considere os seguintes aspectos:

1. Focalização, descentralização, desfinanciamento e regressão do legado dos direitos do trabalho.
2. Assistencialização da pobreza combinada a um forte darwinismo social.
3. Presença de trabalhadores precarizados entre os beneficiários do programa bolsa-família.
4. Funções estatais a serviço dos monopólios, através de instrumentos de coerção e coesão social.
5. Lugar estratégico das políticas públicas na reprodução ampliada do capital e como parte dos mecanismos anticrise.

Correspondem aos aspectos que caracterizam as políticas públicas no Brasil:

- ▶ a) 1, 2, 3, 4 e 5.
- b) 2, 3 e 4 apenas.
- c) 2, 4 e 5 apenas.
- d) 1, 3 e 5 apenas.
- e) 1, 2, 3 e 4 apenas.

31 - O assistente social tem na “questão social” a base de sua fundação como especialização do trabalho, ou seja, tem nela o elemento central da relação profissional e de realidade. Com base na produção teórica de Marilda Iamamoto e José Paulo Netto, referências fundamentais no Serviço Social, identifique como verdadeiras (V) ou falsas (F) as seguintes afirmativas:

- () A questão social passa a condensar a banalização do humano, que atesta a radicalidade da alienação e a invisibilidade do trabalho social. A subordinação da sociabilidade humana às coisas retrata um desenvolvimento econômico que se traduz como barbárie social.
- () Os autores citados defendem que não há uma nova “questão social”, já que se mantêm os traços essenciais da “questão social” surgida no século XIX, cujo fundamento é o trabalho.
- () A “questão social” assume expressões particulares dependendo das peculiaridades de cada formação social e da forma de inserção de cada país na ordem capitalista.
- () O desemprego estrutural de longa duração presente nos países desenvolvidos e periféricos gerou o fim da centralidade do trabalho, a ruptura na trajetória do assalariado e as configurações da “nova questão social”.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- ▶ a) V – V – V – F.
- b) F – F – V – V.
- c) V – V – F – F.
- d) F – V – V – V.
- e) V – F – F – V.

32 - Estudiosos alinhados com a perspectiva crítica marxista afirmam que vivenciamos um regime de acumulação com dominação financeira. Este pode ser compreendido como o modo de funcionamento do capitalismo na contemporaneidade, que tem sua lógica definida pela especulação dos mercados de ações, imóveis, moedas, créditos, *commodities* e outros ativos. Assinale a alternativa que corresponde às características do referido regime.

- ▶ a) Autonomia das finanças, oligopolização e comodificação.
- b) Isenção fiscal, fetichização e estabilização econômica.
- c) Imunização fiscal, estruturação fabril e desregulamentação financeira.
- d) Heterogeneização do mercado, reificação e substituição do capital morto por capital vivo.
- e) Contenção da taxa de juros, diminuição do superávit primário e desindustrialização nos países dependentes.

33 - O trato com a questão social, a partir de intervenção orientada pela perspectiva crítica, pressupõe a assunção, pelo assistente social, de uma atuação na política de assistência social:

- a) orientada pelo atendimento psicossocial, interdisciplinar e psicoterapêutico a indivíduos e famílias.
- b) centrada no gerenciamento, fiscalização orçamentária e mediação na atuação em parceria com as organizações não governamentais.
- c) focada no enfrentamento do desemprego, como principal expressão da questão social e nas ações de desenvolvimento social sustentável.
- ▶ d) mediada pela leitura da realidade, pela capacidade de identificação das condições materiais de vida e pelo reconhecimento e fortalecimento da organização coletiva em defesa dos direitos.
- e) direcionada à mobilização comunitária e articulação entre desenvolvimento econômico, equidade e justiça social.

34 - Durante a década de 1990, o governo brasileiro, sob a gestão de Fernando Henrique Cardoso, implementou uma série de medidas integrantes do Projeto de Reforma do Estado, as quais, nos estudos da área de Serviço Social, são denominadas "contrarreformas". Com relação ao assunto, identifique como verdadeiras (V) as afirmativas a seguir que indicam tais medidas "modernizadoras da gestão do Estado" e como falsas (F) as demais:

- Privatizações de empresas públicas.
- Criação de agências executivas e das organizações sociais para operar com políticas públicas.
- Implantação de medidas de redistribuição de renda e redução dos níveis de acumulação de capital.
- Formulação e aprovação do marco regulatório do Terceiro Setor.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- a) V – F – V – F.
- b) F – V – V – V.
- c) F – V – V – F.
- d) V – F – F – V.
- ▶ e) V – V – F – V.

35 - A Seguridade Social no Brasil foi incorporada à Constituição Federal de 1988, compreendida como um "conjunto integrado de ações de iniciativa dos poderes públicos e da sociedade, destinado a assegurar o direito relativo à saúde, à previdência e à assistência social". Acerca do tema, considere os seguintes itens:

1. Uniformidade e equivalência dos benefícios e serviços às populações urbanas e rurais.
2. Irredutibilidade do valor dos benefícios.
3. Gestão administrativa centralizada, com a participação da comunidade, de trabalhadores, empresários e aposentados.
4. Diversidade da base de financiamento.

Os princípios desse conjunto integrado de ações se expressam por meio de:

- a) 1 e 3 apenas.
- b) 2 e 3 são verdadeiras.
- c) 1, 3 e 4 apenas.
- ▶ d) 1, 2 e 4 apenas.
- e) 1, 2, 3 e 4.

36 - Segundo a literatura em curso no Serviço Social, as políticas de proteção social são:

- a) medidas de políticas sociais integrantes da seguridade que resultam da concessão do Estado democrático de direitos.
- b) medidas de políticas públicas de seguridade social implementadas a partir da demanda do capital, buscando evitar convulsões e crises no mundo do trabalho.
- ▶ c) produto histórico das lutas do trabalho, na medida em que respondem pelo atendimento de necessidades inspiradas em princípios e valores socializados pelos trabalhadores e reconhecidos pelo Estado e pelo patronato.
- d) produto histórico das lutas sociais e movimentos populares, que respondem às necessidades dos trabalhadores, conquistadas via processo hegemônico de representatividade política, expressas em direitos de cidadania, à revelia do patronato.
- e) resultado do reconhecimento, pelo Estado democrático de direito, da necessidade de superação da pobreza sem alterar a estrutura econômica.

37 - Conforme afirma Behring (2011), "as políticas sociais não podem ser analisadas somente a partir de sua expressão imediata como fato social isolado". No entanto, sob a perspectiva marxiana que inspira os fundamentos teórico-metodológicos do Serviço Social numa concepção histórico-crítica, devem ser compreendidas como:

- a) representação moderna e legítima das conquistas asseguradas pelo estado de direito no mundo ocidental, cujo efeito é a conquista da cidadania plena e da funcionalidade política.
- b) expressões de avanços históricos pelos quais passaram as ações de ajuda mútua e filantropia praticadas desde a antiguidade e que têm como efeitos sua funcionalidade à acumulação capitalista.
- ▶ c) expressões contraditórias da realidade, partes estruturais da totalidade, cujos efeitos incidem sobre as condições de produção e reprodução da vida da classe trabalhadora.
- d) representação de conquistas unilaterais da classe trabalhadora a partir das lutas travadas contra a burguesia industrial no contexto de gênese da questão social e que evoluem para o denominado *welfare state* no século XX.
- e) expressões dos conflitos de classes, institucionalizadas pelo Estado para responder a demandas da sociedade e garantir hegemonia, cujos efeitos incidem diretamente sobre a redução da pobreza e superação das desigualdades sociais.

38 - A previdência social brasileira, mesmo após as contrarreformas implementadas na década de 1990, sofreu mudanças consideradas pelos estudiosos do tema como "não estruturais", pois as alterações não eliminaram o sistema público e nem introduziram um sistema privado como sistema geral, mas modificaram a abrangência e estrutura dos benefícios. A respeito da Lei 8.213/91, considere os seguintes itens:

1. Regime Geral de Previdência Social.
2. Regimes Financeiro-Privados de Previdência Complementar.
3. Regime Jurídico Único de Previdência.
4. Regime Facultativo Complementar de Previdência Social.

Conforme a Lei 8.213/91, a Previdência Social brasileira compreende:

- a) 1 e 3 apenas.
- b) 1 e 2 apenas.
- c) 2 e 4 apenas.
- d) 2, 3 e 4 apenas.
- ▶ e) 1 e 4 apenas.

39 - Conforme a Lei 8.212/91 (que dispõe sobre a organização da Seguridade Social), a "Previdência Social tem por fim assegurar aos seus beneficiários meios indispensáveis de manutenção, por motivo de":

1. idade avançada ou tempo de serviço.
2. incapacidade.
3. reclusão ou morte daqueles de quem dependiam economicamente.
4. desemprego voluntário.

São motivos pelos quais a Seguridade Social assegura aos seus beneficiários meios de manutenção:

- a) 2 e 3 apenas.
- b) 1 e 4 apenas.
- c) 1, 3 e 4 apenas.
- ▶ d) 1, 2 e 3 apenas.
- e) 1, 2, 3 e 4.

40 - A Lei 8.213/91 (que dispõe sobre os Planos de Benefícios da Previdência Social) nomina como beneficiários da previdência social o segurado e seus dependentes. Nesse sentido, considere os seguintes dependentes:

1. O cônjuge, a companheira, o companheiro e o filho não emancipado, de qualquer condição, menor de 21 anos ou inválido ou que tenha deficiência intelectual ou mental que o torne absoluta ou relativamente incapaz, assim declarado judicialmente.
2. Os pais, comprovada a dependência econômica do segurado.
3. O enteado e o menor tutelado equiparam-se a filho mediante declaração do segurado, ainda que não comprovada a dependência econômica prevista judicialmente.
4. O irmão não emancipado, de qualquer condição, menor de 21 anos ou inválido ou que tenha deficiência intelectual ou mental que o torne absoluta ou relativamente incapaz, assim declarado judicialmente.

Consideram-se dependentes do segurado, pela mencionada Lei:

- a) 1, 3 e 4 apenas.
- ▶ b) 1, 2 e 4 apenas.
- c) 2 e 3 apenas.
- d) 3 e 4 apenas.
- e) 1, 2 e 3 apenas.

41 - Na área de Serviço Social, estudos de Evilásio Salvador e Ivanete Boschetti sobre o financiamento da seguridade social no Brasil demonstram o caráter regressivo desse financiamento, o que significa afirmar que:

- ▶ a) a carga tributária que financia a seguridade social advém em grande parte de tributos indiretos, ou seja, oneram proporcionalmente mais os cidadãos de menor renda.
- b) a tributação direta sobre a renda e o patrimônio é a principal fonte de financiamento da seguridade social.
- c) a tributação sobre a movimentação financeira dos contribuintes compõe o superávit primário e financia a seguridade social.
- d) a carga tributária que financia na integralidade a seguridade social advém das contribuições dos filiados à Previdência, de concursos e loterias.
- e) a tributação que financia a seguridade advém indiretamente de seus próprios beneficiários e diretamente dos contribuintes da previdência social, devido à prescrição legal que impede a diversificação na base de financiamento.

42 - A Assistência Social é definida como direito de cidadania, com vistas a garantir o atendimento às necessidades básicas dos segmentos populacionais vulnerabilizados pela pobreza e pela exclusão. De acordo com a Política Nacional de Assistência Social, identifique como verdadeiros (V) ou falsos (F) os seguintes princípios:

- () **Supremacia do atendimento às necessidades sociais sobre as exigências de rentabilidade econômica.**
- () **Integralidade de assistência, entendida como conjunto articulado e contínuo das ações e serviços.**
- () **Igualdade de direitos no acesso ao atendimento, sem discriminação de qualquer natureza.**
- () **Responsabilidade da família no amparo, proteção e sociabilização de seus membros, enquanto construção de estrutura privada.**
- () **Divulgação ampla dos benefícios, serviços, projetos e programas assistenciais.**

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- a) V – V – F – V – F.
- ▶ b) V – F – V – F – V.
- c) F – V – F – V – V.
- d) F – V – V – F – V.
- e) V – F – V – V – F.

43 - A proteção social de Assistência Social, ao ter por direção o desenvolvimento humano e social e os direitos de cidadania, garante:

- a) a matricialidade sociofamiliar.
- ▶ b) a segurança de sobrevivência a riscos circunstanciais.
- c) a territorialização.
- d) o atendimento interdisciplinar.
- e) o acesso ao trabalho e renda.

44 - O Serviço Social na contemporaneidade tem afirmado sua natureza interventiva e a dimensão investigativa no exercício profissional. Nesse sentido, a pesquisa garante o estatuto de maioria intelectual da profissão. A partir dessa afirmação, identifique a alternativa em consonância com a pesquisa, a partir da adoção do referencial da tradição marxista.

- a) Todo conhecimento se inicia pela percepção sensorial empírica, pela epiderme do real, motivo pelo qual só se aprende a fazer pesquisa fazendo.
- ▶ b) O conhecimento resultante de procedimentos da razão vai além da imediaticidade da vida cotidiana.
- c) A pesquisa científica exige conhecimento sensorial, intelectual, definição de hipóteses e técnicas, o que demanda comprovação empírica.
- d) O conhecimento científico possibilita identificar o fenômeno, através da manifestação dele na realidade aparente.
- e) Os fenômenos são constituídos pelas dimensões particular e singular, o que torna criteriosa a análise elaborada pelo pesquisador.

45 - A assessoria é uma das competências previstas na Lei 8.662/93 (Lei de regulamentação da profissão de assistente social). Com base nessa lei, considere os seguintes tipos de assessorias:

1. **A gestores públicos de políticas sociais.**
2. **A membros de conselhos: tutelares, de direitos e de políticas sociais.**
3. **A organizações políticas de usuários.**
4. **A gestores de instituições sem fins lucrativos.**

Atualmente, as experiências de assessoria prestadas por assistentes sociais contemplam:

- a) 1 e 2 apenas.
- b) 2 e 4 apenas.
- ▶ c) 1, 2 e 4 apenas.
- d) 1, 2 e 3 apenas.
- e) 1, 3 e 4 apenas.

46 - Ao atuar na área de saúde do trabalhador, o profissional de Serviço Social deve superar a visão centrada na assistência curativa individualizada pela análise que compreenda a saúde como:

- ▶ a) processo resultante do conjunto das condições de vida e de trabalho e sua relação com os tipos de doenças que elas produzem.
- b) situação a ser tratada na perspectiva clínica anatomopatológica da eliminação da doença, evitando sua propagação no interior da empresa.
- c) resultado da ausência de doenças ocupacionais ou decorrentes de hábitos irregulares e não saudáveis de vida do indivíduo.
- d) condição social decorrente do cuidado com higiene pessoal, prevenção a epidemias e endemias e participação ativa nos eventos que a promovem.
- e) ausência de doenças, condição alcançada pela prevenção e promoção de hábitos grupais e coletivos de higiene e difusão de informações no ambiente de trabalho e na sociedade.

47 - Estudos sobre os temas saúde e trabalho indicam que ações de promoção à saúde, através de programas de qualidade de vida, executados em grandes empresas industriais têm se materializado por práticas de ginástica, exercícios físicos e atividades culturais e de lazer, que se limitam a grupos administrativos e executivos da organização, dissimulando efeitos do sistema produtivo na saúde da grande massa de trabalhadores. Esses programas podem apresentar lacunas na saúde do trabalhador, expressas por:

1. omissões de diagnósticos sobre problemas de saúde do trabalhador.
2. subnotificações de doenças ocupacionais aos órgãos oficiais.
3. persistência de condições insalubres nos locais de produção.
4. relações autoritárias e abuso de poder que evidenciam violência psicológica sobre o trabalhador.

Estão corretos os itens:

- a) 1 e 2 apenas.
- b) 2 e 3 apenas.
- c) 1, 3 e 4 apenas.
- d) 2, 3 e 4 apenas.
- ▶ e) 1, 2, 3 e 4.

48 - Estudos recentes têm mostrado uma série de fenômenos que traduzem as modificações na estrutura tradicional das famílias. São mudanças observadas nas famílias na contemporaneidade:

1. aumento da proporção de domicílios formados por não famílias.
2. crescimento do número de separações e divórcios.
3. multiplicação e diversificação de arranjos familiares.
4. manutenção do tamanho das famílias das classes populares e redução do tamanho das famílias de classes média e alta.
5. retorno das famílias às áreas rurais, como alternativa ao desemprego na área urbana.

São mudanças expressas pelas famílias na contemporaneidade:

- ▶ a) 1, 2 e 3 apenas.
- b) 2, 4 e 5 apenas.
- c) 1, 3 e 5 apenas.
- d) 1, 2, 3 e 4 apenas.
- e) 1, 2, 3, 4 e 5.

49 - A discussão acerca da matricialidade sociofamiliar nas políticas sociais dá visibilidade às famílias como promotoras da proteção e do bem-estar social. Com base nessa afirmação, assinale a alternativa que corresponde ao enfoque de trabalho com famílias coerente com o projeto ético-político do Serviço Social.

- ▶ a) Busca de estratégias interventivas construídas na particularidade dos sujeitos históricos, tendo como premissa que as situações sociais vividas pelas famílias que demandam as políticas sociais têm na desigualdade de classes sua raiz estrutural e histórica.
- b) Processo de individualização da solução dos problemas, assumindo o papel de sujeitos com liberdade de escolha, no enfrentamento das situações de vulnerabilidade social, cultural, política e econômica.
- c) Rearticulação da rede de sociabilidade, incentivada pelas organizações da sociedade civil em parceria com o poder público.
- d) Necessidade de normatizar e ressocializar a família, reconhecendo-a como célula política básica.
- e) Busca da cidadania relacional que se dá nas relações de proximidade familiar, principal locus de sociabilidade e sobrevivência das pessoas.

50 - Considerando que o objeto de trabalho dos assistentes sociais são as expressões da questão social e que as ações desses profissionais incidem diretamente na perspectiva dos direitos, o foco de interesse central do Serviço Social, no trabalho com famílias, é a relação entre:

- a) bem-estar e convivência familiar e comunitária.
- ▶ b) família e proteção social.
- c) seguridade social e estrutura familiar.
- d) família e organização popular.
- e) ações preventivas e satisfação das necessidades sociais.