

# GABARITO DEFINITIVO – PROVA OBJETIVA

Aplicação: 23/02/2014

## 1. NÍVEL MÉDIO

### 1.1 CARGO: OPERAÇÃO DE REDES

| DISCIPLINA   | QUESTÕES |
|--|----------|
| Língua Portuguesa                                  | 1 a 7    |
| Gestão Pública                                     | 8 a 12   |
| Estatuto Social do SERPRO                          | 13 a 17  |
| Código de Ética e de Conduta Empresarial do SERPRO | 18 a 22  |
| Língua Inglesa                                     | 23 a 26  |
| Raciocínio Lógico                                  | 27 a 30  |
| Conhecimentos Específicos                          | 31 a 50  |

|   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 |
| D | C | A | E | B | A | C | A | C | X  | B  | D  | B  | E  | A  | D  | C  | E  | A  | C  | A  | D  | C  | A  | D  |

|    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 |
| B  | C  | D  | C  | D  | D  | A  | A  | E  | C  | B  | B  | D  | C  | D  | D  | E  | A  | C  | B  | A  | E  | C  | E  | C  |

Questão 10: anulada.

### 1.2 CARGO: PROGRAMAÇÃO E CONTROLE DE SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

| DISCIPLINA   | QUESTÕES |
|--|----------|
| Língua Portuguesa                                  | 1 a 7    |
| Gestão Pública                                     | 8 a 12   |
| Estatuto Social do SERPRO                          | 13 a 17  |
| Código de Ética e de Conduta Empresarial do SERPRO | 18 a 22  |
| Língua Inglesa                                     | 23 a 26  |
| Raciocínio Lógico                                  | 27 a 30  |
| Conhecimentos Específicos                          | 31 a 50  |

|   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 |
| D | C | A | E | B | A | C | A | C | X  | B  | D  | B  | E  | A  | D  | C  | E  | A  | C  | A  | D  | C  | A  | D  |

|    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 |
| B  | C  | D  | C  | D  | E  | B  | B  | D  | A  | C  | A  | B  | A  | A  | D  | B  | E  | D  | C  | A  | E  | E  | B  | B  |

Questão 10: anulada.

**1.3 CARGO: SUPORTE ADMINISTRATIVO**

| DISCIPLINA   | QUESTÕES |
|--|----------|
| Língua Portuguesa                                  | 1 a 10   |
| Gestão Pública                                     | 11 a 15  |
| Estatuto Social do SERPRO                          | 16 a 20  |
| Código de Ética e de Conduta Empresarial do SERPRO | 21 a 25  |
| Noções de Informática                              | 26 a 30  |
| Conhecimentos Específicos                          | 31 a 50  |

|   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 |
| D | C | A | E | B | A | C | D | B | E  | A  | C  | X  | B  | D  | B  | E  | A  | D  | C  | E  | A  | C  | A  | D  |

|    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 |
| E  | B  | B  | E  | X  | C  | C  | A  | C  | E  | D  | D  | B  | B  | E  | A  | D  | D  | A  | A  | E  | E  | C  | B  | B  |

Questão 13: anulada. / Questão 26: alterada para alternativa E. / Questão 30: anulada.

**2. NÍVEL SUPERIOR**

**2.1 CARGO: ADMINISTRAÇÃO DE SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

| DISCIPLINA   | QUESTÕES |
|--|----------|
| Língua Portuguesa                                  | 1 a 7    |
| Gestão Pública                                     | 8 a 12   |
| Estatuto Social do SERPRO                          | 13 a 17  |
| Código de Ética e de Conduta Empresarial do SERPRO | 18 a 22  |
| Língua Inglesa                                     | 23 a 26  |
| Raciocínio Lógico                                  | 27 a 30  |
| Conhecimentos Específicos                          | 31 a 50  |

|   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 |
| A | E | B | C | A | B | D | D | D | E  | A  | E  | D  | B  | C  | E  | A  | B  | A  | B  | A  | C  | A  | B  | E  |

|    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 |
| C  | B  | E  | D  | A  | B  | A  | D  | E  | A  | C  | A  | C  | E  | B  | B  | C  | A  | D  | B  | A  | C  | B  | D  | D  |

Questão 8: alterada para alternativa D. / Questão 10: alterada para alternativa E. / Questão 25: alterada para alternativa E.

## 2.2 CARGO: DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

| DISCIPLINA   | QUESTÕES |
|--|----------|
| Língua Portuguesa                                  | 1 a 7    |
| Gestão Pública                                     | 8 a 12   |
| Estatuto Social do SERPRO                          | 13 a 17  |
| Código de Ética e de Conduta Empresarial do SERPRO | 18 a 22  |
| Língua Inglesa                                     | 23 a 26  |
| Raciocínio Lógico                                  | 27 a 30  |
| Conhecimentos Específicos                          | 31 a 50  |

|   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 |
| A | E | B | C | A | B | D | D | D | E  | A  | E  | D  | B  | C  | E  | A  | B  | A  | B  | A  | C  | A  | B  | E  |

|    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 |
| C  | B  | E  | D  | A  | A  | D  | E  | E  | D  | B  | B  | A  | C  | B  | D  | A  | E  | C  | C  | C  | B  | D  | A  | E  |

Questão 8: alterada para alternativa D. / Questão 10: alterada para alternativa E. / Questão 25: alterada para alternativa E.

## 2.3 CARGO: ENGENHARIA ELÉTRICA

| DISCIPLINA   | QUESTÕES |
|--|----------|
| Língua Portuguesa                                  | 1 a 7    |
| Gestão Pública                                     | 8 a 12   |
| Estatuto Social do SERPRO                          | 13 a 17  |
| Código de Ética e de Conduta Empresarial do SERPRO | 18 a 22  |
| Língua Inglesa                                     | 23 a 26  |
| Raciocínio Lógico                                  | 27 a 30  |
| Conhecimentos Específicos                          | 31 a 50  |

|   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 |
| A | E | B | C | A | B | D | D | D | E  | A  | E  | D  | B  | C  | E  | A  | B  | A  | B  | A  | C  | A  | B  | E  |

|    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 |
| C  | B  | E  | D  | A  | E  | D  | A  | A  | B  | C  | B  | C  | C  | A  | B  | D  | A  | D  | E  | E  | D  | C  | A  | A  |

Questão 8: alterada para alternativa D. / Questão 10: alterada para alternativa E. / Questão 25: alterada para alternativa E.

## 2.4 CARGO: GESTÃO DE PESSOAS

| DISCIPLINA   | QUESTÕES |
|--|----------|
| Língua Portuguesa                                  | 1 a 10   |
| Gestão Pública                                     | 11 a 15  |
| Estatuto Social do SERPRO                          | 16 a 20  |
| Código de Ética e de Conduta Empresarial do SERPRO | 21 a 25  |
| Noções de Informática                              | 26 a 30  |
| Conhecimentos Específicos                          | 31 a 50  |

|   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 |
| A | E | B | C | A | B | D | D | C | B  | D  | D  | E  | A  | E  | D  | B  | C  | E  | A  | B  | A  | B  | A  | C  |

|    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 |
| X  | X  | A  | C  | A  | A  | C  | E  | D  | B  | D  | C  | B  | E  | A  | B  | D  | A  | E  | C  | E  | B  | D  | A  | C  |

Questão 11: alterada para alternativa D. / Questão 13: alterada para alternativa E. / Questão 26: anulada. / Questão 27: anulada.

## 2.5 CARGO: GESTÃO EMPRESARIAL

| DISCIPLINA   | QUESTÕES |
|--|----------|
| Língua Portuguesa                                  | 1 a 10   |
| Gestão Pública                                     | 11 a 15  |
| Estatuto Social do SERPRO                          | 16 a 20  |
| Código de Ética e de Conduta Empresarial do SERPRO | 21 a 25  |
| Noções de Informática                              | 26 a 30  |
| Conhecimentos Específicos                          | 31 a 50  |

|   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 |
| A | E | B | C | A | B | D | D | C | B  | D  | D  | E  | A  | E  | D  | B  | C  | E  | A  | B  | A  | B  | A  | C  |

|    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 |
| X  | X  | A  | C  | A  | A  | E  | D  | C  | C  | B  | D  | A  | E  | C  | D  | A  | E  | B  | A  | C  | A  | B  | A  | E  |

Questão 11: alterada para alternativa D. / Questão 13: alterada para alternativa E. / Questão 26: anulada. / Questão 27: anulada.

## 2.6 CARGO: GESTÃO LOGÍSTICA

| DISCIPLINA   | QUESTÕES |
|--|----------|
| Língua Portuguesa                                  | 1 a 10   |
| Gestão Pública                                     | 11 a 15  |
| Estatuto Social do SERPRO                          | 16 a 20  |
| Código de Ética e de Conduta Empresarial do SERPRO | 21 a 25  |
| Noções de Informática                              | 26 a 30  |
| Conhecimentos Específicos                          | 31 a 50  |

|   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 |
| A | E | B | C | A | B | D | D | C | B  | D  | D  | E  | A  | E  | D  | B  | C  | E  | A  | B  | A  | B  | A  | C  |

|    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 |
| X  | X  | A  | C  | A  | A  | A  | B  | A  | E  | C  | C  | E  | B  | D  | A  | E  | X  | B  | E  | C  | D  | B  | A  | A  |

Questão 11: alterada para alternativa D. / Questão 13: alterada para alternativa E. / Questão 26: anulada. / Questão 27: anulada. / Questão 33: alterada para alternativa B. / Questão 43: anulada.

## 2.7 CARGO: MEDICINA DO TRABALHO

| DISCIPLINA   | QUESTÕES |
|--|----------|
| Língua Portuguesa                                  | 1 a 10   |
| Gestão Pública                                     | 11 a 15  |
| Estatuto Social do SERPRO                          | 16 a 20  |
| Código de Ética e de Conduta Empresarial do SERPRO | 21 a 25  |
| Noções de Informática                              | 26 a 30  |
| Conhecimentos Específicos                          | 31 a 50  |

|   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 |
| A | E | B | C | A | B | D | D | C | B  | D  | D  | E  | A  | E  | D  | B  | C  | E  | A  | B  | A  | B  | A  | C  |

|    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 |
| X  | X  | A  | C  | A  | A  | C  | B  | E  | D  | E  | B  | B  | D  | A  | C  | B  | B  | C  | B  | A  | B  | B  | C  | E  |

Questão 11: alterada para alternativa D. / Questão 13: alterada para alternativa E. / Questão 26: anulada. / Questão 27: anulada.

**2.8 CARGO: PERÍCIA EM CÁLCULO JUDICIAL**

| DISCIPLINA   | QUESTÕES |
|--|----------|
| Língua Portuguesa                                  | 1 a 10   |
| Gestão Pública                                     | 11 a 15  |
| Estatuto Social do SERPRO                          | 16 a 20  |
| Código de Ética e de Conduta Empresarial do SERPRO | 21 a 25  |
| Noções de Informática                              | 26 a 30  |
| Conhecimentos Específicos                          | 31 a 50  |

|   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 |
| A | E | B | C | A | B | D | D | C | B  | D  | D  | E  | A  | E  | D  | B  | C  | E  | A  | B  | A  | B  | A  | C  |

|    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 |
| X  | X  | A  | C  | A  | D  | A  | E  | A  | B  | A  | C  | B  | D  | D  | B  | D  | A  | E  | C  | C  | D  | E  | B  | A  |

Questão 11: alterada para alternativa D. / Questão 13: alterada para alternativa E. / Questão 26: anulada. / Questão 27: anulada. / Questão 40: alterada para alternativa D.

**2.9 CARGO: SUPORTE TÉCNICO**

| DISCIPLINA   | QUESTÕES |
|--|----------|
| Língua Portuguesa                                  | 1 a 7    |
| Gestão Pública                                     | 8 a 12   |
| Estatuto Social do SERPRO                          | 13 a 17  |
| Código de Ética e de Conduta Empresarial do SERPRO | 18 a 22  |
| Língua Inglesa                                     | 23 a 26  |
| Raciocínio Lógico                                  | 27 a 30  |
| Conhecimentos Específicos                          | 31 a 50  |

|   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 |
| A | E | B | C | A | B | D | D | D | E  | A  | E  | D  | B  | C  | E  | A  | B  | A  | B  | A  | C  | A  | B  | E  |

|    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 |
| C  | B  | E  | D  | A  | D  | C  | E  | B  | A  | E  | B  | D  | A  | C  | B  | A  | C  | E  | D  | A  | D  | B  | C  | E  |

Questão 8: alterada para alternativa D. / Questão 10: alterada para alternativa E. / Questão 25: alterada para alternativa E.