

ENFERMEIRO AUDITOR

PROVA DE CONHECIMENTOS GERAIS

Leia o texto I e responda às perguntas.

Texto I

Prezada senhorita,

Tenho a honra de comunicar a V. S. que resolvi, de acordo com o que foi conversado com seu ilustre progenitor, o tabelião juramentado Francisco Guedes, estabelecido à Rua da Praia, número 632, dar por encerrados nossos entendimentos de noivado. Como passei a ser o contabilista-chefe dos Armazéns Penalva, conceituada firma desta praça, não me restará, em face dos novos e pesados encargos, tempo útil para os deveres conjugais.

Outrossim, participo que vou continuar trabalhando no varejo da mancebia, como vinha fazendo desde que me formei em contabilidade em 17 de maio de 1932, em solenidade presidida pelo Exmo Sr. Presidente do Estado e outras autoridades civis e militares, bem assim como representantes da Associação dos Varejistas e da Sociedade Cultural e Recreativa José de Alencar.

Sem mais, creia-me de V. S. patricio e admirador,

Sabugosa de Castro
(José Cândido de Carvalho)

1. Em relação ao gênero do texto I, é CORRETO afirmar:
 - a) O gênero em que o texto foi tecido corresponde idealmente ao conteúdo expresso, tendo em vista a gravidade do tema.
 - b) O gênero mais coerente para o texto lançaria mão de uma linguagem menos burocrática.**
 - c) O gênero carta comercial é útil para veicular as informações presentes neste texto.
 - d) O texto carece de informações mais precisas, o que não é constante num gênero como a carta.

2. No trecho “Tenho a honra de comunicar a V. S. que resolvi, de acordo com o que foi conversado com seu ilustre progenitor” (linha 3), a adequação/inadequação do gênero ao propósito do texto provoca, talvez não intencionalmente, um efeito como os abaixo elencados, EXCETO:
 - a) De ironia, já que o autor tem a honra de comunicar o fim do noivado com a senhorita.
 - b) De incoerência, já que o propósito da carta e o formato da sua introdução não produzem uma linearidade temática.
 - c) De aparente satisfação por parte do emissor, já que provavelmente não amava a senhorita, destinatário da carta.

d)De cortesia, visto que é educado utilizar essa formatação em cartas, não importando o conteúdo veiculado.

Leia o texto II e responda às questões 3 e 4.

Texto II

Soldado cria poema para registrar ocorrência de entrega de arma em MG
Ele se inspirou com a história de um pai que queria tirar o filho do crime.
Polícia Militar disse que ele feriu norma e deve ser ouvido por uma comissão.

Pedro Triginelli

Um Policial Militar encontrou um jeito diferente de preencher um Boletim de Ocorrência (BO) em Contagem, na Região Metropolitana de Belo Horizonte. Ele criou um poema para descrever a história de um pai que tentava tirar o filho do mundo do crime, sem entregá-lo à polícia. O G1 teve acesso ao BO nesta quarta-feira (2).

No dia 28 de dezembro, um pai contou à polícia que o filho guardava uma arma em casa. Ele explicou que não queria vê-lo preso e, por isso, queria deixar a espingarda em um local determinado.

No local combinado, os militares encontraram a arma. Depois disso, o policial responsável pela ocorrência escreveu os versos. Em um dos trechos, ele pede que o delegado aceite o boletim escrito de forma diferente:

Em memória daquele velho da distante joazeiro
Que entregou tão bela arma
Sem querer glória ou dinheiro
Fiz esse relato em verso.
Ao doutor delegado peço
Que o receba, por derradeiro.

Em outra parte do poema, o soldado diz que o pai deve estar em paz com a consciência:

Recolhemos a tal arma
sem força ou resistência
O velho cumpriu o trato
Sem gastar uma insistência
O velho nunca mais vi
Deve estar por aí
Em paz com a consciência.

A assessoria de imprensa da PM informou que o militar vai ser ouvido por uma comissão. Caso seja constatado que ele feriu alguma norma, o soldado pode ser punido. Ainda segundo a assessoria, ele não respeitou uma norma institucional de técnica de redação de documentos militares.

Fonte: www.g1.globo.com

3. Sobre o texto, é VERDADEIRO afirmar:
- a) Temos um texto com características jornalísticas contendo um texto com características poéticas.
 - b) Temos um texto publicitário.
 - c) Temos um texto com características publicitárias contendo um texto com características injuntivas.
 - d) Temos um texto jornalístico.
4. Marque a opção em que se encontram textos COM CARACTERÍSTICAS SEMELHANTES às de um B.O (boletim de ocorrência), não importando o gênero que as encerra:

III-

Ocorrências

Homicídio

Homicídio (outros)

Artigo 121 do Código Penal.

Data e Hora do fato: 19 de abril de 1997 às 12:00

Local: Clínica MCEByte cirurgias e implantes Ltda.

Despacho da Autoridade

Instauro INQUÉRITO POLICIAL
PORTARIA em separado

Envolvido(s)

Vítima - Homicídio (outros)

Nome: Vinicius Lima

Nacionalidade Brasileira Sexo Masculino Cor Parda

Estado Civil: Casado Ocupação principal :Arquiteto Impossível

Testemunha - Homicídio (outros)

Nome: Ainda não identificada

Carteira funcional

Lotação:

Autor - Homicídio (outros)

Nome: Dr. Júlio de Faria - CRM 7815

Ben(s) Envolvido(s)

Vida

Dinâmica do Fato

Trata-se de Crime de Homicídio praticado na forma de cirurgia invasiva ocorrido na data de hoje, na clínica MCEByte cirurgias e implantes Ltda., figurando como vítima o Sr. Vinicius Lima, sendo Autoria do médico, Dr Júlio de Faria – diretor de implante de memórias. Comunica o fato o policial João de Silva, lotado nesta delegacia, o qual não logrou êxito em arrolar testemunhas no local, mas apenas testemunho da esposa da vítima, Elisete Lima.

9. Uma expressão que poderia ser utilizada para bloquear o sentido humorístico da tirinha seria, em vez de “o sorteado para o atendimento”:

- a) **O próximo paciente.** b)O candidato. c)O eleito. d)A prioridade.

10. Em “O sorteado para atendimento”, a expressão “para atendimento” constitui, sintaticamente, um:

- a) Sujeito simples b)Complemento nominal
c) Predicativo do sujeito d)**Adjunto adnominal**

11. De acordo com as frases: “Alguns filósofos sabem fazer poesias” e “Nenhum escritor sabe fazer poesias” é necessariamente verdade que:

- a)**Alguns filósofos não são escritores.** b)Alguns filósofos são escritores.
c)Nenhum filósofo é escritor. d)Todos os escritores são filósofos

12. A alternativa que melhor representa a proposição “Se chover amanhã de manhã, então não irei à praia” é:

- a) $\sim (A \leftrightarrow B)$ b) **$A \rightarrow B$** c) $A \leftrightarrow B$ d) $A \wedge B$

13. “ Todos os alunos jogam futebol”. “Nenhum jogador de futebol gosta de vôlei”.

Logo, é CORRETO afirmar que:

- a)Todo jogador de futebol é aluno.
b)Há pelo menos 1 jogador de vôlei que joga futebol.
c)Todos os alunos que jogam futebol joga vôlei, mas não gosta.
d) **Nenhum aluno gosta de vôlei.**

14. A frase “De quantas maneiras distintas 4 pessoas podem sentar-se em uma mesa quadrada?” está relacionada com:

- a)Arranjos b)Combinação
c)Permutações com repetições d)**Permutação circular**

15. Uma urna contém 15 bolas enumeradas de 1 a 15. A probabilidade de se retirar “um número primo” e “três números ímpares seguidos sem reposição”, ambos em tempos diferentes é de respectivamente:

- a)46% e 8/65 b)**40% e 8/65** c)40% e 3/41 d)42% e 7/65

16. “No fim de janeiro de 2014, as empresas responsáveis pela ampliação do Canal do Panamá, paralisaram os trabalhos por causa de uma disputa com o governo panamenho para rever os valores do contrato.” *Revista Exame edição 1060, ano 48, Nº 4 de 05/03/14.*

Acerca do Canal do Panamá, assinale a alternativa CORRETA:

- a) **O canal do Panamá liga o Oceano Pacífico ao Atlântico.**
b) O canal do Panamá liga o Oceano Pacífico ao Índico.
c) O canal do Panamá liga o Oceano Indico ao Atlântico.
d) O canal do Panamá liga o Oceano Atlântico à Oceania.

17. “Tudo começou em novembro de 2013, quando o então presidente ucraniano, Viktor Yanukovich, decidiu abandonar um acordo de livre comércio com a **União Europeia** para se alinhar à Rússia, país que dominou a Ucrânia por gerações quando esta fazia parte da União Soviética.” São alguns dos países que compõem a União Europeia:

- a) Grécia e Califórnia.
- b) **Alemanha e França.**
- c) Hungria e África do Sul.
- d) Portugal e México.

18. Ainda sobre a crise na Ucrânia, assinale a opção que aponta algumas das “vantagens” oferecidas pela Rússia no acordo entre esses países.

- a) Ajuda financeira e incentivo no incremento da Educação e Saúde da Ucrânia.
- b) Livre Comércio e acolhida dos imigrantes ucranianos na Rússia.
- c) **Ajuda financeira e zona de livre comércio.**
- d) Descontos no preço do gás produzido pela Ucrânia.

19. Atualmente, a população indígena no Brasil soma 896,9 mil (menos de 1% da população), de 305 etnias, com línguas e costumes diferentes, o que faz do Brasil o país com a maior diversidade cultural do mundo. Os dados são do Censo 2010. No entanto, os índios ainda têm frágeis direitos aos seus territórios. Em 2014, duas propostas que visam alterar o direito do uso da terra pelos índios voltam ao debate no Congresso, são elas:

- a) **PEC 215 e o PLP 227.**
- b) Decreto municipal de Brasília e PEC 215.
- c) Lei Orgânica de Brasília e o PLP 227.
- d) Decreto municipal de Brasília e Lei Orgânica de Brasília.

20. No dia 27 de Fevereiro os brasileiros comemoraram os 20 anos do Plano Real. Após 6 tentativas em 8 anos de acabar com a hiperinflação que deveria ser desacelerada. DEU CERTO. Entre os criadores do Real, temos:

- a) Paulo Maluf, André Lara Resende, Edmar Bacha e Pêrsio Arida.
- b) Paulo Maluf, André Lara Resende, Edmar Bacha, Pedro Malan e Fernando Henrique Cardoso.
- c) **André Lara Resende, Edmar Bacha, Pedro Malan e Pêrsio Arida.**
- d) Fernando Henrique Cardoso, Edmar Bacha, André Lara Resende e Pedro Malan.

PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. As Conferências de Saúde instituídas pela lei n. 8.142-1990 possibilitam a participação da comunidade na condução do SUS, valorizando os direitos do cidadão. Sobre as Conferências de Saúde, é CORRETO afirmar:

- a) Controlam a execução da política de saúde
- b) São convocadas a cada 2 anos pelo Conselho de Saúde
- c) São responsáveis pela fiscalização dos gastos do SUS
- d) Propõem as diretrizes para a formulação da política da saúde**

22. A legislação brasileira define a participação da iniciativa privada na assistência a saúde e:

- a) Permite a comercialização de órgãos e tecidos para fins de transplante.
- b) Permite a participação complementar de instituições privadas no SUS, tendo as filantrópicas e as sem fins lucrativos prioridade na participação.**
- c) Permite a participação de empresas estrangeiras na assistência a saúde do país.
- d) Faculta a participação de recursos públicos para subvenções as instituições com fins lucrativos.

23. A lei 8080-1990 NÃO inclui no campo de atuação do SUS:

- a) A participação na formulação da política e na execução de ações de combate a fome e distribuição de renda.**
- b) A colaboração na proteção do meio ambiente.
- c) A vigilância nutricional e orientação alimentar.
- d) A coordenação da formação de recursos humanos na área da saúde.

24. A saúde é um direito de todos e um dever do Estado desenvolvido mediante uma política social e econômica que vise acima de tudo às ações e serviços para sua:

- a) Regionalização, centralização e recuperação.
- b) Promoção, proteção e recuperação.**
- c) Centralização, prevenção e promoção.
- d) Promoção e recuperação.

25. A Vigilância Sanitária consiste em um conjunto de ações:

- a) Capazes de eliminar, diminuir e prevenir riscos à saúde e de intervir nos problemas sanitários decorrentes do meio ambiente.**
- b) Destinadas a desenvolver ações de fiscalização do meio ambiente, sobretudo em regiões afetadas por grandes calamidades.

- c) Programadas para avaliar e controlar o valor nutricional dos alimentos hortigranjeiros.
- d) Destinadas à detecção de determinadas doenças que afetam as comunidades da periferia urbana.

26. É CORRETO afirmar que a assistência á saúde é livre:

- a) Ao capital estrangeiro irrestritamente.
- b) A participação de instituições privadas com fins lucrativos.
- c) A assistência privada nos casos de calamidade pública.
- d) À iniciativa privada.**

27. A lei 10.507 de 10 de setembro de 2002 cria a profissão de Agente Comunitário de Saúde. São atribuições dos agentes comunitários de saúde, EXCETO:

- a) Desenvolver ações de reabilitação objetivando a independência do usuário.**
- b) Estimular a organização da comunidade.
- c) Desenvolver atividades de educação em saúde individual e coletiva.
- d) Realizar visitas domiciliares, reuniões de grupos ou outras ações básicas de saúde.

28. A direção nacional do SUS cabe, EXCLUSIVAMENTE:

- a) A execução e implementação das políticas relativas às condições dos ambientes de trabalho.
- b) Formulação, avaliação e apoio das políticas de alimentação e nutrição.**
- c) Coordenar a rede estadual de laboratórios de saúde pública e hemocentros.
- d) Acompanhar e divulgar os indicadores de saúde no âmbito da unidade federada.

29. Os municípios para desenvolverem em conjunto ações e serviços que lhes correspondam, poderão utilizar:

- a) Portaria municipal.
- b) Convênios.
- c) Consórcios administrativos.**
- d) Contratos.

30. NÃO devemos considera como atribuições do Sistema Único de Saúde (SUS):

- a) Convênios entre postos de saúde.**
- b) Fiscalização e inspeção de alimentos, água e bebida.
- c) Vigilância nutricional e orientação alimentar.
- d) Avaliação de impactos que as tecnologias provocam á saúde.

31. Para se definir e descrever a prática de enfermagem faz-se necessário:

- a) Implantar protocolos clínicos para direcionar as ações de enfermagem – POP
- b) Implantar instruções normativas assistenciais e gerenciais – IT.
- c) Padronizar uma linguagem específica da profissão – SAE.**
- d) Implantar e cumprir a Resolução COFEN 293/89 – CIPE/CIPESC.

32. Assinale a afirmativa INCORRETA:

- a) Auditoria médica é uma atividade reconhecida pelo Conselho Federal de Medicina como área de atuação médica e regulamentada através da Resolução nº 1614/01.
- b) Tem como objetivo maior a obtenção da qualidade das ações e serviços prestados no campo da saúde.
- c) **É vedado aos dirigentes e servidores dos órgãos que compõem o Sistema Nacional de Auditoria serem proprietários, dirigentes, acionistas ou sócios quotistas de entidades que prestem serviços de saúde no âmbito do Sistema Único de Saúde, exceto em casos previstos em lei, como em entidades filantrópicas.**
- d) Caracteriza-se por atividades de verificação analítica e operativa, consistindo no exame sistemático e independente de uma atividade, elemento ou sistema, para determinar se as ações de saúde e seus resultados estão de acordo com as disposições planejadas e com as normas e legislações vigentes.

33. _____ são todas as informações colhidas durante a realização de uma auditoria.

- a) Evidencias.
- b) Fatos.
- c) Conhecimento Teórico.
- d) Suspeitas.

34. Sobre as finalidades da auditoria, assinale a sequência CORRETA:

I - Aferir a preservação dos padrões estabelecidos e proceder ao levantamento de dados que permitam ao SNA conhecer a *qualidade*, a *quantidade*, os *custos* e os *gastos* da atenção à saúde.

II- Avaliar a *qualidade*, a *propriedade* e a *efetividade* dos serviços de saúde prestados à população, visando a melhoria progressiva da assistência à saúde.

III- Produzir informações para subsidiar o *planejamento das ações* que contribuam para o *aperfeiçoamento* do SUS e para a *satisfação* do usuário.

- a) I e II estão Corretos
- b) b) I e III estão corretos
- c) II e III estão corretos
- d) **I, II e III estão corretos**

35. É objeto do exame de auditoria, EXCETO:

a) A aplicação dos recursos transferidos pelo Ministério da Saúde à entidades públicas, filantrópicas e privadas.

b) A gestão e execução dos planos e programas de saúde do MS que envolvam recursos públicos observando os seguintes aspectos: organização; cobertura assistencial; perfil epidemiológico; quadro nosológico; resolubilidade/resolutividade; eficiência, eficácia, efetividade e qualidade da assistência prestada à saúde; adequação dos recursos repassados e a sua aplicação financeira.

c) Os contratos firmados pelo Ministério da Saúde com as Secretarias Estadual e Municipal e destas com a rede complementar, para a prestação de serviços no Sistema de Informações Ambulatoriais - SIA / Sistema de Informações Hospitalares - SIH - SUS, execução de obras e fornecimento de materiais.

d) A prestação de serviços de saúde na área ambulatorial e hospitalar.

36. Associe a 2ª coluna de acordo com a 1ª.

I- Auditoria *Regular ou Ordinária* II - Auditoria *Especial ou Extraordinária*

() Aqui se incluem os exames realizados por peritos especializados em determinadas áreas de atuação profissional, designados por autoridade competente, com emissão de laudo pericial.

() Objetiva à análise e verificação de todas as fases específicas de uma atividade, ação ou serviço.

() realizada para atender a apuração das denúncias, indícios de irregularidades, por determinação do Ministro de Estado da Saúde, outras autoridades ou para verificação de atividade específica.

() Visa a avaliação e o exame de fatos em *área determinados*.

a) I, I, II, II b) II, I, I, II c) **II, I, II, II** d) II, I, II, I

37. A suspensão dos recursos oriundos do PAB pelo Ministério da Saúde ocorrerá quando:

a) houver alimentação irregular dos bancos de dados nacionais de informação por municípios e Distrito Federal.

b) houver alimentação regular do banco de dados do SISVAN por municípios e Distrito Federal.

c) d) houver unidade de saúde cadastrada por municípios e Distrito Federal como referência para a população registrada pelo ACS.

d) houver alimentação regular dos bancos de dados nacionais de informação por municípios e Distrito Federal.

38. Os valores dos recursos financeiros a serem destinados pelo Ministério da Saúde para o incentivo à reforma de cada UBS respeitarão os seguintes parâmetros:

a) valor mínimo de R\$ 30.000,00 (trinta mil reais) e o valor máximo de R\$ 150.000,00 (cento e cinquenta mil reais) para UBS com metragem de 153,24 m² (cento e cinquenta e três metros quadrados e vinte e quatro centímetros quadrados) até 293,28 m² (duzentos e noventa e três metros quadrados e vinte e oito centímetros quadrados).

b) valor mínimo de R\$ 30.000,00 (trinta mil reais) e o valor máximo de R\$ 350.000,00 (trezentos e cinquenta mil reais) para UBS com metragem superior a 393,28 m² (trezentos e noventa e três metros quadrados e vinte e oito centímetros quadrados).

c) valor mínimo de R\$ 20.000,00 (vinte mil reais) e o valor máximo de R\$ 100.000,00 (cento mil reais) para UBS com metragem de 153,24 m² (cento e cinquenta e três metros quadrados e vinte e quatro centímetros quadrados) até 293,28 m² (duzentos e noventa e três metros quadrados e vinte e oito centímetros quadrados).

d) valor mínimo de R\$ 10.000,00 (dez mil reais) e o valor máximo de R\$ 150.000,00 (cento e cinquenta mil reais) para UBS com metragem superior a 493,28 m² (quatrocentos e noventa e três metros quadrados e vinte e oito centímetros quadrados).

39. Os recursos do Orçamento da Seguridade Social alocados no Fundo Nacional de Saúde, serão repassados a Estados, Municípios e Distrito federal independentemente de convênio ou instrumento congênere. Sobre estes, assinale a alternativa ERRADA:

- a) A transferência é condicionada à existência do Fundo de saúde e à apresentação do Plano de Saúde, no qual deverá conter a contrapartida dos recursos no Orçamento do estado, Município ou distrito Federal.
- b) É vedada a transferência de recursos para o financiamento de ações não previstas nos planos de saúde.
- c) A transferência de recursos para o financiamento de ações não previstas nos planos de saúde só poderá ser realizada em situações emergenciais ou de calamidade pública na área de saúde.
- d) A transferência não é condicionada à existência do Fundo de saúde mas sim, à apresentação do Plano de Saúde, no qual deverá conter a contrapartida dos recursos no Orçamento do estado, Município ou distrito Federal.**

40. O _____ é o sistema de faturamento apresentado ao SUS por meio magnético que transcreve os dados referentes à internação para pagamento dos procedimentos médico hospitalares:

- a) SAI.
- b) SIH.**
- c) AIH.
- d) SNAS.

41. Na auditoria da assistência ambulatorial, o _____ é o documento utilizado pelo enfermeiro auditor para avaliar a compatibilidade entre a capacidade operacional e a programação físico-orçamentária da unidade, o nível de hierarquia e os serviços prestados.

- a) Relatório de Frequência de Procedimentos.
- b) Sistema de Informação de Atenção Ambulatorial.
- c) Relatório de Acompanhamento da Programação Físico-Orçamentária.**
- d) Situação Cadastral da Unidade.

42. Um enfermeiro auditor, quando verificava a prestação dos serviços de saúde, observou situação imprópria/irregular, como procedimentos cobrados diferentes dos tratamentos realizados. Neste caso, ele deve sugerir a glosa do tipo:

- a) total.**
- b) intermitente.
- c) parcial.
- d) administrativa.

43. Sobre as atividades do Enfermeiro Auditor, marque a VERDADEIRA:

- a) O enfermeiro auditor, segundo a autonomia legal, conferida pela Lei e Decretos que tratam do exercício profissional de enfermagem, para exercer sua função, depende da presença de outros profissionais.
- b) O enfermeiro auditor, para executar suas funções de auditoria, tem que pedir a permissão do superior para ter o acesso ao prontuário do paciente e toda documentação que se fizer necessária.
- c) A competência do enfermeiro, na função de auditor, abrange todos os níveis em que há a presença da atuação de profissionais de enfermagem.**
- d) O enfermeiro auditor poderá interferir nos registros do prontuário do paciente com a finalidade de coibir qualquer prejuízo relativo à assistência de enfermagem.

49. Analise as assertivas:

I - Cobrança de parto ou cesariana, com assistência ao recém-nato, cuja sala de parto não esteja de acordo com a PT MS/SAS n.º 96, de 6/1994. – GLOSA PARCIAL

II- Atos profissionais realizados simultaneamente no mesmo hospital ou em hospitais diferentes pelo mesmo profissional. – GLOSA TOTAL

III- Cobrança da primeira consulta do pediatra na AIH, quando a unidade não possuir esse profissional em seu corpo clínico, ou ausência da ficha de atendimento específica (1.º exame). – GLOSA TOTAL

- a) A alternativa I esta errada
- b) as alternativas II e III estão corretas
- c) as alternativas I e III estão corretas
- d) as alternativas I e II estão corretas**

50. A glosa administrativa é aplicada quando o enfermeiro auditor de serviços de saúde detecta:

- a) conformidades na relação de consumo entre a operadora e o profissional da saúde.
- b) não conformidade na apresentação dos valores referentes aos serviços prestados.**
- c) falta de interação entre o prestador de serviço e o plano de saúde.
- d) cobrança de procedimentos como medicamentos.