

## AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE

### PROVA DE CONHECIMENTOS GERAIS

Leia o texto e responda às questões a seguir:

#### A Princesa e a Rã

Luís Fernando Veríssimo

Era uma vez... numa terra muito distante... uma princesa linda, independente e cheia de **autoestima**.

Ela se deparou com uma rã enquanto contemplava a natureza e pensava em como o maravilhoso lago do seu castelo era relaxante e ecológico... Então, a rã pulou para o seu colo e disse: linda princesa, eu já fui um príncipe muito bonito.

Uma bruxa má lançou-me um encanto e transformei-me nesta rã asquerosa. Um beijo teu, no entanto, há de me transformar de novo num belo príncipe e poderemos casar e constituir lar feliz no teu lindo castelo. A tua mãe poderia vir morar conosco e tu poderias preparar o meu jantar, lavar as minhas roupas, criar os nossos filhos e seríamos felizes para sempre... Naquela noite, enquanto saboreava pernas de rã sauté, acompanhadas de um cremoso molho acebolado e de um finíssimo vinho branco, a princesa sorria, pensando consigo mesma: - Eu, hein?... nem morta!

1. De acordo com as características predominantes deste texto, podemos classificá-lo como:

- a) jornalístico e injuntivo  
b) argumentativo e descritivo  
c) humorístico e jornalístico  
d) **narrativo e humorístico**

2. Sobre o texto, é possível AFIRMAR:

- I- O autor quebra a expectativa do leitor ao escrever um final diferente daquele que seria o esperado para um conto de fada tradicional  
II- No texto não há nenhum tipo de crítica à ideia de casamento e ao relacionamento “romântico”, de modo geral  
III- Ela não desejava se casar com o príncipe porque já estava comprometida em outro relacionamento

Assinale a alternativa CORRETA:

- a) As afirmativas II e III estão corretas.  
b) **Apenas a afirmativa III está correta.**  
c) Apenas a afirmativa I está correta.  
d) Todas as afirmativas estão incorretas.

3. Em relação à palavra autoestima, presente na primeira frase, podemos AFIRMAR que:

- a) Está grafada de forma incorreta pois, diante de uma vogal no segundo termo da construção, há sempre a necessidade de colocar um hífen (auto-estima).
- b) Está grafada de maneira correta pois, de acordo com o Acordo Ortográfico vigente, não se usa o hífen se o prefixo terminar com letra diferente daquela com que se inicia a outra palavra.**
- c) Está grafada de forma incorreta, já que é obrigatório o hífen em palavras com o prefixo *auto-*.
- d) Está grafada de maneira correta, pois, nesse caso, o uso do hífen é facultativo e a palavra pode ser escrita das duas maneiras (autoestima e auto-estima), de acordo com o código ortográfico vigente.

4. A expressão “- Eu, hein?... nem morta!”, proferida pela princesa no final do texto, pode se referir à seguinte situação implícita na narrativa:

- a) A ideia de que, com o possível casamento, a protagonista teria que abrir mão da sua independência e se dedicar exclusivamente ao marido e aos filhos.**
- b) O ato “repugnante” de ter que beijar uma rã.
- c) A princesa não queria quebrar o encanto do príncipe porque não queria contrariar a bruxa que lhe havia lançado o feitiço.
- d) A princesa não desejava que o príncipe fosse morar no seu castelo.

5. Assinale a alternativa que preenche corretamente os espaços da seguinte frase: “O governador também compareceu ao \_\_\_\_\_ do pianista \_\_\_\_\_ pois era uma \_\_\_\_\_ beneficente.”

- a) concerto - eminente - sessão
- b) concerto - iminente - secção
- c) concerto - iminente - seção
- d) concerto - eminente - sessão**

Leia a tirinha a seguir e responda às questões a seguir:

Texto 2



6. Sobre a frase “Que raridade, Mafalda!”, é possível AFIRMAR que:

- a) Sintaticamente, o termo “Que raridade” funciona como aposto.
- b) Na frase, o nome “Mafalda!” desempenha a função de vocativo.**

- c) O termo “Mafalda” atua na frase como um predicativo do sujeito.
- d) A frase inteira pode ser considerada como uma interjeição

7. A expressão “De vez em quando” poderia ser substituída também por expressões como:

- a) Nunca/ não obstante/ ademais.
- b) Às vezes/ quase sempre/ frequentemente.
- c) Às vezes/ em algumas ocasiões/ eventualmente.**
- d) Quase sempre/ repetidamente/jamais.

8. Sobre os textos 1 (A Princesa e a Rã) e 2 (Tirinha da Mafalda), é possível AFIRMAR:

- a) São totalmente desconexos porque abrangem temas completamente diferentes.
- b) Ambos criticam a postura arrogante da mulher na sociedade contemporânea.
- c) Não é possível fazer nenhum tipo de relação entre os textos porque são de autores e épocas distintas, além de se apresentarem em um suporte diverso (uma imagem e um texto).
- d) Ambos evidenciam, de maneira bem-humorada, a evolução do papel feminino ao longo dos tempos e a descoberta de outras possibilidades pessoais e profissionais da mulher para além do casamento.**

9. Assinale a alternativa onde o uso do hífen foi empregado CORRETAMENTE:

- a) neo-clássico
- b) super-humano**
- c) hiper-civilizado
- d) auto-escola

10. As formas femininas das palavras “Monge”, “Duque”, “Papa” e “Tigre” são, respectivamente:

- a) monja – duquesa – papisa – tigresa**
- b) freira – duqueza – papiza – tigressa
- c) monga – duquesa – papiza – tigresa
- d) monja – duqueza – papissa – tigresa

11. O ambiente do sistema operacional Windows 7 que fornece um conjunto de ferramentas administrativas com finalidades especiais que podem ser usadas para configurar o próprio Windows, aplicativos e ambientes de serviços, chamamos de:

- a) Painel de Sistemas.
- b) Painel de Controle.**
- c) Barra de exibição.
- d) Barra de Ferramentas.

12. Para sublinhar um texto selecionado utilizando-se o editor de textos Microsoft Office Word 2003, na sua configuração padrão, utilizamos a combinação de teclas:

- a) CTRL + Z
- b) CTRL + T
- c) CTRL + S**
- d) CTRL + L

13. No software Word 2010 BR, ao pressionarmos a tecla F1 temos como objetivo:

- a) mostrar na tela a janela de Ajuda do Word.**
- b) Sublinhar o texto completo.
- c) diminuir tamanho da fonte aplicada a um texto.
- d) Apagar todo o texto.

14. No aplicativo Microsoft Office Word 2010 (configuração padrão) idioma padrão Português do Brasil, para recortar é utilizado o atalho:

- a) CTRL + Z                      b) CTRL + T                      c) **CTRL + X**                      d) CTRL + L

15. São Princípios da Administração Pública:

- a) Legalidade e Impessoalidade  
b) Moralidade e Publicidade  
c) Eficiência e Impessoalidade  
d) **Todas estão corretas**

16. A \_\_\_\_\_ está no alicerce do Estado de Direito, no princípio da autonomia da vontade. Baseia-se no pressuposto de que tudo o que não é proibido, é permitido por lei. Mas o administrador público deve fazer as coisas sob a regência da lei imposta. Portanto, só pode fazer o que a lei lhe autoriza.

- a) **Legalidade**                      b) Razoabilidade                      c) Igualdade                      d) Publicidade

17. Foi publicada no começo de junho/2014 a Lei nº 12.990/14, que reserva 20% das vagas dos concursos do Poder Executivo federal e de sua respectiva Administração Indireta (autarquias, empresas públicas, sociedades de economia mista e fundações) para candidatos negros, sempre que o número de cargos oferecidos for igual ou superior a três. Vale destacar que, por ora, a lei não alcança os concursos do Poder Legislativo, do Poder Judiciário e os certames estaduais e municipais. A tendência, todavia, é a expansão dessa política para as demais esferas da Federação. O sistema de cotas hoje é adotado para:

- a) Universidades Estaduais  
b) **Universidades Federais**  
c) Todas as Universidades  
d) Nenhuma alternativa é correta

18. O ebola é uma doença grave, que mata em 90% dos casos, e para a qual não existe tratamento. Sua contaminação acontece:

- a) Surtos costumam começar quando um humano entra em contato com fluidos de um animal contaminado.  
b) Os principais animais transmissores do vírus são macacos, gorilas e chimpanzés.  
c) O vírus se espalha por meio do contato com sangue, secreções e fluidos corporais de pessoas contaminadas, inclusive no ambiente, como em lençóis, roupas e agulhas.  
d) **Todas as alternativas estão corretas.**

19. Durante a Copa do Mundo 2014, um time teve 12 pênaltis a seu favor. Sabendo que a razão do número de acertos para o total de pênaltis foi de 3/4, quantos pênaltis foram convertidos em gol por essa equipe?

- a) 7

- b) 8

c) 9

d) 10

20. Não sabemos a distancia entre a casa de Gledson e a casa de Rafael. Sabemos que 37,5% dessa distância corresponde a 600 m. Qual *a* distância entre a casa de Gledson e Rafael?

a) 1.900m

b) 1.800m

c) 1.700m

**d) 1.600m**

### PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. No exercício das mais diversas funções públicas, os servidores devem respeitar os valores éticos e morais que a sociedade impõe para o convívio em grupo.

São valores éticos necessários ao servidor público no exercício de sua função, EXCETO:

**a) Autoridade.**

b) Responsabilidade.

c) Compromisso.

d) Alteridade.

22. A ética profissional pode ser definida como um conjunto de normas de conduta que deverão ser postas em prática no exercício de qualquer profissão.

Neste sentido, é necessário ao profissional:

a) respeitar apenas seu superior, quando no exercício da sua profissão.

b) contribuir de forma significativa para uma imagem negativa do órgão e do serviço que executa.

**c) submeter-se às normas éticas decorrentes de sua função na busca do bem coletivo.**

d) primar pela construção do bem-estar individual no contexto sócio-cultural onde exerce sua profissão.

23. A ética profissional visa contribuir para a orientação do comportamento de pessoas, grupos e organizações, pois cada profissional tem responsabilidades individuais e responsabilidades sociais. Inserida no âmbito do serviço público, a ética profissional tem como objetivo:

- a) Regular a qualidade e o trato apenas dos usuários do serviço público.
- b) Orientar os princípios e regras necessários ao bom andamento do serviço e ao respeito aos usuários.**
- c) Melhorar a imagem do servidor público e não da instituição em que desenvolve suas atividades.
- d) Melhorar apenas a imagem da instituição que oferece serviços a população.

24. Assinale a alternativa que apresenta uma conduta ética de um servidor público:

- a) Tratar cuidadosamente os usuários dos serviços, dificultando o processo de comunicação.
- b) Atender o usuário com distinção quanto a raça, sexo, nacionalidade, cor, idade, religião, cunho político ou posição social.
- c) Ter consciência de que o seu trabalho é regido por princípios éticos que se materializam na inadequada prestação dos serviços públicos.
- d) Desempenhar com zelo as atribuições do cargo, função ou emprego público de que seja titular.**

25. Utilizar-se do cargo ou função pública para obter qualquer favorecimento para si ou para outros, é considerada uma atitude:

- a) Eticamente correta, desde que não prejudique outras pessoas.
- b) Antiética, pois esta atitude fere princípios éticos do serviço público.**
- c) Eticamente correta, pois esta atitude não fere princípios éticos do serviço público.
- d) Antiética, mas aceitável desde que não prejudique outras pessoas.

26. Em relação ao agente comunitário de saúde e o programa saúde da família, analise as assertivas e aponte a opção CORRETA:

- I. Os agentes comunitários de saúde são capacitados para ajudar a melhorar a qualidade de vida de seus vizinhos.
- II. O agente comunitário de saúde é capacitado para reunir informações de saúde sobre a comunidade onde mora.
- III. A implantação do Programa de Agentes Comunitários de Saúde (PACS) é considerada uma estratégia transitória para a quebra de vínculos entre os serviços de saúde e a população para que a atuação do ACS seja plena.
- IV. Ele é necessariamente um morador da localidade onde trabalha, mas não precisa estar identificado com a sua comunidade, com seus valores, seus costumes e sua linguagem.
- V. Cabe ao governador a decisão política de adotar o PSF e nas cidades onde funciona o Programa Saúde da Família (PSF), o comando geral das ações fica por conta do coordenador da unidade de saúde.

- a) I, II e III estão corretas
- b) III, IV e V estão erradas**
- c) II, IV e V estão corretas
- d) Apenas a V está correta

27. O agente de saúde pode identificar e compreender o processo do aleitamento materno no contexto sociocultural e familiar e, a partir dessa compreensão, cuidar tanto da dupla mãe/bebê como de sua família. Em relação à classificação do aleitamento materno, aponte a correspondência coerente:

a) Aleitamento materno exclusivo - quando a criança recebe, além do leite materno, qualquer alimento sólido ou semi sólido com a finalidade de complementá-lo, e não de substituí-lo. Nessa categoria a criança pode receber, além do leite materno, outro tipo de leite, mas este não é considerado alimento complementar.

**b) Aleitamento materno predominante – quando a criança recebe, além do leite materno, água ou bebidas à base de água (água adoçada, chás, infusões), sucos de frutas e fluidos rituais.**

c) Aleitamento materno complementado – quando a criança recebe somente leite materno, direto da mama ou ordenhado, ou leite humano de outra fonte, sem outros líquidos ou sólidos, com exceção de gotas ou xaropes contendo vitaminas, sais de reidratação oral, suplementos minerais ou medicamentos.

d) Aleitamento materno misto ou parcial – quando a criança recebe leite materno (direto da mama ou ordenhado), independentemente de receber ou não outros alimentos.

28. Em relação aos métodos anticoncepcionais, aponte a opção CORRETA:

a) A pré menopausa é o período que antecede a última menstruação e em geral esse fenômeno ocorre entre 50 e 55 anos de idade.

**b) Na pré-menopausa, os ciclos menstruais podem ser irregulares. Os métodos da tabela, do muco cervical e da temperatura basal não são os mais indicados.**

c) As pílulas combinadas são os únicos tipos de pílulas que podem ser usadas durante a amamentação. Nesse caso, o seu uso deve ser iniciado seis semanas após o parto.

d) A injeção trimestral pode ser usada durante a amamentação. A mulher deve começar a tomar imediatamente após o parto.

29. Em relação ao estatuto do idoso, aponte a opção CORRETA:

a) É instituído o Estatuto do Idoso, destinado a regular os direitos assegurados às pessoas com idade igual ou superior a sessenta e cinco anos.

b) O idoso tem atendimento prioritário pela instituição asilar, em detrimento ao atendimento familiar.

c) Na admissão do idoso em qualquer trabalho ou emprego, tem que ser fixada a idade limite, inclusive para concursos, como fator de desempate.

**d) O idoso internado ou em observação tem direito a acompanhante e o órgão de saúde deve proporcionar as condições adequadas para a permanência do acompanhante em tempo integral.**

30. Em relação à atenção pré-natal, aponte a opção CORRETA:

a) O agente de saúde deve observar a sua população em idade fértil e captar precocemente suas gestantes, com realização da primeira consulta de pré-natal até 100 dias da gestação.

b) A gestante deve realizar, no mínimo, cinco consultas de pré-natal, sendo, preferencialmente, uma no primeiro trimestre, duas no segundo trimestre e duas no terceiro trimestre da gestação.

c) As atividades educativas devem ser realizadas de preferência individualmente, com linguagem clara e compreensível, proporcionando respostas às indagações da mulher ou da família e as informações necessárias

**d) A avaliação da atenção pré-natal e puerperal prevê a utilização de indicadores de processo, de resultado e de impacto.**

31. O agente comunitário de saúde, ao realizar suas visitas domiciliares às crianças da sua área, deve estar atento à situação vacinal das mesmas. Qual das opções abaixo está CORRETA?

a) Ao nascer, a criança deve receber as vacinas BCG, hepatite B e pólio.

**b) Em relação à sarampo, rubéola e caxumba, é considerada protegida a criança que tenha duas doses da vacina após 1 ano de idade. Em situação de risco a primeira dose pode ser antecipada para antes de 1 ano de idade.**

c) A vacina rotavírus monovalente deve ser administrada em duas doses, a primeira aos 4 meses de idade (podendo ser feita a partir de 1 mês e 15 dias até 4 meses e 15 dias) e a segunda dose aos 6 meses de idade (podendo ser administrada a partir de 3 meses e 15 dias até 7 meses e 29 dias).

d) A vacina pneumocócica conjugada não tem nenhuma indicação de dose extra,

32. Os planos de carreira dos Agentes Comunitários de Saúde devem obedecer às seguintes diretrizes, com EXCEÇÃO de:

a) Estabelecimento de critérios de progressão e promoção.

b) Definição de metas dos serviços e das equipes.

c) Adoção de modelos e instrumentos de avaliação que atendam à natureza das atividades.

**d) Acompanhamento de pelo menos oito famílias diárias dentro de sua área de abrangência.**

33. Em relação à lei 8.142 de 28/12/1990, aponte a assertiva CORRETA:

a) O Conselho de Saúde, sem caráter permanente e deliberativo, é um órgão colegiado composto por representantes do governo, prestadores de serviço e profissionais de saúde.

b) O Conselho de Saúde atua na execução direta de estratégias e controle da política de saúde, inclusive nos aspectos econômicos e financeiros.

**c) O Conselho Nacional de Secretários de Saúde (Conass) e o Conselho Nacional de Secretários Municipais de Saúde (Conasems) terão representação no Conselho Nacional de Saúde.**

d) A Conferência de Saúde reunir-se-á a cada dois anos com a representação dos vários segmentos sociais, para avaliar a situação de saúde e propor as diretrizes para a formulação da política de saúde nos níveis correspondentes, convocada pelo Poder Executivo ou, extraordinariamente, por esta ou pelo Conselho de Saúde.

34. O paciente hipertenso é uma prioridade de visita do agente de saúde. Qual das opções abaixo está incoerente em relação a esse agravo?

- a) Nem todo paciente hipertenso é diabético.
- b) Todo paciente hipertenso usa medicações que, embora não curem, controlam a doença. Daí um dos motivos para o sério acompanhamento do agente de saúde, saber se o paciente está tomando seus remédios corretamente.**
- c) O agente de saúde deve cadastrar todos os seus pacientes hipertensos na sua ficha B e nela registrar suas visitas.
- d) O paciente hipertenso pode e deve realizar exercícios físicos regulares, depois da devida avaliação médica.

35. Em relação ao paciente portador de diabetes, marque a opção CORRETA:

- a) Se o paciente mostrar ao agente de saúde um resultado de exame constando uma glicemia superior a 110 mg/dl, o agente pode afirmar que este paciente está com diabetes.
- b) O agente de saúde deve realizar a glicemia capilar de todos os seus pacientes diabéticos pelos menos de dois em dois meses.
- c) O paciente portador de diabetes tipo 2 geralmente toma apenas o antiglicemiante oral, sem a necessidade de aplicação de insulina subcutânea.**
- d) O agente de saúde deve se responsabilizar pela aplicação de insulina dos seus pacientes cadastrados como diabéticos.

36. A tuberculose é ainda um sério problema de saúde pública. Em relação a este agravo, marque a opção CORRETA:

- a) O paciente com diagnóstico de tuberculose, após o início do tratamento, deve ter suas coisas de uso pessoal reservadas e separadas, para evitar a transmissão para os seus familiares.
- b) O agente de saúde não pode se responsabilizar pela observação da tomada diária da medicação do paciente que está fazendo tratamento para tuberculose.
- c) A ficha na qual o agente de saúde registra seus pacientes com tuberculose é a ficha A-TB.
- d) O paciente com diagnóstico de tuberculose deve realizar uma baciloscopia de escarro todo mês após o início do tratamento.**

37. A hanseníase ainda é uma doença que gera preconceito, apesar de ter tratamento disponível e cura. Aponte a opção errada em relação a essa doença:

- a) O paciente com hanseníase em tratamento deve comparecer à unidade de saúde pelo menos uma vez por mês para realizar a dose supervisionada.
- b) O profissional deve ter cuidado ao lidar com esse paciente por causa das lesões, que podem transmitir a doença a outra pessoa.**
- c) O tratamento da hanseníase é feito em domicílio.
- d) Todos os familiares do paciente que tem hanseníase devem tomar a medicação para prevenir o desenvolvimento da doença.

38. Marque a opção que indica o principal instrumento de trabalho do agente de saúde:

- a) **Visita domiciliar**
- b) Fichas B
- c) Crachá de identificação
- d) Blusa e crachá de identificação

39. Qual dos itens a seguir não tem necessidade de ser observado pelo agente de saúde durante a visita domiciliar?

- a) Os valores, preconceitos, costumes e religiosidade da família.
- b) **A renda exata do chefe de família.**
- c) Se todos os membros da família possuem documentos.
- d) Os membros agregados.

40. Por que o acompanhamento do peso da criança é tão importante na rotina de trabalho de agente de saúde?

- a) Porque o peso normal ao nascer pode ser um indicativo de algum problema de saúde durante a gestação.
- b) Porque somente o peso vai marcar o início do crescimento do bebê após o nascimento.
- c) **Porque os bebês que nascem com menos de 2,5kg têm maior risco de apresentar problemas.**
- d) Porque o peso da criança é quem mantém a criança e sua família inscritas nos programas sociais.