



UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ
UNIVERSIDADE FEDERAL DA INTEGRAÇÃO
LATINO-AMERICANA – UNILA

Edital PROGEPE 054/2014

Prova Objetiva - 13/04/2014



401 – Administrador

INSTRUÇÕES

1. Confira, abaixo, o seu número de inscrição, turma e nome. Assine no local indicado.
2. Aguarde autorização para abrir o caderno de prova. Antes de iniciar a resolução das questões, confira a numeração de todas as páginas.
3. A prova é composta de 40 questões objetivas.
4. Nesta prova, as questões objetivas são de múltipla escolha, com 5 alternativas cada uma, sempre na sequência **a, b, c, d, e**, das quais somente uma deve ser assinalada.
5. A interpretação das questões é parte do processo de avaliação, não sendo permitidas perguntas aos aplicadores de prova.
6. Ao receber o cartão-resposta, examine-o e verifique se o nome impresso nele corresponde ao seu. Caso haja qualquer irregularidade, comunique-a imediatamente ao aplicador de prova.
7. O cartão-resposta deverá ser preenchido com caneta esferográfica preta, tendo-se o cuidado de não ultrapassar o limite do espaço para cada marcação.
8. Não serão permitidos empréstimos, consultas e comunicação entre os candidatos, tampouco o uso de livros, apontamentos e equipamentos eletrônicos ou não, inclusive relógio. O não cumprimento dessas exigências implicará a eliminação do candidato.
9. Não será permitido ao candidato manter em seu poder relógios, aparelhos eletrônicos (BIP, telefone celular, *tablet*, calculadora, agenda eletrônica, MP3 etc.), devendo ser desligados e colocados OBRIGATORIAMENTE no saco plástico. Caso essa exigência seja descumprida, o candidato será excluído do concurso.
10. A duração da prova é de 4 horas. Esse tempo inclui a resolução das questões e a transcrição das respostas para o cartão-resposta.
11. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao aplicador de prova. Aguarde autorização para entregar o caderno de prova e o cartão-resposta.
12. Se desejar, anote as respostas no quadro abaixo, recorte na linha indicada e leve-o consigo.

Português

Espanhol

Legislação

Conhecimentos
Específicos

DURAÇÃO DESTA PROVA: 4 horas

INSCRIÇÃO

TURMA

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

✕

RESPOSTAS							
01 -	06 -	11 -	16 -	21 -	26 -	31 -	36 -
02 -	07 -	12 -	17 -	22 -	27 -	32 -	37 -
03 -	08 -	13 -	18 -	23 -	28 -	33 -	38 -
04 -	09 -	14 -	19 -	24 -	29 -	34 -	39 -
05 -	10 -	15 -	20 -	25 -	30 -	35 -	40 -

PORTUGUÊS

O texto a seguir é referência para as questões 01 a 07.

Eufemismos

Sírio Possenti

1 Quase todos os estudiosos que tratam das funções da linguagem destacam a função referencial, isto é, o fato de que falar é,
2 em alguma medida, falar do mundo: de coisas por meio de palavras ou expressões e de fatos por meio de proposições. Assim, uma
3 palavra como 'árvore' refere-se a uma coleção de indivíduos com determinadas características. 'A neve é branca' ou 'o presidente
4 viajou' referem-se a fatos. O primeiro, supostamente, é um fato em qualquer lugar e tempo, enquanto que o segundo só o é para
5 uma região e durante um período de tempo.

6 Claro que nem tudo é tão pacífico. Se, em vez de 'a neve', dizemos 'os vândalos', a relação entre palavra e coisa (pessoas)
7 pode ser considerada segura em uma língua e em certa época, mas também pode ser contestada (eles não são vândalos, são
8 manifestantes). Ou seja, nem sempre a referência é aceita por todos os falantes de uma língua. Estudos de discursos particulares
9 mostram que esse fenômeno é de extrema relevância.

10 Consideremos, agora, um fenômeno particular. É fato que, eventualmente, além das divisões sociais que uma língua indica
11 (é privatização ou concessão, vandalismo ou manifestação política), certas palavras têm grande peso histórico, e negativo. O
12 movimento chamado de 'politicamente correto' fornece muitos exemplos de palavras que estariam carregadas de conotações
13 negativas. Por isso, prega que elas devem ser evitadas, e substituídas por palavras sem aquela carga. Melhor ainda se forem
14 substituídas por palavras de carga positiva. Uma nota lateral: muitos defensores dessa tese acreditam que palavras negativas
15 fortalecem cognitivamente atitudes negativas (o inverso sendo também verdadeiro), de forma que a língua pode ser uma fonte de
16 preconceitos ou de seu fim.

17 Se, em vez de 'empregada doméstica', dissermos 'auxiliar' ou 'secretária' (essas pessoas que são *praticamente* (!) da família,
18 isto é, que não são...), estaremos lutando pelo fim de uma atitude negativa em relação a tais profissionais (mesmo que achemos
19 que é o fim do mundo que agora elas tenham direito ao FGTS). Se, em vez de 'cliente desde...', constar no talão de cheques que
20 Fulano é 'amigo desde...', a relação leonina entre banco e cliente se torna menos pesada, menos injusta, menos assimétrica. São
21 os famosos eufemismos, que, por um lado, se destinam a evitar empregos de termos tabus (em vez de 'morrer', diz-se 'falecer' /
22 'faltar') e, por outro, a evitar termos marcados negativamente.

23 A fronteira entre o que parece uma questão de boas maneiras ('minha esposa' em vez de 'minha mulher' – as mulheres não
24 dizem 'este é meu homem') e uma questão ideológica que divide grupos sociais nem sempre é muito clara, ou só o é nos casos
25 extremos. [...]

26 Pode-se dizer que isso é hipocrisia, que deveríamos (é uma questão de honestidade etc.) chamar as coisas por seu nome
27 (ditadura / repressão / vandalismo). Mas, adotando uma perspectiva de analista, que nem sempre é fácil, percebe-se que é muito
28 interessante dar-se conta de que é assim que as línguas funcionam. As sociedades são heterogêneas e grupos disputam poder,
29 espaço, prestígio etc. A língua é um dos lugares nos quais tais disputas são visíveis. Quando se diz que empregar uma palavra ou
30 outra é mera 'questão semântica' (privatização ou concessão), porque supostamente o fato é um só, deixa-se de observar uma
31 questão crucial: o papel da linguagem na materialização de uma ideologia, de uma visão de mundo, de uma filosofia.

32 Pode parecer que não, mas uma disputa sobre a legitimidade de uma palavra de cunho político é do mesmo tipo que outras
33 disputas que envolvem linguagem. Se, por exemplo, um presidente emprega um palavrão, diz-se que viola a liturgia do cargo. Se
34 um cientista emprega um termo técnico e defende seu uso contra traduções que eventualmente se fazem (na divulgação?), diz-se
35 que é elitista. Se um laciano se recusa a traduzir pedestremente as teses do psicanalista, diz-se que a obscuridade pretende fazer
36 com que só iniciados compreendam.

37 Por trás dessas teses está sempre outra, sempre a mesma, e que é falsa: *as coisas existem enquanto tais e há uma boa*
38 *linguagem que fala delas sem rebuços, sem enganação, sem distorção*. Esta linguagem 'objetiva', cada um, modestamente, acha
39 que é a sua.

Ciência Hoje, 28/02/2014. <<http://cienciahoje.uol.com.br/colunas/palavreado/eufemismos>>. Acesso em 03 mar. 2014. Adaptado.

01 - Tendo como referência o texto acima, considere as seguintes afirmativas:

1. Como adepto do movimento "politicamente correto", o autor acredita que a substituição de expressões com conotação negativa por outras sem essa carga pode reduzir os preconceitos na sociedade.
2. Possenti considera uma hipocrisia o uso de eufemismos e propõe que chamemos as coisas pelos nomes corretos, objetivos.
3. Para o autor, as divergências sobre a adequação de determinadas palavras são um reflexo da heterogeneidade social e da disputa de poder entre os grupos.
4. Segundo o autor, o uso de eufemismos é sempre um índice de boa educação, de respeito aos interlocutores.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa 1 é verdadeira.
- ▶ b) Somente a afirmativa 3 é verdadeira.
- c) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 1, 2 e 4 são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas 1, 3 e 4 são verdadeiras.

02 - Com base no texto, é correto afirmar:

- ▶ a) Não existe uma relação objetiva entre a realidade e a linguagem usada para representá-la.
- b) A linguagem está imune à influência da ideologia.
- c) Usar a palavra "concessão" ou "privatização" para se referir à administração de aeroportos é uma opção pessoal, uma questão de estilo.
- d) O uso de eufemismos é um indício de que o falante tem uma visão distorcida da realidade.
- e) Existe apenas uma forma objetiva de representar a realidade; as outras contêm deturpações criadas com o intuito de questionar e enfraquecer a representação verdadeira.

03 - Uma das características observáveis no texto é a ironia do autor em alguns segmentos. Essa ironia pode ser observada no uso das expressões:

1. ...vandalismo ou manifestação política... (linha 11).
2. ...*praticamente* (!) da família, isto é, que não são... (linhas 17-18).
3. ...a liturgia do cargo... (linha 33).
4. ...modestamente... (linha 38).

Estão corretos os itens:

- a) 1 e 2 apenas.
- b) 2 e 3 apenas.
- c) 3 e 4 apenas.
- ▶ d) 2 e 4 apenas.
- e) 1, 3 e 4 apenas.

04 - As alternativas a seguir contêm palavras extraídas do texto seguidas de possíveis substituições para cada uma. Assinale a alternativa na qual a substituição proposta corresponde ao sentido da palavra no texto.

- a) “inverso” (linha 15) → pressuposto.
- b) “leonina” (linha 20) → dissimulada.
- c) “crucial” (linha 31) → cruzada.
- d) “pedestrementemente” (linha 35) → obscuramente.
- ▶ e) “rebuços” (linha 38) → dissimulações.

05 - Assinale a alternativa INCORRETA sobre o uso de elementos de coesão no texto.

- a) As expressões “isto é” (linha 1) e “ou seja” (linha 8) introduzem paráfrases que retomam e explicam afirmações anteriores.
- b) “Por um lado” (linha 21) e “por outro” (linha 22) estabelecem uma contraposição entre duas afirmativas.
- ▶ c) A conjunção “quando” (linha 29) poderia ser substituída por “onde”, sem prejuízo gramatical ou de sentido.
- d) A expressão “e que” (linha 37) introduz uma afirmação que complementa o que foi dito anteriormente.
- e) A conjunção “enquanto” (linha 37) poderia ser substituída por “como”, sem prejuízo gramatical ou de sentido.

06 - Considere as seguintes afirmativas sobre expressões utilizadas no texto:

1. “O primeiro” (linha 4) retoma “falar (...) de coisas por meio de palavras e expressões” (linha 2).
2. “Esse fenômeno” (linha 9) remete à afirmação de que “nem sempre a referência é aceita por todos os falantes de uma língua” (linha 8).
3. “Essas pessoas” (linha 17) refere-se a “empregada doméstica” (linha 17).
4. “Isso” (linha 26) refere-se ao uso de eufemismos.
5. “Outra” (linha 37) refere-se à afirmação de que “as coisas existem enquanto tais e há uma boa linguagem que fala delas sem rebuços, sem enganção, sem distorção” (linhas 37-38).

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas 1 e 4 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 1, 2 e 5 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 3, 4 e 5 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.
- ▶ e) Somente as afirmativas 2, 3, 4 e 5 são verdadeiras.

07 - Considere o seguinte trecho:

É fato que, eventualmente, além das divisões sociais que uma língua indica (é privatização ou concessão, vandalismo ou manifestação política), certas palavras têm grande peso histórico, e negativo.

Assinale a alternativa em que as mudanças na pontuação desse trecho não resultam em incorreção ou em alteração do sentido original.

- a) É fato que, eventualmente além das divisões sociais, que uma língua indica, é privatização ou concessão, vandalismo ou manifestação política. Certas palavras, têm grande peso histórico e negativo.
- b) É fato que, eventualmente, além das divisões sociais que uma língua indica: é privatização ou concessão; vandalismo ou manifestação política, certas palavras têm grande peso. Histórico, e negativo.
- ▶ c) É fato que, eventualmente, além das divisões sociais que uma língua indica – é privatização ou concessão; vandalismo ou manifestação política –, certas palavras têm grande peso histórico. E negativo.
- d) É fato: que eventualmente, além das divisões sociais que uma língua indica, é privatização ou concessão, vandalismo ou manifestação política. Certas palavras têm grande peso histórico, e negativo.
- e) É fato que eventualmente, além das divisões sociais, que uma língua indica – é privatização ou concessão, vandalismo ou manifestação política, certas palavras têm grande peso, histórico e negativo.

O trecho a seguir é parte de um contrato de locação de um equipamento para purificação de água e serve de referência para as questões 08 a 10.

1.1. Pelo presente instrumento particular, a WH S/A, com sede na Av. ____, São Paulo, SP, CNPJ/MF ____, e, de outro lado, a pessoa física ou jurídica, ora locatária e contratante dos serviços abaixo indicados, prestados pela WH, doravante denominada simplesmente CONSUMIDOR (em conjunto com a WH, as “Partes”), ambas as partes devidamente qualificadas na ordem de serviço de instalação (OS) e/ou no banco de dados da WH, celebram entre si o presente Contrato de Locação de Bem Móvel e Condições Gerais da Locação (“Contrato”), que será regido pelos seguintes termos e condições:

[...]
6.1. O Contrato vigorará pelo prazo de 12 (doze) meses a contar da data de instalação do Produto. Encerrado este prazo sem que haja manifestação expressa de qualquer das Partes solicitando o encerramento, o Contrato passará automaticamente a vigor por prazo indeterminado.

6.2. O Contrato poderá ser encerrado ou rescindido:

(i) por qualquer das Partes, a qualquer tempo, mediante aviso prévio e expresso com no mínimo 30 (trinta) dias de antecedência, e observada a previsão constante do item 6.3 abaixo; ou

(ii) pelo CONSUMIDOR, a qualquer tempo, em caso de inadimplemento pela WH de qualquer de suas obrigações previstas neste Contrato; ou

(iii) pela WH, a qualquer tempo, em caso de inadimplemento pelo CONSUMIDOR de qualquer de suas obrigações previstas neste Contrato, em especial em caso de não pagamento de quaisquer valores devidos pelo CONSUMIDOR em até 30 (trinta) dias a contar da data de seu vencimento; ou

(iv) pela WH, a qualquer tempo, em caso de mudança do Local de Instalação do Produto para área não abrangida pelo Programa (cláusula 8.3 abaixo); ou

(v) pela WH, a qualquer tempo, se o CONSUMIDOR utilizar indevidamente o Produto, por meio da adulteração ou por qualquer outra forma que venha a ocasionar a fruição do Programa de forma diferente da que efetivamente contratou com a WH.

6.2.1. Em qualquer das hipóteses de rescisão/encerramento acima previstas, o Produto será imediatamente retirado pela WH, mediante o prévio agendamento de visita e observada a previsão constante na cláusula 6.3.1 abaixo.

6.3. Fica desde já estabelecido que, caso o consumidor venha a rescindir o contrato, total ou parcialmente, antes de completado o prazo contratado de 12 (doze) meses, mencionado no item 6.1 acima, será devida pelo mesmo à WH multa equivalente a 10% sobre o valor das parcelas vincendas e necessárias a completar o prazo de 12 (doze) meses da vigência do contrato, independentemente de qualquer aviso, notificação ou interpelação judicial ou extrajudicial.

08 - Identifique as seguintes afirmativas sobre o texto como verdadeiras (V) ou falsas (F):

- () A assinatura da ordem de serviço de instalação (OS) por ambas as partes é uma condição necessária para a validade do contrato.
- () Após 12 meses de aluguel do equipamento, este passará a ser propriedade do locatário.
- () O prazo mínimo para o contrato de locação é de um ano e sua prorrogação por tempo indeterminado independe de assinatura de um novo contrato.
- () A mudança de endereço do consumidor não é razão suficiente para que o contrato seja rescindido, a menos que a WH não preste serviços na região do novo domicílio.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- ▶ a) F – F – V – V.
- b) F – V – V – F.
- c) V – V – F – F.
- d) F – F – F – V.
- e) V – V – V – V.

09 - Considere as seguintes afirmativas sobre expressões empregadas no texto:

1. A palavra “doravante”, usada no item 1.1, indica que, a partir daquele ponto do contrato, a pessoa física ou jurídica contratante dos serviços será denominada “consumidor”, se mencionada individualmente, e “as partes”, se mencionada juntamente com a WH.
2. A palavra “vigerá” (item 6.1) é uma forma do futuro do verbo “vigir” e tem o sentido de “vigorar”.
3. A palavra “inadimplemento”, usada no item 6.2 (ii) equivale a “inadimplência” e tem o sentido de “falta de cumprimento de uma obrigação”.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa 2 é verdadeira.
- b) Somente a afirmativa 3 é verdadeira.
- c) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- ▶ d) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.

10 - Sobre a multa devida em caso de rescisão do contrato, é correto afirmar:

- a) O índice de 10% é calculado sobre o valor das parcelas vencidas há mais de 30 dias e não pagas pelo consumidor.
- b) O consumidor está sujeito ao pagamento da multa mesmo que tenha solicitado a rescisão antes de 12 meses, por considerar o serviço insatisfatório.
- c) O pagamento da multa de 10% sobre as prestações devidas até completar 12 meses isenta o consumidor de quitar débitos anteriores.
- d) Se ocorrer a rescisão do contrato pela WH, esta pagará ao consumidor uma multa equivalente a 10% das mensalidades da locação até completar 12 meses da instalação do equipamento.
- e) Caso a rescisão do contrato seja solicitada pelo consumidor após 12 meses, o cálculo da multa será feito a partir das prestações devidas até completar outros 12 meses.

ESPAÑHOL**Beatriz (Una palabra enorme)**

Mario Benedetti

Libertad es una palabra enorme. Por ejemplo, cuando terminan las clases, se dice que una está en libertad. Mientras dura la libertad, una pasea, una juega, una no tiene por qué estudiar. Se dice que un país es libre cuando una mujer cualquiera o un hombre cualquiera hacen lo que se le antoja. Pero hasta los países libres tienen cosas muy prohibidas. Por ejemplo matar. Eso sí, se pueden matar mosquitos y cucarachas, y también vacas para hacer churrascos. Por ejemplo está prohibido robar, aunque no es grave que una se quede con algún vuelto cuando Graciela, que es mi mami, me encarga alguna compra. Por ejemplo está prohibido llegar tarde a la escuela, aunque en ese caso hay que hacer una cartilla mejor dicho la tiene que hacer Graciela, justificando por qué. Así dice la maestra; justificado.

Libertad quiere decir muchas cosas. Por ejemplo, si una no está presa, se dice que está en libertad. Pero mi papá está preso y sin embargo está en Libertad, porque así se llama la cárcel donde está hace ya muchos años. A eso el tío Rolando lo llama qué sarcasmo. Un día le conté a mi amiga Angélica que la cárcel en que está mi papi se llama Libertad y que el tío Rolando había dicho que era un sarcasmo y a mi amiga Angélica le gustó tanto la palabra que cuando su padrino le regaló un perrito le puso de nombre Sarcasmo. Mi papá es un preso, pero no porque haya matado o robado o llegado tarde a la escuela. Graciela dice que papá está en Libertad, o sea está preso, por sus ideas. Parece que mi papá era famoso por sus ideas. Yo también a veces tengo ideas, pero todavía no soy famosa. Por eso no estoy en Libertad, o sea que no estoy presa.

Si yo estuviera presa, me gustaría que dos de mis muñecas, la Toti y la Mónica, fueran también presas políticas. Porque a mí me gusta dormirme abrazada por lo menos a la Toti. A la Mónica no tanto, porque es muy gruñona. Yo nunca le pego, sobre todo para darle ese buen ejemplo a Graciela.

Ella me ha pegado pocas veces, pero cuando lo hace yo quisiera tener muchísima libertad. Cuando me pega o me rezonga yo le digo Ella, porque a ella no le gusta que la llame así. Es claro que tengo que estar muy alunada para llamarle Ella. Si por ejemplo viene mi abuelo y me pregunta dónde está tu madre, y yo le contesto Ella está en la cocina, ya todo el mundo sabe que estoy alunada, porque si no estoy alunada digo solamente Graciela está en la cocina. Mi abuelo siempre dice que yo salí la más alunada de la familia y eso a mí me deja muy contenta. A Graciela tampoco le gusta demasiado que yo la llame Graciela, pero yo la llamo así porque es un nombre lindo. Sólo cuando la quiero muchísimo, cuando la adoro y la beso y la estrujo y ella me dice ay chiquilina no me estrujes así, entonces sí la llamo mamá o mami, y Graciela se conmueve y se pone muy tiernita y me acaricia el pelo, y eso no sería así ni sería bueno si yo le dijera mamá o mami por cualquier pavana.

O sea que la libertad es una palabra enorme. Graciela dice que ser un preso político como mi papá no es ninguna vergüenza. Que casi es un orgullo. ¿Por qué casi? Es orgullo o es vergüenza. ¿Le gustaría que yo dijera que es casi vergüenza? Yo estoy orgullosa, no casi orgullosa, de mi papá, porque tuvo muchísimas ideas, tantas y tantísimas que lo metieron preso por ellas. Yo creo que ahora mi papá seguirá teniendo ideas, tremendas ideas, pero es casi seguro que no se las dice a nadie, porque si las dice, cuando salga de Libertad para vivir en libertad, lo pueden meter otra vez en Libertad. ¿Ven cómo es enorme?

Disponible en: <<http://www.los cuentos.net/cuentos/other/2/20/160/>>.**11 - En la descripción de Beatriz lo que hace de “libertad” una palabra “enorme” es:**

- a) el carácter afectuoso de su utilización.
- b) la multiplicidad de sus significados.
- c) la imprecisión ideológica de su uso.
- d) las inevitables connotaciones utópicas.
- e) la condición política de su empleo.

12 - La elección de una niña para narrar la historia que remite al contexto de las dictaduras hispanoamericanas se debe al intento de:

- a) conferir un trato humorístico a un episodio real.
- b) sugerir el desconocimiento político de la población.
- c) insinuar el optimismo que acompañó dichos movimientos.
- d) imprimir una sensación de levedad a un tema violento.
- e) criticar de modo explícito los abusos de esa época.

13 - Lo que le hace a Beatriz enorgullecerse de la condición de preso político de su padre es:

- a) la popularidad entre las personas de su país.
- b) el pragmatismo en la lucha contra el gobierno.
- c) la radicalidad en la defensa del comunismo.
- d) el compromiso con los desprovidos.
- e) el idealismo de su conducta política.

14 - Lo que hace de Libertad un lugar privado de libertad es que allí uno solo puede:

- a) divulgar sus creencias personales.
- b) participar de la vida político-partidaria.
- ▶ c) pensar en conformidad con sus reglas.
- d) desplazarse sin restricciones geográficas.
- e) articular movimientos de guerrilla armada.

15 - Beatriz no le pega a sus muñecas para darle el ejemplo a:

- ▶ a) su madre.
- b) los gobernantes.
- c) su amiga.
- d) sus maestros.
- e) los presos políticos.

LEGISLAÇÃO

16 - A Constituição da República trata do acesso aos cargos públicos. Com relação aos estrangeiros, é correto afirmar:

- a) A Constituição da República vedou o acesso aos cargos públicos.
- b) A Constituição da República condicionou o acesso aos cargos públicos à naturalização.
- c) Os cargos públicos são acessíveis aos estrangeiros e brasileiros da mesma forma.
- d) Para acesso aos cargos públicos, estrangeiros devem ter fluência na língua portuguesa, conforme a Constituição da República.
- ▶ e) Os cargos públicos são acessíveis aos estrangeiros, na forma da lei.

17 - A Constituição da República veda, como regra, a acumulação remunerada de cargos públicos. Entretanto, enumera exceções, entre as quais estão:

1. Acumulação de dois cargos de professor, se houver compatibilidade de horários.
2. Acumulação de dois cargos de profissionais da saúde, com profissões regulamentadas, se houver compatibilidade de horários.
3. Acumulação de dois cargos de professor com outro, técnico ou científico, se houver compatibilidade de horários.
4. Acumulação de dois cargos técnicos ou científicos, se houver compatibilidade de horários.

Estão corretos os itens:

- ▶ a) 1 e 2 apenas.
- b) 2 e 4 apenas.
- c) 1, 2 e 3 apenas.
- d) 1, 3 e 4 apenas.
- e) 2, 3 e 4 apenas.

18 - A Constituição da República define que “é garantido o direito de propriedade”. Sobre essa norma, considere as seguintes afirmativas:

1. A desapropriação viola a Constituição da República.
2. É garantido o direito de propriedade, mas a propriedade atenderá a sua função social.
3. O direito à propriedade, com o advento da Constituição da República, tornou-se absoluto.
4. No caso de iminente perigo público, a autoridade competente poderá usar de propriedade particular, sem direito à indenização.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa 1 é verdadeira.
- ▶ b) Somente a afirmativa 2 é verdadeira.
- c) Somente as afirmativas 1 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas 3 e 4 são verdadeiras.

19 - Sobre as formas de provimento em cargo público, previstas na Lei 8.112/90, é correto afirmar:

- a) *Nomeação* é forma de provimento e pode ser em caráter efetivo, contratual ou em comissão.
- b) *Ascensão* é forma de provimento e ocorre a pedido do servidor, desde que preencha os requisitos legais e seja aprovado em teste seletivo interno.
- ▶ c) *Readaptação* é a investidura do servidor em cargo de atribuições e responsabilidades compatíveis com a limitação que tenha sofrido em sua capacidade física ou mental verificada em inspeção médica.
- d) *Reversão* é o retorno à atividade de servidor demitido.
- e) *Reintegração* é o retorno à atividade de servidor aposentado por invalidez ou no interesse da administração, desde que haja cargo vago.

20 - Sobre o vencimento e a remuneração do servidor público, previstos na Lei 8.112/90, é correto afirmar:

- a) Vencimento é a retribuição pecuniária pelo exercício de cargo público, com valor fixado por ato normativo do Presidente da República.
- b) Não há teto remuneratório (limite de valor da remuneração) do servidor público, devendo, apenas, ser superior ao salário mínimo regional.
- c) O vencimento do cargo efetivo, acrescido das vantagens de caráter permanente, somente pode ser reduzido por decisão judicial, após acordo coletivo.
- ▶ d) Remuneração é o vencimento do cargo efetivo, acrescido das vantagens pecuniárias permanentes estabelecidas em lei.
- e) Faltas, justificadas ou não, implicam desconto da remuneração.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21 - Em relação à resolução de conflitos entre linha e staff, considere os seguintes procedimentos:

1. Centralizar no especialista de gestão de pessoas a responsabilidade de treinamento, desempenho e satisfação dos colaboradores.
2. Demonstrar aos gerentes de linha os benefícios de usar programas de gestão de pessoas.
3. Atribuir responsabilidades por certas decisões de gestão de pessoas exclusivamente aos gerentes de linha, e outras exclusivamente aos especialistas de gestão de pessoas.
4. Treinar ambos os lados – gerentes de linha e especialistas de gestão de pessoas – a respeito do trabalho e tomada de decisão em conjunto.

Estão corretos os procedimentos apresentados nos itens:

- a) 1 e 4 apenas.
- ▶ b) 2, 3 e 4 apenas.
- c) 1, 2 e 3 apenas.
- d) 2 e 4 apenas.
- e) 1, 2, 3 e 4.

22 - A _____ de uma organização é sua imagem, especialmente no futuro. A _____ estabelece o propósito ou as razões para a existência da organização, do ponto de vista de sua utilidade para os clientes.

Assinale a alternativa que preenche corretamente os espaços em branco do texto acima, na ordem em que aparecem.

- a) política de negócios e visão.
- b) missão e política.
- c) estratégia e política de mercado.
- d) estratégia e meta.
- ▶ e) visão e missão.

23 - Procedimento administrativo pelo qual um ente público, no exercício da função administrativa, abre a todos os interessados, que se sujeitem às condições fixadas no instrumento convocatório, a possibilidade de formularem propostas dentre as quais se selecionará e aceitará a mais conveniente para a celebração de contrato.

Esse texto corresponde à definição de:

- a) autonomia administrativa.
- b) discricionariedade.
- ▶ c) licitação.
- d) supremacia do interesse público.
- e) contrato de gestão.

24 - Sobre custos e despesas públicas, assinale a alternativa correta.

- ▶ a) A receita originária ou de economia privada é proveniente de bens pertencentes ao patrimônio do Estado, obtida mediante cobrança de preço pela venda ou locação de bens e serviços.
- b) Previsão, lançamento, arrecadação e recolhimento são estágios da despesa orçamentária.
- c) A despesa pública possui enfoque estritamente patrimonial e implica acréscimos nos benefícios econômicos apurados durante o período contábil exclusivamente sob a forma de saídas de recursos.
- d) A receita orçamentária possui enfoque estritamente patrimonial e implica acréscimos ou decréscimos destinados à cobertura das despesas e operações do Estado.
- e) A receita orçamentária efetiva não altera a situação líquida patrimonial do momento do seu reconhecimento.

25 - Sobre as etapas da gestão de processos, numere a coluna da direita de acordo com sua correspondência com a coluna da esquerda.

- | | |
|------------------------------|--|
| 1. Iniciação. | () Diz respeito às análises e avaliações de desempenho para averiguar se o projeto está seguindo o planejado. |
| 2. Planejamento. | () Implica a verificação formalizada e ordenada das atividades concluídas de uma fase ou do projeto em si. |
| 3. Execução. | () Corresponde à aprovação para que se comprometam os recursos da organização necessários àquele projeto ou a uma de suas fases. |
| 4. Monitoramento e controle. | () Trata da coordenação e do direcionamento dos recursos a fim de atender aos objetivos do plano do projeto. |
| 5. Encerramento. | () Implica a formulação e revisão das metas e dos objetivos do projeto e direciona planos que serão usados para cumprir os seus propósitos. |

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta da coluna da direita, de cima para baixo.

- a) 1 – 3 – 5 – 2 – 4.
 b) 3 – 4 – 1 – 2 – 5.
 c) 1 – 5 – 2 – 3 – 4.
 d) 4 – 3 – 5 – 1 – 2.
 ► e) 4 – 5 – 1 – 3 – 2.

26 - Sobre motivação e incentivos baseados em remuneração, assinale a alternativa correta.

- a) Quando as unidades de resultados são difíceis de distinguir ou de medir, a remuneração por produção é mais apropriada.
 ► b) Quando os funcionários não podem controlar os resultados (como em linhas de montagem), a remuneração baseada no tempo é mais apropriada.
 c) Quando as demoras no trabalho são frequentes, devido ao controle humano, a remuneração por resultado é mais apropriada.
 d) Quando a qualidade é o objetivo mais importante, a remuneração baseada em produção é mais apropriada.
 e) Quando o ambiente competitivo é turbulento e incerto, a remuneração por resultado é mais apropriada.

27 - Sobre poder nas organizações, considere as seguintes afirmativas:

- Entre as fontes principais de poder vertical está a posição formal, ou seja, a posição ocupada pelo indivíduo na hierarquia da organização. Certos direitos, responsabilidades e prerrogativas são inerentes às posições do topo da hierarquia. Pesquisas sugerem que quanto maior a concentração de poder no topo da hierarquia, mais efetiva será a organização.
- Entre as fontes principais de poder vertical está a alocação de recursos. As organizações alocam enormes quantidades de recursos. Na maioria dos casos, os altos gerentes controlam os recursos e, em consequência, podem determinar sua distribuição. Os recursos podem ser usados como prêmios e punições, que são fontes adicionais de poder.
- Entre as fontes principais de poder vertical está o controle das premissas da decisão e da informação. O controle de informações pode também ser usado para moldar decisões em favor próprio, para propósitos não éticos e mesmo ilegais. Informações falsas, incorretas ou enganosas podem ser fornecidas para influenciar a maneira como as decisões são tomadas.
- Entre as fontes principais de poder vertical está a centralidade na rede, ou seja, ser centralmente localizado na organização e ter acesso a informações e pessoas que são críticas para o sucesso da companhia. Pessoas que demonstram iniciativa, trabalham além do que é esperado, assumem projetos importantes e não desejados por outros e mostram interesse em aprender sobre a organização muitas vezes descobrem-se influentes.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa 1 é verdadeira.
 b) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
 c) Somente as afirmativas 1, 2 e 4 são verdadeiras.
 ► d) Somente as afirmativas 2, 3 e 4 são verdadeiras.
 e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

28 - Sobre Fayol e a escola do processo de Administração, é correto afirmar:

- a) A escola do processo de Administração se pauta em um enfoque psicossocial da administração, pensando as funções dos gerentes e o papel social das empresas.
 b) Em seu livro “Administração geral e industrial”, de 1916, Henri Fayol defende que a administração é função que se confunde com as demais funções de uma empresa, como finanças, produção e distribuição.
 ► c) Para a escola do processo de Administração, o planejamento compõe a função administrativa e consiste em examinar o futuro e traçar um plano de ação a médio e longo prazo.
 d) Para a escola do processo de Administração, a coordenação compõe a função administrativa e consiste em montar uma estrutura humana e material para realizar o empreendimento.
 e) Para a escola do processo de Administração, o controle compõe a função administrativa e consiste em manter o pessoal ativo em toda a empresa.

29 - Sobre o processo de tomada de decisão, é correto afirmar:

- ▶ a) É composto por dois estágios importantes: identificação do problema e solução do problema.
- b) É essencial para as grandes organizações e é secundário para as organizações de pequeno porte.
- c) Tem por objetivo reduzir despesas nas organizações.
- d) A análise do ambiente externo é mais importante que a análise do ambiente interno.
- e) A garantia de sucesso é seu elemento essencial.

30 - Com relação a planejamento estratégico, identifique as afirmativas a seguir como verdadeiras (V) ou falsas (F):

- () Os planos estratégicos devem trazer o histórico de surgimento e desenvolvimento da organização como forma de registro.
- () Os planos estratégicos podem ter diferentes graus de formalidade, extensão e periodicidade de preparação, entre muitos outros atributos.
- () Quando define seus objetivos estratégicos, a organização planeja os meios de eliminar seus concorrentes e garantir mercado.
- () Muitas organizações não têm planos estratégicos explícitos.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- a) F – F – V – V.
- ▶ b) F – V – F – V.
- c) V – V – F – F.
- d) F – V – V – F.
- e) V – F – V – V.

31 - De acordo com Hely Lopes Meirelles (2009, p. 290), “o procedimento da licitação inicia-se na repartição interessada com a abertura de processo, em que a autoridade competente determina sua realização, define seu objeto e indica os recursos hábeis para a despesa. Essa é a fase interna da licitação, à qual se segue a fase externa, que se desenvolve através dos seguintes atos, nesta sequência: audiência pública; edital ou convite de convocação dos interessados; recebimento da documentação e propostas; habilitação dos licitantes; julgamento das propostas; adjudicação e homologação”. Sobre os atos da fase externa, numere a coluna da direita de acordo com sua correspondência com a coluna da esquerda.

- | | |
|---|--|
| 1. Adjudicação. | () Esse ato, que é sempre público, caracteriza-se pela abertura dos envelopes que contêm a documentação e pelo exame da regularidade formal dos documentos de habilitação, lavrando-se as atas e os termos respectivos. |
| 2. Edital. | () Ato pelo qual o órgão competente examina a documentação e manifesta-se sobre os requisitos pessoais dos licitantes, envolvendo capacidade jurídica, capacidade técnica e idoneidade econômico-financeira, entre outros critérios. |
| 3. Habilitação dos licitantes. | () Ato pelo qual se atribui ao vencedor o objeto da licitação para a subsequente efetivação do contrato. |
| 4. Recebimento da documentação e propostas. | () Deve acontecer toda vez que o valor estimado para uma licitação ou para um conjunto de licitações simultâneas ou sucessivas for superior a cem vezes o quantum previsto para a concorrência de obras e serviços de engenharia. |
| 5. Audiência pública. | () Instrumento pelo qual a Administração leva ao conhecimento público a abertura de concorrência, de tomada de preços, de concursos e de leilão, fixa as condições de sua realização e convoca os interessados para a apresentação de suas propostas. |

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta da coluna da direita, de cima para baixo.

- a) 3 – 4 – 5 – 1 – 2.
- b) 3 – 2 – 1 – 5 – 4.
- c) 5 – 3 – 2 – 1 – 4.
- ▶ d) 4 – 3 – 1 – 5 – 2.
- e) 4 – 2 – 5 – 1 – 3.

32 - Processo de conduzir ações ou influenciar o comportamento e a mentalidade de outras pessoas. Proximidade física ou temporal não é importante no processo.

Esse texto corresponde à definição de:

- a) subordinação.
- b) governança.
- c) autoridade.
- ▶ d) liderança.
- e) hierarquia.

33 - De acordo com a abordagem racional, que sugere como os dirigentes devem tentar tomar decisões, a tomada de decisão pode ser dividida em oito passos:

1. Monitore o ambiente da decisão.
2. Defina o problema para a tomada de decisão.
3. Especifique os objetivos da decisão.
4. Diagnostique o problema.
5. Desenvolva soluções alternativas.
6. Avalie as alternativas.
7. Escolha a melhor alternativa.
8. Implemente a alternativa escolhida.

São passos voltados à etapa de identificação do problema:

- ▶ a) 1, 2, 3 e 4 apenas.
- b) 5, 6, 7 e 8 apenas.
- c) 1, 3 e 5 apenas.
- d) 2, 4, 6 e 8 apenas.
- e) 3, 4 e 5 apenas.

34 - Sobre os processos de gestão de pessoas, assinale a alternativa INCORRETA.

- a) O processo de agregar pessoas implica recrutar e selecionar colaboradores e incluí-los na organização.
- b) O processo de aplicar pessoas diz respeito ao desenho de atividades a serem realizadas, bem como à orientação e acompanhamento dos colaboradores em uma organização.
- ▶ c) O processo de monitoramento, que diz respeito ao controle de atividades e de resultados de um colaborador, deixou de ser um dos focos da gestão de pessoas em função dos avanços das leis trabalhistas.
- d) O processo de manter pessoas se preocupa com a criação de condições ambientais (externas e internas) e psicológicas satisfatórias para o exercício das atividades dos colaboradores em uma organização.
- e) O processo de desenvolvimento de pessoas implica capacitar e incrementar o desenvolvimento profissional e pessoal dos colaboradores.

35 - A década de 1950 foi um período frutífero no desenvolvimento de conceitos sobre motivação. Três teorias específicas foram formuladas. Embora sejam hoje muito questionáveis em termos de sua validade, são ainda provavelmente as explicações mais conhecidas sobre a motivação dos trabalhadores. Sobre essas antigas teorias, identifique as seguintes afirmativas como verdadeiras (V) ou falsas (F):

- () De acordo com a teoria da hierarquia das necessidades, de Abraham Maslow, dentro de cada ser humano existe uma hierarquia de cinco necessidades, estando dispostas, da base para o topo da pirâmide, na seguinte ordem: de estima, de segurança, fisiológicas, sociais e de autorrealização.
- () Depois de observar a forma como os executivos tratavam seus funcionários, McGregor concluiu que a visão que os executivos têm da natureza dos seres humanos se baseia em certos grupamentos de premissas, e que eles tendem a moldar seu próprio comportamento em relação aos funcionários de acordo com elas.
- () São premissas da Teoria X: 1. Os funcionários podem achar o trabalho algo tão natural quanto descansar ou se divertir; 2. As pessoas demonstrarão auto-orientação e autocontrole se estiverem comprometidas com os objetivos.
- () São premissas da Teoria Y: 1. As pessoas, na média, podem aprender a aceitar, ou até a buscar, a responsabilidade; 2. A capacidade de tomar decisões inovadoras pode estar em qualquer pessoa, não sendo um privilégio exclusivo daquelas em posições hierárquicas mais altas.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- a) V – F – V – F.
- b) V – V – F – V.
- c) F – V – V – F.
- d) V – F – F – V.
- ▶ e) F – V – F – V.

36 - Sobre as características de projetos, assinale a alternativa correta.

- a) Um projeto não possui datas de início e de término definidas, dada a incerteza de sua implementação.
- ▶ b) Chama-se de *patrocinador do projeto* aquele colaborador, geralmente um executivo da organização, com autoridade para delegar recursos e impor decisões relacionadas ao projeto.
- c) Um projeto não pode ser concebido para viabilizar um produto, serviço ou resultado que não existia antes da sua elaboração.
- d) O objetivo de um projeto é envolver todas as áreas de uma organização para mantê-la funcionando.
- e) Ao longo das etapas de um projeto, dada a eficiência necessária em sua elaboração, inexistem informações adicionais ou melhores estimativas gerais.

37 - Sobre os princípios que regem o orçamento público, assinale a alternativa correta.

- a) O orçamento público é dividido em duas partes distintas: Receitas e Despesas. Essa distinção é desvinculada do aspecto contábil de origem.
- b) Os princípios orçamentários gerais, com características substanciais, tratam da fase de execução orçamentária.
- c) Os princípios orçamentários específicos, com características formais e substanciais, tratam tanto das receitas quanto das despesas.
- ▶ d) Os princípios orçamentários substanciais são divididos em: anualidade, unidade, universalidade, equilíbrio e exclusividade.
- e) O orçamento público não possui caráter de documento legislativo, ou seja, sua elaboração torna ilimitada a ação do poder público.

38 - Habilidade potencial de uma pessoa (ou departamento) para influenciar outras pessoas (ou departamentos) para executar ordens ou para fazer algo que de outra forma eles não teriam feito.

Esse texto corresponde à definição de:

- a) hierarquia.
- b) trabalho em equipe.
- ▶ c) poder.
- d) cooperativismo.
- e) chefia.

39 - Sobre Taylor e a Administração Científica, é correto afirmar:

- ▶ a) São dois princípios da administração científica: identificação da melhor maneira de executar tarefas e cooperação entre administração e trabalhadores.
- b) A administração científica tem como característica o enfoque em levantamentos estatísticos relacionados à produtividade e à lucratividade e a desconsideração de elementos relacionados aos interesses do trabalhador.
- c) Uma das ideias fundamentais da administração científica é a de que a produtividade resulta da maximização do esforço do trabalhador.
- d) De acordo com a administração científica, a padronização de movimentos, bem como a padronização de ferramentas e instrumentos, tornavam o trabalho menos eficiente.
- e) São dois princípios da administração científica: produção flexível e administração enxuta.

40 - Sobre liderança, identifique as seguintes afirmativas como verdadeiras (V) ou falsas (F):

- () O estilo do líder pode ser autocrático ou democrático, dependendo de ele centralizar ou compartilhar a autoridade com seus liderados.
- () O líder carismático é aquele que conquista seus seguidores através de coação.
- () O líder transacional é aquele que promete recompensas ou faz ameaças para conseguir que os seus seguidores trabalhem para realizar as metas.
- () A essência das teorias da liderança situacional é que, para ser eficaz, o estilo de liderança tem que ajustar-se à situação. O principal problema que a teoria procura resolver é descobrir qual estilo ajusta-se a qual situação.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- a) F – V – V – F.
- b) V – F – F – V.
- c) V – V – V – F.
- d) F – V – F – V.
- ▶ e) V – F – V – V.