



PREFEITURA MUNICIPAL DE BEBERIBE



CCV

COORDENADORIA
DE CONCURSOS

Concurso Público para Provimento de Cargos Efetivos para a Prefeitura de Beberibe

EDITAL Nº 003/2012

Gestor Hospitalar

CADERNO DE PROVAS

- Prova I - Língua Portuguesa: Questões de 01 a 15
- Prova II - Conhecimentos sobre o Município de Beberibe: Questões de 16 a 20
- Prova III - Conhecimentos Específicos: 21 a 50

Data: 10 de junho de 2012.

Turno: Tarde

Duração: 3 horas e 30 minutos

Coloque, de imediato, o seu número de inscrição e o número de sua sala, nos retângulos abaixo.

Inscrição

Sala

Viciados em internet

01 Sou noturno. Gosto de escrever até de madrugada. Entro na internet em horários variados. Há
02 gente que, seja qual for o horário em que apareço, permanece on-line. Em todas as redes sociais ao
03 mesmo tempo! Recentemente conversei pelo Facebook com um rapaz de Belo Horizonte, de 25 anos.
04 Não consegue arrumar emprego nem amigos. Confessou: “Só falo da minha intimidade quando abro a
05 webcam”. Um diretor de uma multinacional, divorciado e sociável, lamentou-se:

06 — A maior parte dos meus antigos amigos hoje em dia só se relaciona pela internet.

07 O ciberviciado entra em síndrome de abstinência se não estiver plugado. É fácil reconhecê-lo:
08 em locais públicos tecla nervosamente o celular à procura de uma conexão. Assume uma expressão de
09 alívio quando consegue trocar duas ou três palavras com alguém que nem sequer conhece
10 pessoalmente.

11 Eu mesmo já me aproximei perigosamente do cibervício. Houve uma fase em que sentava
12 para escrever e passava horas trocando e-mails, no Twitter, MSN, Facebook. Reconheço um saldo
13 positivo: são inúmeras as pessoas com quem estabeleci uma sólida amizade. Com um toque
14 gastronômico, admito. Uma amiga mineira, outra paraense, senhoras do interior de São Paulo, todas
15 habituaram-se a me enviar vidros de compota, bombons de cupuaçu e uma infinidade de delícias.
16 Como conheceria damas tão dedicadas a me engordar sem o Twitter? Na época, porém, minha
17 produção literária diminuiu fragorosamente. Ainda adoro as redes sociais, mas me contenho. Boa
18 parte dos autores sofre a tendência. A palavra escrita é nosso meio de expressão. Nas redes sociais, eu
19 me torno muito mais sedutor que ao vivo, com minha estatura mediana, barriga proeminente e óculos
20 de míope. Bate-papos na web, com todas as fantasias decorrentes, são uma isca para os artistas.
21 Tolstói não teria escrito *Guerra e paz* nem Proust *Em busca do tempo perdido* se tivessem
22 computador. Prefiro não citar nomes, mas alguns escritores famosos que conheço leem e produzem
23 menos do que antes porque ficam se divertindo na web.

24 Para algumas pessoas, o uso contínuo da internet tem impacto no trabalho, nas relações de
25 amizade e também nas afetivas. A pesquisadora americana Kimberly Young fundou o Center for
26 Online Addiction, em Bradford, na Pensilvânia, para tratar ciberviciados. Como nos EUA existem
27 grupos para tudo, lá funcionam os de apoio para ciberviúvas – esposas de viciados em relações
28 amorosas, pornografia ou apostas pela internet. A compulsão já é tratada em vários outros centros
29 especializados dos EUA. O fenômeno é mundial. O hospital londrino Capio Nightingale também
30 oferece sessões de terapia a jovens viciados no computador. Na Coreia do Sul, o tratamento procura
31 estimular as relações face a face e trabalhos manuais, para criar outros interesses entre os
32 ciberviciados. Desde 2008 o Hospital das Clínicas da Universidade de São Paulo iniciou o tratamento
33 de jovens com dependência tecnológica, incluindo em videogames.

34 Os casos mais sérios de que tive conhecimento acontecem no Japão. Existem pessoas que
35 moram em lan houses! Explico: em Tóquio, há lan houses com espaços privativos. A pessoa chega de
36 mochila. Pendura-se no computador noite e dia. Dorme algumas horas num colchonete e volta a viver
37 no fantástico mundo da web. Quando sai, leva tudo o que tem na mochila. Alimenta-se, arruma
38 dinheiro de algum jeito e volta a se instalar na lan house de sua preferência.

39 Muitos pais se negam a acreditar nos perigos da internet porque, afinal, o adolescente está sob
40 seus olhos, dando uma falsa impressão de segurança. Foi o caso de uma amiga carioca. Sua filha
41 passava horas on-line. A mãe orgulhava-se do empenho da garota. “Talvez ela estude informática!”,
42 dizia. Há dois meses a menina, menor de idade, fugiu de casa. Desesperada, a mãe descobriu que ela
43 estava num site de relacionamento com o sugestivo apelido de Safadinha.

44 São raros os pais que detectam quando o adolescente começa a usar drogas tradicionais. O
45 cibervício também é enganador. Pais tendem a acreditar que mexer com computador é sinônimo de
46 inteligência. Preferem o adolescente em casa que na balada. É um erro. No mínimo, os ciberviciados
47 afastam-se do convívio social importante para sua formação. Há quem diga que o viver on-line é tão
48 perigoso quanto consumir cocaína ou qualquer outra droga. Talvez seja exagero. Mas o cibervício
49 pode afetar perigosamente a vida do dependente e destruir sua qualidade de vida.

Walcyr Carrasco
Época, 23 jan. 2012, p. 96.

01. Quanto às características linguísticas do gênero a que pertence o texto “Viciados em internet”, o que o distingue do editorial é:
- A) a declaração de autoria.
 - B) a construção de parágrafos curtos.
 - C) a explicitação de um ponto de vista.
 - D) o predomínio da sequência narrativa.
 - E) a utilização do discurso indireto livre.
02. Assinale a opção em que se observa a mesma relação semântica de causa e consequência que se estabelece em “Sou noturno. Gosto de escrever até de madrugada.” (linha 01).
- A) “Como conheceria damas tão dedicadas a me engordar sem o Twitter? Na época, porém, minha produção literária diminuiu fragorosamente.” (linhas 16-17).
 - B) “A compulsão já é tratada em vários outros centros especializados dos EUA. O fenômeno é mundial.” (linhas 28-29).
 - C) “Os casos mais sérios de que tive conhecimento acontecem no Japão. Existem pessoas que moram em lan houses!” (linhas 34-35).
 - D) “A pessoa chega de mochila. Pendura-se no computador noite e dia.” (linhas 35-36).
 - E) “O cibervício também é enganador. Pais tendem a acreditar que mexer com computador é sinônimo de inteligência.” (linhas 44-46).
03. O termo destacado em “Na época, porém, minha produção literária diminuiu **fragorosamente**.” (linha 17) pode ser substituído sem alteração de sentido por:
- A) repentinamente.
 - B) paulatinamente.
 - C) incessantemente.
 - D) imensamente.
 - E) amistosamente.
04. Aponte a opção em que a interpretação inferida está corretamente relacionada à(s) palavra(s) ou expressão(ões) do texto que a autoriza(m).
- A) O diretor está à procura de novos relacionamentos e não enfrenta dificuldade de relacionar-se com as pessoas – “divorciado e sociável” (linha 05).
 - B) Escritores, por passarem horas a fio na internet, estão lendo e produzindo menos – “síndrome de abstinência” (linha 07).
 - C) O toque gastronômico da amizade pela internet fez o autor engordar e tornar-se um sedutor – “saldo positivo” (linhas 12-13).
 - D) Muitas pessoas hoje em dia só conseguem manter relacionamentos nas redes sociais – “compulsão” (linha 28).
 - E) Nos EUA, há vários grupos de apoio que ajudam no tratamento de ciberviciados e até de ciberviúvas – “exagero” (linha 48).
05. Assinale a alternativa em que o trecho 2 é uma exemplificação para o que é dito no trecho 1.
- A) **Trecho 1:** “Há gente que [...] permanece on-line. Em todas as redes sociais ao mesmo tempo!” (linhas 01-03).
Trecho 2: “Recentemente conversei pelo Facebook com um rapaz de Belo Horizonte, de 25 anos” (linha 03).
 - B) **Trecho 1:** “O ciberviciado entra em síndrome de abstinência se não estiver plugado.” (linha 07).
Trecho 2: “em locais públicos tecla nervosamente o celular à procura de uma conexão.” (linha 08).
 - C) **Trecho 1:** “são inúmeras as pessoas com quem estabeleci uma sólida amizade.” (linha 13).
Trecho 2: “Com um toque gastronômico, admito.” (linhas 13-14).
 - D) **Trecho 1:** “A compulsão já é tratada em vários outros centros especializados dos EUA.” (linhas 28-29).
Trecho 2: “O hospital londrino Capiro Nightingale também oferece sessões de terapia a jovens viciados no computador.” (linhas 29-30).
 - E) **Trecho 1:** “O cibervício também é enganador.” (linha 45).
Trecho 2: “No mínimo, os ciberviciados afastam-se do convívio social importante para sua formação.” (linhas 46-47).

06. A interpretação das informações do quinto parágrafo do texto (linhas 24-33) autoriza afirmar corretamente que:
- A) as ciberviúvas incluem mulheres cujos maridos têm relações extraconjugais reais iniciadas pela internet.
 - B) o autor considera comum a existência de um grupo de apoio para ciberviúvas.
 - C) a expressão “o fenômeno” (linha 29) refere-se ao uso compulsivo da internet.
 - D) o trabalho da pesquisadora Kimberly Young inspirou a criação mundial de centros de tratamento para ciberviciados.
 - E) o tratamento do cibervício na Coreia do Sul parte de interesses demonstrados pelos pacientes.
07. A expressão “isca” (linha 20), usada em sentido conotativo (figurado), remete, no texto, às noções de:
- A) arrependimento e originalidade.
 - B) satisfação e saciedade.
 - C) produtividade e lazer.
 - D) sobrevivência e farsa.
 - E) desejo e perigo.
08. Assinale a alternativa em que o autor, para manipular o leitor, apresenta um argumento que se sustenta na presunção.
- A) “A maior parte dos meus antigos amigos hoje em dia só se relaciona pela internet.” (linha 06).
 - B) “Tolstói não teria escrito *Guerra e paz* nem Proust *Em busca do tempo perdido* se tivessem computador.” (linhas 21-22).
 - C) “Existem pessoas que moram em lan houses!” (linhas 34-35).
 - D) “[A pessoa] Alimenta-se, arruma dinheiro de algum jeito e volta a se instalar na lan house de sua preferência.” (linhas 37-38).
 - E) “São raros os pais que detectam quando o adolescente começa a usar drogas tradicionais.” (linha 44).
09. A composição, processo pelo qual se unem dois ou mais radicais para formar uma nova palavra, explica a criação de “cibervício” (linha 11). Assinale a opção em que se encontra uma palavra formada pelo mesmo processo:
- A) “internet” (linha 01).
 - B) “on-line” (linha 02).
 - C) “plugado” (linha 07).
 - D) “videogames” (linha 33).
 - E) “lan houses” (linha 35).
10. Assinale a opção em que o excerto transcrito revela omissão de complemento nominal, facilmente recuperado no texto.
- A) “Gosto de escrever até de madrugada.” (linha 01).
 - B) “Eu mesmo já me aproximei perigosamente do cibervício.” (linha 11).
 - C) “Boa parte dos autores sofre a tendência.” (linha 17-18).
 - D) “A palavra escrita é nosso meio de expressão.” (linha 18).
 - E) “A pessoa chega de mochila.” (linhas 35-36).
11. Identifique a alternativa em que se verifica que a posição do pronome oblíquo deixou de atender o que diz a gramática normativa sobre colocação pronominal.
- A) “A maior parte dos meus antigos amigos hoje em dia só se relaciona pela internet.” (linha 06).
 - B) “É fácil reconhecê-lo” (linha 07).
 - C) “Eu mesmo já me aproximei perigosamente do cibervício.” (linha 11).
 - D) “todas habituaram-se a me enviar vidros de compota” (linhas 14-15).
 - E) “os ciberviciados afastam-se do convívio social importante para sua formação.” (linhas 46-47).
12. Em “Os casos mais sérios de que tive conhecimento acontecem no Japão.” (linha 34), o pronome relativo vem antecedido por preposição porque
- A) funciona como objeto indireto do verbo “ter”.
 - B) é complemento nominal do adjetivo “sérios”.
 - C) introduz uma oração substantiva que exerce a função de objeto indireto.
 - D) funciona como elemento expletivo que pode ser dispensado.
 - E) é regido pelo substantivo “conhecimento”, que pede complemento.

13. Releia o enunciado: “É fácil reconhecê-lo: em locais públicos tecla **nervosamente** o celular à procura de uma conexão” (linhas 07-08). Assinale a alternativa cuja reescrita mantém o mesmo sentido do trecho original.
- A) É fácil reconhecê-lo **nervosamente**: em locais públicos tecla o celular à procura de uma conexão.
 - B) É fácil reconhecê-lo: **nervosamente** em locais públicos tecla o celular à procura de uma conexão.
 - C) É fácil reconhecê-lo: em locais públicos tecla o celular **nervosamente** à procura de uma conexão.
 - D) É fácil reconhecê-lo: em locais públicos tecla o celular à procura, **nervosamente**, de uma conexão.
 - E) É fácil reconhecê-lo: em locais públicos tecla o celular à procura de uma conexão, **nervosamente**.
14. Assinale a alternativa em que o acréscimo do conectivo mantém o sentido do trecho original.
- A) “**Embora** goste de escrever até de madrugada, entro na internet em horários variados” (linha 01).
 - B) “Boa parte dos autores sofre a tendência, **já que** a palavra escrita é nosso meio de expressão” (linhas 17-18).
 - C) “Nas redes sociais, eu me torno muito mais sedutor que ao vivo, **por causa de** minha estatura mediana, barriga proeminente e óculos de míope” (linhas 18-20).
 - D) “Os casos mais sérios de que tive conhecimento acontecem no Japão. **Portanto**, existem pessoas que moram em lan houses!” (linhas 34-35).
 - E) “Foi o caso de uma amiga carioca, **à medida que** sua filha passava horas on-line” (linhas 40-41).
15. Os tempos verbais das formas “negam” (linha 39), “passava” (linha 41) e “fugiu” (linha 42) são usados para estabelecer, respectivamente, a função de:
- A) tecer comentário, descrever situação no passado e narrar fato passado.
 - B) informar ação habitual, apresentar ação interrompida e argumentar sobre fato passado.
 - C) trazer fato passado para o presente, narrar ação passada anterior à outra ação passada, narrar fato passado.
 - D) proferir verdade atemporal, apresentar ação interrompida no passado, descrever situação no passado.
 - E) narrar ação no presente, descrever situação no passado e argumentar sobre fato passado.

Considerando os dados divulgados pelo IBGE na página:
<<http://www.ibge.gov.br/cidadesat/painel/painel.php?codmun=230220#>>, **responda às questões de 16 a 20.**

16. Sobre a evolução populacional de Beberibe de 1991 a 2007, é correto afirmar que o número de pessoas residentes no município:
- A) vem se reduzindo desde o censo de 2000.
 - B) permanece estável desde o censo de 1991.
 - C) diminuiu consideravelmente no ano 2000.
 - D) aumentou progressivamente de 1991 a 2007.
 - E) teve um aumento em 1996, mas decresceu em 2007.
17. Sabendo que, em Beberibe, o setor de serviços é o que mais contribui para o PIB – Produto Interno Bruto, é correto afirmar que o segundo setor mais produtivo é:
- A) a saúde.
 - B) a indústria.
 - C) o comércio.
 - D) a agropecuária.
 - E) a construção civil.
18. Sobre os registros civis, é correto afirmar que, em 2010, Beberibe registrou:
- A) mais separações que divórcios.
 - B) mais divórcios que casamentos.
 - C) mais separações que casamentos.
 - D) mais casamentos que separações.
 - E) mais divórcios e separações que uniões.
19. Considerando-se que, no Ceará, na frota de veículos, predomina motonetas, é correto afirmar que na frota de Beberibe:
- A) também há mais motonetas que outros veículos.
 - B) há menos motonetas que caminhonetes.
 - C) há menos motonetas que automóveis.
 - D) há mais micro-ônibus que motonetas.
 - E) há mais motocicletas que motonetas.
20. O município de Beberibe está situado em terras das datas de sesmarias doadas:
- A) no final do século XVII.
 - B) no início do século XVIII.
 - C) no final do século XIX.
 - D) na década de 60.
 - E) no século XVI.

21. Sobre o Sistema Único de Saúde – SUS, assinale a alternativa correta.
- A) As ações de saúde do trabalhador estão excluídas no campo de atuação do SUS.
 - B) As ações e serviços de saúde executados pelo SUS devem ser organizados de forma centralizada e hierarquizada em níveis de complexidade crescentes.
 - C) O SUS é constituído por um conjunto de ações e serviços de saúde, prestados por órgãos e instituições federais, estaduais e municipais, da administração direta e indireta e das fundações, todas mantidas pelo poder privado.
 - D) Segundo as diretrizes do SUS, o princípio da integralidade diz que os serviços de saúde precisam estar organizados em níveis de complexidade crescente, com tecnologia adequada para cada nível, potencializando a resolutividade.
 - E) No SUS, o princípio da equidade, é traduzido pelo acesso garantido à população, aos serviços, em condições de igualdade, podendo haver uma discriminação positiva em casos especiais, em que a prioridade deve ser dada a quem tem maior necessidade.
22. São princípios éticos e doutrinários do SUS:
- A) Integralidade, equidade e universalidade.
 - B) Descentralização, rede regionalizada e integralidade.
 - C) Atenção primária, atenção secundária e atenção terciária.
 - D) Hierarquização, integralidade e participação da Comunidade.
 - E) Rede regionalizada, conselho municipal de saúde e descentralização.
23. Analise as afirmativas abaixo sobre o Sistema Único de Saúde -SUS no Ceará e assinale a opção correta.
- A) A Cidade de Beberibe, no Ceará, faz parte da Macrorregião de Russas.
 - B) A Cidade de Beberibe, no Ceará, faz parte da Microrregião de Aracati.
 - C) A assistência à saúde no SUS, no Ceará, insere Beberibe em uma microrregião que congrega os municípios de Beberibe, Itaiçaba, Fortim, Graça e Icapuí.
 - D) A cidade de Beberibe, no Ceará, é município-pólo e apresenta a capacidade de ofertar a totalidade de serviços que correspondem ao segundo nível de referência intermunicipal, com suficiência para sua população e para a população de outros municípios a ele adscritos.
 - E) Todas as alternativas estão corretas.
24. Sobre o papel e responsabilidades do gestor do Sistema Municipal de Saúde, no SUS, é correto afirmar que:
- A) o financiamento do SUS no município é da competência exclusiva do gestor municipal.
 - B) cabe ao gestor municipal fomentar a harmonização, a integração e a modernização dos sistemas estaduais que integram o SUS.
 - C) a função de normalização e de coordenação no que se refere à gestão nacional do SUS é de responsabilidade do gestor municipal de saúde.
 - D) o planejamento, a execução e a avaliação das ações de saúde nos municípios devem ser realizados sem a participação das comunidades e do conselho municipal de saúde.
 - E) o gestor municipal deve organizar e executar as ações e serviços integrantes do Sistema Municipal de Saúde, voltados para o atendimento das necessidades da população sob sua gestão, inclusive no que se refere à contratação, controle, auditoria e pagamento aos prestadores de serviço, no âmbito do seu município.
25. O hospital é parte integrante da rede de atenção à saúde, fazendo parte:
- A) do nível primário de atenção à saúde.
 - B) dos níveis secundário e terciário de atenção à saúde.
 - C) dos níveis primário e secundário de atenção à saúde.
 - D) exclusivamente do nível terciário de atenção à saúde.
 - E) dos níveis primário, secundário e terciário de atenção à saúde.

26. Sobre o Hospital e a gestão moderna é correto afirmar que:
- A) o Hospital deve lidar exclusivamente com procedimentos diretos de tratamentos, com ações autônomas e isoladas do planejamento da rede de saúde local.
 - B) o planejamento, organização, satisfação do trabalhador, orçamento e avaliação de gestão são pilares obsoletos e em desuso na gestão moderna das organizações hospitalares.
 - C) a gestão de hospitais deverá ser preferencialmente honorífica e designada à profissional com destaque na localidade onde o hospital está inserido, em detrimento de especialização na área de gestão hospitalar.
 - D) em instituições hospitalares que adotam uma gestão moderna e integrada ao SUS, todos os pacientes, independente do nível de atenção requerido (primária, secundária ou terciária), devem ser acolhidos e terem seus problemas resolvidos na unidade hospitalar.
 - E) o hospital deve se incorporar ao sistema integrado de saúde, comportando-se como centro de referência, articulado com as políticas de saúde, do país, da região e da localidade, fazendo parte da rede de assistência, dentro da qual a educação da comunidade, no que se refere à promoção e à prevenção da saúde e a reabilitação são fatores essenciais.
27. No cotidiano hospitalar, o gestor se confronta com problemas complexos, que envolvem o arcabouço da ética e da bioética em sua aplicação à realidade imediata. Em resposta a esta problemática é tendência mundial a manutenção de uma Comissão de Ética Hospitalar. Sobre Comissão de Ética Hospitalar, assinale a alternativa correta.
- A) Não participa da análise da abertura ou fechamento de serviços assistenciais.
 - B) Deve atuar como tribunal de ética, julgando casos graves de infrações éticas em hospitais.
 - C) É multidisciplinar; possui caráter assessor e consultor e deve contar com representante dos usuários.
 - D) É obrigatoriamente formada pelos membros da alta gestão do hospital e por todos os chefes de serviços do hospital.
 - E) Os membros da comissão de ética hospitalar participam da análise e discussão de todos os casos, incluindo aqueles nos quais ocorra envolvimento específico de algum membro da comissão de ética.
28. Sobre sistema de informação gerencial em hospital é correto afirmar:
- A) O sistema de informação hospitalar deve ser considerado fim e não meio, pois é o nó crítico da gestão institucional.
 - B) A principal finalidade de um sistema de informação gerencial em hospital é identificar as causas de morbi-mortalidade institucional.
 - C) O sistema de informação hospitalar é baseado em informes eventuais de dados relacionados com atividades realizadas nas unidades assistenciais.
 - D) A transmissão não seletiva de um grande volume de dados sem processamento e indicadores dificulta a identificação de problemas na gestão de hospitais.
 - E) Dados coletados de forma assistemática devem constituir o núcleo do sistema de informação gerencial de um hospital, sendo complementados pelo uso de indicadores criados pelo gestor hospitalar.
29. É proibida a localização de estabelecimentos assistenciais de saúde em áreas próximas a:
- A) Zonas de preservação ambiental.
 - B) Indústrias ruidosas.
 - C) Área militar.
 - D) Aeroportos.
 - E) Escolas.
30. Em um município do estado do Ceará está sendo construído um hospital de assistência secundária com 120 leitos. Considerando os requisitos legais para a construção de uma unidade de terapia intensiva neste hospital, é correto afirmar que:
- A) deve ser previsto um quarto de isolamento para cada oito leitos de UTI ou fração.
 - B) deve existir sala para entrevistas e reuniões com familiares, com dimensão mínima de 4 m².
 - C) é obrigatória a existência de UTI em hospital secundário com capacidade acima de 100 leitos.
 - D) o número de leitos de UTI deve corresponder a no mínimo 10% do total de leitos do hospital, correspondendo no caso a 12 leitos.
 - E) deve existir uma sala de higienização e preparo de equipamentos e material, independente da área existente na central de esterilização, com dimensão mínima de 5m².

31. Sobre documentação médica, é correto afirmar que:
- A) Os prontuários dos pacientes arquivados eletronicamente em meio óptico, microfilmado ou digitalizado devem ser guardados por no máximo 50 anos.
 - B) Os métodos de digitalização devem reproduzir somente as principais informações dos documentos médicos originais, para não gerar sobrecarga nos sistemas.
 - C) No caso de microfilmagem, os prontuários microfilmados poderão ser eliminados de acordo com a legislação específica que regulamenta essa área e após análise obrigatória da Comissão de Revisão de Prontuários da unidade médico-hospitalar geradora do arquivo.
 - D) Foi estabelecido pelo Conselho Federal de Medicina o prazo mínimo de 30 (trinta) anos, a partir do último registro, para a preservação dos prontuários dos pacientes em suporte de papel, que não foram arquivados eletronicamente em meio óptico, microfilmado ou digitalizado.
 - E) As atribuições da Comissão Permanente de Avaliação de Documentos em todas as unidades que prestam assistência médica e são detentoras de arquivos de prontuários de pacientes, tomando como base as atribuições estabelecidas na legislação arquivística brasileira, podem ser exercidas pela Comissão de faturamento hospitalar.
32. Analise as afirmativas sobre manutenção em hospitais e assinale a alternativa correta.
- A) A manutenção de oficina é o nível mais complexo de manutenção.
 - B) Os serviços de manutenção em um hospital devem funcionar de segunda a sexta-feira em regime de plantão diurno.
 - C) O abastecimento de peças de reposição ou peças para reparos faz parte da programação de compras da instituição, não devendo ser incluído no programa de manutenção para evitar redundância e retrabalho.
 - D) Manutenção corretiva refere-se aos trabalhos desenvolvidos para o funcionamento adequado e os serviços corretos de um determinado bem, englobando inspeções sistemáticas, controle dos indicadores e detecção e correção dos defeitos numa fase inicial, antes que ocorram danos em sua operação.
 - E) A manutenção procura prolongar a vida útil de todos os recursos que empregamos em condições econômicas favoráveis, incluindo o meio ambiente no qual o hospital se situa, contrapondo-se aos desgastes e à destruição dos bens colocados a nosso serviço, tentando devolvê-lo ao seu pleno funcionamento.
33. Na assistência à saúde, a principal função dos antissépticos é o preparo da pele, na higienização das mãos ou antecedendo alguns procedimentos como aplicações de injeções e punções venosas. Assinale a opção que apresenta o anti-séptico recomendado para uso em higienização das mãos, quando não se utiliza água e sabão:
- A) Álcool etílico 70%
 - B) Gluraladeído 80%
 - C) Éter-acetona 30%
 - D) Hipoclorito de sódio 2%
 - E) Quaternário de amônio 1,5%
34. As infecções hospitalares são as mais frequentes e importantes complicações ocorridas em pacientes hospitalizados. Diante da importância das IH para a morbi-mortalidade e custos hospitalares, é papel do gestor hospitalar instituir medidas de Controle de infecção hospitalar. Neste sentido responda: O que é Infecção hospitalar?
- A) É a infecção adquirida no internamento do paciente no hospital e que se manifesta obrigatoriamente durante a internação.
 - B) É a infecção oriunda do próprio paciente, podendo acontecer no intervalo de 12h antes do internamento e 24h após o internamento.
 - C) É a infecção constatada ou em incubação no ato de admissão do paciente no hospital, desde que não relacionada com a internação anterior no mesmo hospital.
 - D) É a presença transitória de microorganismos em superfícies sem invasão tecidual ou relação de parasitismo, que ocorrem em pacientes hospitalizados até 24h após a alta hospitalar.
 - E) É a infecção adquirida após a admissão do paciente no hospital, que se manifesta durante a internação ou após a alta e que pode ser relacionada com a internação ou com os procedimentos hospitalares.

35. Sobre a Comissão de Controle de infecção hospitalar-CCIH e o Serviço de controle de infecção hospitalar-SCIH é correto afirmar:
- A) Ao SCIH, que é composto por membros consultores, cabe o planejamento das ações de controle de infecção hospitalar na instituição.
 - B) No SCIH preferencialmente um dos profissionais deve ser enfermeiro com carga horária diária de 8 (oito) horas dedicadas ao controle de infecção.
 - C) A CCIH é um órgão executor, designado pela autoridade máxima da Instituição com o papel de realizar ações que visem controlar as infecções hospitalares.
 - D) O SCIH é representado, no mínimo, por dois profissionais de nível superior da área de saúde obedecendo uma relação de 2 profissionais para cada 200 (duzentos) leitos hospitalares ou fração.
 - E) Cabe ao Presidente da CCIH nomear os membros do plano de controle de infecção hospitalar através de Portaria, apresentá-los ao Corpo Clínico do Hospital e comunicar a composição da CCIH as autoridades competentes.
36. O objetivo da Unidade de Alimentação e Nutrição é fornecer alimentação adequada às necessidades nutricionais do paciente, isenta de contaminação inaceitável. Para evitar toxinfecção alimentar o gestor deve instituir medidas para controlar as situações de riscos. É ação que devem ser realizada para redução e controle de risco em nutrição hospitalar:
- A) Inspeccionar as embalagens do produto quanto ao teor protéico do alimento.
 - B) Selecionar fornecedores de produtos in natura localizados na região onde o hospital se situa.
 - C) Designar diferentes funcionários para, em escala de rodízio, efetuar o recebimento dos alimentos.
 - D) Designar balanças de pesagem, podendo ser de uso comum a outra atividade, para a recepção dos gêneros alimentícios.
 - E) Adquirir gêneros de fornecedores que obedecem às normas e determinações oficiais e que recebem inspeção dos órgãos competentes.
37. Sobre a gestão de serviço de nutrição hospitalar, assinale a alternativa correta.
- A) O Setor de produção de nutrição parenteral é responsabilidade, no meio hospitalar, do nutricionista.
 - B) O Serviço de nutrição em hospitais representam custos baixos e geralmente produz receita para a instituição.
 - C) Para as dietas enterais em sistema fechado, o farmacêutico pode ser o responsável pela preparação e dispensação, determinando a formulação e realizando o acompanhamento do uso.
 - D) O responsável técnico pelo lactário deve ser o enfermeiro, que possui a tarefa de implantar e gerenciar processos de trabalho, podendo eventualmente contar com a assessoria do nutricionista.
 - E) A curva ABC é uma ferramenta eficiente para acompanhamento dos custos em nutrição, pois permite a visualização dos produtos e gêneros que possuem impacto na operação em relação à quantidade e custo.
38. Em um hospital geral, de 80 leitos e estimando-se uma troca diária de lençóis, calcula-se uma carga de roupa de 4kg/leito/dia para ser processada na unidade de processamento de roupas (lavanderia). Com base nos dados acima, qual o peso das roupas que serão processadas por esta unidade em uma semana de atividades, considerando uma taxa de ocupação hospitalar de 50%?
- A) 320kg
 - B) 1120kg
 - C) 1568kg
 - D) 1600kg
 - E) 2240kg
39. Em uma unidade hospitalar é obrigatória a elaboração e cumprimento de um plano de gerenciamento de resíduos de serviços de saúde. Nesse contexto os medicamentos vencidos são considerados resíduos do:
- A) Grupo A
 - B) Grupo B
 - C) Grupo C
 - D) Grupo D
 - E) Grupo E

40. Sobre unidade de processamento de roupas de serviços de saúde, assinale a alternativa correta.
- A) A roupa deve ser descontaminada antes do processo de lavagem, para conferir maior segurança e eficácia ao processo.
 - B) A remoção da alcalinidade residual dos tecidos é uma medida contra-indicada pois aumenta o risco de danos aos tecidos, e de reação dermatológica nos pacientes.
 - C) Para realizar o processamento é necessária a segregação de roupa em função da unidade geradora, por exemplo: unidade de isolamento, neonatologia, unidade de queimados ou unidade de alimentação e nutrição.
 - D) Unidade de processamento de roupas tem por função: coletar, pesar, separar, processar, confeccionar, reparar, e distribuir roupas em condições de uso, higiene, quantidade, qualidade e conservação a todas as unidades do serviço de saúde.
 - E) O trabalhador que realiza o transporte de roupa suja deve utilizar equipamento de proteção individual, conforme recomendação da Comissão de controle de infecção hospitalar, no momento do recolhimento da roupa, mantendo a luva até o final da atividade, inclusive, ao abrir portas.

41. Assinale a opção que possui o símbolo que representa os resíduos do Grupo E



- A) RESÍDUO PERFLUOROCORTANTE



- B)



- C)



- D)

- E) Nenhum dos símbolos das alternativas anteriores.

42. Sobre Serviço de Arquivo Médico e Estatística - SAME é correto afirmar:

- A) São setores do SAME: registro geral, arquivo médico, faturamento e estatística.
- B) A extração de contas e o faturamento hospitalar são atividades restritas ao SAME.
- C) O SAME é responsável pela recepção, processamento e armazenagem das informações dos pacientes.
- D) O SAME recebe os pacientes e registra seus dados de identificação. A abertura de prontuário é função da equipe de enfermagem na unidade de internação por questões éticas.
- E) Ao SAME é vedado o direito de fornecer atestados ou declarações baseados na documentação do prontuário médico, mesmo com autorização do paciente.

43. São estatísticas produzidas pelo serviço de arquivo médico e estatística em hospitais:

- A) Taxa de quedas de pacientes e giro de leito.
- B) Taxa de mortalidade e média de permanência.
- C) Taxa de dermatite perineal e taxa de flebite.
- D) Taxa de reoperação e número de horas-homem/ano de treinamento.
- E) Taxa de ocupação hospitalar e Taxa de reações adversas a medicamentos.

44. Analise as afirmativas sobre custos hospitalares e assinale a opção correta.
- A) Quando aumenta a produção de bens ou serviços no hospital, o custo fixo por unidade de produção aumenta.
 - B) São considerados custos semivariáveis aqueles que variam proporcionalmente às alterações da produção ou de atividade.
 - C) São considerados custos indiretos aqueles que variam de acordo com a produção de serviço e que levam em conta unicamente os custos variáveis.
 - D) Os centros de custos finais em hospitais são caracterizados por serviços especiais com custo geralmente elevado, que correspondem às atividades de apoio diagnóstico e laboratório de análises clínicas.
 - E) Um sistema de custos em um hospital busca registrar, interpretar e diferenciar as diversas atividades e os diferentes elementos que levam ao desenvolvimento de um produto, seja de um bem ou um serviço.
45. Sobre o processo de gestão estratégica em hospital, é correto afirmar que:
- A) É um modelo que deve ser aplicado de forma restrita à área contábil-financeira.
 - B) O processo de gestão estratégica não é relevante na prática gerencial dos hospitais modernos.
 - C) A gestão estratégica é o processo organizacional para identificar o futuro pretendido e desenvolver guias de decisão para alcançar esse futuro.
 - D) Foi demonstrado que o processo de gestão estratégica em saúde é um modelo decadente para as instituições, pondo em risco a qualidade da assistência prestada.
 - E) Promove um pensamento crítico da organização sobre o ambiente interno e externo, porém não permite a formulação de estratégia de sobrevivência e avanços da organização hospitalar.
46. Sobre faturamento hospitalar no SUS, é correto afirmar:
- A) Autorizações de Internação hospitalar - AIH é documento através do qual os procedimentos de internação e ambulatoriais são faturados.
 - B) O valor do procedimento da tabela SIH-SUS é composto de serviços hospitalares, serviços profissionais e serviços auxiliares de diagnose e terapia, cuja soma dos serviços totalizam o valor do procedimento.
 - C) A nutrição parenteral, nutrição enteral, diálise peritoneal e hemodiálise são procedimentos inseridos no pacote do valor de serviços hospitalares da AIH, entretanto a tomografia computadorizada possui valor próprio na tabela SIH-SUS.
 - D) É importante observar que a Tabela SIH define para cada grupo/ procedimento o tempo de permanência, a faixa etária e a procedência do paciente. Caso alguma informação não corresponda ao definido na tabela, a AIH será rejeitada.
 - E) A tabela de compatibilidade de órteses, próteses e materiais especiais-OPM do Ministério da Saúde estabelece a compatibilidade entre o procedimento realizado e o Material/OPM utilizado, entretanto não define a quantidade máxima permitida para cada OPM.
47. É considerado serviço de apoio na assistência hospitalar:
- A) Banco de sangue.
 - B) Centro cirúrgico.
 - C) Unidade de internação.
 - D) Unidade de Emergência.
 - E) Unidade de terapia intensiva.
48. A gestão de suprimentos e medicamentos fornece suporte ao processo produtivo no hospital. Sobre gestão de suprimentos hospitalares é correto afirmar que:
- A) A curva ABC de valor permite que decisões gerenciais sejam tomadas com base na essencialidade dos insumos consumidos.
 - B) A padronização de insumos é uma etapa da atividade de suprimentos, que vem sendo suprimida, em virtude da baixa agregação de valor a atividades final da assistência ao paciente.
 - C) No subsistema de controle, para imprimir maior lucro contábil, o método de determinação do valor do produto na saída do estoque deve ser o UEPS (o último a entrar é o primeiro a sair do estoque).
 - D) O objetivo básico da administração de materiais consiste em colocar os recursos necessários ao processo produtivo com qualidade, em quantidade adequada, no tempo correto e com o menor custo.
 - E) A definição do momento da compra dos insumos no hospital deve ser determinada pela experiência dos almoxarifes com o manuseio do estoque, associada a disponibilidade de recurso para investimento em estoque.

49. No âmbito da gestão hospitalar, a gestão de tecnologias tem sido impulsionada objetivando melhorar a qualidade da assistência ao paciente. Sobre gestão de tecnologias hospitalares é correto afirmar:
- A) O programa de gerenciamento de tecnologias pode ser resumido nas etapas: avaliação pré-aquisição; aquisição e recebimento de equipamentos.
 - B) Após a aquisição da tecnologia, os técnicos responsável pela gestão de tecnologias deve contactar o fabricante para obter informações sobre peças de reposição: tipos e garantias.
 - C) A etapa de avaliação na pré-aquisição deve ser realizada considerando unicamente três fatores: custo de aquisição, produtividade da tecnologia solicitada e facilidade de aquisição da tecnologia.
 - D) Em função dos aumentos contínuos de custos associados à saúde, os gestores hospitalares precisam avaliar a vantagem econômica entre comprar serviços ou adquirir e manter os equipamentos médicos.
 - E) Os gestores hospitalares responsáveis pela gestão de tecnologias deverão, imediatamente após a aquisição da tecnologia, contratar a título remunerado, a empresa fabricante ou representante da tecnologia para treinar as pessoas do hospital no seu manuseio.
50. É instituição brasileira não governamental que tem por objetivo geral promover a implantação de um processo permanente de avaliação e de certificação da qualidade dos serviços de saúde, incluindo hospitais, permitindo o aprimoramento contínuo da atenção, de forma a melhorar a qualidade da assistência, em todas as organizações prestadoras de serviços de saúde do País. Realiza o processo de acreditação hospitalar em três níveis:
- A) Fundação Getúlio Vargas-FGV.
 - B) Fundação Oswaldo Cruz - FOC.
 - C) Fundação Nacional de Saúde – FNS.
 - D) Organização Nacional de Acreditação – ONA.
 - E) Instituto para Práticas seguras do uso de medicamentos - ISMP.