



101 – Auxiliar Administrativo I (Auxiliar de Serviços Gerais)

INSTRUÇÕES

1. Confira, abaixo, o seu número de inscrição, turma e nome. Assine no local indicado.
2. Aguarde autorização para abrir o caderno de prova. Antes de iniciar a resolução das questões, confira a numeração de todas as páginas.
3. A prova é composta de 30 questões objetivas.
4. Nesta prova, as questões objetivas são de múltipla escolha, com 5 alternativas cada uma, sempre na sequência **a, b, c, d, e**, das quais somente uma deve ser assinalada.
5. A interpretação das questões é parte do processo de avaliação, não sendo permitidas perguntas aos aplicadores de prova.
6. Ao receber o cartão-resposta, examine-o e verifique se o nome impresso nele corresponde ao seu. Caso haja qualquer irregularidade, comunique-a imediatamente ao aplicador de prova.
7. O cartão-resposta deverá ser preenchido com caneta esferográfica preta, tendo-se o cuidado de não ultrapassar o limite do espaço para cada marcação.
8. Não serão permitidos empréstimos, consultas e comunicação entre os candidatos, tampouco o uso de livros, apontamentos e equipamentos eletrônicos ou não, inclusive relógio. O não cumprimento dessas exigências implicará a eliminação do candidato.
9. Os aparelhos celulares deverão ser desligados e colocados OBRIGATORIAMENTE no saco plástico. Caso essa exigência seja descumprida, o candidato será excluído do concurso.
10. A duração da prova é de 4 horas. Esse tempo inclui a resolução das questões e a transcrição das respostas para o cartão-resposta.
11. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao aplicador de prova. Aguarde autorização para entregar o caderno de prova e o cartão-resposta.
12. Se desejar, anote as respostas no quadro abaixo, recorte na linha indicada e leve-o consigo.

Língua
Portuguesa

Matemática

DURAÇÃO DESTA PROVA: 4 horas

NÚMERO DE INSCRIÇÃO

TURMA

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

✂

RESPOSTAS					
01 -	06 -	11 -	16 -	21 -	26 -
02 -	07 -	12 -	17 -	22 -	27 -
03 -	08 -	13 -	18 -	23 -	28 -
04 -	09 -	14 -	19 -	24 -	29 -
05 -	10 -	15 -	20 -	25 -	30 -

LÍNGUA PORTUGUESA

01 - Considere o texto abaixo:

Santiago do Chile sempre teve de enfrentar Buenos Aires na batalha por turistas. Mesmo com ambas podendo apostar nos ares europeus para atraí-los, a capital argentina, até poucos anos atrás, ganhava de lavada da chilena, seja pelas atrações, seja pela qualidade dos restaurantes ou pela vibração da noite.

Felizmente, essa Santiago apagada e quieta, onde os visitantes não iam além de um passeio pelos arredores do Palácio La Moneda – seda da presidência do Chile – e do variado Mercado Central, ficou para trás.

É que nos últimos anos, o consistente crescimento econômico chileno trouxe prosperidade ao país e, no caso específico de Santiago, ares renovados à cidade.

(Santiago dois em um. *Viaje mais*. Ano 7, março 2008, p. 31.)

De acordo com o texto, assinale a alternativa correta.

- *a) Buenos Aires, por muito tempo, ficou à frente de Santiago nos quesitos quantidade e qualidade de suas atrações turísticas.
- b) Santiago e Buenos Aires apostam na propaganda entre europeus para atrair turistas.
- c) Após o grande crescimento econômico do Chile, Santiago recebe mais turistas que Buenos Aires.
- d) A vida da capital chilena segue muito pacata e atrai turistas que querem descanso.
- e) A sempre apagada capital chilena procura se diferenciar de Buenos Aires em relação às atrações turísticas.

02 - Identifique a ordem correta das sentenças abaixo para constituir um texto:

1. Cientistas de oito centros de pesquisa dos EUA anunciaram o encontro de uma pílula bastante eficaz para prevenir o desenvolvimento do diabetes tipo 2, considerado atualmente uma das maiores ameaças à saúde.
2. Ao todo, estima-se que ela atinja cerca de 250 milhões de pessoas no mundo.
3. A comunidade científica mundial recebeu na última semana uma boa notícia.
4. Associada à obesidade, a doença eleva os riscos de infarto e pode provocar cegueira, entre outras enfermidades.
5. O remédio que encheu de esperanças médicos do mundo afora chama-se pioglitazona.

Assinale a alternativa que apresenta a ordem correta das sentenças.

- *a) 3 – 1 – 4 – 2 – 5.
- b) 1 – 2 – 4 – 3 – 5.
- c) 3 – 5 – 1 – 2 – 4.
- d) 5 – 4 – 1 – 2 – 3.
- e) 1 – 5 – 4 – 3 – 2.

03 - Considere o trecho a seguir:

Apesar da insistência do boato dizer que elefantes têm medo de ratos não faz sentido. Elefantes adultos simplesmente não têm predadores na natureza e, por isso, não são de se assustar por pouca coisa.

Assinale a alternativa que apresenta a pontuação correta para a frase sublinhada.

- a) Apesar da insistência, do boato, dizer, que elefantes, têm medo de ratos não faz sentido.
- *b) Apesar da insistência do boato, dizer que elefantes têm medo de ratos não faz sentido.
- c) Apesar da insistência do boato, dizer que: elefantes têm medo de ratos, não faz sentido.
- d) Apesar, da insistência do boato, dizer que elefantes têm medo de ratos, não faz sentido.
- e) Apesar da insistência, do boato dizer que elefantes têm medo de ratos, não faz sentido.

O texto a seguir é referência para as questões 04 e 05.

Desertos

O termo deserto evoca um panorama de dunas de areias onduladas e indefinidas e calor seco e intenso. Embora tais condições estejam presentes em muitos lugares, os desertos do mundo têm características bem mais variadas – alguns ocupam superfície rochosa, alguns estão em planaltos e outros são dominados por leitos de lagos salgados. Os desertos nem são quentes sempre. Em alguns deles, os invernos podem ter neve ou serem enregelantes, em forte contraste com verões quentes e secos. A temperatura também pode variar muito entre o dia e a noite, caindo com rapidez a partir do crepúsculo. As condições de vida no deserto são desafiadoras, com escassez de água na maior parte do tempo, exceto por chuvas ocasionais, que podem levar a sérias inundações. Areia e pedriscos levados pelo vento representam outro risco em muitos desertos e também atuam como um poderoso agente de erosão, moldando rochas e formando dunas.

(Enciclopédia Ilustrada Terra – Suplemento da Revista *Istoé*, 2011, p. 283.)

04 - De acordo com o texto é correto afirmar:

1. Os desertos são sempre associados a lugares arenosos e quentes.
2. Existem desertos sem dunas de areia.
3. Desertos podem ser frios, contrariando o senso comum de que são sempre quentes.
4. Podem ocorrer chuvas nos desertos.
5. Apesar de serem lugares inóspitos, os desertos apresentam vida biológica.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 3, 4 e 5 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 1, 2, 3 e 5 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 1, 3 e 4 são verdadeiras.
- *e) As afirmativas 1, 2, 3, 4 e 5 são verdadeiras.

05 - A palavra “dominados”, sublinhada no texto, pode ser substituída, sem alteração do sentido da sentença, por:

- a) influenciados.
- b) contidos.
- *c) ocupados.
- d) elevados.
- e) apoderados.

06 - Considere o texto abaixo:

Florestas

As florestas são classificadas de vários modos, em geral segundo o tipo de árvore predominante. Uma distinção importante é aquela entre as árvores de folhas largas e as coníferas (geralmente folhas em forma de agulha). A maioria das coníferas é perene (mantém um conjunto completo de folhas por todo o ano), mas muitas árvores de folhas largas (latifoliadas) são também perenes e certas coníferas (como o lariço) são efêmeras. As árvores efêmeras perdem as suas folhas durante a parte do ano em que o clima não favorece o crescimento. Isso é o inverno frio em latitudes temperadas; nos trópicos, porém, pode ser a estação seca.

(Enciclopédia Ilustrada Terra – Suplemento da Revista *Istoé*, 2011, p. 304.)

De acordo com o texto, considere as seguintes afirmativas:

1. As florestas podem ser classificadas como florestas de coníferas ou de latifoliadas.
2. Entre as coníferas, predominam as árvores que perdem as folhas durante uma parte do ano.
3. As florestas podem ser classificadas como predominantemente perenes ou efêmeras.
4. Entre as latifoliadas, predominam as árvores perenes.

Assinale a alternativa correta.

- *a) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 2, 3 e 4 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 1, 3 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

07 - Considere a seguinte frase:

Famílias em situação de risco propiciam a convivência de crianças com o uso abusivo de álcool e drogas, violência e desamparo.

O termo sublinhado pode ser adequadamente substituído por:

- a) obrigam.
- b) iniciam.
- c) valorizam.
- d) restringem.
- *e) facilitam.

08 - Considere o seguinte texto:

RESTAURANTE QUÍRON

Restaurante por quilo e petiscaria

Atendemos de 2ª a 6ª, das 11h00 as 14h00
A noite servimos pizza.

Assinale a alternativa que indica corretamente o uso de acento grave na placa desse restaurante.

- a) Atendemos de 2ª à 6ª, das 11h00 as 14h00. À noite servimos pizza.
- *b) Atendemos de 2ª a 6ª, das 11h00 às 14h00. À noite servimos pizza.
- c) Atendemos de 2ª a 6ª, das 11h00 as 14h00. A noite servimos pizza.
- d) Atendemos de 2ª à 6ª, das 11h00 às 14h00. À noite servimos pizza.
- e) Atendemos de 2ª a 6ª, das 11h00 às 14h00. A noite servimos pizza.

09 - Considere o texto abaixo, de um anúncio de recrutamento de consumidores:

Agência de pesquisas precisa recrutar mulheres com idade entre 29 e 43 anos, que tenham geladeira com uso entre 4 e 6 anos e três ou quatro pessoas em casa.

Trata-se de uma pesquisa em que vão até a residência da pessoa em duas etapas. A primeira visita tem a duração de 1h30 _____ R\$ 80,00; a segunda visita leva em torno de 2h30 _____ R\$ 200,00. Todas as visitas são agendadas com antecedência.

Assinale a alternativa cuja expressão completa corretamente as lacunas acima.

- a) e recebe.
- b) onde paga.
- c) que a consumidora recebe.
- d) e dela ganha.
- *e) e paga.

10 - Considere o trecho a seguir:

Um julgamento como o da Lei da Ficha Limpa é uma ocasião _____ se testam os limites da justiça brasileira.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna acima.

- a) cuja a qual.
- b) onde.
- c) aonde.
- *d) em que.
- e) que.

11 - Considere a seguinte sentença:

Hoje ter 65 ou 85 anos é muito diferente do que quando eu era criança.

Assinale a alternativa que pode substituir a expressão sublinhada, de acordo com as normas do português padrão e sem mudar o sentido da frase.

- a) de onde.
- *b) de quando.
- c) enquanto.
- d) de como.
- e) quando.

12 - Bertha Becker pesquisa a Amazônia há 30 anos e é autora de vários estudos sobre a economia da região. Ela concedeu uma entrevista à revista *National Geographic* em 2009. Leia a seguir um trecho dessa entrevista:

Pergunta: É um desafio atribuir valor aos recursos naturais e ao mesmo tempo preservá-los. Como isso é possível?

Resposta: Existem múltiplas formas de agregar valor aos recursos naturais. O mundo já está mudando, no sentido de sair da "indústria fordista" – megaindústria, megafábricas – para outras mais flexíveis, que utilizem recursos de forma mais eficiente, sem desperdício. Esse é o verdadeiro desenvolvimento sustentável – e não deixar a Amazônia fechada, sem mobilizar seus recursos, como muita gente defende. A questão é moldar novo modelo de desenvolvimento em que ciência e tecnologia definam modos adequados de uso, sem destruição, com distribuição equitativa da riqueza gerada no próprio local.

(Maurício Barros de Castro. Um projeto para a Amazônia, *National Geographic*, 02/2009, p. 24.)

Com base na resposta de Bertha Becker, é correto afirmar:

- a) A pesquisadora defende que as riquezas da Amazônia devem ser preservadas.
- b) Segundo a pesquisadora, a saída para a Amazônia é a eliminação das empresas que lá atuam.
- c) Uma das formas de agregar valor aos recursos naturais é através da implantação de megaindústrias.
- *d) Para a pesquisadora, é possível explorar os recursos naturais da Amazônia sem prejudicar o meio ambiente.
- e) Muita gente, entre as quais a própria Bertha Becker, defende que se deve deixar a Amazônia fechada, sem mobilizar seus recursos.

13 - Assinale a alternativa correta quanto ao uso da norma culta.

- a) Elaboramos defesa prévia, recurso perante ao CETRAN, DIRETRAN e DETRAN.
- b) Elaboramos defesa prévia e recurso perante o CETRAN, DIRETRAN e ao DETRAN.
- *c) Elaboramos defesa prévia e recurso perante CETRAN, DIRETRAN e DETRAN.
- d) Elaboramos defesa prévia, recurso perante a CETRAN, DIRETRAN e DETRAN.
- e) Elaboramos defesa prévia e recurso perante as CETRAN, DIRETRAN e DETRAN.

14 - O empresário brasileiro Eike Batista concedeu uma entrevista à revista *Época Negócios*. Analise abaixo algumas das perguntas do entrevistador e relacione-as às respostas do empresário:

- | | |
|--|---|
| 1. Que características são comuns aos empresários dessa nova elite global? | () Sim, você cria muito mais riqueza quando todos participam do processo. É preciso abrir mão de parte dos lucros para a equipe, o meio ambiente e as áreas sociais afetadas pelo negócio. |
| 2. Essa preocupação em premiar os bons resultados é vista como uma das marcas da nova elite? | () Os chineses e coreanos. Veja só, há menos de um ano, numa reunião que tive com o board da Hyundai, havia 12 Ph.Ds. à mesa. Todos eram formados no MIT, inclusive o dono. Eles até brincam dizendo que o MIT é a sigla para Made in Taiwan. Os asiáticos têm ido aos EUA, que é a Meca do conhecimento, e estão absorvendo aquilo. |
| 3. Quem são os mais fortes? | () Eles buscam o estado da arte, não têm compromisso com o mais ou menos. Como diz a turma do Google e do Facebook, "O vencedor leva tudo". Há uma migração para o melhor que é dramática e acontece em uma velocidade assustadora. |

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta da coluna da direita, de cima para baixo.

- a) 1 – 3 – 2.
- b) 2 – 1 – 3.
- *c) 2 – 3 – 1.
- d) 3 – 1 – 2.
- e) 3 – 2 – 1.

15 - Em uma matéria do site UOL, algumas crenças sobre o mundo profissional foram abordadas como conceitos desatualizados. Um desses conceitos era a ambição, que foi analisada por três consultores. Veja abaixo um trecho da matéria:

Pessoas ambiciosas são perigosas

Para o consultor Eduardo Ferraz, autor do livro "Por que a gente é do jeito que a gente é?" (Ed. Gente), pessoas ambiciosas normalmente são mais invejadas do que malvistas, pois são claras a respeito de seus objetivos. Mas atenção: ambição é diferente de ganância. Christian Barbosa diz que ser ambicioso é bom, fará com que você persista em buscar o sucesso. "Porém, se todas as suas tarefas estiverem relacionadas à ambição, você poderá ser malvisto", destaca o consultor. Luciano Alves Meira, consultor da Franklin Covey Brasil, enfatiza que a ambição precisa ser compartilhada e orientada por valores. "Assim, sem dúvida, é um traço do trabalhador da era do conhecimento, a que vivemos", diz.

(<http://estilo.uol.com.br/comportamento/ultimas-noticias /2011/04/06>. Acessado em 07 abr. 2011.)

Com base no texto, considere as seguintes afirmativas:

- 1. Os três consultores concordam em que a ambição é boa.
- 2. Os consultores chamam a atenção para não confundir ambição com o desejo cego de conseguir coisas.
- 3. Para os consultores, a ambição pode ser um empecilho profissional se não for bem conduzida.
- 4. A ambição, para os consultores, é um traço de comportamento valorizado no universo corporativo atual.
- 5. De acordo com os consultores, a ambição é a garantia do sucesso profissional nos dias atuais.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 1, 2 e 5 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 3, 4 e 5 são verdadeiras.
- *d) Somente as afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2, 3, 4 e 5 são verdadeiras.

MATEMÁTICA

16 - Um fazendeiro plantou 435 árvores. Destas, 189 eram laranjeiras e o restante, mangueiras. Quantas mangueiras ele plantou?

- *a) 246.
- b) 274.
- c) 326.
- d) 354.
- e) 624.

17 - Se agora é 1h45, daqui a $2\frac{1}{2}$ h serão:

- a) 2h15.
- b) 3h15.
- c) 3h30.
- *d) 4h15.
- e) 4h30.

18 - Um aluno constatou que $\frac{1}{6}$ de sua mesada é gasto com material escolar e $\frac{1}{3}$ destina-se para o lanche na cantina.

Que fração de sua mesada é gasta com esses dois itens?

- a) $\frac{1}{9}$.
- b) $\frac{2}{9}$.
- *c) $\frac{1}{2}$.
- d) $\frac{2}{3}$.
- e) $\frac{2}{6}$.

19 - Usando o palmo de sua mão direita, Nelma descobriu que o comprimento de um cano era de 8 palmos. Se ela sabe que seu palmo mede 15 cm, qual será o comprimento do cano?

- a) 1 metro.
- *b) 1,2 metros.
- c) 1,5 metros.
- d) 2,2 metros.
- e) 3 metros.

20 - Carlos foi até um posto de combustível e colocou 29 litros de gasolina em seu carro. Se o preço do litro de gasolina era de R\$ 2,42, quanto ele gastou com o combustível?

- a) R\$ 58,00.
- *b) R\$ 70,18.
- c) R\$ 72,50.
- d) R\$ 87,00.
- e) R\$ 94,38.

21 - Neste ano, o dia 1º de maio é um domingo. Que dia da semana será o dia 31 de maio?

- a) Segunda-feira.
- *b) Terça-feira.
- c) Quarta-feira.
- d) Sexta-feira.
- e) Sábado.

22 - Marcela vende pães caseiros em seu trabalho. Em uma semana, suas vendas renderam R\$ 55,00. Na semana seguinte, suas vendas renderam R\$ 35,00. Por qual valor Marcela vendeu cada pão, considerando que foi o mesmo nas duas semanas?

- *a) R\$ 5,00.
- b) R\$ 9,00.
- c) R\$ 10,00.
- d) R\$ 11,00.
- e) R\$ 15,00.

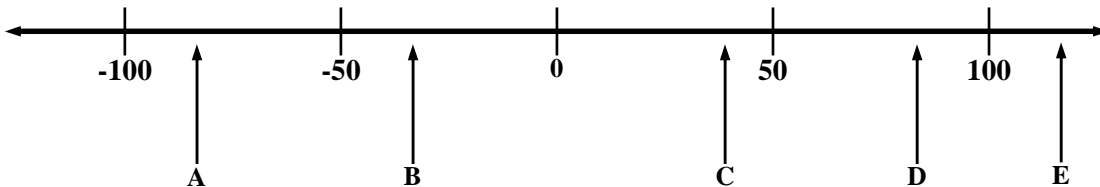
23 - Eduardo tem 45 figurinhas de carros de corrida e 36 de jogadores de futebol. Ele deseja organizar as figurinhas de carros em um álbum e as de jogadores em outro. Se as folhas dos dois álbuns devem conter o mesmo número de figurinhas, qual o maior número de figurinhas que pode ser colocado em cada folha?

- a) 7.
- b) 8.
- *c) 9.
- d) 10.
- e) 11.

24 - No topo de um prédio, uma luz de sinalização noturna pisca a cada 5 segundos. Em outro prédio, outra luz de sinalização pisca a cada 8 segundos. Se, em um dado instante, ocorre de ambas as luzes piscarem juntas, depois de quanto tempo elas piscarão juntas novamente?

- a) 8 segundos.
- b) 5 segundos.
- c) 60 segundos.
- d) 13 segundos.
- *e) 40 segundos.

25 - Use a linha numerada a seguir para responder à pergunta:



Qual das letras marcadas representa o número $(-10) \cdot (-8)$?

- a) A.
- b) B.
- c) C.
- *d) D.
- e) E.

26 - Um anúncio diz que um fogão pode ser comprado em 12 parcelas iguais de R\$ 31,50. Entretanto, se o fogão for pago à vista, há um desconto de R\$ 28,00 sobre o valor do total. Qual o valor do fogão à vista?

- a) R\$ 315,00.
- b) R\$ 280,00.
- c) R\$ 378,00.
- d) R\$ 300,00.
- *e) R\$ 350,00.

27 - O preço do litro do álcool em um posto era de R\$ 1,25. Ao abastecer seu carro, Joaquim notou que foram colocados 32 litros. Por um problema, a bomba de combustível marcava que Joaquim deveria pagar R\$ 340,00. Qual o valor correto que Joaquim deve pagar pelos 32 litros de álcool?

- a) R\$ 60,00.
- b) R\$ 55,00.
- c) R\$ 50,00.
- d) R\$ 45,00.
- *e) R\$ 40,00.

28 - Um caminhão gasta 4 horas para fazer um certo percurso a 50 km/h. Quanto tempo esse caminhão gastaria para fazer o mesmo percurso a uma velocidade de 40 km/h?

- a) 2 horas e 30 minutos.
- b) 3 horas.
- c) 3 horas e 15 minutos.
- *d) 5 horas.
- e) 6 horas e 30 minutos.

29 - Maria assou 54 bolachas, que deseja dar aos seus amigos. Ela planeja dar um saquinho com 6 bolachas a cada um. A quantos amigos ela poderá presentear com um saquinho de bolachas?

- *a) 9.
- b) 10.
- c) 12.
- d) 13.
- e) 15.

30 - Um mecânico sugeriu que sempre se usem no radiador do carro 2 partes de fluido para radiador e 5 partes de água. De acordo com essa sugestão, quantos litros de água devem-se usar em um radiador de 14 litros?

- a) 4 litros.
- b) 7 litros.
- *c) 10 litros.
- d) 11 litros.
- e) 12 litros.