

Assistente em Administração

PROGRAMA

MATEMÁTICA –

Conjuntos numéricos, funções e equações; Números naturais, inteiros, racionais, irracionais e reais. Funções e equações lineares, quadráticas, exponenciais e logarítmicas. Polinômios e equações. Probabilidade e análise combinatória. Matrizes, determinantes e sistemas lineares. Sistema legal de medidas. Razões e proporções; divisão proporcional; regras de três simples e compostas; porcentagens.

SUGESTÃO BIBLIOGRÁFICA

DOLCE, Osvaldo; IEZZI, Gelson; DESENSZAJN, David. Matemática – Volume Único, Ensino Médio. Rio de Janeiro : Editora Atual, 2002.

Marcondes e outros. Matemática, Editora Ática

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

Conceito de Internet e Intranet. Navegadores. Correio eletrônico. Principais aplicativos comerciais para edição de textos, planilhas e apresentações. Noções do ambiente Windows. Conceitos básicos e modos de utilização de tecnologias, ferramentas, aplicativos e procedimentos de informática: tipos de computadores, conceitos de hardware e de software. Procedimentos, aplicativos e dispositivos para armazenamento de dados e para realização de cópia de segurança (backup). Conceitos de organização e de gerenciamento de arquivos, pastas e programas, instalação de periféricos.

SUGESTÃO BIBLIOGRÁFICA

CATAPULT Inc. Internet: passo a passo. São Paulo: Makron Books, 1999.

MEIRELLES, Fernando de Souza. Informática - Novas Aplicações com Microcomputadores. São Paulo: Makron Books, 1994.

VELLOSO, F.C. Informática Conceitos Básicos. Ed. Campus. 6ª edição, 10ª tiragem 2003

MATTOS, F., LINHARES J., GOMES, R. Office 2000. Brasport Livros e Multimídia, 2000.

RAMALHO, J. A. A. Introdução à informática - teoria e prática. Berkeley, 2001.

RELAÇÕES INTERPESSOAIS NO TRABALHO

O indivíduo nas organizações de trabalho: seus papéis e interações. Competência Interpessoal: O Eu e o outro. Habilidades interpessoais.e grupais. As equipes de trabalho. Qualidade na comunicação: qualidade no atendimento ao público.

SUGESTÃO BIBLIOGRÁFICA

ELTZ, Fábio. Qualidade na comunicação: preparando a empresa para encantar o cliente. Salvador: Casa da Qualidade, 1994.

FIORELLI, José Osmir. Psicologia para administradores: integrando teoria e prática. 3 ed. São Paulo: Atlas , 2003.

MOSCOVICI, Fela. Desenvolvimento Interpessoal : Treinamento em Grupo. 13 ed. Rio de Janeiro : José Olympio, 2003 .

_____ Equipes dão Certo. 5 ed. Rio de Janeiro : José Olympio, 2001.

PRETTE, Almir Del . Psicologia das relações Interpessoais. Petrópolis: Vozes, 2001